

SERVISNÁ ZMLUVA

01/2023

pre servis elektrického zabezpečovacieho systému (EZS)

uzavretá medzi

servisnou firmou

Aveton s.r.o ANTON TUKA
Šoltésovej č. 656, 027 43 NIŽNÁ
LICENCIA na prevádzkovanie technickej služby č. FT 000988
tel. 0948 501 961
IČO: 51 993 694 DIČ:
Bankové spojenie: mBank, S.A., pobočka zahraničnej banky
č.ú.: 520700 - 4205039142 / 8360

a objednávateľom

Spojená škola internátna
M. Urbana 160/45, 029 01 Námestovo
v zastúpení: PhDr. Glombová Ľubica – riaditeľka školy
Tel: 043/552 29 71
IČO: 37982702 , DIČ: 2022233554
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú: 7000263486/8180

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Servisná firma sa zaväzuje na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nepretržitý servis na zariadení elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) dodanom servisnou firmou, prípadne iným dodávateľom podľa STN EN 50131-1, STN EN 50131-1/Z1 a STN P CLC/TS 50131-7 (TNI 33 4591). Táto zmluva stanovuje podmienky vykonávania záručného a pozáručného servisu EZS a uzatvára sa na dobu **od 03. 04.2023 do 31.3.2026.**
- 1.2. Miesto poskytnutia služby: **Spojená škola internátna, M. Urbana 160/45, Námestovo**, ktorá zahŕňa dva objekty:
- a) objekt základnej školy
 - b) objekt internátu
 - c) školskej jedálne

2. Servisné služby

- 2.1. Servisná služba zabezpečuje:
- a) Prednostný servisný zásah najneskôr do 48 hodín od nahlásenej poruchy.
 - b) Opravy zariadenia v mieste inštalácie EZS.
 - c) Okamžitá výmena nefunkčného prvku EZS.
 - d) Zapožičanie funkčne zhodného prvku EZS v prípade dlhšej opravy.
 - e) Náklady spojené s dopravou.

3. Povinnosti objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť servisnej firme mená osôb, súčasne s ich telefónnymi číslami, ktoré sú oprávnené nahlásiť poruchu na zariadení a objednať vykonanie servisného zásahu mimo pracovnú dobu servisnej firmy. Mimo pracovnú dobu, vo sviatky, v dni pracovného voľna a pracovného pokoja servisná firma poskytne služby podľa čl. 2 tejto zmluvy výlučne na základe objednania z telefónnych čísel, ktoré objednávateľ uvedie v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pri volaní nesmú mať zapnutú funkciu CLEAR (vypnutie identifikácie).
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkovi servisnej firmy prístup k zariadeniu EZS a primeraný prístup k súvisiacim systémom alebo médiám dočasne nevyhnutným pre výkon služieb tejto zmluvy.

4. Hlásenie a odstraňovanie porúch

- 4.1. Poruchu EZS ihneď po jej zistení hlási objednávateľ:
- a) telefonicky na servisnom telefónnom čísle **0948 501 961 (nepretržitá prevádzka)**

- b) osobne na adrese servisnej firmy
- 4.2. Servisná firma nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú oneskoreným nahlásením poruchy akejkoľvek časti EZS.
- 4.3. Vznik a odstránenie poruchy bude zaevidované v prevádzkovej knihe EZS, ktorá je uložená u dodávateľa.
- 4.4. Servisná firma je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby vyplývajúcej z tejto zmluvy, pokiaľ je zákazník v omeškaní s platením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.

5. Poplatky

- 5.1. Mesačný paušálny poplatok za služby spojené so servisom EZS sa stanovuje na 75,- €.
- 5.2. V paušálnom poplatku za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy podľa bodu 5.1., nie sú zahrnuté náklady na prípadné náhradné diely, materiál a ostatné práce súvisiace s opravami EZS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému...). Všetky prvky budú počas záručnej doby opravené, alebo vymenené samozrejme zdarma (netýka sa batérií v detektoroch).
- 5.3. Účtovanie poplatkov za materiál a prípadné náhradné diely sa uskutoční po vykonaní prác a potvrdení objednávateľom, alebo ním povereným zástupcom. Platby budú objednávateľom uhradené na základe faktúr vystavených servisnou firmou.

6. Záruka

- 6.1. Servisná firma poskytuje objednávateľovi za vykonané servisné práce záruku po dobu dvanástich mesiacov, ktorá začína plynúť momentom odovzdania prác objednávateľovi.
- 6.2. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodborným zásahom objednávateľa, mechanickým poškodením objednávateľom, neodbornou obsluhou zariadenia objednávateľom, neoprávneným zásahom tretej osoby, pôsobením vonkajších vplyvov, živelných udalostí, alebo nedodržaním podmienok prevádzky EZS.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, ktoré súvisia s jednou zo zmluvných strán, ktoré nie sú bežne dostupné a s ktorými pri plnení tejto zmluvy príde druhá zmluvná strana do styku, sú obchodným tajomstvom. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje druhej zmluvnej strane, že tretím osobám tieto skutočnosti neoznámia. Akékoľvek získané informácie tejto povahy udrží v tajnosti spôsobom, akým sama chráni svoje informácie a obmedzí ich oznámenie len na osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s podmienkami tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje dodržiavať tieto ustanovenia po dobu účinnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známe, prípadne pokiaľ ich nezíska z iného zdroja bez porušenia povinnosti o utajení.
- 7.2. Meniť, alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3. Pokiaľ dôjde k závažnému porušeniu tejto zmluvy v ktoromkoľvek z článkov, majú právo obidve zmluvné strany od zmluvy odstúpiť.
- 7.4. Výpovedná doba je 1 mesiac (počíta sa odo dňa doručenia písomnej výpovede).
- 7.5. Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou oboch zmluvných strán.
- 7.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich osobnej vôli, ju podpísali.
- 7.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 7.8. Príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- Príloha č. 1** Kontaktné údaje objednávateľa
- 7.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Nižná, 3.4.2023

.....
miesto, dátum

Námestovo, 3.4.2023

.....
miesto, dátum

.....
za servisnú firmu

.....
za objednávateľa