

Príloha k Špecifikácii Doplnkovej služby k službe Business CityNET

Služba eVUC ISDSS

A. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY e-VUC ISDSS

Služba e-VUC ISDSS je určená pre zefektívnenie práce OVZP KSK poskytujúcich sociálne služby obyvateľom v rámci siete VUCNET KSK. Služba plne podporuje zdieľanie dát prostredníctvom sieťovej prevádzky siete VUCNET. Základný program umožňuje zálohovanie, obnovu dát zo zálohy, aktualizáciu z internetu, nastavenie užívateľských účtov a prístupových práv. Súčasťou programu je aj servisný modul umožňujúci opravu a komprimáciu databázy, vytvorenie servisného súboru a jeho odoslanie na server poskytovateľa a spustenie opravného príkazu.

ŠPECIFIKÁCIA POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A ROZŠIRUJÚCICH MODULOV

IS Cygnus – Pobyťová starostlivosť (POS)

Počítačový program je určený pre poskytovateľov sociálnych služieb a slúži na komplexnú evidenciu klientovi a zamestnancov nadobúdateľa. Program svojou funkčnosťou pokrýva nasledujúce oblasti:

- výpočet úhrad za pobyt,
- výpočet vratiek a evidenciu neprítomnosti klienta,
- fakultatívne služby,
- doplatky za lieky,
- finančné a hmotné depozitá,
- hromadnú výplatnicu,
- vyúčtovanie klientov,
- tvorbu plánov starostlivosti,
- individuálne plány a ich hodnotenie,
- formuláre sociálnej a ošetrovateľskej dokumentácie,
- evidencie zrealizovanej sociálnej a zdravotnej starostlivosti,
- ošetrovateľské plány podľa taxonómie NANDA-I,
- plánovací kalendár intervencií,
- evidenciu záznamov a hodnotenie starostlivosti,
- tvorba rozpisov služieb zamestnancov,
- spracovanie dochádzkových výkazov,
- exporty podkladov do vybraných mzdových programov,
- hodnotenie a vzdelávanie zamestnancov,
- prehľady a štatistiky.

Počítačový program je možné voliteľne rozšíriť o nasledujúce moduly:

- Modul **Stravovacia prevádzka (STP)**, ktorý umožňuje tvorbu jedálnych lístkov, rozbor stravníkov, tvorbu a odpis výdajok zo skladu, evidenciu skutočnej spotreby a stravovacích noriem, evidenciu platieb a objednávok stravy zamestnancov a cudzích stravníkov. Tento modul tiež umožňuje evidenciu skladov a ich položiek metódou priemerných cien, tvorbu príjemiek a výdajok, tlač inventúr a uzávierok,
- Modul **Vykazovanie na ZP (VYK)**, ktorý umožňuje zadávanie výkonov odbornosti 993, vytvorenie dokladov a dávok podľa dátového rozhrania ÚDZS, vytvorenie faktúr a sprievodných listov, opravné a aditívne dávky,

Počítačový program umožňuje napojenie na externé zariadenie dodané autorom, najmä na terminály a miniterminály na čiarový kód a dochádzkové čítačky.

Minimálna konfigurácia počítača pre riadne fungovanie počítačového programu:

- PC s operačným systémom Windows Vista a novšie v 32-bitovej alebo 64-bitovej verzii, pričom operačný systém musí byť podporovaný výrobcom a musí byť aktualizovaný na najnovšiu verziu,
- Operačná pamäť 4 GB RAM
- Rozlíšenie monitoru 1024x768 pixelov
- Administrátorský prístup pre inštaláciu klientskej aplikácie

Požiadavky pre možnosť prístupu k počítačovému programu z viacerých staníc (PC):

- Zdieľaná zložka na operačnom systéme Windows v rámci počítačovej siete pre umiestnenie zdieľaných súborov a databáze. Databázu je tiež možné umiestniť na Microsoft SQL Server, ktorého licenciu, inštaláciu a konfiguráciu si zaistí sám nadobúdateľ.
- Stabilná lokálna počítačová sieť Fast Ethernet s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s, prípadne vzdialený prístup RDP (napr. terminálový server)
- Bezdrôtová sieť Wi-Fi nie je z dôvodu nestability podporovaná

B. LICENČNÉ PODMIENKY

Licenčné podmienky na užívanie modulov softvérovej aplikácie IS Cygnus (ďalej len „modul“) subdodávateľa IReSoft, s.r.o., sú záväzné pre každého oprávneného užívateľa (koncového zákazníka), ktorému spoločnosť Slovak Telekom, a.s., udelí sublicenciu na užívanie príslušného modulu.

I. Základné ustanovenia

- 1.1 Licencia oprávňuje k užitiu príslušného modulu pre potrebu koncového zákazníka, ktorou sa rozumie interné používanie príslušného modulu v súlade s jeho určením koncovým zákazníkom a jeho pracovníkmi, a to formou zavedenia a uloženia rozmnoženiny príslušného modulu do pamäti počítača, jeho zobrazenia, prevádzky a prenosu v rámci tohto počítača, popri prípade v rámci počítačovej siete príslušného koncového zákazníka.
- 1.2 Registračný kód bude vydaný na základe zistení a oznámení špecifického kódu, ktorý bude vygenerovaný príslušným modulom pri jeho inštalácii u koncového zákazníka.

II. Rozsah užívacích práv

- 2.1. Licencia k príslušnému modulom sa poskytuje len po dobu poskytovania služby eVUC ISDSS spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. príslušným koncovým zákazníkom, najdlhšie však po dobu trvania licenčnej zmluvy medzi Slovak Telekom, a.s. a subdodávateľom, a to v rozsahu obmedzenom čo do miesta tak, že príslušný modul môže byť používaný vždy len na počítačoch príslušného koncového zákazníka trvale fyzicky umiestnených na adrese v Slovenskej republike uvedenej v objednávke ako miesto inštalácie s tým, že zamestnanci koncového zákazníka, ktorých pracovisko sa nachádza na tejto adrese, sú oprávnení používať príslušný modul tiež vzdialeným pripojením z iných miest prostredníctvom terminálového prístupu. Umožnenie používania príslušného modulu inými osobami je zakázané. V rámci uvedeného obmedzenia čo do miesta používania však nie je obmedzené oprávnenie k užívaniu modulu čo do množstva.

- 2.2. Príslušný modul nesmie byť užívaný iným spôsobom a v inom rozsahu, ako je stanovené vyššie, najmä potom je zakázané vytvárať akékoľvek rozmnoženiny príslušného modulu alebo súvisiacich materiálov, s výnimkou záložnej kópie potrebnej pre používanie príslušného modulu.
- 2.3. Ďalej je zakázané meniť, spätne prekladať, dekompilovať alebo disasemblovať programový kód príslušného modulu alebo jeho časti, poprípade odblokovávať, rušiť alebo obchádzať ochranný systém príslušného modulu, odstraňovať alebo meniť zapísané aj nezapísané označenie príslušného modulu, firmy autora alebo akýchkoľvek iných údajov vedúcich k identifikácii dotyčného počítačového programu alebo poskytovateľa.

III. Upozornenie

- 3.1 Výstupy príslušného modulu majú podporný, nie však záväzný charakter. Koncový zákazník je povinný si správnosť výstupov a ich súlad s príslušnými predpismi skontrolovať. Za použitie výstupov príslušného modulu, vrátane dôsledkov takéhoto použitia, zodpovedá koncový zákazník, ktorý sám aj zodpovedá za plnenie povinností, ktoré sa na nej vzťahujú a ku ktorých plneniu môže byť príslušný modul podporným nástrojom.
- 3.2 V prípade užívania príslušného modulu na spracovanie citlivých údajov je koncový zákazník povinný tieto údaje zabezpečiť pred neoprávneným alebo náhodným prístupom.
- 3.3 Bezprostredne po ukončení licencie musia byť odstránené všetky rozmnoženiny príslušného modulu z počítačov, na ktorých bol používaný.

IV. Záruky

- 4.1 Podnik zabezpečí, že každý modul bude po dobu poskytovania služby a za podmienok ďalej uvedených technicky spôsobilý k jeho užívaniu v súlade s dodávanou dokumentáciou (ďalej iba „záruka“) s výnimkami, že:
 - a) príslušný modul nie je prevádzkovaný v súlade s autorskými odporučeniami, najmä na účely, na ktoré nebol vytvorený, alebo je prevádzkovaný spolu s programami iných výrobcov, ktoré môžu znemožniť bezchybný chod príslušného modulu alebo počítača.
 - b) funkčnosť príslušného modulu alebo použiteľnosť jeho výstupov je obmedzená či vylúčená v dôsledku zmien individuálneho užívateľského nastavenia príslušného modulu vykonaných koncovým zákazníkom alebo podľa jeho pokynu alebo keď je príslušný modul používaný na chybné nakonfigurovanom počítači alebo na chybné nakonfigurovanej počítačovej sieti, prípadne bol vykonaný zásah do programového kódu.
- 4.2 V prípade, že sa v príslušnom module vyskytnú vady spadajúce pod záruku, je koncový zákazník povinný tieto vady bezodkladne oznámiť Servisnému centru, a to písomnou formou. Servisné centrum si môže vyžiadať pripojenie k databáze programu, aby mohlo vadu lokalizovať a odstrániť. Potom, čo bude splnená oznamovacia povinnosť vrátane prípadného vytvorenia prístupu k databáze programu, zaväzuje sa Servisné centrum v lehote do piatich pracovných dní zaslať príslušnému koncovému zákazníkovi bezchybnú aktualizáciu príslušného modulu alebo v prípade, že takáto aktualizácia nebude potrebná, poskytnúť príslušnému koncovému zákazníkovi konzultácie vedúce k odstráneniu chýb. Voľba medzi plneniami uvedenými v predchádzajúcej vete tohto bodu zmluvy závisí od odborného posúdenia Servisného centra.

V. Uživatelská podpora

5.1 Podnik zabezpečí koncovým zákazníkom užívateľskú podporu na Servisnom centre, a to formou poradenstva a konzultácií týkajúcich sa problémov vzniknutých pri inštalácii, nastavení, používaní alebo aktualizácii príslušných modulov, a to:

- telefonicky na linke 02 / 206 33 216 (Servisné centrum Bratislava)
- vzdialenou správou cez internet
- elektronickou poštou na adrese servis@iscygnus.sk

v pracovných dňoch od 8.00 do 12.00 a od 13.00 do 16.00 (ďalej len „pracovná doba“). Podmienkou pre poskytovanie tejto služby je to, že koncový zákazník umožní Servisnému centru vzdialený prístup k modulu aj serverovým častiam s uloženými dátami.

5.2 Servisné centrum odpovie na podnet koncového zákazníka v pracovnom dni do 4 hodín, najneskôr nasledujúci pracovný deň, pričom sa zaväzuje odstrániť problém aj náhradným riešením v čo najkratšom čase, najneskôr však do dvoch pracovných dní od doručenia podnetu.

C. CENOVÉ PODMIENKY

Program IS Cygnus - Pobytová starostlivosť (POS):

Licencia	Cena za mesiac od 1.7.2023 do 31.12.2023	Cena za mesiac od 1.1.2024 do 31.12.2024
do 50 klientov	153 EUR	191 EUR
do 100 klientov	189 EUR	236 EUR
do 200 klientov	234 EUR	292 EUR
neobmedzená	279 EUR	349 EUR

Rozširujúci moduly:

Licencia	Cena za mesiac od 1.7.2023 do 31.12.2023	Cena za mesiac od 1.1.2024 do 31.12.2024
Stravovací prevádzka (STP)	54 EUR	67 EUR
Vykazovanie na ZP (VYK)	36 EUR	45 EUR

Ceny sú uvedené v EUR bez DPH.

Ostatné služby a tovary sú účtované v prípade objednávky napr. doškolenie personálu, alebo servisné návštevy, ktorá vyžaduje osobnú prítomnosť pracovníka dodávateľa.