

# ZMLUVA O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ MANDÁTNEHO CERTIFIKÁTU (ďalej len „Zmluva“)

č. RA-SNCA/20200790

uzavretá v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) (ďalej len „zákon č. 272/2016 Z. z.“) a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Z. z.“)

## ZMLUVNÉ STRANY:

**Používateľ:** Meno a priezvisko: **PaedDr. Drahoslava Pindrochová**  
Rodné číslo: **5960266928**  
Bydlisko: **Strojárska 870/11, Gelnica**  
Doklad totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):  
**Občiansky preukaz, NB793786, \_Gelnica, 13.01.2033**  
(ďalej len „Používateľ“)

**Poskytovateľ:** **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority  
Sídlo: **Kollárová 8, 917 02 Trnava**  
Detašované pracovisko: **Pribinova 25, 811 09 Bratislava**  
IČO: **42 156 424**  
Štatutárny orgán: **Ing. Pavel Karel**  
v zastúpení **Barbora Žišková**, na základe pracovnej zmluvy a jej dodatkov  
(ďalej len „Poskytovateľ“)  
(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi kvalifikovanú dôveryhodnú službu vydania mandátneho certifikátu (ďalej len „mandátny certifikát“), a to na základe zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb č. **5998/2019 zo dňa 23.10.2019** a žiadosti orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v mandátnom certifikáte (ďalej len „žiadosť“) v zmysle § 8 zákona č. 272/2016 Z. z. a v súlade s platnou politikou Poskytovateľa (ďalej len „CP“) pre tieto služby.
2. Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:
  - 2.1. Kvalifikovanou dôveryhodnou službou dôveryhodná služba, ktorá spĺňa uplatniteľné požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“), ktorá má udelený kvalifikovaný štatút a je zapísaná v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.
  - 2.2. Používateľom fyzická osoba oprávnená konať za alebo v mene orgánu verejnej moci, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom pracovnom vzťahu k orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v mandátnom certifikáte alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitného predpisu alebo vykonáva funkciu podľa osobitného predpisu a je orgánom verejnej moci.
  - 2.3. Mandátnym certifikátom kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis vydaný fyzickej osobe (§ 8 ods. 1 zákona č. 272/2016 Z.z.).

## II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe riadne vyplnenej, doloženej a overenej žiadosti vydať Používateľovi mandátny certifikát, a to bez zbytočného odkladu a v súlade s platnou CP. Poskytovateľ sa pri poskytovaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby zaväzuje dodržiavať všetky záväzky vyplývajúce mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z..
2. Postup na vydanie a prevzatie mandátneho certifikátu je podrobne opísaný v CP. Prvotné vydanie mandátneho certifikátu sa vykonáva u Poskytovateľa a pod jeho dohľadom. Poskytovateľ zabezpečí autentifikáciu identity Používateľa, a to na základe predloženia a posúdenia dokladov akceptovateľných podľa CP Poskytovateľa. Po podpise Zmluvy Poskytovateľ vydá a následne, po jeho vydaní, odovzdá vydaný mandátny certifikát Používateľovi. O odovzdaní a prevzatí mandátneho certifikátu spíšu Zmluvné strany Potvrdenie o vydaní mandátneho certifikátu a jeho odovzdaní Používateľovi, ktoré tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.
3. Postup na vydanie a prevzatie následného mandátneho certifikátu je podrobne opísaný v CP. Používateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti o následný mandátny certifikát podrobiť sa požiadavkám pre vydanie a prevzatie prvého mandátneho certifikátu.
4. Používateľ je oprávnený používať mandátny certifikát počas doby jeho platnosti na vytváranie a overovanie kvalifikovaného elektronického podpisu.
5. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP a ustanovenia tejto Zmluvy. Používateľ je povinný ihneď po získaní mandátneho certifikátu skontrolovať správnosť údajov uvedených v mandátnom certifikáte, počas celej doby životnosti starostlivo chrániť certifikovaný produkt na bezpečné generovanie a uloženie kľúčov (QSCD) a v ňom uložené súkromné kľúče pred ich zverejnením, sprístupnením, stratou, kompromitovaním alebo iným zneužitím. Používateľ je povinný bezodkladne preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi podozrenie alebo skutočnosť zverejnenia, sprístupnenia, straty, kompromitovania alebo iného zneužitia súkromného kľúča alebo hesla, ktorým bol súkromný kľúč chránený, používať vydaný mandátny certifikát v súlade s účelom, na ktorý je určený a uvádzať vždy len presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu ku mandátnemu certifikátu svojho verejného kľúča, ako aj ihneď požiadať Poskytovateľa o zrušenie mandátneho certifikátu ak zistí, že došlo alebo môže dôjsť k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča, alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v mandátnom certifikáte.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ktorá,
  - a) vznikla Používateľovi alebo tretím osobám z dôvodu porušenia zmluvných alebo zákonných povinností Používateľom,
  - b) vznikla Používateľovi z dôvodu znemožnenia použitia vydaného mandátneho certifikátu pre nekompatibilitu Používateľom použitých hardvérových a softvérových prostriedkov,
  - c) vznikla tretej strane z dôvodu spoliehania sa na mandátny certifikát, ktorého platnosť skončila, alebo ktorý bol zrušený,
  - d) vznikla Používateľovi alebo tretej strane uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o vydanie mandátneho certifikátu,
  - e) vznikla tretej strane z dôvodu zneužitia mandátneho certifikátu Používateľom,