

Rámcová dohoda

uzatvorená podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v nadväznosti na ust. § 261 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany

Objednávateľ

Názov : Prešovská univerzita v Prešove
Sídlo: ul. 17. Novembra 15, 080 01 Prešov
Zastúpený: Dr. h. c. prof. PhDr. Peter Kónya, PhD., rektor
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mária Nováková, PhD., kvestorka PU
IČO: 17070775
IČ DPH: SK 2020980082
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Č.úctu: (účty Prešovskej univerzity v Prešove vedené v Štátnej pokladnici)

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ

Názov: Orange Slovensko, a.s.
Sídlo: Metodova 8 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Adrián Vargic manažér oddelenia Corporate Sales, na základe udeleného poverenia

IČO: 35697270
IČ DPH: SK2020310578
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej len „Objednávateľ“ a „Poskytovateľ“ spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok I. Preambula

Táto Rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré objednávateľ realizoval postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 s názvom predmetu: „**Služby mobilného operátora 2023 – 2025**“.

Článok II.

Predmet Rámcovej dohody

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom predmete tejto Rámcovej dohody, ktorým je:
 - a) komplexné poskytovanie služieb mobilného operátora podľa potrieb verejného obstarávateľa, uvedené v Prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - b) záväzok poskytovateľovi zriadiť a poskytovať objednávateľovi po dobu platnosti a účinnosti Rámcovej dohody službu Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „VPS“) a doplnkové služby za ceny dohodnuté v Rámcovej dohode. Službou VPS sa rozumie osobitná služba umožňujúca Objednávateľovi, v rámci skupiny SIM kariet registrovaných na objednávateľa, realizovať volania a využívať iné služby poskytované poskytovateľom za zvýhodnených podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách;
 - c) záväzok objednávateľa uhradiť poskytovateľovi včas a riadne cenu za aktiváciu a využívanie VPS ako aj za doplnkové služby (ďalej sa pod pojmom „VPS“ rozumejú aj doplnkové služby podľa prílohy č. 2), ktoré mu bude poskytovateľ poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody;
2. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak (na platnosť tejto dohody nie je potrebná písomná forma), v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre objednávateľa zo strany poskytovateľovi po podpise tejto Rámcovej dohody bude pre tieto SIM karty, s účinnosťou odo dňa aktivácie príslušnej SIM karty, poskytovaná VPS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa. Za potrebnú súčinnosť objednávateľa v zmysle tohto bodu sa považuje najmä riadne vyplnenie formulárov poskytnutých poskytovateľom. Objednávateľ je povinný vykonávať úkony súvisiace s touto zmluvou, pokiaľ sa s poskytovateľom nedohodlo inak, výhradne cez zamestnanca poskytovateľa alebo jej zástupcu, ktorý bol pre objednávateľa osobitne pridelený poskytovateľom, ak je tento zamestnanec k dispozícii pre objednávateľa v požadovanom čase.
3. Zástupcom poskytovateľa na účel tejto zmluvy je: **Ing. Michal König** (titul, meno, priezvisko) +421905014066 (tel. kontakt), michal.konig@orange.com (mail). Objednávateľ je oprávnený kontaktovať zástupcu poskytovateľa podľa tohto odseku zmluvy kedykoľvek v čase od 08:00 do 16:30 hod. v pracovných dňoch.

Článok III

Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu VPS za podmienok definovaných v tejto Rámcovej dohode vrátane jej príloh a Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú prílohou tejto Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie, že Všeobecné obchodné podmienky nesmú znevýhodňovať objednávateľa a nesmú sa vymykať bežným obchodným zvyklostiam. Ustanovenia Rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie VPS alebo plnenie iných povinností poskytovateľovi podľa tejto Rámcovej dohody. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti poskytovateľovi tak, ako je vyššie uvedené, poskytovateľ je oprávnený posunúť termín začiatku poskytovania VPS podľa bodu 3. tohto článku o dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez

toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti poskytovateľovi podľa tejto Rámcovej dohody. Obdobne platí ustanovenie predchádzajúcej vety aj v iných prípadoch neposkytnutia súčinnosti. V prípade, že objednávateľ neposkytne poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to ani na základe písomnej výzvy poskytovateľa, v ktorej bude stanovená dodatočná lehota, považuje sa to podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody zo strany objednávateľa a poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody.

3. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje:
 - a) uhrádzať cenu za využívanie VPS,
 - b) dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb.
4. V prípade riadneho splnenia povinností objednávateľa podľa tejto Rámcovej dohody vykoná poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie VPS pre všetky SIM karty registrované na objednávateľa (pre ktoré sa má poskytovať služba VPS v zmysle tejto Rámcovej dohody) a začne poskytovanie VPS bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody.
5. Nesplnenie si zmluvnej povinnosti poskytovateľa splniť záväzky voči objednávateľovi riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody a zakladá právo objednávateľa na odstúpenie od nej. Zároveň je poskytovateľ v takomto prípade povinný uhradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Využívanie služby VPS, ako aj ceny za niektoré služby poskytované objednávateľovi na základe tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Cena“) sú dohodnuté zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody. Výška cien tých služieb poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 3, sa spravuje aktuálnym cenníkom služieb poskytovateľa alebo osobitnou dohodou objednávateľa a poskytovateľa.
2. Cenu za poskytované služby je objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr vystavených poskytovateľom a to v lehote 30 dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr objednávateľovi a vystavených na adresu jednotlivých fakúlt a pracovísk objednávateľa. Objednávateľ uhradí faktúry formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančného úradu objednávateľa a to na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
3. Zúčtovacie obdobie faktúr je od začiatku dňa zrealizovania a prvotnej aktivácie SIM kariet po podpise Rámcovej dohody.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky požiadavky podľa bodu 4 tohto článku, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote desať pracovných dní od jej doručenia s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti (v dĺžke 30 dní) začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky požiadavky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté v tejto Rámcovej dohode budú platné 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody.

Článok V.

Nákup mobilných telefónov a modemov

1. Predmetom Rámcovej dohody je aj nákup štandardných mobilných telefónov a dátových zariadení, ktoré budú požadované k jednotlivým SIM kartám.
2. Mobilné telefóny a dátové zariadenia musia byť dodávané nové, nepoužívané v originálnom balení výrobcu vrátane štandardného príslušenstva.
3. Poskytovateľ poskytne záručný a pozáručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení s vyzdvihnutím chybného zariadenia kuriérom, poskytnutím bezplatného zariadenia počas opravy a doručením opraveného zariadenia.
4. Doba záruky na mobilné telefóny a dátové zariadenia je 24 mesiacov.
5. Objednávateľ bude nakupovať mobilné telefóny a dátové zariadenia do výšky poskytnutého budgetu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi budget na nákup mobilných telefónov a dátových zariadení vo výške **12 000 EUR s DPH** (slovom: dvanásťtisíc eur). Výška budgetu je stanovená na celé obdobie platnosti Rámcovej dohody.
7. Úhrady za nové mobilné telefóny a dátové zariadenia budú objednávateľovi fakturované v minimálnej cene 1,- Euro s DPH až maximálnej 900,- Euro s DPH za zariadenie a rozdiel medzi aktuálnymi štandardnými cenami poskytovateľa, zverejnenými a platnými v čase nákupu zariadenia bude odpočítaný z poskytnutého budgetu.
8. Aktuálny cenník (obsahujúci štandardné plné ceny) mobilných telefónov a dátových zariadení musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa v čase nákupu.

Článok VI.

Správa a údržba technických zariadení

1. Počas doby platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody sa zaväzuje poskytovateľ uskutočňovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie VPS na svoje vlastné náklady.

Článok VII.

Doba platnosti Rámcovej dohody

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú - na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu **43 092,2880 Eur s DPH** podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode počas účinnosti Rámcovej dohody.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za vady

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú porušením ich povinností podľa tejto Rámcovej dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
2. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si reklamáciu vo veci kvality poskytnutej služby a/alebo vo veci inej vady v súvislosti s poskytnutou službou.

3. Reklamáciu vady je objednávateľ povinný uplatniť u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, a to v písomnej forme.
4. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) špecifikácia Služby;
 - b) opis vady;
 - c) dátum poskytnutia Služby;
 - d) označenie kontaktnej osoby Objednávateľa, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie objednávateľom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade písomne nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť.

Článok IX.

Sankcie

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovaním služieb podľa tejto Rámcovej dohody, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny služby, s plnením ktorej je poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti podľa článku IV. tejto Rámcovej dohody, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Povinnosť zmluvnej strany nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku porušenia jej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou zostáva zaplatením zmluvnej pokuty nedotknutá v celom rozsahu vzniknutej škody.

Článok X.

Osobitné ustanovenia

1. Rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Rámcovú dohodu je možné ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti výpoveďou bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Rámcovú dohodu možno ukončiť okamžite písomným odstúpením od Rámcovej dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Rámcovej dohody z dôvodu nepodstatného porušenia zmluvnej povinnosti v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Odstúpenie od Rámcovej dohody je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, prípadne odmietnutím prevzatia odstúpenia od Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorými sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Rámcovú dohodu zverejní objednávateľ.
3. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
5. Prípadné spory medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami. Ak sa tieto spory nepodarí vyriešiť ani po takýchto vzájomných rokovaníach, je ktorýkoľvek objednávateľ zmluvy oprávnený obrátiť sa na príslušný súd Slovenskej republiky.
6. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z toho dve pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
8. Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom objednávateľ obdrží štyri (2) rovnopisy a poskytovateľ dva (2) rovnopisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie o splnení minimálnych požadovaných technických parametrov
Príloha č. 3 – Špecifikácia a ocenenie predmetu zákazky
Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky

V Prešove, dňa 15. 8. 2023

Za objednáv

Dr. h. c. prof

V Bratislave, dňa

Za po

manažér

Orange Slovensko, a.s.

