

Čiastková zmluva č. 5 **Zmluva o poskytovaní služieb**

k Rámcovej dohode č. 587/2017/SEP/OMTZ-148 o Informačnom systéme Elektronické služby Národného bezpečnostného úradu

**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“)**

č.:06375/2019/SEP/OMTZ-016

č. Disig:

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Sídlo:
Štatutárny orgán:
IČO:
DIČ:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktná osoba:

Národný bezpečnostný úrad

Budatínska 30, 851 06 Bratislava
JUDr. Roman Konečný, riaditeľ
36 061 701
2021594245
Štátna pokladnica Bratislava
SK62 8180 0000 0070 0019 9517

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

Sídlo:
Štatutárny orgán:

Zapísaná v:

Disig, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva
Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Sa, vložka číslo: 3794/B

IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktná osoba:

35 975 946
2022116976
SK2022116976
Tatra Banka a. s.
SK11 1100 0000 0026 2576 8772

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**zmluvná strana**“)

Preambula

Na základe článku 5 Rámcovej dohody č. 587/2017/SEP/OMTZ-148 o Informačnom systéme Elektronické služby Národného bezpečnostného úradu uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (ďalej len „**Rámcová dohoda**“) Objednávateľ uzatvára s Poskytovateľom, túto čiastkovú zmluvu č. 5, Zmluvu o poskytovaní služieb k Rámcovej dohode (ďalej len „**čiastková zmluva**“) podľa článku 5 bod 5.2 podbod 5.2.2 Rámcovej dohody.

1. článok

Predmet čiastkovej zmluvy

- 1.1 Predmetom čiastkovej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi pre Informačný systém kvalifikovaných dôveryhodných služieb Národného bezpečnostného úradu (ďalej len „**IS**“) dodaného na základe čiastkovej zmluvy č. 1 (č. NBÚ 06062/2017/SEP/OMTZ-021) k Rámcovej dohode:
- a) službu podpory prevádzky, a to v rozsahu špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1. čiastkovej zmluvy (ďalej len „**Služby podpory prevádzky**“),
 - b) službu zabezpečenia podpory výrobcov hardvérových a softvérových produktov, a to v rozsahu špecifikácie uvedenej v prílohe č. 2. čiastkovej zmluvy („**Služba podpory produktov**“),

2. článok

Spôsob poskytovania služieb

- 2.1 Službu podpory prevádzky poskytuje Poskytovateľ v súlade s Prílohou č. 1 priebežne podľa potreby alebo pravidelne v závislosti od charakteru činnosti, ktorá sa má vykonať v rámci poskytovanej Služby podpory prevádzky, pričom pokiaľ nie je v čiastkovej zmluve alebo v jej prílohách uvedené inak, Poskytovateľ poskytuje Službu podpory prevádzky podľa potreby a na základe vlastnej proaktívnej činnosti.
- 2.2 Objednávateľ je v rámci Služby podpory prevádzky uvedenej v predchádzajúcom bode oprávnený aj osobitne nahlásiť vadu t. j. akúkoľvek situáciu, ktorá preukázateľne znefunkčňuje IS alebo obmedzuje jeho využívanie. Hlásenie musí obsahovať detailný popis vzniknutej situácie (najmä popis aktuálneho a očakávaného správania sa IS, postup pre reprodukovanie problému, screenshot obrazovky), ak je to vzhľadom na vzniknutú situáciu možné.
- 2.3 Služby podpory prevádzky zahŕňajú aj službu hot-line, ktorá bude poskytovaná oprávneným osobám Objednávateľa na tel. čísle 02/20866804 alebo písomne prostredníctvom emailovej adresy pki_podpora@disig.sk v pracovných dňoch od 8:00 h. do 16:00 h. pri prevádzke IS a pri riešení problémov. Hot-line podpora bude poskytovaná pre nasledujúce oblasti:
- a) hot-line hardvérovej, systémovej a aplikačnej podpory IS,
 - b) a hot-line pre školiteľov používateľov a administrátorov IS.
- 2.4 Hlásenie väd, problémov, žiadostí o informáciu a pod. je Objednávateľ oprávnený zasielať emailom nepretržite 7x24 hodín. Spôsob a lehota v akej je Poskytovateľ povinný odstraňovať predmetné hlásenia a problémy je špecifikovaná v Prílohe č. 3.
- 2.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť, ktorá je potrebná pre plnohodnotné poskytovanie Služby podpory prevádzky zo strany Poskytovateľa, najmä pre lokalizáciu vady a zisťovanie jej príčiny, pri odstraňovaní vady a testovaní IS po odstránení vady.
- 2.6 Služba podpory produktov v zmysle čl. 1 bod 1.1. b) čiastkovej zmluvy je poskytovaná Poskytovateľom s cieľom zabezpečiť kontinuálne pokrytie kľúčových hardvérových a softvérových produktov IS v rozsahu prílohy č. 2 komerčne dostupnou podporou výrobcu. Poskytovateľ je povinný túto službu dodať tak, aby bola zabezpečená kontinuálna podpora produktov uvedených v tejto prílohe, vrátane

vystavenia faktúry s 30 dňovým predstihom pred ukončením tejto podpory a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť túto faktúru v lehote jej splatnosti. V prípade, že Objednávateľ túto faktúru neuhradí v jej lehote splatnosti, je v omeškaní v zmysle bodu 5.1 tejto čiastkovej zmluvy a Poskytovateľ nie je povinný poskytovať službu podpory produktov v rozsahu, ktorý je predmetom neuhradenej faktúry.

- 2.7 Ak cena dodávanej položky podpory produktov nepresiahne po prepočte na jeden rok indikatívnu cenu danej položky uvedenú v prílohe č. 2 čiastkovej zmluvy, Poskytovateľ pristúpi k dodaniu danej položky, vystaví faktúru Objednávateľovi a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za dodanú položku na základe faktúry v zmysle uvedenej prílohy. V prípade, ak je cena položky vyššia ako cena uvedená v prílohe č. 2 čiastkovej zmluvy, Poskytovateľ predloží písomne cenovú ponuku na schválenie Objednávateľovi, a to najmenej 45 dní pred uplynutím platnosti podpory výrobcu daného produktu. Objednávateľ v takomto prípade cenovú ponuku posúdi a rozhodne o zabezpečení dodávky danej položky písomnou objednávkou v rámci tejto čiastkovej zmluvy alebo pristúpi k obstaraniu danej položky mimo rámec tejto zmluvy, čo je povinný písomne v lehote 15 dní oznámiť Poskytovateľovi. K vlastnému zabezpečeniu dodávky podpory produktov pristúpi Objednávateľ aj v prípade, že bude vyčerpaný celkový maximálny rámec pre službu podľa čl. 3 bod 3.1 b) tejto zmluvy.

3. článok Platobné podmienky

- 3.1 Cena za poskytovanie jednotlivých služieb podľa čl. 1 bod 1.1. tejto čiastkovej zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vykonávacou vyhláškou Ministerstva financií SR č. 18/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:
- a) cena za jeden kalendárny mesiac poskytovania **Služby podpory prevádzky** je stanovená na sumu 41 000,00 EUR bez DPH, DPH vo výške 8 200,00 EUR, t. j. 49 200,00 EUR s DPH mesačne a je pevná a nemenná počas celej doby trvania čiastkovej zmluvy,
 - b) cena za poskytnutie **Služby podpory produktov** bude vypočítaná na základe objemu reálne dodaných položiek k termínu plnenia podľa čl. 2 bod 2.6. čiastkovej zmluvy. Celkový maximálny cenový rámec dodávok v rámci Služby podpory produktov počas obdobia trvania tejto čiastkovej zmluvy je stanovený na sumu 1 000 000,00 EUR bez DPH, DPH vo výške 200 000,00 EUR, t. j. 1 200 000,00 EUR s DPH,
- 3.2 V prípade, že čiastková zmluva nadobudne účinnosť iným ako prvým dňom kalendárneho mesiaca, cena podľa bodu 3.1 a) tohto článku sa vypočíta ako súčin mesačnej ceny a podielu počtu zostávajúcich dní kalendárneho mesiaca a všetkých dní v danom kalendárnom mesiaci.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje za dodané služby zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú cenu, a to na základe faktúry riadne vystavenej Poskytovateľom v súlade s článkom 4 Rámcovej dohody. V súlade s článkom 3. bod 3.6 Rámcovej dohody Poskytovateľ najneskôr s doručením faktúry predloží Objednávateľovi výkaz poskytnutých služieb, ktorý bude vystavený v súlade s Rámcovou dohodou.
- 3.4 Poskytovateľ vyhotoví faktúru za každý kalendárny mesiac poskytovania Služby podpory prevádzky v čo možno najkratšom termíne avšak najneskôr do 14 dní od ukončenia predchádzajúceho mesiaca. Na účely fakturácie sa za deň dodania Služby podpory prevádzky považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje. Fakturácia za Službu podpory produktov sa riadi podľa bodu 2.6 čiastkovej zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu sídla Objednávateľa. Za uhradenú sa faktúra považuje dňom pripísania fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 3.5 Faktúra doručená poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov (faktúra musí obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov). Faktúry budú predkladané v troch vyhotoveniach na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

- 3.6 Ak faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, Objednávateľ ju v lehote do 3 pracovných dní vráti Poskytovateľovi na doplnenie (prepracovanie). Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázateľného (najmä písomnou formou prostredníctvom poštového doručenia, do elektronickej schránky, osobne) doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy tak, aby si tieto tretie osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov poskytovateľa podľa tejto čiastkovej zmluvy.

4. článok

Termín, miesto a spôsob dodania

- 4.1 Poskytovateľ je povinný začať s plnením predmetu tejto čiastkovej zmluvy dňom nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.2 Miestom plnenia tejto čiastkovej zmluvy je sídlo Objednávateľa a jeho ďalšie pracoviská v rámci Slovenskej republiky, prenajaté priestory Objednávateľa (napr. Dátové centrum) v rámci Slovenskej republiky alebo sídlo Poskytovateľa, ak bude Služba podpory prevádzky poskytovaná prostredníctvom vzdialeného prístupu, a ak ich poskytovanie nebude vyžadovať fyzickú prítomnosť pracovníkov Poskytovateľa v priestoroch Objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ bude pri plnení zmluvných povinností postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky
- 4.4 Zodpovedným zástupcom Objednávateľa na kontrolu plnenia čiastkovej zmluvy je.....
- 4.5 Zodpovedným zástupcom Poskytovateľa za plnenie čiastkovej zmluvy je
- 4.6 Zmenu zodpovedného zástupcu je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť spolu s potrebnými kontaktnými údajmi druhej zmluvnej strane. Zmena kontaktnej osoby je účinná od okamihu jej preukázateľného (najmä písomnou formou prostredníctvom poštového doručenia, do elektronickej schránky, osobne) oznámenia druhej zmluvnej strane.

5. článok

Zmluvná pokuta

- 5.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, môže Poskytovateľ požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania v sume 0,05% z neuhradenej sumy bez DPH za každý začatý deň omeškania.
- 5.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením predmetu tejto čiastkovej zmluvy, zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu 0,05% za každý deň omeškania tej časti predmetu čiastkovej zmluvy, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní.
- 5.3 Zmluvné pokuty hradí povinná zmluvná strana nezávisle na tom, v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti škoda, ktorú možno vymáhať samostatne.
- 5.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté čiastkovou zmluvou hradí povinná zmluvná strana na základe doručenej písomnej výzvy do 30 dní odo dňa doručenia výzvy.

- 5.5 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitatívne a kvantitatívne vady predmetu plnenia čiastkovej zmluvy. V prípade, ak má plnenie vady, stanoví Objednávateľ Poskytovateľovi primeranú lehotu na ich odstránenie. Ak sú vady odstránené po márnom uplynutí lehoty na ich odstránenie, má Objednávateľ nárok na zľavu vo výške 20% z ceny plnenia, ktoré bolo reklamované. Ustanovenia o náhrade škody tým nie sú dotknuté.
- 5.6 Pre Službu podpory prevádzky sa pod kvalitatívnymi vadami rozumie nedodanie služieb v súlade s prílohou č. 3 čiastkovej zmluvy a kvantitatívnymi vadami nedodanie služieb v rozsahu podľa prílohy č. 1 čiastkovej zmluvy.
- 5.7 Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok plnenia alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas plniť pre okolnosti, ktoré po uzatvorení čiastkovej zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc). Lehoty plnenia alebo činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto skutočností.
- 5.8 Objednávateľ nebude v omeškaní, ak záväzok podľa tejto čiastkovej zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzatvorení čiastkovej zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc). Lehoty plnenia Objednávateľa podľa tejto čiastkovej zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto skutočností.
- 5.9 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany.

6. článok

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto čiastková zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 13.06.2024.
- 6.2 Táto čiastková zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 6.3 Čiastkovú zmluvu možno meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov, s výnimkou zmeny v osobe zodpovedného zástupcu podľa bodu 4.4 a 4.5 čiastkovej zmluvy.
- 6.4 Okrem zániku čiastkovej zmluvy podľa bodu 6.1 tohto článku, táto zanikne písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od čiastkovej zmluvy z dôvodov uvedených v tejto čiastkovej zmluve.
- 6.5 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť v prípade:
- a) ak plnenie Poskytovateľa, t.j. služba nie je dodaná ani v dodatočne stanovenej lehote na plnenie,
 - b) ak plnenie Poskytovateľa, t.j. služba nie je dodaná vôbec,
 - c) ak je Objednávateľ opakovane (aspoň trikrát) v omeškaní s úhradou svojich finančných záväzkov voči Poskytovateľovi,
 - d) ak Objednávateľ bezdôvodne opakovane (aspoň trikrát) odmieta Poskytovateľovi poskytnúť požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na riadne plnenie podľa čiastkovej zmluvy,
 - e) ak Poskytovateľ nedodrží kvalitu poskytovaných služieb podľa čiastkovej zmluvy,
 - f) ak Poskytovateľ nie je schopný zabezpečiť dodanie Služieb podpory prevádzky alebo Služby podpory produktov.
- 6.6 Odstúpenie musí mať písomnú formu a musí byť preukázateľne (najmä písomnou formou prostredníctvom poštového doručenia, do elektronickej schránky, osobne) doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od čiastkovej zmluvy.

- 6.7 Odstúpenie od čiastkovej zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia čiastkovej zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa čiastkovej zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení čiastkovej zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe čiastkovej zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.
- 6.8 Právne vzťahy, ktoré nie sú v čiastkovej zmluve výslovne upravené, sa spravujú Rámcovou dohodou, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu budú zmluvné strany riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Ak dohoda zmluvných strán nie je možná, pre prípadné riešenie sporov z čiastkovej zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 6.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto čiastkovej zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) Príloha č. 1 – Špecifikácia Služby prevádzkovej podpory,
 - b) Príloha č. 2 – Špecifikácia položiek podpory produktov,
 - c) Príloha č. 3 - Špecifikácia spôsobu a lehoty riešenia incidentov.
- 6.10 Čiastková zmluva je vyhotovená v štyroch originálnych rovnopisoch, z ktorých po podpise dostane dva rovnopisy Objednávateľ a dva rovnopisy Poskytovateľ.
- 6.11 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si čiastkovú zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní na základe ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie však v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ

Poskytovateľ

JUDr. Roman Konečný
riaditeľ

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva