



za neodobratý plyn, ktorá sa vypočíta ako súčin predpokladaného ročného odberu plynu uvedeného pre takéto OM v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a jednotkovej ceny za dodávku plynu dohodnutej pre Základné zmluvné obdobie.

- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje odobrať od Dodávateľa za každých 12 po sebe nasledujúcich mesiacov dodávky plynu (ďalej len „**Vyhodnocovacie obdobie**“) minimálne 90 % a maximálne 115 % ročného zmluvného množstva, ktoré sa vypočíta ako súčet predpokladaných ročných spotrieb plynu všetkých OM Odberateľa uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Ročné zmluvné množstvo**“).
- 3.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 3.2 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa menej ako 90 % z Ročného zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 49 €, a to za každú MWh plynu z rozdielu medzi hodnotou 90 % z Ročného zmluvného množstva a množstvom plynu Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa bodu 3.2 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa viac ako 115 % Ročného zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 49 €, a to za každú MWh plynu z rozdielu medzi množstvom plynu Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy a hodnotou 115 % Ročného zmluvného množstva, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.5 V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania prebiehajúceho Vyhodnocovacieho obdobia sa Ročné zmluvné množstvo pre takéto Vyhodnocovacie obdobie (ďalej len „RZMx“) určí podľa nasledujúceho vzorca:

$$RZMx = \frac{RZM}{365} \times PD$$

kde:

RZM je Ročné zmluvné množstvo

PD je počet dní trvania Vyhodnocovacieho obdobia do ukončenia Zmluvy

- 3.6 Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi každý návrh zmeny ceny dodávky plynu najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty v zmysle § 77 ods. 2 písm. f) vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z.
- 3.7 V prípade, že v čase po uzatvorení tejto Zmluvy dôjde (i) k prerušeniu alebo výpadku dovozu plynu z Ruskej federácie (ii) alebo spoločnosti, od ktorých Dodávateľ nakupuje plyn, nedodajú Dodávateľovi zazmluvnené množstvá čo i len z časti, (iii) alebo sa Dodávateľovi nepodarí kúpiť plyn určený pre spotrebu Odberateľa, bude to považované za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a Dodávateľ nebude zodpovedný za žiadnu škodu. V rozsahu, v ktorom Dodávateľ nedodá zazmluvnený plyn z dôvodu udalosti vyššej moci, zaniká povinnosť dodať plyn v tomto rozsahu a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.

#### IV. Záverečné ustanovenia Zmluvy

- 4.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – OP resp. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OPMP**“)

Príloha č. 2 – Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácností (maloodber) resp. Cenník za dodávku plynu pre malé podniky (ďalej len „**Cenník pre malé podniky**“ ďalej spolu len „**prílohy**“) (OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 4.4 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).

Príloha č. 3 – Zoznam odberných miest Odberateľa

- 4.2 Odberateľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.
- 4.3 Všetky ostatné vzťahy touto Zmlouvou neupravené sa riadia OP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a právnymi predpismi v oblasti plynárenstva a energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.4 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku plynu malému podniku (ďalej len „**Cenové rozhodnutie**“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku plynu podľa v tejto Zmluve dohodnutého druhu tarify dodávky plynu v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky plynu, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cenníkom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmlouvou aplikujú OPMP.
- 4.5 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť Dňom začatia dodávky plynu Dodávateľom podľa nasledujúceho bodu 4.6 tohto článku Zmluvy (s výnimkou časti Zmluvy „**Osobitné dojednania**“). Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v časti tejto Zmluvy „**Osobitné dojednania**“ nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.
- 4.6 Zmluvnými stranami dohodnutý Deň začatia dodávky plynu (ďalej len „**Deň začatia dodávky plynu**“) je 1.10.2023. Ak je pre začiatok dodávky plynu do OM (alebo niektorého z nich) potrebná zmena dodávateľa plynu v zmysle príslušných právnych predpisov, Dodávateľ nezačne s dodávkou plynu a zaradením takýchto OM skôr, ako dôjde k úspešnému zavŕšeniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zaradením takýchto OM Dodávateľovi príslušným PDS. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn do pripojeného OM nevznikne skôr ako PDS prideli Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre OM Odberateľa.
- 4.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „**zákon**“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 4.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.
- 4.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v OP resp. OPMP, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť. V prípade nepravdivosti tohto čestného vyhlásenia je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP resp. OPMP.
- 4.9 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania



osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr) (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**“).

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
- že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
- že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých

osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby, oprávnení zástupcovia).

4.10 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu.

Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

4.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

**Za Dodávateľa:**

Bratislava

Miesto

Silvester Škuliba SME reprezentant

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

27.6.2023

Dňa

Podpis

Podpis

**Za Odberateľa:**

Bratislava

Miesto

Ing. Július Papán starosta

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

27.6.2023

Dňa

Podpis

Podpis



## Dodatok Ponuka FirmaIndividualPlyn+

uzatváraný ku všetkým Zmluvám o združenej dodávke plynu uzatvoreným medzi Zmluvnými stranami pre v prílohe č. 3 tohto Dodatku uvedené odberné miesta Odberateľa (ďalej spolu len „Zmluva“), a to v nasledujúcom znení (ďalej len „Dodatok“):

Číslo obchodného partnera: 5100011543

Číslo Dodatku: 1

### Dodávateľ (ďalej len „Dodávateľ“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku plynu vydaného ÚRSO č.: 2011P0166

Doručovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

### Bankové spojenie/IBAN:

Tatra banka, a.s. SK72 1100 0000 0026 4900 0047

VÚB banka, a.s. SK11 0200 0000 2700 0210 7012

SLSP, a.s. SK82 0900 0000 0001 1080 0463

### Zastúpená prostredníctvom:

Mgr. Juraj Krajčár, predseda predstavenstva

PhDr. Michal Dubeň, člen predstavenstva

### Osoba oprávnená konať vo veciach Zmluvy a Zmluvu podpísať:

Silvester Škuliba SME reprezentant

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

### Odberateľ (ďalej len „Odberateľ“):

Obec Plavecké Podhradie Obecný úrad

Obchodné meno, právna forma odberateľa

00309788

2021086782

SK2021086782

IČO

DIČ

IČ DPH

Plavecké Podhradie 34, 90636 Plavecké Podhradie

Sídlo

Plavecké Podhradie

34

Ulica

Č. súpis./orientač.

Plavecké Podhradie

90636

Obec

PSC

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Ing. Július Papán starosta

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Bankové spojenie (názov banky)

IBAN

+421346585123

Telefón

zuzana.sisulakova@plaveckepodhradie.sk

E-mail

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

áno  nie

### Čl. I. Predmet Dodatku (definícia zmeny)

- Predmetom Dodatku je dohoda Zmluvných strán na zmenu a doplnení Zmluvy, ktorá sa dopĺňa o Ponuku FirmaIndividualPlyn+ za ďalej v tomto Dodatku uvedených podmienok.
- Obsahom Ponuky FirmaIndividualPlyn+ je poskytnutie výhodnejšej ceny za dodávku plynu v porovnaní s cenami za dodávku plynu uvedenými v štandardom cenníku Dodávateľa (ďalej len „Ponuka FirmaIndividualPlyn+“). Štandardným cenníkom Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety je v čase dodávky plynu platný Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber) zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.
- Ponuka FirmaIndividualPlyn+ sa vzťahuje na všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v prílohe č. 3 tohto Dodatku, ktorých predpokladaná ročná spotreba plynu nepresahuje hodnotu 641 400 kWh (ďalej spolu len „Odberné miesta“ alebo každé samostatne „Odberné miesto“).
- Zmluvné strany sa za účelom poskytnutia Ponuky FirmaIndividualPlyn+ výslovne dohodli, že pôvodne v Zmluve dojednaný spôsob určenia ceny za dodávku plynu a doba účinnosti Zmluvy sa mení a nahrádza spôsobom uvedeným v nasledujúcom bode 1.5 až 1.8 tohto článku Dodatku.
- Jednotková cena za dodávku plynu bude Odberateľovi účtovaná v súlade s platným cenníkom spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre produkt FirmaIndividualPlyn+ (ďalej len „Cenník FirmaIndividualPlyn+“), a to v závislosti od dohodnutej doby viazanosti a tarify jednotlivých Odberných miest. V súlade s predchádzajúcou vetou tohto bodu si Zmluvné strany dohodli jednotkovú cenu za dodávku plynu (t.j. bez ceny za distribúciu, prepravu a skladovanie plynu) platnú pre obdobie odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku do dňa uvedeného v prvej vete bodu 1.6 tohto článku Dodatku vo výške uvedenej v prílohe č. 3.
- Pôvodne dohodnutá doba účinnosti Zmluvy sa mení tak, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12<sup>36</sup> mesiacov (ďalej len „Základné zmluvné obdobie“). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Základné zmluvné obdobie podľa predchádzajúcej vety sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím Základného zmluvného obdobia (resp. každého jej predĺženia podľa tohto bodu Zmluvy), písomne neoznámí druhej Zmluvnej strane, že s predĺžením Základného zmluvného obdobia nesúhlasí (každé takéto predĺženie Doby trvania Zmluvy sa v tejto Zmluve označuje aj ako „Predĺžená doba trvania Zmluvy“) (Základné zmluvné obdobie a Predĺžená doba trvania Zmluvy ďalej spolu aj ako „Doba trvania Zmluvy“).
- Dodávateľ oznámí Odberateľovi nový Cenník FirmaIndividualPlyn+ pre každú Predĺženú dobu trvania Zmluvy najneskôr 4 kalendárne mesiace pred dňom, od ktorého by sa

<sup>36</sup> zakružkuje zvolenú dobu viazanosti. V prípade, ak sa nezakružkuje ani jedna z ponúkaných viazaností, bude Odberateľovi priradená doba viazanosti na 36 mesiacov.



dodávka plynu mala Odberateľovi oceňovať podľa nového Cenníka FIRMALINDIVIDUALPLYN+. Dodávateľ vykoná oznámenie nového Cenníka FIRMALINDIVIDUALPLYN+ podľa predchádzajúcej vety e-mailom na nasledujúcu e-mailovú adresu Odberateľa: zuzana.sisulakova@plaveckepodhradie.sk, alebo inú Odberateľom neskôr pre tento účel Dodávateľovi oznámenú e-mailovú adresu. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s takto oznámeným novým Cenníkom FIRMALINDIVIDUALPLYN+ a v prípade nesúhlasu s ním, je oprávnený v súlade s bodom 1.6 tohto článku Dodatku Dodávateľovi oznámiť svoj nesúhlas s Predĺženou dobou trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, čím príde k zániku Zmluvy uplynutím doby jej trvania bez ďalšieho predĺženia. V opačnom prípade sa nový Cenník FIRMALINDIVIDUALPLYN+ stáva pre Zmluvné strany záväzný a odo dňa nadobudnutia jeho účinnosti ním bude ocenená dodávka plynu počas nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov Doby trvania Zmluvy.

1.8 Odberateľ je povinný odoberať plyn v Odborných miestach výlučne od Dodávateľa, a to počas celej Doby trvania Zmluvy, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená (mysliac tým Základné zmluvné obdobie ako aj každú Predĺženú dobu trvania Zmluvy) a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva predčasne ukončená. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím Doby trvania Zmluvy (mysliac tým Základné zmluvné obdobie ako aj každú Predĺženú dobu trvania Zmluvy) z dôvodu na strane Odberateľa, najmä odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z ktoréhokoľvek dôvodu uvedeného v OP alebo OPMP, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % z ceny za neodobratý plyn, vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa predčasného zániku Zmluvy do konca Doby trvania Zmluvy, priemernej dennej spotreby na všetkých Odborných miestach určenej podľa posledného Fakturačného obdobia a jednotkovej ceny za dodávku plynu podľa Zmluvy platnej v čase zániku Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa uhradenie sumy vo výške zmluvnej pokuty vypočítanej podľa predchádzajúcej vety (ako kompenzáciu za predčasné ukončenie Zmluvy, ktorá však už nebude zmluvnou pokutou) aj v prípade požiadavky Odberateľa na predčasné ukončenie tejto Zmluvy dohodou a účinnosť tejto dohody podmieniť jej uhradením. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že popri zmluvnej pokute sa uhrádza aj náhrada škody vo výške presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

## Čl. II. Záverečné ustanovenia

2.1 Všetky ostatné ustanovenia Zmluvy a jej príloh, ktoré neboli Dodatkom dotknuté,

zostávajú nezmenené a platia v plnom rozsahu.

2.2 Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami poslednej zo Zmluvných strán a účinnosť dňa 1.10.2023.

Ak je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov účinnosť tohto Dodatku podmienená jeho predchádzajúcim zverejnením, účinnosť tohto Dodatku, bez ohľadu na dátum účinnosti uvedený v prvej vete tohto ods. 2.2 Dodatku, nastáva až dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia zákonom určeným spôsobom. Zverejnenie podľa predchádzajúcej vety je povinný vykonať Odberateľ a bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa.

2.3 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tohto Dodatku, inak má Dodávateľ právo Dodatok s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tomuto Dodatku a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr) (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**“). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tomto Dodatku, ktoré sa ho týkajú,
- že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
- že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tohto Dodatku (napr. kontaktné osoby, oprávnení zástupcovia).

2.4 Dodatok sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.

2.5 Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 3: Zoznam odborných miest Odberateľa

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, s jeho obsahom bez výhrad súhlasia, na dôkaz čoho ho obe Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú.

Za Dodávateľa:

Bratislava

Miesto

Silvester Škuliba SME reprezentant

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

27.6.2023

Dňa

Podpis

Podpis

Za Odberateľa:

Bratislava

Miesto

Ing. Július Papán starosta

Meno, priezvisko a funkcia

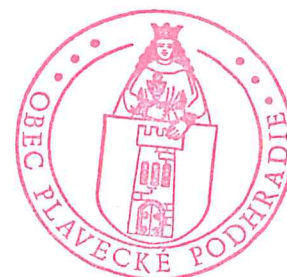
Meno, priezvisko a funkcia

27.6.2023

Dňa

Podpis

Podpis



## Príloha č. 3 k Zmluve – zoznam odberných miest s účinnosťou od

1.10.2023  
SMESIX08  
Kód predajcu

Poradové číslo	Adresa odberného miesta: 1. riadok: ulica a číslo domu 2. riadok: PSČ a obec	POD odberného miesta	Dohod. druh tarify dodávky plynu	Predpok. ročná výška spotreby plynu (KWh)	Charakter odberu	Adresa zasielania faktúr – platiteľ: 1. riadok: ulica a číslo domu 2. riadok: PSČ a obec	IBAN	Počet faktúr vystavených odhadom	Výška % zľavy*	Sažba za odberný plyn** (EUR/kWh)
1	Plavecké Podhradie 33 90636 Plavecké Podhradie	SKSPDDIS 000410401421	M3	33074	Varenie TUV <input checked="" type="checkbox"/> Kúrenie			<input checked="" type="checkbox"/> 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		0,06859
2	Plavecké Podhradie 196 90636 Plavecké Podhradie	SKSPDDIS 000410404701	M7	130588	Varenie TUV <input checked="" type="checkbox"/> Kúrenie			<input checked="" type="checkbox"/> 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		0,06859
3	Plavecké Podhradie 34 90636 Plavecké Podhradie	SKSPDDIS 000410401420	M3	38310	Varenie TUV <input checked="" type="checkbox"/> Kúrenie			11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		0,06859
4	Plavecké Podhradie 273 90636 Plavecké Podhradie	SKSPDDIS 000410401422	M3	23654	Varenie TUV <input checked="" type="checkbox"/> Kúrenie			11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		0,06859
5	Plavecké Podhradie 195 90636 Plavecké Podhradie	SKSPDDIS 000410404702	M2	10712	Varenie TUV <input checked="" type="checkbox"/> Kúrenie			11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		0,06859
		SKSPDDIS			Varenie TUV Kúrenie			11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		
		SKSPDDIS			Varenie TUV Kúrenie			11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		
		SKSPDDIS			Varenie TUV Kúrenie			11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)		

\* (Vyplniť iba v prípade uzatvorenia Dodatku Ponuka PlynVyhoda)  
\*\* (Vyplniť iba v prípade uzatvorenia Dodatku Ponuka FirmaIndividualPlyn+)

### Za Dodávateľa:

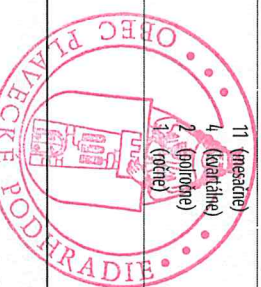
Miesto Bratislava  
Meno a priezvisko Silvester Škuliba SME reprezentant  
Meno a priezvisko

### Za Odberateľa:

Miesto Bratislava  
Meno a priezvisko Ing. Július Papan starosta  
Meno a priezvisko

Dátum 27.6.2023

Dátum 27.6.2023





## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákaznických požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní);
- rodné číslo;
- cookies;
- informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание vyhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace

predpisy),

- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných



právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškani, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely

priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

- f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
- h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

- Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.
- Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
  - Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
  - Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
  - Zasielanie pripomenky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
  - Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
  - Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
  - Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
  - Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
  - Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravídla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu

o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).

- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takeého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRRK a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.



V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaradujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

### VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: [dpo@zse-energia.sk](mailto:dpo@zse-energia.sk) alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

### VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.