Mesto Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč	Predmet zákazky: **„Poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC" – (ďalej „ služby SOC-kybernetická bezpečnosť") "**

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej aj „Zmluva") medzi

Objednávateľ:	**Mesto Holíč**
Sídlo:	Bratislavská 5, 908 51 Holíč
IČO:	00309541
DIČ:	2021086727
Konajúca prostredníctvom:	PhDr.Zdenko Čambal, PhD., primátor

(ďalej len „**Objednávateľ**")

a

Poskytovateľ:	**Energotel, a.s.**
Sídlo:	Miletičova 7, 821 08 Bratislava
IČO:	35785217
DIČ:	2020256315
Zapísaný:	Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd.: Sa, vl.č.2404/B
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK551100 0000 0026 2419 1924
E-mail:	krnac@energotel.sk
Zastúpený:	Ing. Radim Greguš, predseda predstavenstva, Peter Gálik, člen predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**")

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „**Zmluvná strana**", alebo „**Zmluvné strany**")

Článok I.
Úvodné ustanovenie

1. Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Poskytovateľom špecifikovaných v článku II. tejto Zmluvy Objednávateľovi.

Článok II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi:

   a) služby monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov v priestoroch prevádzky Objednávateľa a
   b) poskytovanie služieb dohľadového centra - Security Operation Centre (ďalej v texte len ako „SOC") v priestoroch prevádzky Poskytovateľa, v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy

   pričom poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového

centra SOC (ďalej v texte spolu aj ako „Služby") je neoddeliteľne prepojené a ich poskytovanie musí byť v súlade s požiadavkami kladenými zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej v texte len ako „ZoKB") a s ním súvisiacimi vykonávacími vyhláškami na prevádzkovateľov základnej služby ako aj v súvislosti s Objednávateľom prevádzkovanými základnými službami podľa § 3 písm. k) bod 1 a 3 ZoKB. Poskytovanie Služieb musí byť zároveň aj v súlade s požiadavkami kladenými zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len ako „ZoITVS") a s ním súvisiacimi vykonávacími predpismi na prevádzkovateľov základnej služby, ktorý sú subjektmi verejnej správy.

2. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň aj záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby podľa tohto článku tejto Zmluvy dohodnutú odmenu.

3. Poskytovanie Služieb pozostáva z implementačnej časti a postimplementačnej časti.

4. Implementačná časť Služby Poskytovateľa podľa tohto článku tejto Zmluvy pozostáva z inštalácie hardverových zariadení a softvérového vybavenia Objednávateľa a Poskytovateľa za účelom zabezpečenia bezpečnostného monitoringu informačných systémov a sietí v sídle Objednávateľa a ich následné pripojenie na dohľadové centrum SOC prevádzkované v sídle Poskytovateľa, za účelom vytvorenia uceleného funkčného systému, ktorý zabezpečí kybernetickú bezpečnosť informačných systémov Objednávateľa vo forme komplexného monitoringu IT infraštruktúry Objednávateľa, kontroly činností všetkých registrovaných užívateľov IT infraštruktúry Objednávateľa na všetkých úrovniach, spracovanie dát, sledovania dátovej prevádzky informačnej infraštruktúry Objednávateľa, pričom tento systém musí byť schopný registrovať interné a externé kybernetické útoky na informačné systémy a IT infraštruktúru Objednávateľa a zároveň ich aj priebežne odhaľovať. Inštalované hardvérové zariadenia a softwérové vybavenie musia umožniť v celom rozsahu následné zabezpečenie služby SOC (ďalej aj ako „postimplementačná časť").

Článok III.
Čas a miesto plnenia

1. Inštalácia hardvérových zariadení a softvérového vybavenia v prevádzke objednávateľa a začatie poskytovania služby musí byť v celom rozsahu spustené najneskôr do dvoch mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy o poskytovaní služby.
2. Objednávateľ požaduje, podľa článku II ods. 4 tejto Zmluvy, poskytovanie služby SOC do konca oprávnenosti výdavkov projektu (31.12.2023), t.j. maximálne 6 mesiacov a v rámci udržateľnosti na obdobie 12 mesiacov po skončení realizácie aktivít projektu (postimplementačná časť).
3. Miestom poskytovania služieb sú prevádzkové priestory Objednávateľa. Miestom poskytovania služieb je aj miesto umiestnenia dohľadového centra SOC, umiestnené na adrese sídla Poskytovateľa, resp. na adrese prevádzky Poskytovateľa: Energotel, a.s., Miletičova 7, 821 08 Bratislava

Článok IV.
Odmena za poskytované služby a platobné podmienky

1. Odmena za poskytované Služby je určená dohodou Zmluvných strán vo výške:
   Cena bez DPH: **106 274,76,- EUR** (slovom:
   (jedenstošesťtisícdvestosedemdesiatštyri eur a sedemdesiatšesť eurocentov]
   DPH vo výške 20 %: **21 254,95 EUR** (slovom: dvadsaťjedentisíc dvestopäťdesiatštyri eur a deväťdesiatpäť eurocentov)
   Celková cena s DPH:**127 529,71,- EUR** (slovom: jedenstodvadsaťdesdemtisícpäťstodvadsaťdeväť eur a sedemdesiatjeden eurocentov)
   (uchádzač uvedie celkovú cenu za predmet zákazky z Návrhu na plnenie kritérií)
2. Dohodnutá odmena za poskytované služby je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú odmenu na základe faktúr vystavených mesačne a to najneskôr do 15 kalendárnych dní nasledujúcich po mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za okamih úhrady odmeny za Služby sa považuje deň, kedy bola fakturovaná čiastka odoslaná na bankový účet Poskytovateľa.
5. Faktúru je potrebné vystaviť v troch originálach a musí obsahovať : názov projektu „ Podpora úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti mesta Holíč", kód projektu : 311071BUY6. Súčasťou faktúry je súpis poskytnutých výkonov a prác.

Článok V.
Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi, najmä so ZoKB, ZoITVS a s nimi spojenými vykonávacími predpismi s prihliadnutím na prevádzkované základné služby Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby najmenej v rozsahu požadovanom v článku II. tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je ďalej povinný:
   a) zabezpečiť všetky prostriedky potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy,
   b) zabezpečiť dohodnuté poskytovanie Služieb riadne a včas tak, aby nedošlo k prerušeniu plnenia predmetu Zmluvy,
   c) zotrvávať v priestoroch Objednávateľa len na čas nevyhnutne potrebný na plnenie predmetu Zmluvy a tieto priestory opustiť bezodkladne po splnení predmetu Zmluvy,
   d) postupovať podľa pokynov Objednávateľa,
   e) písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú nevhodnosť jeho pokynov, v prípade, ak Objednávateľ napriek upozorneniu trvá na splnení takýchto pokynov, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým vzniknutú,
4. Objednávateľ je povinný vytvoriť Poskytovateľovi všetky podmienky tak, aby predmet Zmluvy mohol plniť včas a riadne a za tým účelom úzko spolupracovať s Poskytovateľom.
5. Objednávateľ zabezpečí v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov nevyhnutných na poskytovanie Služieb.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky relevantné informácie a doklady potrebné na plnenie predmetu Zmluvy.
7. Zmluvné strany sú si povinné navzájom poskytovať súčinnosť o všetkých otázkach, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu tejto Zmluvy. V prípade omeškania niektorej zmluvnej strany s poskytnutím súčinnosti, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy o dielo kedykoľvek počas platnosti a účinnosti **Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku** Objednávateľom ako prijímateľom

nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné v registri zmlúv (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP"), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

9. Objednávateľ je povinný doručiť Poskytovateľovi, elektronicky na emailovú adresu: krnac@energotel.sk, oznámenie o nadobudnutí účinnosti Zmluvy a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia kladnej správy z kontroly verejného obstarávania na predmet tejto zmluvy.

Článok VI.
Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania druhej Zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie svojho záväzku v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany.
4. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktoré by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej Zmluvnej strane porušením povinnosti podľa Zmluvy v prípade, ak toto bolo spôsobené vyššou mocou, za ktorú daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť, a ktorú ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť.
5. Ak príde k porušeniu akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorej porušenie je zabezpečené zmluvnou pokutou podľa čl. VIII. tejto Zmluvy, nemá Zmluvná strana popri nároku na zmluvnú pokutu, nárok na náhradu škody.

Článok VII.
Dohoda o mlčanlivosti

1. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy poskytuje Objednávateľ Poskytovateľovi dôverné informácie, a to najmä časť svojho obchodného a výrobného know-how, obchodnej stratégie, informácie súvisiace s duševným vlastníctvom Objednávateľ, s jeho výrobnými kapacitami, ekonomickými ukazovateľmi (ďalej len „dôverné informácie").
2. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy výslovne zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy dozvie, najmä sa zaväzuje:
   a) uchovávať a chrániť ako dôverné všetky informácie, o ktorých sa pri plnení predmetu Zmluvy dozvedel,
   a) používať poskytnuté dôverné informácie výlučne pre účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s pokynmi Objednávateľa,
   b) neposkytnúť tretej osobe žiadnu z dôverných informácií,
   c) zabezpečiť uchovávanie všetkých dôverných informácií tak, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby,
   d) nevyhotovovať kópie dôverných informácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,

e) chrániť všetky nosiče obsahujúce dôverné informácie pred ich stratou, poškodením, odcudzením, zničením, nedovoleným rozmnožovaním, rozširovaním alebo iným neoprávneným použitím, a to bez ohľadu na ich formu.

3. Poskytovateľ môže sprístupniť poskytnuté dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, alebo povereným osobám, ktorých oboznámenie sa s dôvernými informáciami je nevyhnutné pre účely plnenia predmetu Zmluvy. Poskytovateľ v celom rozsahu preberá zodpovednosť za to, že všetci jeho zamestnanci a ním poverené osoby budú rovnako dodržiavať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy.
4. Po zániku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi na jeho žiadosť všetky dôverné informácie, ktoré mu boli poskytnuté písomne, v elektronickej alebo inej podobe, a to vrátane všetkých ich kópií, rovnako je povinný zabezpečiť likvidáciu všetkých dôverných informácií, ktoré mu boli poskytnuté písomne, v elektronickej alebo inej podobe.
5. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky práva duševného a/alebo priemyselného vlastníctva, ktoré sa viažu k poskytnutým dôverným informáciám.

Článok VIII.
Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytnutím Služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny Služieb za každý, i začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na reklamáciu Služieb Objednávateľom v lehote 3 dní odo dňa doručenia reklamácie Služieb; v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady Služieb v lehote 10 dní, resp. v dodatočne dohodnutej lehote odo dňa doručenia reklamácie Služieb; v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident v reakčnej dobe podľa článku II. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou odmeny za Služby podľa čl. IV. tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny Služieb za každý, i začatý deň omeškania s úhradou odmeny za Služby.
4. V prípade, ak Poskytovateľ, akýkoľvek jeho zamestnanec alebo Poskytovateľom poverená osoba poruší akúkoľvek povinnosť mlčanlivosti, bude Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR. Objednávateľ má nárok na túto zmluvnú pokutu za každé jedno porušenie povinnosti zo strany Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo Poskytovateľom poverených osôb, a to aj opakovane.

Článok IX.
Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do konca oprávnenosti výdavkov projektu a v rámci udržateľnosti na obdobie 3 (troch) rokov po skončení realizácie predmetu zákazky s názvom: Poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC" – (ďalej „ služby SOC-kybernetická bezpečnosť") "
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva môže byť ukončená iba:
   a) písomnou dohodou Zmluvných strán a to ku dňu uzavretia takejto dohody;
   b) písomným odstúpením:

i. Objednávateľom v prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Služby ani do 30 (tridsať) dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy mali byť Služby podľa tejto Zmluvy poskytnuté,
ii. Objednávateľom v prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy príde k ukončeniu Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzavretej medzi Zmluvnými stranami dňa 19.6.2023,
iii. Poskytovateľa iba v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb v súlade s článkom V. tejto Zmluvy, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za Služby v súlade s čl. IV. tejto Zmluvy;

c) písomnou výpoveďou.

3. V prípade ukončenia tejto Zmluvy písomným odstúpením sa Zmluvné strany dohodli, že písomné odstúpenie musí byť zaslané doporučene na adresu sídla druhej Zmluvnej strany a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia.
4. V prípade ukončenia tejto Zmluvy písomnou výpoveďou sa Zmluvné strany dohodli, že písomná výpoveď musí byť zaslaná doporučene na adresu sídla druhej Zmluvnej strany, pričom výpovedná lehota je 6 (šesť) kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
5. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť odmeny za Služby a to k dátumu odstúpenia od Zmluvy Verejným obstarávateľom.

Článok X.
Záruka a odstraňovanie vád počas záruky

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že vytvorená a poskytnutá služba je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez vád, t.j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje na vytvorenú službu a jej jednotlivé časti záruku do uplynutia 60 mesiacov od riadneho odovzdania a prevzatia vytvorenej služby ako celku. Počas záručnej doby Poskytovateľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť vytvorenej služby, ktorá musí byť v súlade s touto Zmluvou a jej príslušnými prílohami.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 2 tohto článku, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie vady, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Poskytovateľ posúdi správnosť kategorizácie vady Objednávateľom a v prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Poskytovateľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu vady Objednávateľom a určiť správnu úroveň vady. Do tej doby je však povinný reagovať na nahlásenú vadu tak, ako zodpovedá kategórii určenej Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Objednávateľovi e-mailom Oprávnenej osobe, a reklamovanú vadu bezplatne v dohodnutej lehote na svoje náklady odstrániť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
6. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady v dohodnutej lehote, **vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny uvedenej v bode 1 článku IV tejto Zmluvy (celková cena s DPH)**. Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením Zmluvy o dielo a oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy o dielo.

Článok XI.
Sociálny aspekt a zelené verejné obstarávanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení predmetu zmluvy bude uplatnený sociálny aspekt a environmentálne prvky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy bude prihliadať na ochranu životného prostredia a v prípade, ak to bude relevantné pre plnenie zmluvy, zrealizuje spätný odber, recykláciu alebo opätovné použitie obalov, ktoré budú súčasťou dodaných tovarov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá tovar (ktorý je súčasťou predmetu zmluvy) a poskytne služby v mieste sídla Objednávateľa, mimo dopravnej špičky z dôvodu eliminovania rizika státia v kolóne áut a eliminovania zvýšenej produkcie emisií).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy bude dodržiavať systém environmentálneho manažérstva v zmysle ISO 14 001 alebo jeho ekvivalentu.
5. Poskytovateľ je povinný pri realizácii predmetu Zmluvy uplatniť sociálny aspekt spočívajúci v povinnosti, aby sa na realizácií diela podieľal ako zamestnanec:
    a. minimálne 1 študent stredoškolského štúdia elektrotechnického zamerania alebo vysokoškolského štúdia elektrotechnického zamerania (bakalárskeho alebo inžinierskeho štúdia) alebo
    b. Poskytovateľ preukáže, že sa na realizácii predmetu Zmluvy bude podieľať jeho zamestnanec – absolvent, ktorý bude mať ukončené stredoškolské štúdium elektrotechnického zamerania alebo ukončené vysokoškolské štúdium elektrotechnického zamerania (bakalárskeho alebo inžinierskeho štúdia).
6. U študenta splnenie tejto povinnosti preukáže Poskytovateľ písomným potvrdením o návšteve školy, vydanom príslušnou školou a jeho krátkym životopisom, v ktorom sa budú nachádzať aj kontaktné údaje pre overenie požadovaných informácií.
7. Doklad v zmysle bodu 6 je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
8. Za absolventa sa považuje osoba, u ktorej ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy uplynul maximálne jeden rok od ukončenia stredoškolského alebo vysokoškolského štúdia požadovaného zamerania.
9. Dokladom v zmysle bodu 8 je kópia prihlášky absolventa ako zamestnanca do Sociálnej poisťovne, resp. iný ekvivalentný doklad, z ktorého je možné jednoznačne posúdiť splnenie tejto zmluvnej podmienky.
10. Doklad v zmysle bodu 9 je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
11. Sociálny aspekt je Poskytovateľ povinný uplatňovať počas realizácie predmetu Zmluvy.
12. Pod pojmom „zamestnať", uvedenom v tomto článku, sa rozumie uzatvorenie pracovnej zmluvy na dobu určitú, pracovnej zmluvy na dobu neurčitú alebo dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru s osobou podľa bodu 22.2 podľa zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce.
13. Poskytovateľ je povinný od osôb, ktoré sa budú podieľať na realizácií predmetu zákazky (podľa bodu 3 tohto článku) zabezpečiť a odovzdať Objednávateľovi ich súhlasy so spracovaním osobných údajov.
14. Ak v priebehu plnenia tejto Zmluvy príde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu pracovnej zmluvy alebo dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru s osobami, ktoré Poskytovateľ zamestnal podľa tohto článku, tak má Poskytovateľ povinnosť najneskôr do sedem (7) dní od ukončenia pracovnej zmluvy alebo dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru zamestnať iného uchádzača o zamestnanie spĺňajúceho podmienky podľa tohto článku.

15. Splnenie povinnosti podľa tohto článku zmluvy je Poskytovateľ povinný preukázať Objednávateľovi. Povinnosti Poskytovateľa podľa predpisov o ochrane osobných údajov týmto nie sú dotknuté.
16. V prípade, že Poskytovateľ neuzatvorí pracovnú zmluvu alebo dohodu o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru s osobou podľa bodu 5 tohto článku ani v dodatočnej lehote a to do pätnásť (15) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2.500,00 EUR za nevytvorené pracovné miesto v zmysle bodu 5 alebo bodu 14 tohto článku.
17. Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu v zmysle bodu 16 tohto článku v prípade, že Poskytovateľ preukáže, že vyvinul maximálne úsilie splniť si povinnosť v zmysle bodu 5 alebo 14 tohto článku a z preukázateľných objektívnych dôvodov nemôže splniť povinnosť v zmysle tohto článku.
18. Objednávateľ môže zmluvnú povinnosť vyplývajúcu z tohto článku preniesť aj na subdodávateľa ale len s písomným súhlasom Objednávateľa. V prípade prenesenia tejto zmluvnej povinnosti na subdodávateľa je subdodávateľ povinný dodržať zmluvné podmienky uvedené v bodoch 5 až 15 tohto článku.
19. V prípade, že Poskytovateľ prenesie zmluvnú povinnosť v zmysle bodov 5 až 15 tohto článku na subdodávateľa a subdodávateľ nedodrží tieto zmluvné povinnosti, Objednávateľ má nárok na uplatnenie si zmluvnú pokutu voči Zhotoviteľovi v súlade s bodom 16 tohto článku.

Článok XII.
Doručovanie

7. Všetky oznámenia, žiadosti a iné písomnosti, ktorých doručenie druhej Zmluvnej strane predpokladá táto Zmluva musia byť urobené v písomnej forme a doručené druhej Zmluvnej strane e-mailom, osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak príslušné ustanovenia tejto Zmluvy nevyžadujú doručenie listiny konkrétnym spôsobom.
8. Tieto oznámenia, žiadosti a iné písomnosti podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tejto Zmluvy sa považujú za doručené:
   a) dňom ich prevzatia adresátom, alebo,
   b) dňom odmietnutia ich prevzatia adresátom, čo musí byť na písomnosti (zásielke) vyznačené, alebo
   c) dvadsiatym dňom odo dňa ich zaslania adresátovi, a to aj v prípade, ak sa adresát o obsahu zásielky nedozvie, alebo
   d) v prípade e-mailu dňom nasledujúcim po dni, kedy bol e-mail odoslaný, ak odosielateľ neobdržal správu o nedoručiteľnosti e-mailu.
9. Zmluvná strana doručuje oznámenia, žiadosti a iné písomnosti na adresu sídla druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluvná strana písomne neoznámi zmenu svojej adresy druhej Zmluvnej strane.

Článok XIII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva predstavuje konečnú dohodu Zmluvných strán o všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom, vyhlasujú, že obsahu Zmluvy porozumeli, že Zmluva bola uzavretá na základe ich slobodnej a vážnej vôle a že Zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými a číslovanými dodatkami, podpísanými Zmluvnými stranami.

4. Na práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ho tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
7. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, najskôr však po splnení odkladacej podmienky, ktorou je schválenie zákazky na predmet tejto Zmluvy zo strany poskytovateľa nenávratného finančného príspevku, t.j. Objednávateľovi bude zo strany poskytovateľa nenávratného finančného príspevku doručená kladná správa z kontroly verejného obstarávania na predmet tejto Zmluvy. Ak Objednávateľovi nebude zo strany poskytovateľa nenávratného finančného príspevku doručená kladná správa z kontroly verejného obstarávania na predmet tejto Zmluvy, účinnosť tejto Zmluvy nenastane.
8. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s povahou originálu pre každý z nich, po jednom (1) pre každú zo Zmluvných strán.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
   Príloha č. 1 – Rozsah služby SOC
   Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií (totožný s Návrhom na plnenie kritérií predloženým v ponuke Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní)
   Príloha č. 3 – Položkovitý rozpočet (totožný s Položkovitým rozpočtom predloženým v ponuke Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní)
   Príloha č. 4 – Časový harmonogram plnenia (totožný s Časovým harmonogramom plnenia predloženým v ponuke Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní)

V....., dňa 19 JÚN 2023

V Bratislave, dňa .....

.....
Za Objednávateľa:

.....
Za Poskytovateľa:

Ing. Radim Greguš,
predseda predstavenstva

.....
Za Poskytovateľa:
Peter Gálik,
člen predstavenstva

Príloha.č. 1:

Rozsah služby SOC

a) Vulnerability Assessment a Vulnerability Management.
- centrálny monitorovací nástroj pre vulnerability assessment a management prvkov IT systémov,
- služba posudzuje riziká podľa teoretických hrozieb a existencie reálnej hrozby,
- služba obsahuje agenta pre koncové body (Lightweight Endpoint Agent),
- služba poskytuje podrobné informácie o nainštalovaných aplikáciách na koncových zariadeniach,
- IP ADRIES = 128

b) Log Management a Security Information and Event Management (LM a SIEM) systém zberu a analýzy logov
- Centrálny zber logov zo systémov (server, koncové zariadenia, aplikácie) a zariadení,
- analýza logov,
- možnosť tvorby vlastných pravidiel,
- riešenie musí mať centrálny dashboard - webovú aplikáciu s centrálnym riadiacim panelom pre jednotný pohľad na aplikácie a systémy prevádzkované v SOC
- Archivácia/retencia logov 200 dní
- LM + SIEM - sizing na 112 EPS

c) Bezpečnostný monitoring siete - NBA (Network Behavior Analysis)
- pokročilý prevádzkový monitoring pomocou základného komponentu Collector, ako aj bezpečnostný monitoring pomocou NBA techník v podobe komponentu, ktorého súčasťou sú nielen štatistické / behaviorálne metódy pre detekciu neštandardných a podozrivých aktivít, ale aj THREATS informácie o nebezpečných IP adresách.
- služba je postavená na zbere a vyhodnocovaní NETFLOW štatistických informácií o sieťových spojeniach
- sonda = 2x1Gbps SPAN port
- retencia 100 dní = menej než 1TB
- sonda - NRD plugin ADS

d) Security ticketing

Ticketing nástroj (ako centrálne rozhranie pre komunikáciu v rámci služby SOC), ktorý je modifikovaný a prispôsobený na plnenie špecifických požiadaviek evidencie a spracovania bezpečnostných udalostí / incidentov a prepojenia s Jednotným informačným systémom kybernetickej bezpečnosti NBÚ SR (ďalej JIS KB). Na tento účel slúžia najmä tieto bezpečnostné vlastnosti a dodatočná funkcionalita:
- Oddelenie a zabezpečenie dát, ktoré sú svojou povahou citlivé / dôverné a musia byť zabezpečené z pohľadu dôvernosti tak, aby sa k nim nedostala neoprávnená osoba (z dôvodu, že môže prebiehať šetrenie, ktoré sa týka administrátora štandardného ticketing nástroja.
- Oddelené modifikovateľné komunikačné priestory, tzv. fronty, umožňujúce rozdelenie jednotlivých tiketov podľa účelu komunikácie, typu bezpečnostného incidentu, osôb poverených riešením a ďalších parametrov.
- Incident Response

- Pokročilé možnosti analýz vstupných dát, spájanie tiketov, možnosť rôznych front a viacerých fáz (incident report, incident, analýza, náprava).
- Rôzne druhy kategorizácie bezpečnostných incidentov zodpovedajúce best practice a ich kombinácie.
- Možnosť vizuálnej analýzy vzťahov medzi jednotlivými tiketmi popisujúcimi súvisiace tikety.
- Delegácia reakcie na incidenty s využitím špeciálnych front pre rôzne typy incidentov.
- Integrácia so SIEM pre automatické zakladanie tiketov.
- Integrácia s analytickými nástrojmi Threat Intelligence - informácie o kybernetických hrozbách (napr. MISP, TAXII).
- Integrácia s analytickými nástrojmi pre pokročilé analýzy, typicky so SOAR produktmi.
- Integrácia s Vulnerability Management systémom nielen pre načítanie dát, ale aj pre ovládanie / spúšťanie VA skenov.
- Umožňuje automatizované hlásenia incidentov detegovaných v systéme SIEM do JIS KB podľa požiadaviek Zákona.
- Umožňuje automatické prijímanie a vhodné nastavenie taktických varovaní o kybernetických hrozbách publikovaných v JIS KB.
- Integrácia s dodávateľskými systémami a umožnenie centrálneho spracovania požiadaviek na prevádzkovateľov (teda úsek „Integrované IT") dohľadovaných systémov (integrácia na existujúci Servicedesk nástroj obstarávateľa).
- Integrácia s rôznymi technologickými prvkami siete a dohladovanými systémami (AD / LDAP, firewall, anti-spam).

e) Endpoint Detection and Response.

- Služba detekcie a reakcie na útoky na koncové zariadenia, ktorá je navrhnutá tak, aby plne využívala viacvrstvové bezpečnostné produkty určené pre koncové zariadenia. Všetky ochranné vrstvy zasielajú relevantné dáta do centrálneho komponentu, ktorý analyzuje informácie z koncových zariadení v reálnom čase. Výsledkom je kompletné riešenie slúžiace na prevenciu, detekciu a reakciu, ktoré umožňuje rýchlu analýzu a nápravu bezpečnostných problémov.
- Počet koncových zariadení – 50ks

f) Služba Security Operation Center – SOC

- Expertné služby špecialistov nad technológiami, ktoré tvoria ucelený systém bezpečnostného monitoringu. Jednotlivé technológie uvedené v bodoch I. až V. sú súčasťou služby. Služba Security Operation Center od poskytovateľa SOC zahŕňa dodávku, rozvoj, podporu a maintenance technológií uvedených v bodoch I. až V. a služby procesov a ľudí.
- Služby L1 / L2 / L3, služby architekta SIEM /SOC / bezpečnosti.
- Služby špecialistu na tvorbu USE CASE.
- SOC musí byť súčasťou akreditovaného / certifikovaného CSIRT.
- Služby HUNTING pre detailnú analýzu a hľadanie neznámeho v neznámom.
- Integrácia na Security ticketing.
- Vulnerability Management
- Poskytnutie portálového prístupu pre prehľad o bezpečnostných incidentoch, udalostiach o stave služby v reálnom čase. Tento portál poskytuje dashboardy na mieru, kde je možné zobraziť informácie zo všetkých komponentov SOCu na jednom mieste.

- Forenzná analýza a získanie dôkazov použiteľných v ďalšom konaní.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby reakcie na kybernetické bezpečnostné hrozby v rozsahu nasledovných činností:
   a) reakcia na vzniknuté incidenty, detailná hĺbková analýza príčin vzniku,
   b) návrh opatrení na zamedzenie dopadu incidentu alebo opatrení na zamedzenie vzniku incidentu,
   c) odborná a technická podpora pri riešení vzniknutého incidentu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že riešenie bezpečnostných incidentov bude prebiehať v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.. Ďalej sa Zmluvné strany dohodli, že bezpečnostné incidenty budú priorizované podľa dôležitosti do 3 úrovní/kategórií: A, B a C podľa nasledovných parametrov:
   a) Kategória A:
   Incident priority A definuje vysoko nebezpečné incidenty / porušenia pravidiel, ktoré môžu spôsobiť vážne škody v prostredí objednávateľa. Príklady zahŕňajú kompromitáciu systémov alebo dát, narušenia súkromia; tzv. infikovanie škodlivým kódom alebo jeho šírenie; masívne útoky typu Denial of Service (DoS) alebo Distributed Denial of Service (DDoS); zero day hrozby; vytváranie ID so zvýšenými privilégiami alebo pridanie zvýšených privilégií k existujúcim ID mimo procesov riadenia zmien na strane Objednávateľa; narušenie kritických systémových súborov, aplikačných súborov alebo databáz, ktoré ovplyvnia integritu systému; šírenie škodlivého Software v prostredí Objednávateľa; povolené zmeny politiky. Pre incidenty priority A je vyžadovaná reakčná doba do 60 minút,
   b) Kategória B
   Incident priority B definuje neautorizované aktivity používateľov, ktoré nemajú schopnosť ovplyvňovať výkonnosť systému ani ohroziť dáta objednávateľa. Medzi príklady tejto priority patrí neoprávnená lokálna skenovacia činnosť; útoky zamerané na konkrétne servery alebo pracovné stanice; neoprávnené vytváranie ID na kritických systémoch; užívateľom spôsobené súvislé neúspešné / úspešné pokusy o prihlásenie; neúspešné pokusy o manipuláciu s kritickými systémami, aplikáciami, záznamovými súbormi a databázami; prístup k kritickým systémom alebo aplikačným súborom; rozšírenie škodlivého kódu ohrozujúceho konkrétny úsek alebo viacero úsekov obstarávateľa. Pre incidenty priority B je vyžadovaná reakčná doba do 8 hodín,
   c) Kategória C
   Incident priority C definuje činnosti ako sú bežné chyby užívateľa, nesprávne konfigurácie, nedodržiavanie súladu a skenovanie; tzv. „Discovery scanning"; zhromažďovanie skriptov, iné pokusy o tzv. sondovanie / prieskumy; neoprávnené reštartovanie systému; používanie účtov (servisných, administrátorských, systémových účtov); aktivity s názvami účtov, ktoré nevyhovujú schváleným štandardom názvov účtov; podozrivé názvy súborov; akékoľvek neoprávnené zmeny alebo aktivity realizované mimo pracovných hodín Objednávateľa; a určité typy výskytu škodlivého kódu. Pre incidenty priority C je vyžadovaná reakčná doba do 24 hodín.

Mesto Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč	Predmet zákazky: **„Poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC" – (ďalej „ služby SOC-kybernetická bezpečnosť") "**

Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritérií (totožný s Návrhom na plnenie kritérií predloženým v ponuke Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní)

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

(ponuková cena uchádzača)

Monitoring kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC"

Obchodné meno a sídlo uchádzača:	*Energotel, a.s. Miletičova 7, 821 08 Bratislava*	
Uchádzač je registrovaným platiteľom DPH v SR:	Áno ☒	Nie ☐
Uchádzač je platiteľom DPH	Áno ☒	Nie ☐
Kritérium na vyhodnotenie ponúk:	Najnižšia cena	

Kritérium: CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY

P.č.	Názov položky	Cena bez DPH v EUR	DPH v EUR	Cena s DPH v EUR
1.	**Cena za dielo**	94 874,76 €	18 974,95 €	113 849,71 €
2.	**Cena za poskytovanie služby dohľadového centra SOC za 1 rok**	11 400,00 €	2 280,00 €	13 680,00 €
	Celková cena za predmet zákazky *(súčet ceny za dielo a cena za poskytovanie SOC za 1 rok)*	106 274,76 €	21 254,95 €	127 529,71 €

Príloha č. 3 – Položkovitý rozpočet (totožný s Položkovitým rozpočtom predloženým v ponuke Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní)

Predmet zákazky: Poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra „SOC“
Verejný obstarávateľ: Mesto Holíč

POLOŽKOVITÝ ROZPOČET

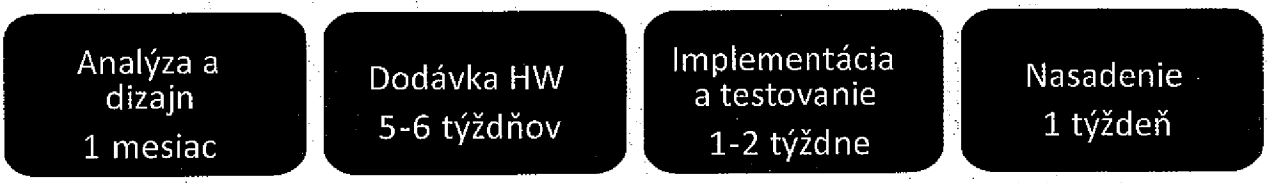
Uchádzač vypíni len žlté polia

Navrhovaná cena uchádzača						
Názov aktivity	**Názov výdavku**	**MJ**	**Jednotková cena bez DPH v EUR**	**Počet MJ**	**Cena spolu bez DPH v EUR**	Uchádzač uvedie ku položke technickú špecifikáciu ponúkaného HW resp. SW riešenia a názov výrobcu a typové označenie - do žltého pola
Analýza a dizajn	IT architekt	ČD	500,00 €	2	1 000,00 €	
	IT analytik	ČD	450,00 €	1	450,00 €	
	Špecialista pre bezpečnosť IT	ČD	619,00 €	2	1 238,00 €	
	Špecialista pre infraštruktúrny/HW špecialista	ČD	450,00 €	2	900,00 €	
Implementácia a testovanie	IT analytik	ČD	450,00 €	3	1 350,00 €	
	Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance	ČD	619,00 €	2	1 238,00 €	
	Špecialista pre bezpečnosť IT	ČD	619,00 €	1	619,00 €	
	Špecialista pre infraštruktúrny/HW špecialista	ČD	450,00 €	7	3 150,00 €	
	IT/IS konzultant	ČD	448,00 €	7	3 136,00 €	
Nasadenie	Projektový manažér IT projektu	ČD	500,00 €	1	500,00 €	
	IT analytik	ČD	450,00 €	3	1 350,00 €	
	Špecialista pre bezpečnosť IT	ČD	619,00 €	1	619,00 €	
	IT/IS konzultant	ČD	448,00 €	5	2 240,00 €	
Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb	Server - minimálne požiadavky 1x ESXi, 12x CORE, 128GB RAM, 4x LAN, 2x PSU, 16TB First Tier Storage	ks	9 529,86 €	2	19 059,72 €	Server DELL - PowerEdge R450 Server, support 3Y
	Dátové úložisko - minimálne požiadavky 2x NAS 40TB, SATA 7200rpm 256MB CACHE	ks	4 018,80 €	2	8 037,60 €	Synology RS422+ RackStation, support 3Y
	Sonda - minimálne požiadavky 2x 1GBE interface pro monitoring: 1x LAN; 1x WAN	ks	12 923,40 €	2	25 846,80 €	2xIFP-2000-CU-Progress Flowmon Probe 2000, 1xIFC-1000-VA-Progress Flowmon Collector 1000 VA, Support 1Y
	SW Flowmon ADS	mesiac	1 471,27 €	12	17 655,24 €	Progress Flowmon ADS Standard
	SW Microsoft server 2019 std	mesiac	65,45 €	12	785,40 €	Windows Server 2022 Standard (16 cores pack) (digital certificate)
Služby súvisiace s prevádzkou navrhovaného riešenia - oprávnené výdavky	SOC as a service - služba bude poskytovaná do konca oprávnenosti výdavkov projektu.	mesiac	950,00 €	6	5 700,00 €	Služba SOC 24/7, SIEM Elastic, detailný popis je uvedený v dokumente "8.1.Energotel-SOCHolic_Priloha_Navrh_technickeho_riesenia &Datasheets_20230426.pdf"
Služby súvisiace s prevádzkou navrhovaného riešenia - neoprávnené výdavky	SOC as a service - služba poskytovaná v rámci udržateľnosti počas obdobia 12 mesiacov po skončení realizácie aktivít projektu.	mesiac	950,00 €	12	11 400,00 €	
				SPOLU	**106 274,76 €**	
			CENA CELKOM		**106 274,76 €**	

Príloha č. 4 – Časový harmonogram plnenia (totožný s Časovým harmonogramom plnenia predloženým v ponuke Poskytovateľa ako úspešného uchádzača vo verejnom obstarávaní)

Časový harmonogram

Začiatok aktivity Analýza a dizajn je „dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy“



Činnosti budú vykonávané v rozsahu MD uvedených v Prílohe č.3 tejto Zmluvy

	Aktivita	Začiatok aktivity Mesiac/rok	Koniec aktivity Mesiac/rok
Hlavné aktivity	Analýza a dizajn	T0	30. deň
	Dodávka technológií	T0	40. deň
	Implementácia a testovanie	35. deň	49. deň
	Nasadenie	50. deň	60. deň

	Aktivita	Začiatok aktivity Mesiac/rok	Koniec aktivity Mesiac/rok
Hlavné aktivity	Služby súvisiace s prevádzkou navrhovaného riešenia - oprávnené výdavky	61. deň	31.12.2023
	Služby súvisiace s prevádzkou navrhovaného riešenia - neoprávnené výdavky	1.1.2024	31.12.2024

Poznámky:
T0 – dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy o dielo.