

Štatistický úrad Slovenskej republiky

a

Aliter Technologies, a.s.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Táto Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára nižšie uvedeného dňa za podmienok dohodnutých nižšie medzi

O B J E D N Á V A T E Ľ:

Názov: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Sídlo: **Miletičova 3, 824 67 Bratislava**
Zastúpený: **Ing. Alexander Ballek, predseda úradu**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: **SK46 8180 0000 0070 0007 2444**
IČO: **00166197**
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

D O D Á V A T E Ľ:

Obchodné meno: **Aliter Technologies, a.s.**
Sídlo: **Turčianska 16, 821 09 Bratislava**
Zastúpený: **Ing. Peter Dostál, predseda predstavenstva**
Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s.**
IBAN: **SK21 1100 0000 0026 2476 9298**
IČO: **36 831 221**
DIČ: **2022449319**
IČ DPH: **SK2022449319**
Registrácia v ORSR: **Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 5375/B**
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Keďže

- A. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť prevádzku, servis a podporu informačných technológií bližšie v Zmluve vymedzených,
- B. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil v zmysle ustanovení Zákona o verejnom obstarávaní verejné obstarávanie na predmet zákazky (služby) s názvom:
“Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov v dátových centrách objednávateľa” (ďalej len „Verejné obstarávanie“),
- C. Poskytovateľ bol vo Verejnom obstarávaní vyhodnotený ako úspešný uchádzač,

D. zmluvným stranám nie je známa žiadna prekážka, ktorá by im bránila pristúpiť k uzavretiu zmluvy na predmet zákazky ako výsledku procesu Verejného obstarávania,

preto

sa zmluvné strany dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o poskytovaní služieb podľa ustanovení § 3 ods. 4 a § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších zákonov (ďalej len „Zmluva“), vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané ako je ďalej uvedené:

ČLÁNOK 1 VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že okrem pojmov zadefinovaných priamo v texte Zmluvy budú mať na účely Zmluvy nižšie vymedzené pojmy nasledovný význam:
 - 1.1.1 „**Aplikačná výbava Objednávateľa**“ znamená existujúce portfólio softvérovej výbavy Objednávateľa;
 - 1.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
 - 1.1.3 „**Človekoden**“ znamená 1 (jedna) osoba a 8 (osem) hodín práce počas prevádzkovej doby počas pracovných dní, pričom sa počíta iba naplnených 8 (osem) hodín;
 - 1.1.4 „**Človekohodina**“ znamená 1 (jedna) osoba a 1 (jedna) hodina práce počas prevádzkovej doby počas pracovných dní, pričom sa počíta iba naplnených 60 (šesťdesiat) minút;
 - 1.1.5 „**Dokumentácia z Verejného obstarávania**“ znamená všetky dokumenty podľa ustanovenia § 24 Zákona o verejnom obstarávaní, ktoré boli spracované v rámci prípravy a realizácie procesu Verejného obstarávania, a to najmä Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, komunikácia medzi Objednávateľom ako verejným obstarávateľom a uchádzačmi, súťažné podklady a ponuka Poskytovateľa;
 - 1.1.6 „**DPH**“ znamená daň z pridanej hodnoty;
 - 1.1.7 „**Doba odozvy**“ znamená časový úsek, v ktorom je Poskytovateľ povinný reagovať na poruchu nahlásenú Objednávateľom;
 - 1.1.8 „**Hardvérový produkt**“ (v skrátenom tvare „**HW produkt**“, „**HW**“ alebo „**tovar**“) znamená hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia;
 - 1.1.9 „**Kľúčový expert**“ znamená osoba určená na plnenie Zmluvy alebo jej časti, ktorá spĺňa stanovené Podmienky účasti na verejnom obstarávaní tvoriace

súťažné podklady, a ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy;

- 1.1.10 „**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov);
- 1.1.11 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- 1.1.12 „**Projektový manažér Objednávateľa**“ znamená zástupcu Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi v zmysle tejto Zmluvy. Projektový manažér Objednávateľa je oprávnený v mene Objednávateľa potvrdzovať a akceptovať poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom, v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve zaväzovať Objednávateľa, zabezpečovať a poskytovať súčinnosť za Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, zabezpečovať bežnú komunikáciu s Poskytovateľom (vo veciach zmluvných i technických), pričom je zároveň poverený informovať Objednávateľa o všetkých aspektoch, ktoré majú zásadný vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy, pripravovať dodatky k Zmluve pre ich písomné schválenie osobám oprávneným zaväzovať zmluvné strany (štatutárnym orgánom, resp. ich splnomocneným alebo povereným zástupcom), a vykonávať pri realizácii tejto Zmluvy v mene Objednávateľa ďalšie činnosti, ktoré mu do jeho kompetencie zveruje táto Zmluva; Pre odstránenie pochybností, Projektový manažér Objednávateľa nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy;
- 1.1.13 „**Projektový manažér Poskytovateľa**“ znamená zástupcu Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy. Projektový manažér Poskytovateľa je oprávnený v mene Poskytovateľa odovzdávať plnenia dodané alebo vykonané podľa tejto Zmluvy, v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve zaväzovať Poskytovateľa, vznášať požiadavky na poskytnutie súčinnosti podľa tejto Zmluvy, zabezpečovať bežnú komunikáciu s Objednávateľom (vo veciach zmluvných i technických), pripravovať dodatky k Zmluve pre ich písomné schválenie osobám oprávneným zaväzovať zmluvné strany (štatutárnym orgánom, resp. ich splnomocneným alebo povereným zástupcom), ako aj koordinovať úlohy a ciele pri plnení Zmluvy, pričom je zároveň poverený informovať Objednávateľa o všetkých aspektoch, ktoré majú zásadný vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy, ako aj vykonávať pri plnení tejto Zmluvy v mene Poskytovateľa ďalšie činnosti, ktoré mu do jeho kompetencie zveruje táto Zmluva;
- 1.1.14 „**RPVS**“ znamená register partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora;

- 1.1.15 „**Softvérový produkt**“ (v skrátenom tvare „**SW produkt**“ alebo „**SW**“) znamená softvér (počítačový program) vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý nebol vytvorený výlučne za účelom splnenia tejto Zmluvy;
- 1.1.16 „**Súťažné podklady**“ znamená súťažné podmienky, ktoré tvoria všetky dokumenty, ktoré Objednávateľ sprístupnil všetkým záujemcom a uchádzačom v rámci prípravy a realizácie procesu Verejného obstarávania;
- 1.1.17 „**Štvrtrok**“ znamená 3 (tri) po sebe nasledujúce kalendárne mesiace;
- 1.1.18 „**Zariadenie**“ znamená technické zariadenie identifikované v Tabuľke č.1: Zoznam zariadení uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) ;
- 1.1.19 „**Zákon o informačných technológiách**“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.20 „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.1.21 „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.1.22 „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií);
- 1.1.23 „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.2 V tejto Zmluve, pokiaľ si kontext nevyžaduje iné:
 - 1.2.1 odkaz na túto Zmluvu znamená Zmluvu alebo akýkoľvek iný dokument zahrňujúci túto Zmluvu, ktorým môže byť zmenená, upravená alebo doplnená v nej dohodnutým spôsobom;
 - 1.2.2 odkazy na jeden rod zahrňujú všetky rody a odkazy na jednotné číslo zahrňujú aj množné číslo a naopak;
- 1.3 Táto Zmluva je výlučne na účely prehľadnosti členená na časti a články, čo nemá a nebude mať žiadny vplyv na jej interpretáciu, pričom jej neoddeliteľnú súčasť tvoria prílohy, vymedzené v bode 19.10 Zmluvy.

ČLÁNOK 2 VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je právnickou osobou oprávnenou poskytovať Služby definované v článku 3 tejto zmluvy podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a spĺňajúcou všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z

nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi Dokumentáciu z Verejného obstarávania vrátane jej príloh a vrátane Súťažných podkladov, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet Zmluvy.

- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje zodpovedajúcim množstvom Kľúčových expertov, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy v zmysle Súťažných podmienok.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 2.6 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je právnickou osobou zriadenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.7 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 2.8 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti HW produktov a SW produktov, informačných systémov a prostredia Poskytovateľa, ktoré sú predmetom tejto zmluvy alebo priamo súvisia s predmetom plnenia tejto zmluvy na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 2.9 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti v zmysle predchádzajúceho bodu Zmluvy.

ČLÁNOK 3

ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie prevádzky, servisu a podpory jednotlivých SW produktov a HW produktov, ako aj zabezpečenie služieb a poskytovanie nepretržitej servisnej pohotovosti, a to všetko podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) a za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa nasledujúce služby:
 - 3.2.1 Služby hardvérovej a softvérovej podpory Zariadení v dátových centrách Objednávateľa

- 3.2.2 Služby technickej podpory
- 3.2.3 Služby Helpdeskovej podpory
- 3.2.4 Rozšírené služby

a to všetko podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) a za podmienok stanovených v článku 4 Zmluvy (ďalej len „Služby“).

- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje za včas a riadne poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku 6 Zmluvy.

ČLÁNOK 4 CHARAKTERISTIKA SLUŽIEB

- 4.1 Služby hardvérovej a softvérovej podpory Zariadení v dátových centrách Objednávateľa, ak nie je v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) stanovené inak sú:
 - 4.1.1 Servisné služby pre HW produkty
 - 4.1.2 Servisné služby pre SW produkty
- 4.2 Servisné služby pre HW produkty, ak nie je v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) stanovené inak, spočívajú v dodávkach servisných služieb výrobcu Zariadení prostredníctvom autorizovaných obchodných partnerov výrobcu alebo prostredníctvom autorizovaných servisných partnerov výrobcu, pričom ide o:
 - 4.2.1 Reaktívnu službu – RS 9x5 – NBD
 - 4.2.2 Reaktívnu službu- RS 24x7 - 4hod
 - 4.2.3 Proaktívnu službu - PS 9x5 – NBD
 - 4.2.4 Proaktívnu službu – PS 24x7 - 4hod
- 4.3 Servisné služby pre SW produkty, ak nie je v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) stanovené inak, spočívajú v podpore SW produktov prostredníctvom výrobcu Zariadení. V prípade, že výrobca Zariadení na vybraný softvér podporu neposkytuje, Objednávateľ požaduje podporu priamo od výrobcu SW produktov v rozsahu požadovanom pre licencie SW produktov. Tieto služby sú poskytované ako:
 - 4.3.1 Služby softvérovej podpory pre zálohovací software HPE Dataprotector
 - 4.3.2 Služby softvérovej podpory pre virtualizačný software VMware
 - 4.3.3 Služby softvérovej podpory pre software zabezpečujúci vysokú dostupnosť HPE Service Guard
- 4.4 Služby technickej podpory sú služby Poskytovateľa špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) poskytované v rozsahu najviac 100 (slovom: sto) Človekodní za 1 (slovom: jeden) Štvrťrok. Pre odstránenie rozporov zmluvné strany uvádzajú, že nevyčerpané Človekodni v jednom Štvrťroku sa prenášajú do ďalšieho Štvrťroku a prirátajú sa k rozsahu služieb pripadajúcemu na ďalší Štvrťrok.

- 4.5 Služby Helpdeskovej podpory spočívajú v nepretržitej servisnej pohotovosti pre nahlasovanie incidentov 24 hodín denne, 7 dní v týždni a prijímaní hlásení od oprávnených pracovníkov Objednávateľa, ako aj od oprávnených pracovníkov tretích strán poskytujúcich služby v súvislosti so Zariadeniami Objednávateľa. Ak nie je v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) stanovené inak, Poskytovateľ v rámci tejto služby poskytuje primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému a umožňuje nahlasovanie porúch, koordinuje činnosti smerujúce k vyriešeniu problému, navrhuje primerané reakcie na hlásenia, a podľa potreby deleguje udalosti na určených pracovníkov Objednávateľa a zaznamenáva vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému a pod.
- 4.6 Rozšírené služby sú služby poskytované nad rámec služieb uvedených v bode 4.2 tohto článku Zmluvy určené pre jednotlivé vybrané Zariadenia alebo skupiny Zariadení určených v Tabuľke č.1: Zoznam zariadení uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky), ktoré pozostávajú zo služieb:
- 4.6.1 Služby PMZ – spočívajúce vo výmene pamäťových médií
- 4.6.2 Ďalšie služby
- 4.7 V prípade Služby PMZ uvedenej v bode 4.6.1 tohto článku Zmluvy, pôvodné (vadné) časti Zariadení (pamäťové média) neprechádzajú do vlastníctva Poskytovateľa v zmysle bodu 4.8 tohto článku Zmluvy, ale ostávajú vo vlastníctve Objednávateľa. Nové časti Zariadení (pamäťové média) prechádzajú do vlastníctva Objednávateľa v súlade s bodom 4.8 tohto článku Zmluvy.
- 4.8 Ak nie je v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky) alebo v tejto Zmluve uvedené inak, tak v prípade že predmetom poskytovania Služieb je aj výmena časti Zariadenia alebo inej časti hardvéru, Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutím Služby prechádza vlastnícke právo k novej časti Zariadenia alebo inej časti hardvéru na Objednávateľa a pôvodná (vadná) časť Zariadenia alebo inej časti hardvéru prechádza do vlastníctva Poskytovateľa.
- 4.9 Podrobná špecifikácia Služieb, podmienok ich poskytovania a požiadaviek Objednávateľa je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky). Pre odstránenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že na účely poskytovania Služieb má v prípade rozporu medzi Prílohou č. 1 a Zmluvou prednosť Príloha č. 1 Zmluvy.

ČLÁNOK 5

ČAS A MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, je sídlo Objednávateľa, pracovisko Objednávateľa na ul. Hanulova 5/c, 840 00 Bratislava, alebo v iných priestoroch podľa pokynov Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, pričom Služby môžu byť v závislosti od potreby poskytované do prostredia vládneho cloudu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa.

- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to najviac na dobu 48 mesiacov, ak v Zmluve nie je dohodnuté ináč.

ČLÁNOK 6 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Celková cena za poskytnuté Služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy (Záväzný štruktúrovaný rozpočet ceny) a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

- 6.2 Cena za poskytovanie Služieb hardvérovej a softvérovej podpory Zariadení v dátových centrách Objednávateľa podľa bodu 3.2.1 Zmluvy je stanovená ako Mesačný paušálny poplatok vo výške:

Prvý rok:

1. – 11. Mesiac: 48 548,98 EUR bez DPH

(slovom: štyridsaťosemtisíc päťstoštyridsaťosem EUR a deväťdesiatosem centov bez DPH).

12. Mesiac: 48 548,93 EUR bez DPH

(slovom: štyridsaťosemtisíc päťstoštyridsaťosem EUR a deväťdesiattri centov bez DPH).

Druhý rok:

1. – 11. Mesiac: 49 141,50 EUR bez DPH

(slovom: štyridsaťdeväťtisíc stoštyridsaťjeden EUR a päťdesiat centov bez DPH)

12. Mesiac: 49 141,53 EUR bez DPH

(slovom: štyridsaťdeväťtisíc stoštyridsaťjeden EUR a päťdesiattri centov bez DPH)

Tretí rok:

1. – 11. Mesiac: 50 399,44 EUR bez DPH

(slovom: päťdesiattisíc trisdvädäťdesiatdeväť EUR a štyridsaťštyri centov bez DPH)

12. Mesiac: 50 399,39 EUR bez DPH

(slovom: päťdesiattisíc trisdvädäťdesiatdeväť EUR a tridsaťdeväť centov bez DPH)

Štvrtý rok:

1. – 11. Mesiac: 33 827,06 EUR bez DPH

(slovom: tridsaťtisíc osemstodvadsaťsedem EUR a šesť centov bez DPH)

12. Mesiac: 33 827,09 EUR bez DPH

(slovom: tridsaťtisíc osemstodvadsaťsedem EUR a deväť centov bez DPH)

- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie Služieb hardvérovej a softvérovej podpory Zariadení v dátových centrách Objednávateľa podľa bodu 3.2.1 Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom Zmluvy vždy v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli tieto Služby poskytované.
- 6.4 Cena za poskytovanie Služieb technickej podpory podľa bodu 3.2.2 Zmluvy je stanovená ako Štvrťročný paušálny poplatok vo výške 74 010,- EUR bez DPH (slovom: sedemdesiatštyritisíc desať eur bez DPH).

- 6.5 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie Služieb technickej podpory podľa bodu 3.2.2 Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom Zmluvy vždy v posledný deň príslušného Štvrťroka, v ktorom boli tieto Služby poskytované.
- 6.6 Cena za poskytovanie Služieb Helpdeskovej podpory podľa bodu 3.2.3 Zmluvy je stanovená ako Štvrťročný paušálny poplatok vo výške 19 500,- EUR bez DPH (slovom: devätnásttisíc päťsto eur bez DPH).
- 6.7 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie Služieb Helpdeskovej podpory podľa bodu 3.2.3 Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom Zmluvy vždy v posledný deň príslušného Štvrťroka, v ktorom boli tieto Služby poskytované.
- 6.8 Cena za poskytovanie Rozšírených služieb podľa bodu 3.2.4 Zmluvy je stanovená ako jednotková cena za Človekohodinu vo výške 91,875 EUR bez DPH (slovom: deväťdesiatjeden EUR a osemstosedemdesiatpäť centov bez DPH).
- 6.9 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie Rozšírených služieb podľa bodu 3.2.4 Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom Zmluvy vždy v posledný deň príslušného Štvrťroka, v ktorom boli tieto Rozšírené služby poskytované.
- 6.10 K cenám podľa bodov 6.2, 6.4, 6.6. a 6.8 Zmluvy bude zo strany Poskytovateľa pripočítaná DPH vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.11 Cena podľa bodov 6.2, 6.4, 6.6 a 6.8 Zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním Služieb podľa bodu 3.2 Zmluvy.
- 6.12 Faktúra je splatná 30. (slovom: tridsiaty) deň po jej doručení Objednávateľovi. Fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Objednávateľa.
- 6.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že dojednanie 30 (slovom: tridsať) dňovej lehoty na plnenie podľa predchádzajúcich odsekov nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Poskytovateľa.
- 6.14 Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, musí byť v nej uvedené že ide o faktúru vystavenú na základe tejto Zmluvy a musí obsahovať všetky prílohy podľa článku 8 Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti alebo náležitosti uvedené v Zmluve, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, alebo k nej nebudú priložené všetky prílohy podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. V takom prípade je Poskytovateľ povinný vrátenú faktúru opraviť, alebo vyhotoviť novú faktúru, inak mu nevzniká nárok na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby v zmysle tejto Zmluvy. Opravenej faktúre alebo novej faktúre plynie nová 30 (slovom: tridsať) dňová lehota splatnosti od jej doručenia Objednávateľovi.

ČLÁNOK 7

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb postupovať profesionálne, so všetkou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti musí poznať a zabezpečiť si všetky dostupné

informácie týkajúce sa poskytovania Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky právne predpisy, ktoré sú potrebné pre riadne a včasné plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

- 7.2 Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor so záujmami Objednávateľa, a/alebo s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť alebo rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo záujmami Objednávateľa a/alebo právnymi predpismi rozporné pokyny preukázajú v riadnom plnení záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, je Poskytovateľ povinný ich splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov.
- 7.3 Poskytovateľ, ktorý nesplnil povinnosť uvedenú v druhej vete bodu 7.2 Zmluvy, zodpovedá za vady plnenia Zmluvy spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že od pokynov Objednávateľa sa môže Poskytovateľ odchýliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a Poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Poskytovateľ je však povinný o takomto postupe Objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa alebo sú podľa názoru Poskytovateľa nevyhnutné na riadne plnenie záväzkov podľa Zmluvy.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa Kľúčoví experti, priamo podieľali na plnení Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa poskytovať Služby aj prostredníctvom iných expertov, avšak kľúčové úlohy pri plnení Zmluvy musia zastávať Kľúčoví experti.
- 7.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení Zmluvy. Objednávateľ je povinný včas informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia záväzkov podľa Zmluvy.
- 7.8 Objednávateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy oznámiť Poskytovateľovi meno a kontaktné údaje Projektového manažéra Objednávateľa zodpovedného za plnenie Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi aj akúkoľvek zmenu týkajúcu sa Projektového manažéra Objednávateľa vrátane zmeny oprávnení vymedzených v bode 1.1.11 Zmluvy.
- 7.9 Poskytovateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy oznámiť Objednávateľovi meno a kontaktné údaje Projektového manažéra Poskytovateľa zodpovedného za plnenie Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Objednávateľovi aj akúkoľvek zmenu týkajúcu sa Projektového manažéra Poskytovateľa vrátane zmeny oprávnení vymedzených v bode 1.1.12 Zmluvy.

- 7.10 Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 7.11 Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 7.12 Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty (skupina dodávateľov), práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne Vedúci Poskytovateľ Aliter Technologies, a.s., IČO: 36 831 221 (ďalej len „**Vedúci Poskytovateľ**“). Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je jediný oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene Poskytovateľov podľa článku 6 Zmluvy, a zároveň je za Poskytovateľov výlučne tento Vedúci Poskytovateľ oprávnený vykonávať akékoľvek iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.
- 7.13 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť oprávneným osobám príslušných orgánov verejnej moci výkon kontroly, auditu alebo dozoru súvisiaceho s poskytovanými Službami kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, aj po jej ukončení. Oprávnenými osobami sú osoby poverené napríklad Najvyšším kontrolným úradom Slovenskej republiky, Objednávateľom, Úradom vládného auditu, Úradom na ochranu osobných údajov na výkon kontroly, auditu, dohľadu alebo dozoru vrátane prizvaných osôb.

ČLÁNOK 8 PRACOVNÉ VÝKAZY

- 8.1 V rámci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje predkladať Objednávateľovi Štvrťročné pracovné výkazy poskytnutých Služieb založené na vykazovaní činností predstavujúcich poskytovanie Služieb v Človekohodinách (ďalej ako „**pracovné výkazy**“) vrátane uvedenia druhu poskytovanej Služby podľa bodu 3.2 Zmluvy, špecifikáciu služby, sumarizáciu počtu hlásení a druhu požadovanej Služby zo strany Objednávateľa, a tiež sumarizáciu riešených hlásení s vyhodnotením dodržania Doby odozvy pre jednotlivé Služby, ako aj číslo Objednávky, ak bola Služba osobitne objednávaná v zmysle článku 9 Zmluvy, ak Objednávateľ neurčí inak.
- 8.2 V rámci realizácie plnenia predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ ďalej zaväzuje Štvrťročne predkladať Objednávateľovi osobitné pracovné výkazy založené na vykazovaní činností súvisiacich s poskytovaním Služieb v Človekohodinách za každého Kľúčového experta, ktorý sa podieľal na poskytovaní Služieb v príslušnom Štvrťroku osobitne (ďalej len „**pracovné výkazy kľúčových expertov**“), vrátane uvedenia konkrétnych vykonávaných činností v zmysle popisu Služieb uvedeného v Prílohe 1 Zmluvy, ak Objednávateľ neurčí inak.

- 8.3 Predkladané pracovné výkazy a pracovné výkazy kľúčových expertov (ďalej spolu len „výkazy“) podliehajú schvaľovaniu Objednávateľom, ktoré bude oznámené prostredníctvom Projektového manažéra Objednávateľa.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný výkazy písomne v elektronickej a aj listinnej podobe doručiť Projektovému manažérovi Objednávateľa do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po ukončení každého Štvrťroka počas poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy. Každý výkaz bude podpísaný Projektovým manažérom Poskytovateľa.
- 8.5 Potvrdenie o schválení výkazov môže Poskytovateľovi Objednávateľ zasielať elektronicky alebo v listinnej podobe. Objednávateľ je povinný potvrdiť výkaz do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od jeho doručenia, alebo v rovnakej lehote vzniesť námietky voči predloženému výkazu, či tento výkaz odmietnuť podľa tohto článku Zmluvy.
- 8.6 Objednávateľ je oprávnený odmietnuť potvrdiť výkazy najmä na základe nesprávne a/alebo neúplne vyplnených údajov, chýbajúcich náležitostí, ak by vykazovali porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov a na základe ďalších relevantných dôvodov uvedených v príslušnom zápise alebo protokole, najmä v prípade ak má plnenie zo Zmluvy ktoré je súčasťou výkazu vady podľa článku 11 Zmluvy.
- 8.7 V prípade, ak Objednávateľ identifikuje v pracovných výkazoch nezrovnalosti týkajúce sa vykázaných činností, ktorý nebude v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami, prípadne charakteru vykázaných Človekodní za jednotlivé činnosti vykonané v nadväznosti na plnenie predmetu tejto Zmluvy, písomne upovedomí o tejto skutočnosti Poskytovateľa. Pokiaľ sa zmluvné strany vzájomne nedohodnú na úprave výkazov, Objednávateľ tieto vykázané Človekodni neschváli.
- 8.8 Pri vypracovaní výkazov je Poskytovateľ povinný uvádzať pravdivé informácie o počte Človekohodín a Človekodní skutočne odpracovaných na poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí vedenie presnej evidencie skutočne vykonaných Človekodní a Človekohodín na poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy, aby bolo možné odkontrolovať poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy. Počet Človekodní a Človekohodín odpracovaných na poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy musí byť v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi SR stanovujúcimi maximálny fond pracovného času a nadčasov na základe všetkých uzatvorených pracovnoprávných vzťahov v prípade osôb, ktoré sú v pracovnoprávnom vzťahu s Poskytovateľom a podieľajú sa na poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 8.9 Za Človekohodinu sa pre účely tejto Zmluvy považuje čistý čas strávený Kľúčovým expertom a ostatnými pracovníkmi Poskytovateľa na samotnom výkone v rámci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy. Do času započítaného do Človekohodiny, resp. Človekodňa, sa nepočíta čas strávený presunom Kľúčových expertov a ostatných pracovníkov Poskytovateľa na miesto a z miesta poskytovania Služieb, čas strávený Kľúčovými expertmi a ostatnými pracovníkmi Poskytovateľa vyplňaním výkazov, čas strávený Kľúčovými expertmi a ostatnými pracovníkmi Poskytovateľa zapracovávaním pripomienok predložených zo strany Objednávateľa k nedostatočne poskytnutým Službám, ani iné činnosti, nespĺňajúce charakter výkonu poskytnutia Služieb. Osem Človekohodín je považovaných pre účely tejto Zmluvy za jeden Človekodeň.

- 8.10 Výkaz schválený Objednávateľom tvorí v súlade s bodom 6.14 Zmluvy prílohu faktúry. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny len za tie Služby, ktorých poskytnutie bolo zo strany Objednávateľa schválené vo výkaze.

ČLÁNOK 9

OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY A ROZŠÍRENÝCH SLUŽIEB

- 9.1 Služby technickej podpory podľa bodu 3.2.2 Zmluvy a Rozšírené služby podľa bodu 3.2.4 Zmluvy (ďalej spolu aj ako „objednávané služby“) sa poskytujú na základe prechádzajúcej písomnej objednávky Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi (ďalej len „Objednávka“). Zaslaniu Objednávky predchádza predloženie indikatívnej cenovej ponuky na objednávané služby zo strany Poskytovateľa.
- 9.2 Objednávka musí obsahovať aspoň tieto podstatné náležitosti:
- 9.2.1 Číslo Objednávky
 - 9.2.2 Dátum vystavenia Objednávky
 - 9.2.3 Označenie osoby, ktorá Objednávku vystavila
 - 9.2.4 Popis Objednávky, v ktorom sa uvedie najmä:
 - 9.2.4.1 V prípade, že sa Objednávkou objednávajú služby technickej podpory podľa bodu 3.2.2 Zmluvy tak špecifikáciu požadovanej technickej služby podľa Prílohy č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky)
 - 9.2.4.2 V prípade, že sa Objednávkou objednávajú Rozšírené služby podľa bodu 3.2.4 Zmluvy tak určenie druhu Rozšírenej služby podľa bodu 4.6 Zmluvy a v prípade že ide o ďalšie služby podľa bodu 4.6.2 Zmluvy tak špecifikáciu požadovanej ďalšej služby podľa Prílohy č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky)
 - 9.2.4.3 V prípade že sa Objednávkou objednávajú Rozšírené služby podľa bodu 3.2.4 Zmluvy tak určenie druhu Rozšírenej služby podľa bodu 4.6 Zmluvy a v prípade že ide o Službu PMZ podľa bodu 4.6.1 Zmluvy tak špecifikáciou pamäťového média, ktoré má byť vymenené
 - 9.2.5 Požadovaný čas začatia poskytovania objednávanej služby
 - 9.2.6 Označenie tejto Zmluvy
 - 9.2.7 Predpokladanú maximálnu hodnotu objednávanej služby v sume bez DPH
 - 9.2.8 Označenie Zmluvných strán
- 9.3 Poskytovateľ je povinný po doručení Objednávky túto písomne potvrdiť, a to najneskôr do 48 hodín od jej doručenia. Poskytovateľ je oprávnený Objednávku odmietnuť, ak je v rozpore s indikatívnou ponukou podľa bodu 9.1 Zmluvy. V prípade ak Projektový manažér Poskytovateľa nepotvrdí Objednávku v lehote podľa predchádzajúcej vety, Objednávka sa považuje za potvrdenú.

- 9.4 Do potvrdenia Objednávky Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený návrh Objednávky odvolať.
- 9.5 Na vystavenie Objednávky je oprávnený Projektový manažér Objednávateľa, alebo ním určená osoba, ktorú Projektový manažér Objednávateľa Poskytovateľovi oznámi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.6 Na potvrdenie Objednávky je oprávnený Projektový manažér Poskytovateľa, alebo ním určená osoba, ktorú Projektový manažér Poskytovateľa Objednávateľovi oznámi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČLÁNOK 10 PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 10.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že pokiaľ príslušné právne predpisy neustanovia inak, výsledky činnosti Poskytovateľa podľa Zmluvy nebudú predmetom práva duševného vlastníctva. Ak výsledkom Služieb podľa tejto Zmluvy je aj plnenie, ktoré môže napĺňať znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, je k týmto výsledkom poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy.
- 10.2 Objednávateľ je oprávnený všetky výsledky Služieb Poskytovateľa považované za autorské dielo v zmysle Autorského zákona (ďalej len „autorské diela“) používať podľa nižšie uvedených podmienok:
 - 10.2.1 Objednávateľ je oprávnený od okamihu účinnosti poskytnutia licencie k autorskému dielu podľa bodu 10.2.2 tejto Zmluvy používať toto autorské dielo k akémukoľvek účelu a v rozsahu, v akom uzná za potrebné, vhodné či primerané. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo v neobmedzenom kvantitatívnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu. Súčasťou licencie je neobmedzené oprávnenie Objednávateľa vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny autorského diela tvoriaceho výsledok Služieb, podľa svojho uváženia doň zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných či do databáz a pod., a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie autorského diela alebo svoje oprávnenie k použitiu autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k autorskému dielu je poskytovaná bezodplatne, ako neobmedzená a nevýhradná. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.
 - 10.2.2 V prípade počítačových programov sa licencia vzťahuje v rovnakom rozsahu na autorské dielo v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov na základe tejto Zmluvy.
 - 10.2.3 Poskytovateľ touto Zmluvou poskytuje Objednávateľovi licenciu k autorským dielam podľa bodu 10.2.1 tejto Zmluvy, pričom účinnosť tejto licencie nastáva

okamihom poskytnutia Služieb, ktoré príslušné autorské dielo obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený autorské dielo použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie príslušnej Služby.

- 10.2.4 Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- 10.2.5 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že je Objednávateľ oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služieb podľa čl. 6 tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 10.2.6 Poskytovateľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy vrátane oprávnenie udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.
- 10.2.7 Súčasťou výsledku Služieb môže byť tzv. proprietárny softvér (ďalej len „**proprietárny softvér**“), alebo tzv. open source softvér, u ktorého Poskytovateľ nemôže udeliť Objednávateľovi oprávnenie podľa predchádzajúcich ustanovení tohto bodu 10.2 Zmluvy alebo to po ňom nemožno spravodlivo požadovať, iba pri splnení niektorej z nasledujúcich podmienok:
 - 10.2.7.1 Ide o softvér renomovaných výrobcov, ktorý je na trhu bežne dostupný, tj. ponúkaný na území Slovenskej republiky aspoň tromi na sebe nezávislými a vzájomne neprepojenými subjektmi oprávnenými takýto softvér dodávať a upravovať, a ktorý je v čase uzavretia Zmluvy preukázateľne užívaný v produktívnom prostredí najmenej u desiatich na sebe nezávislých a vzájomne neprepojených subjektoch. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať.
 - 10.2.7.2 Ide o open source softvér, ktorý je verejnosti poskytovaný zadarmo a umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať.
 - 10.2.7.3 Ide o softvér, u ktorého Poskytovateľ poskytne s ohľadom na jeho (i) marginálny význam, (ii) nekomplikovanú prepojitelnosť či (iii) oddeliteľnosť a zastupiteľnosť v informačnom systéme bez nutnosti vynakladania výraznejších prostriedkov, písomnú garanciu, že ďalší rozvoj informačného systému inou osobou než Poskytovateľom je možné vykonávať bez toho, aby tým boli dotknuté práva Poskytovateľa či iných autorov takéhoto softvéru, lebo nebude nutné zasahovať do zdrojových kódov takéhoto

softvéru alebo preto, že prípadné nahradenie takéhoto softvéru nebude predstavovať výraznejšiu komplikáciu a náklady na strane Objednávateľa a bude realizovateľné treťou osobou, ktorá nedisponuje zdrojovým kódom takéhoto softvéru.

- 10.2.7.4 Poskytovateľ Objednávateľovi k softvéru poskytne alebo sprostredkuje poskytnutie úplných komentovaných zdrojových kódov softvéru a bezpodmienečné právo softvér meniť.
- 10.2.7.5 Ide o softvér, ktorého API (aplikačné rozhranie / Application Programming Interface) pokrýva všetky moduly a funkcionality softvéru, je dostatočne dokumentované, umožňuje zapuzdrenie softvéru a jeho adaptáciu v rámci meniacich sa podmienok IT prostredia Objednávateľa bez nutnosti zásahu do zdrojových kódov softvéru, a Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi právo použiť toto rozhranie pre programovanie aplikácií v rovnakom rozsahu ako softvér.
- 10.2.7.6 Poskytovateľ sa zaviaže Objednávateľovi na písomnú výzvu Objednávateľa najneskôr do 30 dní poskytnúť (i) úplné komentované zdrojové kódy softvéru a bezpodmienečné právo softvér meniť alebo (ii) API (aplikačné rozhranie / Application Programming Interface), ktoré pokrýva všetky moduly a funkcionality softvéru, je dostatočne dokumentované, umožňuje zapuzdrenie softvéru a jeho adaptáciu v rámci meniacich sa podmienok IT prostredia Objednávateľa bez nutnosti zásahu do zdrojových kódov softvéru, a právo použiť toto rozhranie pre programovanie aplikácií v rovnakom rozsahu ako softvér.
- 10.2.8 Pokiaľ sa bude jednať o proprietárny softvér Poskytovateľa alebo tretích strán podľa bodu 10.2.7 Zmluvy, na rozdiel od licencie k výsledkom Služieb popísanej v predchádzajúcich odsekoch tohto článku Zmluvy postačí, aby udelená licencia k softvéru podľa bodu 10.2.7 Zmluvy obsahovala neexkluzívne oprávnenie použiť ho akýmkoľvek spôsobom najmenej po dobu trvania tejto Zmluvy na území Slovenskej republiky a v množstevnom rozsahu, ktorý je aspoň 3-násobkom množstevného rozsahu licencie, ktorý je nevyhnutný pre pokrytie potrieb Objednávateľa ku dňu uzavretia tejto Zmluvy, a to vrátane práva Objednávateľa do takéhoto softvéru zasahovať za podmienok bodu 10.2.7 Zmluvy. V prípade výpovede či odstúpenia od Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje ponúknuť Objednávateľovi právo užívať takýto softvér v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre riadne užívanie informačných systémov Objednávateľa. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa zaobstaráť takýto softvér aj od tretej osoby bez ohľadu na licencie skôr obstarané Poskytovateľom. V prípade využitia tohto prednostného práva sa Poskytovateľ zaväzuje, že právo užívať softvér podľa bodu 10.2.7 Zmluvy ponúkne Objednávateľovi za bežných trhových podmienok a bude vychádzať z účtovnej hodnoty licencií, ktoré poskytol.
- 10.2.9 Ak to nie je možné od Poskytovateľa spravodlivo požadovať a ak to nie je v rozpore s ustanoveniami bodu 10.2.7 Zmluvy, nemusia byť Objednávateľovi k takémuto softvéru odovzdané zdrojové kódy podľa bodu 10.2.7.4 Zmluvy a rovnako nemusí byť udelené právo Objednávateľa do takéhoto softvéru

zasahovať, vždy však musí byť odovzdaná kompletná užívateľská, administrátorská a prevádzková dokumentácia.

- 10.2.10 Poskytovateľ je povinný vo svojich riešeniach pre Objednávateľa obmedziť využitie takéhoto proprietárneho softvéru, ktorý je čo do licencie obmedzený v zmysle bodu 10.2.8 Zmluvy alebo bodu 10.2.9 Zmluvy.
 - 10.2.11 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia proprietárneho softvéru v rámci informačných systémov Objednávateľa a na vyžiadanie predložiť Objednávateľovi ucelený prehľad využitého proprietárneho softvéru, open source softvéru, licenčných podmienok a alternatívnych dodávateľov.
 - 10.2.12 Ak sú s použitím proprietárneho softvéru, služieb podpory k nemu, či iných súvisiacich plnení spojené jednorazové či pravidelné poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny Služieb riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy a za obdobie po jej skončení až do uplynutia 1 (slovom: jedného) kalendárneho roka po roku, v ktorom má skončiť účinnosť Zmluvy.
- 10.3 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 10.4 Poskytnutie, sprostredkovanie alebo postúpenie licencie k autorským dielam je podľa tohto článku Zmluvy bezodplatné.

ČLÁNOK 11

VADY PLNENIA ZO ZMLUVY A ZODPOVEDNOŤ ZA VADY

- 11.1 Poskytnuté plnenie zo Zmluvy má vady, ak je realizované v rozpore so Zmluvou, najmä a však nielen v rozpore s požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky).
- 11.2 V prípade, ak plnenie Zmluvy má vady podľa bodu 11.1 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný vady bezplatne odstrániť. Projektový manažér Objednávateľa je povinný vadu doporučeným listom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi, bezodkladne na kontaktné miesta uvedené v bode 15.5 Zmluvy, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po tom, čo takúto vadu plnenia Zmluvy zistí.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním riadne oznámenej vady plnenia do 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín odo dňa jej oznámenia. Ak si povaha a rozsah vady plnenia vyžadujú dlhšiu lehotu na začatie s odstraňovaním väd plnenia, Poskytovateľ začne s odstraňovaním väd plnenia v primeranej lehote, ktorá nebude dlhšia ako do 72 (slovom: sedemdesiatdva) hodín odo dňa oznámenia vady.
- 11.4 Uplatnené vady plnenia sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v čo najkratšom možnom čase, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia vady. V prípade, ak si povaha a rozsah vady plnenia vyžaduje dlhšiu lehotu na odstránenie

vady plnenia, Poskytovateľ odstráni vadu plnenia v lehote určenej dohodou zmluvných strán. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na lehote pre odstránenie reklamovaných väd plnenia podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy, Poskytovateľ je povinný vadu plnenia odstrániť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia oznámenia vady.

- 11.5 Uplatnené vady plnenia sa považujú za odstránené dňom podpisu protokolu o odstránení väd plnenia Zmluvy, ktorý podpíšu obe zmluvné strany.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu nahradiť Objednávateľovi alebo tretím osobám škodu, ktorá im vznikla vadným plnením Zmluvy.

ČLÁNOK 12 SUBDODÁVATELIA A KĽÚČOVÍ EXPERTI

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy aj prostredníctvom tretích fyzických alebo právnických osôb (ďalej len „subdodávateľa“), ktorí sú uvedení v Prílohe č. 4 Zmluvy (Zoznam subdodávateľov) a boli odsúhlasení zo strany Objednávateľa, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 12.2 Poskytovateľ zodpovedá za poskytnutie Služby subdodávateľom tak, ako keby Službu poskytol sám.
- 12.3 Poskytovateľ je povinný pri výbere subdodávateľom zachovávať odbornú starostlivosť a dbať na ich technické schopnosti, personálne kapacity, odborné zručnosti a iné predpoklady potrebné pre poskytovanie Služieb. Akúkoľvek zmenu v údajoch subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy (Zoznam subdodávateľov) je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.
- 12.4 Po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa môže Poskytovateľ na poskytnutie Služieb použiť iných subdodávateľov než subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy (Zoznam subdodávateľov), ak sú zapísaní v RPVS v súlade s § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.5 Za účelom zmeny v osobe subdodávateľa je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi žiadosť o zmenu v zozname subdodávateľov, ktorá musí obsahovať identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa, ktorý by mal poskytovať Služby podľa Zmluvy, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a jej kontaktné údaje
 - 12.5.1 druh poskytovaných Služieb a ich predpokladaný rozsah, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zabezpečiť prostredníctvom tohto subdodávateľa.
- 12.6 Každá žiadosť podľa bodu 12.5 Zmluvy musí byť Objednávateľovi odovzdaná včas tak, aby bola zachovaná kontinuita poskytovania Služieb, a to najneskôr 5 (slovom: päť) dní pred navrhovanou zmenou subdodávateľa (podpísaním zmluvy o subdodávke).
- 12.7 Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k žiadosti podľa bodu 12.5 Zmluvy s uvedením, či so zmenou súhlasí alebo nie najneskôr do 5 (slovom: päť) pracovných dní odo dňa jej doručenia.

- 12.8 Ak sa Objednávateľ v lehote podľa bodu 12.7 Zmluvy nevyjadrí, predpokladá sa, že s navrhovanou zmenou zoznamu subdodávateľov súhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy neplatí, ak Poskytovateľ nepredložil Objednávateľovi spolu so žiadosťou o zmenu v Prílohe č. 4 Zmluvy (Zoznam subdodávateľov) informácie uvedené v bode 12.5 Zmluvy.
- 12.9 Objednávateľ je oprávnený odmietnuť najmä tých subdodávateľov,
 - 12.9.1 v súvislosti s ktorými sú mu známe prípady, keď nedodržali svoje záväzky,
 - 12.9.2 ktorých finančné a technické postavenie spoľahlivo negarantuje plnenie záväzkov zo Zmluvy alebo
 - 12.9.3 ktorí nespĺňajú podmienky podľa bodu 12.4 Zmluvy.
- 12.10 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi uzatvorenie zmluvy o subdodávke najneskôr do 20 (slovom: dvadsiatich) dní odo dňa uzavretia príslušnej zmluvy o subdodávke ako aj ich prípadných dodatkov.
- 12.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v zmluve o subdodávke bolo dostatočne ošetrené, aby subdodávateľ mohol poskytovať Služby prostredníctvom ďalšieho subdodávateľa len na základe písomného súhlasu Objednávateľa postupom podľa tohto článku Zmluvy.
- 12.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že odsúhlasenie zmeny subdodávateľov zo strany Objednávateľa žiadnym spôsobom nezbavuje Poskytovateľa záväzkov vyplývajúcich mu zo Zmluvy.
- 12.13 Pre odstránenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Poskytovateľ je povinný postupovať podľa tohto článku Zmluvy aj v prípade, ak v priebehu súťaže nepredložil Objednávateľovi žiadny zoznam subdodávateľov resp. tvrdil, že Služby bude poskytovať osobne a následne vznikla potreba poskytovať Služby alebo ich časť subdodávateľom.
- 12.14 Poskytovateľ je povinný použiť na poskytovanie Služieb Kľúčových expertov ktorí sú uvedení v Prílohe č. 5 Zmluvy (Zoznam kľúčových expertov) a boli odsúhlasení zo strany Objednávateľa, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 12.15 Po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa môže Poskytovateľ na poskytnutie Služieb použiť iných Kľúčových expertov než Kľúčových expertov uvedených v Prílohe č. 5 Zmluvy (Zoznam kľúčových expertov), ak spĺňajú požiadavky, ktoré boli kladené na daného Kľúčového experta v súťaži. Objednávateľ nie je oprávnený písomný súhlas odmietnuť ak navrhovaný kľúčový expert spĺňa požiadavky na kladené na Kľúčového experta v súťaži.
- 12.16 Za účelom zmeny v osobe Kľúčového experta je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi žiadosť o zmenu v Prílohe č. 5 Zmluvy (Zoznam kľúčových expertov), ktorá musí obsahovať identifikačné údaje navrhovaného Kľúčového experta, ktorý by mal zastávať kľúčové úlohy pri poskytovaní Služieb alebo ich časti alebo iného plnenia podľa Zmluvy.
- 12.17 Poskytovateľ je povinný priložiť k žiadosti podľa bodu 12.16 Zmluvy potvrdenia preukazujúce splnenie podmienok podľa bodu 12.15. Zmluvy.

- 12.18 Každá žiadosť podľa bodu 12.16 Zmluvy musí byť Objednávateľovi odovzdaná včas tak, aby bola zachovaná kontinuita poskytovania Služieb, a to najneskôr 5 (slovom: päť) dní pred navrhovanou zmenou Kľúčového experta.
- 12.19 Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k žiadosti podľa bodu 12.16 Zmluvy s uvedením, či so zmenou súhlasí alebo nie najneskôr do 5 (slovom: päť) pracovných dní odo dňa jej doručenia.
- 12.20 Ak sa Objednávateľ v lehote podľa bodu 12.19 Zmluvy nevyjadrí, predpokladá sa, že s navrhovanou zmenou zoznamu kľúčových expertov súhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy neplatí, ak Poskytovateľ nepredložil Objednávateľovi spolu so žiadosťou o zmenu v Prílohe č. 5 Zmluvy (Zoznam kľúčových expertov) potvrdenia podľa bodu 12.17 Zmluvy.
- 12.21 V prípade, ak niektorý z Kľúčových expertov ukončí spoluprácu s Poskytovateľom, v prípade úmrtia Kľúčového experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje Kľúčovému expertovi riadne vykonávať plnenie tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia k dispozícii minimálne taký počet Kľúčových expertov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti na verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy. V prípade doplnenia počtu Kľúčových expertov sa bude postupovať ako pri zmene Kľúčového experta podľa tohto článku Zmluvy.
- 12.22 Zmluvné strany vyhlasujú, že odsúhlasenie zmeny Kľúčových expertov zo strany Objednávateľa žiadnym spôsobom nezbavuje Poskytovateľa záväzkov vyplývajúcich mu zo Zmluvy.

ČLÁNOK 13 SANKCIE

- 13.1 Nárok na zaplatenie zmluvných pokút dohodnutých medzi zmluvnými stranami v Zmluve vzniká dotknutej zmluvnej strane dňom porušenia zabezpečovanej zmluvnej povinnosti. Pre vznik nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty je rozhodné porušenie zabezpečovanej povinnosti. Zavinenie účastníka sa nevyžaduje.
- 13.2 Zmluvná strana, ktorá zabezpečenú zmluvnú povinnosť porušila, je povinná príslušnú zmluvnú pokutu zaplatiť druhej zmluvnej strane do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa kedy bola na zaplatenie zmluvnej pokuty vyzvaná druhou zmluvnou stranou.
- 13.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty porušujúcou zmluvnou stranou nezbavuje porušujúcu zmluvnú stranu záväzku splniť povinnosti podľa Zmluvy.
- 13.4 Zmluvná pokuta sa považuje za zaplatenú jej pripísaním na účet zmluvnej strany v peňažnom ústave uvedenom v záhlaví Zmluvy.
- 13.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením povinnosti. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.
- 13.6 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bode 2.4 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške

- 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.7 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bode 2.5 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.8 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bode 2.9 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.9 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť, aby sa Kľúčoví experti, priamo podieľali na plnení Zmluvy v súlade s bodom 7.6 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 000,- Eur (slovom: tridsaťtisíc eur). Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu definovanú v tomto bode Zmluvy v prípade, hoci aj len jeden z Kľúčových expertov, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ ako uchádzač vo verejnom obstarávaní preukazoval splnenie podmienok účasti sa nebude priamo podieľať na plnení predmetu tejto Zmluvy, pričom zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť za každého Kľúčového experta, ktorý sa nebude podieľať na plnení Zmluvy.
- 13.10 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa uskutočniť zmenu ktoréhokoľvek Kľúčového experta len s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 000,- Eur (slovom: tridsaťtisíc eur). Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu definovanú v tomto bode Zmluvy v prípade, hoci dôjde k zmene len jedného Kľúčového experta bez odsúhlasenia v súlade s touto Zmluvou, pričom Poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Zmluvy za každú zmenu vykonanú v rozpore s touto Zmluvou.
- 13.11 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť v prípade Služby podľa bodu 4.2.1 Zmluvy, Reaktívna služba – RS 9x5 – NBD, aby táto bola poskytovaná včas na základe dohodnutej Doby odozvy uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky), je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur (slovom: tisíc eur). Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu definovanú v tomto bode Zmluvy za každý prípad omeškania s Dobou odozvy samostatne.
- 13.12 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť v prípade Služby podľa bodu 4.2.2 Zmluvy, Reaktívna služba- RS 24x7, aby táto bola poskytovaná včas na základe dohodnutej Doby odozvy uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky), je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur (slovom: tisíc eur). Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu definovanú v tomto bode Zmluvy za každý prípad omeškania s Dobou odozvy samostatne.
- 13.13 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť v prípade Služby podľa bodu 4.2.3 Zmluvy, Proaktívna služba - PS 9x5 – NBD, aby táto bola poskytovaná včas

na základe dohodnutej Doby odozvy uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky), je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur (slovom: tisíceur). Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu definovanú v tomto bode Zmluvy za každý prípad omeškania s Dobou odozvy samostatne.

- 13.14 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť v prípade Služby podľa bodu 4.2.4 Zmluvy, Proaktívna služba – PS 24x7 - 4hod, aby táto bola poskytovaná včas na základe dohodnutej Doby odozvy uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy (Opis predmetu zákazky), je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur (slovom: tisíc eur). Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu definovanú v tomto bode Zmluvy za každý prípad omeškania s Dobou odozvy samostatne.
- 13.15 Objednávateľ môže upustiť od uplatnenia sankcie uvedenej v bodoch 13.11 až 13.14 tohto článku Zmluvy, alebo túto sankciu primerane znížiť, a to s prihliadnutím na okolností, za ktorých došlo k porušeniu povinností Poskytovateľa a po zvážení všetkých skutočností, ktoré porušeniu predchádzali.
- 13.16 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej článku 8.4 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.17 Pre prípad porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v bode 11.4 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň porušenia zabezpečovanej povinnosti, a to za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.18 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v článku 14 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.19 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedených v článku 17 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 13.20 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa Zmluvy je tento povinný zaplatiť Poskytovateľovi zákonný úrok z omeškania.
- 13.21 Za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol v dôsledku vyššej moci. O vzniku a trvaní vyššej moci je však dotknutá zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať.
- 13.22 Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvných pokút dojednaných podľa Zmluvy je obvyklá a primeraná povahe a významu zabezpečovaných záväzkov a s touto výškou bez námietok súhlasia.

ČLÁNOK 14 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 14.1 Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, ako i tie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytli počas predzmluvných rokovaní, pri uzavretí Zmluvy a po uzavretí Zmluvy, sa

považujú za dôverné, ak ich dotknutá strana neoznačí za iné ako dôverné.

- 14.2 Dôvernými informáciami podľa bodu 14.1 Zmluvy sú najmä:
 - 14.2.1 dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, autorskoprávnej ochrany alebo ochrany iných predmetov duševného vlastníctva,
 - 14.2.2 bezpečnostné opatrenia slúžiace na ochranu informačných systémov a objektov Objednávateľa a Poskytovateľa,
- 14.3 Za zmluvnú stranu sa na účel ochrany dôverných informácií podľa tohto článku Zmluvy považuje aj subdodávateľ Objednávateľa a alebo akákoľvek iná tretia osoba, ktorú Objednávateľ oprávnené zapojí do plnenia Zmluvy s výslovným súhlasom Poskytovateľa.
- 14.4 Ochrana dôverných informácií podľa Zmluvy spočíva v záväzku každej zmluvnej strany dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií a pravidiel ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy, ktorých súčasťou sú aj bezpečnostné opatrenia uvedené v Zmluve.
- 14.5 Zmluvné strany nakladajú s dôvernou informáciou poskytnutou druhou zmluvnou stranou tak, aby nedošlo k zneužitiu dôvernej informácie alebo hrozbe jej zneužitia s možnosťou porušenia povinnosti, práva alebo právom chráneného záujmu zmluvnej strany alebo inej osoby, a zdržia sa takého konania, ktorého následkom dôjde alebo môže dôjsť k porušeniu povinnosti, práva alebo právom chráneného záujmu zmluvnej strany alebo inej osoby.
- 14.6 Dôverné informácie okrem osobných údajov poskytnuté zmluvnou stranou môže druhá zmluvná strana využívať na iné účely ako je plnenie Zmluvy, poskytnúť tretej osobe alebo zverejniť ich, len ak zmluvná strana na to dá vopred písomný súhlas a poskytnutie takéhoto súhlasu nie je porušením právnych predpisov.
- 14.7 Zmluvné strany zabezpečia, aby sa osoby poverené úlohami v rámci plnenia Zmluvy preukázateľným spôsobom zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, ak nie sú viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcou z interných predpisov zmluvnej strany alebo z právnych predpisov. Prostriedkom na zachovanie dôvernosti informácií podľa prvej vety je okrem iného aj záväzok mlčanlivosti. Dodržiavanie pravidiel ochrany dôverných informácií vrátane záväzku mlčanlivosti trvá aj po zániku ostatných záväzkov zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najdlhšie však do skončenia doby, počas ktorej je informácia dôverná.
- 14.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dokumenty, materiály a elektronické nosiče údajov, ktoré obsahujú dôverné informácie, sa budú uchovávať:
 - 14.8.1 osobitne od všetkých ostatných dokumentov, materiálov a poznámok, a to takým spôsobom, aby boli rozpoznatelné ako dôverné informácie,
 - 14.8.2 na bezpečnom mieste s cieľom ochrániť ich pred odcudzením, neoprávnenou manipuláciou alebo neoprávneným prístupom vrátane zhotovovania kópií údajov.
- 14.9 Zmluvné strany budú vyhotovovať kópie dôverných informácií len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany a v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Zmluvy. Zmluvné strany si písomne dohodnú spôsob uchovávania, vyradovania a likvidovania vyhotovených kópií.

- 14.10 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne bezodkladne informovať, ak sa dozvedia o skutočnom alebo hroziacom neoprávnenom použití alebo skutočnom alebo hroziacom neoprávnenom sprístupnení dôverných informácií, a dotknutá strana sa zaväzuje prijať všetky primerané opatrenia s cieľom znemožniť alebo ukončiť akékoľvek takéto použitie alebo akékoľvek takéto sprístupnenie, v prípade potreby za súčinnosti druhej zmluvnej strany.
- 14.11 Porušením dôvernosti informácií vzniká záväzok zmluvnej strany, ktorá dôvernosť informácie porušila nedodržaním ustanovení tejto Zmluvy alebo porušením právnych predpisov, podľa povahy porušenia a povahy dôvernej informácie ukončiť činnosť vedúcu k porušeniu dôvernosti informácií, odstrániť následky porušenia uvedením do pôvodného stavu, prijať opatrenia na zamedzenie porušenia dôvernosti informácií v budúcnosti a preukázať druhej zmluvnej strane ich plnenie, ak zmluvný vzťah naďalej trvá, alebo nahradiť škodu spôsobenú porušením.
- 14.12 Ohrozením dôvernosti informácií vzniká záväzok zmluvnej strany, ktorá dôvernosť informácie porušila nedodržaním ustanovení tejto Zmluvy alebo porušením právnych predpisov, podľa povahy porušenia a povahy dôvernej informácie ukončiť činnosť vedúcu k porušeniu dôvernosti informácií a ak zmluvný vzťah naďalej trvá, prijať opatrenia na zamedzenie ohrozenia alebo porušenia dôvernosti informácií v budúcnosti, a preukázať druhej zmluvnej strane ich plnenie.
- 14.13 Povinnosť zmluvnej strany poskytnúť dôverné informácie podľa príslušných právnych predpisov nie je zmluvou dotknutá.

ČLÁNOK 15 JAZYK ZMLUVY, DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

- 15.1 Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi zmluvnými stranami a tretími osobami je slovenský jazyk.
- 15.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov pre realizáciu Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
- 15.3 Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Zmluve, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverených osôb.
- 15.4 Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Zmluve alebo ktoré majú byť vykonané na základe Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Písomnú formu považujú zmluvné strany za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail).
- 15.5 Elektronická komunikácia bude prebiehať zasielaním e-mailov prostredníctvom nasledujúcich adries:

Adresa Objednávateľa: pavol.vadovic@statistics.sk

Adresa Poskytovateľa: sales@aliter.com

- 15.6 Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
- 15.7 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje takisto aj deň,
- 15.7.1 v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať,
- 15.7.2 ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo,
- 15.7.3 v ktorý bola na zásielke zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná obdobná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 15.8 V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní.

ČLÁNOK 16 VYŠŠIA MOC

- 16.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností daných Zmluvou v prípade (a v tom rozsahu), kedy toto neplnenie bolo výsledkom udalosti alebo okolnosti spôsobenej vyššou mocou podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 16.2 Vyššia moc na účely tejto Zmluvy zahŕňa výnimočné udalosti alebo okolnosti uvedené v tomto bode Zmluvy:

Vyššia moc: Pre účely tejto Zmluvy sa ktorákoľvek z udalostí uvedených v nižšie uvedenom bode považuje za udalosť Vyššiu moc za podmienky, že akákoľvek taká uvedená udalosť je objektívne mimo kontrolu zmluvných strán, zmluvná strana nemohla primerane vykonať opatrenia proti akejkoľvek takej uvedenej udalosti pred uzavretím tejto Zmluvy, zmluvná strana nemohla akejkoľvek takej uvedenej udalosti primerane zabrániť alebo ju prekonať, a akákoľvek taká uvedená udalosť nie je v žiadnom rozsahu pričítateľná druhej zmluvnej strane.

Udalosti Vyššej moci: Vyššia moc môže zahŕňať najmä nasledujúce mimoriadne udalosti alebo okolnosti:

- 16.2.1 Vojna, vojnový stav (či už bola vyhlásená vojna alebo nie), povstanie, terorizmus, revolúcia, vzbura, vojenská alebo uzurpovaná moc, alebo občianska vojna
- 16.2.2 Živelné pohromy ako sú napr. zemetrasenie, hurikán, tajfún alebo sopečná činnosť). V uvedenom prípade sa doba poskytnutia služieb predlžuje minimálne o dobu trvania Vyššej moci a Poskytovateľ počas tejto doby nie je v omeškani.
- 16.3 Ak zmluvnej strane bráni alebo bude brániť v plnení povinností Vyššia moc ako je definovaná v tomto článku Zmluvy je táto zmluvná strana povinná o tejto skutočnosti informovať druhú stranu s uvedením povinností, ktoré z dôvodu Vyššej moci nemôže

splniť. Oznámenie musí byť doručené najneskôr do 5 (slovom: päť) pracovných dní odo dňa kedy okolnosť/udalosť Vyššej moci nastala, inak sa na ňu neprihliada.

- 16.4 Zodpovednosť zmluvnej strany podľa bodu 16.1. Zmluvy nevylučuje prekážka spôsobená vyššou mocou, ktorá vznikla v dobe, kedy povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti.

ČLÁNOK 17 ZÁVÄZOK INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

- 17.1 Poskytovateľ sa zaväzuje že bude dodržiavať povinnosti na úseku informačnú bezpečnosť v súlade s právnymi predpismi, obzvlášť právnymi predpismi pre oblasť verejnej správy (najmä povinnosti súvisiace s bezpečnosťou informačných technológií verejnej správy podľa § 21 ods. 3 zákona o informačných technológiách), požiadavkami normy ISO/IEC 27001, bezpečnostnými požiadavkami špecifikovanými v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf), a s pravidlami stanovenými v interných predpisoch Objednávateľa týkajúcich sa informačnej bezpečnosti, s ktorými ho Objednávateľ je povinný oboznámiť bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 17.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že oboznámi svojich zamestnancov ako aj subdodávateľov s bezpečnostnými pravidlami stanovenými pre plnenie Zmluvy a to najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní po tom ako ho Objednávateľ oboznámil s internými predpismi Objednávateľa týkajúcimi sa informačnej bezpečnosti. Poskytovateľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov a subdodávateľov dodržiavaním týchto bezpečnostných pravidiel.
- 17.3 Poskytovateľ je povinný nahlasovať jednotlivé typy bezpečnostných incidentov identifikovaných zo sledovania logov serverov, aktívnych sieťových prvkov a firewallov, IDS, hlásení antivírusovej nákazy a pod. prostredníctvom e-mailu na adresu: pavol.gal@statistics.sk
- 17.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu plnenia povinností týkajúcich sa informačnej bezpečnosti zo strany Poskytovateľa, a to podľa bodov 17.1 až 17.2 Zmluvy.

ČLÁNOK 18 ZÁNIK ZMLUVY

- 18.1 Táto Zmluva zaniká uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená v zmysle bodu 5.2 Zmluvy. Pred uplynutím doby na ktorú je uzatvorená môže táto Zmluva zaniknúť
- 18.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán
- 18.1.2 výpoveďou niektorou zo zmluvných strán podľa podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy

- 18.1.3 odstúpením od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, ak im toto právo prináleží na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo tejto Zmluvy
- 18.2 Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade, ak Poskytovateľ:
 - 18.2.1 neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom opakovane (minimálne 5-krát za kalendárny rok) poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy
 - 18.2.2 neodôvodnene odmietne alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Projektový manažér Objednávateľa,
 - 18.2.3 postúpi svoje práva zo Zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore so Zmluvou,
 - 18.2.4 stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.
- 18.3 Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, a to aj čiastočne, ak dôjde k migrácii aplikačnej výbavy Objednávateľa do prostredia vládneho cloudu.
- 18.4 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade, ak:
 - 18.4.1 Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok ani do 45 (slovom: štyridsaťpäť) dní odo dňa jeho splatnosti, a to aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa
 - 18.4.2 dôjde k pozastaveniu plnenia Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, ktoré presiahne 60 (slovom: šesťdesiat) po sebe nasledujúcich dní.
- 18.5 Výpovedná lehota je 6 (slovom: šesť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 18.6 Objednávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak je to stanovené Zmluvou alebo Poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo ak je podľa posúdenia Objednávateľa zjavné, že Poskytovateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy je najmä:
 - 18.6.1 neplnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom Kľúčových expertov, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ ako uchádzač vo verejnom obstarávaní preukazoval splnenie podmienok účasti, resp. prostredníctvom odsúhlasených zmenených Kľúčových expertov v súlade so Zmluvou
 - 18.6.2 (minimálne 3-krát za kalendárny rok) neodstráni nahlásené vady poskytnutého plnenia včas podľa bodu 11.4 Zmluvy
 - 18.6.3 porušenie povinnosti chrániť a dôvernoscť informácii podľa článku 14 Zmluvy
 - 18.6.4 porušenie pravidiel informačnej bezpečnosti podľa článku 17 Zmluvy, ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich informačnú bezpečnosť.
- 18.7 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj:
 - 18.7.1 ak je Poskytovateľ ako právnická v likvidácii, v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, je v úpadku alebo ak je na majetok Poskytovateľa začatá exekúcia

- 18.7.2 ak je Poskytovateľ alebo jeho štatutárny orgán je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním, alebo
- 18.7.3 ak sa preukáže, že vyhlásenia Poskytovateľa uvedené v článku 2 Zmluvy sú nepravdivé, nepresné alebo neúplné, alebo sa dodatočne po uzatvorení Zmluvy stane takéto vyhlásenie nepravdivé, neúplné alebo nepresné;
- 18.7.4 ak nedôjde k uzavretiu zmluvy podľa článku 19.6, a to ani v lehote 15 (pätnástich) dní odo dňa, keď na to Objednávateľ vyzval Poskytovateľa
- 18.8 Odstúpenie musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 18.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy alebo jej časti si zmluvné strany nevracajú plnenia poskytnuté do dňa zániku Zmluvy.
- 18.10 V prípade zániku Zmluvy alebo jej časti sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri poverení tretej osoby poskytovaním služieb, ktoré z časti alebo úplne zodpovedajú plneniu Zmluvy, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov.
- 18.11 V prípade zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať všetky informácie zhromaždené alebo získané počas plnenia Zmluvy Objednávateľovi. Poskytovateľ nie je oprávnený informácie podľa predchádzajúcej vety si po zániku Zmluvy ponechať, resp. akokoľvek nimi disponovať.
- 18.12 Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa najmä ochrany informácií, voľby práva, zmluvných pokút a riešenia sporov.
- 18.13 V prípade že dôjde k zániku Zmluvy pred uplynutím doby na ktorú je uzatvorená je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku súčinnosť, najmä vykonať úkony, ktoré sú nevyhnutné na riadne plnenie Zmluvy do okamihu zmeny v osobe Poskytovateľa, odovzdať Objednávateľovi všetky potrebné informácie a dokumenty v súvislosti s dodaným plnením podľa Zmluvy tak, aby nedošlo k vzniku škody alebo inej ujmy Objednávateľovi.

ČLÁNOK 19 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 19.2 Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých 2 (slovom: dva) rovnopisy dostane Poskytovateľ a 4 (slovom: štyri) rovnopisy dostane Objednávateľ.
- 19.3 Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť vykonané len písomne, formou číslovaného dodatku k Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Uzavretý dodatok musí byť v súlade s platným Zákonom o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je v prípade potreby povinný požiadať Objednávateľa písomne o zmenu Zmluvy, navrhovanú zmenu riadne zdôvodniť a navrhnúť text zmeny Zmluvy.

Objednávateľ posúdi navrhovanú zmenu Zmluvy a najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa obdržania žiadosti sa rozhodne, či prijme navrhovanú zmenu Zmluvy. Ak je zmena Zmluvy spôsobená neplnením alebo porušením Zmluvy Poskytovateľom, všetky dodatočné výdavky spojené s touto zmenou znáša Poskytovateľ.

- 19.4 Neplatnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia Zmluvy.
- 19.5 Práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi právnymi predpismi.
- 19.6 Zmluvné strany sa dohodli že Poskytovateľ je povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú zmluvu o spracovaní osobných údajov podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v znení predloženom Objednávateľom za obvyklých zmluvných podmienok, ak je uzatvorenie takejto zmluvy potrebné v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 19.7 Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 19.8 Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so zmluvou sa pokúsia zmluvné strany vyriešiť dohodou. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporov v súvislosti so Zmluvou, bude spory riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 19.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
- 19.10 Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvorí:
 - 19.10.1 Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - 19.10.2 Príloha č. 2 – Vlastný návrh plnenia
 - 19.10.3 Príloha č. 3 – Záväzný štruktúrovaný rozpočet ceny
 - 19.10.4 Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 - 19.10.5 Príloha č. 5 – Zoznam kľúčových expertov

v Bratislave dňa

v Bratislave dňa

za Objednávateľa:

za Poskytovateľa:

.....
Ing. Alexander Ballek
predseda

.....
Ing. Peter Dostál
predseda predstavenstva

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Aliter Technologies, a.s.
 Sídlo: Turčianska 16, 821 09 Bratislava
 IČO: 36 831 221

Poskytovateľ v rámci plnenia Zmluvy plánuje využiť nasledujúcich subdodávateľov:

Obchodné meno	Sídlo/miesto podnikania	IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (Meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
ALEF Distribution SK, s. r. o.	Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava	35 703 466	RNDr. Ľubomír Zlacký, konateľ Ing. Martin Čársky, konateľ
Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 821 04 Bratislava	50 438 336	Ing. Santiago Aguado, konateľ Ing. Dana Radošinská, konateľ

Príloha č. 5 – Zoznam kľúčových expertov

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Aliter Technologies, a.s.
 Sídlo: Turčianska 16, 821 09 Bratislava
 IČO: 36 831 221

Poskytovateľ v rámci plnenia Zmluvy plánuje využiť nasledujúcich kľúčových expertov:

Navrhovaná pozícia kľúčového experta	Meno a priezvisko	Identifikačné údaje o zamestnávateľovi kľúčového experta
Kľúčový expert č. 1 Garant pre oblasť HP serverovskej infraštruktúry	Ing. Martin Macko	Aliter Technologies, a.s.
Kľúčový expert č. 2 Garant pre oblasť HP storage infraštruktúry	Dušan Fraňo	Aliter Technologies, a.s.
Kľúčový expert č. 3 Garant pre oblasť sieťovej infraštruktúry	Marián Novosad	ALEF Distribution SK, s. r. o.
Kľúčový expert č. 4 Garant pre oblasť zálohovania	Marian Gálik	Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.
Kľúčový expert č. 5 Garant pre oblasť projektového riadenia	Ing. Miloš Belica	Aliter Technologies, a.s.
Kľúčový expert č. 6 Garant pre oblasť ITSM procesov	Ing. Vladimír Bielik	Aliter Technologies, a.s.

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov v dátových centrách verejného obstarávateľa

a) Služby hardvérovej a softvérovej podpory Zariadení v dátových centrách verejného obstarávateľa

aa) Servisné služby pre HW produkty - požiadavky

Verejný obstarávateľ (ďalej aj „Objednávateľ“) požaduje dodávku servisných služieb výrobcu zariadení a to prostredníctvom autorizovaných obchodných partnerov výrobcu alebo prostredníctvom autorizovaných servisných partnerov výrobcu. Pre jednotlivé zariadenia, jednoznačne identifikovateľné podľa sériového čísla (SN - Serial Number), sú požadované nasledovné typy služieb:

Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD

Služba podpory s dobou odozvy **nasledujúci pracovný deň** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek v pracovnej dobe **od 8:00 do 17:00 hod.** V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby je ďalej Poskytovateľ povinný zabezpečiť nasledovné činnosti:

- možnosť nahlasovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- v prípade potreby, odstránenie poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)

Reaktívna služba- RS 24x7 - 4hod

Služba podpory s dobou odozvy **do 4 hodín** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek **24hodín, 7 dní v týždni.** V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby je ďalej Poskytovateľ povinný zabezpečiť nasledovné činnosti:

- možnosť nahlasovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- v prípade potreby, odstránenie poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)

Proaktívna služba - PS 9x5 - NBD

Služba podpory s dobou odozvy **nasledujúci pracovný deň** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek v pracovnej dobe **od 8:00 do 17:00 hod.** V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby je ďalej Poskytovateľ povinný zabezpečiť nasledovné činnosti:

- možnosť nahlasovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- možnosť automatického nahlasovania incidentov samotným zariadením (pripojením k monitoringu výrobcu)
- pridelenie pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných porúch
- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- zrýchlené riešenie eskalácií na vyšších úrovniach podpory výrobcu
- v prípade potreby, odstránenie poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)
- prístup k vzdialeným elektronickým diagnostickým nástrojom výrobcu
- vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu
- analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat zariadení min. 1x ročne
- koordináciu riešenia incidentu s výrobcom operačného systému (platí len pre servery)
- preventívnu údržbu / profylaktiku 1x ročne (platí len pre diskové polia)

Proaktívna služba – PS 24x7 - 4hod

Služba podpory s dobou odozvy **do 4 hodín** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek **24hodín, 7 dní v týždni.** V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť nárok na

softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby je ďalej Poskytovateľ povinný zabezpečiť nasledovné činnosti:

- možnosť nahlasovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- možnosť automatického nahlasovania incidentov samotným zariadením (pripojením k monitoringu výrobcu)
- pridelenie pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných porúch
- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- zrýchlené riešenie eskalácií na vyšších úrovniach podpory výrobcu
- v prípade potreby, odstránenie poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)
- prístup k vzdialeným elektronickým diagnostickým nástrojom výrobcu
- vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu
- analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat zariadení min. 1x ročne
- koordináciu riešenia incidentu s výrobcom operačného systému (platí len pre servery)
- preventívnu údržbu / profylaktiku 1x ročne (platí len pre diskové polia)

Rozšírené služby:

Pre vybrané zariadenia (jednoznačne identifikovateľné podľa SN) sa k vyššie uvedeným službám môžu požadovať nasledovné **rozšírené služby**:

- **PMZ** – pamäťové média (primárne HDD a SSD) ostávajú v prípade poruchy v majetku zákazníka a poskytovateľ služby je povinný zabezpečiť náhradné plne kompatibilné médium minimálne s rovnakou kapacitou a verziou firmvéru ako pokazené pamäťové médium
- **Kredity** - k vybraným zariadeniam alebo skupine zariadení (jednoznačne identifikovateľných podľa SN) je možné požadovať predplatené služby (kredity). Za dané kredity následne špecialisti pre vybrané technológie budú poskytovať služby ako napríklad:
 - o rekonfiguráciu vybraných zariadení (napr. diskových polí, SAN switchov)
 - o patch analýzy firmware a OS
 - o výkonnostnú analýzu zariadení (napr. diskových polí)
 - o školenia k produktom – technické / prevádzkové
 - o a pod.

Predplatené služby (kredity) je možné čerpať počas celej doby trvania servisnej podpory.

ab) Servisné služby pre SW produkty - požiadavky

Pre SW produkty implementované na zariadeniach (Tabuľka č. 1: Zoznam zariadení) sa požaduje podpora prostredníctvom výrobcu zariadení. V prípade, že výrobca zariadení na vybraný softvér podporu neposkytuje, Objednávateľ požaduje podporu priamo od výrobcu SW produktov v rozsahu požadovanom pre SW licencie.

Služby SW podpory pre zálohovací software **HPE Dataprotector**. Nahlasovanie požiadaviek **24hodín, 7dní v týždni**. Pre úroveň podpory Level-1 Objednávateľ požaduje komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku. V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť aj nárok na softvérové aktualizácie implementovaných funkcionalít zálohovacích systémov minimálne v rozsahu existujúcich licencií. (Zoznam licencií v tabuľke č. 2)

Služby SW podpory pre virtualizačný software **VMware**. Nahlasovanie požiadaviek **24hodín, 7dní v týždni**. Pre úroveň podpory Level-1 Objednávateľ požaduje komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku. V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť aj nárok na softvérové aktualizácie VMware produktov minimálne v rozsahu existujúcich licencií. (Zoznam licencií v tabuľke č. 2)

Služby SW podpory pre SW zabezpečujúci vysokú dostupnosť **HPE Service Guard** Nahlasovanie požiadaviek **24hodín, 7dní v týždni**. Pre úroveň podpory Level-1 Objednávateľ požaduje komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku. V rámci služby Objednávateľ požaduje pokryť aj nárok na softvérové aktualizácie HPE Service Guard produkčných systémov minimálne v rozsahu existujúcich licencií. (Zoznam licencií v tabuľke č. 2)

Tabuľka č. 1: Zoznam zariadení

Vid' samostatný súbor : HP PODPORA_HW-SW_ZOZNAM FINAL

Tabuľka č. 2: Zoznam licencií**HPE Service Guard**

Popis produktu	Počet licencií	Služba požadovaná do
HP SGLX x86 2P	16	31.12.2022
HP SGLX Oracle x86 2P	16	31.12.2022
HP MCLX P6K x86 2P	16	31.12.2022
HPE SGLX Enterprise x86	16	31.12.2022

HP Data Protector:

Popis produktu	Počet	Služba požadovaná do
Data Prot Starter Pack Windows	1	31.12.2022
HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN	4	31.12.2022
HPE DP On-line Backup for Windows	8	31.12.2022
HPE DP On-line Backup for Windows	17	31.12.2022
HPE Data Prot 61-250 Slots Library	1	31.12.2022
DP Advanced Backup to Disk 1TB	33	31.12.2022

Vmware:

Popis produktu	Počet	Služba požadovaná do
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere	2 (Instances)	31.12.2022
VMware vCenter SRM 5 Enterprise	2 (160 VM)	31.12.2022
VMware vSphere 5 Enterprise Plus	29 (58 CPUs)	31.12.2022

b) Služby technickej podpory

Špecifikácia služby:

- Analýza a návrh riešenia,
- Analýza systemových a infraštruktúrnych patchov, zraniteľností a ich nasadenie,
- Systemová analýza prevádzkových incidentov resp. Root cause analysis (RCA), výkonostná analýza,
- Návrh technickej architektúry riešenia,
- Návrh, inštalácia a konfigurácia zálohovacieho systému,
- Návrh a konfigurácia sieťovej infraštruktúry (LAN, SAN),
- Podpora pri návrhu, návrh a konfigurácia virtualizačnej vrstvy,
- Konfigurácia serverovej infraštruktúry (CPU, RAM, LAN, SAN, Storage),
- Konfigurácia storage,
- Rekonfigurácia topológie a rozširovanie,
- Implementácia mirroringu dát a clustrových systémov,
- Nasadzovanie hardeningu systémov a certifikátov,
- Overenie konfigurácie sieťovej infraštruktúry LAN a SAN,
- Inštalácia a konfigurácia diskových úložísk,
- Inštalácia a konfigurácia OS,
- Príprava testovacích scenárov s popisom akceptačných kritérií,
- Testy funkčnosti a redundandnosti riešenia virtualizačnej vrstvy,
- Testy funkčnosti DR riešenia,
- Testovanie prostredí po stránke funkčnosti,
- Vytvorenie technologického testovacieho prostredia,
- Vytvorenie migračného prostredia,
- Kontrola pripravenosti systémov na migráciu,
- Asistencia pri migrácii (Test, Produkcia),
- Príprava a pravidelná aktualizácia dokumentácie riešenia,
- Školenie administrátorov.

Požadovaný rozsah: 100 človekodní štvrt'ročne

c) Služby Helpdeskovej podpory

HelpDesk poskytuje nepretržitú servisnú pohotovosť pre nahlasovanie incidentov 24 hodín denne, 7 dní v týždni a prijíma hlásenia od oprávnených pracovníkov Objednávateľa, ako aj od oprávnených pracovníkov tretích strán poskytujúcich služby v súvislosti so servisovanými zariadeniami Objednávateľa.

HelpDesk:

- poskytuje primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému a umožňuje nahlasovanie porúch,
- koordinuje činnosti smerujúce k vyriešeniu problému,
- navrhuje primerané reakcie na hlásenia, a podľa potreby eskaluje udalosti na určených pracovníkov Objednávateľa,
- zaznamenáva vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému.

Predmetom tejto služby sú nasledovné aktivity:

- Vypracovávanie reportov,
- Riešenie incidentov a hlásení
- Kontrola plánu preventívnych činností,
- Vedenie dispečerského denníka,
- Asistencia zúčastneným stranám a následné informovanie o priebehu servisných činností,
- Eskalácia prevádzkových problémov alebo kritických stavov u Objednávateľa.

d) Rozšírené služby

Sú služby poskytované nad rámec služieb uvedených v bode aa) tohto Opisu predmetu zákazky určené pre jednotlivé vybrané Zariadenia alebo skupiny Zariadení určených v Tabuľke č.1: Zoznam zariadení uvedenej v Prílohe č. 12 týchto súťažných podkladov, ktoré pozostávajú zo služieb:

- Služby PMZ – spočívajúce vo výmene pamäťových médií
- Ďalšie služby

Príloha č. 2 – Vlastný návrh plnenia

Služby hardvérovej a softvérovej podpory produktov v dátových centrách verejného obstarávateľa

a) Služby hardvérovej a softvérovej podpory Zariadení v dátových centrách verejného obstarávateľa

aa) Servisné služby pre HW produkty – návrh vlastného plnenia

Predmetom dodávky sú servisné služby výrobcu zariadení prostredníctvom autorizovaných obchodných partnerov výrobcu alebo prostredníctvom autorizovaných servisných partnerov výrobcu. Pre jednotlivé zariadenia, jednoznačne identifikovateľné podľa sériového čísla (SN - Serial Number), dodáme nasledovné typy služieb:

Reaktívna služba – RS 9x5 - NBD

Služba podpory s dobou odozvy **nasledujúci pracovný deň** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek v pracovnej dobe **od 8:00 do 17:00 hod.** V rámci služby Objednávateľovi pokryjeme nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby bude overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby, ako Poskytovateľ, zabezpečíme nasledovné činnosti:

- možnosť nahlasovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- v prípade potreby, odstránime poruchu na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)

Reaktívna služba- RS 24x7 - 4hod

Služba podpory s dobou odozvy **do 4 hodín** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek **24 hodín, 7 dní v týždni.** V rámci služby pokryjeme Objednávateľovi nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby bude overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby, ako Poskytovateľ, zabezpečíme nasledovné činnosti:

- možnosť nahlásovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- pridelenie identifikačného čísla poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikovanie typu poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- v prípade potreby, odstránime poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)

Proaktívna služba - PS 9x5 - NBD

Služba podpory s dobou odozvy **nasledujúci pracovný deň** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlásovanie požiadaviek v pracovnej dobe **od 8:00 do 17:00 hod.** V rámci služby pokryjeme Objednávateľovi nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby bude možné overiť u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby, ako Poskytovateľ, zabezpečíme nasledovné činnosti:

- umožníme nahlásovania poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- umožníme automatické nahlásovanie incidentov samotným zariadením (pripojením k monitoringu výrobcu)
- pridelieme pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných porúch
- pridelieme identifikačné číslo poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikujeme typ poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- zrýchlené riešenie eskalácií na vyšších úrovniach podpory výrobcu
- v prípade potreby, odstránime poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)
- prístup k vzdialeným elektronickým diagnostickým nástrojom výrobcu
- vytvoríme plán podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu
- analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat zariadení min. 1x ročne
- koordináciu riešenia incidentu s výrobcom operačného systému (platí len pre servery)
- preventívnu údržbu / profylaktiku 1x ročne (platí len pre diskové polia)

Proaktívna služba – PS 24x7 - 4hod

Služba podpory s dobou odozvy **do 4 hodín** od nahlásenia poruchy a pokrytím pre nahlásovanie požiadaviek **24 hodín, 7 dní v týždni.** V rámci služby pokryjeme Objednávateľovi nárok na

softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenie. Platnosť pokrytia služby bude overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) prostredníctvom SN.

V rámci tejto služby, ako Poskytovateľ, zabezpečíme nasledovné činnosti:

- umožníme nahlasovanie poruchy emailom, telefonicky alebo prostredníctvom web stránky
- umožníme automatické nahlasovanie incidentov samotným zariadením (pripojením k monitoringu výrobcu)
- prideliť pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných porúch
- prideliť identifikačné číslo poruchy počas celej doby jej riešenia a kvalifikujeme typ poruchy v slovenskom alebo českom jazyku
- zrýchlené riešenie eskalácií na vyšších úrovniach podpory výrobcu
- v prípade potreby, odstránime poruchy na mieste, výrobcom certifikovaným technickým pracovníkom pre danú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky), vrátane výmeny vadných dielov a ich likvidácie (vadné diely prechádzajú výmenou do majetku poskytovateľa služby)
- prístup k vzdialeným elektronickým diagnostickým nástrojom výrobcu
- vytvoríme plán podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných pracovných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu
- analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat zariadení min. 1x ročne
- koordináciu riešenia incidentu s výrobcom operačného systému (platí len pre servery)
- preventívnu údržbu / profylaktiku 1x ročne (platí len pre diskové polia)

Rozšírené služby:

Pre vybrané zariadenia (jednoznačne identifikovateľné podľa SN) poskytneme k vyššie uvedeným službám nasledovné **rozšírené služby**:

- **PMZ** – pamäťové média (primárne HDD a SSD) ostávajú v prípade poruchy v majetku zákazníka. Ako Poskytovateľ služby zabezpečíme náhradné, plne kompatibilné médium minimálne s rovnakou kapacitou a verziou firmvéru ako pokazené pamäťové médium
- **Kredity** - k vybraným zariadeniam alebo skupine zariadení (jednoznačne identifikovateľných podľa SN) sme schopní poskytnúť Objednávateľovi predplatené služby (kredity). Za dané kredity následne špecialisti pre vybrané technológie budú poskytovať služby ako napríklad:
 - o rekonfiguráciu vybraných zariadení (napr. diskových polí, SAN switchov)
 - o patch analýzy firmware a OS
 - o výkonnostnú analýzu zariadení (napr. diskových polí)
 - o školenia k produktom – technické / prevádzkové
 - o a pod.

Predplatené služby (kredity) je možné čerpať počas celej doby trvania servisnej podpory.

ab) Servisné služby pre SW produkty - požiadavky

Pre SW produkty implementované na zariadeniach (Tabuľka č.1: Zoznam zariadení) poskytneme podporu prostredníctvom výrobcu zariadení. V prípade, že výrobca zariadení na vybraný softvér podporu neposkytuje, poskytneme Objednávateľovi podporu priamo od výrobcu SW produktov v rozsahu požadovanom pre SW licencie.

Služby SW podpory pre zálohovací software **HPE Dataprotector**. Nahlasovanie požiadaviek **24 hodín, 7 dní v týždni**. Pre úroveň podpory Level-1 garantujeme Objednávateľovi komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku. V rámci služby pokryjeme Objednávateľovi nárok na softvérové aktualizácie implementovaných funkcionalít zálohovacích systémov minimálne v rozsahu existujúcich licencií. (Zoznam licencií v tabuľke č. 2)

Služby SW podpory pre virtualizačný software **VMware**. Nahlasovanie požiadaviek **24 hodín, 7 dní v týždni**. Pre úroveň podpory Level-1 garantujeme Objednávateľovi komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku. V rámci služby pokryjeme Objednávateľovi nárok na softvérové aktualizácie VMware produktov minimálne v rozsahu existujúcich licencií. (Zoznam licencií v tabuľke č. 2)

Služby SW podpory pre SW zabezpečujúci vysokú dostupnosť **HPE Service Guard**. Nahlasovanie požiadaviek **24 hodín, 7 dní v týždni**. Pre úroveň podpory Level-1 garantujeme Objednávateľovi komunikáciu v slovenskom alebo českom jazyku. V rámci služby pokryjeme Objednávateľovi nárok na softvérové aktualizácie HPE Service Guard produkčných systémov minimálne v rozsahu existujúcich licencií. (Zoznam licencií v tabuľke č. 2)

Tabuľka č. 1: Zoznam zariadení

Vid' samostatný súbor : HP PODPORA_HW-SW_ZOZNAM FINAL (Príloha č. 12 týchto súťažných podkladov)

Tabuľka č. 2: Zoznam licencií**HPE Service Guard**

Popis produktu	Počet licencií	Služba požadovaná do
HP SGLX x86 2P	16	31.12.2022
HP SGLX Oracle x86 2P	16	31.12.2022
HP MCLX P6K x86 2P	16	31.12.2022
HPE SGLX Enterprise x86	16	31.12.2022

HP Data Protector:

Popis produktu	Počet	Služba požadovaná do
Data Prot Starter Pack Windows	1	31.12.2022
HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN	4	31.12.2022
HPE DP On-line Backup for Windows	8	31.12.2022
HPE DP On-line Backup for Windows	17	31.12.2022
HPE Data Prot 61-250 Slots Library	1	31.12.2022
DP Advanced Backup to Disk 1TB	33	31.12.2022

Vmware:

Popis produktu	Počet	Služba požadovaná do
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere	2 (Instances)	31.12.2022
VMware vCenter SRM 5 Enterprise	2 (160 VM)	31.12.2022
VMware vSphere 5 Enterprise Plus	29 (58 CPUs)	31.12.2022

b) Služby technickej podpory

Špecifikácia služby:

- Analýza a návrh riešenia,
- Analýza systemových a infraštruktúrnych patchov, zraniteľností a ich nasadenie,
- Systemová analýza prevádzkových incidentov resp. Root cause analysis (RCA), výkonostná analýza,
- Návrh technickej architektúry riešenia,
- Návrh, inštalácia a konfigurácia zálohovacieho systému,
- Návrh a konfigurácia sieťovej infraštruktúry (LAN, SAN),
- Podpora pri návrhu, návrh a konfigurácia virtualizačnej vrstvy,
- Konfigurácia serverovej infraštruktúry (CPU, RAM, LAN, SAN, Storage),
- Konfigurácia storage,
- Rekonfigurácia topológie a rozširovanie,
- Implementácia mirroringu dát a clustrových systémov,
- Nasadzovanie hardeningu systémov a certifikátov,
- Overenie konfigurácie sieťovej infraštruktúry LAN a SAN,
- Inštalácia a konfigurácia diskových úložísk,
- Inštalácia a konfigurácia OS,
- Príprava testovacích scenárov s popisom akceptačných kritérií, ○
- Testy funkčnosti a redundandnosti riešenia virtualizačnej vrstvy, ○
- Testy funkčnosti DR riešenia,
- Testovanie prostredí po stránke funkčnosti,
- Vytvorenie technologického testovacieho prostredia,
- Vytvorenie migračného prostredia,
- Kontrola pripravenosti systémov na migráciu,
- Asistencia pri migrácii (Test, Produkcia),
- Príprava a pravidelná aktualizácia dokumentácie riešenia,
- Školenie administrátorov.

Požadovaný rozsah v zmysle Opisu predmetu zákazky: 100 človekodní štvrťročne

c) Služby Helpdeskovej podpory

HelpDesk poskytne nepretržitú servisnú pohotovosť pre nahlasovanie incidentov 24 hodín denne, 7 dní v týždni a bude prijímať hlásenia od oprávnených pracovníkov Objednávateľa, ako aj od oprávnených pracovníkov tretích strán poskytujúcich služby v súvislosti so servisovanými zariadeniami Objednávateľa.

HelpDesk kompetencie:

- poskytuje primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému a umožňuje nahlasovanie porúch,
- koordinuje činnosti smerujúce k vyriešeniu problému,
- navrhuje primerané reakcie na hlásenia, a podľa potreby eskaluje udalosti na určených pracovníkov Objednávateľa,
- zaznamenáva vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému.

Predmetom tejto služby sú nasledovné aktivity:

- Vypracovávanie reportov,
- Riešenie incidentov a hlásení
- Kontrola plánu preventívnych činností,
- Vedenie dispečerského denníka,
- Asistencia zúčastneným stranám a následné informovanie o priebehu servisných činností,
- Eskalácia prevádzkových problémov alebo kritických stavov u Objednávateľa.

d) Rozšírené služby – návrh vlastného plnenia

Rozšírené služby sú služby, ktoré ako Poskytovateľ dokážeme poskytnúť Objednávateľovi nad rámec služieb uvedených v bode aa) Servisné služby pre HW produkty – návrh vlastného plnenia a sú určené pre jednotlivé vybrané Zariadenia alebo skupiny Zariadení, ktoré boli uvedené v Tabuľke č.1: Zoznam zariadení uvedených v Prílohe č. 12 súťažných podkladov, ktoré pozostávajú zo služieb:

- Služby PMZ – spočívajúce vo výmene pamäťových médií
- Ďalšie služby

Príloha č. 3 - Závazný štruktúrovaný rozpočet ceny**Tabuľka č. 1 - Cena za Služby:**

položka	jednotka/ obdobie	jednotková cena v EUR bez DPH	počet jednotiek	cena celkom v EUR bez DPH	sadzba DPH v %	suma DPH v EUR	cena celkom v EUR s DPH
Služby HW a SW podpory produktov v dátových centrách Objednávateľa	1.rok	582 587,71 €	1	582 587,71 €	20,00	116 517,54 €	699 105,25 €
Služby HW a SW podpory produktov v dátových centrách Objednávateľa	2.rok	589 698,03 €	1	589 698,03 €	20,00	117 939,61 €	707 637,64 €
Služby HW a SW podpory produktov v dátových centrách Objednávateľa	3.rok	604 793,23 €	1	604 793,23 €	20,00	120 958,65 €	725 751,88 €
Služby HW a SW podpory produktov v dátových centrách Objednávateľa	4.rok	405 924,75 €	1	405 924,75 €	20,00	81 184,95 €	487 109,70 €
Služby technickej podpory	mesačne	31 170,00 €	48	1 496 160,00 €	20,00	299 232,00 €	1 795 392,00 €
Cena celkom za Služby				3 679 163,72 €	20,00	735 832,74 €	4 414 996,46 €

Tabuľka č. 2 - Cena za Iné plnenia:

pozícia/expert	jednotková cena v EUR bez DPH	jednotka	predpokladaný počet jednotiek	cena celkom v EUR bez DPH	sadzba DPH v %	suma DPH v EUR	cena celkom v EUR s DPH
Technik	735	Človekoden	960	705 600,00 €	20,00	141 120,00 €	846 720,00 €

Tabuľka č. 3 - Cena celkom za predmet zákazky:

Položka:	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Cena celkom za Služby	3 679 163,72 €	4 414 996,46 €
Cena celkom za Iné plnenia	705 600,00 €	846 720,00 €
Cena celkom za predmet zákazky	4 384 763,72 €	5 261 716,46 €

Tabuľka č.1: Zoznam zariadení

Produktové číslo	Popis zariadenia	Sériové číslo	Požadovaná služba:	Požadované rozšírenie služby	Služba požadovaná do
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZJ2420J24	PS 9x5 NBD		31.12.2022
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZJ2420J25	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	GB89415XDJ	PS 9x5 NBD	10 kreditov / rok	31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JTY	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JV3	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JV9	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JVB	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JVF	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JVJ	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JVL	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89426JVP	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	GB89437CS4	PS 9x5 NBD	10 kreditov / rok	31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CS6	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CSD	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CSE	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CSN	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CST	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CSV	PS 9x5 NBD		31.12.2022
AJ847A	HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack	GB80943PJ7	PS 24x7 - 4 hod	10 kreditov / rok	31.12.2022
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU	GB80943PJ7	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU	GB80943PJ7	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU	GB80943PJ7	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU	GB80943PJ7	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
T5519A	HPE 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port	DEJC6H22G	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J8697A	HP E5406 z1 Switch Chassis	SG032SU3D6	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9155A	HP Threat Management Services z1 Module	SG035G0021	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9279A	HP 2510-24G Switch	CN028DE2CK	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9279A	HP 2510-24G Switch	CN852DE0J2	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9155A	HP Threat Management Services z1 Module	SG913GG01T	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J8697A	HP E5406 z1 Switch Chassis	SG937SU2FV	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9279A	HP 2510-24G Switch	CN937DE0RD	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9279A	HP 2510-24G Switch	CN028DE2BH	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9279A	HP 2510-24G Switch	CN834DE0T6	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9155A	HP Threat Management Services z1 Module	SG915GG0FB	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J8697A	HP E5406 z1 Switch Chassis	SG933SU062	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9264A	HP 6600-24G-4XG Switch	CN908EB08H	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9264A	HP 6600-24G-4XG Switch	CN908EB08A	RS 9x5 NBD		31.12.2022
AJ040A	HP MSL8096 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC9280549	RS 9x5 NBD		31.12.2022
T2403CA	HPE Metrocluster for Cont Access EVA LTU	DEH4941J85	PS 9x5 NBD		31.12.2022
T2403CA#888	CLU HP Metrocluster EVA IPF/HP9000 LTU	DEH4941J85	PS 9x5 NBD		31.12.2022
T5519A	HPE 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port	DECM6R13RM	RS 9x5 NBD		31.12.2022
579237-B21	HP DL360G7 CTO Server	CZJ03701J6	RS 9x5 NBD		31.12.2022
AJ847A	HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack	GB81036471	PS 24x7 - 4 hod	10 kreditov / rok	31.12.2022
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU	GB81036471	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU	GB81036471	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
TA671A	HP Continuous Access EVA8400 Unlim LTU	GB81036471	RS 24x7 - 4hod		31.12.2022
T5519A	HPE 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port	DE75WCJ7GG	RS 9x5 NBD		31.12.2022
T5519A	HPE 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port	DEXC2DBQG2	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J8697A	HP E5406 z1 Switch Chassis	SG032SU3D5	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9264A	HP 6600-24G-4XG Switch	CN035EB07B	RS 9x5 NBD		31.12.2022
J9264A	HP 6600-24G-4XG Switch	CN035EB08P	RS 9x5 NBD		31.12.2022
T2403CA	HPE Metrocluster for Cont Access EVA LTU	DEH5037JWN	PS 9x5 NBD		31.12.2022
T2403CA#888	CLU HP Metrocluster EVA IPF/HP9000 LTU	DEH5037JWN	PS 9x5 NBD		31.12.2022
AQ738A	HP VLS9000 7.5TB System	GB89437CRC	PS 9x5 NBD	10 kreditov / rok	31.12.2022
AQ739A	HP VLS9000 7.5TB Capacity Upgrade Module	GB81036469	PS 9x5 NBD		31.12.2022
AQ739A	HP VLS9000 7.5TB Capacity Upgrade Module	GB80943PJ6	PS 9x5 NBD		31.12.2022
AQ739A	HP VLS9000 7.5TB Capacity Upgrade Module	GB80943PJ5	PS 9x5 NBD		31.12.2022
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA02800YA	RS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803865KF	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803865KK	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803865K7	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803865K9	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803865KB	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803865KD	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803868VD	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	GB803868VH	PS 9x5 NBD	10 kreditov / rok	31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803868VM	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803868VR	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803868VY	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803868W2	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB803868VB	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	GB803865KH	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CSP	PS 9x5 NBD		31.12.2022
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	GB89437CSX	PS 9x5 NBD		31.12.2022
K2Q36A	HPE 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	CZ26410127	PS 24x7 - 4 hod	20 kreditov / rok	31.12.2022
K2Q36A	HPE 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	CZ26410128	PS 24x7 - 4 hod	20 kreditov / rok	31.12.2022
B13198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YG	PS 24x7 - 4 hod		31.12.2022
B13198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YF	PS 24x7 - 4 hod		31.12.2022
B13198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YJ	PS 24x7 - 4 hod		31.12.2022

813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YH	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YK	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YM	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YN	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103YL	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103CH	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103CG	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
T5519A	HPE 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port	CZJSPVP97U	RS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
T5519A	HPE 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port	CZ7GSLHXU	RS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C63P	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C63S	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C63V	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C63M	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64C	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64H	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64K	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64P	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64S	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C646	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C648	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64A	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64E	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
641016-B21	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ3316C64M	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
CDH24A	HP MSL4048 2 LTO-6 Ult 6250 FC Library	DEC346009F	RS 24x7 - 4hod	31.12.2022
BL542B	HP MSL2024 1 LTO-5 3000 FC Tape Libry	MXA35020YP	RS 24x7 - 4hod	31.12.2022
T12380	HP StoreOnce4420	CZJ34704RX	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ264103CG	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ28350BDV	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ28350BDT	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ28500NGM	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ28500NGN	PS 24x7 - 4 hod	31.12.2022

Dataprotector

Popis produktu	Počet
Data Prot Starter Pack Windows	1
HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN	4
HPE DP On-line Backup for Windows	8
HPE DP On-line Backup for Windows	17
HPE Data Prot 61-250 Slots Library	1
DP Advanced Backup to Disk 1TB	33

Služba požadovaná do
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022

Service Guard

Popis produktu	Počet licencí
HP SGLX x86 2P	16
HP SGLX Oracle x86 2P	16
HP MCLX P6K x86 2P	16
HPE SGLX Enterprise x86	16

Služba požadovaná do
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022

Vmware

Popis produktu	Počet
VMware vSphere 5 Enterprise Plus	29 (58 CPU's)
VMware vCenter Server 5 Standard	2 (Instances)
VMware vCenter SRM 5 Enterprise	2 (160 VM)

Služba požadovaná do
31.12.2022
31.12.2022
31.12.2022