

Smlouva o zpracování osobních údajů při poskytování Služby MedText

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Poskytovatel: Společnost **MedText s.r.o.**, se sídlem Praha 4, U michelského mlýna 380/4, PSČ 14000, IČ:09645284, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 339607, zastoupená Ing. Lukášem Buškem, jednatelem (dále jen „**Zpracovatel**“)

a

Zákazník: Fakultná nemocnica Trnava, so sídlom A: Žarnova 11, 917 02 Trnava, IČO: 00610381, zriadená Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991 v znení neskorších rozhodnutí, zastoupená JUDr. Vladislav Šrojta (dále jen „**Správce**“)

(Zpracovatel a Správce dále společně jako „**Strany**“ a jednotlivě jako „**Strana**“)
(tato Smlouva o zpracování osobních údajů dále jako „**DPA**“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Zpracovatel uzavřel se Správce Smlouvu o poskytování Služby MedText (dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě Zpracovatel poskytuje Správci Službu MedText.
- 1.2. Služba MedText je softwarová platforma poskytující komunikační nástroje a služby poskytovatelům zdravotní péče (dále jen „**Služba MedText**“). Používání Služby MedText je možné jen na služobných telefonech Zákazníka.
- 1.3. Předmětem této DPA je sjednání podmínek, za kterých bude Zpracovatel zpracovávat osobní údaje pro Správce po dobu trvání jejich spolupráce založené Smlouvou, ve smyslu Článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
- 1.4. Tato DPA se týká osobních údajů (dále jen „**OÚ**“), které budou sdělovány či přenášeny prostřednictvím Služby MedText. Vzhledem k tomu, že Správce určuje účely, pro které OÚ prostřednictvím Služby MedText zpracovává, a vzhledem k tomu, že Zpracovatel pouze poskytuje Správci tuto službu jako platformu pro toto zpracování, je Správce správcem OÚ ve smyslu Článku 4 odst. 7 GDPR a Zpracovatel je zpracovatelem OÚ ve smyslu Článku 4 odst. 8 GDPR.
- 1.5. Zpracovatel bude zpracovávat OÚ pro Správce v rozsahu a za podmínek stanovených touto DPA.

2. DETAILY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. **Kategorie subjektů údajů.** Zpracovatel bude zpracovávat OÚ:

- (i) pacientů a dalších fyzických osob, kterým Správce poskytuje zdravotní péči (včetně členů pacientovy rodiny) a jejichž OÚ jsou sdělovány či přenášeny prostřednictvím Služby MedText (dále jen „**Pacienti**“);
 - (ii) uživatelů Služby MedText (včetně zaměstnanců Správce, jeho smluvních partnerů, spolupracovníků, dodavatelů či subdodavatelů), kteří používají Službu MedText při poskytování zdravotní péče Pacientům a jejichž OÚ jsou ve Službě MedText uloženy a jejím prostřednictvím sdělovány či přenášeny (dále jen „**Autorizovaní uživatelé**“).
- (Pacienti a Autorizovaní uživatelé dále také jako „**Subjekty údajů**“).

2.2. **Předmět zpracování, typ osobních údajů.** Zpracovatel bude zpracovávat následující kategorie OÚ:

- (i) OÚ Pacientů: identifikační údaje (např. věk, pohlaví), údaje o zdraví (např. zdravotní stav, typ zranění, medikace, postup léčby, fyziologické, genetické nebo biometrické údaje) nebo další zvláštní kategorie OÚ dle Článku 9 GDPR týkající se poskytování zdravotní péče, jakékoli další OÚ týkající se poskytování zdravotní péče (včetně fotografií, zvukových nebo zvukově obrazových záznamů) a jakékoli další OÚ sdělované či přenášené prostřednictvím Služby MedText;
- (ii) OÚ Autorizovaných uživatelů: identifikační údaje (jméno a příjmení, pracovní pozice, místo zaměstnání, služební telefonní číslo, služební e-mailová adresa), informace o postupu při instalaci aplikace MedText, logovací informace (kdy se Autorizovaný uživatel přihlásil či odhlásil, změna statusu „available“ či „non-available“) a informace o zasílaných či doručovaných zprávách (kdy Autorizovaný uživatel zprávu poslal, kdy mu byla doručena a kdy ji přečetl, typ zprávy (text, obrázek, zvukový či zvukově obrazový záznam)).

2.3. Povaha zpracování. Zpracování OÚ ve Službě MedText probíhá v elektronické formě. Zpracování OÚ Zpracovatelem spočívá zejména v zajištění jejich přenosu, uložení či výmazu ze Služby MedText nebo v jejich poskytnutí Správci.

2.4. Účely zpracování. Při poskytování Služby MedText Správci bude Zpracovatel zpracovávat OÚ Subjektů údajů pro níže uvedené účely:

- (i) OÚ Pacientů bude Zpracovatel zpracovávat pro účely „Poskytování zdravotních služeb Pacientům“ a „Určení, výkon a obhajoba právních nároků Správce“;
- (ii) OÚ Autorizovaných uživatelů bude Zpracovatel zpracovávat pro účel „Poskytování zdravotních služeb Pacientům“.

2.5. Doba trvání zpracování.

- (i) OÚ Pacientů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu 30 dnů ode dne odeslání zprávy obsahující OÚ Pacienta; Při skončení smlouvy– při skončení využívání Služby MedText Správce, nejdříve v den ukončení smlouvy;
- (ii) OÚ Autorizovaných uživatelů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu využívání Služby MedText Správce a dále pak 30 dní po skončení využívání Služby MedText Správce;
- (iii) OÚ Autorizovaných uživatelů, kteří přestanou používat Službu MedText v průběhu využívání Služby MedText Správce, bude Zpracovatel zpracovávat po dobu 60 dnů po skončení používání Služby MedText konkrétním Autorizovaným uživatelem.

3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST SPRÁVCE

3.1. Správce je výlučně odpovědný za dodržování požadavků GDPR a dalších právních předpisů kladených na zpracování OÚ správcem ve smyslu Článku 4 odst. 7 GDPR.

3.2. Správce je výlučně odpovědný zejména za následující:

- (i) existence a identifikace právního důvodu pro zpracování OÚ ve smyslu Článku 6 GDPR, včetně zajištění souhlasů Subjektů údajů, jsou-li nezbytné;
- (ii) dodržování zásad zpracování OÚ ve smyslu Článku 5 GDPR, zejména vyjádření účelů zpracování OÚ, minimalizace rozsahu zpracování OÚ, přesnost zpracovávaných OÚ a omezení doby uložení OÚ;
- (iii) výběr Autorizovaných uživatelů a zajištění, že tyto Autorizovaní uživatelé používají Službu MedText v souladu s touto DPA, Smlouvou, GDPR a dalšími právními předpisy týkajícími se ochrany OÚ;
- (iv) dodržování a plnění práv Subjektů údajů ve smyslu Článků 12 až 23 GDPR, zejména poskytování nezbytných informací Subjektům údajů, zajištění práva na přístup k jejich OÚ a zajištění práva na opravu a na výmaz OÚ.

3.3. Zpracovatel nemá kontrolu a není zodpovědný za obsah OÚ uložených ve Službě MedText a jejím prostřednictvím sdělovaných či přenášných. Komunikace prostřednictvím Služby MedText je zajištěna end-to-end šifrováním, t. j. Zpracovatel nemá přístup k OÚ Pacientů, nečte je, nekontroluje, nemonitoruje ani necenzuruje. K OÚ Autorizovaných uživatelů Zpracovatel přístup má, může je však zpracovávat (zadávat, editovat, mazat) pouze na základě pokynu Správce.

4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

4.1. Dodržování pokynů. Zpracovatel zpracovává OÚ pouze na základě pokynů Správce. Správce tímto uděluje Zpracovateli pokyn, aby zpracovával OÚ v rozsahu a za podmínek stanovených touto DPA a Smlouvou. Má-li Zpracovatel za to, že pokyn Správce není v souladu s GDPR nebo s dalšími právními předpisy týkajícími se ochrany OÚ, neprodleně o tom Správce informuje.

4.2. Mlčenlivost. Zpracovatel zajistí, aby se osoby, které jsou oprávněné zpracovávat OÚ jeho jménem, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

4.3. Bezpečnost. Zpracovatel přijme všechna vhodná technická a organizační opatření za účelem přiměřené ochrany OÚ ve smyslu Článku 32 GDPR. Zpracovatel je nápomocen Správci při zajišťování souladu Správce s povinnostmi podle Článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, která má Zpracovatel k dispozici.

4.4. Další zpracovatelé. Zpracovatel bude dodržovat podmínky specifikované v Článku 28 odst. 2 a 4 GDPR pro zapojení dalších zpracovatelů (dále jen „další zpracovatelé“). Správce tímto uděluje Zpracovateli obecné svolení k zapojení dalších zpracovatelů do zpracování OÚ. Zpracovatel bude informovat Správce o jakémkoli zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele, aby měl Správce možnost vyslovit své případné námitky proti takové změně. Správce souhlasí s využitím následujících počátečních dalších zpracovatelů: osoby zajišťující vývoj a systémovou podporu Služby MedText. Bude-li mít Zpracovatel v úmyslu zapojit jiné než výše uvedené další zpracovatele, bude o tom Zpracovatel Správce písemně informovat (písemná forma informace je zachována, je-li zaslána e-mailovou zprávou), s tím, že Správce je oprávněn vyslovit námitky

k zapojení nového dalšího zpracovatele ve lhůtě 30 dnů ode dne poskytnutí této informace. Je-li námitka Správce důvodná (např. pokud Správce prokáže, že u dalšího zpracovatele existují významná rizika pro ochranu OÚ), avšak Zpracovatel a Správce nebudou schopni se dohodnout ohledně zapojení tohoto dalšího zpracovatele, je kterákoli Strana oprávněna vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé Straně s tím, výpovědní doba činí jeden měsíc ode dne doručení písemné výpovědi.

Zapojí-li Zpracovatel dalšího zpracovatele do zpracování OÚ, budou takovému dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti týkající se ochrany OÚ, jaké jsou uvedeny v této DPA, a to na základě smluvního ujednání nebo na základě práva EU, ČR nebo SR, zejména povinnost poskytnout dostatečné záruky týkající se zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování OÚ probíhalo v souladu s požadavky stanovenými GDPR.

- 4.5. Žádosti Subjektů údajů. Je-li to s ohledem na povahu zpracování OÚ možné, je Zpracovatel nápomocen Správci při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů specifikovaných v Kapitole III GDPR, a to prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření. Je-li taková žádost doručena přímo Zpracovateli, informuje o tom Zpracovatel neprodleně Správce a současně odkáže Subjekt údajů, aby žádost doručil přímo Správci. Za splnění povinnosti reagovat na jakékoli žádosti Subjektů údajů odpovídá výhradně Správce. Správce nahradí Zpracovateli účelně vynaložené náklady spojené s touto pomocí.
- 4.6. Výmaz OÚ. Po ukončení poskytování Služby MedText Zpracovatel všechny OÚ a jejich kopie vymaže v souladu s bodem 2.5 této DPA, ledaže právo EU, ČR nebo SR vyžaduje uchování těchto OÚ.
- 4.7. Poskytnutí informací a audit. Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že splnil povinnosti stanovené v Článku 28 GDPR, a umožní Správci, případně jím pověřenému auditorovi, provést takový audit, včetně inspekce.
- 4.8. Porušení zabezpečení OÚ. Zpracovatel ve smyslu Článku 33 odst. 2 GDPR ohlásí Správci jakékoli porušení zabezpečení OÚ, a to bez zbytečného odkladu poté, co takové porušení zjistí.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato DPA se řídí právem České republiky, a to bez ohledu na případné kolizní normy, které by vedly k použití hmotného práva jakékoli jiné jurisdikce. Strany souhlasí s výlučnou jurisdikcí příslušného soudu České republiky.
- 5.2. Správce není oprávněn převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této DPA na třetí osobu, a to ani jako celek ani zčásti. Zpracovatel je oprávněn převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této DPA na třetí osobu bez souhlasu Zpracovatele.
- 5.3. Tato DPA neomezuje žádnou ze Stran v podpisu obdobné smlouvy se třetí stranou.
- 5.4. Prodlení s výkonem práva Strany dle této DPA ani jeho nevykonání nezakládá vzdání se tohoto práva touto Stranou.
- 5.5. Tato DPA může být měněna pouze písemnou dohodou obou Stran.
- 5.6. Bude-li shledáno kterékoli ustanovení této DPA jako neplatné či nevynutitelné, zavazují se Strany nahradit jej takovým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a které bude v maximální míře odpovídat původně zamýšlenému smyslu a účelu takového ustanovení, přičemž ostatní ustanovení této DPA zůstanou nedotčena.
- 5.7. Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním či za nesplnění povinnosti podle této DPA nebo za škody či sankce jinak platné, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimo jiné též silné bouře, povodně a jiné přírodní katastrofy, zpoždění dopravy, přerušení dodávky elektrické energie, vandalské a teroristické činy, sabotáž, občanské nepokoje či změny právních předpisů platných v době uzavření této DPA.
- 5.8. Tato DPA je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5.9. Na důkaz srozumění s touto DPA připojují Strany své podpisy následovně:

v PRAZE dne _____

Zpracovatel MedText

Ing. Lukáš Bušek, jednatel

v _____ dne _____

Správce

Fakultní nemocnice Trnava
JUDr. Vladislav Šrojta
ředitel