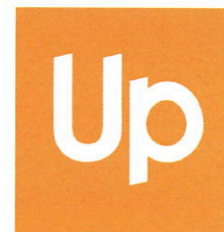


Zmluva o palivových kartách Shell

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“) medzi:



Bratislavský samosprávny kraj

so sídlom: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

adresa pre zaslanie karty:

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

registrácia:

osoba oprávnená konať v mene spoločnosti:

Mgr. Juraj Droba, MA, predseda

IČO: 36 063 606

DIČ: 2021 608 369

IČ DPH: SK2021 608 369

IBAN:

SWIFT:

kontaktný e-mail: jana.pytlova@region-bsk.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry:

kontaktná osoba: Janka Pytlova

tel.: 02 4826 4128

mobil:

(ďalej len „Zákazník“)

Up Déjeuner, s. r. o.

so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

adresa pre korešpondenciu: Tomášikova 64A,

831 04 Bratislava

registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

osoba oprávnená konať v mene spoločnosti: Ing. Igor Janok

IČO: 535 286 54

DIČ: 21 21 42 42 28

IČ DPH: SK 21 21 42 42 28

IBAN: SK42 8100 0001 1502 7113 0237

BIC/SWIFT KÓD: KOMBSKBA

tel.: 02/ 32 55 35 81

e-mail: palivo@up-dejeuner.sk

KM:

(ďalej len „UpDJ“)

1. Predmet Zmluvy

- 1.1 UpDJ zabezpečí vydanie Kariet Zákazníkovi a bude vykonávať také činnosti, aby Zákazníkovi bolo umožnené nakupovať Tovar na Predajných miestach vykonaním Transakcie kartou.
- 1.2 Zákazník bude za plnenie záväzkov podľa Zmluvy spoločnosťou UpDJ (bod 1.1) a činnosti s tým súvisiace platiť Poplatky a bude platiť cenu Tovar, ktorý bol nadobudnutý na Predajných miestach v tuzemsku alebo v zahraničí na základe Transakcie kartou vykonanou Kartami vydanými pre Zákazníka tak, ako mu boli vyúčtované podľa čl. 2.

2. Platby, spôsob ich vyúčtovania a splatnosť

2.1 Rozhodná pre vyúčtovanie je

- 2.1.1 cena Tovar platná v čase vykonania kúpy Tovar (Transakcie kartou) na Predajnom mieste
- 2.1.2 výška Platieb za mýtné služby tak, ako je účtovaná Prevádzkovateľom mýta Zákazníkovi v rozhodnom čase.

Cena za Tovar je vyúčtovaná dvoma spôsobmi, a to podľa toho, či ide o Tovar dodaný/poskytnutý spoločnosťou UpDJ na základe Transakcie kartou na Predajnom mieste v tuzemsku (bod 2.2) alebo o Tovar dodaný/poskytnutý na základe Transakcie kartou na Predajnom mieste v zahraničí a o Mýtné služby dodané/poskytnuté v zahraničí alebo v tuzemsku (bod 2.3).

2.2 UpDJ vystaví faktúru Zákazníkovi za predaj Tovar, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu v súlade s článkom 6 Podmienok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z pridanej hodnoty. Vyúčtovanie bude uskutočňované v EUR.

2.3 Vyúčtovanie ceny Tovar dodaného/poskytnutého Zákazníkovi za predaj Tovar počas fakturačného cyklu na Predajnom mieste v zahraničí a Platieb za mýtné služby za Mýtné služby dodané/poskytnuté počas fakturačného cyklu, bude prebiehať na základe súhrnných faktúr vystavených vo fakturačnom cykle podľa čl. 2.2. Zmluvy. Z technických alebo iných dôvodov môže UpDJ vykonať vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je uvedené v predchádzajúcej vete.

2.4 Zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti UpDJ cenu Tovar, Platby za mýtné služby, Poplatky a ostatné peňažné plnenia podľa tejto Zmluvy prevodom na účet spoločnosti UpDJ, a to niektorým zo spôsobov podľa bodu 3.2. Pre vylúčenie pochybností, povinnosť Zákazníka podľa tohto bodu sa považuje za splnenú dňom pripísania predmetnej čiastky na bankový účet spoločnosti UpDJ uvedený v hlavičke tejto Zmluvy.

3. Poplatky a platby

3.1 Výšku Poplatkov, spôsob ich vyúčtovania a splatnosť upravuje Príloha č. 1.

3.2 UpDJ a Zákazník dojednávajú nasledovné ďalšie podmienky spolupráce:

- a) Zákazník si touto cestou záväzne objednáva službu zaslania faktúry v papierovej forme (v prípade, že si túto službu Zákazník neobjedná záväzne, budú mu zasielané elektronické faktúry) Zasielanie faktúry v papierovej forme

Áno Nie

- b) Zákazník bude platiť:

Prevodom na účet
 Vkladom hotovosti na účet UpDJ
 Inkasom

3.3 Za čerpanie pohonných látok, ktoré bolo vykonané na základe Transakcie kartou na Predajnom mieste na území Slovenskej republiky, patrí Zákazníkovi zľava na každý natankovaný liter nasledovne: Zľava na 1 l PHM 0,025EUR bez DPH/liter

3.4 V prípade ak sa UpDJ a Zákazník dohodli na úhrade faktúr formou inkasa v prospech UpDJ a ním vystavených faktúr podľa tejto Zmluvy, ktoré je Zákazník povinný zriadiť vo svojej banke na základe mandátu na inkaso v SEPA bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy a informovať o tejto skutočnosti UpDJ a to zaslaním poštou na adresu spoločnosti

3.5 Zľava 10% v automomyvárnach v sieti Shell na Slovensku z ceny ktoréhokoľvek umývacieho programu

4. Zábezpeka, úverový limit a splatnosť faktúry

4.1 Zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti UpDJ zábezpeku vo výške 0 €

(slovom X eur)

bez DPH za všetky karty Shell Card, ktorým je držiteľom, a to bankovým prevodom na č. ú. **SK42 8100 0001 1502 7113 0237** pod variabilným symbolom, ktorý bude zaslaný e-mailom na kontaktnú e-mail adresu po registrácii zmluvy do interného systému UpDJ. Zákazník je povinný zábezpeku na požiadanie UpDJ doplniť, a to na výšku vypočítanú UpDJ na základe počtu kariet, ktorým je držiteľom.

4.2 Úverový limit za všetky vydané karty je 3000 € za mesiac.

4.3 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.

4.4 Fakturačný cyklus sa dojednávajú na: 1x do mesiaca

5. Všeobecné obchodné podmienky

5.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie karty Shell Card v znení platnom od (v zmluve len „Podmienky“) a Cenník. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami a Cenníkom a tieto prevzal, a toto potvrdzuje svojím podpisom na Zmluve.

5.2 V prípade zmeny Podmienok alebo Cenníka, ktoré by znamenali zmenu v odchýlkach alebo v podmienkach dohodnutých touto Zmluvou, ostávajú odchýlky z ustanovení Podmienok a podmienky dohodnuté v tejto Zmluve primerane v platnosti, a to vzhľadom na ich účel, aj po nadobudnutí účinnosti zmeny Podmienok alebo Cenníka.

5.3 UpDJ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej zmluvných vzťahov na tretie osoby (najmä pohľadávky voči Zákazníkovi vzniknuté z neuhradených faktúr).

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo Podmienok budú riešené príslušným súdom v Slovenskej republike podľa Civilného sporového poriadku.

6.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.3 Táto Zmluva môže byť zmenená len na základe písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami okrem zmeny Podmienok a Cenníka, pre ktoré platia osobitné ustanovenia týkajúce sa spôsobu ich zmeny upravené v Podmienkach. Osobitné dodatky alebo dohody uzavreté medzi zmluvnými stranami upravujúce Mýtné služby majú prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy v tom rozsahu, v akom sa odlišujú od ustanovení Zmluvy.

V
dňa

BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
 SABINOVSKÁ 16, P.O.BOX 106
 820 05 BRATISLAVA 25
 IČO: 36 06 36 06
 10 -

.....
Zákazník

Up Déjeuner, s. r. o.

Tomašíkova 64A
 Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04
 IČO: 53 528 654
 IČ DPH: SK2121424228 (1)

.....
Up Déjeuner, s. r. o.

Príloha č. 1 – Cenník

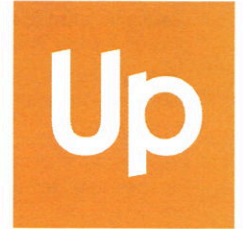


- I. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný od 21.04.2023
- II. Spoločnosť UpDJ je oprávnená účtovať nasledovné Poplatky:
- III. Nižšie uvedené Poplatky sú stanovené bez DPH. Na uvedené Poplatky bude uplatnená sadzba DPH v zmysle zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

Druh Poplatku	Výška Poplatku	Spôsob vyúčtovania a splatnosť
Poplatok za Transakcie kartou	0% v zahraničí a 0% na Slovensku z celkovej ceny Tovarů nakúpeného na čerpacích staniách pohonných látok prevádzkovaných pod značkou Shell (ďalej len „ČS PHL Shell“) a vyúčtovanej za zúčtovacie obdobie	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Servisný Poplatok za tretie strany	2% z celkovej ceny Tovarů nakúpeného na iných Predajných miestach euroShell Card ako ČS PHL Shell vyúčtovanej za zúčtovacie obdobie	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Poplatok za Karty	0,00 € za jednu Kartu mesačne	v prvej najskôr vystavenej faktúre podľa bodu 2.2 Zmluvy po skončení mesiaca trvania Zmluvy a podľa splatnosti tejto faktúry
Poplatok za správu kariet	0,00 €	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Poplatok za vydanie karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za doručenie karty/kariet	0,00 €	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za obnovenie karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za blokáciu karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za nahradenie kary pred ukončením jej platnosti	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za zaslanie faktúry v papierovej forme	2,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za zaslanie upomienky	7,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr
Poplatok za neúspešné inkaso	7 €	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty

(Platné od 21.04.2023)



spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Mesto, IČO: 535 286 54, DIČ: 21 21 42 42 28, IČ DPH: SK 21 21 42 42 28,
zapísanej v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty Shell („Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie palivových kariet Shell a iné vzťahy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom. Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom, pokiaľ nie sú vylúčené alebo zmenené dojednania medzi zmluvnými stranami v písomnej forme.

1. Definície

1.1 V týchto Podmienkach ako aj v Zmluve majú nasledovné pojmy alebo výrazy nasledovné významy:

„UpDJ“ znamená spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53528654, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

„Cenník“ znamená cenník, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy.

„CLUBSMART“ vernostný program spoločnosti Shell, ktorý sa riadi Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart, ktoré vydáva Spoločnosť Shell pre svojich zákazníkov.

„ČS PHL“ znamená čerpaciu stanicu pohonných látok.

„Zákazník“ znamená akúkoľvek slovenskú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej sa vydávajú Karty.

„Internetová stránka UpDJ“ znamená webovú stránku na adrese www.up-palivovakarta.sk alebo inej URL adrese oznámenej z času na čas Zákazníkovi.

„Karta“ znamená každú palivovú kartu Shell, ktorú vydala Spoločnosť Shell a ktorú UpDJ odovzdala Zákazníkovi. Karta je prostriedkom, ktorý možno použiť výlučne na účely nadobudnutia tovaru alebo služieb iba v obmedzenej sieti poskytovateľov služieb, alebo pre obmedzený rozsah tovaru a služieb.

„Karta na vozidlo“ znamená Kartu, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorému Zákazník Kartou poskytol a opravil ho na jej používanie, a to len pre vozidlo, ktorého evidenčné číslo je uvedené na Karte.

„Limit použitia“ znamená výšku hodnoty jednotlivých Transakcií kartou alebo ine obmedzenie použitia Karty, ktoré bude uvedené na schválenej objednávke.

„Mýtné služby“ znamenajú užívanie vymedzených úsekov diaľnic, iných ciest, tunelov, mostov, prevozných lodí a stavebných konštrukcií, za užívanie ktorých sa v súlade s rozhodným právom platí mýto alebo inak nazvaná úhrada. Prevádzkovateľ mýta zabezpečuje vyberanie všetkých druhov cestných a obdobných poplatkov za Mýtné služby na základe údajov získaných od Užívateľa, ako ich užívateľa, pomocou elektronických zariadení, najmä pomocou inštalovanej palubnej jednotky.

„Nežiaduca alebo Zakázaná osoba“ znamená:

- akúkoľvek osobu, na ktorú sa vzťahujú národné, regionálne alebo multilaterálne obchodné či iné sankcie, najmä akúkoľvek osobu uvedenú na platných zoznamoch OSN, USA, Európskej unie (EU) alebo niektorého členského štátu EÚ alebo
- akúkoľvek osobu podliehajúcu priamej alebo nepriamej kontrole vyššie uvedených osôb alebo akúkoľvek osobu konajúcu za alebo v ich mene.

„Objednávka“ znamená tlačivo, na základe ktorej si Zákazník objednáva Karty a zároveň je aj návrhom na uzavretie Zmluvy.

„Oprávnený držiteľ karty“ znamená fyzickú osobu, ktorej Zákazník Kartou poskytol a opravil ju na jej používanie. V prípade, že Zákazník je fyzická osoba, môže byť Oprávneným držiteľom karty aj Zákazník.

„Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, a to aj prostredníctvom identifikácie pomocou online identifikátorov, identifikátorov zariadení, IP adres alebo podobných metód.

„PIN“ znamená osobné identifikačné číslo Oprávneného držiteľa karty používané pri Transakcii kartou.

„Poplatky“ znamenajú poplatky za služby, ako sú uvedené v Cenníku, alebo ako bolo inak písomne dohodnuté, a akékoľvek iné odôvodnené poplatky, ktoré UpDJ prebežne oznámi Zákazníkovi.

„Platba za mýtné služby“ znamenajú všetky poplatky za mýto a odplatu za iné Mýtné služby, a to na základe evidencie nakupov/využitia Mýtnych služieb

„Predajné miesto“ znamená ČS PHL alebo iné miesto spravidla označené symbolom palivovej karty Shell na území Slovenskej republiky, ako aj v zahraničí, ktorého prevádzkovateľ akceptuje Karty.

„Prevádzkovateľ predajného miesta“ znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu, ktorá predáva Tovar na Predajnom mieste a je obchodným partnerom spoločnosti Shell.

„Prevádzkovateľ mýta“ znamená osobu, ktorá je v právnom vzťahu s užívateľom Mýtnych služieb a spravidla vykonáva činnosti pri správe Mýtnych služieb, najmä pri výbere elektronického mýta. Právny vzťah s užívateľom Mýtnych služieb spravidla vzniká registráciou v mýtnom systéme, na základe ktorej bude môcť Zákazník nakupovať alebo užívať Mýtné služby a bude za ne povinný platiť Platby za mýtné služby, právny vzťah môže vzniknúť na základe zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo inej obdobnej zmluvy priamo s Prevádzkovateľom mýta alebo tretou osobou na to poverenou, alebo vyplnením prihlášky, žiadosti, formulára alebo iného obdobného úkonu.

„Spoločnosť Shell“ znamená Spoločnosť Shell Slovakia, s.r.o., ktorá je obchodným partnerom UpDJ. Spoločnosť Shell prevádzkuje systém, v ktorom je možné používať Karty na nákup Tovarov a Mýtnych služieb, vedie evidenciu dostupného kreditu a jednotlivých Transakcií kartou. Spoločnosť Shell je vydavateľom Karty.

„Tovar“ znamená akúkoľvek tovar alebo služby, ktoré môže Oprávnený držiteľ karty získať na základe Transakcie kartou na Predajných miestach v súlade s týmito Podmienkami, a ktoré spadajú do jednej z nasledovných kategórií.

Kategória Karty prislúchajúca k akejkoľvek danej Karte bude uvedená na prednej strane Karty, a môže byť:

Kategória 0:

- nafta (diesel);
- mostne, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;

Kategória 1:

- nafta (diesel);
- mostne, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;

Kategória 2:

- nafta (diesel);
- mostne, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;
- oleje a nemrznúce kvapaliny;
- pneumatiky, batérie a ďalšie automobilové doplnky;
- automobilové služby súvisiace s prevádzkou motorového vozidla bežne dostupné na ČS PHL vrátane umytia vozidla a menších opráv.

„Transakcia kartou“ znamená predloženie Karty Prevádzkovateľovi predajného miesta a jej akceptácia podľa Zmluvy na Predajných miestach, na základe ktorej je Oprávnenému držiteľovi karty poskytnutý Tovar.

„Účtenka“ znamená doklad vyhotovený ručne alebo pomocou elektronických a iných prostriedkov potvrdzujúci predaj Tovar na základe Transakcie kartou, ktorá nepredstavuje fakturu pre účely dane z pridanej hodnoty.

„Upozornenia“ znamenajú e-maily posielané za účelom informovania Zákazníka o skutočnosti, že bolo zistené neobvykle použitie jednej alebo viacerých kariet.

„Úverový limit“ znamená medznu hodnotu nezaplatených záväzkov Zákazníka voči UpDJ, ktoré vznikli na základe Zmluvy najmä z dôvodu povinnosti uhradiť cenu Tovar a Poplatky, ktorá je stanovená v eurách alebo v inej mene, a do výšky ktorej môžu byť vykonávané Transakcie kartou všetkými Kartami vydanými pre daného Zákazníka. Za nezaplatené záväzky sa považuje súčet:

- všetkých nezaplatených už využitých záväzkov Zákazníka voči UpDJ, najmä záväzkov podľa bodu 2., 3. Zmluvy a Príloh k zmluve a nezaplatených Poplatkov, a
- hodnôt všetkých cien Tovar nadobudnutých Zákazníkom na základe Transakcie kartou, ktoré ešte neboli vyučované.

„Užívateľ“ znamená Zákazníka alebo Oprávneného držiteľa karty.

„Zakázaná jurisdikcia“ znamená krajiny alebo štáty, na ktoré sa vzťahujú obchodné sankcie, embarga či ine sankcie.

„Zmluva“ znamená Zmluvu o palivových kartách Shell uzavretú medzi UpDJ a Zákazníkom, ktorej súčasťou sú Podmienky a akékoľvek prílohy, doložky a dodatky v platnom znení.

- 1.2 Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, pojmy uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

2. Uzavretie Zmluvy a vydávanie Kartiek Zákazníkov

- 2.1 Zákazník navrhne UpDJ uzavretie Zmluvy prostredníctvom riadne vyplnenej a podpísanej Objednávky. Objednávku je možné zaslať emailom na palivo@up-dejeuner.sk. V prípade, že UpDJ prijme Objednávku, Zmluva je uzavretá okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

Po uzatvorení Zmluvy môže Zákazník požiadať o vydanie ďalších Kartiek v súlade s bodom 2.4. tohto článku. Prijatím Objednávky na ďalšie Kartiky sa UpDJ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka výrobu ďalších Kartiek a následne doručiť tieto Kartiky Zákazníkovi. V prípade prijatia Objednávky na ďalšie Kartiky nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve.

- 2.2 Zmluvu je možné uzatvoriť aj na diaľku. Pri uzatvorení zmluvy na diaľku budú Zákazníkovi Kartiky vydané pred uzatvorením Zmluvy. Prevzatie Kartiek Zákazník potvrdzuje svojím podpisom na preberacom protokole. K aktivácii Kartiek dôjde spravidla až po uzatvorení Zmluvy. Zákazník je po potvrdení prevzatia Kartiek na základe preberacieho protokolu zodpovedný za všetky transakcie vykonané Kartou a tieto transakcie budú Zákazníkovi nadne vyučované. V prípade, ak po prevzatí Kartiek nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy, Zákazník sa zaväzuje Kartiky bezodkladne vrátiť UpDJ, alebo ich zničiť podľa pokynov UpDJ.

- 2.3 UpDJ nemusí Objednávku prijať; Objednávku neprijme najmä v prípade:
- (i) ak je Objednávka vyplnená neúplne alebo nesprávne;
 - (ii) ak Objednávka nie je podpísaná, alebo
 - (iii) ak UpDJ obdrží informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa jej názoru neuspokojivá.

Pokiaľ zmluvné strany uzatvoria Zmluvu, UpDJ na základe informácií uvedených v Objednávke zabezpečí výrobu Kartiek pre Zákazníka a následne doručenie Kartiek Zákazníkovi.

- 2.4 Všetky žiadosti o ďalšie Kartiky sa musia vykonať vo forme objednávky, ktorú dodá UpDJ; objednávka musí byť riadne podpísaná a zaslaná UpDJ poštou.
- 2.5 Za riadne podpísanie Objednávky. Objednávky na ďalšie Kartiky podľa bodu 2.4 sa považuje podpis Zákazníka v prípade fyzickej osoby a štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu oprávnených konať v mene Zákazníka v prípade právnickej osoby.
- 2.6 V prípade, že si Zákazník vyžiada ďalšiu Kartiku v súlade s bodom 2.4. tohto článku UpDJ je oprávnená podľa vlastného uvažovania požadovať zabezpečenie vo výške stanovenej spoločnosťou UpDJ, resp. požadovať zmenu výšky zabezpečky dohodnutej v Zmluve. V prípade, že Zákazník neposkytne takéto zabezpečenie, UpDJ je oprávnená zamietnuť žiadosť Zákazníka o ďalšiu Kartiku. V prípade, že Zákazník poskytne takéto zabezpečenie, považuje sa takéto zabezpečenie za zabezpečku v zmysle Zmluvy. V prípade, že podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve je UpDJ oprávnená použiť poskytnuté zabezpečenie ako zabezpečenie v súlade s článkom 5 týchto Podmienok.
- 2.7 Kartiky sa vlastníctvom Shell a Zákazník je povinný bezodkladne vrátiť akúkoľvek Kartiku spoločnosti UpDJ na jej požiadanie.

3. Používanie Karty

Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá.

- 3.1 Zákazník zabezpečí, aby Kartou/Kartami používali len Oprávnení držiteľ karty;
- (i) PIN je tajný a môže byť oznámený len Zákazníkovi a Oprávnenému držiteľovi karty. Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní PIN utajovať a neumožniť, aby sa stal známy tretím osobám;
 - (ii) PIN nesmie byť žiadnym spôsobom vyznačený na samotnej Karte a ani na inom mieste napísaný či vytlačený;
 - (iii) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartiku pred stratou a odcudzením. Karta nesmie byť ponechaná na takom mieste, ktoré nie je dostatočne zabezpečené pred odcudzením. V opustenom vozidle (aj keď uzamknutom alebo umiestnenom na stráženom parkovisku) však Karta nesmie byť ponechaná nikdy;
 - (iv) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartiku pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pôsobením magnetického poľa.
- 3.2 Karta môže byť používaná iba:
- (i) v prípade, že ide o aktuálnu Kartiku, ktorej platnosť nezanikla, ktorá nebola zrušená alebo zablokovaná UpDJ alebo spoločnosťou Shell alebo na požiadanie Zákazníka;
 - (ii) za účelom získania Tovarú zodpovedajúcej kategórii Karty;
 - (iii) v súlade s geografickými a sieťovými obmedzeniami danej Karty a akýmkoľvek inými obmedzeniami, ktoré spoločnosť UpDJ priebežne oznámi Zákazníkovi a/alebo Oprávnenému držiteľovi karty;
 - (iv) za účelom získania Tovarú do výšky maximálnej hodnoty pripadajúcej na jednu Transakciu kartou a/alebo v súlade s Limitom použitia tak, ako to spoločnosť UpDJ priebežne stanoví; a
 - (v) v prípade, že nebola ohlásená strata alebo krádež Karty.

- 3.3 Pri Transakcii kartou je Oprávnený držiteľ karty povinný najmä:
- (i) vopred ohlásiť Transakciu kartou pri pokladni Prevádzkovateľa predajného miesta;
 - (ii) predložiť Kartiku obsluhu Predajného miesta pred kúpou Tovarú;
 - (iii) po načítaní Karty v čítačom zariadení prekontrolovať výšku ceny Tovarú zobrazenú na displeji pokladne s cenou Tovarú alebo so sumou, ktorá bola na displeji vydajného stojanu pohonných látok;
 - (iv) zadať PIN na výzvu obsluhu alebo pokyn čítačového zariadenia; zadáním PIN kódu Oprávnený držiteľ karty zároveň potvrdí prijatie Tovarú; a
 - (v) v prípade, že to typ Karty umožňuje, zadať pri nákupe pohonných látok stav tachometra vozidla podľa jeho aktuálneho stavu.

- 3.4 Ak čítačové zariadenie nie je možné použiť, obsluha Predajného miesta prekontroluje evidenčné číslo vyznačené na Karte s evidenčným číslom vozidla alebo meno vyznačené na Karte s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty. Ak evidenčné číslo na Karte súhlasí s evidenčným číslom vozidla držiteľa Karty, alebo ak meno osoby na Karte súhlasí s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty, obsluha Predajného miesta nie je povinná ďalej overovať totožnosť osoby, ktorá predložila Kartiku. Na Predajných miestach vybavených vonkajšími čítačmi zariadeniami alebo na automatických čerpacích staniách sa overovanie Karty nevykonáva.

- 3.5 UpDJ má právo zablokovať Kartiku, pokiaľ bude prekročený Limit použitia, alebo sa majú uplatniť obmedzenia, ktoré sa týkajú Karty.

- 3.6 Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty je povinný prevziať a uchovať Účtenku vystavenú v čase nákupu Tovarú.

- 3.7 Zákazník a akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať a zabezpečiť, aby bola dodržiavaná Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, a všetky technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta v súvislosti s používaním Karty alebo v súvislosti s príslušnou Transakciou kartou.

- 3.8 V prípade, že nie sú splnené akékoľvek technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta, alebo je Karta používaná inak ako v súlade so Zmluvou, Zákazník je i naďalej povinný zaplatiť všetky peňažné záväzky spoločnosti UpDJ, ktoré vznikli na základe príslušnej Transakcie kartou. Takéto Transakcie kartou sa považujú za platné, akonahle ich schválí Prevádzkovateľ predajného miesta a Zákazník zodpovedá za takéto Transakcie kartou.

- 3.9 Karty vodiča a Karty na vozidlo slúžia ako informačný nástroj pre manažment. Tieto Karty neposkytujú žiadne dodatočné zaistenie a Zákazník je povinný uhradiť cenu Tovarú. Poplatky a inu pohľadávku spoločnosti UpDJ vyplývajúcu z Transakcie kartou, bez ohľadu na to, ktorým vodičom alebo v súvislosti s ktorým vozidlom bola Transakcia kartou vykonaná.

4. Predaj Tovarú

- 4.1 UpDJ sa zaväzuje predat' Tovar (dodať tovar alebo poskytnúť službu) alebo zabezpečiť predaj Tovarú v mene a na účet spoločnosti UpDJ na Predajnom mieste nachádzajúcom sa na území Slovenskej republiky Zákazníkovi na základe Transakcie kartou. Zákazník je povinný uhradiť kupnú cenu predaného Tovarú platnú a zverejnenú na Predajnom mieste v čase realizácie Transakcie kartou, ako aj ďalšie Poplatky v zmysle týchto Podmienok a Cenníka.

- 4.2 Tovar je Zákazníkovi dodaný a služba je Zákazníkovi poskytnutá realizovaním Transakcie kartou.

- 4.3 Zákazník môže nakupovať Tovar aj na Predajnom mieste v zahraničí, ktoré akceptuje Kartiku. Takéto nákupy sa realizujú aj v súlade s podmienkami predaja Tovarú na Kartiku uplatňovanými zahraničnými partnermi spoločnosti Shell a UpDJ.

5. Zábezpeka a Úverový limit

- 5.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek vyžiadať si od Zákazníka zloženie zábezpeky na zabezpečenie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti so Zmluvou. UpDJ je oprávnená zloženú zábezpeku použiť na úhradu akýchkoľvek neuhradených záväzkov Zákazníka voči UpDJ. Poskytnuté zabezpečenie v žiadnom prípade nepredstavuje platbu preddávku na dodanie Tovarú. Výška zábezpeky sa dojednáva v Zmluve alebo v osobitnej dohode so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená požadovať navýšenie zábezpeky poskytnutej zo strany Zákazníka, a to aj opakovane. Ak nie je v Zmluve alebo v osobitnej dohode uvedené inak, zábezpeka sa skladá na celé obdobie trvania Zmluvy. Pokiaľ nebude zábezpeka zložená na účet UpDJ, Zákazník nemá nárok na dodanie a/alebo používanie Kartiek.

Pri uzatvorení Zmluvy na diaľku v súlade s bodom 2.2. týchto Podmienok UpDJ nebude od Zákazníka vyžadovať zloženie zábezpeky. UpDJ je však oprávnená od Zákazníka vyžadovať zabezpečenie dodatočne, kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená dočasne odprieť poskytovanie tovarú a služieb v zmysle týchto Podmienok, pokiaľ so Zákazníkom nedôjde k uzatvoreniu zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Ak sa strany dohodli, že zábezpeka bude zložená len na určité obdobie, UpDJ sa zaväzuje vrátiť nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet do 30 dní od dňa uplynutia obdobia, na ktoré bola zábezpeka zložená. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa nepoužije v prípade postupu podľa bodu 13.5 týchto Podmienok. Doba, na ktorú je zábezpeka zložená začína plynúť v deň, keď Zákazník zloží zábezpeku na účet UpDJ, ak v Zmluve alebo v osobitnej dohode nie je uvedené inak.

Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník je povinný zložiť zábezpeku alebo ju doplniť do 5 pracovných dní, od kedy ho UpDJ o zloženie zábezpeky, respektive o jej doplnenie, požiadal.

- 5.2 Poskytnutím zabezpečenia nie je dotknutá zodpovednosť Zákazníka vyplývajúca zo Zmluvy.
- 5.3 V prípade, že zabezpečenie nie je na požiadanie poskytnuté, alebo jeho trvanie skončí z akéhokoľvek dôvodu, alebo zabezpečenie nie je dostatočné, UpDJ môže bez dotknutia práva vymáhať svoje pohľadávky od Zákazníka, zablokovať všetky Karty alebo ktorukoľvek Kartú a skončiť Zmluvu ihneď na základe písomnej výpovede s účinnosťou dňom jej doručenia Zákazníkovi. Pričom sa za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.
- 5.4 V prípade, že UpDJ stanovila pre Zákazníka Úverový limit a výška nezaplatených záväzkov Zákazníka voči spoločnosti UpDJ dosiahne alebo prekročí stanovený Úverový limit, je UpDJ oprávnená dočasne zablokovať všetky Karty alebo ktorukoľvek Kartú Zákazníka.
- 5.5 UpDJ oznámi Zákazníkovi výšku Úverového limitu spravidla pri uzavretí Zmluvy, a to v písomnej forme. UpDJ je oprávnená jednostranne meniť výšku Úverového limitu najmä v prípade zmeny dôveryhodnosti Zákazníka a jeho platobnej disciplíny. Novú výšku Úverového limitu oznámi UpDJ Zákazníkovi písomne, pokiaľ možno vopred, za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.

6. Fakturácia

- 6.1 Fakturácia ceny Tvaru bude prebiehať vo fakturačnom cykle, ktorý sa dojednáva v Zmluve (ďalej len „fakturačný cyklus“), a to na základe súhnej faktúry, ktorú UpDJ vystavi Zákazníkovi za predaj Tvaru, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu. Fakturácia Mýtnych služieb bude prebiehať vo fakturačnom cykle, a to na základe súhnej faktúry, ktorú UpDJ vystavi Zákazníkovi za Mýtnu službu, ktoré boli dodané/poskytnuté počas fakturačného cyklu. Začiatok a koniec fakturačného cyklu stanoví UpDJ. Posledný fakturačný cyklus v kalendarnom roku sa skrátí tak, aby jeho koniec pripadol na 31. december, a fakturačný cyklus na začiatku kalendárneho roka sa upraví podľa rozhodnutia UpDJ tak, aby končil pred dňom stanoveným ako začiatok cyklu pre celý kalendárny rok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z pridanej hodnoty, ak v Zmluve alebo objednávke nie je dohodnutá iná splatnosť. Vyúčtovanie bude uskutočňované v EUR. UpDJ si vyhradzuje právo uskutočniť fakturáciu ceny aj mimo uvedených termínov. Z technických alebo iných dôležitých dôvodov môže UpDJ vykonať fakturáciu a vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je stanovené v týchto Podmienkach alebo v Zmluve.
- 6.2 Akékoľvek námietky voči vyúčtovaniu alebo faktúre vznesené Zákazníkom ho neoprávňujú k odmietnutiu platiť, jej zníženiu alebo k oneskoreniu jej zaplata. V prípade, že námietky Zákazníka budú uznané ako oprávnené, je UpDJ povinná vysporiadať námietky Zákazníka do 15 dní od uznania námietky.
- 6.3 Akékoľvek otázky Zákazníka týkajúce sa faktúr alebo vyúčtovaní musia byť vyhotovené písomne a zaslané spoločnosti UpDJ do 28 dní odo dňa vystavenia faktúry/vyúčtovania. Po uplynutí 28-dňovej lehoty sa predpokladá, že Zákazník prijal podrobnosti uvedené vo faktúre ako správne.
- 6.4 Akúkoľvek faktúru podľa Zmluvy a týchto Podmienok možno vystaviť aj v elektronickej podobe a odoslať bude na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.

7. Platba

- 7.1 Platiť peňažných záväzkov budú uskutočnené bankovým prevodom alebo vkladom hotovosti na účet UpDJ uvedeny v Zmluve alebo inkasom a to na základe inkasa zriadeného Zákazníkom v prospech UpDJ v banke Zákazníka na úhradu faktúr UpDJ podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len Inkaso). Voľbu medzi jednotlivými spôsobmi úhrady uskutočnia zmluvné strany v zmluve prip. v dodatku k nej. Zákazník je povinný zriadiť Inkaso na úhradu faktúr na základe mandátu na inkaso v SEPA a túto skutočnosť náležito preukázať UpDJ bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy a to zaslaním poštou na adresu spoločnosti.
- 7.2 Zákazník plní všetky svoje peňažné záväzky na svoje nebezpečenstvo a náklady, najmä je sám povinný platiť všetky bankové a poštové poplatky tak, aby na účet UpDJ bola pripísaná dlžná suma v plnej výške.
- 7.3 Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Zákazník je povinný zaplatiť svoj záväzok v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 7.4 V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením peňažných záväzkov je UpDJ oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- 7.5 Zákazník je povinný zriadiť a udržiavať Inkaso v platnosti po celú dobu trvania tejto Zmluvy, a to najmä (nie však výlučne) je povinný zabezpečiť dostatočný limit Inkasa, dostatočný zostatok finančných prostriedkov na svojom bankovom účte, dostatočný počet povolených inkasných platieb a pod. Zákazník bude informovať UpDJ vopred o akýchkoľvek zmenách Inkasa, ktoré by mohli mať vplyv na jeho plnenie povinnosti podľa tejto Zmluvy. Zákazník je zároveň povinný zabezpečiť aby prípadné zmeny Inkasa a jeho zrušenie boli bankou Zákazníka oznámené aj UpDJ.
- 7.6 V prípade nezrealizovania úhrady faktúry na základe Inkasa, bude UpDJ o tejto skutočnosti informovať Zákazníka formou emailovej správy alebo telefonicky. Zákazník

je povinný bezodkladne po odoslani správy podľa predchádzajúcej vety zabezpečiť riadne fungovanie Inkasa a uhradiť zameškanú platbu prevodom na bankový účet UpDJ. Pre prípad nezrealizovania Inkasa a úhrady faktúry podľa tejto Zmluvy a zaslanie emailovej správy podľa prvej vety tohto bodu vzniká UpDJ voči Zákazníkovi nárok na úhradenie poplatku za zaslanie emailovej správy o zmeškanej platbe podľa platného Cenníka. Ostatné naroky UpDJ voči Zákazníkovi ostávajú nedotknuté popri nároku na platbu za emailovú správu o zmeškanej platbe.

- 7.7 V prípade omeškania Zákazníka s viac ako tromi platbami faktúr prostredníctvom Inkasa, je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.8 Jednostranne zrušenie Inkasa zo strany Zákazníka zmluvné strany vyhlasujú za porušenie povinnosti Zákazníka podstatným spôsobom. V prípade zrušenia Inkasa Zákazníkom podľa predchádzajúcej vety je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.9 V odôvodnených prípadoch je na žiadosť Zákazníka možné nahradiť Inkaso ako spôsob úhrady faktúr UpDJ bankovým prevodom bez zriadeného Inkasa. O uvedenej zmene uzatvorí Zmluvné strany osobitný dodatok.

8. Poplatky

- 8.1 Poplatky sú uvedené v Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy. Poplatky budú fakturované postupom podľa článku 6. týchto Podmienok. UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť Cenník. Zmenený Cenník je platný, účinný a tým záväzný pre Zákazníka, pokiaľ v ňom nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Zákazníkovi zmenený Cenník doručený, alebo mu bola zmena Cenníka oznámená s informáciou, kde sa môže so zmeneným Cenníkom, ktorý je dostupný, oboznámiť.
- 8.2 Použitie ktorejkoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Cenníka znamená súhlas Zákazníka so zmenou Cenníka. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Cenníka bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok.

9. Zrušenia a vrátenie Kariet

- 9.1 UpDJ zabezpečí zrušenie Karty v prípade, že Zákazník kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu, e-mailom alebo poštou požiada o takéto zrušenie. Zákazník je povinný bezodkladne znehodnotiť danú Kartú presírnutím v mieste magnetického pásu a zaslať ju UpDJ spolu so žiadosťou o zrušenie, resp. v prípade zaslania žiadosti o zrušenie e-mailom, je povinný doručiť UpDJ znehodnotenu Kartú do 3 dní odo dňa zaslania žiadosti o jej zrušenie. Zákazník už nebude zodpovedať za Transakcie kartou realizované danou Kartou, a to od času, kedy UpDJ potvrdí prijatie žiadosti o zrušenie.
- 9.2 UpDJ môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých Kariet alebo ktorukoľvek Kartú prípadne zrušiť alebo zablokovať všetky Karty alebo ktorukoľvek Kartú, alebo odmietnuť Kartú vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že Zákazník riadne a včas neplní svoje peňažné záväzky.

10. Zablokovanie Karty a zodpovednosť Zákazníka

- 10.1 V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, alebo ak sa Karta nachádza u inej osoby ako je Oprávnený držiteľ karty, je Zákazník povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť nasledovne, v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefónnom čísle 02/ 32 55 35 81; v pracovných dňoch v čase od 17:00 do 8:00 a mimo pracovných dní na e-mailovú adresu karty-blokacie-sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379.
- 10.2 UpDJ, alebo Spoločnosť Shell, zabezpečí zablokovanie Karty ihneď po tom, čo bolo oznámenie podľa bodu 10.1 Podmienok obdržané e-mailom, telefonicky a Zákazník obdržal informáciu o tom, že oznámenie bolo prijaté. Zablokovaním Karty sa rozumie znemožnenie vykonať Transakcie kartou príslušnou Kartou na Predajných miestach.
- 10.3 V prípade postupu v súlade s bodom 10.2 Podmienok zodpovednosť a záväzok/záväzky zaplatiť cenu Tvaru vydaného na základe Transakcie kartou v Slovenskej republike prechádzajú zo Zákazníka na UpDJ po tom, čo spoločnosť UpDJ mala vykonať úkony smerujúce k zablokovaniu Karty.
- 10.4 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky vyplývajúce z Transakcií kartou, ktoré prebehli pred ich nahlasením podľa bodu 10.1 Podmienok.
- 10.5 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky v prípade, že je Karta oznámená ako stratená, odcudzená alebo neoprávnené používaná s PIN-om, alebo ak je Zákazník akýmkoľvek spôsobom spojený s neoprávneným používaním takejto Karty.
- 10.6 Zákazník v každom prípade poskytne UpDJ všetky informácie, ktorými disponuje v súvislosti s okolnosťami ohľadom straty, krádeže alebo zneužitia ohlásenej Karty a vykona všetko, aby poskytol UpDJ súčinnosť pri opätovnom získavaní akýchkoľvek stratených, odcudzených alebo neoprávnené užívaných Karty.

11. Reklama a marketing

- 11.1 Zákazník môže vyjadriť svoj súhlas s tým, aby mu UpDJ zasielala poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezentujúce alebo týkajúce sa UpDJ, spoločnosti Shell, Tvaru a ďalších služieb poskytovaných na Predajných miestach.

Zákazník alebo akýkoľvek Užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas so zasielaním takýchto informácií vyznačením príslušnej možnosti v Objedávke.

Zákazník a ktorýkoľvek Užívateľ je oprávnený písomne oznámiť UpDJ svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý UpDJ bude rešpektovať.

21. Prislusnosť súdu

- 21.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Podmienok, Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa budú strany snažiť vyriešiť rokovanim a zmerom.
- 20.2 Ak nedôjde k vyriešeniu sporov rokovanim a zmerom, spor vyrieši príslušný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, alebo sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskou zmluvou/ rozhodcovskou doložkou, pokiaľ si ju strany dojednávajú.

22. Dodržiavanie právnych predpisov

- 22.1 UpDJ a Zákazník vyhlasujú, že v súvislosti so Zmluvou
- (i) sú oboznámení s protikorupčnými zákonmi vzťahujúcimi sa na plnenie Zmluvy a že budú tieto zákony dodržiavať, a
 - (ii) oni sami ani žiadny z ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov, zmocnencov alebo spriaznených subjektov (či ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov či zmocnencov) neposkytnú, neponúknu ani neumožnia ani neposkytnú, neponúknu ani neumožnia akúkoľvek platbu, dar, prísľub alebo inú výhodu, či už priamo, alebo prostredníctvom akékoľvek inej osoby alebo subjektu, akékoľvek úradnej osobe alebo v jej prospech alebo akékoľvek inej osobe alebo v prospech osoby, ak by taká platba, dar, prísľub alebo iná výhoda, bola v rozpore s platnými protikorupčnými zákonmi.
- 22.2 Zmluvné strany sú povinné pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné zákony, vládne nariadenia, vyhlášky a ďalšie predpisy.

23. Oddeliteľnosť

- 23.1 Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Podmienok sa stane neplatným alebo neučinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. V prípade, že niektoré z ustanovení je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neučinným, zaväzujú sa strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli straní a účelu podľa Zmluvy.

24. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 24.1 UpDJ a Zákazník sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa Podmienok alebo Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek tretou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Zavazok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.
- 24.2 Účastníci sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám ak tieto Podmienky alebo Zmluva neustanovuje inak. UpDJ je oprávnená použiť a sprístupniť dôverné informácie tretím osobám na základe osobitných právnych predpisov, týchto Podmienok, Zmluvy, či iných predpisov a usmernení vydaných UpDJ.
- 24.3 UpDJ spracúva Osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 24.4 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že prijali a zaväzujú sa, že budú uplatňovať a kontrolovať uplatňovanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli pri spracovaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy splnené požiadavky príslušných právnych predpisov, Zmluvne strany v nadväznosti na uvedené okrem iného poskytnú dotknutým osobám, ktorých osobné údaje budú v súvislosti so zmluvou spracované, informácie, oznámenia a postupy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 24.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré im poskytnú druhá zmluvná strana alebo priamo dotknutá fyzická osoba z prostredia druhej zmluvnej strany, budú spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany nebudú uskutočňovať prenos týchto osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ).
- 24.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne bezodkladne, podľa možnosti vopred, informovať o zmenách vo vzťahu k zapojeniu ďalších subdodávateľov, bezpečnostných incidentoch a iných podstatných skutočnostiach na ich strane týkajúcich sa spracovania osobných údajov, ktoré im boli poskytnuté v súvislosti so Zmluvou druhou zmluvnou stranou alebo priamo dotknutou osobou z prostredia druhej zmluvnej strany.
- 24.7 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedela pri spracovaní osobných údajov v súvislosti so Zmluvou. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.8 Rovnakými povinnosťami zaväzujú zmluvné strany všetky osoby, ktorým uvedené osobné údaje poskytnú, u ktorých to od nich možno spravodlivo požadovať. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.9 Viac o ochrane osobných údajov na up-dejeuner.sk.

25. Ochrana osobných údajov

- 25.1 Zákazník pri objednaní Karty oznámi UpDJ nasledovné údaje:
- (i) obchodné meno Zákazníka,
 - (ii) EČV motorového vozidla s prevádzkou ktorého bude spojené používanie Karty.
- 25.2 UpDJ zabezpečí výrobu Karty a spolu s príslušným PIN kódom odovzdá Kartou Zákazníkovi.
- 25.3 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva výlučne údaje uvedené na jednotlivých Kartách. PIN kody k príslušným Kartám a údaje o transakciách vykonaných jednotlivými Kartami v nasledovnom rozsahu:
- (i) číslo Karty,
 - (ii) miesto, dátum a čas vykonanej transakcie,
 - (iii) číslo nedaňového dokladu o transakcii,
 - (iv) cenu tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (v) popis tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (vi) celková cena vykonanej transakcie.
- 25.4 UpDJ nevie akékoľvek spracúvané údaje o používaní Karty a/alebo o transakciách vykonaných kartou priradiť k žiadnej fyzickej osobe, preto nie je možné vyššie uvedené údaje považovať za osobné údaje spracúvané UpDJ.
- 25.5 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva iba nepersonalizované údaje o transakciách vykonaných Kartou. UpDJ pritom nespracúva osobné údaje Oprávnených držiteľov kariet v zmysle platnej a účinnej legislatívy, najmä podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

26. Informácie o službách poskytovaných na diaľku

- 26.1 Tento článok 26. Podmienok sa vzťahuje na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku. Ostatné ustanovenia Podmienok sa primerane aplikujú aj na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku, pokiaľ v ustanovenia nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z ich obsahu vyplýva, že ich pre tieto Zmluvy nie je možné použiť.
- 26.2 Dodávateľom Služby je UpDJ. Sídlo spoločnosti UpDJ je na adrese Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 150439/B. IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228.
- 26.3 Dohľad nad činnosťou UpDJ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 26.4 Všetky informácie o poskytovanej Službe sú uvedené v Zmluve, týchto Podmienkach a ostatných dokumentoch, ktoré UpDJ poskytne Zákazníkovi.
- 26.5 Zákazník, ktorý uzatvára Zmluvu na diaľku, má okrem prípadov uvedených v týchto Podmienkach, právo odstúpiť o Zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, ak právne predpisy neurčujú dlhšiu lehotu. Odstúpenie od Zmluvy je možné zaslať formou poštovej zaslanky na formulári, na adresu Up Dejeuner, s. r. o., Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak je odstúpenie písomné alebo na inom trvanlivom nosiči odoslané Up Dejeuner najneskôr posledný deň tejto lehoty.
- 26.6 Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, je UpDJ oprávnená od Zákazníka požadovať uhradenie všetkých vzniknutých záväzkov na základe Zmluvy ako aj úhradu prípadných Poplatkov podľa Cenníka vo výške zohľadňujúcej dobu trvania Zmluvy.
- 26.7 Ak Zákazník neodstúpi od Zmluvy v súlade s čl. 26.5 Podmienok, Zmluva ostáva platná a účinná a Zákazník UpDJ sú ňou viazaný.
- 26.8 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 26.9 Jazykom vo vzájomnom styku v súvislosti so Zmluvou je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Zákazníkom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 26.10 Sťažnosti v súvislosti so Zmluvou sa riešia v zmysle Reklamačného poriadku.
- 26.11 Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku Zákazník poskytuje UpDJ nasledujúce osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, email, počet a čísla vydaných SHELL palivových kariet, príslusnosť k obchodnej spoločnosti alebo podnikateľovi – fyzickej osobe ako poskytovateľovi lojalitného programu SHELL palivové karty, a to za účelom aktivácie palivových kariet SHELL a za účelom nadviazania telefonického kontaktu a e-mailovej komunikácie ohľadom bližších informácií o produkte SHELL palivové karty poskytnutia konkrétnej ponuky produktu SHELL palivové karty a uzatvorenie zmluvy o poskytovaní SHELL palivových kariet. UpDJ postupuje pri spracovaní údajov v súlade s článkom 25 Podmienok. Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku prostredníctvom telefonického rozhovoru UpDJ vykonáva zvukový záznam hovoru, počas ktorého Zákazník poskytuje UpDJ vyššie uvedené údaje. Telefonický hovor súvisiaci s uzatváraním Zmluvy na diaľku môžu byť nahrávaný a následne uchovávaný spoločnosťou UpDJ počas platnosti Zmluvy a následne po dobu 5 rokov od jej ukončenia. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so nahrávaním hovoru, UpDJ môže odmietnuť uzatvoriť so Zákazníkom Zmluvu na diaľku, prípadne od zmluvy odstúpiť.

27. Platnosť a účinnosť

- 27.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 21.04.2023 a nahrádzajú doteraz platné a účinné Podmienky.