

Návrh poistnej zmluvy č. 3559009437

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
Poistenie súboru motorových vozidiel

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
v zastúpení: Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
IČ DPH: SK7020000746
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457
(ďalej len „poisťovňa/poisťovateľ“)

a

Nitriansky samosprávny kraj (ÚNSK)

sídlo: Rázusová 2A, 949 01 Nitra
v zastúpení: Ing. Branislav Becík, PhD., predseda Nitrianskeho samosprávneho kraja
IČO: 37 861 298
DIČ: 2021611999
IČ DPH: ///
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK35 8180 0000 0070 0031 5530
(ďalej len „poisťník/poistený“)
(pre spoločné označenie „poisťovňa/poisťovateľ“ a „poisťník/poistený“ ďalej len „zmluvné strany“)

uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu a v zmysle ustanovení *Rámcovej dohody pre havarijné poistenie (KASKO) motorových vozidiel, poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle a pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla* tento návrh poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistná zmluva“ alebo „zmluva“).

Článok I - PREDMET POISTENIA

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), a to súboru motorových vozidiel, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je poistený - zoznam vozidiel tvorí prílohu č. 1.
2. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistenému v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť bližšie špecifikovaná v tejto zmluve a poistený je povinný platiť poistné. Poisteným je v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti a je ním subjekt totožný s poisťníkom.

PK

3. PZP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2 (ďalej len „VPP 711/2“) a Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 (ďalej len „ZD 711A/1“), (ďalej spolu aj ako „iné prílohy tejto zmluvy“).
4. Poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“)
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.

Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

Článok II – TRVANIE POISTENIA – POISTNÉ OBDOBIE

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na 48 mesiacov, od 01.07.2023 (0:00 hod) do 30.06.2027 (24:00 hod).

Dňom vzniku poistenia vzniká povinnosť poisťovne v prípade vzniku poistnej udalosti plniť v prospech poisteného, a to v súlade s touto zmluvou, v súlade s VPP 711/2 a ZD 711A/1, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
2. Poistným obdobím je 1 kalendárny rok. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel tvoriacich súbor vozidiel uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy sa riadi poistným obdobím súboru vozidiel.
3. Na zánik poistenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a VPP 711/2.

Článok III – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo na území štátu Systému zelenej karty v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle VPP 711/2 a ZD 711A/1.

Článok IV – LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

1. Limity poistného plnenia pre každé vozidlo:

- 5 240 000,00 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP 711/2),
- 1 050 000,00 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP 711/2) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok V – OSOBITNÉ PODMIENKY

1. Poistník je povinný pri prihlásení vozidla do poistenia riadne uviesť všetky požadované údaje o vozidlách prostredníctvom Zoznamu vozidiel, resp. Zaradenky.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
4. V prípade zániku predmetu poistenia pred koncom poistného obdobia, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného. Poisťovňa má nárok na poistné do dátumu zániku poistenia.
5. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
6. Poistné sadzby pre výpočet poistného sú záväzné a nemenné počas celej doby trvania poistenia.
7. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie upravujú VPP 711/2 a ZD 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
8. Dojednáva sa, že poisťovňa bude akceptovať elektronicky zasielané žiadosti o dopoistenie a odpoistenie motorových vozidiel bez potreby podpisu klienta alebo doloženia originálu zaradenky / vyradenky poštou.

Článok VI – ĎALŠIE OSOBITNÉ PODMIENKY A CENA POISTNÉHO

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Celkové ročné poistné za PZP súboru motorových vozidiel (podľa Prílohy č. 1) je **1 423,78 EUR** (slovom: tisícštyristodvadsaťtri, 78/100 EUR).
3. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti zmluvy budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v zmluve.
4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím súboru motorových vozidiel. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do súboru motorových vozidiel po dni začiatku poistného obdobia súboru motorových vozidiel sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia súboru motorových vozidiel.

Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvótno.

Článok VII – SPLATNOSŤ POISTNÉHO

1. Splatnosť poistného: poistné sa platí v ročných splátkach. Platba poistného bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom do 15.01. príslušného kalendárneho roka (okrem prvej splátky – alikvótno poistné).

Alikvótno poistné (prvá splátka) za obdobie od 01.07.2023 (0:00 hod) do 31.12.2023 (24:00 hod) činí 711,89 EUR. Alikvótno poistné (prvá splátka) je splatné 15.07.2023.

Poistený platí poistné na účet poisťovne:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK250900000000175126457	GIBASKBX

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistky

2. Odchyľne od VPP 711/2 a ZD 711A/1 sa dojednáva, že poisťovňa nebude uplatňovať pre motorové vozidlá prirážku - malus - za nepriaznivý škodový priebeh. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení.

Článok VIII – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv/na internetovej stránke poisteného, nie však skôr ako 01.07.2023 (0:00 hod).
2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými VPP 711/2 a ZD 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k zákonu a ďalšími súvisiacimi predpismi.
4. Ustanovenia uvedené v poistnej zmluve sú nadradené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, prípadne v iných dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení poistných podmienok odchýliť len v prípadoch, ak to poistné podmienky priamo určujú. V prípade rozporu medzi všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami poisťovne a súťažnými podkladmi, platia podmienky uvedené v súťažných podkladoch.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poistnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poistnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
6. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Zoznam motorových vozidiel (Zaradenka)
Príloha č. 2 – Kompletný sadzobník
Príloha č. 3 – VPP 711/2
Príloha č. 4 – ZD 711A/1
Príloha č. 5 – Asistenčné služby PARTNER
8. Poistná zmluva je vyhotovená v ôsmich originálnych vyhotoveniach, z ktorých poistník dostane šesť vyhotovení a poisťovňa dve vyhotovenia.

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:

- a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
- b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:
- prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,
 pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou ich následného stiahnutia alebo tlače;
- c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
- d) za posledných 12 mesiacov nezavinil žiadnu dopravnú nehodu:
 zavinil nezavinil

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného alebo oprávnenej osoby na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativa.sk.

12 -06- 2023



podpis poistníka

[Podpisová strana k návrhu poisťnej zmluvy č. 3559009437]

Nitre

dňa 12 -06- 2023

V

Bratislave

dňa



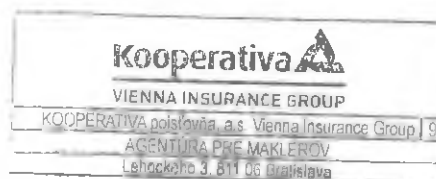
Nitriansky samosprávny kraj (UNS)
Ing. Branislav Becík, PhD.
predseda Nitrianskeho samosprávneho kraja



KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Jakub Janso
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť



KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Kamila Backová
na základe oprávnenia konať za spoločnosť



Meno, priezvisko, titul		RC/ICD		Číslo nariadenia		Číslo návrhu		Dátum zaobstarania		Číslo záväzku						
Nizozemský samosprávny kraj (UNIS), Rákossyova 2A, 343 01 Nitra		3746129E		3559009437		01.07.2023 (0100H)				Číslo záväzku:						
Druh MV	Typ vozidla	Séria a číslo TP	VIN	ECV	Limit poistného plnenia (Partner/Euro garant)	Skupina vozidla	Farba	Rok výroby	Objem (cm3)	Výkon	Palivo	Celková hmotnosť	počet miest	Prirážka za spôsob proužitia	Výsledná ročná poistná	lehota poistné
osobný automobil	CITROEN Jumper 3, Combi Club	PB88057H	VF7ZAPMPA1740B193	NR09BL	Partner	584	Šedá metaliza	2004	2800	93	Nafta	2900	8	bežná prevádzka	90,46 EUR	90,46 EUR
osobný automobil	OCTAVIA II Ambiente L6	PB88058B	TMBCE21Z592203131	NR993EO	Partner	582B	Čierna metaliza	2008	1598	85	Benzín	1925	5	bežná prevádzka	58,18 EUR	58,18 EUR
osobný automobil	OCTAVIA II Ambiente L6	PB88058S	TMBCE21Z288037407	NR993EO	Partner	582B	Šedá metaliza	2008	1598	85	Benzín	1925	5	bežná prevádzka	58,18 EUR	58,18 EUR
osobný automobil	OCTAVIA II Ambiente L6	PB880591	TMBCE21Z682202955	NR993EO	Partner	582B	Čierna metaliza	2008	1598	85	Benzín	1925	5	bežná prevádzka	58,18 EUR	58,18 EUR
osobný automobil	OCTAVIA II Ambiente L6	PB880587	TMBCE21Z482202457	NR993EO	Partner	582B	Biela	2008	1598	85	Benzín	1925	5	bežná prevádzka	58,18 EUR	58,18 EUR
osobný automobil	VW Caravelle GP Comfortline 2.0 132 kW	PB880583	VWZZZZ7HZCH127431	NR798GM	Partner	583B	Hnedá metaliza svetla	2012	1968	132	Nafta	3200	9	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA OCTAVIA ELEGANCE 132/1.8TSI 6G	TA440920	TMBAD7NE0F0139799	NR333HF	Partner	582B	Modrá tmavá	2014	1798	132	Benzín	1830	5	bežná prevádzka	58,18 EUR	58,18 EUR
osobný automobil	ŠKODA OCTAVIA ELEGANCE 132/1.8TSI 6G	TA440919	TMBAD7NE1F0144600	NR996HS	Partner	582B	Modrá tmavá	2014	1798	132	Benzín	1830	5	bežná prevádzka	58,18 EUR	58,18 EUR
osobný automobil	ŠKODA SUPERB Style 2.0 TSI 206 kW 6-stup. automat	NB047163	TMBCE9NP9H7026589	NR760K	Partner	583B	Čierna metaliza	2016	1994	206	Benzín	2320	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA Octavia Style 2.0 TSI 140 kW 7-stup. automat	NB363281	TMBAS7NE8M0060593	NR842KA	Partner	583B	Čierna metaliza	2018	1984	140	Benzín	1898	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA Octavia Style 2.0 TSI 140 kW 7-stup. automat	NB383325	TMBAS7NEJK0195761	NR719K	Partner	583B	Čierna metaliza	2019	1994	140	Benzín	1898	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA Octavia Style 2.0 TSI 140 kW 7-stup. automat	NB383328	TMBAS7NE9K0201699	NR133K	Partner	583B	Čierna metaliza	2019	1984	140	iné	1898	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA Octavia Style 2.0 TSI 140 kW 7-stup. automat	NB383330	TMBAS7NE5K0189503	NR695K	Partner	583B	Modrá tmavá	2019	1984	140	iné	1898	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA Octavia Style 2.0 TSI 140 kW 7-stup. automat	NB383332	TMBAS7NE7K0192743	NR263K	Partner	583B	Modrá tmavá	2019	1984	140	Benzín	1898	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	ŠKODA Octavia Style 2.0 TSI 140 kW 7-stup. automat	NB383329	TMBAS7NE4K0190645	NR785K	Partner	583B	Strieborná metaliza svetla	2019	1984	140	Benzín	1898	5	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	Mercedes-Benz V 300 d 4MATIC	NB515559	W1VM4781513759768	NR912KY	Partner	583B	Čierna metaliza	2020	1950	176	Nafta	3300	8	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	Audi A8 Standard TDI 50 V6 quattro 3.0 210 kW	TB277998	WAUJZZ28B5R0062394	NR693LF	Partner	584	Šedá metaliza	2017	2967	210	Nafta	2690	5	bežná prevádzka	90,46 EUR	90,46 EUR
osobný automobil	CEE'D	PB67B126	U5YFE24L29L135958	NR233HE	Partner	582A	Biela	2008	1396	77	Benzín	1710	5	bežná prevádzka	53,30 EUR	53,30 EUR
osobný automobil	HIGHLANDER XUV	PH587677	STDLD3CH70S100989	NR109MK	Partner	583B	Čierna	2022	2407	140	Benzín	2320	7	bežná prevádzka	77,74 EUR	77,74 EUR
osobný automobil	Superb	PE280945	TMBCE9NP1H7516976	NR824V	Partner	583A	Čierna metaliza	2017	1984	206	Benzín	2320	5	bežná prevádzka	63,08 EUR	63,08 EUR

Kompletný sadzobník

Kat.	Popis vozidla	Ročné poistné na 1 vozidlo v €
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka s hmotnosťou do 400 kg so zdvihovým objemom valcov	-
	1. do 50 cm ³ vrátane	17,94
	2. nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	25,02
	3. nad 350 cm ³	42,46
Elektrický pohon	1. Celková hmotnosť do 250 kg vrátane	17,94
	2. Celková hmotnosť nad 250 kg do 350 kg vrátane	25,02
	3. Celková hmotnosť nad 350 kg	42,46
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov:	-
	1. do 1 300 cm ³ vrátane	43,52
	2.a) nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	53,30
	2.b) nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	58,18
	3.a) nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	63,08
	3.b) nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	77,74
	4. nad 2 500 cm ³	90,46
Elektrický pohon	1. Celková hmotnosť do 1 400 kg vrátane	43,52
	2.a) Celková hmotnosť nad 1 400 kg do 1 800 kg vrátane	53,30
	2.b) Celková hmotnosť nad 1 800 kg do 2 500 kg vrátane	58,18
	3.a) Celková hmotnosť nad 2 500 kg do 3 500 kg vrátane	63,08
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg	79,04
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného	111,87
e)	automobily banskej a vodnej záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného	72,80
f)	ťaháč návesov	1 292,18
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s EČV s celkovou hmotnosťou	-
	1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	274,38
	2. nad 12 000 kg	330,06
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s EČV, pojazdný pracovný stroj bez EČV alebo vysokozdvížny vozík, pojazdný stroj s EČV „Z“	24,60
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor alebo traktor, ktorému sa EČV nepridružuje	15,04
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus	-
	1. autobus	133,90
	2. trolejbus	104,80
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	-
	1. do 5 000 kg vrátane	274,38
	2. nad 5 000 kg	330,06
l)	prípojné vozidlo	-
	1. určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písm. a) a i)	-
	1.1 s celkovou hmotnosťou do 750 kg vrátane	10,88
	1.2 s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	13,80
	2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm.f)-náves	46,20

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

nie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou OPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), určené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

ČLÁNOK 1

ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.

Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
3. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahraďiť týmto subjektom.
4. Ak bola škoda spôsobená vlastníčkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedlo vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
5. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahraďiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

ČLÁNOK 2

VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d)

- za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníčkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a pripojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
- bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahraďiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

ČLÁNOK 3

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4

ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA, ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
3. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
4. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
5. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
6. Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
8. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dojde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
9. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť ženeho návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne, pokiaľ nedôjde k včasnému zaplateniu poistného, pokiaľ v lehote podľa odseku 8 nepôjde o porušenie povinností poisťovníka. Poistenie sa považuje za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne, ak poisťovník nepôjde o porušenie povinností poisťovníka. Poistenie nevznikne, ak poisťovník nepôjde o porušenie povinností poisťovníka. Poistenie nevznikne, ak poisťovník nepôjde o porušenie povinností poisťovníka.
10. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovník alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
11. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebol v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
12. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splátné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splátné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň, ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
13. V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
14. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistník je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 286/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorou neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS prostredníctvom listinnej podoby alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
15. V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
16. Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - a) osobne alebo
 - b) prostredníctvom pošty.
17. Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocni poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTNÍKA

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby preukázať poisťovní všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

poruší poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného niala, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tým osobám.

Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovní vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka podľa tohto odseku. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

- a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie sťpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovní informovaná a ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premĺčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovníu.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby neďal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premĺčanej pohľadávky,

3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickú linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodil cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovní je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovní aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovní je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 7 a čl. 5 ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovní do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) týchto VPPZ,
3. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ďalej je poisťovní povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovníou,
 - b) umožniť poisťníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovní len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začat prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia,

ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,

2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých neboli v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie.
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
- j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
5. Pre premičanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premičanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
6. Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený plátciteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

11. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutného vedenia vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynahradenej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie doslo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu vznikú škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

ČLÁNOK 9 NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zakazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zakazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poisťných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poisťnej udalosti.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ, POISTNÉ OBDOBIE

... kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poist-
za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné
poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola
jednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné
latné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo
poistenie zodpovednosti dojednané.

poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov,
doreého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.

výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu
začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.

Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmlu-
vy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jed-
nostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku
tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splnitef-
nosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpoved-
nosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je po-
vinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník
so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s
okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného
ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmlu-
vu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu
upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na
ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej
zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie
jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto člá-
ku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej
splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia
zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, prič-
om je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ
poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú
zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu
poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať
poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného
v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného
obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa to-
hto odseku.

6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťov-
ňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej
úprave poistného.
Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v
súlade so zmluvnými dojednaniami - ustanovenia o bonuse/maluse,
najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týž-
dňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujú-
ce poistné obdobie.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia,
za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom
období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne
nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto po-
istného obdobia.
10. V prípade, ak je poistník v omeškani s úhradou splatného poistného, vy-
hradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy,
výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú
niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmlu-
ve dohodnuté inak.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhra-
dou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na
úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801
ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu

splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na interneto-
vej stránke www.kooperativa.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu
výšky jednotlivých poplatkov.

12. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej
zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4. ods.
14 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného
odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmlu-
ve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany
odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrá-
tenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty,
prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu
zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj
právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody,
ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich po-
isťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až
do výšky vyplatenej sumy poistného plnenia právo poisteného na náhradu
škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho
zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že na-
stali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2
tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

1. Písomnosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu
adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplataenie dlžného poistné-
ho, upomienka sa považuje za doručenie uplynutím odbernej lehoty na
jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu,
nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť
za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
4. Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude po-
isťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená
na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď
poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpo-
veď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient
vypovedať.
5. Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zasl-
anými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmlu-
vou z dôvodu nedodržania platobných podmienok ato paušálnou náhra-
dou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na
internetovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk.
6. Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov
súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť
s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na inter-
netovej stránke spoločnosti www.kooperativa.sk.
7. Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na
internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisia-
cej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku
poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného
plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poist-
nej zmluve.

¹Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov

2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

ČLÁNOK 14 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa,
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopravi požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 15 IDENTIFIKÁCIA

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel dokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovnícou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia a súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
 1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradne registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 4. doklady a údaje preukazujúce:
 - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
 - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
 - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenaním
 1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
2. Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, zisťovať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 16 OSOBITNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/ poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
 - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie mo-

vo vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) nej poistníkom a jej dorúčením poisťovni poštou, osobne vo forme scanu Zaradenky na poisťovňu určenú emailovú z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Zaradenky).

Motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na inú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená dorúčením jej originálu, sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie v nej uvedených motorových vozidlách nevznikne, ak neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.

Motorové vozidlo vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlo uvedené v Zaradenke do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poistného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Zaradenky. V prípade, ak poistník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaraďovaného vozidla poisťovníkom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poistníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poistníka. Na každej Zaradenke musia byť poisťovňou požadované doklady vozidla, najmä technický preukaz.

Motorového vozidla z flotilového poistenia:

Motorové vozidlo, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. g) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Zaradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Výzvy spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovní bezodkladne od začiatku dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňu určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky). V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky). V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky). V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky).

Motorové vozidlo, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. g) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Zaradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Výzvy spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovní bezodkladne od začiatku dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňu určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky). V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky).

Motorové vozidlo, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. g) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Zaradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Výzvy spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovní bezodkladne od začiatku dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňu určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky). V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa môže výzvy doručiť poisťovní originál Vyradenky).

predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poistník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovní originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poistníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, tj. z ktorej bude poisťovní zasilať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** - profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poistníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** - veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad) - v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- p) **spoluúčast'** - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovník zaplatiť poistenému alebo poistník. a to na základe výzvy poisťovníka.

ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organi-
2. záciou Spojených národov (OSN): (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/ alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa týkajú poisťovateľa.

2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovedajúcej škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla boli schválené a súhlasom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022 a spoločnosťami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711A/1

ČLÁNOK 1 UVODNÉ USTANOVENIE

Zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojedná spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR I kresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“) a „poisťovateľ“ alebo „KOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, všeobecnými podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou a s týmito Zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou.

ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.

Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:

- Partner
- Europartner

Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3. a 5. ZD.

ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER

- Limity poistného plnenia:
 - 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v

poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
 - odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:

- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 4 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER

1. Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
2. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
 - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odtahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však pokiaľ oprava 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR) poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla mena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
3. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
4. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistenciu, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
6. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej

nému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

va odiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode, ak trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z uvedených variantov asistencie:

vanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x R),

poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),

poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na max. 48 h),

poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).

ok odcdzneniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KRAJINOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:

vanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x R) alebo

poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

ok dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poisteným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na území Slovenskej republiky, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

ok dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné vykonať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste dopravnej nehody, poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej krajiny alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu dopravnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

u ceny náhradných dielov, ktoré sa v zahraničí líšia od cien v Slovenskej republike, ak tieto líšia o viac ako 20%;
že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich u výrobcu alebo u oprávneho zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

o asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným vozidlom, ak je uvedená v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 5

VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na číslu uvedenom v asistenčnej karte.

o asistenčných služieb je poistený.

prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje potrebné na poskytnutie služby, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno poisteného, číslo vozidla, adresa bydliska, číslo telefónu, číslo karty).

kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžadované, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
 - osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
 - ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
 - pri požití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.

Tieto náklady si hradí poistený.

- Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťovnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Asistenčné služby spoločnosť KOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOPERATIVA neuhradí.
- Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poisťovnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

ČLÁNOK 6

OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU

- Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla; prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, prívěsu a návesu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

ČLÁNOK 7

DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBDVA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)

- Poistník, ktorý uzatvoril poisťovnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú vozidlom, ktorým sa vyžadujú služby, ktoré sú súčasťou poisťovnej zmluvy, môže byť oprávnený na poskytnutie asistenčných služieb.

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
 4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOPERATIVA.
 5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

ČLÁNOK 8 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v zelenej karte.

ČLÁNOK 9 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV

1. Poistovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku 10.
2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
5. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poistovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva zľavu na poistnom - bonus.
7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poistovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému - malus.
8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poistovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, priznáva poistovateľ zľavu - bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poistovateľ prirážku - malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

11. Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poistovateľ vyplatí poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, poistovateľ má právo uplatniť prirážku k poistnému - malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.
12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poistovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

ČLÁNOK 10 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SÚBOROVÝCH KLIENTOV

1. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená siahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Siahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného	Zľava na poistnom	Prirážka k poistnému	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
4. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.
5. Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOPERATIVA nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOPERATIVA povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

nus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však do dňa účinnosti zákona,

b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

Spoločnosť KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosť KOOPERATIVA.

ČLÁNOK 11 PLNENIE

ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovno-právnych vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE A VÝKLAD POJMOV

1. Povinnosť poistníka podľa VPP čl. 5 ods. 4, tj. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
3. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

4. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, takisto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, takisto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
5. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
6. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
7. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradieť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
8. Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
9. Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
10. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
11. Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti.
12. Zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. Poskytovateľom - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
14. Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022. a spolu s dojednaniaми v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA

	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY	VYLUKA			
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatký v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zalknutie, zabavenie, oficiálne zakazy, prítalstvo, nukleárne a rádiaoakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálóve vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádíu a audíovízual. technike, el. zar. vozidla skrálom				
OPRÁVA / ODPRAH / ÚSCHOVA	pri vozidloch nad 3,5 t hrdzine odťah do 150 km - pri nehode NEBEREMIM VYPROSTENIE!!!			
OPRÁVA na mieste	ANO		ORG	
ALEBO: ODTAĤ do najbližšej opravovne	Prijazd + max 100 km		ORG	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní x 6,6388 €		ORG	
a odťah do miesta bydliska	ORG		ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE				
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H.				
Hotel (počet nocí max):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ANO			
STRATA KÚČEK, KÓDOK, KĽÚČOV, uzávierok, pasových knižiek vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
ZAMENANIE A VÝMENA PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	
FINANČNÁ TESEN POISTENIE				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

	SR	Zahranicie
TURISTICKE INFORMACE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ANO	
CESTOVNE INFORMACE		
Zjazdnosť cesty vozidlom	ANO	
Ceny benzínu a nafty	ANO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mylné)	ANO	

ADMINISTRATÍVNA PRÁVNÁ ASISTENCIA

	SR	Zahranicie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VYLUKA
Neplatné poistenie		VYLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMOVANIE		
Právne rady v núdzovej situácii	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ANO	
Rady o postupoch po nehode	ANO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ANO	
Adresy právnych zástupcov	ANO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ANO	
TELEFONICKÁ POMOC		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ANO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ANO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ANO	
TÍMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tímočenie pri cestnej kontrole	ANO	
Tímočenie pri styku s policiou pri vzniku asistenčnej udalosti	ANO	
Tímočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ANO	
Tímočenie pri styku s administratívou a lekárskeým zariadením	ANO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ANO	
Preklady a vyznenie s dokladmi telefaxom	ANO	
Zabezpečenie tímočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tímočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZTAHY SO ZÁSIADKAMI A ZÁSIADKAMI		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
REGRESNE KONTROLA - INFORMOVANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčistenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Komplektizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG - službu organizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme