

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

Všeobecné podmienky

**Všeobecné podmienky pre realizáciu programov a poskytovanie služieb Kultúrno -
kreatívnym centrom Hviezda, ktorý realizuje Mesto Trenčín ako prijímateľ v rámci
IROP projektu: Centrum kultúrno-kreatívneho potenciálu Hviezda kód projektu
v ITMS2014+:302031ABB7**

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti subjektov zúčastnených na realizácii programov a poskytovaní služieb v Kultúrno-kreatívnom centrom Hviezda.
- 1.2. Tieto Všeobecné podmienky sú záväzné pre všetkých účastníkov programov Kultúrno-kreatívneho centra Hviezda v celom rozsahu, ak z ich obsahu nevyplýva, že určité ich ustanovenia sa vzťahujú len na určitý okruh účastníkov programov.

2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1. **Prevádzkovateľ:** Mesto Trenčín so sídlom: Mierové námestie 1/2, 911 64 Trenčín, IČO: 00312037
- 2.2. **CKKP Hviezda:** Kultúrno-kreatívne centrum Hviezda zriadené Prevádzkovateľom za účelom rozvoja kultúrneho a kreatívneho priemyslu v Trenčianskom regióne, ktorého aktivity sú zamerané na rozvoj kreatívneho talentu, podnikateľského ducha a podporu netechnologických inovácií s použitím informačných technológií, ako aj podporu dopytu po kreatívnej tvorbe. Tam, kde sa vo výzve alebo v iných dokumentov používa pojem CKKP Hviezda, má sa tým na mysli CKKP Hviezda.
- 2.3. **Služby CKKP Hviezda a Program CKKP Hviezda:** aktivity ponúkané zo strany CKKP Hviezda špecifikované vo Výzvach, spočívajúce najmä v poskytovaní informácií, poradenstva a organizovaní podujatí, workshopov a iných typov činnosti CKKP Hviezda, určené pre účastníkov programov s cieľom vytvorenia priaznivého prostredia pre rozvoj kreatívneho talentu a inovácií ako stimulovanie pomoci zamestnanosti a tvorby pracovných miest v kultúrnom a kreatívnom priemysle. Tam, kde sa v týchto Všeobecných podmienkach používa pojem Program, myslím sa tým ako synonymum aj Služba alebo súbor Služieb poskytovaných CKKP Hviezda.
- 2.4. **Podnikateľ:** každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva hospodársku (podnikateľskú činnosť) a zároveň spĺňa definíciu malého alebo stredného podniku a pôsobí

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

- v odvetviach kultúrneho priemyslu (všetky subjekty) alebo kreatívneho priemyslu (výlučne slobodné povolania) definovaných príslušnými NACE kódmi vo Výzve
- 2.5. **Výzva:** právny úkon, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ vyzýva fyzické a/alebo právnické osoby na prihlásenie sa do účasti v programe
 - 2.6. **Prihláška:** Právny úkon uchádzača, prostredníctvom ktorého sa uchádza o účasť v programe a nefinančnú podporu
 - 2.7. **Uchádzač:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o účasť v programe CKKP Hviezda a nefinančnú podporu.
 - 2.8. **Účastník programu:** fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorej prihláška do programu bola prevádzkovateľom akceptovaná alebo podnikateľ, ktorý uzatvoril Zmluvu o nefinančnej podpore s Prevádzkovateľom. V prípade fyzických osôb môže byť účastníkom programu len osoba, ktorá k dátumu začatia poskytovania Služieb dovŕšila 18 rokov veku alebo študent/študentka posledného ročníka strednej školy a to aj v prípade, že nedovŕšila 18 rokov veku.
 - 2.9. **Zmluva o nefinančnej podpore:** písomná zmluva uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a účastníkom programu, v ktorej je určený rozsah a výška nefinančnej podpory, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán pri realizácii programu CKKP Hviezda. Zmluva o nefinančnej podpore sa uzatvára iba s podnikateľmi. Účastníkom programov, ktorí sú fyzickými osobami - Nepodnikateľmi, sa služby poskytujú na základe akceptácie prihlášky.
 - 2.10. **Účastnícky poplatok:** finančná spoluúčasť Účastníka programu zodpovedajúca konkrétnej službe CKKP Hviezda uvedená v konkrétnej výzve.
 - 2.11. **Pomoc DM** – pomoc de minimis, ktorá sa poskytuje účastníkom programov - podnikateľom vo forme nefinančnej podpory a bezodplatného alebo zvýhodneného užívania priestorov, technológií a ďalších služieb upravená Schémou pomoci DM. Pomoc DM sa neposkytuje účastníkom programov, ktorí sú fyzickými osobami – nepodnikateľmi.
 - 2.12. **Schéma pomoci DM** – Schéma pomoci de minimis č. 8/2021 zverejnená <https://www.culture.gov.sk/operacne-programy-strukturalne-fondy/irop-3/irop-po3-mobilizacia-kreativneho-potencialu-v-regionoch/schema-pomoci-de-minimis/>, v bode Schéma na podporu kultúrneho a kreatívneho priemyslu (schéma pomoci de minimis) (Schéma DM – 8/2021)
 - 2.13. **Maximálna výška pomoci** – pomoc, ktorá neprekročí spolu s už poskytnutou pomocou de minimis jedinému podniku¹ v priebehu aktuálneho a dvoch predchádzajúcich fiškálnych rokov 200.000 EUR.

3. PROCES POSKYTOVANIA SLUŽIEB CKKP HVIEZDA

- 3.1. Služby CKKP Hviezda sa poskytujú Účastníkom programov, ktorí sa o účasť v programe prihlásili na základe zverejnenej Výzvy zaslaním Prihlášky a po splnení všetkých stanovených podmienok.
- 3.2. S Účastníkmi programov – podnikateľmi sa uzatvára Zmluva o nefinančnej podpore Účastníkom programov, ktorí sú fyzickými osobami - Nepodnikateľmi, sa služby poskytujú na základe akceptácie prihlášky.

4. VÝZVA

- 4.1. Prevádzkovateľ vyhlási Výzvu, prostredníctvom ktorej zadefinuje podmienky účasti v Programe a prípadne aj rozlišovacie kritériá, na základe ktorých vyberie účastníkov programu.
- 4.2. Výzva môže byť v závislosti od rozhodnutia Prevádzkovateľa koncipovaná ako komplexný dokument, prostredníctvom ktorého sa realizuje výber účastníkov programov naraz alebo môže byť rozdelená „per-partes“, t. j. môže ísť o sériu na seba nadväzujúcich výziev s osobitnými podmienkami.
- 4.3. Výzva obsahuje najmä:
 - 4.3.1. opis ponúkaného programu a služieb,
 - 4.3.2. miesto realizácie programu/poskytnutia služieb,
 - 4.3.3. výšku účastníckeho poplatku
 - 4.3.4. predpokladanú výšku Pomoci DM / nefinančnej podpory, ak ide o výzvu určenú podnikateľom
 - 4.3.5. podmienky účasti v programe
 - 4.3.6. termín a spôsob predloženia Prihlášky
 - 4.3.7. stručný popis mechanizmu výberu účastníkov programu
 - 4.3.8. informáciu o postupe krokov pre začatie účasti v programe
 - 4.3.9. informáciu o revíznych postupoch
 - 4.3.10. spôsob aktualizácie výzvy
 - 4.3.11. kontaktné údaje Prevádzkovateľa
 - 4.3.12. prílohy.
- 4.4. Prevádzkovateľ zverejní Výzvu na webovom sídle CKKP Hviezda. Súčasne môže Prevádzkovateľ zverejniť Výzvu aj na inom webovom sídle. Prevádzkovateľ vždy zverejňuje Výzvu na webovom sídle www.trencin.sk do času, kým je webové sídlo CKKP Hviezda zriadené.

5. PRIHLÁŠKA DO PROGRAMU

- 5.1. Uchádzač sa prihlási do Výzvy zaslaním elektronickej prihlášky prostredníctvom webového sídla CKKP Hviezda, ak Výzva neurčuje inú formu alebo spôsob zaslania prihlášky.
- 5.2. Spolu s prihláškou je uchádzač povinný doložiť všetky prílohy a dokumenty požadované Prevádzkovateľom v príslušnej Výzve.

6. HODNOTENIE PRIHLÁŠOK A VÝBER ÚČASTNÍKOV PROGRAMU

- 6.1. Prevádzkovateľ vyhodnotí podané prihlášky v súlade s podmienkami zverejnenými vo Výzve, a to buď bezprostredne po ich predložení uchádzačom alebo po uzavretí Výzvy. Spôsob vyhodnotenia podľa predchádzajúcej vety uvedie Prevádzkovateľ vo Výzve.
- 6.2. V prípade, že je prihláška neúplná, čo neumožňuje vyhodnotenie splnenia podmienok definovaných vo výzve, Prevádzkovateľ vyzve Uchádzača na doplnenie chýbajúcich informácií alebo dokladov na preukázanie splnenia podmienok, pričom vo výzve na doplnenie jasne identifikuje chýbajúce informácie a/alebo doklady a zároveň mu stanoví lehotu na doplnenie.
- 6.3. V prípade, že Uchádzač v stanovenej lehote požadované informácie nedoplní, Prevádzkovateľ prihlášku neakceptuje a uchádzačovi to oznámi.
- 6.4. Uchádzači, ktorí sú Podnikateľmi berú na vedomie, že v prípade akceptácie ich prihlášky a uzatvorenia Zmluvy o finančnej podpore dôjde k poskytnutiu Pomoci DM, na ktoré sa vzťahuje Schéma pomoci DM a práva a povinnosti z nej vyplývajúce.
- 6.5. Prevádzkovateľ v rámci vyhodnocovania podaných prihlášok Uchádzačov podľa bodu 6.4 vyhodnocuje aj splnenie podmienok Pomoci DM uvedených v Schéme pomoci DM.
- 6.6. V prípade, že Prevádzkovateľ zistí, že účasťou v programe dôjde u Uchádzača k poskytnutiu Pomoci DM, ktorou by bola prekročená Maximálna výška pomoci, prihlášku neakceptuje alebo oznámi Uchádzačovi, aký zúžený rozsah služieb by mu mohol alternatívne poskytnúť tak, aby nedošlo k prekročeniu Maximálnej výšky pomoci.
- 6.7. Prevádzkovateľ opätovne overí splnenie podmienok Pomoci DM uvedených v Schéme pomoci DM v rozsahu Maximálnej výšky pomoci opätovne bezprostredne pred uzatvorením Zmluvy o nefinančnej podpore pred jej zverejnením. Ak Prevádzkovateľ zistí, že dôjde k prekročeniu pomoci, Zmluva o nefinančnej podpore sa neuzatvorí.

7. OZNÁMENIE VÝSLEDKOV POSUDZOVANIA

Prevádzkovateľ oznámi Uchádzačom, že ich prihláška bola akceptovaná alebo neakceptovaná, zaslaním písomného oznámenia o výsledku posudzovania. Uchádzačom, ktorí sú Podnikateľmi, ktorých prihláška bola akceptovaná, zasiela Prevádzkovateľ oznámenie spolu s návrhom Zmluvy o nefinančnej podpore a týmito Všeobecnými podmienkami. Podrobnosti o forme a spôsobe doručovania písomností podľa tohto bodu, vrátane možnosti ich osobného prevzatia, upraví Výzva.

8. REVÍZNE POSTUPY

- 8.1. V prípade oznámenia o neakceptovaní prihlášky má Uchádzač právo domáhať sa zmeny tohto postoja Prevádzkovateľa, ak má za to, že dôvody neakceptovania prihlášky nezodpovedajú postupom alebo podmienkam výberu uchádzačov pre účasť na programoch/službách CKKP Hviezda podľa Výzvy.
- 8.2. Prostriedkom nápravy sú námietky, ktoré má neúspešný Uchádzač možnosť podať v lehote do 10 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o neakceptovaní prihlášky, pokiaľ vo Výzve nie je uvedené inak.
- 8.3. Uchádzač v námietkach uvedie:
 - 8.3.1. svoje osobné údaje, aby bolo možné jednoznačne identifikovať, kto podáva námietky,
 - 8.3.2. dôvody, pre ktoré nesúhlasí s neakceptovaním prihlášky s poukazaním na konkrétne postupy alebo podmienky, ktoré Prevádzkovateľ porušil, keď jeho prihlášku neakceptoval,
 - 8.3.3. dátum a podpis námietok.
- 8.4. Prevádzkovateľ posúdi podané námietky podľa ich obsahu, na formálne nedostatky podania námietok neprihliada. Prevádzkovateľ oznámi uchádzačovi výsledok svojho posúdenia – ak nepovažuje námietky za opodstatnené, oznámi uchádzačovi, že trvá na pôvodne oznámenom neakceptovaní prihlášky uchádzača, ak námietky považuje za opodstatnené, oznámi uchádzačovi zmenu svojho pôvodného postoja tým, že zmení pôvodné oznámenie o neakceptovaní na oznámenie o akceptovaní prihlášky.
- 8.5. Prevádzkovateľ oznámi uchádzačovi svoje posúdenie podaných námietok do 20 pracovných dní od ich doručenia, najneskôr však do 3 pracovných dní do začatia programu. Výsledok posúdenia námietok musí vždy obsahovať odôvodnenie ich posúdenia zo strany Prevádzkovateľa. Výsledok posúdenia námietok sa oznamuje uchádzačovi písomne a doručuje sa mu.
- 8.6. Prevádzkovateľ môže z vlastného podnetu alebo podnetu inej osoby preskúmať vydané oznámenie o akceptovaní / neakceptovaní prihlášky, ak zistí, že nebolo vydané v súlade s podmienkami a postupmi stanovenými touto výzvou a/alebo riadiacou dokumentáciou vzťahujúcou sa na výber užívateľov v rámci realizácie projektu CKKP

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

ako prijímateľa. K preskúmaniu môže dôjsť do začatia realizácie programu alebo do začatia poskytovania služby, ktorých sa oznámenie o akceptovaní / neakceptovaní prihlášky týka a do tohto času je potrebné oznámiť výsledok preskúmania uchádzačovi. Výsledok preskúmania je obsiahnutý v novom oznámení, ktoré musí obsahovať aj dôvody, pre ktoré došlo k zmene pôvodne vydaného oznámenia o akceptovaní / neakceptovaní prihlášky, pričom toto oznámenie musí byť doručené uchádzačovi.

- 8.7. Oprava oznámenia slúži na odstránenie chýb v písaní, počítaní alebo iných zrejmych nesprávností v písomnom vyhotovení oznámenia o akceptovaní /neakceptovaní prihlášky. Chyby v písaní, počítaní alebo iné zrejme nesprávnosti v písomnom vyhotovení oznámenia o akceptovaní /neakceptovaní prihlášky opraví Prevádzkovateľ buď na základe vlastných zistení alebo na základe osvojenia si podnetu inej osoby. Opravené oznámenie o akceptovaní/neakceptovaní prihlášky, s uvedením tých údajov, ktoré sa opravovali, doručí uchádzačovi spôsobom určeným pre doručovanie vydaných oznámení o akceptovaní /neakceptovaní prihlášky.
- 8.8. Na revízne postupy podľa tohto článku sa nevzťahuje zákon č. 71/1967 Zb. Správny poriadok v platnom znení.
- 8.9. Podrobnosti o forme a spôsobe doručovania písomností podľa tohto bodu, vrátane možnosti ich osobného prevzatia, upraví Výzva.

9. ZMLUVA O NEFINANČNEJ PODPORE

- 9.1. Návrh Zmluvy o nefinančnej podpore doručený úspešnému uchádzačovi je záväzný a nemenný. Účastníkom programu podpísanú zmluvu v príslušnom počte vyhotovení je účastník programu povinný doručiť spôsobom uvedeným vo Výzve na adresu určenú vo Výzve najneskôr do termínu určeného vo Výzve. V prípade, že účastník programu lehotu zmešká, je Prevádzkovateľ oprávnený nahradiť účastníka programu ďalším uchádzačom v poradí, ktorý splnil podmienky Výzvy, ak Výzva neustanovuje iný spôsob určenia náhradníka. Prevádzkovateľ a úspešný uchádzač sa môžu dohodnúť aj na osobnom podpísaní Zmluvy o nefinančnej podpore v sídle Prevádzkovateľa alebo v sídle CKKP Hviezda.
- 9.2. Zmluva o nefinančnej podpore je uzatvorená jej podpísaním oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť ňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak zmluvné strany v Zmluve o nefinančnej podpore neurčia neskorší dátum nadobudnutia účinnosti.
- 9.3. Zmluva o finančnej podpore nie je zmluvou uzatváranou na diaľku.

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

- 9.4. Ak ďalej nie je uvedené inak, Zmluvu o nefinančnej podpore je možné meniť a dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán a za predpokladu, že zmenu umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. MK-142/2020/SOIROPPO3-302031ABB7 zo dňa 16.12.2020, ktorou je Prevádzkovateľ viazaný.
- 9.5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o nefinančnej podpore sú tieto Všeobecné podmienky. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné podmienky ich zverejnením na webovom sídle a zaslaním na e-mailovú adresu účastníka programu minimálne 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 9.6. V prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa sa Zmluva o finančnej podpore neuzatvára. Zmluvný vzťah medzi takýmto účastníkom programu a prevádzkovateľom vzniká na základe akceptácie prihlášky. Prihláška a jej akceptácia predstavujú dvojstranný právny úkon a považujú sa za písomnú zmluvu, ktorá sa povinne zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.7. Odo dňa vzniku zmluvného vzťahu je účastník programu povinný riadiť sa týmito Všeobecnými podmienkami.
- 9.8. Ak sa úspešný uchádzač a Prevádzkovateľ dohodli na osobnom prevzatí akceptácie prihlášky alebo na osobnom podpísaní Zmluvy o nefinančnej podpore a uchádzač sa k osobnému prevzatiu/podpísaniu nedostaví v dohodnutom čase, zmluvný vzťah nevznikne a Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný nahradiť účastníka programu ďalším uchádzačom v poradí, ktorý splnil podmienky Výzvy, ak Výzva neustanovuje iný spôsob určenia náhradníka.

10. UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 10.1. K ukončeniu poskytovania Služieb dochádza:
- 10.1.1. dohodou zmluvných strán
 - 10.1.2. absolvovaním programu, ktorý bol predmetom Výzvy
 - 10.1.3. objektívnou nemožnosťou pokračovania v poskytovaní Služieb zo strany Prevádzkovateľa (napr. v prípade znefunkčnenia alebo zničenia zariadení CKKP Hviezda a z iných obdobných príčin) a v prípadoch vyššej moci podľa bodu 11.4 - ak je to možné a nebude to na strane Prevádzkovateľa spojené s neprimeranými ťažkosťami, Prevádzkovateľ poskytne v takýchto prípadoch účastníkovi programu služby v zúženom rozsahu
 - 10.1.4. nezaplatením účastníckeho poplatku v lehote jeho splatnosti určenej vo Výzve alebo v Zmluve o nefinančnej podpore
 - 10.1.5. písomným oznámením zo strany Prevádzkovateľa, ak Účastník programu:

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

- 10.1.5.1. neabsolvuje školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo iné Prevádzkovateľom požadované školenie, ak sa v zmysle podmienok uvedených vo Výzve vyžaduje
- 10.1.5.2. poruší tieto Všeobecné podmienky
- 10.1.5.3. Prevádzkovateľ zistí, že Účastník programu nespĺňa podmienky pre účasť programe alebo nespĺňa podmienky pre poskytnutie Pomoci DM
- 10.1.5.4. opakovane (min. 2x) neplní pokyny a inštrukcie poverenej osoby Prevádzkovateľa vo vzťahu k používaniu nástrojov a zariadení CKKP Hviezda.
- 10.1.6. písomným oznámením zo strany účastníka programu, ak Prevádzkovateľ nezačne poskytovať Služby v termíne stanovenom vo Výzve, ak v bode 10.2 nie je uvedené inak.
- 10.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť termín začatia poskytovania Služieb v prípade, ak Výzva určila minimálny počet účastníkov programu a do Výzvy neprihlásil aspoň minimálny počet uchádzačov alebo aspoň minimálny počet uchádzačov nespĺnil podmienky Výzvy. Mechanizmus určenia náhradného termínu začatia poskytovania Služieb uvedie Prevádzkovateľ vo Výzve.
- 10.3. Ak bola uzatvorená Zmluva o nefinančnej podpore, Prevádzkovateľ môže od nej odstúpiť z dôvodov uvedených v bode 10.1.5 a účastník programu z dôvodu podľa bodu 10.1.6.
- 10.4. Oznámenie o ukončení poskytovania Služieb podľa bodu 10.1.4, oznámenie podľa bodu 10.1.5 a odstúpenie podľa bodu 10.3 musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.

11. ÚČASTNÍCKY POPLATOK

- 11.1. Výška účastníckeho poplatku je stanovená vo Výzve.
- 11.2. Účastník je povinný zaplatiť účastnícky poplatok najneskôr do termínu uvedeného vo Výzve alebo v Zmluve o nefinančnej podpore.
- 11.3. Ak účastník programu neabsolvuje program/službu z dôvodov na jeho strane, zaplatený účastnícky poplatok sa nevracia. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, ponúknuť účastníkovi programu absolvovanie programu alebo jeho časti v náhradnom termíne.
- 11.4. Účastnícky poplatok bude účastníkovi programu vrátený, ak nedôjde k poskytnutiu Služieb z dôvodov na strane Prevádzkovateľa alebo z dôvodov vyššej moci, ktorými sú nepredvídateľné okolnosti nezávislé od vôle Prevádzkovateľa, ktoré mu bránia v riadnom plnení predmetu Zmluvy o nefinančnej podpore a pri existencii ktorých nie je možné rozumne očakávať, že by ich Prevádzkovateľ odvrátil alebo im zabránil. Takýmito okolnosťami sú napr. vojna, vojnový stav, prírodné katastrofy alebo opatrenia orgánov verejnej moci na zamedzenie šírenia nákazlivých chorôb.

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

O existenciu vyššej moci nejde, ak Prevádzkovateľ poskytne Služby náhradnou online formou za predpokladu, že sa dodrží pôvodný rozsah, cieľ a kvalita poskytnutých Služieb.

12. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA PROGRAMU

- 12.1. Účastník programu je povinný:
- 12.1.1. absolvovať školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v termíne a forme, akú určí Prevádzkovateľ, ak sa v zmysle príslušnej Výzvy absolvovanie takéhoto školenia vyžaduje pre poskytnutie Služieb
 - 12.1.2. dodržiavať Prevádzkový poriadok CKKP Hviezda a pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pravidlá manipulovania s technickými zariadeniami a vybavením CKKP Hviezda, s ktorými bol účastník programu oboznámený
 - 12.1.3. dodržiavať inštrukcie a pokyny osoby poverenej Prevádzkovateľom vo vzťahu k používaniu nástrojov a zariadení CKKP Hviezda
 - 12.1.4. zdržiavať sa takých činností, úkonov a takého spôsobu manipulácie s nástrojmi a zariadeniami CKKP Hviezda, ktorými by mohol sebe alebo tretím osobám spôsobiť ujmu na zdraví, živote alebo majetku
 - 12.1.5. strpieť kontrolu, ktorú je Prevádzkovateľ oprávnený podľa týchto Všeobecných podmienok vykonať, a to aj opakovane
 - 12.1.6. vhodným spôsobom informovať o tom, že je účastníkom programu napr. publikovaním príspevkov na vlastných profiloch na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram, *youtube* a pod.) s odkazom na stránky CKKP Hviezda: Facebook - @Kultúrno-kreatívne centrum Hviezda, Instagram - @Hviezda.eu, v oboch prípadoch s použitím hastagu #AjTySiHviezda
 - 12.1.7. spomenúť Kultúrno-kreatívne centrum Hviezda v každom digitálnom výstupe, ktorý bude s projektom spojený (rádio, web, TV reportáž, video obsah, grafika a pod.), formou priameho vloženia loga CKKP Hviezda do digitálneho výstupu (napríklad do rohu grafiky, na začiatok a koniec video obsahu a pod.)
 - 12.1.8. ak o to Prevádzkovateľ požiada, poskytnúť súčinnosť pri vytváraní propagačných materiálov súvisiacich s projektom a činnosťou CKKP Hviezda, napr. absolvovať rozhovor a pod., a to aj po skončení programu
 - 12.1.9. Poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť v súvislosti s plnením jeho povinností alebo úloh podľa Zmluvy o poskytnutí NFP (napríklad v súvislosti s plnením merateľných ukazovateľov projektu CKKP Hviezda).

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

- 12.2. Ak Prevádzkovateľ po začatí realizácie programu/po začatí poskytovania Služieb zistí, že Účastník programu, ktorý je Podnikateľom, nie je oprávnený na poskytnutie Pomoci DM z dôvodu porušenia podmienok Výzvy alebo Schémy DM, Účastník programu je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi ako zmluvnú sankciu sumu rovnajúcu sa výške poskytnutej Pomoci DM určenej vo Výzve alebo v Zmluve o nefinančnej podpore, ku ktorej sa vzťahuje dôvod neoprávnenosti, a to do 10 dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený túto sumu vymáhať aj so zákonným úrokom z omeškania.
- 12.3. Ak je v rámci realizácie Programu podľa Výzvy alebo následného oznámenia Prevádzkovateľa potrebné používať materiál, suroviny alebo iné pomôcky, tieto je Účastník programu povinný zabezpečiť si sám, ak Výzva neustanovuje inak.
- 12.4. Účastník programu, je povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi:
- 12.4.1. Vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie na majetok Účastníka programu, podanie návrhu na zrušenie obchodnej spoločnosti Účastníka programu
 - 12.4.2. zmenu iných skutočností súvisiacich s jeho účasťou na programe/poskytovaní Služby, vrátane zmenu osoby, ktorá sa v mene právnickej osoby bude zúčastňovať programu
- 12.5. Každý Účastník programu vopred informuje Prevádzkovateľa o svojej neúčasti na programe/Službe a o zmene oznámených údajov (napr. mena a priezviska, obchodného mena, sídla, adresy trvalého pobytu atď.).
- 12.6. Pri využívaní e-shopu CKKP Hviezda má účastník programu postavenie zákazníka a je viazaný Všeobecnými obchodnými podmienkami e-shopu CKKP Hviezda.
- 12.7. Účastník programu zodpovedá za škodu podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (ak ide o fyzickú osobu) alebo Obchodného zákonníka (ak ide o Podnikateľa).
- 12.8. Ak je účastníkom programu právnická osoba, školenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo iné školenia potrebné pre poskytnutie Služieb je povinná absolvovať každá fyzická osoba, ktorú táto právnická osoba poverila účasťou v programe, v opačnom prípade je Prevádzkovateľ oprávnený tejto fyzickej osobe účasť odmietnuť do doby absolvovania príslušného školenia.

13. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

- 13.1. Prevádzkovateľ je povinný:
- 13.1.1. zabezpečiť poskytnutie Služieb v súlade s príslušnou Výzvou, profesionálne a odborne
 - 13.1.2. zabezpečiť školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ak sa pre konkrétnu Službu/program vyžaduje

Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

- 13.1.3. vopred určiť podmienky používania zariadení, nástrojov a vybavenia CKKP Hviezda vrátane doby ich užívania a prevádzkového režimu
- 13.1.4. označiť v príslušnej Výzve alebo v dodatočnom oznámení zverejnenom na webovom sídle min. 2 pracovné dni pred začatím poskytovania Služieb potrebný materiál, zariadenia alebo pomôcky, ktoré si má zaobstaráť účastník programu sám
- 13.1.5. poskytovať účastníkovi programu všetku potrebnú súčinnosť, spolupracovať s ním a poskytovať mu všetky potrebné podklady, údaje a informácie potrebné k riadnemu naplneniu predmetu Zmluvy o nefinančnej podpore.
- 13.2. Prevádzkovateľ je oprávnený
- 13.2.1. vykonávať v priebehu realizácie Programu kontrolu v súvislosti s účasťou účastníka Programu na poskytovaných Službách, opakovanú kontrolu splnenia podmienok Výzvy a Schémy pomoci DM
- 13.2.2. vykonávať kontrolu spôsobu používania zariadenia, vybavenia a nástrojov Prevádzkovateľa a v prípade, že zistí, že Účastník programu postupuje v rozpore s pravidlami obsluhy alebo pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo je inak nespôsobilý alebo indisponovaný na ich užívanie, okamžite mu zamedziť prístup k týmto zariadeniam, vybaveniu a nástrojom
- 13.2.3. vydať Prevádzkový poriadok, v ktorom určí bližšie podmienky a postupy užívania zariadení, vybavenia a nástrojov CKKP Hviezda. Prevádzkovateľ sprístupní Prevádzkový poriadok v priestoroch CKKP hviezda alebo iných priestoroch, v ktorých budú prebiehať programy a súčasne ho zverejní na webovom sídle
- 13.2.4. zmeniť formu poskytnutia Služieb z prezenčnej na online formu v prípade, že absolvovaniu prezenčnej formy programu bránia opatrenia orgánov verejnej moci na zamedzenie šírenia nákazlivých chorôb a za predpokladu, že sa dodrží pôvodný rozsah, cieľ a kvalita poskytnutých Služieb. Prevádzkovateľ nie je povinný v prípade náhradnej online formy zabezpečiť pre účastníkov programov výpočtovú techniku za účelom pripojenia sa k online službám.

14. ZMENA A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK

- 14.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné zmluvné podmienky.



Integrovaný regionálny operačný program 2014-2020
je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja

- 14.2. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné podmienky ich zverejnením na webovom sídle a zaslaním na e-mailovú adresu účastníka programu minimálne 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 14.3. V prípade rozporov medzi znením Výzvy alebo Zmluvy o nefinančnej podpore a znením týchto Všeobecných podmienok má prednosť znenie Výzvy alebo Zmluvy o nefinančnej podpore.
- 14.4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 10.02.2023.