

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi:

Poskytovateľ :

Obchodné meno **BenTel s.r.o.**
Sídlo : Hanojská 4, 040 13 Košice
Zastúpená :
IČO : 465 06 802
IČ DPH : SK2023423633
Banka FIO banka, a.s. pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK78 8330 0000 0029 0058 4063
Zapísaný v OR OS Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 29069/V

Používateľ

Obchodné meno **Centrum pre deti a rodiny**
Sídlo : Dr. C. Daxnera 90/7, 093 01 Vranov n. T.
Zastúpená :
IČO : 00 188 778
DIČ : 2020640666

I.

ÚČEL A POVAHA ZMLUVY

Táto zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka ako „*nepomenovaná zmluva*.”

Účelom tejto zmluvy je upraviť vzájomné vzťahy pri poskytovaní **servisných a cloudových služieb** (ďalej len zmluva).

II.

PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom zmluvy je: **Závazok poskytovateľa** v priebehu účinnosti zmluvy poskytovať používateľovi ním objednané **servisné a cloudové služby** (ďalej len „služby”), a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto zmluvou a **záväzok používateľa** služby riadne používať a platiť za ne poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto zmluvou v článku III.

Softvérová licencia: dochádzkový systém APN 80 zamestnancov, 8 užívateľov

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Ďalej sa zaväzuje poskytovať tieto služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov. **Rozsah a podmienky služieb sú uvedené v prílohe č. 1, č. 2, a č. 3, tejto zmluvy.**

2.3. Zmluvné strany si dohodli navzájom **nevýhradné** poskytovanie služieb. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať služby aj pre iných používateľov, a rovnako je používateľ oprávnený v rozsahu predmetu zmluvy využívať aj služby iných poskytovateľov.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY ZA SLUŽBY

- 3.1. Cena služieb je stanovená dohodou zmluvných strán.
- 3.2. Cena za poskytnuté **servisné a cloudové služby** predstavuje sumu **99 EUR + DPH** za 1 mesiac používania alebo zvýhodnenú ročnú platbu **1 069 EUR + DPH** za 1 rok používania.
- 3.3. Platba za službu bude fakturovaná poskytovateľom mesačne alebo ročne podľa rozhodnutia používateľa.
- 3.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny ceny za služby v prípade rozšírenia licencie a v prípade rastu inflácie sa cena násobí indexom inflácie stanoveným za uplynulý rok Slovenským štatistickým úradom. Ostatné zmeny ceny za služby je možné meniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve.
- 3.4. Poskytovateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3.5. V prípade, že používateľ vypovie zmluvu v priebehu fakturačného obdobia, nemôže si uplatniť nárok na vrátenie alikvotnej čiastky za poskytovanie služby/služieb do konca fakturačného obdobia, pokiaľ k tejto výpovedi neprišlo z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa.

IV.

DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.

V.

SANKCIA A PENÁLE

- 5.1. V prípade omeškania používateľa s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti, je poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči používateľovi úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05 % denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to počnúc prvým dňom omeškania až do zaplatenia. Týmto nie je dotknutý prípadný nárok poskytovateľa na náhradu škody voči používateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ je oprávnený k prerušeniu poskytovaných služieb, pokiaľ používateľ bude v omeškaní s úhradou za poskytnuté služby viac ako 15 kalendárnych dní od ich splatnosti. V tomto prípade poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb.

VI.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Povinnosť poskytovateľa ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje, ktoré mu budú poskytnuté môže spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade so zmluvou a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutý na dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku zmluvy, ukončiť ich spracovanie a osobné údaje zlikvidovať.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na to aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane poskytovateľa, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy.

VII. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť zmluvu :
- dohodou zmluvných strán
 - jednostranným odstúpením v prípade opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 7.2 Používateľ je oprávnený ukončiť zmluvu výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Ukončením zmluvného vzťahu nie je dotknuté právo na náhradu spôsobenej škody.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia slovenskými právnymi predpismi, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.2. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci.
- 8.3. Zmluva môže byť zmenená na základe dohody zmluvných strán výlučne písomne, formou dodatku očíslovaného podľa poradia.
- 8.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
- 8.5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po podpise zmluvy jeden rovnopis.
- 8.6. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami

V Košiciach, dňa Vo Vranove n. T., dňa

Za poskytovateľa :

Za používateľa :