

Zmluva o poskytovaní verejných služieb
č.

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **Slovak Telekom, a.s.**

Sídlo: Karadžičova 10, 825 13 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH: SK 2020273893

Zastúpený: Ing. Ján Adamec – Riaditeľ ICT služieb a biznis predaja-
splnomocnenec na základe Podpisového poriadku ST, a.s.

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.:
2081/B

(ďalej len „**poskytovateľ** „ alebo „**ST**“)

a

Účastník: **Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.**

Sídlo: Tomášikova 22, 821 02 Bratislava

IČO: 35 946 024

IČ DPH: SK2022036599

Zastúpený : Ing. Ján Horváth, Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Miroslav Obert, Podpredseda predstavenstva a riaditeľ divízie
vyrad'ovania V1 a PMU
Ing. Milan Orešanský, Člen predstavenstva a riaditeľ divízie
ekonomiky a obchodu
Ing. Peter Magát, Riaditeľ divízie riadenia a služieb

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka
č.: 4649/B

(ďalej len „**účastník**“)

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je
 - a) záväzok ST zriadiť zariadenie pripojenie k sieti v rozsahu podmienok a termínov dohodnutých v príslušnej Špecifikácii k tejto Zmluve,
 - b) záväzok ST poskytovať službu Business CityNET a doplnkové služby k tejto službe (ďalej spoločne len „služba BCN“) účastníkovi v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách,
 - c) záväzok účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a poskytovanie služby BCN na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete ST (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané ST a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenník pre poskytovanie služieb ST (ďalej len „Cenník“).
2. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že z dôvodu prípadnej potreby konfigurácie a úpravy technického riešenia služby BCN, je možné termín na zriadenie služby uvedený v príslušnej Špecifikácii predĺžiť, najviac však o 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy.

Článok II.

Miesto a termín plnenia

1. Miestom plnenia sú pracoviská účastníka a koncové body definované účastníkom podľa údajov uvedených v špecifikáciách a v Súhrnnej tabuľke poskytovaných služieb, ktoré tvoria Prílohu č. 2 a č. 3 tejto Zmluvy.
2. Zriadenie služby BCN v jednotlivých lokalitách špecifikovaných v Prílohe č.3, po potvrdení jednotlivých Špecifikácií služby BCN zmluvnými stranami, bude realizované v termíne dohodnutom v príslušnej Špecifikácii.
3. Zriadené prístupy BCN budú odovzdané na základe písomne potvrdeného preberacieho a odovzdávacieho protokolu k službe. Vzor odovzdávacieho a preberacieho protokolu tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č.5.

Článok III.

Cena

1. Cena za zriadenie služby BCN je uvedená v príslušnej Špecifikácii a Súhrnnej tabuľke poskytovaných služieb, ktoré tvoria Prílohu č.2 a č.3 tejto Zmluvy.
2. Cena za poskytovanie služby BCN je uvedená v príslušnej Špecifikácii a Súhrnnej tabuľke poskytovaných služieb, ktoré tvoria Prílohu č.2 a č.3 tejto Zmluvy.
3. Súčasťou Prílohy č. 3. sú aj jednotkové ceny za predmet zmluvy.
4. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zriadení služby bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka, tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Účastníka alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Účastníka.

5. Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadenia služby, ktoré bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo vadnosťou technických zariadení na poskytovanie služieb alebo okolnosťami na strane Poskytovateľa, alebo tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Poskytovateľa a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení na poskytovanie služby BCN znáša Poskytovateľ zo svojho.

Článok IV.

Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Účastníkovi vystavovať na úhradu poskytnutých služieb faktúry, so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a) za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak je Účastníkovi zo strany Poskytovateľa vystavených viacero faktúr, Účastník je povinný uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu);
 - b) za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre;
 - c) v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený nie však povinný, jednostranným prejavom vôle zmeniť dobu splatnosti ďalších faktúr vystavených Účastníkovi na kratšiu dobu ako 30 dní, najmenej však na 14 dní od ich vystavenia a zároveň požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;
 - d) Účastník súhlasí s aktiváciou služby Elektronická faktúra, vďaka ktorej dôjde k urýchleniu schvaľovacieho konania faktúry na strane Účastníka
2. Vyúčtovanie sa uskutočňuje raz mesačne. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac.

Článok V.

Záväzky účastníka

1. Účastník sa okrem záväzkov uvedených v čl. I písm. c) Zmluvy zaväzuje:
 - bezplatne poskytnúť miesto určené na inštaláciu a umiestnenie zariadení verejnej komunikačnej siete, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa (ďalej len „zariadenia“) a bezplatne zabezpečiť napájanie zariadenia poskytovateľa služby elektrickou energiou.
 - bezplatne na požiadanie a po vzájomnej dohode umožniť montáž, meranie a kontrolu zariadení vo vlastníctve poskytovateľa, zabezpečujúcich plnenie predmetu zmluvy umiestnených v objektoch účastníka.
 - nezasahovať do nainštalovaného zariadenia poskytovateľa a nemeniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu poskytovateľa

- poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevziať riadne ponúknuté plnenie predmetu zmluvy.
- účastník sa zaväzuje zabezpečiť prístup pracovníkov ST, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých sú umiestnené zariadenia dátovej siete.

Článok VI.

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 4 (slovom štyri) roky odo dňa jej účinnosti.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok účastníka využívať službu BCN, ktorá je predmetom tejto Zmluvy počas doby dohodnutej v príslušnej Špecifikácii (ďalej aj „doba zmluvnej viazanosti“), ako aj zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti sú uvedené v príslušnej Špecifikácii.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za porušenie záväzku viazanosti účastníkom sa nebude považovať prípad, ak účastník vypovie túto Zmluvu alebo jej časť z dôvodu organizačných zmien schválených zriaďovateľom účastníka. Výpovedná lehota v takomto prípade je 2 (slovom dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej poskytovateľovi.

Článok VII.

Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Formulácia, výklad, vynútenie a vykonanie tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právom a vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa interpretácie, výkladu, spôsobu, formy a rozsahu vykonania tejto Zmluvy a vynútenia plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy sa zmluvné strany podriaďujú výlučne právomoci vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky .
2. Práva a povinnosti vyplývajúce z predmetnej Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto Zmluvou v znení jej príloh a dodatkov neupravené sa riadia zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších právnych predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že účastník je oprávnený požiadať o zmenu rozsahu a/alebo kvality poskytovanej služby, za splnenia podmienky, že v dôsledu tejto zmeny nedôjde k zvýšeniu alebo zníženiu priemernej mesačne celkovo fakturovanej ceny za služby poskytované podľa tejto Zmluvy o viac ako 20%. Zmena rozsahu a/alebo kvality poskytovanej služby bude uvedená v príslušnej Špecifikácii, v ktorej budú definované nové technické parametre služby BCN a cena.
2. Meniť a dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len písomne, formou očíslovaných dodatkov k Zmluve.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete ST a Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb
Príloha č.2 - Súhrnná tabuľka poskytovaných služieb a ceny

Príloha č.3 – Špecifikácie služby BCN

Príloha č.4 - Vzor odovzdávacieho a preberacieho protokolu

Príloha č.5 – Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (SLA)

Príloha č. 6 – Cenník pre poskytovanie služieb ST

Príloha č.7 - Položkový výkaz pre ocenenie 1.časti zákazky

Príloha č.8 - Proces objednávaní služieb a kontaktné osoby

Príloha č.9 - Plnomocenstvo vzor

4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola táto Zmluva zverejnená Účastníkom. ST zároveň požaduje doručenie písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy účastníkom v zmysle § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, a to bezodkladne po zverejnení Zmluvy.
5. Účastník súhlasí so zverejnením údajov o spoločnosti v tvare : obchodné meno - sídlo podnikania, v zozname referencií poskytovateľa. Tento súhlas účastník poskytuje i na obdobie po zániku zmluvných vzťahov medzi ST a účastníkom.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.

Slovak Telekom, a.s.

.....
Ing. Peter Magát
Riaditeľ divízie riadenia a služieb

.....
Ing. Ján Adamec
Riaditeľ ICT služieb a biznis
predaja

.....
Ing. Milan Orešanský
Člen predstavenstva a riaditeľ divízie ekonomiky
a obchodu

.....
Ing. Miroslav Obert
Podpredseda predstavenstva a riaditeľ divízie
vyrad'ovania V1 a PMU

.....
Ing. Ján Horváth
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET

Č. j.: 38747/2011

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

Slovak Telekom, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“) na účely podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST ako účastníkmi elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „účastníci“), vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Na účely týchto Všeobecných podmienok sa rozumie:

„**Adresát**“ je adresa na doručovanie písomností, resp. osoba, ktorú účastník určil na preberanie účastníkovi určených písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia pre účastníka, zasielaných ST na adresu určenú účastníkovi v Zmluve o pripojení.

„**aDSL prístup k službe Business CityNET**“ je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie aDSL bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

„**Baliček**“ je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Baliček je základný baliček, programový baliček, prémiový baliček. Rozdelenie rozhlasových a televíznych programových služieb do jednotlivých baličkov je vopred definované ST a je uvedené v Prílohe č. 1 Tarify.

„**Business DSL prístup k službe Business CityNET**“ je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie xDSL.

„**Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET**“ je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie xDSL s možnosťou využitia doplnkových služieb.

„**Dátová sieť**“ je pevná verejná elektronická komunikačná sieť vytvorená a prevádzkovaná ST, v rámci ktorej je poskytovaná aj služba Business CityNET.

„**Dátové centrum**“ je vyhradený fyzický priestor (budova) definovaný poskytovateľom, v ktorom sú poskytované špecifické služby koncovým užívateľom.

„**Definovaná ďalšia VLAN**“ umožňuje zákazníkovi zvoliť si konkrétne číslo VLAN (VLAN Id).

„**Doplnková služba**“ je služba, ktorú je možné zriadiť a používať len k prístupu k službe Business CityNET. Jednotlivé typy doplnkových služieb popisujú tieto Všeobecné podmienky.

„**Ďalšia VLAN**“ umožňuje zákazníkovi vytvoriť si ďalšiu privátnu logickú sieť. VLAN Id v tomto prípade prideliť poskytovateľ.

„**E-LAN**“ je transparentné prepojenie dvoch alebo viacerých bodov pripojených k dátovej sieti ST na L2 vrstve.

„**Elektronická komunikačná služba**“ (ďalej len „služba“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„**Expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie koncového bodu služby Business CityNET**“ znamená zriadenie, preloženie alebo premiestnenie koncového bodu služby na existujúcej infraštruktúre do 5, resp. 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti na formulári Špecifikácia.

„**Expresné zriadenie doplnkovej služby**“ znamená zriadenie doplnkovej služby na existujúcom prístupe k službe Business CityNET do 5, resp. 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti na formulári Špecifikácia.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej len „KZ“) je zariadenie typu prepínač alebo smerovač, ktoré je vo vlastníctve ST a je umiestnené v priestoroch účastníka. Pokiaľ to umožňuje funkcionálita KZ, tak sa na niektorom z jeho rozhraní vytvorí koncový bod služby.

„**Koncové zariadenie doplnkovej služby IP TV**“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér, a pod.

„**Koncový bod služby**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami (10 BaseT, 100 BaseT a 1000 Base-LX), ktoré umožňuje prístup účastníka k službe Business CityNET.

„**Miesto predaja, T-Centrum**“ je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka verejné elektronické komunikačné služby, alebo predajca ST.

„**Obchodný zástupca ST**“ je zmluvný partner ST, ktorý ponúka služby ST.

„**Pevné pripojenie do internetu**“ je nepretržité pripojenie PC, lokálnej počítačovej siete (LAN) alebo iných zariadení účastníka do globálnej siete internet prostredníctvom technických prostriedkov poskytovateľa výhradne v nekomutovanom režime, ktoré umožňuje využívať jednotlivé služby siete internet, ako napr. e-mail, www, FTP.

„**Porucha**“ je prevádzkový stav, v ktorom dochádza k prerušeniu konektivity koncového bodu siete, alebo stav, ktorý znemožňuje používanie koncového bodu siete v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať servisný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

„**Preloženie koncového bodu prístupu k dátovej sieti ST**“ je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na mieste identifikovanom iným súpisným alebo orientačným číslom, ako bolo miesto pred preložením tohto koncového bodu, a to len v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta.

„**Premiestnenie koncového bodu prístupu k dátovej sieti ST**“ je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na iné miesto v tej istej budove alebo v budove inej, ktorá má to isté súpisné číslo, na ktorom sa nachádzali technologické zariadenia pred premiestnením tohto koncového bodu.

„**Prémiový baliček**“ je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb, ktoré nie sú súčasťou základného balička a ani programových baličkov.

„**Prístup k službe Business CityNET**“ (ďalej aj „prístup“) je súbor technických prostriedkov umožňujúcich pripojenie koncového účastníka do dátovej siete ST prostredníctvom služby Business CityNET.

„**Prístup do dátového centra**“ je prístup, prostredníctvom ktorého je zabezpečený prístup k službám, ktoré poskytovateľ poskytuje koncovému zákazníkovi v dátovom centre.

„**Program doplnkovej služby IP TV**“ je logické usporiadanie televíznych a rozhlasových programových služieb rozdelených do jednotlivých baličkov a doplnkových služieb poskytovaných účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Tarife.

„**Programový baliček**“ je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb usporiadaných v rámci balička spravidla podľa ich tematickej príbuznosti.

„**Protokol o odovzdaní a prevzatí služby Business CityNET**“ (ďalej len „Odovzdávací protokol“ alebo „Protokol o odovzdaní“) je dokument, ktorý obsahuje hodnoty parametrov odovzdávanej služby a identifikuje zariadenia ST, prostredníctvom ktorých ST poskytuje dohodnutú službu a ktoré boli odovzdané účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadeným prístupom k dátovej sieti ST.

„**Služba retransmisie**“ umožňuje príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou. Jednotlivé programové služby sú rozdelené do Balíčkov.

„**Služba Transaction Net**“ je verejná elektronická komunikačná služba, ktorá poskytuje účastníkov technické prostriedky a prenosové prostredie výhradne na účely prenosu elektronických bankových transakcií za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach služby Transaction Net.

„**Sprostredkovanie prístupu do siete Internet**“ je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú účastníkovi prístup k jednotlivým telekomunikačným službám poskytovaným ST. Koncové zariadenie účastníka pre prístup do siete Internet netvorí súčasť verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET.

„**Špecifikácia služby Business CityNET**“ (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ST, ktorým žiadateľ (prípadne účastník) definuje požiadavku na zariadenie, premiestnenie, preloženie alebo zmenu parametrov služby Business CityNET a jej doplnkových služieb, stanovuje požadované technické parametre, ako aj spôsob a miesto realizácie pevného pripojenia koncového bodu. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy o pripojení. Obsahom Špecifikácie je aj dohodnutá cena za zariadenie, premiestnenie, preloženie alebo zmenu parametrov a dohodnutá cena za poskytovanie príslušného prístupu, resp. doplnkovej služby k službe Business CityNET. V Špecifikácii príslušného prístupu, resp. doplnkovej služby je definovaná dohodnutá doba poskytovania služby Business CityNET a taktiež zmluvná pokuta za porušenie záväzku dodržať dobu viazanosti. Špecifikácia tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení.

„**Tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET**“ (ďalej len „Tarifa ST“) je dokument, ktorý obsahuje ceny, podmienky a rozsah poskytovania služby Business CityNET, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách vrátane počiatočného a konečného termínu účtovacieho obdobia a spôsobu úhrady týchto cien, údaj, ako si účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách podniku a prípadných zľavách z týchto cien.

„**Transport**“ je kapacita uplatňovaná pri medzimestských prepojeniach LAN sietí zákazníka, používaní doplnkovej služby Internet v lokalitách mimo Bratislavu, používaní doplnkovej služby MPLS a VVN v miestach, kde sa nenachádza MPLS POP.

„**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET (ďalej len „Zmluva o pripojení“). Účastník používa verejne dostupnú elektronickú komunikačnú službu ako koncový užívateľ a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie elektronické komunikačné služby tretím osobám.

„**Pevná verejná elektronická komunikačná sieť ST**“ (ďalej aj „verejná sieť“ alebo „PVS ST“ alebo „pevná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemných sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

„**Verejná elektronická komunikačná služba Business CityNET**“ (ďalej len „služba Business CityNET“) je služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom dátovej siete v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.

„**Verejná elektronická komunikačná služba MPLS VPN**“ (ďalej len „služba MPLS VPN“) je služba, ktorá za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach ST, a. s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN umožňuje účastníkovi prístup k službám MPLS VPN.

„**Verejná elektronická komunikačná služba Virtual VoiceNet**“ (ďalej len „služba VVN“) je služba, ktorá za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach ST, a. s. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet umožňuje účastníkovi prístup k službám VVN.

„**Virtual Private Network**“ (ďalej len „VPN“) je virtuálna privátna sieť. Je to sieť účastníka vytvorená na zdieľanej infraštruktúre ST so zaistením bezpečnosti a požadovaného (určitého) stupňa kvality prenášaných dát.

„**Virtual LAN**“ (ďalej len „VLAN“) je vyhradená virtuálna logická LAN, ktorá prepája jednotlivé LAN komponenty (PC, tlačiarne, atď. ...) na báze logickej nadväznosti (bez rozdielu na vzdialenosť a umiestnenie).

„**VMAN**“ umožňuje prideliť zákazníkovi celý rozsah VLAN Id bez nutnosti jeho koordinácie s už existujúcimi VLAN Id v sieti. Druhý tag (VMAN) vkladá buď zákazník alebo poskytovateľ.

„**Zábezpeka**“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech spoločnosti Slovak Telekom, a. s. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkovi.

„**Základný balíček**“ je balíček poskytovaný každému účastníkovi doplnkovej služby IP TV. O Základný balíček účastník osobitne nežiada.

„**Zákon**“ je zákon č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje podmienky na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, práva a povinnosti podnikov a užívateľov elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb, ochranu súkromia a údajov a pôsobnosť orgánov štátnej správy v elektronických komunikáciách.

„**Zmluva o pripojení**“ je zmluva o pripojení uzatvorená medzi ST a Účastníkom, ktorej predmetom je záväzok ST poskytovať Účastníkovi elektronickú komunikačnú službu a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za túto službu. Ak sa v Zmluve o pripojení, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, osobitných podmienkach špecifických služieb, Tarife ST alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy o pripojení uvádza pojem Zmluva/zmluva alebo Zmluva o pripojení/zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva o pripojení, jej dodatky, vrátane všetkých jej súčastí (napr. Všeobecné podmienky, Tarifa ST) a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

„**Žiadateľ**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby Business CityNET na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „návrh na uzatvorenie zmluvy“).

Časť II. Popis a rozsah poskytovania služby Business CityNET

Článok I. Popis služby Business CityNET

- Služba Business CityNET je poskytovaná výlučne pre konečnú spotrebu.
- Služba Business CityNET poskytuje asynchrónny, obojsmerný a transparentný prenos rámcov dát, sietí typu Ethernet podľa normy IEEE 802.3z.
- Službu Business CityNET tvorí prístup k službe Business CityNET a doplnkové služby zriadené na tomto prístupe.
- Pod zriadením služby Business CityNET sa rozumie realizácia pripojenia koncového bodu účastníka definovaného vo formulári „Špecifikácia BCN“ k dátovej sieti ST.
- Zriadenie koncového bodu služby Business CityNET pozostáva pri:
 - prístupe k službe Business CityNET z realizácie permanentného pripojenia koncového bodu služby k dátovej sieti ST s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife ST,
 - aDSL prístupe k službe Business CityNET z realizácie pripojenia koncového bodu služby k dátovej sieti ST s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife ST,
 - Business DSL prístupe k službe Business CityNET z realizácie pripojenia koncového bodu služby k dátovej sieti ST s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife ST,
 - Business DSL Plus prístupe k službe Business CityNET z realizácie pripojenia koncového bodu služby k dátovej sieti ST s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife ST,
 - prístupe do dátového centra z realizácie permanentného pripojenia dátového centra k dátovej sieti ST s prenosovými rýchlosťami a za podmienok uvedených v Tarife ST.
- Prístupy k službe Business CityNET sú poskytované podľa normy IEEE 802.3z na rozhraniach:
 - 10 BaseT (Ethernet),
 - 100 BaseT (Fast Ethernet),
 - 1000 Base-LX (Gigabit Ethernet).
- Služba Business CityNET je poskytovaná s obmedzením počtu MAC adries na 250 MAC adries na jeden prístup k službe Business CityNET.
- Business DSL prístup a Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET je poskytovaný s obmedzením počtu MAC adries na 30 MAC adries na jeden tento prístup.
- Služba Business CityNET umožňuje prepojenie 2 alebo viacerých prístupov k službe Business CityNET jedného účastníka do L2 VPN v prípade použitia prístupu k službe Business CityNET a L3 VPN v prípade použitia aDSL prístupu k službe (služba E-LAN s topológiou Fully Meshed; vzájomná komunikácia medzi dvomi akýmkoľvek pobočkami). Služba umožňuje vytvoriť aj ďalšie topológie:
 - Hub and spoke (prepojenie na L2 vrstve s využitím viacerých VLAN, kde pobočka môže komunikovať len na základe vytvorenej VLAN s vopred definovanou inou lokalitou),
 - a rôzne mutácie.

10. Typy doplnkových služieb k službe Business CityNET:
 - Ethernet Line,
 - služba sprostredkovania prístupu do siete internet,
 - služba MPLS,
 - služba VVN,
 - služba Transaction Net,
 - služba IP TV,
 - služba ISDN back-up, ADSL back-up a BWA (Broadband Wireless Access) back-up,
 - služba IPsec VPN.
11. Na prístupe k službe Business CityNET je možné zriadiť uvedené typy doplnkových služieb, a to aj v rôznych kombináciách podľa požiadaviek účastníka, ak sú tieto technicky realizovateľné.
12. K Business DSL prístupu k službe Business CityNET sa doplnkové služby neposkytujú.
13. K Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET sa poskytujú doplnkové služby VVN a Internet.
14. K aDSL prístupu k službe Business CityNET sa doplnkové služby neposkytujú.
15. Akákoľvek doplnková služba k prístupu k službe Business CityNET (netýka sa služieb ISDN back-up, ADSL back-up a BWA back-up) je ukončovaná na L2 vrstve formou jednej samostatnej VLAN podľa funkcionality koncového zariadenia a požiadaviek na 1 fyzickom rozhraní (v prípade viacerých doplnkových služieb formou VLAN na jednom rozhraní) alebo na viacerých fyzických rozhraniach (portoch), ak to umožňuje dodané koncové zariadenie v správe ST.
16. Služba Business CityNET umožňuje zriadiť doplnkové služby podľa podmienok týchto Všeobecných podmienok a podľa podmienok doplnkových služieb uvedených v Tarife ST.
17. Business DSL prístup a Business DSL Plus prístup sú poskytované len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností ST.
18. Vybudované prístupy vrátane rozhraní zostávajú vo vlastníctve ST.

Článok II. Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete internet (ďalej len „doplnková služba Internet“)

1. Doplnková služba Internet umožňuje zriadiť k službe Business CityNET prístup do globálnej siete internet prostredníctvom prístupu k službe Business CityNET.
2. Doplnková služba Internet zahŕňa:
 - a) pridelenie a registráciu IP adresného priestoru (do veľkosti 8 IP adries bezplatne). ST zaregistruje IP adresný blok a zabezpečuje unikátnosť týchto IP adries v rámci globálnej siete internet. Účastník má možnosť doobjednania IP adresného priestoru pre 16, 32, 64, 128 alebo 256 IP adries podľa podmienok uvedených v Tarife ST,
 - b) nastavenie sekundárneho DNS (Domain Name Server) a nastavenie zálohy mailového servera. Predpokladom pre nastavenie sekundárneho DNS alebo zálohy mailového servera ST je zaregistrovanie domény druhej úrovne v zmysle podmienok definovaných správcou národnej domény.sk (SK-NIC). Podmienky sú uvedené na internetovej adrese www.sk-nic.sk.
 - b1) Nastavenie sekundárneho DNS (názov servera: ns2.telecom.sk): Sekundárny DNS obsahuje správu sekundárneho DNS záznamu pre doménu druhej úrovne účastníka, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom primárnom DNS serveri, prípadne u iného ISP a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto doméne. V prípade, že účastník používa adresný priestor ST a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy. V súvislosti s poskytovaním tejto služby je účastník zodpovedný za nastavenie záznamov na www.sk-nic.sk (ns2/ns3/ns4).
 - b2) Nastavenie zálohy mailového servera (názov servera: etrn.t-com.sk): Záloha mailového servera zabezpečí, aby v prípade výpadku primárneho mailového servera účastníka bola prichádzajúca elektronická pošta smerovaná na záložný mailový server v ST, kde je uchovávaná počas nasledujúcich max. 10 dní. Po opätovnom sprevádzkovaní mailového servera účastníka je všetka prijatá pošta zo záložného servera ST doručená na účastníkov server cca do 1 hodiny. Záloha pošty neznamena, že záložný mailový server môže účastník štandardne využívať na odosielanie elektronickej pošty.
3. Účastník doplnkovej služby Internet má možnosť doobjednania Služieb elektronickej pošty, Webhostingových služieb a Doménových služieb z portfólia verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (registrácia domény druhej úrovne, DNS Standard, DNS Advance, mail kôš, mail box, webhosting, a pod.), ktoré sú poskytované a spoplatňované podľa platnej Tarify ST, a. s. na poskytovanie verejnej

elektronickej komunikačnej služby Internet a platných Všeobecných podmienok ST, a.s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.

4. Pri požiadavke účastníka na tieto doplnkové služby je potrebné uzatvoriť samostatnú osobitnú Zmluvu o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (vyplniť príslušné tlačivá, najmä Zmluvu o pripojení).

Článok III. Doplnková služba Ethernet Line

Doplnková služba Ethernet Line umožňuje prenos dát medzi dvomi koncovými bodmi dátovej siete s garantovanou prenosovou rýchlosťou.

Článok IV. Doplnková služba MPLS

Doplnková služba MPLS umožňuje zriadiť k službe Business CityNET prístup do ST/IP MPLS siete poskytovaný v zmysle Všeobecných podmienok verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN popisujúcich symetrický prístup k službe, bez poskytnutia CE routra pre koncový bod služby.

Článok V. Doplnková služba VVN

Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom prístupu k službe Business CityNET využívať služby elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet podľa platných Všeobecných podmienok ST, a. s. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet a platnej Tarify ST, a. s. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet.

Článok VI. Doplnková služba Transaction Net

Doplnková služba Transaction Net umožňuje prostredníctvom prístupu k službe Business CityNET využívať služby elektronickej komunikačnej služby Transaction Net podľa platných Všeobecných podmienok ST, a. s., na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Transaction Net a platnej Tarify ST, a. s. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Transaction Net. Doplnková služba Transaction Net poskytuje účastníkovi technické prostriedky a prenosové prostredie výhradne na účely prenosu elektronickej bankových transakcií.

Článok VII. Doplnková služba ISDN back-up, ADSL back-up a BWA (Broadband Wireless Access) back-up

1. Doplnková služba ISDN back-up, ADSL back-up, resp. BWA back-up umožňuje vytvoriť záložné riešenie pre doplnkové služby Internet, MPLS, VVN v prípade výskytu poruchy služby. Doplnkovú službu ISDN back-up, ADSL back-up alebo BWA back-up je možné použiť za predpokladu, že koncové zariadenie doplnkovej služby Internet, MPLS alebo VVN je v správe ST.
2. Doplnková služba ISDN back-up, ADSL back-up, resp. BWA back-up je určená len pre účely služby Business CityNET.

Článok VIII. Doplnková služba IP TV

1. Doplnková služba IP TV umožňuje prostredníctvom prístupu k službe Business CityNET poskytovať službu retransmisie podľa platných Všeobecných podmienok služby Magio TV Optik.
2. Súčasťou doplnkovej služby IP TV nie je telekomunikačné zariadenie typu Home Access Gateway (HAG).
3. ST garantuje funkčnosť Služby retransmisie na koncovom zariadení doplnkovej služby IP TV – typu Set Top Box (STB), ktoré boli doporučené a testované a konfigurované ST za účelom poskytovania doplnkovej služby IP TV.
4. Koncové zariadenie/ia doplnkovej služby IP TV – typu Set Top Box (STB) nie je/sú integrálnou súčasťou doplnkovej služby IP TV.
5. Doplnkovú službu IP TV je možné používať maximálne na dvoch zariadeniach typu Set Top Box (STB), pripojených na koncový bod doplnkovej služby IP TV.
6. V prípade, keď sú pripojené na koncový bod doplnkovej služby IP TV dve zariadenia typu Set Top Box, je možné vždy len na jednom zo zvolených zariadení používať službu nahrávania. ST umožňuje funkčnosť nahrávania iba na KZ, ktoré bolo doporučené a testované a konfigurované ST za účelom poskytovania tejto služby.
7. Doplnková služba IP TV je účastníkovi poskytovaná v kvalite best-effort.
8. K jednému prístupu k službe Business CityNET môže byť poskytnutých maximálne 5 doplnkových služieb IP TV, okrem prípadu, ak sa ST a účastník nedohodnú inak.
9. K doplnkovej službe IP TV sú poskytované pridružené služby, pričom poskytovanie pridruženej služby k doplnkovej službe IP TV je podmienené zriadením a poskytovaním doplnkovej služby IP TV k Business CityNET.
10. Doplnková služba IP TV je poskytovaná podľa technických možností ST.

Článok IX. Doplnková služba IPsec VPN

Doplnková služba IPsec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejného Internetu. Sieť založená na IPsec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IPsec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IPsec VPN).
- SW IPsec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou softvérového „IPsec klienta“ (Cisco VPN klient).

Obidva typy IPsec VPN je možné kombinovať v jednej VPN.

- HW IPsec VPN - (Site-to-Site IPsec VPN) umožní vytvoriť VPN medzi lokalitami ukončením tunela na koncovom zariadení (KZ). Centrálne lokality musí byť pripojené prostredníctvom služby z portfólia dátových služieb s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s. Pripojenie jednotlivých lokalít (pobočiek) je možné prostredníctvom symetrického alebo asymetrického pripojenia z portfólia dátových služieb alebo prostredníctvom iných pripojení. Pri službách Business CityNET a MPLS VPN je poskytovanie HW IPsec VPN možné, len ak je k prístupu poskytnutá aj doplnková služba Internet. Podmienkou na realizáciu HW IPsec VPN je existencia koncového zariadenia s funkčnosťou statických IPsec VPN tunelov na centrále a aj na pobočkách.

V prípade HW IPsec VPN môžu nastať nasledovné varianty:

- a1) KZ je súčasťou služby, prostredníctvom ktorej je lokalita pripojená. V tomto prípade je KZ vo vlastníctve a správe ST. Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ.
- a2) KZ pre lokalitu si účastník prenajíma od ST, t.j. KZ zostáva vo vlastníctve a správe ST. Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ.
- a3) KZ je vo vlastníctve účastníka, ale v správe ST. Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ.
- a4) KZ pre lokalitu si účastník prenajíma od ST, ale nie je v správe ST. Účastník má konfiguračné práva ku KZ.
- a5) KZ je vo vlastníctve účastníka a nie je v správe ST. Účastník má konfiguračné práva ku KZ.

Pri variante a1 a a2 zodpovedá ST za funkčnosť VPN a KZ. Pri variante a3 zodpovedá ST za funkčnosť VPN, ale nenesie zodpovednosť za prípadnú nefunkčnosť VPN vzniknutú poruchou KZ vo vlastníctve účastníka. Podmienkou zodpovednosti za VPN je taktiež použitie definovaných koncových zariadení.

Pri variante a4 ST nezodpovedá za funkčnosť VPN a zodpovedá za funkčnosť KZ. Pri tejto variante ST realizuje len prvotnú konfiguráciu potrebnú k sfunkčneniu VPN.

Pri variante a5 ST nezodpovedá za funkčnosť VPN a KZ. V tomto prípade ST realizuje len prvotnú konfiguráciu potrebnú k sfunkčneniu VPN. Prípadná porucha na VPN pripojení bude riešená len ako štandardná porucha konektivity a nevzťahuje sa na funkčnosť VPN a KZ.

Nevyhnutnou podmienkou pre vytvorenie HW IPsec VPN je existencia pevnej IP adresy v každej z lokalít. V prípade, ak má byť IPsec VPN zriadená v lokalite, ktorá má byť pripojená do Internetu prostredníctvom asymetrického prístupu (napr. DSL), zriadenie prístupu nie je predmetom zriadenia doplnkovej služby HW IPsec VPN.

Poskytovanie HW IPsec VPN podľa a1, a2 a a3 variantu je spoplatňované podľa platnej tarify služby Business CityNET - poskytovanie HW IPsec VPN. V prípade variantu a3 je potrebné k výslednej sume za poskytovanie HW IPsec VPN pripočítať aj cenu za nájom koncového zariadenia. Pri variante a4 je spoplatňovaný nájom KZ a prvotná konfigurácia, resp. zmena konfigurácie KZ. Pri variante a5 je spoplatnená prvotná konfigurácia, resp. zmena konfigurácie KZ. Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno koncové zariadenie.

ST vykonáva konfiguráciu a správu IPsec VPN len na definovaných KZ s príslušnou verziou firmware. Zoznam týchto zariadení je potrebné konzultovať s predajcom. Parametre pre vyjednanie IPsec VPN tunela definuje primárne ST. V prípade, že účastník požaduje vlastné nastavenie, musí ho definovať v príslušnom zmluvnom dokumente. Za predpokladu, že KZ je v správe ST, v prípade potreby vykonáva ST na definovaných koncových zariadeniach ST reaktívny monitoring, t. j. preverí, či je zariadenie „dostupné“, teda či je ku koncovému zariadeniu funkčná konektivita a či je IPsec tunel aktívny.

- SW IPsec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít účastníka do dátovej VPN v topológii bod-múltibod. Centrálne pripojenie musí byť realizované službou Business Internet alebo Business CityNET alebo MPLS VPN s doplnkovou službou Internet. Vytváranie a ukončovanie tunelov, ako aj ich možný počet je determinovaný použitými koncovými zariadeniami a ich konfiguráciou na strane centrálnej lokality účastníka. Ak sú ďalšie lokality účastníka (pobočky) pripojené do Internetu prostredníctvom služieb asymetrického prístupu (napr. DSL), zriadenie týchto služieb nie

je predmetom zriadenia doplnkovej služby SW IPsec VPN. VPN je medzi centrálnou lokalitou a pobočkou vytvorená využitím Cisco „IPsec softwarového klienta“, ktorý je nainštalovaný na KZ (PC, notebook ...) účastníka. V prípade, že účastník vyžaduje inštaláciu IPsec VPN klienta, tak táto aktivita bude fakturovaná ako konfigurácia IPsec VPN.

Využitelná šírka prenosového pásma prístupu a tým aj množstvo prenášaných dát je závislé od typu KZ a typu kryptovania IPsec. V závislosti od použitého KZ môže dôjsť k zníženiu šírky využiteľného prenosového pásma.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom

Článok I. Podmienky poskytovania služby Business CityNET

- ST poskytuje službu Business CityNET na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a v Tarife ST. Všeobecné podmienky a Tarifa ST sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
- Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzatvorenie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu ST a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu, ďalšie doklady požadované ST, potrebné na preverenie identifikácie žiadateľa, ako aj preverenie splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy o pripojení, a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy na účely vykonávania elektronických komunikácií. ST je oprávnený predložené doklady kopírovať a spracúvať na účel špecifikovaný v Zmluve o pripojení a týchto Všeobecných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Mieste predaja, T-Centre.
- Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať službu Business CityNET a účastník sa zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a používanie služby Business CityNET podľa týchto Všeobecných podmienok a Tarify ST, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- V jednej zmluve možno dohodnúť poskytovanie služby Business CityNET prostredníctvom viacerých prístupov k dátovej sieti ST, pričom každý prístup k dátovej sieti ST a lokalita účastníka sú definované v Špecifikácii.
- Ak žiadateľ nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre prístup k službe Business CityNET, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím na požadovanú elektronickú komunikačnú službu.
- Ak sa pre zriadenie služby Business CityNET bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.
- Ak obdobie, na ktoré sa služba Business CityNET bude poskytovať, nie je v Zmluve o pripojení určené, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
- Podmienkou zriadenia aDSL prístupu k službe Business CityNET je existencia aspoň jedného prístupu k službe Business CityNET.

Článok II. Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo na:
 - uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach;
 - poskytovanie služby Business CityNET v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, vo Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify ST, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak;
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle časti VI. článku II. týchto Všeobecných podmienok;
 - vrátenie pomernej časti ceny za obdobie neposkytovania služby Business CityNET v prípade zavinienia zo strany ST, ak porucha trvala nepretržite aspoň 3 hodiny; ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak; toto právo musí uplatniť u ST bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.
 - reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby Business CityNET a doplnkovej služby IPsec VPN.
- Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

- a) používať službu Business CityNET iba v súlade so Zákomom, s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, Tarifou ST, resp. pokynmi, návodmi ST, a nezneužívať poskytované verejné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok;
- b) platiť cenu za zriadenie a používanie služby Business CityNET v súlade so Zmluvou o pripojení, týmito Všeobecnými podmienkami a Tarifou ST, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak;
- c) uhradiť ST cenu za zriadenie v prípade, že odstúpi od návrhu na uzavretie zmluvy o pripojení a už sa začali práce spojené so zriadením služby Business CityNET;
- d) používať iba koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹;
- e) pri zriaďovaní služby Business CityNET presne označiť a oznámiť ST všetky jemu známe skryté silnoprúdové, plynovodné, vodovodné vedenia a iné rozvody a zariadenia;
- f) poskytnúť ST vyhovujúce priestory (potrebné na umiestnenie zariadení nevyhnutných na zriadenie a prevádzkovanie služby uvedenej v predmete Zmluvy);
- g) umožniť ST odoberať elektrickú energiu (v prípade požiadavky na nepretržité napájanie účastník zaistí UPS) na napájanie zariadení ST;
- h) v prípade vzniku poruchy na telekomunikačnom zariadení ihneď ju ohlásiť príslušnej ohlasovni porúch ST spôsobom uvedeným v Protokole o odovzdaní služby;
- i) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia;
- j) umožniť ST prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení vo svojich objektoch;
- k) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu svojich identifikačných údajov, ako aj zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta.

Článok III. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
 - a) overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III., Článku I. týchto Všeobecných podmienok.
 - b) na zaplatenie ceny za požadovanú a poskytovanú službu Business CityNET podľa Zmluvy o pripojení a podľa Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak;
 - c) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti ST vrátane dátovej siete ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST;
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby, a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
 - d1) je dlžníkom spoločnosti alebo
 - d2) vykázal v aktuálnom účtovacom období alebo v predchádzajúcich účtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo
 - d3) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky;
 - e) podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch, ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom;
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry;
 - g) odmietnuť uzavrieť Zmluvu o pripojení, ak:

- g1) poskytovanie služby Business CityNET v požadovanom mieste, čase alebo rozsahu je technicky neuskutočniteľné;
- g2) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom ST, či iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení;
- g3) záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami;
- h) dočasne prerušiť poskytovanie služby Business CityNET z dôvodu:
 - h1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu;
 - h2) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení;
 - h3) nedoručenia Protokolu o odovzdaní služby účastníkom v zmysle časti III. článku IV. bodu 3.;
 - h4) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení;
- i) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení, pokiaľ ich uznajú za nevyhnutné a prípustné;
- j) informovať účastníka o základných, voliteľných, doplnkových a ostatných službách a produktoch formou písomností (listov, letákov, directmailov a inými podobnými spôsobmi);
- k) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou volania, zasielania faksimilných správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať.

2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom ST, či iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby;
- b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti, či zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy, či výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania;
- c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie pevných verejných elektronickej komunikačných sietí ST vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti ST; účastník sa pokúsi o preťaženie pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ST akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční, čo i len pokus namierený proti integrite pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ST, svojvoľne zmení technické zariadenie pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ST vrátane koncového bodu tejto siete; poškodí prístup sám alebo ten, kto ju používa s jeho vedomím;
- d) neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľadivosti;
- e) pripojí koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹;
- f) účastník prenechá službu Business CityNET tretej osobe na výhradné užívanie bez zmeny Zmluvy o pripojení v osobe účastníka;
- g) účastník ruší alebo ohrozuje prevádzku pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ST koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST, alebo pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹;
- h) používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania.

3. ST je povinný:

- a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie;
- b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplyva, že vyúčtovanie nie je potrebné;
- c) vrátiť pomernú časť ceny za obdobie neposkytovania služby Business CityNET v prípade zavinienia zo strany ST, ak porucha trvala nepretržite aspoň 3 hodiny; ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak; rozsah a podmienky vrátenia pomernej časti ceny upravuje Tarifa ST a tieto Všeobecné podmienky. Uvedené

¹ Napr. zák. č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska elektromagnetickej kompatibility, v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia.

ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.

- d) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom verejných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby Business CityNET. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

Článok IV. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, na riadne vyplnenom tlačive ST predloženom žiadateľom na príslušnom Mieste predaja, T-Centre, resp. predajcovi ST alebo obchodnému zástupcovi ST. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy predloženým ST počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Špecifikácia je formulár ST, ktorý obsahuje podrobné parametre služby. Na základe Špecifikácie je možné objednať aj doplnkovú službu k službe Business CityNET. Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, resp. ak je to technicky uskutočniteľné, ST zriadi požadovanú službu do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o pripojení.
3. Záväzok zriadiť službu Business CityNET je splnený dňom, v ktorom je služba technologicky pripravená na odovzdanie účastníkovi. Ak nie je možné odovzdať celú službu (všetky koncové body siete) z technických dôvodov, môže ST po dohode s účastníkom odovzdať len tú časť služby, ktorá je technologicky pripravená na odovzdanie. ST na tento deň zvolá stretnutie s oprávneným zástupcom účastníka s cieľom protokolárne odovzdať službu, ktoré sa uskutoční v mieste jedného z koncových bodov dátovej siete. Služba sa považuje za odovzdanú účastníkovi a môže sa začať fakturácia:
 - a) dňom podpisu Protokolu o odovzdaní oprávneným zástupcom účastníka, ak sa tak stalo na mieste odovzdania,
 - b) dňom odovzdania služby, ak účastník nezabezpečí prítomnosť svojho oprávneného zástupcu pri protokolárnom odovzdaní služby na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. V tom prípade ST v deň odovzdania služby oznámi účastníkovi elektronickou poštou alebo faxom, že služba bola zriadená a doručí mu Protokol o odovzdaní. Účastník je povinný doručiť ST podpísaný Protokol o odovzdaní do 14 dní odo dňa odovzdania služby.
 - c) Protokol o odovzdaní služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. Zmluva o pripojení môže byť uzatvorená len s jedným účastníkom.
5. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
6. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník, prípadne jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom so osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia, či osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje zmluvu buď jej štatutárny orgán zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
7. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení s konkrétnym žiadateľom, ak tento odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky, a ak nepredloží všetky doklady požadované ST na uzatvorenie zmluvy.
8. ST má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o pripojení v prípade, ak poskytovanie služby v požadovanom mieste, čase alebo rozsahu je technicky neuskutočniteľné.
9. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami.
10. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným

konkudentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán Zmluvy o pripojení.. Dodatok k Zmluve o pripojení môže mať formu Špecifikácie k Zmluve o pripojení. Špecifikáciou môže účastník požiadať o pripojenie jeho ďalšej lokality do VPN alebo zmenu parametrov služby, preloženie alebo zrušenie služby.

2. ST je povinný najneskôr do 30 dní po prijatí tlačiva „Špecifikácia“ návrh odmietnuť alebo akceptovať a oznámiť výsledok účastníkovi. Po toto obdobie je účastník svojím návrhom na zmenu Zmluvy o pripojení viazaný. Akceptáciou „Špecifikácie“ sa táto stáva súčasťou Zmluvy o pripojení.
3. ST je oprávnený zmeniť zmluvné podmienky dojednané s účastníkom v Zmluve o pripojení, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu služieb alebo služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, výšky ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). ST je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov spoločnosti ST súvisiacich s poskytovaním služby alebo programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie ST, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo siete, alebo
 - f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo ST vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
- 3a. Z dôvodu relevantných legislatívnych zmien je ST oprávnený vykonať zmenu zmluvných podmienok aj v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.
4. ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa účastníka týkajú, a to spôsobmi stanovenými ST, napr. prostredníctvom Miesta predaja, T-Centrum, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke ST, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy o pripojení, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré je účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve o pripojení. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa však nepovažuje zvýšenie ceny programov služieb alebo Služieb z dôvodu zvýšenia sadzby dane z pridanej hodnoty, ak ide o zvýšenie ceny v rozsahu príslušnej zmeny sadzby dane, maximálne však do výšky zodpovedajúcej nárastu sadzby dane o dva percentuálne body. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení služieb, nahradení pôvodných služieb novými službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči ST, zvýšení kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnený oznámiť účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva ST povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
5. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému spoločnosťou ST v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 4. tohto článku všeobecných podmienok. Ak účastník v prípade podstatnej zmeny zmluvných podmienok neodstúpi od Zmluvy o pripojení podľa bodu 6. tohto článku všeobecných podmienok, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
6. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy o pripojení nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
7. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ST na poskytovanie služby Business CityNET na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že

takáto zmena je na prospech účastníkov verejnej služby (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom niektorého zo stanovených spôsobov oznamovania najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST.

8. V prípade, že ST šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k Zmluve o pripojení zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy o pripojení. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou o pripojení zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene Zmluvy o pripojení.
9. ST je povinný vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,

Článok VI. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva o pripojení uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) smrťou alebo zánikom účastníka,
 - e) odstúpením.
 - f) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby
2. Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na neurčitú dobu môže účastník vypovedať:
 - a) z akéhokoľvek dôvodu alebo
 - b) aj bez udania dôvodu,príčom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči ST.
4. Účastník môže v súlade s ust. § 43 ods. 4 Zákona odstúpiť od Zmluvy o pripojení aj v prípade, ak mu ST
 - a) opakovane ani po reklamácii neposkytuje verejnú službu podľa Zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase,
 - c) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol ST podľa § 42 ods. 3 písm. e) Zákona povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok.
5. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú sa účastník zaväzuje nezrušiť spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach s výnimkou odstúpenia podľa bodu 4.
6. ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:
 - a) ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
 - b) z dôvodu modernizácie pevnej verejnej siete ST a verejných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie služby Business CityNET podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
7. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
8. V prípade, ak účastník vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú pred dňom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do pevnej verejnej siete ST, je účastník povinný zaplatiť ST cenu za zriadenie a všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením služby Business CityNET účastníka.
9. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:
 - a) účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia pevnej verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

- b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) účastník pripojí telekomunikačné zariadenie k VTS ST, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
 - e) účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení alebo zneužíva verejnú službu,
 - f) bude ktorákolvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení, čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
 - g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej verejnej služby; v takom prípade písomné oznámenie o zrušení služby je ST povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej služby,
 - h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
 - i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
 - j) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiadala spôsobom podľa Všeobecných podmienok a Tarify ST o opätovné využívanie služieb.
10. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledného dňa mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto lehote nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať odstúpenie od Zmluvy o pripojení podané z dôvodu podľa bodu 9 písm. b) tohto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to účastník požiadal a uhradil ST všetky dlžné sumy pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
 11. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom služby Business CityNET, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom služby Business CityNET bez právneho nástupcu.
 12. ST je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo ako právnická osoba zanikol, zastaviť poskytovanie služby Business CityNET a prevádzku pripojných vedení na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia do Business CityNET.

Časť IV. Cena a platobné podmienky

1. Ak nie je cena dohodnutá v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa ST.
2. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o pripojení stanoviť cenu dohodou za zriadenie pripojenia a poskytovanie s tým súvisiacej služby Business CityNET s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby Business CityNET alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby Business CityNET.
3. Cena za službu bude účtovaná mesačne, počnúc dňom odovzdania služby účastníkovi. Pokiaľ budú účastníkovi pri zmene Zmluvy o pripojení odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.
4. Všetky ceny za verejné služby poskytnuté účastníkovi sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne faktúrou (ďalej len „faktúra“). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca právne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok účastníka nemožno považovať za splnený. Za

včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet ST najneskôr v deň splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre, resp. upomienke. V prípade neprípísania platenej sumy v prospech účtu ST je účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku účastníka voči ST, je ST oprávnený účtovať účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku účastníka voči ST, je ST oprávnený účtovať účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. V prípade ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má ST nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Poskytovanie služby Business CityNET podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
8. Účastník môže v Zmluve o pripojení určiť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, faktúry a upomienky, určené účastníkovi, zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté verejné služby bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť vyúčtované sumy prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej sumy na účet ST.
9. ST má právo požadovať vopred platbu na požadované a poskytované verejné služby.
10. ST je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife ST za nedodržanie lehoty splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.
11. ST je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré nie sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ST.
12. Pri prerušení poskytovania služby Business CityNET trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Obdobie prerušenia poskytovania verejnej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej služby ohlásené a ST overené. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom ST, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.
13. Pri prerušení poskytovania služby Business CityNET cez aDSL prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 9 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania služby Business CityNET cez aDSL prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania služby Business CityNET cez aDSL prístup ohlásené a ST overené.
14. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby IP TV trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania doplnkovej služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET ohlásené a ST overené.

Článok I. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
 - b) osobné údaje komunikujúcich strán,
 - c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými službami.
2. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
3. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
4. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu SR a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
5. ST je napriek neuverejneniu účastníka v zozname účastníkov povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
6. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných sietí inými osobami, ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
 - a) pôvodcu zlomyselného volania,
 - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - c) pôvodcu volania zneužívajúceho verejnú službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby,
 - d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili konania podľa písmen a) až c).

Článok II. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle Zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 Zákona bez súhlasu účastníka zisťovať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti, pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle § 55 Zákona,
 - f) uchovávaní údajov podľa § 59a Zákona
3. Tieto údaje bude ST spracúvať po dobu platnosti Zmluvy o pripojení, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok ST za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
4. ST je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku ST s účastníkom a evidencie týchto údajov.
5. ST je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb ST uchováva Prevádzkové údaje až do oznámenia výsledku prešetrovania reklamácie alebo

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

skončenia mimosúdneho riešenia sporu Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky. ST je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov ST, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

6. ST je oprávnený bez súhlasu účastníka
- okrem údajov uvedených v bode A.2., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov ST) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

7. ST je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
8. ST je taktiež oprávnený spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty účastníka, ktoré ST získal v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, na kontaktovanie účastníka za účelom priameho marketingu svojich, spoločnosťou ST poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, emaily).
9. Na základe súhlasu účastníka je ST taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.7. a B.8. aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.2. tejto časti Všeobecných podmienok a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu účastníka s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktívované Služby).
10. Na základe súhlasu účastníka je ST taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.7. až B.8. tejto časti Všeobecných podmienok aj na kontaktovanie účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty.
11. Súhlas účastníka podľa bodov B.9 až B.10, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a ST. Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.9 až B.10, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.7 a B.8, a to prejavom vôle doručeným do dispozície ST.
12. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.9 až B.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a ST, tzn. aj na údaje, ktoré o ňom ST získa zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, ak v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník berie na vedomie, že ST je oprávnený podľa § 55 ods. 9 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých ST alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 42 ods. 1 písm c) Zákona pre posúdenie, či účastník dáva záruky, že bude plniť zmluvu o pripojení.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

13. Na základe súhlasu účastníka je ST oprávnený spracúvať prevádzkové a lokalizačné údaje účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

14. Na základe súhlasu účastníka je ST oprávnený získavať osobné údaje Účastníka aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom, alebo iným vhodným spôsobom.
15. ST je oprávnený nahrávať volania na čísla liniek Telefonického centra služieb zákazníkom ST a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na ST iným vhodným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

16. ST bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. ST zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
- všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - Účastník splnil všetky záväzky voči ST,
 - všetky podania Účastníka sú spoločnosťou ST vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností ST uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté oprávnenie ST spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
17. ST je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačенých materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky ST voči Účastníkovi, obchodných zástupcov ST alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia ST konať v jej mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.
18. ST sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

19. ST je v zmysle § 55 Zákona oprávnený na ochranu svojej činnosti vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.2. s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení z dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude zmluvu o pripojení dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
20. Účastník berie na vedomie, že ST je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré ST poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv ST voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv ST, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok ST na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,
 - súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv ST voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti ST,
 - inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom ST alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia ST konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

21. Na základe súhlasu Účastníka je ST oprávnený poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.2., B.7. až B.10. (vrátane prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči ST priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ust. § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na rovnaké účely, na aké je na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať spoločnosť ST.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

22. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo na základe písomnej žiadosti od ST vyžadovať

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov.

Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. ST v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

23. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u ST namietať voči
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
24. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u ST kedykoľvek namietať
- voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, ST je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - a nepodrobiť sa rozhodnutiu ST, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo žiadať ST o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom ST je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená

osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia ST informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatváraanej medzi ST a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovelo požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

25. Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím ST uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ktorá, ak sa má prenos vykonať na písomného súhlasu dotknutej osoby.
26. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.
27. ST vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve o pripojení a vo Všeobecných podmienkach, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok I. Rozsah zodpovednosti ST

- ST zodpovedá účastníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu z platnej Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim zo Zmluvy o pripojení a Všeobecných podmienok.
- Zodpovednosť ST za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia verejnej elektronickej komunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za verejnú elektronickú komunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytovania verejnej služby. ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škodu prevyšujúcu výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu.
- ST nezodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná služba Business CityNET, za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST.
- ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom prenášaných správ, a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát prenášaných prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním služby Business CityNET.
- ST nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť, ako ani za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich z globálnej siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo ST.
- ST nezodpovedá za škody, ktoré účastník spôsobí v globálnej sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do globálnej siete internet, alebo iným neoprávneným konaním.
- ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi nedostatočným zabezpečením pripojenia VPN do globálnej siete internet.
- ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok, nahradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
- Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predchádzajúceho stavu.

11. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je služba Business CityNET poskytovaná na základe súhlasu vlastníka týchto telekomunikačných rozvodov.
12. ST nezodpovedá za rozsah a kvalitu poskytovanej služby v prípade, že účastník pripojí alebo neoprávnene využíva koncové zariadenie, ktoré nespĺňa technické požiadavky podľa osobitných predpisov. V prípade aDSL prístupu k službe Business CityNET, koncové zariadenie (DSL modem), musí byť v súlade s technickou špecifikáciou ST.
13. ST nezodpovedá za kvalitu služby poskytovanej cez aDSL prístup k službe Business CityNET v zmysle dosahovania nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy aDSL technológie.
14. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
15. ST nezodpovedá za služby sprístupnené v jej verejnej sieti, ktoré sú poskytované treťou stranou.
16. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávnеным nakladaním s osobnými údajmi účastníkov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane na účely vyúčtovania verejných služieb poskytnutých treťou stranou.

Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník, ktorý neoprávnene využíva službu Business CityNET alebo telekomunikačné zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneneho používania služby, resp. telekomunikačného zariadenia.
2. V zmysle § 66 ods. 1 Zákona účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku a aby neoprávnene nezasahoval do poskytovania verejných služieb. Za takúto škodu nesie ST žiadnu zodpovednosť.
3. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na koncovom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
4. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
5. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predchádzajúceho stavu.

Článok III. Poruchy a servisný zásah

1. ST zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného na zabezpečenie služby.
2. ST sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady poruchu v poskytovaní služby v rámci pevnej verejnej siete ST, ktoré zavinil. Účastník zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená účastníkom na zaistenie nevyhnutnej súčinnosti.
3. ST je povinný oznámiť v predstihu účastníkovi obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby, ktoré sú poskytovateľovi v dostatočnom predstihu vopred známe.
4. ST nezodpovedá za vznik porúch prístupu k dátovej sieti, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneneho zaobchádzania účastníka alebo inými osobami so zariadeniami prístupu k dátovej sieti, umiestnenými v objektoch užívaných účastníkom. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatrí medzi zamestnancov účastníka ani ST a nie je v zmluvnom vzťahu s ST z hľadiska servisu, či opráv zariadení ST.
5. Hlásenie o poruche vykonáva účastník telefonicky na telefónne číslo uvedené v Protokole o odovzdaní služby, pokiaľ nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
6. Informácia účastníka (hlásenie) o poruche musí obsahovať:
 - a) obchodný názov spoločnosti;
 - b) identifikáciu prístupu k službe Business CityNET;
 - c) adresu koncového bodu siete;
 - d) popis poruchy;
 - e) čas zistenia poruchy;
 - f) čas nahlásenia poruchy;

g) meno a priezvisko osoby konajúcej v mene účastníka a jeho telefónne číslo.

7. Pokiaľ nie je možné poruchu odstrániť z pracoviska ST s pomocou obsluhy účastníka, poverené pracovisko ST zorganizuje na opravu poruchy servisnú zásahu, ktorý vykonáva servisná skupina ST.
8. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy účastníkom.
9. Za koniec poruchy je považovaný okamih obnovenia prevádzky koncového bodu služby. Koniec poruchy bude oznámený účastníkovi telefonicky. Odhlásenie poruchy bude obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) miesto prístupu ku koncovému bodu siete;
 - b) identifikáciu prístupu k službe Business CityNET;
 - c) čas ukončenia poruchy a celkový odsúhlasený čas poruchy;
 - d) čas nahlásenia ukončenia poruchy;
 - e) meno a priezvisko osoby poskytovateľa, ktorá poruchu odhlásila.
10. Prerušenie akéhokoľvek napájania zariadenia dátovej siete, umiestneného v objekte užívanom účastníkom, nie je považované za poruchu v zmysle zmluvy.
11. Pokiaľ účastník nezaistí na účely servisného zásahu na zariadenia dátovej siete sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas od príchodu servisnej skupiny po sprístupnenie týchto priestorov sa nepočítava do času trvania poruchy dátovej siete.
12. Za poruchu siete v zmysle zmluvy sa považuje taká porucha na zariadení siete realizovanej pomocou zariadení poskytovateľa, ktorá spôsobí prerušenie konektivity koncového bodu dátovej siete.
13. Za poruchu doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET sa nepovažuje výpadok doplnkovej služby IP TV zavinенý vadou na koncovom zariadení doplnkovej služby IP TV účastníka, nedostupnosť alebo nefunkčnosť doplnkovej služby IP TV.
14. ST je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie doplnkovej služby IP TV za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie doplnkovej služby IP TV. Takéto prerušenie alebo obmedzenie je ST oprávnený vykonať po nevyhnutný čas každý prvý utorok v kalendárnom mesiaci, v dobe nepresahujúcej časový rámec od 01:00 hod - 05:00 hod dňa, na ktorý prípadne vykonanie nevyhnutnej pravidelnej údržby. Čas vykonania pravidelnej údržby prevádzkových zariadení sa nepovažuje za poruchu doplnkovej služby IP TV. Za čas prerušenia poskytovania doplnkovej služby IP TV neprislúcha účastníkovi náhrada zodpovedajúca dobe prerušenia alebo odmedzenia poskytovania doplnkovej služby IP TV.
15. V prípade vykonania servisného technického zásahu na základe poruchy ohlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve ST, ST má právo účtovať účastníkovi cenu podľa Tarify ST.

Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu Business CityNET alebo vo veci kvality poskytnutej služby Business CityNET.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu Business CityNET alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek Mieste predaja T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu prístupu k službe Business CityNET, ktorého sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
4. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady alebo kvality služby Business CityNET nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné služby.
5. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

6. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník v súlade s časťou IV. bodu 12. právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
7. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.
8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 7., ST má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
9. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.
10. Účastník je v súlade s ust. § 73 ods. 1 Zákona (mimosúdne riešenie sporov) oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú ST alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne na Miesto predaja, T-Centrum alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.
2. Po uzatvorení Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy ST sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva účinnou voči ST dňom, keď bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra, nie je účastníkovi doručené do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, je povinný túto skutočnosť oznámiť na Mieste predaja, T-Centre alebo na Telefonické centrum služieb zákazníkom T-Com, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty ako doporučené listové zásielky s doručenkou na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), aj ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo
 - c) nebolo možné účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu, na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doručenie nie je možné.
6. Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe, sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi podľa Poštových podmienok Slovenskej pošty, a. s.

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastníkom je cudzinec.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo

sídla odporcu. V prípade, ak je odporcom zahraničná osoba, miestne príslušným je súd, v ktorého obvode má táto osoba v Slovenskej republike organizačnú zložku, a ak takúto organizačnú zložku nemá, miestne príslušný je všeobecný súd SR.

3. Vzťahy medzi účastníkmi a ST, ktoré nie sú upravené v Zákone, v platnej Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a platnej Tarife ST, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky a Tarifu ST.
2. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify ST sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. ST bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok a Tarify ST účastníkom postupovať podľa Časti III. Článku V., a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify ST bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

Časť XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva o pripojení a Všeobecné podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
2. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, resp. Tarifou ST, majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve o pripojení.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú **účinnosť** dňom **1. augusta 2011**.

Úplné znenie Všeobecných podmienok vydané v Bratislave, dňa 28.7.2011.

Slovak Telekom, a.s.

Príloha č.2 - Súhrnná tabuľka posky
poskytovaných služieb

	Lokalita	Služba	Prenosová rýchlosť	Zriadenie	Mesačné poplatky
1.	Tomášiková 22, Bratislava	BCN prístup	100 Mbit/s - L2 70 Mbit/s		
		SLA Bronze			
		Net reporting			
		Spolu		0 €	834,21 €
2.	Jaslovské Bohunice	BCN prístup	110 Mbit/s - L2 70 Mbit/s	0 €	385,20 €
		SLA Bronze			
		DS Internet	40 Mbit/s	0 €	1 071,99 €
		SLA Gold			
		Pridelenie IP adresného priestoru			
		Net reporting		0 €	12,17 €
	Spolu			0 €	2 303,57 €

Príloha č.3 Špecifikácia (prístupy)

k Zmluve o pripojení



BCN

9900992573

K zmluve číslo

1169955600

Kód účastníka

1169955602

Kód adresáta

☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☒ zmena parametrov ☐ ďalšia VLAN/definovaná ďalšia VLAN/VMAN ☐ iná zmena ⁽¹⁾ prístupu k službe Business CityNET			
☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena ⁽¹⁾ aDSL prístupu k službe Business CityNET			
☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ ďalšia VLAN/definovaná ďalšia VLAN/VMAN ☐ iná zmena ⁽¹⁾ Business DSL prístupu k službe Business CityNET			
☐ príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie prístupu do 5 dní ⁽²⁾		☐ príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie prístupu do 10 dní ⁽²⁾	
dátum deaktivácie prístupu pri preložení: ☐ dňom prekládky			
Ziadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístup k službe je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.			
Názov virtuálnej siete	JAVYS		☐ Nová ☒ Rozšírenie existujúcej
Účastník (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť a.s.			
IČO (alebo rodné číslo): 35946024		IČ DPH: SK2022036599	Bankové spojenie:
Ulica: Tomášikova	Obec: Bratislava	PSČ: 82102	Dodacia pošta:
Súpisné číslo: 177	Orientačné číslo: 22		
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
☐ Štatutárny orgán (vyplňuje len právnická osoba)		☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca	
Priezvisko, meno, titul:	Číslo OP:	Kontaktný telefón:	
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Obec: PSČ:
Nový adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):			
IČO (alebo číslo OP):	IČ DPH:	Bankové spojenie:	
Ulica:	Obec:	PSČ:	Dodacia pošta: P. O. BOX:
Zmena spôsobu platby / Frekvencie fakturácie			
☐ v hotovosti ☒ príkazom na úhradu ☐ platba inkasom (pri platbe inkasom prosíme kontaktovať Vašu banku)			
☐ fakturačné obdobie dvojmesačné (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)			
Splatnosť dvojmesačného vyúčtovania: ☒ jednorazovo za celé fakturačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky			
Výpis odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia sa spočítajú po 3 fakturačnom cykle.			
Zmena doručovania faktúr			
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na webovej stránke www.t-com.sk / www.vypis.sk * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou			
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Identifikátor EF PDF: ☐ Klient ID ☐ Login:			
** E-mail pre doručovanie EF PDF:			
* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Tarify ST vydaných pre služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na www.t-com.sk / www.vypis.sk . ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto zmluvy o pripojení potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle tarify.			
Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Nákladové stredisko (prístup):	Nákladové stredisko (Business DSL prístup/aDSL prístup):
Prístup k službe Business CityNET ☒ Prístup k službe Business CityNET ☐ Business Area prístup k službe Business CityNET			
☐ Prístup do dátového centra			
Osoba poverená podpisom odovzdávacieho protokolu		Priezvisko, meno, titul: Kontakt_kontaktna» tel.: Kontakt_kontaktna»	
Označ. existujúceho prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúceho prístupu k službe)			Ident. prístupu BA-BA BCN253_JAVYS
Rýchlosť prístupu k službe	☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☒ 100 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s ☐		
Rozhranie	☐ 10 BaseT ☒ 100 BaseT ☐ 1000 Base-LX Ethernet ☒ auto ☐ full-duplex ☐ half-duplex ☐		
Ďalšia VLAN	☐ Zriadenie (Ďalšia VLAN Id) ☐ Zmena (Ďalšia VLAN Id) ☐ Zrušenie (Ďalšia VLAN Id)		Počet ďalších VLAN
Definovaná ďalšia VLAN ☐	Def. ďalšia VLAN Id	VMAN ☐	VMAN Id
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id 11699556-01 Bronze	Dohodnutá cena za používanie VMAN: € bez DPH (mesačne)	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☒ áno typ Basic	Sada reportov štandard	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) v cene služby
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Údaje o mieste poskytovaní prístupu k službe			
Ulica: Tomášikova Súpisné číslo: Orientačné číslo: 2 záclisie: Obec: Bratislava PSČ: 82102 Poschodie: Miestnosť (byt) č.: Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: Kontakt_kontaktna» tel.: Kontakt_kontaktna»			
Požadovaný dátum zriadenia prístupu		od: 1.3.2012 (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre ST, a. s.)	
Doba poskytnutia prístupu		☐ neurčitá ☒ určitá do 29.2.2016	
Viazanosť	48 mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☒ zmenu parametrov je			0 € bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je			834,21 € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 32 násobok mesačnej ceny za poskytovanie prístupu k službe BCN			

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o				2,6 percent	
Záložné riešenie k prístupu k službe (v prípade výpadku spojenia)	☐ Záložný BCN prístup Rýchlosť: Rozhranie: ☐ BWA-FWA back-up KZ:			Identifikácia existujúcej zálohy:	
	Požadovaný dátum zriadenia		od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)		
	Doba poskytnutia		☐ neurčitá ☐ určitá do:		
	Viazanosť		mesiacov		
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je			€ bez DPH (jednorazovo)	
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby je			€ bez DPH (mesačne)	
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k prístupu k službe BCN	
	Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o			percent.	
	aDSL prístup k službe Business CityNET				
Osoba poverená podpisom odovzdávacieho protokolu			Priezvisko, meno, titul: tel.:		
Označ. existujúceho aDSL prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie aDSL prístupu k službe)					Ident. prístupu
Rýchlosť aDSL prístupu k službe (downstream/upstream)		☐ 2048/384 kbit/s ☐ 2048/512 kbit/s ☐ 2560/384 kbit/s ☐ 2560/512 kbit/s ☐ 3072/384 kbit/s ☐ 3072/512 kbit/s ☐ 3584/384 kbit/s ☐ 3584/512 kbit/s ☐ 6144/384 kbit/s ☐ 6144/512 kbit/s ☐ 12288/512 kbit/s			
Údaje o mieste poskytovania aDSL prístupu k službe		Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: Záčíslenie: Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť (byt) č.: Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: tel.:			
Doménové meno		@ .sk (tvorí časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „.sk“ domény)			
IP adresácia		☐ IP adresný rozsah LAN: . . . - . . . Maska: . . . Default gateway: . . . ☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):			
SLA ⁽³⁾		☐ áno SLA-Id		Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾		☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov		Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Požadovaný dátum zriadenia prístupu		od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre ST, a. s.)			
Doba poskytnutia prístupu		☐ neurčitá ☐ určitá do:			
Viazanosť		mesiacov			
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je			€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je			€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok mesačnej ceny za poskytovanie aDSL prístupu k službe BCN.		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o			percent.		
Záložné riešenie k aDSL prístupu k službe (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up, číslo:				
	Požadovaný dátum zriadenia		od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)		
	Doba poskytnutia		☐ neurčitá ☐ určitá do:		
	Viazanosť		mesiacov		
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je			€ bez DPH (jednorazovo)	
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby je			€ bez DPH (mesačne)	
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k aDSL prístupu k službe BCN	
	Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o			percent.	
	Business DSL prístup k službe Business CityNET				
Osoba poverená podpisom odovzdávacieho protokolu			Priezvisko, meno, titul: tel.:		
Označ. existujúceho prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúceho Business DSL prístupu k službe)					Ident. prístupu
Rýchlosť prístupu k službe		☐ 2/1 Mbit/s ☐ 3/1 Mbit/s ☐ 4/1 Mbit/s ☐ 5/1 Mbit/s ☐ 1/2 Mbit/s ☐ 1/3 Mbit/s ☐ 1/4 Mbit/s ☐ 1/5 Mbit/s			
Rozhranie ☐ Ethernet/FastEthernet		Default VLAN ☐ Default VLAN Id		Zriadenie ☐ Zrušenie ☐ Zmena ☐ pre Ďalšia VLAN ☐ Ďalšia VLAN Id Počet ďalších VLAN	
Definovaná ďalšia VLAN ☐		Def. ďalšia VLAN Id		VMAN ☐ VMAN Id Dohodnutá cena za používanie VMAN: € bez DPH (mesačne)	
SLA ⁽³⁾		☐ áno SLA-Id		Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾		☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov		Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾		☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail		Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Údaje o mieste poskytovania Business DSL prístupu k službe		Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: Záčíslenie: Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť (byt) č.: Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: tel.:			
Požadovaný dátum zriadenia prístupu		od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre ST, a. s.)			
Doba poskytnutia prístupu		☐ neurčitá ☐ určitá do:			
Viazanosť		mesiacov			
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu rýchlosti – ☐ zmenu parametrov je			€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je			€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok mesačnej ceny za poskytovanie Business DSL prístupu k službe BCN.		

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o		percent.
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:	☐ Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.	
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:	☐ Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.	
	☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek ST.	

☐ Elektronická faktúra XML	☐ zriadenie - pridelenie nového hesla	☐ zmena - pridelenie nového hesla	prístupový kód (login): ⁽⁶⁾	
Čestné vyhlásenie:				
Účastník (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo):				
Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno:				
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Záčíslenie:	Obec: PSČ:
V prípade právnickej osoby: IČO:		IČ DPH:	V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:	
Kontaktný telefón:		Fax:		
☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov		☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov		☐ iné:
Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa Zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov užívať právo vyplývajúce z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.				
Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod služby				
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:				
IČO:		IČ DPH:		Číslo OP:
Ulica:		Obec:		PSČ:
Orientačné číslo:		Súpisné číslo:		Kontaktný telefón:
Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby ST v budove (príp. na pozemku k nej patriacemu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví ST náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.				Miesto a dátum:
				podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti
Účastník vyhlasuje, že je oprávnený užívať priestory, v ktorých má byť umiestnený koncový bod služby.				
Služobné záznamy ST				
☐ Prenájom koncového zariadenia (v systéme existuje ďalšia objednávka): typ				
Iné				
Spracúvanie osobných údajov: ST bude používať údaje o účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (článok Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov). V prípadoch, kde môže účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, účastník môže kedykoľvek ST oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov účastníka udelenie súhlasu, môže účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže ST kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.slovaktelekom.sk				

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení.							
☐ Osvedčená kópia výpisu z Obchodného registra							
☐ Osvedčená kópia výpisu zo Živnostenského registra							
☐ Osvedčená plná moc							
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie							
☐ Súhlas adresáta							
☐							
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:	A	3	0	0	4
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:					
	Meno pracovníka: Ing. Jaromír Uher	Meno predajcu: : Bc. Štefan Kuňák					
		Tel. číslo: 0904112345					
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu poskytovateľa					

Príloha č.3 Špecifikácia (prístupy)

k Zmluve o pripojení



BCN

9900992573

K zmluve číslo

1169955600

Kód účastníka

1169955603

Kód adresáta

☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☒ zmena rýchlosti ☒ zmena parametrov ☐ ďalšia VLAN/definovaná ďalšia VLAN/VMAN ☐ iná zmena ⁽¹⁾ prístupu k službe Business CityNET			
☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ iná zmena ⁽¹⁾ aDSL prístupu k službe Business CityNET			
☐ zriadenie ☐ preloženie ☐ premiestnenie ☐ zmena rýchlosti ☐ zmena parametrov ☐ ďalšia VLAN/definovaná ďalšia VLAN/VMAN ☐ iná zmena ⁽¹⁾ Business DSL prístupu k službe Business CityNET			
☐ príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie prístupu do 5 dní ⁽²⁾		☐ príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie prístupu do 10 dní ⁽²⁾	
dátum deaktivácie prístupu pri preložení: ☐ dňom prekládky			
Žiadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístup k službe je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.			
Názov virtuálnej siete	JAVYS		☐ Nová ☒ Rozšírenie existujúcej
Účastník (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť a.s.			
IČO (alebo rodné číslo): 35946024		IČ DPH: SK2022036599	Bankové spojenie:
Ulica: Tomášikova	Obec: Bratislava	PSČ: 82102	Dodacia pošta:
Súpisné číslo: 177	Orientačné číslo: 22		
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
☐ Štatutárny orgán (vyplňuje len právnická osoba)		☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca	
Priezvisko, meno, titul:	Číslo OP:	Kontaktný telefón:	
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Obec: PSČ:
Nový adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):			
IČO (alebo číslo OP):	IČ DPH:	Bankové spojenie:	
Ulica:	Obec:	PSČ:	Dodacia pošta: P. O. BOX:
Zmena spôsobu platby / Frekvencie fakturácie			
☐ v hotovosti ☒ príkazom na úhradu ☐ platba inkasom (pri platbe inkasom prosíme kontaktovať Vašu banku)			
☐ fakturačné obdobie dvojmesačné (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)			
Splatnosť dvojmesačného vyúčtovania: ☒ jednorazovo za celé fakturačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky			
Výpis odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia sa spočítajú po 3 fakturačnom cykle.			
Zmena doručovania faktúr			
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na webovej stránke www.t-com.sk / www.vypis.sk * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou			
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Identifikátor EF PDF: ☐ Klient ID ☐ Login:			
** E-mail pre doručovanie EF PDF:			
* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Tarify ST vydaných pre služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na www.t-com.sk / www.vypis.sk . ** Účastník berie na vedomie, že Elektronickej faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto zmluvy o pripojení potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spočítaný v zmysle tarify.			
Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Nákladové stredisko (prístup):	Nákladové stredisko (Business DSL prístup/aDSL prístup):
Prístup k službe Business CityNET ☒ Prístup k službe Business CityNET ☐ Business Area prístup k službe Business CityNET ☐ Prístup do dátového centra			
Osoba poverená podpisom odovzdávacieho protokolu		Priezvisko, meno, titul: Kontakt_kontaktna» tel.: Kontakt_kontaktna»	
Označ. existujúceho prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúceho prístupu k službe)			Ident. prístupu JBOH-JBOH BCN1_JAVYS
Rýchlosť prístupu k službe	☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s ☒ 110 Mbit/s		
Rozhranie	☐ 10 BaseT ☒ 100 BaseT ☐ 1000 Base-LX Ethernet ☒ auto ☐ full-duplex ☐ half-duplex ☐ Default VLAN ☐ Default VLAN Id 2152		
Ďalšia VLAN	☐ Zriadenie (Ďalšia VLAN Id) ☐ Zmena (Ďalšia VLAN Id) ☐ Zrušenie (Ďalšia VLAN Id)		Počet ďalších VLAN
Definovaná ďalšia VLAN	Def. ďalšia VLAN Id	VMAN	Dohodnutá cena za používanie VMAN: € bez DPH (mesačne)
SLA ⁽³⁾	SLA-Id 11699556-01	Bronze	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) v cene služby
NET Reporting ⁽⁴⁾	☒ áno	typ Basic	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) v cene služby
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno	Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Údaje o mieste poskytovaní prístupu k službe Ulica: Jaslovské Bohunice Súpisné číslo: Orientačné číslo: začíslenie: Obec: Jaslovské Bohunice PSČ: 91930 Poschodie: Miestnosť (byt) č.: Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: Kontakt_kontaktna» tel.: Kontakt_kontaktna»			
Požadovaný dátum zriadenia prístupu		od: 1.3.2012 (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre ST, a. s.)	
Doba poskytnutia prístupu		☐ neurčitá ☒ určitá do 29.2.2016	
Viazanosť	48 mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☒ zmenu parametrov je			0 € bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je			385,20 € bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 32 násobok mesačnej ceny za poskytovanie prístupu k službe BCN			

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o				2,6 percent		
Záložné riešenie k prístupu k službe (v prípade výpadku spojenia)	☐ Záložný BCN prístup ☐ BWA-FWA back-up			Identifikácia existujúcej zálohy:		
	Rýchlosť: Rozhranie: KZ:					
	Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)				
	Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:				
	Viazanosť	mesiacov				
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je				€ bez DPH (jednorazovo)	
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby je				€ bez DPH (mesačne)	
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako				násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k prístupu k službe BCN	
	Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o				percent.	
aDSL prístup k službe Business CityNET						
Osoba poverená podpisom odovzdávacieho protokolu			Priezvisko, meno, titul: tel.:			
Označ. existujúceho aDSL prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie aDSL prístupu k službe)					Ident. prístupu	
Rýchlosť aDSL prístupu k službe (downstream/upstream)		☐ 2048/384 kbit/s ☐ 2048/512 kbit/s ☐ 2560/384 kbit/s ☐ 2560/512 kbit/s ☐ 3072/384 kbit/s ☐ 3072/512 kbit/s ☐ 3584/384 kbit/s ☐ 3584/512 kbit/s ☐ 6144/384 kbit/s ☐ 6144/512 kbit/s ☐ 12288/512 kbit/s				
Údaje o mieste poskytovania aDSL prístupu k službe	Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: Záčíslenie: Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť (byt) č.: Pripojené koncové zariadenie: Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: tel.:					
Doménové meno	@ .sk (tvorí časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „.sk“ domény)					
IP adresácia	☐ IP adresný rozsah LAN: . . . - . . . Maska: . . . Default gateway: . . . ☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):					
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id				Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov				Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Požadovaný dátum zriadenia prístupu	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre ST, a. s.)					
Doba poskytnutia prístupu	☐ neurčitá ☐ určitá do:					
Viazanosť	mesiacov					
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je				€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je				€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako				násobok mesačnej ceny za poskytovanie aDSL prístupu k službe BCN.		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o				percent.		
Záložné riešenie k aDSL prístupu k službe (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up, číslo:					
	Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)				
	Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:				
	Viazanosť	mesiacov				
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu parametrov je				€ bez DPH (jednorazovo)	
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby je				€ bez DPH (mesačne)	
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako				násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k aDSL prístupu k službe BCN	
	Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o				percent.	
	Business DSL prístup k službe Business CityNET					
Osoba poverená podpisom odovzdávacieho protokolu			Priezvisko, meno, titul: tel.:			
Označ. existujúceho prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúceho Business DSL prístupu k službe)					Ident. prístupu	
Rýchlosť prístupu k službe	☐ 2/1 Mbit/s ☐ 3/1 Mbit/s ☐ 4/1 Mbit/s ☐ 5/1 Mbit/s ☐ 1/2 Mbit/s ☐ 1/3 Mbit/s ☐ 1/4 Mbit/s ☐ 1/5 Mbit/s					
Rozhranie ☐ Ethernet/FastEthernet	Default VLAN ☐ Default VLAN Id		Zriadenie ☐ Zrušenie ☐ Zmena ☐ pre ☐ ďalšia VLAN ☐ ďalšia VLAN Id Počet ďalších VLAN			
Definovaná ďalšia VLAN ☐	Def. ďalšia VLAN Id	VMAN ☐	VMAN Id	Dohodnutá cena za používanie VMAN: € bez DPH (mesačne)		
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id				Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov				Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail				Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Údaje o mieste poskytovania Business DSL prístupu k službe	Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: Záčíslenie: Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť (byt) č.: Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: tel.:					
Požadovaný dátum zriadenia prístupu	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre ST, a. s.)					
Doba poskytnutia prístupu	☐ neurčitá ☐ určitá do:					
Viazanosť	mesiacov					
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie – ☐ preloženie – ☐ premiestnenie – ☐ zmenu rýchlosti – ☐ zmenu parametrov je				€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je				€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako				násobok mesačnej ceny za poskytovanie Business DSL prístupu k službe BCN.		

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o		percent.
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:	☐ Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.	
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:	☐ Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.	
	☐ Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek ST.	

☐ Elektronická faktúra XML	☐ zriadenie - pridelenie nového hesla	☐ zmena - pridelenie nového hesla	prístupový kód (login): ⁽⁶⁾	
Čestné vyhlásenie:				
Účastník (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo):				
Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno:				
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	Záčíslenie:	Obec: PSČ:
V prípade právnickej osoby: IČO:		IČ DPH:		V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:
Kontaktný telefón:		Fax:		
☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov		☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov		☐ iné:
Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa Zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov užívať právo vyplývajúce z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.				
Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod služby				
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:				
IČO:		IČ DPH:		Číslo OP:
Ulica:		Obec:		PSČ:
Orientačné číslo:		Súpisné číslo:		Kontaktný telefón:
Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby ST v budove (príp. na pozemku k nej patriacemu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví ST náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.				Miesto a dátum:
				podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti
Účastník vyhlasuje, že je oprávnený užívať priestory, v ktorých má byť umiestnený koncový bod služby.				
Služobné záznamy ST				
☐ Prenájom koncového zariadenia (v systéme existuje ďalšia objednávka): typ				
Iné				
Spracúvanie osobných údajov: ST bude používať údaje o účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (článok Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov). V prípadoch, kde môže účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, účastník môže kedykoľvek ST oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov účastníka udelenie súhlasu, môže účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže ST kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.slovaktelekom.sk				

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení.							
☐ Osvedčená kópia výpisu z Obchodného registra							
☐ Osvedčená kópia výpisu zo Živnostenského registra							
☐ Osvedčená plná moc							
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie							
☐ Súhlas adresáta							
☐							
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:	A	3	0	0	4
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:					
	Meno pracovníka: Ing. Jaromír Uher	Meno predajcu: : Bc. Štefan Kuňák					
		Tel. číslo: 0904112345					
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu poskytovateľa					

Špecifikácia

(doplnkové služby k službe Business CityNET)

**BCN**

9900992573

K zmluve číslo

1169955600

Kód účastníka

1169955603

Kód adresáta

Záložné riešenie k doplnkovej službe Internet (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ záložný prístup ☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up Rozhranie: Rýchlosť: KZ:		Označenie (názov/číslo):
	Požadovaný dátum zriadenia		od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)
	Doba poskytnutia		☐ neurčitá ☐ určitá do:
	Viazanosť	mesiacov	
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov		€ bez DPH (mesačne)
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby		€ bez DPH (mesačne)
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako		násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN
	Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o		percent

Parametre požadovanej doplnkovej služby MPLS

Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej	
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)		
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:	
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie Typ KZ:	
Komunikačný profil	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ Individuálny ☐ kombinácia CoS:	
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: Maska: Default gateway: Špeciálne požiadavky:	
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do:	
Viazanosť	mesiacov	
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je		€ bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby		€ bez DPH (mesačne)
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako		násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o		percent

Záložné riešenie k doplnkovej službe MPLS (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ BWA-WiMAX back-up Rozhranie: Rýchlosť: KZ:		Označenie (názov/číslo):
	Požadovaný dátum zriadenia		od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)
	Doba poskytnutia služby		☐ neurčitá ☐ určitá do:
	Viazanosť	mesiacov	
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov		€ bez DPH (mesačne)
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby		€ bez DPH (mesačne)
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako		násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.
	Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o		percent.

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN

Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej		Názov VVN skupiny ⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:		
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie Typ KZ:		
CoS	☐ Voice		
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: Maska: Default gateway: Špeciálne požiadavky:		
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	

Špecifikácia

(doplnkové služby k službe Business CityNET)



BCN		9900992573
		K zmluve číslo
1169955600	1169955603	
Kód účastníka	Kód adresáta	

Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)				
Doba poskytnutia	☐ neurčitá		☐ určitá do:		
Viazanosť	mesiacov				
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je			€ bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby			€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN podľa Tarify ST, a. s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby BCN platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN dohodnutej v Zmluve o pripojení, resp. Špecifikácii doplnkových služieb k službe BCN.		
Záložné riešenie k doplnkovej službe VVN (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)		☐ BWA-FWA back-up		☐ BWA-WiMAX back-up
	☐ záložný prístup				
	Rozhranie:		Rýchlosť:		KZ:
	Požadovaný dátum zriadenia		od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)		
	Doba poskytnutia		☐ neurčitá ☐ určitá do:		
	Viazanosť		mesiacov		
	Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je		€ bez DPH (jednorazovo)		
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby		€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako			násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o			percent.		
Parametre požadovanej doplnkovej služby IP TV					
Identifikácia doplnkovej služby					
☐ TV Štart		Základný balíček			
☐ TV Klasik	3 programové balíčky podľa vlastného výberu		Ostatné programové balíčky		Prémiové balíčky
	☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Mix 1 ☐ TV balíček - Mix 2		☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Mix 1 ☐ TV balíček - Mix 2		☐ Cinemax ☐ Pre pánov ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ HBO + Cinemax ☐ HD
	☐ TV Komplet		Všetkých 6 programových balíčkov		☐ Maďarský
Prémiový balíček ☐ HBO + Cinemax s viazanosťou 6 mesiacov Zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti balíčka je účtovaná podľa Tarify k službe Business CityNET					
Balíček Hry s viazanosťou 6 mesiacov ☐ Zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti je 15 € (DPH sa neuplatňuje).					
Požadovaný dátum zriadenia	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)				
Doba poskytnutia	☐ neurčitá		☐ určitá do:		
Viazanosť	vyber zo zoznamu mesiacov				
Cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu programových balíčkov je			€ bez DPH (jednorazovo)		
Cena za poskytovanie služby (podľa typu TV programu)			€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je účtovaná podľa Tarify k službe Business CityNET.					
Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení.					
☐ Osvedčená kópia výpisu z Obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo Živnostenského registra ☐ Osvedčená plná moc					
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☐					
⁽¹⁾ Položka „inā zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Tarife (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.					
⁽²⁾ Expresné zriadenie doplnkových služieb je možné realizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. Expresné zriadenie sa netýka doplnkovej služby IP TV.					
⁽³⁾ Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o pripojení, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o pripojení.					
⁽⁴⁾ NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe ST. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.					
⁽⁵⁾ Proaktívny monitoring je možné poskytnúť, len ak koncové zariadenie (router, switch) je v správe ST. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.					
⁽⁶⁾ Cena vrátane doplnkovej služby IPSec VPN, ak bola poskytnutá a nie je spoplatnená osobitne.					
⁽⁷⁾ Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.					
Služobné záznamy ST					
Miesto: Bratislava	Miesto: Banská Bystrica		Kód obchodného miesta ST:	A	3
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:		Dátum prevzatia návrhu:		
	Meno pracovníka: Bc. Štefan Kuňák		Meno predajcu: Bc. Štefan Kuňák		
			Tel. číslo: 0904112345		
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa		podpis a pečiatka predajcu/zástupcu poskytovateľa		

Protokol o odovzdaní a prevzatí služby Business CityNET



Príloha č.4
medzi

poskytovateľom: Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“) a účastníkom.					
Pracovný príkaz:		Číslo objednávky:		Dátum odovzdania služby:	
Názov virtuálnej siete		Názov zákazníka		☐ Nová	☐ Rozšírenie existujúcej
Účastník					
Obchodné meno:					
Ulica:		Orientačné číslo:		Obec:	PSČ:
Štatutárny orgán alebo splnomocnený zástupca účastníka					
Priezvisko, meno, titul:				Kontaktný telefón:	
Miesto:				Dátum:	
Koncový bod dátovej siete:					
Ulica:		Orientačné číslo:		Obec:	PSČ:
Súpisné číslo:		Poschodie:		Byt (miestnosť) č.:	
Typ zariadenia:					
Výrobné číslo (sériové číslo):				MAC adresa zariadenia:	
Kontaktná osoba:				Kontaktný telefón:	
Parametre odovzdávaného prístupu k službe Business CityNET ☐ prístup k službe Business CityNET ☐ Business Area prístup k službe Business CityNET					
☐ Prístup do dátového centra					
Identifikácia prístupu		Identifikácia prístupu*		Prístup k BCN	vyber zoznamu
Rýchlosť prístupu k službe Business CityNET		vyber zoznamu bit/s**		Rozhranie	Ethernet vyber zoznamu **
Defaultná VLAN (Default VLAN Id)		Ďalšia VLAN (Ďalšia VLAN Id)		Počet ďalších VLAN	
Definovaná ďalšia VLAN (definovaná ďalšia VLAN Id)				VMAN (VMAN Id)	
Parametre odovzdávaného aDSL prístupu k službe Business CityNET					
Identifikácia aDSL prístupu		Prihlasovacie údaje:		☐ Odovzdané v samostatnej obálke Login	
Rýchlosť aDSL prístupu k službe Business CityNET (downstream/upstream)				vyber zoznamu	
Doménové meno: @					
☐ IP adresný rozsah pre zákazníkovu LAN: Maska LAN siete:					
IP adresa aDSL prístupu do VPN: ☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):					
Záloha		☐ ISDN back-up		Identifikácia zálohy Rozhranie	
Parametre odovzdávaného ☐ Business DSL prístupu, resp. ☐ Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET					
Identifikácia Business DSL/Business DSL Plus prístupu					
Rýchlosť Business DSL/Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET (downstream/upstream)				vyber zoznamu	
Rozhranie ☐ Ethernet /Fast Ethernet					
Defaultná VLAN (Default VLAN Id)		Ďalšia VLAN (Ďalšia VLAN Id)		Počet ďalších VLAN	
Definovaná ďalšia VLAN (definovaná ďalšia VLAN Id)				VMAN (VMAN Id)	
Záloha		☐ ISDN back-up		Identifikácia zálohy Rozhranie	
Doplnkové služby zriadené na prístupe k službe Business CityNET					
☐ E-Line, rýchlosť bit/s		☐ Internet, rýchlosť bit/s		☐ MPLS, rýchlosť bit/s	
☐ VVN, rýchlosť bit/s		☐ TN, rýchlosť bit/s		☐ IP TV	
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby Ethernet Line					
Identifikácia:		Mesto - Mesto BCNELxy			
Prenosová rýchlosť		vyber zoznamu bit/s**			
EL VLAN Id		číslo		Dátum účinnosti:	
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby Internet					
Identifikácia:		Mesto - Mesto BCNlxy			
Prenosová rýchlosť		vyber zoznamu bit/s**			
☐ Preklad adries (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii				☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii	
Pridelený adresný priestor:				Maska prideleného adresného priestoru:	
Default gateway:				☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre viac ako 8 IP adries v počte:	
Primárny DNS server siete ST-IP: 195.146.128.60				Sekundárny DNS server siete ST-IP: 195.146.132.59	
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:				☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:	

Protokol o odovzdaní a prevzatí služby Business CityNET



Záloha	☐ ISDN back-up Rýchlosť	☐ ADSL back-up kbit/s	☐ BWA-FWA back-up Identifikácia zálohy	☐ BWA-WiMAX back-up Rozhranie	☐ BWA-WiMAX back-up Identifikácia zálohy*
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby Internet					
Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNlxy				
Prenosová rýchlosť	vyber zo zoznamu bit/s**				
☐ Preklad adries (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii			☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii		
Pridelený adresný priestor:			Maska prideleného adresného priestoru:		
Default gateway:			☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre viac ako 8 IP adries v počte:		
Primárny DNS server siete ST-IP: 195.146.128.60			Sekundárny DNS server siete ST-IP: 195.146.132.59		
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:			☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:		
Záloha	☐ ISDN back-up Rýchlosť	☐ ADSL back-up kbit/s	☐ BWA-FWA back-up Identifikácia zálohy	☐ BWA-WiMAX back-up Rozhranie	☐ BWA-WiMAX back-up Identifikácia zálohy*
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby MPLS					
Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNMNPxy				
Prenosová rýchlosť	vyber zo zoznamu bit/s**				
Komunikačný protokol	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ individuálny ☐ kombinácia CoS:				
Pridelený adresný priestor:			Maska prideleného adresného priestoru:		
Default gateway:			Špeciálne požiadavky:		
Záloha	☐ ISDN back-up Rýchlosť	☐ ADSL back-up kbit/s	☐ BWA-FWA back-up Identifikácia zálohy	☐ BWA-WiMAX back-up Rozhranie	☐ BWA-WiMAX back-up Identifikácia zálohy*
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby VVN					
Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNVVNxy				
Prenosová rýchlosť	vyber zo zoznamu bit/s**				
Pridelený adresný priestor:			Maska prideleného adresného priestoru:		
Default gateway:			Špeciálne požiadavky:		
Záloha	☐ ADSL back-up Rýchlosť	☐ BWA-FWA back-up kbit/s	☐ BWA-WiMAX back-up Identifikácia zálohy	☐ BWA-WiMAX back-up Rozhranie	☐ BWA-WiMAX back-up Identifikácia zálohy*
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby Transaction Net					
Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNTNFxy				
Fyzické rozhranie					
Komunikačný protokol	X.25 fixné PVC:		X.25 spájané PVC:		TCP/IP:
Prenosová rýchlosť centrálného prístupu					
Prenosová rýchlosť transakčného bodu					
Pridelený adresný priestor:			Maska prideleného adresného priestoru:		
Default gateway:			Špeciálne požiadavky:		
Záloha	☐ ISDN back-up	Označenie okruhu		Rozhranie	
Doplnkové služby zriadené na Business DSL Plus prístupe k službe Business CityNET					
☐ Internet, rýchlosť vyber zo zoznamu			☐ VVN, rýchlosť vyber zo zoznamu		
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby Internet					
Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNlxy				
Prenosová rýchlosť	vyber zo zoznamu				
☐ Preklad adries (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii			☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii		
Pridelený adresný priestor:			Maska prideleného adresného priestoru:		
Default gateway:			☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre viac ako 8 IP adries v počte:		
Primárny DNS server siete ST-IP: 195.146.128.60			Sekundárny DNS server siete ST-IP: 195.146.132.59		
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:			☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:		
Typ inštalovaného smerovača:			Výrobné číslo (sériové číslo):		
Záloha	☐ ISDN back-up	Rýchlosť	kbit/s	Identifikácia zálohy	Rozhranie
Parametre odovzdávanej doplnkovej služby VVN					

Protokol o odovzdaní a prevzatí služby Business CityNET



Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNVVxxy	VVN skupina	
Prenosová rýchlosť	vyber zo zoznamu		
Pridelený adresný priestor:	Maska prideleného adresného priestoru:		
Default gateway:	Špeciálne požiadavky:		
Typ inštalovaného smerovača:		Výrobné číslo (sériové číslo):	
Záloha	☐ ISDN back-up	Rýchlosť kbit/s	Identifikácia zálohy Rozhranie Identifikácia zálohy*

Parametre odovzdávanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNTVxx y	MSTV ID:	
Typ programu	☐ TV Start ☐ TV Klasik ☐ TV Komplet		
Programové balíčky	☐ Dokumentárny ☐ Filmový ☐ Športový ☐ Hudba a deti ☐ Mix1 ☐ Mix2		
Prémiové balíčky	☐ Cinemax ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ Pre pánov ☐ HD ☐ HBO + Cinemax ☐ Maďarský		
Typ dodaného Set Top Boxu	s HDD ☐ Motorola VIP 1216 ☐ Kiss KMM 3210-S5 ☐ Kiss KMM 3510-S5 ☐ Motorola VIP2262E bez HDD ☐ Tatung STB2310 ☐ Motorola VIP1002E		
Výrobné číslo (sériové číslo) Set Top Boxu			

Parametre odovzdávanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNTVxx y	MSTV ID:	
Typ programu	☐ TV Start ☐ TV Klasik ☐ TV Komplet		
Programové balíčky	☐ Dokumentárny ☐ Filmový ☐ Športový ☐ Hudba a deti ☐ Mix1 ☐ Mix2		
Prémiové balíčky	☐ Cinemax ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ Pre pánov ☐ HD ☐ HBO + Cinemax ☐ Maďarský		
Typ dodaného Set Top Boxu	s HDD ☐ Motorola VIP 1216 ☐ Kiss KMM 3210-S5 ☐ Kiss KMM 3510-S5 ☐ Motorola VIP2262E bez HDD ☐ Tatung STB2310 ☐ Motorola VIP1002E		
Výrobné číslo (sériové číslo) Set Top Boxu			

Parametre odovzdávanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNTVxx y	MSTV ID:	
Typ programu	☐ TV Start ☐ TV Klasik ☐ TV Komplet		
Programové balíčky	☐ Dokumentárny ☐ Filmový ☐ Športový ☐ Hudba a deti ☐ Mix1 ☐ Mix2		
Prémiové balíčky	☐ Cinemax ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ Pre pánov ☐ HD ☐ HBO + Cinemax ☐ Maďarský		
Typ dodaného Set Top Boxu	s HDD ☐ Motorola VIP 1216 ☐ Kiss KMM 3210-S5 ☐ Kiss KMM 3510-S5 ☐ Motorola VIP2262E bez HDD ☐ Tatung STB2310 ☐ Motorola VIP1002E		
Výrobné číslo (sériové číslo) Set Top Boxu			

Parametre odovzdávanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia:	Mesto - Mesto BCNTVxx y	MSTV ID:	
Typ programu	☐ TV Start ☐ TV Klasik ☐ TV Komplet		
Programové balíčky	☐ Dokumentárny ☐ Filmový ☐ Športový ☐ Hudba a deti ☐ Mix1 ☐ Mix2		
Prémiové balíčky	☐ Cinemax ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ Pre pánov ☐ HD ☐ HBO + Cinemax ☐ Maďarský		
Typ dodaného Set Top Boxu	s HDD ☐ Motorola VIP 1216 ☐ Kiss KMM 3210-S5 ☐ Kiss KMM 3510-S5 ☐ Motorola VIP2262E bez HDD ☐ Tatung STB2310 ☐ Motorola VIP1002E		
Výrobné číslo (sériové číslo) Set Top Boxu			

Nahlasovanie porúch na pracovisko ST (aj zmena PINu k IP TV) Tel. kontakt: **0800 123 369**

Vyhlásenie

- Zástupca Slovak Telekomu vyhlasuje, že odovzdávaná služba vyhovuje stanoveným požiadavkám.
- Zástupca účastníka vyhlasuje, že zariadené služby ☐ preberá ☐ nepreberá do užívania, a svojím podpisom potvrdzuje ☐ prevzatie ☐ neprevzatie inštalovaných zariadení (ak boli inštalované).

* Vyplniť v prípade služby zriadovanej v spolupráci s treťou stranou

** V prípade výberu hodnoty „iná“, „iné“ je potrebné uviesť konkrétnu hodnotu.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Protokolu o odovzdaní.

☐ Dodatok k Špecifikácii a k Protokolu o odovzdaní ☐ ☐

Služobné záznamy ST

Miesto:	Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:	Dátum:
Meno:	Meno:	Meno:
podpis a pečiatka účastníka, resp. zástupcu účastníka	podpis a pečiatka preberajúcej osoby účastníka	podpis a pečiatka poskytovateľa

Slovak Telekom, a. s.
Karadžičova 10
825 13 Bratislava

Príloha č. 5 k Zmluve o pripojení č.

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení .

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (SLA)

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

- (1) Tieto Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (ďalej aj ako „Pravidlá SLA“ alebo ako „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení č. 0120070841, (ďalej aj ako „Zmluva“). Pravidlá SLA dopĺňajú Všeobecné podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako „poskytovateľ“) na poskytovanie Verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „VEKS“) Business CityNET (ďalej ako „Podmienky služby“) a Verejnej telekomunikačnej služby (ďalej len „VTS“) MPLS VPN (ďalej ako „Podmienky služby“) a v prípade rozporu majú prednosť pred Podmienkami služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 2

Definície a výklad použitých pojmov

- (1) **„Celková doba zriadenia (OPT)“** je garantovaná doba od prijatia formulára „Špecifikácia služby“ Key Account Managerom po splnenie záväzku zriadiť službu. Vyjadruje sa v dňoch.
- (2) **„SLA“** je dohodnutá úroveň poskytovania služby (Service Level Agreement).
- (3) **„Doba pokrytia (CT)“** je doba, počas ktorej poskytovateľ zodpovedá za dodržanie SLA podľa podmienok uvedených v tejto prílohe v rámci sledovaného obdobia. Doba pokrytia je vyjadrená v minútach za mesiac resp. vymedzením dní a času.
- (4) **„Doba potvrdenia Špecifikácie (OCT)“** je doba od prijatia Špecifikácie služby od účastníka po jej formálnu akceptáciu zo strany ST a týmto prijatie záväzku zriadiť, resp. poskytovať službu. Doba potvrdenia Špecifikácie zahŕňa verifikáciu technickej realizovateľnosti požadovanej služby. Vyjadruje sa v dňoch.
- (5) **„Doba zriadenia“** je doba od formálnej akceptácie Špecifikácie služby po splnenie záväzku zriadiť službu. Vyjadruje sa v dňoch.
- (6) **„Operátor servisného strediska“** je kontaktná osoba poskytovateľa na nahlásenie poruchových stavov a ich riešení, ktorá je pracovníkom servisného strediska poskytovateľa.
- (7) **„Doba opravy (TTR)“** je garantovaná doba opravy poruchy vyjadrená v minútach alebo hodinách a počíta sa ako doba medzi telefonickým nahlásením poruchy účastníkom operátorovi servisného strediska a okamihom obnovenia prevádzky, potvrdeným účastníkom.
- (8) **„Dostupnosť služby (SA)“** je garantovaná dostupnosť služby (jej koncového bodu) vyjadrená ako podiel času počas ktorého môže účastník užívať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite, tak ako je stanovené v jej technických podmienkach resp. tejto Prílohe a Doby pokrytia (CT) v rámci

sledovaného obdobia. Výsledná hodnota SA je vyjadrená v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta smerom nahor.

- (9) **„Koncový bod služby“** predstavuje port na koncovom zariadení, ktoré je v správe poskytovateľa.
- (10) **„Maximálna doba odozvy“** je čas, ktorý uplynie od telefonického nahlásenia poruchy kontaktnou osobou účastníka po telefonické potvrdenie odôvodnenosti, resp. neodôvodnenosti hlásenia Poruchy zo strany poskytovateľa. V prípade odôvodnenosti poskytovateľ informuje účastníka o predpokladanej príčine poruchy, predpokladanom čase jej odstránenia a o požiadavkách na prípadné poskytnutie súčinnosti pri lokalizácii a odstraňovaní Poruchy.
- (11) **„Miera úspešnosti odpovede“** je percentuálny podiel z počtu prichádzajúcich hovorov od kontaktnej osoby účastníka, ktoré dostanú vyzváňací tón, nie sú ukončené zo strany účastníka a sú úspešne vybavené Servisným strediskom. Výsledná hodnota sa zaokrúhľuje na jedno desatinné miesto.
- (12) **„Minimálny čas testovania“** je minimálna doba, potrebná na testovanie všetkých technických prostriedkov a prenosového prostredia na riadne poskytovanie služby z hľadiska jej technologických parametrov technickým pracovníkom poskytovateľa pri ich zriaďovaní.
- (13) **„Odchýlka od termínu“** je možná odchýlka od termínu zriadenia koncového bodu v lokalite účastníka, dohodnutého medzi technickými pracovníkmi poskytovateľa a účastníkom, ktorý poskytuje súčinnosť pri zriadení.
- (14) **„Oznámenie o priebehu Poruchy“** je telefonické oznámenie operátora servisného strediska, ktorým informuje účastníka o príčine Poruchy a aktuálnom predpokladanom čase jej odstránenia. Toto oznámenie sa vykoná vždy pred uplynutím predpokladanej doby odstránenia Poruchy.
- (15) **„Parametre SLA“** sú všetky parametre definované v tejto prílohe.
- (16) **„Porucha služby“** je taký stav, ktorý znemožňuje riadne užívanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach a podľa jej technických parametrov resp. podľa podmienok uvedených v tejto prílohe. Na obnovenie bezporuchového prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo iné prevádzkové opatrenie.
- (17) **„Pozastavenie trvania poruchy“** je situácia, ktorá môže nastať z titulu prerušenia spôsobeného účastníkom služby; výpadku elektrickej energie v lokalite účastníka, kde je umiestnené koncové zariadenie; alebo z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (vis major). V takomto prípade bude trvanie poruchy pozastavené a bude pokračovať až v okamihu, kedy bude možné pokračovať v odstraňovaní poruchy.
- (18) **„Protokol o odovzdaní“** je dokument, ktorý obsahuje záznamy o výsledkoch záverečných meraní zriadeného prístupovej a identifikuje zariadenia poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytovateľ poskytuje službu a ktoré boli odovzdané účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadením služby.
- (19) **„Sledované obdobie“** je obdobie od prvého po posledný deň v kalendárnom mesiaci vrátane.
- (20) **„Špecifikácia SLA“** - je formulár zhotovený poskytovateľom, ktorým účastník definuje požiadavku na zaradenie resp. vyradenie prístupov do resp. zo Zoznamu prístupov SLA.
- (21) **„Typická doba odozvy“** je maximálny čas odozvy operátora Servisného strediska pre 92% všetkých volaní.
- (22) **„VEKS“** alebo aj **„služba“** je Verejná elektronická komunikačná služba Business CityNET, pre ktorú sa uplatňujú tieto Pravidlá SLA.

- (23) „**VTS**“ alebo aj „**služba**“ je Verejná telekomunikačná služba MPLS VPN, pre ktorú sa uplatňujú tieto Pravidlá SLA.
- (24) „**Závada služby**“ je stav, kedy dochádza ku zníženiu kvality poskytovanej služby (napr. zníženie prenosovej rýchlosti) podľa podmienok služby, to však neznamená prerušenie poskytovania služby.
- (25) „**Zaznamenaná hodnota**“ je hodnota, ktorá je nameraná (vypočítaná) v informačných systémoch poskytovateľa.
- (26) „**Zoznam prístupov s SLA**“ – je formulár zhotovený poskytovateľom, ktorý tvorí zoznam prístupov služby MPLS VPN alebo služby Business CityNET alebo doplnkových služieb, na ktoré sa uplatňujú tieto Pravidlá SLA.
- (27) „**Záložné riešenie**“ - je nezávislé pripojenie do siete poskytovateľa, ktoré zabezpečuje dostupnosť služieb v prípade výpadku (primárneho) prístupu.

Článok 3

Podmienky poskytovania SLA

- (1) SLA sa poskytuje za podmienok stanovených v Zmluve o pripojení a jej prílohách.
- (2) K plneniu na základe Zmluvy pri súčasnom uplatnení parametrov SLA a za podmienok podľa Zmluvy, dôjde na základe prijatia Špecifikácie služby a Špecifikácie SLA od účastníka, jej formálnej akceptácie zo strany poskytovateľa a zriadenia služby.
V prípade, ak účastník požaduje poskytovanie SLA k už existujúcej službe, dôjde k plneniu na základe Zmluvy najneskôr od piateho pracovného dňa po dni prijatia Špecifikácie SLA.
- (3) V deň, keď sú všetky technické prostriedky a prenosové prostredie pripravené na odovzdanie a riadne poskytovanie služby z hľadiska všetkých jej technologických parametrov, poskytovateľ zvolá stretnutie s účastníkom, resp. jeho oprávneným zástupcom, za účelom protokolárneho odovzdania služby, ktoré sa uskutoční v mieste koncového bodu. Technické prostriedky a prenosové prostredie na riadne poskytovanie služby sa považuje za odovzdané účastníkovi v deň podpísania protokolu o odovzdaní zástupcami účastníka a poskytovateľa.
- (4) V prípade, ak poskytovateľ, na základe technického šetrenia, zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia alebo preloženia služby (koncového bodu služby), zaväzuje sa o týchto skutočnostiach neodkladne informovať účastníka najneskôr do uplynutia celkovej doby zriadenia, resp. preloženia s tým, že ďalší postup bude určený na základe dohody zmluvných strán.
- (5) K zmene SLA podmienok môže dôjsť len k 1.dňu nasledujúceho mesiaca. Požiadavku na zmenu SLA je potrebné zaslať najneskôr 5 pracovných dní pred koncom mesiaca.

Článok 4

Dohodnuté parametre SLA

- (1) Účastník a ST sa dohodli na sledovaných parametroch a hodnotách SLA:

a) Doba opravy (TTR) a dostupnosť služby (Service Availability, SA):

Úroveň SLA (typ pobočky)	SLA Parameter	Hodnota	Vymedzenie času (CT)
Bronze	TTR	≤ 3 hodiny	0-24h / 7 dní v týždni
	SA	≥ 99,58%	
	SA	≥ 98,00%	

- (2) Dodržiavanie dohodnutých parametrov SLA sa nezohľadňuje pri:
- a) prerušení z dôvodu servisných prác,
 - b) dočasnom prerušení poskytovania služby na žiadosť účastníka služby,
 - c) dočasnom prerušení poskytovania služby z dôvodu zmeny rýchlosti alebo preloženia koncového bodu služby na žiadosť účastníka,
 - d) prerušení spôsobené účastníkom,
 - e) čase nedostupnosti koncového bodu spôsobený výpadkom elektrickej energie v lokalite účastníka, kde je umiestnené koncové zariadenie,
 - f) prerušení z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (vis maior).
- (3) Parametre SLA sa sledujú len v definovanom čase a podľa podmienok uvedených v tejto prílohe. V ostatnom čase sa pokladajú za dodržané.
- (4) Koncový bod služby, resp. doplnkovej služby sa považuje za dostupný aj v prípade, že je pri výpadku prístupu funkčné záložné riešenie.

Článok 5 Servisné práce

- (1) Servisné práce sú plánované prerušenia poskytovania VEKS resp. VTS alebo preventívne merania, ktoré môžu viesť k prerušeniu poskytovania VEKS resp. VTS zo strany ST.
- (2) Operátor servisného strediska bude informovať kontaktnú osobu účastníka o servisných prácach telefonicky alebo e-mailom najmenej 3 pracovné dni pred ich uskutočnením. Informácia musí obsahovať:
- a) dátum a čas začatia a ukončenia výkonu servisných prác,
 - b) zoznam *VEKS resp. VTS*, ktorých riadna prevádzka bude prerušená alebo ohrozená,
 - c) dôvod vykonania servisných prác.
- (3) Vo výnimočných situáciách (ohrozenie bezpečnosti siete, na ktorej je služba poskytovaná, ohrozenie stavu siete a poskytovaných služieb), ktorých odstránenie si vyžiada neodkladný zásah zo strany ST s možnosťou prerušeniu poskytovania VEKS resp. VTS zo strany ST, operátor Servisného strediska informuje kontaktnú osobu účastníka telefonicky, resp. e-mailom najmenej 24hod. pred uskutočnením servisného zásahu.
- (4) Pokiaľ ST nedodrží termín servisných prác a prerušenie poskytovania VEKS resp. VTS trvá, ST je povinný prevziať nefunkčnú službu (nefunkčný prístupový kruh) do režimu poruchy.
- (5) ST realizuje servisné práce tak, aby dopad na prerušenie poskytovania VEKS resp. VTS bol pre účastníka čo najmenší. Servisné práce sú koordinované po dohode s pracovníkmi účastníka tak, aby prerušenie prevádzky neohrozilo dôležité prenosy dát účastníka.

Článok 6 Prerušenie spôsobené účastníkom

- (1) Prerušenie poskytovania služby spôsobené účastníkom je najmä prerušenie:
- a) spôsobené nesprávnym používaním zariadení ST zo strany účastníka alebo ich odpojením,
 - b) z dôvodu neumožnenia prístupu technických pracovníkov ST do priestorov, v ktorých je umiestnená infraštruktúra alebo koncový bod služby,
 - c) z dôvodu neposkytnutia súčinnosti zo strany účastníka pri oprave poruchy,
 - d) spôsobené poruchou na vnútornom vedení účastníka, resp. na vedení tretej strany alebo na účastníkovom zariadení, resp. zariadení tretej strany, ktoré nie sú vo vlastníctve ST.

- (2) Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky náklady, ktoré vznikli poskytovateľovi v súvislosti s neopodstatnenými zásahmi. Takými sú najmä zásahy pri odstraňovaní poruchy podľa ods. 1 tohto článku.

Článok 7

Prerušenie z dôvodov vyššej moci (vis maior)

- (1) ST nezodpovedá za neposkytnutie, oneskorenie alebo prerušenie poskytovania služby, ak bolo spôsobené nepredvídateľnými a neodvratiteľnými udalosťami (vis maior). Takými sú najmä: živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energií, administratívne obmedzenia a iné úkony miestnej štátnej správy, vlády alebo iných príslušných orgánov, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, sabotáže, štrajky ako aj iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 8

Spol'ahlivosť poskytovania dohodnutej úrovne služby

- (1) Doba pokrytia (CT) je vyjadrená v minútach za mesiac podľa nasledovného:

Počet kalendárnych dní v mesiaci	Minúty
28	40 320
29	41 760
30	43 200
31	44 640

- (2) Dostupnosť služby (SA) sa vypočíta podľa nasledovného vzorca:

$$SA [\%] = \left(1 - \frac{\sum_{out}^n t_{out}}{CT}\right) \cdot 100\%$$

$\sum t_{out}$... súčet času nedostupností príslušného koncového bodu služby resp. doplnkovej služby ohlásených účastníkom a zaznamenaných v informačnom systéme ST za sledované obdobie. Súčet je vyjadrený v minútach..

- (3) V prípade poruchy presahujúcej cez viaceré sledované obdobia, doba opravy danej poruchy sa započíta až v rámci sledovaného obdobia, v ktorom je porucha ukončená.
- (4) V prípade, že počas sledovaného obdobia bola na základe požiadavky účastníka vykonaná zmena parametrov služby (preloženie/premiestnenie/zmena rýchlosti) a/alebo zmena parametrov SLA, bude dostupnosť služby (SA) vyhodnotená osobitne pred zmenou a osobitne po zmene parametrov.

Článok 9

Podpora pri riešení poruchových stavov

- (1) Servisné stredisko ST je kontaktným pracoviskom ST pre kontaktnú osobu účastníka pre nahlásovanie porúch a účastníkom zistených problémov s poskytovaním služby. Zabezpečuje aj

informovanie kontaktnej osoby účastníka o stave riešenia a vyriešení nahláseného problému v súvislosti s poskytovaním služby :

Zodpovedné pracovisko: Odbor služieb veľkým zákazníkom
 Koordinátor tímu: Pavol Kain
 Zodpovedný pracovník: operátor OSVZ podľa smeny
 Telefónne číslo: **0800 123 369** (bezplatné číslo)
 Faxové číslo: 02 4445 4582
 e-mail: customer-service-centre@st.sk
 Nadriadený pracovník: Peter Hurta
 Telefónne číslo: 02 588 13200
 e-mail: peter.hurta@t-com.sk

- (2) Kontaktná osoba účastníka je osoba, ktorá je oprávnená nahlasovať poruchy alebo zistené problémy služby, prijímať informácie o stave ich riešenia a potvrdiť ich odstránenie.

Zodpovedné pracovisko: Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
 Zodpovedný pracovník: Ing. Miroslav Hekel
 Telefónne číslo: 0910834463
 e-mail: hekel.miroslav@javys.sk
 Nadriadený pracovník: Ing. Ján Kožuško
 Telefónne číslo: 0910834515
 e-mail: kozusko.jan@javys.sk

- (3) Hodnoty parametrov SLA týkajúce sa podpory pri riešení poruchových stavov:

SLA Parameter	Hodnota
Miera úspešnosti odpovede	na prvé volanie=100%
Typická doba odozvy	do 20 sekúnd
Maximálna doba odozvy	60 minút

Článok 10

Riešenie poruchových stavov

- (1) Proaktívny monitoring: v prípade zistenia poruchového stavu operátorom servisného strediska poskytovateľa tento kontaktuje kontaktnú osobu účastníka za účelom potvrdenia poruchového stavu.
- (2) Kontaktná osoba účastníka nahlasuje poruchu telefonicky operátorovi servisného strediska.

Oznámenie o poruche musí obsahovať nasledovné údaje:

- obchodné meno účastníka,
- meno a priezvisko kontaktnej osoby účastníka, ktorá nahlasuje poruchu,
- kontaktné telefónne číslo, kde operátor servisného strediska potvrdí prijatie poruchového hlásenia v definovanom čase Maximálnej doby odozvy,
- kontaktné telefónne číslo, kde operátor servisného strediska môže oznámiť odozvu na poruchu,
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo alebo e-mail, kde operátor servisného strediska môže oznámiť odstránenie nožnej poruchy,
- názov prístupu (služby) podľa Protokolu o odovzdaní,
- čas nahlásenia poruchy, t.j. čas, kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou účastníka,
- popis poruchy, jej prejavy a všetky ďalšie informácie, ktoré môžu pomôcť k rýchlejšiemu odstráneniu poruchy,
- odpovede na otázky operátora servisného strediska v rámci možností účastníka.

- (3) V prípade, že kontaktná osoba účastníka, ktorá nahlásuje poruchu neidentifikuje presné označenie prístupu (služby) podľa Protokolu o odovzdaní a operátor servisného strediska musí identifikovať tento prístup zo zdrojov ST, považuje sa za dátum a čas nahlásenia poruchy čas, kedy bol prístup úspešne identifikovaný.
- (4) Operátor servisného strediska je povinný telefonicky informovať kontaktnú osobu účastníka o:
- svojom mene a priezvisku,
 - dobe prijatia oznámenia poruchy, od ktorého sa počíta Maximálna doba odozvy a TTR.
- (5) Operátor servisného strediska na základe vyhodnotenia poruchového hlásenia je povinný do času Maximálnej doby odozvy telefonicky podať Hlásenie o odozve na poruchu k prijatému poruchovému hláseniu kontaktnej osobe účastníka.

Hlásenie o odozve na poruchu obsahuje nasledovné informácie:

- obchodné meno účastníka,
- meno kontaktnej osoby účastníka, ktorá poruchu nahlasovala
- čas nahlásenia poruchy, t.j. čas kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou účastníka,
- presná identifikácia prístupu podľa Protokolu o odovzdaní,
- meno kontaktnej osoby poskytovateľa,
- čas prijatia poruchového hlásenia,
- číslo poruchového hlásenia,
- potvrdenie/zamietnutie poruchového hlásenia,
- očakávaná doba opravy (TTR),
- príčina poruchy,
- oznámenie o nutnosti návštevy technika ST u účastníka.

V prípade zamietnutia poruchy hlásenie bude obsahovať ešte nasledovné informácie:

- dôvod zamietnutia poruchy,
 - dátum a čas zamietnutia poruchy.
- (6) Operátor servisného strediska môže zamietnuť poruchové hlásenie iba v týchto prípadoch ak ide o prerušenie poskytovania služby:
- z dôvodu plánovaných prác,
 - z dôvodu neplánovaných prác,
 - z dôvodu dočasného prerušenia poskytovania služby na žiadosť účastníka,
 - z dôvodu zmeny rýchlosti prístupu alebo preloženia koncového bodu na žiadosť účastníka,
 - spôsobené účastníkom (viď čl.6),
 - z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (vice maior).
- (7) V prípade pozastavenia poruchy operátor servisného strediska telefonicky informuje kontaktnú osobu účastníka o pozastavení poruchy.

Avízo o pozastavení poruchy obsahuje nasledovné informácie:

- obchodné meno účastníka,
 - dôvod pozastavenia poruchy,
 - čas pozastavenia poruchy,
 - meno pracovníka kontaktného pracoviska pozastavujúceho trvanie poruchy.
- (8) Operátor servisného strediska môže pozastaviť poruchu iba v týchto prípadoch, ak ide o prerušenie poskytovania služby:
- z dôvodu plánovaných prác,
 - z dôvodu neplánovaných prác,
 - z dôvodu zmeny prenosovej rýchlosti služby alebo preloženia jej koncového bodu na žiadosť účastníka,

- z dôvodu dočasného prerušenia poskytovania služby na žiadosť účastníka ,
 - spôsobené účastníkom (viď čl.6),
 - z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (vis maior).
- (9) Operátor servisného strediska okamžite informuje kontaktnú osobu účastníka o odstránení poruchy.
- (10) Operátor servisného strediska informuje telefonicky alebo mailom o ukončení poruchy kontaktnú osobu účastníka.

Hlásenie o ukončení poruchy obsahuje nasledovné informácie:

- obchodné meno účastníka,
 - meno kontaktnej osoby účastníka, ktorá poruchu nahlasovala,
 - čas ohlásenia poruchy, t.j. čas kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou účastníka,
 - presná identifikácia prístupu podľa Protokolu o odovzdaní,
 - kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mail) kontaktnej osoby účastníka,
 - meno operátora servisného strediska, ktorý prijal poruchové hlásenie,
 - čas prijatia poruchového hlásenia,
 - potvrdenie/storno poruchy,
 - údaje o pozastavení poruchy,
 - dátum a čas odstránenia poruchy,
 - meno operátora servisného strediska, ktorý nahlasoval odstránenie poruchy,
 - meno kontaktnej osoby účastníka, ktorá potvrdila odstránenie poruchy,
 - potvrdenie o odstránení poruchy od účastníka.
- (11) Kontaktná osoba účastníka
- potvrdí telefonicky alebo e-mailom odstránenie poruchy,
 - zaznamená si meno zamestnanca, ktorý prijal informáciu o odstránení poruchy,
 - potvrdí obnovenie poskytovania služby,
 - odošle doplnené Poruchové hlásenie Operátorovi servisného strediska.
- (12) Operátor servisného strediska archivuje poruchové hlásenia pre účely reklamácie po dobu 3 mesiacov.

Článok 11**Poskytovanie informácií o nameraných hodnotách sledovaných parametrov SLA pre účastníka**

- (1) ST poskytuje informácie o SLA nasledovne:
- vyhodnotenie SLA parametrov za sledované obdobie vždy od 5. dňa v mesiaci nasledujúcom po sledovanom období.
 - prístup k reportom - zaznamenaným hodnotám sledovaných parametrov s 5min intervalom zobrazenia (vyťaženie prístupového okruhu, dostupnosť služby, strata paketov)
- (2) Dodržiavanie parametrov SLA sa sleduje a vyhodnocuje na základe podmienok uvedených v tejto prílohe
- (3) ST poskytuje prístup k zaznamenaným hodnotám cez web rozhranie na stránke www.sla.t-com.sk
- (4) Pre účely sprístupnenia informácií účastník uvádza kontaktnú osobu, ktorej budú poskytnuté/doručené informácie o garantovaných parametroch SLA a ich spôsob prevzatia.

Kontaktná osoba účastníka pre obdržanie informácií o garantovaných parametroch SLA:

- Meno a priezvisko: Ing. Miroslav Hekel

- Sídlo, resp. miesto podnikania (adresa): Tomášikova 22, 821 02 Bratislava
- El. Adresa (e-mail): hekel.miroslav@javys.sk

Spôsob prevzatia Identifikačných údajov :

- prostredníctvom predajcu ST
- (5) ST zabezpečí doručenie informácií o zaznamenaných hodnotách parametrov SLA za sledované obdobie kontaktnej osobe účastníka vyššie uvedeným spôsobom najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca.
- (6) ST poskytuje účastníkovi prístup k informáciám o kvalite poskytovanej služby za posledné sledované 3 mesiace.

Článok 12

Cena za poskytovanie SLA

Cena za poskytovanie dohodnutej úrovni služby je upravená v Zmluve o pripojení na poskytovanie služby.

Článok 13

Vrátenie časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služby za nedodržanie dohodnutej úrovne služby

- (1) ST zodpovedá v rozsahu podľa tejto zmluvy za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA. Ak ST nesplní hodnoty garantovaných parametrov SLA, je povinný zaplatiť účastníkovi vo faktúre za telekomunikačné služby časť už zaplatenej ceny za poskytovanie služby vo výške upravenej v tomto článku.
- (2) Každé vrátenie časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služby podľa Zmluvy sa bude uplatňovať vždy s ohľadom na príslušný prístup, na ktorý sa vzťahuje SLA a za sledované obdobie.
- (3) Poskytovateľ na základe zaznamenaných hodnôt vypočíta výšku časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služby a túto predloží účastníkovi na schválenie. Odsúhlasenie výšky časti už zaplatenej ceny za používanie služby, ktorá má byť účastníkovi vrátená zo strany účastníka sa považuje za jej uplatnenie.
- (4) Ak ST nedodrží garantovanú hodnotu opravy Poruchy (TTR) podľa článku 4, bude výška časti už zaplatenej ceny služby, ktorá má byť účastníkovi vrátená (ďalej len „výška časti ceny“) vypočítaná nasledovne:

Pre SLA Bronze:

Hodnota SLA	Výška časti ceny
TTR > 3 hodiny	Za každú ďalšiu začatú hodinu omeškania 5% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA, max. do výšky 30%

* Výška ceny za používanie služby je stanovená v zmysle *Tarify ST* ak nie je dohodnuté inak.

* Výška ceny za používanie služby je stanovená v zmysle *Tarify ST* ak nie je dohodnuté inak.

- (5) Ak ST nedodrží garantovanú hodnotu dostupnosti služby (SA) podľa článku 4, bude výška časti už zaplatenej ceny služby, ktorá má byť účastníkovi vrátená vypočítaná nasledovne:

Pre SLA Bronze:

Hodnota SLA	Výška časti ceny
SA ≥ 99,58 %	Bez vrátenia

99,58 % > SA ≥ 99,31 %	10% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA
99,31 % > SA ≥ 98,75 %	20% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA
98,75% > SA	30% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA

* Výška ceny za používanie služby je stanovená v zmysle *Tarify ST* ak nie je dohodnuté inak.

* Výška ceny za používanie služby je stanovená v zmysle *Tarify ST* ak nie je dohodnuté inak.

- (5) Maximálna výška už zaplatenej ceny za poskytovanie služby, ktorá má byť účastníkovi vrátená v Sk bez DPH za nedodržanie garantovaných hodnôt SLA parametrov za sledované obdobie je určená na 50% z ceny za používanie príslušného prístupu.
- (6) Dobropisovanie za nedodržanie garantovanej hodnoty SA sa vykoná vždy vo fakturačnom období, nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bolo nedodržanie garantovaných hodnôt vyhodnotených zo strany ST. ST zabezpečí vyhodnotenie nedodržanie garantovaných hodnôt ku koncu fakturačného obdobia, ktoré nasleduje po sledovanom období.
- (7) Dobropisovanie za nedodržanie garantovanej hodnoty doby opravy Poruchy (TTR) sa vykoná vždy vo fakturačnom období, nasledujúcom po fakturačnom období, ktorému predchádza sledované obdobie, v ktorom bola daná *porucha* ukončená.

Článok 14 **Zodpovednosť**

- (1) V prípade, že pri poskytovaní služby vznikla *porucha*, *účastník* má nárok na vrátenie pomernej časti z ceny prenájmu za dobu neposkytovania *VEKS*, pričom platí, že táto je zahrnutá v zmluvnej pokute podľa článku 13 tejto *prílohy*.
- (2) Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky náklady, ktoré vznikli ST v súvislosti s neopodstatnenými (neštandardnými) zásahmi. Takými sú najmä zásahy pri odstraňovaní *Poruchy* podľa článku 6. tejto *Prílohy* a tiež zásahy pri odstraňovaní *Poruchy*, ak sa preukáže ako neopodstatnená.
- (3) Ak nie je v tejto *Prílohe* uvedené inak, zodpovednosť poskytovateľa *VEKS* sa riadi Podmienkami služby.

Článok 15 **Záverečné ustanovenia**

- (1) Podstatnou a neoddeliteľnou súčasťou tejto prílohy je Zoznam prístupov s SLA.

SLA

9900992573

K zmluve číslo

Podacie číslo

1169955600

Kód účastníka

1169955602

Addressee Code

☒ zaradenie☐ vyradenie

prístupu / prístupov do / zo Zoznamu prístupov s SLA

Žiadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístup je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.

Účastník (uvedte sídlo alebo trvalé bydlisko)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť a.s.			
IČO (alebo rodné číslo): 35946024	IČ DPH: SK2022036599	Bankové spojenie:	
Ulica: Tomášikova	Orientačné číslo: 179/22	Obec: Bratislava	PSČ: 82102
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
☐ Štatutárny orgán (vyplňuje len právnická osoba)		☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca	
Priezvisko, meno, titul:	Číslo OP:	Kontaktný telefón:	
Ulica:	Obec:	PSČ:	
Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):			
IČO (alebo číslo OP):	IČ DPH:	Bankové spojenie:	
Ulica:	Orientačné číslo:	Obec:	PSČ:
P.O. BOX:	Dodacia pošta:	Nákladové stredisko:	
Cena za SLA	☒ v cene služby (%SLA > 0%) ☐ samostatnou cenou uvedenou na faktúre, viď príloha IL (%SLA = 0%)		
Cena za Prístupu k reportom	☒ v cene služby (%SLA > 0%) ☐ samostatnou cenou uvedenou na faktúre, pre všetky služby spolu, viď príloha IL (%SLA = 0%)		

Por. č.	Umiestnenie koncového bodu (miesto, ulica, číslo) resp. Označenie prístupu	Backup (označenie záložnej trasy)	Prístup k reportom/ Typ reportu (Infovista)	Úroveň SLA (názov u zákazníka)	SLA-id (označenie SLA v ST)	%SLA (navýšenie)
1.	Jaslovské Bohunice, Jaslovské Bohunice, 91930		☒ xan aj Serv.par.	Bronze	11699556-01	0
2.	Tomášikova 22, Bratislava 82102		☐	Bronze	11699556-01	0
3.			☐			
4.			☐			
5.			☐			
6.			☐			
7.			☐			
8.			☐			
9.			☐			
10.			☐			
11.			☐			
12.			☐			
13.			☐			
14.			☐			
15.			☐			
16.			☐			
17.			☐			
18.			☐			
19.			☐			
20.			☐			
21.			☐			

Por. č.	Umiestnenie koncového bodu (miesto, ulica, číslo) resp. Označenie prístupu	Backup (označenie záložnej trasy)	Prístup k reportom/ Typ reportu (Infovista)	Úroveň SLA (názov u zákazníka)	SLA-id (označenie SLA v ST)	%SLA (navýš enie)
22.			☐			
23.			☐			
24.			☐			
25.			☐			
26.			☐			
27.			☐			
28.			☐			
29.			☐			
30.			☐			
31.			☐			
32.			☐			
33.			☐			
34.			☐			
35.			☐			
36.			☐			
37.			☐			
38.			☐			
39.			☐			
40.			☐			
41.			☐			
42.			☐			
43.			☐			
44.			☐			
45.			☐			
46.			☐			
47.			☐			
48.			☐			
49.			☐			
50.			☐			
51.			☐			
52.			☐			
53.			☐			
54.			☐			
55.			☐			

Služobné záznamy ST

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto špecifikácie

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra		☐ Osvedčená kópia živnostenského listu		☐ Osvedčená plná moc	
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie		☐ Súhlas adresáta		☐ Zoznam prístupov s SLA	

Miesto: Bratislava	Miesto: Banská Bystrica	Kód obchodného miesta ST:	A	3	0	0	4
Dátum:	Dátum:	Dátum prijatia:					
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka: Bc. Štefan Kuňák	Meno pracovníka : Bc. Štefan Kuňák					
	podpis a pečiatka poskytovateľa	Tel. číslo pracovníka : 0904112345					

		podpis a pečiatka predajcu
--	--	----------------------------

Tarifa ST, a. s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET

Č. j.: 59454/2011

Účinnosť od 01.11.2011

OBSAH

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Ceny za zriadenie a zmenu parametrov verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET	1
3.	Doplňkové služby k prístupu k službe Business CityNET	2
4.	Doplňkové služby k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET	4
5.	Doplňkové služby spoločné pre prístup k službe Business CityNET a Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET	4
6.	Ceny za používanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET	5
7.	Ceny za používanie doplnkovej služby k prístupu k službe Business CityNET	6
8.	Ceny za používanie doplnkovej služby k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET	10
9.	Ceny za používanie doplnkových služieb spoločných pre prístup k službe Business CityNET a Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET	10
10.	Platobné podmienky	11

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dani z pridanej hodnoty (DPH).

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

1.2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.2.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	3,50	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.3. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.3.1	Za jednorazové vyhotovenie: ▪ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00	0,20	1,20	jednorazovo za jeden odpis
1.3.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00	0,20	1,20	jednorazovo za 1 kópiu
1.3.3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60	0,12	0,72	za každý odpis

2. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET

2.1. Cena za zriadenie prístupu k službe Business CityNET je spoplatňovaná jednorazovo za zriadenie pripojenia koncového bodu k pevnej dátovej sieti ST.

2.2. Zriadenie prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.2.1	▪ s rýchlosťou 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT	1 659,70	331,94	1 991,64	jednorazovo
2.2.2	▪ s rýchlosťou 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)	1 659,70	331,94	1 991,64	jednorazovo
2.2.3	▪ s rýchlosťou 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)	1 659,70	331,94	1 991,64	jednorazovo
2.2.4	▪ s inou rýchlosťou	Individuálna			jednorazovo
2.2.5	Pridelenie ďalšej VLAN/definovanie ďalšej VLAN/VMAN	165,97	33,19	199,16	jednorazovo
2.2.6	Preloženie koncového bodu pevnej dátovej siete	1 659,70	331,94	1 991,64	jednorazovo
2.2.7	Premiestnenie koncového bodu pevnej dátovej siete	individuálna			jednorazovo
2.2.8	Zmena rýchlosti	33,19	6,64	39,83	jednorazovo
2.2.9	Zmena parametrov	99,58	19,92	119,50	jednorazovo
2.2.10	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k službe BCN do 5 dní	331,94	66,39	398,33	jednorazovo
2.2.11	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k službe BCN do 10 dní	165,97	33,19	199,16	jednorazovo

2.3. Zriadenie aDSL prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.3.1	▪ aDSL prístup (pre všetky rýchlosti)	165,97	33,19	199,16	jednorazovo
2.3.2	Preloženie koncového bodu pevnej dátovej siete	49,79	9,96	59,75	jednorazovo
2.3.3	Premiestnenie koncového bodu pevnej dátovej siete	24,90	4,98	29,88	jednorazovo
2.3.4	Zmena rýchlosti	33,19	6,64	39,83	jednorazovo
2.3.5	Zmena parametrov	33,19	6,64	39,83	jednorazovo

2.4. Zriadenie Business DSL prístupu a Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.4.1	Business DSL prístup (pre všetky rýchlosti)	578,00	115,60	693,60	jednorazovo
2.4.2	Business DSL Plus prístup (pre všetky rýchlosti)	578,00	115,60	693,60	jednorazovo
2.4.3	Preloženie koncového bodu pevnej dátovej siete	150,00	30,00	180,00	jednorazovo
2.4.4	Premiestnenie koncového bodu pevnej dátovej siete	100,00	20,00	120,00	jednorazovo
2.4.5	Zmena rýchlosti	33,19	6,64	39,83	jednorazovo
2.4.6	Zmena parametrov	33,19	6,64	39,83	jednorazovo
2.4.7	Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VMAN	165,97	33,19	199,16	jednorazovo

2.5. Zriadenie prístupu do dátového centra

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.5.1	Zriadenie prístupu do dátového centra (pre všetky rýchlosti)	497,91	99,58	597,49	jednorazovo

2.6. Ďalšie úkony

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.6.1	Zmena v osobe účastníka služby	33,19	6,64	39,83	jednorazovo
2.6.2	Zriadenie transportu	nespoplatňuje sa			jednorazovo
2.6.3	Za opätovné zriadenie prístupu k službe Business CityNET, ktorého poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok zo strany účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške	50 %			
2.6.4	Špecifiká definované účastníkom	individuálna			jednorazovo
2.6.5	Servisný technický zásah je technický zásah zo strany ST realizovaný na základe poruchy ohlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve ST.	44,63	8,93	53,56	jednorazovo

3. Doplnkové služby k prístupu k službe Business CityNET

3.1. Doplnková služba sa viaže vždy k prístupu k službe Business CityNET

3.2. Ethernet Line – doplnková služba

3.2.1 Doplnková služba Ethernet Line predstavuje prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie prepojenie dvoch bodov sa zriaďuje nezávisle od používania inej doplnkovej služby.

3.2.2 Garantovaná rýchlosť doplnkovej služby Ethernet Line musí byť menšia alebo rovná celkovej rýchlosti prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet rýchlostí všetkých doplnkových rýchlostí prekročiť celkovú rýchlosť prístupu k službe Business CityNET.

3.2.3 Zriadenie doplnkovej služby Ethernet Line

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.2.3.1.	Zriadenie Ethernet Line (pre všetky rýchlosti)	331,94	66,39	398,33	jednorazovo

3.3. Internet - doplnková služba

3.3.1 Doplnková služba Internet predstavuje pripojenie k službám siete Internet garantovanou rýchlosťou.

3.3.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k službe Business CityNET, pričom rýchlosť doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k službe Business CityNET.

3.3.3 Zriadenie doplnkovej služby Internet

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.3.3.1.	Zriadenie doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	331,94	66,39	398,33	jednorazovo

3.4. MPLS - doplnková služba

3.4.1 Doplnková služba MPLS predstavuje pripojenie k službám pevnej siete ST/IP MPLS garantovanou rýchlosťou.

3.4.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k službe Business CityNET, pričom rýchlosť doplnkovej služby MPLS musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník zriaďuje, resp. používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k službe Business CityNET.

3.4.3 Zriadenie doplnkovej služby MPLS

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.4.3.1.	Zriadenie doplnkovej služby MPLS (pre všetky rýchlosti)	331,94	66,39	398,33	jednorazovo

3.5. VVN - doplnková služba

3.5.1 Doplnková služba VVN predstavuje pripojenie k službám siete VVN s garantovanou rýchlosťou.

- 3.5.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k službe Business CityNET, pričom rýchlosť doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník zriaďuje, resp. používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k službe Business CityNET.

3.5.3 **Zriadenie doplnkovej služby VVN**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.5.3.1.	Zriadenie doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti)	331,94	66,39	398,33	jednorazovo

3.6. **Transaction Net – doplnková služba**

- 3.6.1 Doplnková služba Transaction Net predstavuje pripojenie k prostriedkom služby Transaction Net.

- 3.6.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k službe Business CityNET, pričom rýchlosť doplnkovej služby Transaction Net musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník zriaďuje, resp. používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k službe Business CityNET.

3.6.3 **Zriadenie doplnkovej služby Transaction Net**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.6.3.1.	Zriadenie doplnkovej služby Transaction Net (pre všetky rýchlosti)	individuálna			jednorazovo

3.7. **IP TV - doplnková služba**

- 3.7.1 Doplnková služba IP TV predstavuje službu retransmisie a pridružené služby

- 3.7.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k službe Business CityNET. Pokiaľ účastník zriaďuje, resp. používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k službe Business CityNET.

3.7.3 **Zriadenie doplnkovej služby IP TV**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.7.3.1.	Zriadenie doplnkovej služby IP TV bez viazanosti	66,39	13,28	79,67	jednorazovo
3.7.3.2.	Zriadenie doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 12 mesiacov	33,16	6,63	39,79	jednorazovo
3.7.3.3.	Zriadenie doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 18 mesiacov	33,16	6,63	39,79	jednorazovo
3.7.3.4.	Zriadenie doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 24 mesiacov	0,03	0,01	0,04	jednorazovo

- 3.7.4 Doplnková služba IP TV je poskytovaná v troch typoch programov: **TV Start, TV Klasik a TV Komplet.**

3.7.4.1.	Doplnková služba IP TV v programe TV Start pozostáva zo: Služba retransmisie ▪ Základný balíček ▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (doplatok k cene programu) Pridružené služby ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Hry ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod
3.7.4.2.	Doplnková služba IP TV v programe TV Klasik pozostáva zo: Služba retransmisie ▪ Základný balíček + 3 Programové balíčky podľa vlastného výberu ▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (doplatok k cene programu) Pridružené služby ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Hry ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod
3.7.4.3.	Doplnková služba IP TV v programe TV Komplet pozostáva zo: Služba retransmisie ▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov ▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (doplatok k cene programu) Pridružené služby ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Hry ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod

- 3.7.5 Televízne a rozhlasové programy a ich rozdelenie do jednotlivých Balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Tarify.

- 3.7.6 Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník objednať aj na základe elektronicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení – prostredníctvom Set Top Box-u a na tento účel určenej aplikácie. Aplikácia zobrazí Účastníkovi v menu služby označené TV balíčky, ktoré už má aktivované a tie, ktoré si môže objednať. Označením Programového/Prémiového balíčka, Účastník zadá požiadavku na jeho objednanie, ktorú potvrdí prostredníctvom PIN kódu. Dodatok k Zmluve o pripojení, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov. V prípade elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o pripojení je účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej doplnkovej služby IPTV účastník potvrdzuje elektronickú objednávku, t. j. uzatvorenie Špecifikácie doplnkovej služby k službe Business CityNET za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry.

3.8. BWA back-up (Broadband Wireless Access) - doplnková služba

- 3.8.1 Doplnková služba BWA back-up poskytuje záložné riešenie pre doplnkové služby Internet, MPLS alebo VVN.

3.8.2 Zriadenie doplnkovej služby BWA back-up

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.8.2.1. Zriadenie doplnkovej služby BWA back-up	Individuálna			jednorazovo

3.9. Proaktívny monitoring – doplnková služba

- 3.9.1 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti koncového zariadenia/zariadení služby, resp. doplnkovej služby účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany poskytovateľa, v prípade výskytu zmeny stavu je účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť k prístupu k službe Business CityNET a k doplnkovým službám Internet, MPLS a Transaction Net za predpokladu, že koncové zariadenie (switch, router) je v správe poskytovateľa.

3.10. NET Reporting – doplnková služba

- 3.10.1 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) online cez web rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť k prístupu k službe Business CityNET a k doplnkovým službám Internet, MPLS, VVN a Transaction Net za predpokladu, že koncové zariadenie (switch, router) je v správe poskytovateľa.

3.11. Ďalšie úkony

3.11.1 Expresné zriadenie doplnkovej služby

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.11.1.1. Príplatok za expresné zriadenie doplnkovej služby do 5 dní	331,94	66,39	398,33	jednorazovo
3.11.1.2. Príplatok za expresné zriadenie doplnkovej služby do 10 dní	165,97	33,19	199,16	jednorazovo

4. Doplnkové služby k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET

- 4.1. Doplnková služba sa viaže vždy k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET

4.2. Internet - doplnková služba

- 4.2.1 Doplnková služba Internet predstavuje pripojenie k službám siete Internet negarantovanou rýchlosťou.
- 4.2.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, pričom rýchlosť doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET.

4.2.3 Zriadenie doplnkovej služby Internet

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.2.3.1. Zriadenie doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	249,00	49,80	298,80	jednorazovo

4.3. VVN - doplnková služba

- 4.3.1 Doplnková služba VVN predstavuje pripojenie k službám siete VVN.
- 4.3.2 Doplnkovú službu možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, pričom rýchlosť doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, ku ktorému sa táto doplnková služba viaže. Pokiaľ účastník zriaďuje, resp. používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET.

4.3.3 Zriadenie doplnkovej služby VVN

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.3.3.1. Zriadenie doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti)	249,00	49,80	298,80	jednorazovo

5. Doplnkové služby spoločné pre prístup k službe Business CityNET a Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET

5.1. IPSec VPN - doplnková služba

- 5.1.1 Doplnková služba IPSec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít účastníka do dátovej VPN. Prepojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejného Internetu.
- 5.1.2 Pevná dátová sieť založená na IPSec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:
- HW IPSec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IPSec VPN)
 - SW IPSec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou softvérového „IPSec klienta“ (Cisco VPN klient).
- Obidva typy IPSec VPN je možné kombinovať v jednej VPN.

5.1.3 Konfigurácia koncového zariadenia (KZ) pre IPSec VPN

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.3.1. Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN	99,58	19,92	119,50	jednorazovo
5.1.3.2. Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN	99,58	19,92	119,50	jednorazovo
5.1.3.3. Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN	99,58	19,92	119,50	jednorazovo
5.1.3.4. Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN	individuálna			jednorazovo

- 5.1.4 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno koncové zariadenie.

5.1.5 K Business DSL prístupu a k aDSL prístupu k službe Business CityNET sa doplnkové služby neposkytujú.

6. Ceny za používanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET

6.1. Používanie prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.1.1	s rýchlosťou 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT	1 294,56	258,91	1553,47	mesačne/vopred
6.1.2	s rýchlosťou 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)	1 626,50	325,30	1951,80	mesačne/vopred
6.1.3	s rýchlosťou 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)	2 190,80	438,16	2628,96	mesačne/vopred
6.1.4	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

6.2. Používanie aDSL prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.2.1	aDSL prístup s rýchlosťou 2048/384 kbit/s	119,50	23,90	143,40	mesačne/vopred
6.2.2	aDSL prístup s rýchlosťou 2048/512 kbit/s	122,81	24,56	147,37	mesačne/vopred
6.2.3	aDSL prístup s rýchlosťou 2560/384 kbit/s	152,69	30,54	183,23	mesačne/vopred
6.2.4	aDSL prístup s rýchlosťou 2560/512 kbit/s	156,01	31,20	187,21	mesačne/vopred
6.2.5	aDSL prístup s rýchlosťou 3072/384 kbit/s	209,12	41,82	250,94	mesačne/vopred
6.2.6	aDSL prístup s rýchlosťou 3072/512 kbit/s	212,44	42,49	254,93	mesačne/vopred
6.2.7	aDSL prístup s rýchlosťou 3584/384 kbit/s	265,55	53,11	318,66	mesačne/vopred
6.2.8	aDSL prístup s rýchlosťou 3584/512 kbit/s	268,87	53,77	322,64	mesačne/vopred
6.2.9	aDSL prístup s rýchlosťou 6144/384 kbit/s	265,55	53,11	318,66	mesačne/vopred
6.2.10	aDSL prístup s rýchlosťou 6144/512 kbit/s	268,87	53,77	322,64	mesačne/vopred
6.2.11	aDSL prístup s rýchlosťou 12288/512 kbit/s	292,11	58,42	350,53	mesačne/vopred

6.3. Používanie Business DSL prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.3.1	Business DSL prístup s rýchlosťou 5/1 Mbit/s	693,00	138,60	831,60	mesačne/vopred
6.3.2	Business DSL prístup s rýchlosťou 4/1 Mbit/s	624,00	124,80	748,80	mesačne/vopred
6.3.3	Business DSL prístup s rýchlosťou 3/1 Mbit/s	549,00	109,80	658,80	mesačne/vopred
6.3.4	Business DSL prístup s rýchlosťou 2/1 Mbit/s	477,00	95,40	572,40	mesačne/vopred
6.3.5	Business DSL prístup s rýchlosťou 1/5 Mbit/s	693,00	138,60	831,60	mesačne/vopred
6.3.6	Business DSL prístup s rýchlosťou 1/4 Mbit/s	624,00	124,80	748,80	mesačne/vopred
6.3.7	Business DSL prístup s rýchlosťou 1/3 Mbit/s	549,00	109,80	658,80	mesačne/vopred
6.3.8	Business DSL prístup s rýchlosťou 1/2 Mbit/s	477,00	95,40	572,40	mesačne/vopred

6.4. Používanie Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.4.1	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 5/1 Mbit/s	762,00	152,40	914,40	mesačne/vopred
6.4.2	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 4/1 Mbit/s	686,00	137,20	823,20	mesačne/vopred
6.4.3	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 3/1 Mbit/s	604,00	120,80	724,80	mesačne/vopred
6.4.4	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 2/1 Mbit/s	525,00	105,00	630,00	mesačne/vopred
6.4.5	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 1/5 Mbit/s	762,00	152,40	914,40	mesačne/vopred
6.4.6	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 1/4 Mbit/s	686,00	137,20	823,20	mesačne/vopred
6.4.7	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 1/3 Mbit/s	604,00	120,80	724,80	mesačne/vopred
6.4.8	Business DSL Plus prístup s rýchlosťou 1/2 Mbit/s	525,00	105,00	630,00	mesačne/vopred

6.5. Používanie prístupu do dátového centra

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.5.1	s rýchlosťou 1 Mbit/s	148,04	29,61	177,65	mesačne/vopred
6.5.2	s rýchlosťou 2 Mbit/s	215,76	43,15	258,91	mesačne/vopred
6.5.3	s rýchlosťou 4 Mbit/s	343,89	68,78	412,67	mesačne/vopred
6.5.4	s rýchlosťou 6 Mbit/s	417,58	83,52	501,10	mesačne/vopred
6.5.5	s rýchlosťou 8 Mbit/s	470,69	94,14	564,83	mesačne/vopred
6.5.6	s rýchlosťou 10 Mbit/s	511,85	102,37	614,22	mesačne/vopred
6.5.7	s rýchlosťou nad 10 Mbit/s	individuálna			mesačne/vopred

6.6. Cena za používanie transportu Business CityNET.

Cena za transport v Business CityNET sa uplatňuje v týchto prípadoch: medzimestské prepojenie LAN sietí zákazníka vrátane Ethernet Line, používanie doplnkovej služby Internet v lokalitách mimo Bratislavu, používanie doplnkovej služby MPLS a VVN v miestach, kde sa nenachádza MPLS POP.

6.7. Používanie transportu Business CityNET

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.7.1	s rýchlosťou 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT	751,28	150,26	901,54	mesačne/vopred
6.7.2	s rýchlosťou 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)	3 329,95	665,99	3995,94	mesačne/vopred
6.7.3	s rýchlosťou 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)	5 993,93	1198,79	7 192,72	mesačne/vopred

7. Ceny za používanie doplnkovej služby k prístupu k službe Business CityNET

7.1. Na používanie doplnkovej služby je nutné zriadiť, resp. používať prístup k službe Business CityNET.

7.2. Cena za používanie doplnkovej služby sa spoplatňuje samostatne.

7.3. Pokiaľ účastník používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k prístupu k službe Business CityNET, každá doplnková služba sa spoplatňuje samostatne.

7.4. Ethernet Line – doplnková služba

7.4.1. Cena za používanie doplnkovej služby Ethernet Line predstavuje cenu za prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie používanie doplnkovej služby Ethernet Line sa spoplatňuje samostatne.

7.4.2. Používanie doplnkovej služby Ethernet Line

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.4.2.1.	s rýchlosťou 512 kbit/s	82,98	16,60	99,58	mesačne/vopred
7.4.2.2.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	165,97	33,19	199,16	mesačne/vopred
7.4.2.3.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	331,94	66,39	398,33	mesačne/vopred
7.4.2.4.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	663,88	132,78	796,66	mesačne/vopred
7.4.2.5.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	995,82	199,16	1194,98	mesačne/vopred
7.4.2.6.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 327,76	265,55	1593,31	mesačne/vopred
7.4.2.7.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 659,70	331,94	1991,64	mesačne/vopred
7.4.2.8.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.5. Internet – doplnková služba

7.5.1. Cena za používanie doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám siete Internet garantovanou rýchlosťou.

7.5.2. Cena za používanie doplnkovej služby Internet je spoplatňovaná:

- mesačne za používanie služby podľa položiek 7.5.3.1 - 8
- ročne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek 7.5.4.1 - 5

7.5.3. Používanie doplnkovej služby Internet

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.5.3.1.	s rýchlosťou 512 kbit/s	650,60	130,12	780,72	mesačne/vopred
7.5.3.2.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	936,07	187,21	1123,28	mesačne/vopred
7.5.3.3.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	1 410,74	282,15	1692,89	mesačne/vopred
7.5.3.4.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 629,82	325,96	1955,78	mesačne/vopred
7.5.3.5.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 852,22	370,44	2222,66	mesačne/vopred
7.5.3.6.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	2 064,66	412,93	2477,59	mesačne/vopred
7.5.3.7.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 240,59	448,12	2688,71	mesačne/vopred
7.5.3.8.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.5.4. Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.5.4.1.	pre 16 IP adries	8,30	1,66	9,96	ročne/vopred
7.5.4.2.	pre 32 IP adries	16,60	3,32	19,92	ročne/vopred
7.5.4.3.	pre 64 IP adries	33,19	6,64	39,83	ročne/vopred
7.5.4.4.	pre 128 IP adries	66,39	13,28	79,67	ročne/vopred
7.5.4.5.	pre 256 IP adries	132,77	26,55	159,32	ročne/vopred

7.6. MPLS – doplnková služba

7.6.1. Cena za používanie doplnkovej služby MPLS predstavuje cenu za pripojenie k pevnej sieti ST-IP/MPLS garantovanou rýchlosťou.

7.6.2. Používanie doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A (100% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.2.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	265,88	53,18	319,06	mesačne/vopred
7.6.2.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	305,71	61,14	366,85	mesačne/vopred
7.6.2.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	415,92	83,18	499,10	mesačne/vopred
7.6.2.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	580,56	116,11	696,67	mesačne/vopred
7.6.2.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	816,57	163,31	979,88	mesačne/vopred
7.6.2.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 027,02	205,40	1232,42	mesačne/vopred
7.6.2.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 311,49	262,30	1573,79	mesačne/vopred
7.6.2.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 663,02	332,60	1995,62	mesačne/vopred
7.6.2.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.3. Používanie doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A+ (50% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 50% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.3.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	289,78	57,96	347,74	mesačne/vopred
7.6.3.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	333,27	66,65	399,92	mesačne/vopred
7.6.3.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	453,43	90,69	544,12	mesačne/vopred
7.6.3.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	633,01	126,60	759,61	mesačne/vopred

7.6.3.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	890,26	178,05	1068,31	mesačne/vopred
7.6.3.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 119,63	223,93	1343,56	mesačne/vopred
7.6.3.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 429,66	285,93	1715,59	mesačne/vopred
7.6.3.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 812,72	362,54	2175,26	mesačne/vopred
7.6.3.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.4 Používanie doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 60% prenosovej kapacity v kvalite Business)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.4.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	305,72	61,14	366,86	mesačne/vopred
7.6.4.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	351,52	70,30	421,82	mesačne/vopred
7.6.4.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	478,32	95,66	573,98	mesačne/vopred
7.6.4.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	667,53	133,51	801,04	mesačne/vopred
7.6.4.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	939,06	187,81	1126,87	mesačne/vopred
7.6.4.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 181,04	236,21	1417,25	mesačne/vopred
7.6.4.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 508,33	301,67	1810,00	mesačne/vopred
7.6.4.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 912,63	382,53	2295,16	mesačne/vopred
7.6.4.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.5 Používanie doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Business + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.5.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	333,27	66,65	399,92	mesačne/vopred
7.6.5.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	383,06	76,61	459,67	mesačne/vopred
7.6.5.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	521,48	104,30	625,78	mesačne/vopred
7.6.5.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	727,61	145,52	873,13	mesačne/vopred
7.6.5.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 023,70	204,74	1228,44	mesačne/vopred
7.6.5.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 287,59	257,52	1545,11	mesačne/vopred
7.6.5.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 644,09	328,82	1972,91	mesačne/vopred
7.6.5.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 084,91	416,98	2501,89	mesačne/vopred
7.6.5.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.6 Používanie doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C (60% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.6.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	332,27	66,45	398,72	mesačne/vopred
7.6.6.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	382,06	76,41	458,47	mesačne/vopred
7.6.6.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	519,82	103,96	623,78	mesačne/vopred
7.6.6.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	725,62	145,12	870,74	mesačne/vopred
7.6.6.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 020,71	204,14	1224,85	mesačne/vopred
7.6.6.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 283,94	256,79	1540,73	mesačne/vopred
7.6.6.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 639,45	327,89	1967,34	mesačne/vopred
7.6.6.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 078,94	415,79	2494,73	mesačne/vopred
7.6.6.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.7 Používanie doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.7.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	362,15	72,43	434,58	mesačne/vopred
7.6.7.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	416,58	83,32	499,90	mesačne/vopred
7.6.7.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	566,62	113,32	679,94	mesačne/vopred
7.6.7.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	791,01	158,20	949,21	mesačne/vopred
7.6.7.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 112,66	222,53	1335,19	mesačne/vopred
7.6.7.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 399,46	279,89	1679,35	mesačne/vopred
7.6.7.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 787,16	357,43	2144,59	mesačne/vopred
7.6.7.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 266,15	453,23	2719,38	mesačne/vopred
7.6.7.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.8 Používanie doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Business + 20% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.8.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	412,27	82,45	494,72	mesačne/vopred
7.6.8.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	474,01	94,80	568,81	mesačne/vopred
7.6.8.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	644,63	128,93	773,56	mesačne/vopred
7.6.8.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	899,89	179,98	1079,87	mesačne/vopred
7.6.8.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 265,68	253,14	1518,82	mesačne/vopred

7.6.8.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 591,98	318,40	1910,38	mesačne/vopred
7.6.8.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	2 032,80	406,56	2439,36	mesačne/vopred
7.6.8.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 577,84	515,57	3093,41	mesačne/vopred
7.6.8.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.6.9 **Používanie** doplnkovej služby **MPLS – komunikačný profil D+** (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 25% prenosovej kapacity v kvalite Business + 15% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 35% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.9.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	449,44	89,89	539,33	mesačne/vopred
7.6.9.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	516,83	103,37	620,20	mesačne/vopred
7.6.9.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	702,71	140,54	843,25	mesačne/vopred
7.6.9.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	980,88	196,18	1177,06	mesačne/vopred
7.6.9.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 379,54	275,91	1655,45	mesačne/vopred
7.6.9.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 735,38	347,08	2082,46	mesačne/vopred
7.6.9.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	2 215,69	443,14	2658,83	mesačne/vopred
7.6.9.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 809,86	561,97	3371,83	mesačne/vopred
7.6.9.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.7. VVN – doplnková služba

7.7.1 Cena za používanie doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k službe Virtual VoiceNet garantovanou rýchlosťou.

7.7.2 **Používanie** doplnkovej služby **VVN**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.7.2.1.	s rýchlosťou 256 kbit/s	731,59	146,32	877,91	mesačne/vopred
7.7.2.2.	s rýchlosťou 512 kbit/s	841,13	168,23	1009,36	mesačne/vopred
7.7.2.3.	s rýchlosťou 1 Mbit/s	1 016,07	203,21	1219,28	mesačne/vopred
7.7.2.4.	s rýchlosťou 2 Mbit/s	1 295,89	259,18	1555,07	mesačne/vopred
7.7.2.5.	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 743,68	348,74	2092,42	mesačne/vopred
7.7.2.6.	s rýchlosťou 6 Mbit/s	2 459,67	491,93	2951,60	mesačne/vopred
7.7.2.7.	s rýchlosťou 8 Mbit/s	3 606,02	721,20	4327,22	mesačne/vopred
7.7.2.8.	s rýchlosťou 10 Mbit/s	4 573,46	914,69	5488,15	mesačne/vopred
7.7.2.9.	s inou rýchlosťou	Individuálna			mesačne/vopred

7.8. Transaction Net – doplnková služba

7.8.1 **Používanie** doplnkovej služby **Transaction Net**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.8.1.1.	Používanie doplnkovej služby Transaction Net	Individuálna			mesačne/vopred

7.9. IP TV – doplnková služba

7.9.1 **Používanie** doplnkovej služby **IP TV**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.9.1.1.	Používanie doplnkovej služby IP TV - program TV Start	10,57	2,11	12,68	mesačne/vopred
7.9.1.2.	Používanie doplnkovej služby IP TV - program TV Klasik	13,24	2,65	15,89	mesačne/vopred
7.9.1.3.	Používanie doplnkovej služby IP TV - program TV Komplet	16,56	3,31	19,87	mesačne/vopred

7.10. Programové a Prémiové balíčky

7.10.1 **Programové balíčky**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.10.1.1.	TV balíček - Dokumentárny	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred
7.10.1.2.	TV balíček - Filmový	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred
7.10.1.3.	TV balíček - Športový	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred
7.10.1.4.	TV balíček - Mix 1	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred
7.10.1.5.	TV balíček - Hudba a deti	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred
7.10.1.6.	TV balíček - Mix 2	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred

7.10.2 **Prémiové balíčky**

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.10.2.1.	TV balíček - Cinemax	6,18	1,24	7,42	mesačne/vopred
7.10.2.2.	TV balíček - HBO	6,68	1,34	8,02	mesačne/vopred
7.10.2.3.	TV Balíček – Dokumentárny Prémium	3,32	0,66	3,98	mesačne/vopred
7.10.2.4.	TV balíček - Pre páňov	4,16	0,83	4,99	mesačne/vopred
7.10.2.5.	TV balíček - HD	4,99	1,00	5,99	mesačne/vopred
7.10.2.6.	TV balíček - HBO + Cinemax	8,32	1,66	9,98	mesačne/vopred
7.10.2.7.	TV Balíček - HBO + Cinemax s viazanosťou 6 mesiacov	6,68	1,34	8,02	mesačne/vopred
7.10.2.8.	TV balíček - Maďarský	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred

7.10.3 Zmena TV balíčkov

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.10.3.1.	Zmena Programových balíčkov (1 Programový balíček za iný Programový balíček)	1,64	0,33	1,97	jednorazovo
7.10.3.2.	Zmena Prémiových balíčkov (1 Prémiový balíček za iný Prémiový balíček)	nespoplatňuje sa			

7.10.4 V prípade, že sú Balíčky zriadené v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za používanie Balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie. Balíčky sú spoplatňované mesiac vopred. Účastník si môže počas využívania doplnkovej služby IP TV nastavovať Balíčky prostredníctvom predajcu ST. Zmena bude vykonaná najneskôr do 3 pracovných dní.

7.11. Prídružené služby k doplnkovej službe IP TV

7.11.1 Všetky uvedené Prídružené služby sú poskytnuté automaticky každému Účastníkovi služby Business CityNET s doplnkovou službou IP TV, ak nie je uvedený inak.

7.11.2 Prídružená služba k doplnkovej službe IP TV „Domáca Videopožičovňa“ je spoplatňovaná podľa Účastníkom zvolených filmových titulov pre každý titul osobitne a v závislosti od vybranej kategórie filmu (skupiny, do ktorej film prislúcha).

7.11.3 Prídružená služba k doplnkovej službe IP TV „Prémiový VoD balíček“ poskytne Účastníkovi súbor vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoptatujú podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Účastníkovi, ktorému je poskytovaný Prémiový TV balíček HBO + Cinemax je Prémiový VoD Balíček HBO KINO poskytovaný bezodplatne.

7.11.4 Prídružená služba „Baliček Hry“ poskytne Účastníkovi súbor logických a zábavných hier. Ponuka balíčka bude obsahovať minimálne 12 hier, vhodných pre všetky vekové kategórie. Hry sú optimalizované pre TV ovládanie cez diaľkový ovládač k Set Top Box-u. Hry sú určené pre jedného hráča. Doplnková služba Baliček Hry je Účastníkovi poskytovaná za odplatu na základe osobitnej žiadosti Účastníka, ktorou prejaví záujem o aktiváciu Balička Hry, s výnimkou ak je tento balíček poskytovaný automaticky a bezplatne, pokiaľ je tak uvedené v tejto Tarife alebo dohodnuté osobitne s Účastníkom (napr. na základe cenového výmeru). Baliček Hry bude aktivovaný do 3 pracovných dní od objednania. V prípade, že je Baliček Hry aktivovaný v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie Balička Hry sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

7.11.5 Prídružená služba Magio Portal poskytuje účastníkovi prehľadný informačný portál s možnosťou nastavenia personalizácie ponuky. Aplikáciu možno ovládať pomocou diaľkového ovládača k Set Top Box-u priamo na televíznej obrazovke. Ponuka prídruženej služby Magio Portal zahŕňa najmä predpoved' počasia, programy kín a divadiel, kurzy, horoskopy a telefónny zoznam s vyhľadávaním. Ponuka prídruženej služby Magio Portal je vzhľadom na charakter poskytovaných informácií pravidelne obmieňaná a aktualizovaná aj bez predchádzajúceho oznámenia, doplnenie jednotlivých a ďalších sekcií, resp. podsekcii je výlučne v kompetencii poskytovateľa. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému účastníkovi doplnkovej služby IP TV.

7.11.6 Prídružená služba „Magio Pošta“ je poskytovaná bez poplatku každému účastníkovi doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom prídruženej služby Magio Pošta sú účastníkovi zasielané v elektronickej podobe informácie, ktoré sú zobrazované prostredníctvom Set Top Boxu v Menu služby Magio. Obsahom informácií môže byť najmä údaj o plánovaných výpadkoch, resp. obmedzeniach pri poskytovaní služby Magio, informácie ohľadom fakturácie alebo splatnosti faktúr alebo marketingová ponuka ST.

7.11.7 Prídružená služba „Free.sk“ je TV verzia úspešného online portálu www.free.sk, ktorého obsah je tvorený priamo jeho užívateľmi. Každý zákazník doplnkovej služby IP TV si môže prezerať svoje obľúbené videá a fotky, ktoré môže vzápätí aj hodnotiť. Videá je možné zastaviť (stop) aj pozastaviť (pause) a znova prehrať (play). Ak si chce zákazník pozrieť svoj súkromný obsah priamo na obrazovke, môže si svoju fotku alebo video nahráť pomocou počítača alebo mobilu cez *portál*/www.free.sk a po prihlásení sa pomocou mena a hesla cez službu Free.sk si môžu nahraný obsah prezerať a zdieľať. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému zákazníkovi doplnkovej služby IP TV.

7.11.8 Prídružená služba „Magio Obchod“ je služba poskytovaná bez poplatku každému účastníkovi doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom Magio Obchodu je možné vybrať niektorý z ponúkaných tovarov a po splnení procesných krokov a autorizácie PIN kódom zadať objednávku na ďalšie spracovanie a vybavenie. Magio Obchod predstavuje softvérovú aplikáciu, ktorá je umiestnená na serveroch, prevádzkovaných spoločnosťou Slovak Telekom a využívaná pre potreby realizácie e-commerce aktivít, najmä pre účely propagácie a predaja tovaru na diaľku. Prostredníctvom tohto kanálu je zmluvnému predajcovi umožnené propagovať a predávať tovar za vopred stanovených zmluvných a cenových podmienok.

7.11.9 Prídružené služby k doplnkovej službe IP TV

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.11.9.1.	Film skupiny A	1,50	0,30	1,80	jednorazovo
7.11.9.2.	Film skupiny B	2,17	0,43	2,60	jednorazovo
7.11.9.3.	Film skupiny C	0,33	0,07	0,40	jednorazovo
7.11.9.4.	Film skupiny D	0,50	0,10	0,60	jednorazovo
7.11.9.5.	Baliček Hry	1,64	0,33	1,97	mesačne/vopred
7.11.9.6.	Baliček Hry s viaznosťou 6 mesiacov	1,05	0,21	1,26	mesačne/vopred

7.11.10 Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti doplnkovej služby IP TV

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.11.10.1.	za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 12-mes. doby viazanosti	33,23	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo
7.11.10.2.	za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 18-mes. doby viazanosti	33,23	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo
7.11.10.3.	za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 24-mes. doby viazanosti	66,36	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo

7.11.11 Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti - TV balíčky

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.11.11.1.	za nedodržanie 6 mes. doby viazanosti na TV Balíček HBO + Cinemax	15,00	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo

7.11.12 Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti - Baliček Hry

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.11.12.1.	za nedodržanie 6 mes. doby viazanosti na Baliček Hry	15,00	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo

7.12. Proaktívny monitoring – doplnková služba

7.12.1 Používanie doplnkovej služby **Proaktívny monitoring**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.12.1.1. Používanie doplnkovej služby Proaktívny monitoring	8,30	1,66	9,96	mesačne/vopred

7.13. **NET Reporting – doplnková služba**7.13.1 Používanie doplnkovej služby **NET Reporting**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.13.1.1. Používanie doplnkovej služby NET Reporting Basic	8,30	1,66	9,96	mesačne/vopred
7.13.1.2. Používanie doplnkovej služby NET Reporting Advanced	15,90	3,18	19,08	mesačne/vopred
7.13.1.3. Používanie doplnkovej služby NET Reporting Profi	individuálna			mesačne/vopred

8. Ceny za používanie doplnkovej služby k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET

8.1. Na používanie doplnkovej služby je nutné zriadiť, resp. používať Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET.

8.2. Cena za používanie doplnkovej služby sa spoplatňuje samostatne.

8.3. Pokiaľ účastník používa viac doplnkových služieb, ktoré sa viažu k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET, každá doplnková služba sa spoplatňuje samostatne.

8.4. **Internet – doplnková služba**

8.4.1. Cena za používanie doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám siete Internet negarantovanou rýchlosťou.

8.4.2. Cena za používanie doplnkovej služby Internet je spoplatňovaná:

- a) mesačne za používanie služby podľa položiek 8.4.3.1 – 8.4.3.6
- b) ročne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek 8.4.4.1 – 8.4.4.5

8.4.3. **Používanie doplnkovej služby Internet**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.4.3.1. 1024/256 kbit/s	40,00	8,00	48,00	mesačne/vopred
8.4.3.2. 2048/256 kbit/s	40,00	8,00	48,00	mesačne/vopred
8.4.3.3. 2048/512 kbit/s	40,00	8,00	48,00	mesačne/vopred
8.4.3.4. 2560/256 kbit/s	40,00	8,00	48,00	mesačne/vopred
8.4.3.5. 2560/512 kbit/s	40,00	8,00	48,00	mesačne/vopred
8.4.3.6. 3072/256 kbit/s	66,00	13,20	79,20	mesačne/vopred

8.4.4. **Pridelenie IP adresného priestoru**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.4.4.1. pre 16 IP adries	8,30	1,66	9,96	ročne/vopred
8.4.4.2. pre 32 IP adries	16,60	3,32	19,92	ročne/vopred
8.4.4.3. pre 64 IP adries	33,19	6,64	39,83	ročne/vopred
8.4.4.4. pre 128 IP adries	66,39	13,28	79,67	ročne/vopred
8.4.4.5. pre 256 IP adries	132,77	26,55	159,32	ročne/vopred

8.5. **VVN – doplnková služba**

8.5.1. Cena za používanie doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k službe Virtual VoiceNet.

8.5.2. **Používanie doplnkovej služby VVN**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.5.2.1. 64/64 kbit/s	50,00	10,00	60,00	mesačne/vopred
8.5.2.2. 128/128 kbit/s	88,00	17,60	105,60	mesačne/vopred
8.5.2.3. 256/256 kbit/s	150,00	30,00	180,00	mesačne/vopred
8.5.2.4. 384/384 kbit/s	213,00	42,60	255,60	mesačne/vopred
8.5.2.5. 512/512 kbit/s	250,00	50,00	300,00	mesačne/vopred

9. Ceny za používanie doplnkovej služby spoločné pre prístup k službe Business CityNET a Business DSL Plus prístup k službe Business CityNET9.1. **IPSec VPN – doplnková služba**9.1.1. **Používanie SW IPSec VPN**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
9.1.1.1. SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou služby	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.1.1.2. SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od ST	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.1.1.3. SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve účastníka	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.1.1.4. SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou služby	33,19	6,64	39,83	mesačne/vopred
9.1.1.5. SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od ST	33,19	6,64	39,83	mesačne/vopred
9.1.1.6. SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve účastníka	33,19	6,64	39,83	mesačne/vopred
9.1.1.7. SW IPSec VPN nad 300 tunelov	individuálna			mesačne/vopred

9.1.2. **Používanie HW IPSec VPN**

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
--	------------------	--------------	----------------	-----------

9.1.2.1.	HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou služby	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.1.2.2.	HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenášané od ST	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.1.2.3.	HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve účastníka	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.1.2.4.	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou služby	33,19	6,64	39,83	mesačne/vopred
9.1.2.5.	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenášané od ST	33,19	6,64	39,83	mesačne/vopred
9.1.2.6.	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve účastníka	33,19	6,64	39,83	mesačne/vopred
9.1.2.7.	HW IPSec VPN nad 300 tunelov	individuálna			mesačne/vopred

9.1.3 Ak je na jednom koncovom zariadení poskytovaná SW a HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa stanovuje individuálne.

9.1.4 Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.

9.1.5 Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu.

9.1.6 Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej (DSL), prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.

9.1.7 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom služby z portfólia dátových služieb s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

9.2. ISDN back-up, ADSL back-up a BWA back-up – doplnková služba

9.2.1 Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne. Volania do pevnej dátovej siete ST sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie služby ISDN back-up.

Doplnkovú službu ISDN back-up je možné použiť len k doplnkovým službám: Internet a MPLS k prístupu k službe Business CityNET, k aDSL prístupu k službe Business CityNET a k Business DSL Plus prístupu k službe Business CityNET.

9.2.2 Cena za používanie doplnkovej služby ADSL back-up je spoplatňovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití doplnkovej služby ADSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie služby ADSL back-up.

Doplnkovú službu ADSL back-up je možné použiť len k doplnkovým službám: Internet, MPLS a VVN k prístupu k službe Business CityNET.

9.2.3 Používanie doplnkovej služby ISDN back-up, ADSL back-up a BWA back-up

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
9.2.3.1.	ISDN back-up	99,58	19,92	119,50	mesačne/vopred
9.2.3.2.	ADSL back-up (2048/384 kbit/s)	92,94	18,59	111,53	mesačne/vopred
9.2.3.3.	ADSL back-up (2048/512 kbit/s)	96,26	19,25	115,51	mesačne/vopred
9.2.3.4.	ADSL back-up (2560/384 kbit/s)	96,26	19,25	115,51	mesačne/vopred
9.2.3.5.	ADSL back-up (2560/512 kbit/s)	99,58	19,92	119,50	mesačne/vopred
9.2.3.6.	ADSL back-up (3072/384 kbit/s)	99,58	19,92	119,50	mesačne/vopred
9.2.3.7.	ADSL back-up (3072/512 kbit/s)	102,90	20,58	123,48	mesačne/vopred
9.2.3.8.	ADSL back-up (3584/384 kbit/s)	102,90	20,58	123,48	mesačne/vopred
9.2.3.9.	ADSL back-up (3584/512 kbit/s)	106,22	21,24	127,46	mesačne/vopred
9.2.3.10.	ADSL back-up (6144/384 kbit/s)	106,90	21,38	128,28	mesačne/vopred
9.2.3.11.	ADSL back-up (6144/512 kbit/s)	110,22	22,04	132,26	mesačne/vopred
9.2.3.12.	ADSL back-up (12 288/512 kbit/s)	149,37	29,87	179,24	mesačne/vopred
9.2.3.13.	BWA back-up	Individuálna			mesačne/vopred

9.3. Používanie ďalšej VLAN, definovanej ďalšej VLAN, VMAN

9.3.1 Definovaná ďalšia VLAN a VMAN umožňujú zachovať identifikáciu zákazníckych VLAN (VLAN Id).

9.3.2 Definovanou ďalšou VLAN zákazník získava konkrétne ním požadované číslo VLAN (VLAN Id).

9.3.3 VMAN zákazník získava celý rozsah VLAN Id (0-4096).

9.3.4 Používanie ďalšej VLAN bez možnosti výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 9.3.5.1.

9.3.5 Používanie ďalšej VLAN s možnosťou výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 9.3.5.2.

		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
9.3.5.1.	Používanie ďalšej VLAN	16,60	3,32	19,92	mesačne/vopred
9.3.5.2.	Používanie definovanej ďalšej VLAN	25,00	5,00	30,00	mesačne/vopred
9.3.5.3.	Používanie VMAN	Individuálna			mesačne/vopred

10. Platobné podmienky

10.1. Ceny za zriadenie a používanie prístupov k službe Business CityNET a jej doplnkových služieb uvedených v tejto Tarife sú uvedené bez časovej viazanosti.

10.2. Ak sa účastník zaviazal používať službu viac ako 11 mesiacov, cenu je možné dohodnúť v Zmluve o pripojení individuálne. Po uplynutí doby viazanosti sa cena za používanie služby uplatňuje podľa tejto Tarify, pokiaľ nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.

10.3. Ak je služba poskytovaná v rámci komplexného telekomunikačného riešenia podľa potrieb účastníka, cenu je možné dohodnúť v Zmluve o pripojení individuálne.

10.4. Doba viazanosti služby Business CityNET začína plynúť dňom zriadenia služby účastníkom v zmysle Všeobecných podmienok.

10.5. Pri zrušení, preložení alebo premiestnení koncového bodu pevnej dátovej siete sa zaplatená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie na inom mieste.

10.6. Preloženie prístupového bodu k službe Business CityNET je možné len v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta.

10.7. V prvom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. doplnkovej služby, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby, resp. doplnkovej služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.

10.8. V poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. doplnkovej služby, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. doplnkovej služby.

10.9. V prípade uzatvorenia Zmluvy o pripojení k službe Business CityNET na dobu neurčitú sa v prvom fakturačnom období účtuje za každý deň používania prístupu k službe, resp. doplnkovej služby alikvotná časť z mesačnej ceny za ich používanie.

- 10.10. V prípade uzatvorenia Zmluvy o pripojení k službe Business CityNET na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. doplnková služba používaná kratší čas ako jedno fakturačné obdobie sa za každý deň ich používania účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. doplnkovej služby.
- 10.11. V prípade uzatvorenia Zmluvy o pripojení k službe Business CityNET na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. doplnková služba používaná dlhší čas ako jedno fakturačné obdobie sa v prvom a poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. doplnkovej služby účtuje za každý deň prenájom alikvotná časť mesačnej ceny prístupu k službe, resp. doplnkovej služby.
- 10.12. Po skončení fakturačného obdobia ST vyhotoví pre účastníka súhrnné vyúčtovanie vo forme faktúry – daňového dokladu. Lehota splatnosti je uvedená na faktúre. Dlhá suma sa považuje za uhradenú, keď je pripísaná na bankový účet ST s uvedením správneho variabilného symbolu.
- 10.13. Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k službe Business CityNET podľa bodov 2.2.10, resp. 2.2.11 tejto Tarify sa uplatňuje pre každý prístup samostatne. Expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k službe Business CityNET je možné zrealizovať len na existujúcej infraštruktúre.
- 10.14. Príplatok za expresné zriadenie doplnkovej služby podľa bodu 3.11.1.1, resp. 3.11.1.2 tejto Tarify sa uplatňuje pre každú doplnkovú službu samostatne. Expresné zriadenie doplnkovej služby je možné zrealizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. K doplnkovej službe IP TV sa expresné zriadenie na existujúcom prístupe k službe Business CityNET neposkytuje.
- 10.15. V prípade zriadenia a/alebo poskytovania neštandardného riešenia služby Business CityNET, resp. pripojenia lokality so statusom Business Area je možné cenu za zriadenie a používanie dohodnúť v Zmluve o pripojení individuálne. Na účely VP BCN a Tarify na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET (ďalej len „Tarifa BCN“) sa pod „neštandardným riešením služby Business CityNET“ rozumie poskytovanie služby s inými parametrami služby (napr. iná prístupová rýchlosť), ako sú definované vo VP BCN a Tarife BCN, ako aj s ďalšími parametrami, ktoré sú definované v dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Business CityNET.
- 10.16. V prípade, že počas doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy o pripojení alebo jej časti (príslušného prístupu k službe, resp. doplnkovej služby) z dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu za porušenie záväzku dodržať dobu viazanosti. Mechanizmus výpočtu zmluvnej pokuty je definovaný v Špecifikácii príslušného prístupu k službe, resp. doplnkovej služby k Business CityNET.
- 10.17. Pri prerušení poskytovania služby Business CityNET podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET.
- 10.18. Cena za zriadenie doplnkovej služby ISDN back-up a ADSL back-up sa neuplatňuje.
- 10.19. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne podľa položky 9.2.3.1. Volania do služby Business CityNET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu k službe. V prípade, že účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie služby Business CityNET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa štandardnej Tarify ST, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, konkrétne podľa programu Biznis ISDN Klasik.
- 10.20. aDSL prístup je poskytovaný len v rámci individuálnych riešení dátových VPN. Samostatne je nepredajný.
- 10.21. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k službe Business CityNET. Samostatne je nepredajný.
- 10.22. Cena za doplnkové služby a ani jej pomerná časť sa pri zrušení služby Business CityNET účastníkovi nevracia.
- 10.23. Spoplatňuje sa každá ďalšia VLAN okrem VLAN používanej, resp. používaných pre doplnkové služby a default VLAN.
- 10.24. VMAN sa spoplatňuje per prístup k službe Business CityNET.
- 10.25. Doplnková služba Proaktívny monitoring je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je účastník informovaný. Cenu za doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
- 10.26. Doplnková služba NET Reporting je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je účastník informovaný. Cenu za doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
- 10.27. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a. s. sú účastníkovi vyúčtované faktúrou vyhotovenou v písomnej forme, zasielanou prostredníctvom poštového podniku alebo v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby aktivované od 1.5.2011 bude účastníkovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- V prípade pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak účastník, ktorému je poskytované vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 10.28. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Účastník prístupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk prístupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník zodpovedá za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 10.29. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- 10.30. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako základ na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 10.31. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty

- 10.32. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší pre pôvodného účastníka alebo adresáta. Vyúčtovanie za telekomunikačné služby a ostatné služby bude novému účastníkovi alebo adresátovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 10.33. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T - Centre, telefonicky alebo cez internet, ak nie je dohodnuté inak. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.

V Bratislave, dňa 27.10.2011

Slovak Telekom, a.s.

Príloha č.7

Položkový výkaz pre ocenenie 1. časti predmetu zákazky

Položka č.	Názov položky	Merná jednotka	Predpokladaný počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
1.	Dátové prepojenie v zmysle opisu predmetu zákazky	mesačný paušál	48	1219,41	58 531,68
2.	Prístup na Internet v zmysle opisu predmetu zákazky	mesačný paušál	48	1084,16	52 039,68
Celková cena v EUR bez DPH					110 571,36

Cena za obstarávaný predmet zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách.

Postup pri objednávaní služieb Podniku a kontaktné osoby Účastníka a Podniku.

Postup pri objednávaní služieb:

Pre administratívne činnosti spojené s poskytovaním služby Účastník kontaktuje koordinátora predaja biznis zákazníkom Podniku, v prípade obchodnej časti poskytovania služieb Účastník kontaktuje kontaktnú osobu Podniku.

Kontaktná osoba Účastníka:

Meno a priezvisko: Ing. Miroslav Hekel
Pracovisko: Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.
Mobil. tel.: 0910834463
E-mail: hekel.miroslav@javys.sk

Kontaktná osoba Podniku:

Meno a priezvisko: Bc. Štefan Kuňák, Key account manažér
Pracovisko: Horná 77, 974 08 Banská Bystrica
Mobil. tel.: 0904112345
E-mail: stefan.kunak@st.sk

Koordinátor predaja biznis zákazníkom:

Meno a priezvisko: Mgr. Jana Bačová, koord. predaja biznis zák.
Pracovisko: Horná 77, 974 08 Banská Bystrica
Mobil. tel.: 0910134101
E-mail: jana.bacova@st.sk

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V dňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V dňa

.....
Titul, meno a priezvisko