

I. Úvodné ustanovenia

Obchodné podmienky balíkov služieb Tatra banky, a. s. pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby k bežným účtom v mene EUR (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., (ďalej aj „banka“) a jej klientov pri poskytovaní produktov a služieb obsiahnutých v jednotlivých balíkoch služieb k bežným účtom v EUR, vedených na základe zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu (ďalej aj „zmluva“). Banka na základe tejto zmluvy poskytne klientovi ním zvolený balík služieb k bežnému účtu v mene EUR. Tatra banka poskytuje fyzickým osobám – podnikateľom a právnickým osobám k bežným účtom v EUR nasledovné balíky služieb:

- **Tatra Business^{TB}**
- **Tatra Business^{TB} Premium**
- **Tatra Corporate^{TB}**

II. Balíky služieb

V rámci balíkov služieb uvedených v čl. I poskytuje banka k bežnému účtu nasledovné služby:

balík Tatra Business^{TB}

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia)³,
- 20 automatizovaných transakcií⁴,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- voliteľné prečerpanie*.

* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

balík Tatra Business^{TB} Premium

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia)³,
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií⁴,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie*.

* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

balík Tatra Corporate^{TB}

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu
- neobmedzený počet debetných kariet Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia)³,
- 250 automatizovaných transakcií⁴,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie*.

* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

Mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate[™]** pre klientov využívajúcich tento balík služieb banka umožní na základe žiadosti klienta zriadenie Transakčného modulu, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií⁴, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

- ¹ **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**
- ² nevzťahuje sa na inštalčný poplatok
- ³ správa cez **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia platí iba pre trvalé príkazy
- ⁴ medzi automatizované transakcie patria:
- prijaté platby
 - SEPA platby cez **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **MultiCash** a **SWIFT**,
 - prevody – cash pooling,
 - platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - platby platobnou kartou,
 - automatické splátky kreditnej karty,
 - platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet bankingu[™]** a **MultiCashu**

III. Bankové služby k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií (elektronické služby)

Elektronické služby poskytuje banka k bežnému účtu v mene EUR s ktorýmkoľvek z balíkov služieb **Tatra Business[™]**, **Tatra Business[™] Premium** a **Tatra Corporate[™]** oprávneným osobám, pričom oprávnené osoby a forma poskytovaných elektronických služieb k tomuto účtu jednotlivým oprávneným osobám sú majiteľom účtu stanovené v aktuálnom Zozname oprávnených osôb k tomuto účtu.

IV. Medzinárodná platobná karta Visa Electron

- 4.1. Banka vydá Kartú/Kartu Visa Electron v rámci balíkov služieb **Tatra Business[™]**, **Tatra Business[™] Premium** a **Tatra Corporate[™]**, ako je uvedené nasledovne:
- jednu Kartú Visa Electron v rámci balíka služieb **Tatra Business[™]**,
 - neobmedzený počet Kariet Visa Electron v rámci balíka služieb **Tatra Business[™] Premium** a **Tatra Corporate[™]**.

- 4.2 Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku o zaradenie Karty/Kariet do balíka služieb, ktorá bola vydaná bankou pred zakúpením balíka služieb pod podmienkou, že ide o rovnaký druh Karty/Kariet, ako banka ponúka v rámci príslušného balíka služieb a zároveň sú splnené všetky podmienky banky týkajúce sa balíkov služieb. Banka zabezpečí zmenu spoplatňovania Karty/Kariet v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 4.3. V prípade všetkých balíkov služieb **Tatra Business[™]**, **Tatra Business[™] Premium** a **Tatra Corporate[™]** banka zabezpečí zmenu spoplatňovania existujúcej Karty/Kariet vydananej/vydaných pred aktiváciou balíka služieb, ak majiteľ bežného účtu požiada o aktiváciu nového balíka služieb, resp. o zmenu z balíka služieb s menšou ponukou Kariet na balík služieb s väčšou ponukou Kariet s účinnosťou odo dňa, keď banka akceptovala požiadavku majiteľa bežného účtu o zakúpenie príslušného balíka služieb, resp. o zmenu z jedného balíka služieb na iný.
- 4.4. V prípade zníženia počtu Kariet toho istého druhu vydaných v rámci príslušného balíka služieb (napríklad z dôvodu zrušenia Karty) bude ďalšia Karta, ktorá bola vydaná nad rámec balíka služieb v najbližšom spoplatňovacom období spoplatnená v rámci príslušného balíka služieb.
- 4.5. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku o zmenu jedného balíka na iný balík služieb, pričom:
- a) ak ide o zmenu balíka služieb s väčšou ponukou Kariet na balík služieb s menšou ponukou Kariet, banka zruší Kartú/Kartu tak, aby počet a druh Karty/Kariet zodpovedal obsahu novopožadovaného balíka služieb, resp. v prípade záujmu klienta Kartú/ Karty nezruší a spoplatní Kartú/ Karty v zmysle platného Sadzobníka poplatkov;
 - b) ak ide o zmenu balíka služieb s menšou ponukou Kariet na balík služieb s väčšou ponukou Kariet a klient má Kartú/Kartu nad rámec pôvodného balíka, nebude požadovať zrušenie tejto Karty/Kariet, ale o zaradenie existujúcej Karty/ Kariet do novopožadovaného balíka služieb. Ak klient nemá Kartú/Kartu nad rámec pôvodného balíka, banka vydá na požiadanie klienta Kartú/Kartu tak, aby počet a druh Karty/Kariet zodpovedal obsahu novopožadovaného balíka služieb.

V. Voliteľné prečerpanie

- 5.1. Po splnení kritérií stanovených bankou je banka oprávnená určiť klientovi úverový rámec Voliteľného prečerpania, do výšky ktorého je oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, aj keď na ňom nemá dostatočný zosla-

tok.

- 5.2. Banka oznámi klientovi výšku Voliteľného prečerpania rovnakým spôsobom, ako mu doručuje výpis a oznámenia k účtu.
- 5.3. Banka je oprávnená najmä na základe priemer-
ných mesačných obrátov na účte klienta prehod-
notiť výšku poskytnutého Voliteľného prečerpania
a oznámiť zmenenú výšku klientovi.
- 5.4. Klient má právo kedykoľvek požiadať o splatenie
alebo zníženie Voliteľného prečerpania prostred-
níctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky.
- 5.5. V prípade zníženia úverového rámca sa ku dňu uve-
denému v predmetnom oznámení stáva splatnou
časť úverového rámca vo výške rozdielu medzi
pôvodnou a zníženou výškou úverového rámca.
- 5.6. Neuhradením rozdielu medzi čerpanou výškou
a prehodnotenou zníženou výškou úverového
rámca ku dňu jeho zníženia vzniká klientovi nepo-
volené prečerpanie, ktoré je povinný bezodklad-
ne uhradiť v zmysle bodu 2.5. Všeobecných
obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
- 5.7. Voliteľné prečerpanie je splatné najneskôr spolu
so zánikom zmluvy o bežnom účte.
- 5.8. Banka úročí čerpanú výšku úverového rámca úro-
kovou sadzbou určenou v Úrokových sadzbách
zverejnených na internetovej stránke banky a v jej
obchodných priestoroch. Úroky, ako aj sankčné
úroky sú splatné mesačne, vždy k poslednému
dňu kalendárneho mesiaca, ak však tento pripad-
ne na nedeľu alebo sviatok, tak k predposledné-
mu dňu kalendárneho mesiaca.

VI. Spoločné ustanovenia

- 6.1. Na účely týchto obchodných podmienok sú
použité pojmy vysvetlené a definované v obchod-
ných podmienkach k jednotlivým produktom
a službám, ako aj vo Všeobecných obchodných
podmienkach Tatra banky, a. s.
- 6.2. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku len
o zrušenie kompletného balíka služieb, nemôže
požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo
služby zahrnutej v balíku služieb. V prípade, ak
majiteľ účtu nevyužíva niektoré produkty alebo
služby zahrnuté v príslušnom balíku služieb, nemá
nárok na zníženie poplatku za balík služieb.
- 6.3. Ak majiteľ účtu požiada banku o zrušenie balíka
služieb a o vedenie bežného účtu bez balíka slu-
žieb, banka mu umožní túto zmenu s okamžitou
účinnosťou.
- 6.4. Ak majiteľ účtu požiada banku o zmenu balíka slu-
žieb k účtu na iný balík služieb, banka bude za
poskytovanie tých produktov a služieb, ktoré nie
sú zahrnuté v novopožadovanom balíku služieb
s okamžitou účinnosťou účtovať poplatky podľa
Sadzobníka poplatkov. Nový balík je k účtu

poskytnutý ku dňu účinnosti aktuálnej novácie
zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo
fyzickej osoby – podnikateľa v mene EUR
a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomu-
to účtu.

- 6.5. V rámci balíkov služieb uvedených v čl. I. týchto
OP môže poskytovať banka k bežnému účtu
klienta elektronické výpisy z účtu bezplatne raz
mesačne, a to prostredníctvom elektronického
výpisu na klientom určenú adresu a/alebo pro-
stredníctvom **Internet** bankingu[™], a/alebo iným
technicky vhodným aktuálne ponúkaným spôso-
bom. Pri sprístupnení výpisu z účtu prostrední-
ctvom **Internet** bankingu[™] je banka oprávnená
sprístupniť ho všetkým oprávneným osobám
k účtu klienta alebo ktorejkoľvek z nich, pričom
takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie
informácií majiteľovi účtu. V prípade, že bol klien-
tovi v rámci balíkov služieb uvedených v čl. I.
týchto OP poskytovaný výpis z účtu poštou do
tuzemska, bude ho odo dňa účinnosti týchto OP
banka oprávnená poskytovať naďalej a účtovať za
takéto poskytovanie informácií klientovi poplatky
v zmysle Sadzobníka poplatkov, ak sa banka
a klient nedohodnú inak.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslu-
šných právnych predpisov alebo svojej obchodnej
politiky, alebo na základe rozhodnutia banky zme-
niť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmien-
ky (ďalej „**zmena**“). Túto zmenu banka zverejní vo
svojich obchodných priestoroch a na svojej inter-
netovej stránke spolu s určením jej platnosti
a účinnosti, pričom zverejnenie banky zabezpečí
najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny.
- 7.2. Ak klient nesúhlasí so zmenou týchto obchod-
ných podmienok, je povinný písomne oznámiť
banke, že zmeny obchodných podmienok neprijí-
ma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa
banka a klient nedohodnú inak, majú právo bez-
platne vypovedať vzájomný záväzkový vzťah
a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky.
- 7.3. Ak klient v lehote uvedenej v bode 2. tohto člán-
ku banke písomne neoznámí svoj nesúhlas so
zmenou týchto obchodných podmienok, platí, že
so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a
klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmene-
nými obchodnými podmienkami.
- 7.4. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta bliž-
šie nešpecifikované v zmluve alebo v týchto
obchodných podmienkach sa riadia Obchodnými
podmienkami Tatra banky, a. s. pre medzinárod-
né firemné debetné platobné karty, Obchodnými
podmienkami Tatra banky, a. s. k elektronickému

bankovníctvu, Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

- 7.5. Tieto obchodné podmienky banka zverejňuje na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Obchodné podmienky platia aj po skončení právneho vzťahu medzi bankou a klientom, a to až do úplného vyrovnania ich vzájomných vzťahov.
- 7.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením **v obchodných priestoroch banky a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 31. 12. 2018.**

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené

okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.