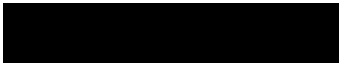
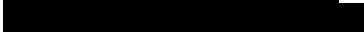
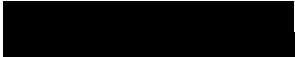
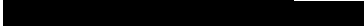


## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PODPORY, SOFTVÉROVÝCH AKTUALIZÁCIÍ, TELERÁDIOLOGICKÝCH A SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka číslo:  
3774/B  
sídlo: Pod Krásnou hôrkou 1, 83348 Bratislava, Slovenská republika  
zastúpená: Ing. Mongi Msolly, MBA, generálny riaditeľ, predseda predstavenstva  
MUDr. Ivo Gašparovič, PhD., MPH, podpredseda predstavenstva  
IČO: 35971126  
DIČ: 2022105107  
IČ DPH: SK2022105107  
bank. spojenie:   
IBAN: 
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B  
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika  
zastúpená: Ing. Juraj Kaján, konateľ  
IČO: 47025328  
DIČ: 2023706751  
IČ DPH: SK2023706751  
bank. spojenie:   
IBAN: 

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

### II. Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, softvérových aktualizácií a 24x7 servisu systému TomoCon<sup>®</sup> PACS nainštalovaného v v **Národnom ústave srdcových a cievnych chorôb, a.s., pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava 37**, ako aj zabezpečených prenosových služieb cez Telerádiologické komunikačné centrum T3C<sup>®</sup>.

### III. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa softvérové **aktualizácie, pozáručnú podporu a servis v režime 24x7** komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „podpora“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon<sup>®</sup> PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN ISO 12052:2017 (DICOM) pre **32 modalít**: CR, CT, DX, RF, US, XA,
  - digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
  - distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) objednávateľa,
  - pripojenie systému TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom poskytovania služieb diaľkového zabezpečeného prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),

- e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach TomoCon, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
  - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia - automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
  - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
  - h) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na nosiče CD/DVD/USB pamäťový kľúč s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon s podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
  - i) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému v režime 24x7, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a automatizovane každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a prípadne ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00. Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Softvérová aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy a používateľov systému v pracovisku objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne **98%** (počet kalendárnych dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

#### IV.

##### Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom prostredníctvom e-mail alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je najneskôr do:
  - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
  - 60 minút v mimopracovnom čase - pracovných dňoch od 16:00 do 8:00, diaľkovým prístupom,
  - 60 minút v dňoch pracovného pokoja,
  - 2 hodín na mieste v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00; 3 hodín na mieste v pracovných dňoch od 16:00 do 8:00; 4 hodín na mieste v dňoch pracovného pokoja - podľa potreby pri ohlásení poruchy,

ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť a to najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis na mieste, za predpokladu plne funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný vplyv na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí dostupnosť PACS systému pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup bezpečným pripojením na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

## V.

### Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za komplexnú podporu systému objednávateľa v aktuálnom rozsahu a konfigurácii, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu 1.660,00 bez DPH. DPH bude účtované podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú aj všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním podpory systému.
2. V úhrade za podporu je zahrnuté pripojenie existujúcich 32 DICOM modalít: CR, CT, DX, RF, US, XA objednávateľa do predmetného systému TomoCon PACS, odporúča sa aj pripojenie DICOM kompatibilných EKG prístrojov podporujúcich formát DICOM ECG HD.
3. Paušál za podporu bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
4. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.

## VI.

### Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 100,00 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok za omeškanie vo výške podľa nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

## VII

### Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

## VIII.

### Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:  
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:  
podpora PACS systémov: tel. +42126020324, +421 903776886, e-mail: [podpora@tatramed.sk](mailto:podpora@tatramed.sk)
4. Kontaktné osoby objednávateľa:  
Ing. Vladimír Kudlej, tel. +421259320200, +421903467950 e-mail [vladimir.kudlej@nusch.sk](mailto:vladimir.kudlej@nusch.sk)  
(s právom volať v režime 24x7)  
Ing. Peter Chutňák, tel. +421232321100, e-mail [peter.chutnak@nusch.sk](mailto:peter.chutnak@nusch.sk) (s právom volať v režime 24x7)
5. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany (písomný súhlas objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva SR, inak je tento súhlas neplatný). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.

## IX.

### Ochrana fyzických osôb pri spracovaní ich osobných údajov

1. Dodávateľ pri plnení zmluvy je oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie predmetu zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje objednávateľa, ku ktorým získa prístup za účelom plnenia predmetu zmluvy. Prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy určí objednávateľ.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal a bude neustále prijímať primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch objednávateľa, ku ktorým môže mať v rámci činností výlučne spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s § 39 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane fyzických osôb pri spracovaní ich osobných údajov.

3. Dodávateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
4. Dodávateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom Dodávateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že poučí a zaviazá oprávnené osoby, ktorým umožní prístup do systémov objednávateľa o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 Zákona č. 18/2018 Z. z. a o všetkých informáciách získaných zo systémov objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností.
6. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť, ak bude v súvislosti so spracúvaním osobných údajov objednávateľa zahájená kontrola zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov.
7. Dodávateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a prístupnosťou, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Dodávateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov objednávateľa.
8. V prípade vzniku Porušenia ochrany osobných údajov je Dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi Porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
9. Dodávateľ pri prenášaní osobných údajov zodpovedá za celistvosť a správnosť prenesených osobných údajov a to v rozsahu technických riešení ním dodaných systémov, avšak nezodpovedá za stav a prístup k systémom, ktoré sú zdrojom prenášaných údajov.
10. Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nesplnil svoje povinnosti v súlade so Zákonom č. 18/2018 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní ich osobných údajov a touto zmlouvou.

#### **X.**

##### **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

#### **XI.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmlouvou sa zmluvný vzťah založený touto zmlouvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním

podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd v sídle dodávateľa.
6. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 24.09.2019

V Bratislave, dňa 30.09.2019

za TatraMed Software s.r.o.:

za Národný ústav srdcových a cievnych chorôb,  
a. s.

.....  
Ing. Juraj Kajan, konateľ

.....  
Ing. Mongi Msolly, MBA, generálny riaditeľ,  
predseda predstavenstva

.....  
MUDr. Ivo Gašparovič, PhD., MPH, podpredseda  
predstavenstva