

**ZMLUVA O
POSKYTNUTÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB**

Táto **ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB (SLA)** uzavretá podľa ustanovenia § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) bola uzatvorená dňa 15.06.2023 (ďalej ako „**Zmluva**“)

MEDZI:

1. **OOCR Visit Košice**, sídlom Hlavná 59, 040 01 Košice, IČO: 422 476 32, označenie registra: Register organizácií cestovného ruchu, vedený Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky, číslo spisu: 09668/2012/SCR, zastúpený: Mgr. Marcel Gibóda, predseda predstavenstva, Ing. Michaela Podoláková, výkonná riaditeľka (ďalej ako „**Objednávateľ**“),
a
2. **Webgate s. r. o.**, so sídlom Šustová 3219/22, 900 28, Ivanka pri Dunaji, IČO: 50592114, DIČ: 2120389326, IČ DPH: SK2120389326, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 136129/B, zastúpená Tomáš Jendek, (ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

PRIČOM ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NA NASLEDUJÚCOM ZNENÍ TEJTO ZMLUVY:

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa za podmienok uvedených v Zmluve zabezpečovať programovanie, webový dizajn, technickú podporu a správu portálu visitkosice.org (ďalej ako „**Produkt**“) tak, ako je definovaná nižšie (ďalej ako „**Podpora**“.)
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za zabezpečovanie Podpory odmenu za podmienok uvedených v Zmluve.

2. Rozsah Podpory

- 2.1. Poskytovateľ bude v rámci Podpory zabezpečovať riadne fungovanie a rozširovanie Produktu počas pracovných dní od 9:00 hod do 17.00 hod (ďalej ako „Prevádzkový čas“) a v rozsahu definovanom v Zmluve, cenovej ponuke č. 40230003 zo dňa 23. 05. 2023 a následne v rozsahu podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 2.2. Za účelom prípravy pre kontinuálne poskytovanie Podpory, vykoná Poskytovateľ úvodné nastavenie a to do 2 týždňov od uhradenia zálohy podľa ods. 3.1.1 Zmluvy, a ktoré pozostáva z nasledujúcich krokov:
 - 2.2.1. Prebratie správy a nastavenie infraštruktúry portálu visitkosice.org
 - 2.2.2. Premigrovanie webových aplikácií na separátny webhosting
- 2.3. Za účelom poskytovania Podpory, v rozsahu správy portálu visitkosice.org, Poskytovateľ zabezpečí riadne riešenie incidentov, ktorým sa rozumie udalosť, ktorá má negatívny dopad na bežnú prevádzku a bežné používanie portálu visitkosice.org kvôli chybe v kóde stránky, nahlásených cez komunikačné kanály dohodnuté Zmluvnými stranami, ktoré vznikli v súvislosti s Produktom.
- 2.4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že povinnosť Poskytovateľa podľa odseku 2.3 Zmluvy, sa nevzťahuje na incidenty spôsobené nedostupnosťou služieb poskytovaných tretími stranami, ktorým Poskytovateľ objektívne nedokáže zabrániť (napr. Webhostingová spoločnosť, poskytovateľ platobných brán Stripe a iné).

3. Odmena a platobné podmienky

- 3.1. Objednávateľ sa za plnenie Zmluvných povinností Poskytovateľom zaväzuje Poskytovateľovi platiť odmenu tak, ako je uvedené nižšie:
 - 3.1.1. **Prebratie infraštruktúry portálu visitkosice.org [4000],- EUR (slovom: štyritisíc eur) bez DPH, ktorú Objednávateľ uhradí do pätnástich (15) dní od podpisu Zmluvy.**
 - 3.1.2. **Hodinová odmena za služby Podpory v závislosti na type činností:**
 - 3.1.2.1. **Development 45 EUR bez DPH**

- 3.1.2.2. UI/UX/Dizajn **35 EUR** bez DPH
- 3.1.2.3. Projektový manažment, analytická práca **40 EUR** bez DPH
- 3.1.2.4. Testing **30 EUR** bez DPH

3.1.3. Hodinovú odmenu podľa odseku 3.1.2 Zmluvy Objednávateľ uhradí do štrnástich (14) dní po obdržaní faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť do desiatich (10) dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola predmetná Podpora poskytnutá, (ďalej spolu ako „**Odmena**“).

3.2. V prípade, ak faktúra nespĺňa požiadavky právnych predpisov, Objednávateľ je oprávnený predmetnú faktúru neuhradiť do času, kým Poskytovateľ riadne nevykoná nápravu. Faktúry budú zasielané na nasledovnú emailovú adresu Objednávateľa: iveta.hajzerova@visitkosice.org

3.3. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Poskytovateľovi Odmenu alebo jej časť riadne a včas, k tejto sa bude odo dňa uplynutia doby splatnosti pripočítavať úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania a to až do úplného zaplatenia tejto Odmeny spoločne s úrokom z omeškania Objednávateľom.

4. Práva a povinnosti Zmluvných strán

4.1. Objednávateľ:

- a) poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť svoje záväzky, najmä mu poskytne presné a úplné informácie, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Podpory zo strany Poskytovateľa,
- b) bude zabezpečovať komunikáciu s užívateľmi Produktu (*users*) a tiež systém manažmentu Incidentov (t.j. *ticketing system*),
- c) je povinný uhrádzať Odmenu Poskytovateľovi riadne a včas,
- d) je kedykoľvek oprávnený monitorovať funkčnosť Produktu (*up-time*).

4.2. Poskytovateľ:

- a) je povinný si na vlastné náklady zabezpečiť personálne, technické, administratívne a iné pomôcky a prostriedky týkajúce sa plnenia povinností podľa tejto Zmluvy,
- b) je povinný vykonávať údržbu Produktu tak, aby minimalizoval jej vplyv na funkčnosť Produktu počas Prevádzkového času,

- c) je povinný zaslať Objednávateľovi spolu s faktúrou podľa bodu 3.1.3 Zmluvy zoznam Incidentov a čas strávený ich riešením v rámci Podpory na manažment a riešenie Incidentov za daný kalendárny mesiac,
- d) je oprávnený od Zmluvy okamžite odstúpiť, ak Objednávateľ Poskytovateľovi neuhradí Odmenu riadne a včas (avšak nie skôr ako po dvoch (2) týždňoch omeškania).

4.3. Zmluvná strana, v súvislosti so Zmluvou:

- a) je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu v prípade nesplnenia akejkoľvek povinnosti v zmysle Zmluvy a tiež o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov uvedených v záhlaví Zmluvy,
- b) je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o svojej insolvenčii, kríze, začatí konkurzu alebo reštrukturalizácie, alebo o akejkoľvek inej skutočnosti, ktorá môže viesť k jej zániku alebo neschopnosti plniť svoje záväzky zo Zmluvy. Druhá Zmluvná strana je v takom prípade oprávnená od Zmluvy okamžite odstúpiť,
- c) nie je oprávnená postúpiť svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, ani zriadiť záložné právo na pohľadávky v celku alebo jednotlivo, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

5. **Zodpovednosť za škodu a za vady poskytnutej Podpory**

- 5.1. Zmluvná strana zodpovedá iba za škodu spôsobenú pri výkone práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak k porušeniu nedošlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 5.2. Zmluvná strana, ktorá poruší Zmluvné alebo zákonné povinnosti je povinná:
 - a) bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu, rozsah, účinkov a pravdepodobnú dobu trvania porušenia týchto povinností,
 - b) vyvinúť všetko primerané úsilie, aby došlo k minimalizovaniu škody spôsobenej porušením týchto povinností, a
 - c) bezodkladne po zániku okolností vylučujúcich zodpovednosť oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane.
- 5.3. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za vady služieb a činností poskytnutých v rámci Podpory, ktoré budú služby a činnosti obsahovať v čase ich poskytnutia. Pre odstránenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že pre účely Zmluvy sa za vady považujú:

- 5.3.1. Poskytovateľ v rámci programovania a webového dizajnu, podľa ods. 1.1 Zmluvy, vytvára kód, ktorý následne sám testuje v tzv. testovacom rozhraní. Po otestovaní kódu Poskytovateľom, je kód sprístupnený Objednávateľovi v jeho tzv. testovacom rozhraní, kde ho môže Objednávateľ testovať počas 7 pracovných dní. Akékoľvek chyby kódu zistené počas týchto fáz sa, v zmysle Zmluvy, nepovažujú za vady a k ich odstráneniu dochádza v rámci Podpory, za ktorú Poskytovateľovi patrí Odmena. Po odstránení väd zistených pri testovaní dochádza k opätovnému testovaniu kódu. Po tom čo je kód otestovaný bez zistených chýb, alebo po tom, čo sa Zmluvné strany dohodnú na tom, že zistené chyby nebudú odstránované, je kód prenesený do tzv. produkčného prostredia, kde je nasadený do prevádzky. Akékoľvek chyby kódu, ktoré sa objavia po jeho nasadení do prevádzky, postupom opísaným v tomto odseku, sa považujú za vady iba v prípade ak (i) vznikli neúplným prenesením kódu do tzv. produkčného rozhrania chybou Poskytovateľa alebo (ii) chyby kódu, ktoré neboli odhalené z dôvodu odlišností tzv. testovacieho rozhrania a tzv. produkčného rozhrania z dôvodu na strane Poskytovateľa, ktoré existovali v čase prenosu kódu z tzv. testovacieho rozhrania do tzv. produkčného rozhrania. Akékoľvek iné chyby kódu sa, v zmysle Zmluvy, nepovažujú za vady a ich odstránenie sa považuje za Podporu, za ktorú Poskytovateľovi patrí Odmena. Za vadu v rámci programovania a webového dizajnu, podľa ods. 1.1 Zmluvy, sa rozumie aj nesúlad dohodnutej špecifikácie rozšírenia a dodaného kódu, ktorá objektívne nemohla byť odhalená Objednávateľom počas testovania kódu sprístupneného do jeho testovacieho rozhrania.
- 5.3.2. Za vady služieb a činností poskytnutých pri technickej podpore a správe portálu visitkosice.org sa rozumejú výhradne (i) obmedzenie alebo znefunkčnenie prevádzky portálu visitkosice.org, ktoré bolo spôsobené výmazom akejkoľvek časti kódu nasadeného do prevádzky, pričom obmedzenie alebo znefunkčnenie prevádzky musí nastať okamžite po výmaze príslušnej časti kódu alebo (ii) neodstránenie incidentu v zmysle ods. 2.3. Zmluvy v primeranej lehote, ktorá však nebude dlhšia ako 7 pracovných dní.
- 5.3.3. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za vady, ako sú definované v ods. 5.3. Zmluvy, ktoré majú poskytnuté služby a činnosti poskytnuté v rámci Podpory v čase ich poskytnutia.

- 5.4. Ak je služba alebo činnosť v rámci Podpory poskytnutá s vadou, ako je definovaná v ods. 5.3. Zmluvy, Objednávateľ má právo na jej bezplatné odstránenie. Ak vadu, ako je definovaná v ods. 5.3. Zmluvy Poskytovateľ neodstráni v lehote podľa ods. 5.7 Zmluvy, Objednávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť alebo požadovať od Poskytovateľa primerané zníženie odmeny podľa odseku 3.1.2. Zmluvy.
- 5.5. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je Objednávateľ povinný písomne (e-mailom) uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 7 pracovných dní od jej uplatnenia a súčasne s Objednávateľom dohodnúť spôsob a termín odstránenia reklamovanej vady.
- 5.7. Následky vád, ako sú definované v ods. 5.3. Zmluvy, ktorých odstránenie neznesie odklad, a za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie.

6. Doba trvania Zmluvy a skončenie Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára do 30.06.2024.
- 6.2. Táto Zmluva môže skončiť len z nasledovných dôvodov:
- a) vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) okamžitým odstúpením Zmluvnou stranou v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku, účinným od doručenia druhej Zmluvnej strane,
 - c) vypovedaním Zmluvy bez udania dôvodu Zmluvnou stranou v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť v nasledujúci deň po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 6.3. Skončením Zmluvy nezanikajú povinnosti a nároky Zmluvných strán, ktoré podľa platnej Zmluvy a platnej legislatívy majú trvať aj po skončení Zmluvy.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Objednávateľom. Zmluvu je

možné meniť a dopĺňať len po dohode Zmluvných strán vo forme očíslovaných písomných dodatkov k nej.

- 7.2. Ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, sa bude považovať za oddeliteľné od Zmluvy a bude sa považovať ako zo Zmluvy vymazané, pričom vo zvyšnej časti zostane Zmluva nedotknutá, platná a účinná. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie ustanovením, ktoré najbližšie zodpovedá ich zmyslu a účelu podľa Zmluvy.
- 7.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 7.4. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory riešiť vzájomnou dohodou. Ak tá nebude možná, na rozhodovanie sporov budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 7.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že táto nebola uzavretá za nevýhodných podmienok alebo v tiesni a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Košiciach, dňa 19.6.2023

V Bratislave, dňa 15.6.2023

Visit Košice
Mgr. Marcel Gibóda
predseda predstavenstva

Webgate s.r.o.
Tomáš Jendek
konateľ

Visit Košice
Ing. Michaela Podoláková
výkonná riaditeľka

Ing. PHDr. IVEA HAJZEROVÁ
SPLOMOCNENÝNA VÝKONNEJ RIADITEĽKY

PLNOMOCENSTVO

Splnomocniťel:

OOCR Visiť Košice

sídlo: Hlavná 59, 040 01 Košice

IČO: 42 247 632

Šť. orgán: Ing. Michaela Podoláková – výkonná riadiťelka Visiť Košice

týmto splnomocňuje

Splnomocnenca:

PhDr. Iveta Hajzerová (finančná manažérka Visiť Košice)

Bytom: Tokajčeka 16, 040 22 Košice

Narodená: 15.07.1977

na nasledovné úkony:

- zastupovanie vo všetkých právnych úkonoch v zmysle kompetencií pridelených výkonnému riadiťelovi oblastnej organizácie cestovného ruchu Visiť Košice podľa platných stanov organizácie Visiť Košice a to predovšetkým podpisovanie zmlúv s dodávateľmi organizácie,
- zastupovanie pri príprave a realizácii všetkých potrebných faktických a právnych úkonov súvisiacich s priebehajúcimi verejnými obstarávaniami vyhlásenými organizáciou cestovného ruchu Visiť Košice a následné podpísanie zmlúv s dodávateľmi organizácie,
- uzatváranie dohôd o brigádnickej práci študenta.

počas mojej neprítomnosti v pracovné dni v priebehu celého kalendárneho roka 2023.

Týmto plnomocenstvom splnomocniťel v celom rozsahu nahrádza plnomocenstvo zo 16. júla 2022.

V Košiciach, dňa 17.8.2023

.....
OOCR Visiť Košice

Ing. Michaela Podoláková

Výkonná riadiťelka Visiť Košice

Splnomocnenie prijímam:

.....
PhDr. Iveta Hajzerová

Finančná manažérka Visiť Košice