

Zmluva o dielo č. 5652/2019/5400/040
uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ: **Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
IČO: 31 364 501
Právna forma: Iná právnická osoba
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán: Ing. Juraj Tkáč, generálny riaditeľ
DIČ: 2020480121
IČ DPH: SK2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012
Adresa pre doručovanie písomností: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava
E-mail: zt@zsr.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2. Zhotoviteľ: **DITEC, a.s.**
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
IČO: 31 385 401
Právna forma: Akciová spoločnosť
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 769/B
Štatutárny orgán: predstavenstvo
PaedDr. Ivan Súra, predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ
DIČ: [REDACTED]
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: [REDACTED]
SWIFT/BIC: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
Adresa pre doručovanie písomností: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
E-mail: sales.zsr@дитеc.sk

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „zmluvná strana“)

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa rozšírenie a úpravu programových funkcií informačného systému v rozsahu podľa Prílohy č. 1 – Ocenený zoznam požiadaviek na funkcionality aplikácií Prevádzkového informačného systému (ďalej len „príloha č. 1“). Každé rozšírenie alebo každá úprava aplikácií v zmysle prílohy č. 1 sa bude ďalej v texte zmluvy označovať ako „softvér“.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy a za riadne dodané dielo zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu v zmysle článku III.
- 2.3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený plniť predmet zmluvy a že ním nezasiahne do autorských práv tretích osôb.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na cenách za softvér podľa prílohy č. 1.
- 3.2. V cenách podľa prílohy č. 1 sú zahrnuté všetky náklady, ktoré v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Zhotoviteľovi vzniknú. Zhotoviteľ nemá nárok na zaplatenie žiadnych naviacprác a je oprávnený fakturovať len tie položky, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1.
- 3.3. Ceny v prílohe č. 1 sú uvedené bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.
- 3.4. Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi žiadny preddavok ani zálohu na plnenie predmetu zmluvy.
- 3.5. Platby budú realizované na základe faktúr vystavených a doručených zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za každú splnenú požiadavku (riadne dodaný softvér) zadanú v zmysle bodu 4.1. tejto zmluvy, a to najskôr v deň potvrdenia Akceptačného protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa. Povinnou prílohou faktúry bude príslušný Akceptačný protokol potvrdený zo strany Objednávateľa.
- 3.6. Zhotoviteľ zašle riadne vystavenú faktúru na adresu Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava.
- 3.7. Zhotoviteľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
 - 3.7.1. označenie zmluvných strán (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH a adresu konečného príjemcu),
 - 3.7.2. číslo faktúry,
 - 3.7.3. deň vyhotovenia a deň splatnosti,
 - 3.7.4. označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť (musí byť v súlade so zmluvou),
 - 3.7.5. číslo tejto zmluvy,
 - 3.7.6. číslo objednávky pre účely zúčtovania faktúr,
 - 3.7.7. fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
 - 3.7.8. označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - 3.7.9. pečiatka a podpis zodpovedného zástupcu Zhotoviteľa (v prípade elektronickej faktúry sa nevyžaduje).
- 3.8. Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh v lehote splatnosti vrátiť, pričom lehota splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku počnúc dňom vrátenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

- 3.9. Cenu za dielo uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi bezhotovostným bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v bode 1.2. tejto zmluvy. Zmena účtu Zhotoviteľa sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.
- 3.10. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
- 3.11. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy nie je závislou osobou voči Objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona o dani z príjmov je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, a to do päť (5) dní odo dňa vzniku zmeny.

Článok IV.

Podmienky plnenia predmetu zmluvy

- 4.1. Zhotoviteľ je oprávnený a povinný začať s plnením predmetu zmluvy až na základe požiadavky na začatie s plnením predmetu zmluvy, v ktorej bude špecifikovaný rozsah predmetu zmluvy doručenej Zhotoviteľovi na e-mailovú adresu sales.zsr@дитеc.sk. Objednávateľ je oprávnený v požiadavke na začatie s plnením určiť aj len časť predmetu zmluvy resp. vystaviť postupne viaceré požiadavky, v ktorých bude určený rozsah predmetu zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený a povinný plniť predmet zmluvy v takom rozsahu, aký vyplýva z doručenej požiadavky. Zhotoviteľ je povinný najneskôr v nasledujúci pracovný deň doručenie požiadavky potvrdiť elektronicky na e-mailovej adrese, z ktorej bola požiadavka odoslaná.
- 4.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy najneskôr do šiestich (6) mesiacov odo dňa doručenia požiadavky v zmysle predchádzajúceho bodu, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak alebo pokiaľ z požiadavky, resp. požiadaviek nebude vyplývať iná lehota plnenia predmetu zmluvy, resp. jeho časti. Miestom plnenia sú Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava.
- 4.3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi pri implementácii softvéru nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je objektívne potrebná k splneniu povinností Zhotoviteľa a bez ktorej sa Zhotoviteľ nezaobíde. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi súčinnosť, o ktorú Zhotoviteľ žiadal ani v dodatočne stanovenej lehote, ktorú Zhotoviteľ Objednávateľovi písomne oznámil, lehota plnenia podľa bodu 4.2. tejto zmluvy sa automaticky predĺži o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
- 4.4. Odovzdanie a prevzatie softvéru bude prebiehať prostredníctvom akceptačného konania (ďalej len „**Akceptačné konanie**“). Akceptačné konanie musí trvať minimálne päť (5) pracovných dní a maximálne desať (10) pracovných dní pre každý jednotlivý softvér. Cieľom Akceptačného konania je overiť, že dodaný softvér má funkcionality požadovanú Objednávateľom, spĺňa technické parametre, spĺňa bezpečnostné požiadavky, je kompatibilný s existujúcimi príslušnými aplikáciami v rámci informačných systémov objednávatelia. Akceptačné konanie bude prebiehať samostatne pre každý softvér. O termíne zahájenia Akceptačného konania bude Zhotoviteľ písomne informovať Objednávatelia najmenej päť (5) pracovných dní dopredu.
- 4.5. Pred začatím Akceptačného konania je Zhotoviteľ povinný:
- 4.5.1. pripraviť testovacie scenáre akceptačných testov,
- 4.5.2. nasadiť dodané aplikačné riešenia do testovacieho prostredia Objednávatelia.

- 4.6. Kategorizácia chýb v priebehu akceptačných testov je definovaná nasledovne:
- 4.6.1. Chyby kategórie A sú definované ako vážne chyby, ktoré znemožňujú využívanie softvéru alebo hrubo porušujú dopredu stanovené technické, bezpečnostné a iné požiadavky Objednávateľa, softvér, resp. jeho časť nie je kompatibilný s existujúcimi informačnými systémami. Tento stav môže ohroziť bežnú prevádzku Objednávateľa, príp. môže spôsobiť väčšie finančné alebo iné škody.
- 4.6.2. Chyby kategórie B sú definované ako stredné chyby, ktoré spôsobujú problémy pri využívaní a prevádzkovaní softvéru, ale umožňujú prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy je možné dočasne riešiť náhradnými opatreniami.
- 4.6.3. Chyby kategórie C sú definované ako nevýznamné chyby.
- 4.7. Kategorizáciu chýb vykonáva Objednávateľ.
- 4.8. Chyby kategórie A a B zistené v priebehu akceptačných testov bude Objednávateľ oznamovať Zhotoviteľovi okamžite; chyby kategórie C zistené v priebehu akceptačných testov bude Objednávateľ oznamovať Zhotoviteľovi v týždňových periódach, ak nebude dohodnuté inak. Chyby budú oznamované primárne na ServiceDesk Zhotoviteľa. V prípade, ak nie je možné použiť na tento účel ServiceDesk, chyby budú oznámené písomnou formou na e-mailovú adresu poverenej osoby Zhotoviteľa. Hlásenie chyby bude obsahovať klasifikáciu chyby, požadovaný termín odstránenia chyby, popis chyby tak, aby bolo možné chybu identifikovať a pokiaľ to Objednávateľ bude považovať z hľadiska charakteru chyby za účelné, tak i popis navrhovaného spôsobu odstránenia.
- 4.9. V prípade, že v priebehu akceptačných testov sa vyskytnú aspoň tri chyby kategórie A, nie je Objednávateľ povinný pokračovať v akceptačných testoch a je oprávnený kedykoľvek prerušiť alebo ukončiť akceptačné testy (neúspešné ukončenie akceptačných testov). V prípade prerušenia alebo neúspešného ukončenia akceptačných testov podľa tohto ustanovenia je Zhotoviteľ povinný opraviť zistené chyby a odovzdať ho k opakovaným akceptačným testom, to všetko v primeranom termíne stanovenom Objednávateľom v písomnom oznámení o prerušení alebo neúspešnom ukončení akceptačných testov.
- 4.10. Po odstránení chýb podľa predchádzajúceho bodu bude softvér odovzdaný na opakované Akceptačné konanie za podmienok uvedených vyššie. V prípade opakovania akceptačných testov bude Objednávateľ realizovať celý rozsah testov nanovo, aby sa overilo odstránenie zistených chýb.
- 4.11. Za úspešné ukončenie Akceptačného konania sa považuje výsledok akceptačných testov s počtom chýb 0 kategórie A.
- 4.12. O úspešnom ukončení Akceptačného konania bude zmluvnými stranami spísaný Akceptačný protokol, ktorého záväzný vzor je uvedený v Prílohe č. 2. Ak bolo Akceptačné konanie úspešné, avšak prejavili sa chyby kategórie B alebo C, poverená osoba Objednávateľa podpíše Akceptačný protokol s výhradami s tým, že ku každej chybe uvedie primeraný termín odstránenia. Zhotoviteľ je povinný tieto chyby v tomto termíne odstrániť. O odstránení chýb bude oboma zmluvnými stranami spísaný záznam. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak výsledok akceptačných testov ukáže čo i len jednu chybu kategórie A, Objednávateľ Akceptačný protokol nepodpíše.
- 4.13. Zhotoviteľ je povinný najneskôr v deň potvrdenia Akceptačného protokolu protokolárne odovzdať Objednávateľom spripomienkovanú a schválenú dokumentáciu v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať všetky dokumenty potrebné pre riadne užívanie softvéru (technickú, prevádzkovú, užívateľskú dokumentáciu). Dokumentáciu Zhotoviteľ odovzdá v listinnej podobe aj v elektronickej podobe na Objednávateľom vytvorenom dátovom priestore pre tento účel (dátové úložisko).

- 4.14. Okamihom potvrdenia Akceptačného protokolu zo strany zodpovednej osoby Objednávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na odovzdanom softvéri zo Zhotoviteľa na Objednávateľa.
- 4.15. Ak Objednávateľ v dôsledku odovzdania nevhodných alebo nesprávnych podkladov alebo pokynov spôsobí prerušenie prác, predlžuje sa lehota plnenia o dobu, po ktorú prerušenie prác ovplyvnilo čas jeho realizácie. Uvedené platí len vtedy, ak Zhotoviteľ Objednávateľa o odovzdaní nevhodných alebo nesprávnych podkladov alebo pokynov po ich obdržaní okamžite písomne upozorní s uvedením dostatočných dôvodov nevhodnosti takých podkladov alebo pokynov. Na novej lehote plnenia sa dohodnú Objednávateľ a Zhotoviteľ na základe overených faktov a dodatkom k zmluve upravia lehoty plnenia všetkých plnení, ktoré boli prerušením ovplyvnené.
- 4.16. Pred začatím Akceptačného konania je Zhotoviteľ povinný zaškoliť zamestnancov Objednávateľa určených Objednávateľom v takom rozsahu, aby ovládali funkcie softvéru. Školenie sa uskutoční v pracovných dňoch v priestoroch určených Objednávateľom.

Článok V.

Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú do troch (3) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy zvoliť a uskutočniť vstupné rokovanie, na ktorom každá zmluvná strana určí poverené osoby, ktoré ich budú zastupovať pri plnení tejto zmluvy. O určení poverených osôb zmluvné strany vyhotovia písomný záznam, ktorý bude obsahovať zoznam poverených osôb s uvedením mena, priezviska, funkcie, telefonického kontaktu, e-mailového kontaktu a špecifikáciu činností, na vykonanie ktorých budú tieto osoby poverené.
- 5.2. Ak nie je v ostatných ustanoveniach tejto zmluvy dohodnuté zmluvnými stranami niečo iné, na vzájomnú súčinnosť a komunikáciu zmluvných strán sa budú aplikovať ustanovenia tohto článku V.
- 5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy, resp. požiadavky.
- 5.4. Objednávateľ je povinný najmä:
- 5.4.1. písomne informovať o menovaní nových poverených osôb Objednávateľa určených na vstupnom stretnutí podľa bodu 5.1. tejto zmluvy najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa zmeny,
 - 5.4.2. zaistiť účasť zodpovedných osôb, ktoré sú známe IT infraštruktúry a potrieb Objednávateľa,
 - 5.4.3. zaistiť aktívnu spoluprácu zodpovedných osôb Objednávateľa,
 - 5.4.4. poskytnúť iné formy súčinnosti vyžiadané Zhotoviteľom, ak bude nutná a účelná,
 - 5.4.5. zabezpečiť si riadnu technickú podporu HW prostredia, systémového a databázového softvéru,
 - 5.4.6. zabezpečiť, aby v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát,
 - 5.4.7. umožniť vzdialený prístup Zhotoviteľa do siete a k systémovým prostriedkom Objednávateľa a poskytnúť Zhotoviteľovi potrebné prístupové údaje,
 - 5.4.8. poskytnúť úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu povinností Zhotoviteľa.
- 5.5. Zhotoviteľ je povinný najmä:
- 5.5.1. písomne informovať o menovaní nových poverených osôb Zhotoviteľa určených na vstupnom stretnutí podľa bodu 5.1. tejto zmluvy najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa zmeny,
 - 5.5.2. poskytnúť iné formy súčinnosti vyžiadané Objednávateľom, ak bude nutná a účelná,

- 5.5.3. poskytnúť úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu povinností Objednávateľa,
- 5.5.4. postupovať s odbornou starostlivosťou.
- 5.6. Všetky dokumenty majúce vzťah k plneniu zmluvy, napr. zápisy z rokovaní, dodatky k zadaniu, protokoly, výzvy, upozornenia, žiadosti, oznámenia uvedené v zmluve, musia byť vyhotovené písomne a podpísané osobami poverenými v zmysle bodu 5.1 tejto zmluvy.
- 5.7. Dokumenty uvedené v bode 5.6. tejto zmluvy si zmluvné strany budú doručovať niektorým z nasledovných spôsobov:
- 5.7.1. spoločné dokumentové elektronické úložisko, v prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na zriadení,
- 5.7.2. elektronickou poštou na e-mailové adresy uvedené v článku I. tejto zmluvy,
- 5.7.3. osobne do sídla druhej zmluvnej strany,
- 5.7.4. doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku zaslaným na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v článku I. tejto zmluvy. V takomto prípade sa dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom alebo dňom vrátenia zásielky v prípade, že si ju adresát nevyzdvihol, alebo v prípade, že nebol zastihnutý alebo dňom, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol.
- V prípade spôsobov komunikácie uvedených v bode 5.7.1., 5.7.2. a 5.7.3 tejto zmluvy sa dokumenty považujú za doručené dňom ich potvrdenia o prevzatí druhou zmluvnou stranou (adresátom).
- 5.8. Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní pri poskytnutí požadovanej súčinnosti, o dobu omeškania Objednávateľa sa posúva lehota plnenia Zhotoviteľa.
- 5.9. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak alebo ak pre konkrétne prípady nebude určená poverená osoba v zmysle bodu 5.1. tejto zmluvy, osobami oprávnenými na poskytovanie súčinnosti sú:
- Za Objednávateľa: riaditeľ Železničných telekomunikácií
- Za Zhotoviteľa: obchodný manažér, DITEC, a.s.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu a zodpovednosť za vady

- 6.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady predmetu plnenia, ak neplnil riadne a včas v súlade s touto zmluvou. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet plnenia nebude mať po vykonaní úspešných akceptačných testov vady softvéru. Za vadu softvéru sa považuje najmä, ale nielen, ak softvér nefunguje vôbec, prípadne sú nefunkčné niektoré jeho zásadné časti či funkcie, vlastnosti softvéru nezodpovedajú dohodnutým odovzdaným dokumentáciám alebo softvér nie je možné užívať pre dohodnutý účel.
- 6.2. Zhotoviteľ poskytuje záruku za akosť softvéru v dĺžke 24 mesiacov odo dňa potvrdenia Akceptačného protokolu v zmysle bodu 4.12. tejto zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ podpíše Akceptačný protokol s výhradami, záručná doba začne plynúť až podpísaním záznamu o odstránení chýb v zmysle bodu 4.12. tejto zmluvy. Záručná doba nebude plynúť počas obdobia, kedy Objednávateľ reklamoval softvér pre vady, kvôli ktorým nemohol softvér používať, a za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ, a to odo dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie zo strany Zhotoviteľa až do odstránenia reklamovanej vady.
- 6.3. Nakoľko softvér dodaný na základe tejto zmluvy predstavuje len rozšírenie funkcionality existujúceho softvéru, na ktorý Zhotoviteľ poskytuje podporu a servis v zmysle Zmluvy o poskytnutí služby č. 5108/2019/5400/035 zo dňa 30.05.2019, Zhotoviteľ je povinný odstraňovať vady, za ktoré zodpovedá v zmysle tejto zmluvy, resp. odstraňovať iné incidenty na základe príslušných ustanovení Zmluvy

o poskytnutí služby č. 5108/2019/5400/035 a zmlúv následne uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom bude podpora a servis Prevádzkového informačného systému. Ak z nejakého dôvodu po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí služby č. 5108/2019/5400/035 nebude uzavretá nová zmluva na podporu a servis Prevádzkového informačného systému, Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať záručné vady v lehote určenej Objednávateľom v oznámení o výskyte vady. Zhotoviteľ nemá nárok na úhradu žiadnych nákladov na odstránenie záručných väd na základe tejto zmluvy.

- 6.4. Záruka sa nevzťahuje na nedostatky a chyby vzniknuté:
 - 6.4.1. prevádzkovaním softvéru v rozpore s dodanou dokumentáciou,
 - 6.4.2. neoprávneným zásahom do predmetu plnenia,
 - 6.4.3. používaním predmetu plnenia v inom než v podporovanom technickom a systémovom prostredí, ktoré Zhotoviteľ Objednávateľovi vopred písomne zadefinoval,
 - 6.4.4. inštaláciou iných produktov, ktoré sú v priamej interakcii so softvérovými produktmi dodanými Zhotoviteľom do informačného systému Objednávateľa, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa,
 - 6.4.5. zmenou parametrov prostredia, v ktorom sa dodaný softvérový produkt prevádzkuje, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa,
 - 6.4.6. vplyvom počítačových vírusov.
- 6.5. Pokiaľ Objednávateľ zistí vadu softvéru, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi v súlade s ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí služby č. 5108/2019/5400/035, príp. zmlúv následne uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom bude podpora a servis Prevádzkového informačného systému. Ak z nejakého dôvodu po zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o poskytnutí služby č. 5108/2019/5400/035 nebude uzavretá nová zmluva na podporu a servis Prevádzkového informačného systému, Objednávateľ bude vady softvéru oznamovať na e-mailovú adresu uvedenú v bode 1.2. tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 6.6. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť najmä umožniť Zhotoviteľovi prístup na miesto výskytu vady.
- 6.7. Na zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte aj len „Obchodný zákonník“) a s ním súvisiace právne predpisy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizovanie vzniknutých škôd. Náhrada škody sa uhrádza v peniazoch a v plnej výške podľa miery zavinenia.
- 6.8. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Zhotoviteľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Zhotoviteľ.

Článok VII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 7.1. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie so splnením svojich záväzkov spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.2. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak je nemožné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku prekážku predvídala, či mohla alebo mala predvídať.
- 7.3. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastanú, potom je zmluvná strana, u ktorej táto skutočnosť nastane, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci trvania

takejto prekážky, ktorá bráni splneniu povinností podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 7.4. Zodpovednosť však nie je vylúčená v prípade, keď takáto okolnosť vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ak predmetná zmluvná strana nesplní svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe a začiatku trvania prekážky, alebo ak vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na obdobie, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 7.5. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú 90 dní a dlhšie, môže oprávnená zmluvná strana písomným oznámením zaslaným povinnej zmluvnej strane od zmluvy odstúpiť s účinnosťou od doručenia oznámenia o odstúpení povinnej zmluvnej strane.

Článok VIII.

Povinnosti Zhotoviteľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 8.1. Zhotoviteľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Zhotoviteľa.
- 8.2. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 (ďalej len „príloha č. 3“) alebo ktorí budú do zoznamu subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 8.3. alebo 8.4. tejto zmluvy. Uvedené neplatí, ak ide o subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 8.3. Zhotoviteľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Zhotoviteľa o udelenie súhlasu je Zhotoviteľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Zhotoviteľa o svojom rozhodnutí v lehote do päť (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Zhotoviteľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa so subdodávateľom.
- 8.4. Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy riadne, môže od Zhotoviteľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný spôsobom podľa bodu 8.3. tejto zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa alebo v tejto lehote Objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Zhotoviteľa plniť na základe tejto zmluvy riadne a včas.
- 8.5. Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 3.
- 8.6. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do desať (10) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v prílohe č. 3, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.

Článok IX.

Povinnosti Zhotoviteľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora

- 9.1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je ku dňu podpísania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RPVS“) a tiež každý jemu známy subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je partnerom verejného sektora je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Ďalej Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Zhotoviteľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto bodu ukážu ako nepravdivé, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy až do splnenia povinností Zhotoviteľa, resp. oprávnenej osoby, ktoré im vyplývajú zo zákona o RPVS.
- 9.2. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu v registri partnerov verejného sektora.
- 9.3. Po dobu omeškania Zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy až do splnenia povinností Zhotoviteľa, resp. oprávnenej osoby.
- 9.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade (i) ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo (ii) ktorý, ak je partnerom verejného sektora alebo osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre subdodávateľa ako partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS.

Článok X.

Licencie

- 10.1. V prípade, že pri plnení predmetu tejto zmluvy vznikne autorské dielo, Zhotoviteľ touto zmluvou udeľuje Objednávateľovi počtom, časovo a územne (aj po skončení tejto zmluvy počas celej doby trvania autorskoprávnej ochrany diela) neobmedzenú, výhradnú licenciu s univerzálnym právom používať takéto autorské dielo, a to na všetkých počítačoch Objednávateľa neobmedzeným spôsobom (t.j. všetkými spôsobmi použitia známymi v čase podpisu tejto zmluvy) podľa svojich potrieb.
- 10.2. Výsledky predmetu plnenia Objednávateľa alebo Zhotoviteľa, a/alebo nové dielo, ktoré bolo vytvorené s použitím výsledkov plnenia predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, môžu byť využité výhradne pre potreby vývoja a prevádzky riešenia a môžu byť odovzdané tretej strane len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa alebo Objednávateľa.
- 10.3. Objednávateľ nadobúda licenciu za odmenu, ktorá je už v celosti zahrnutá v cenách jednotlivých softvérov uvedených v prílohe č. 1.
- 10.4. Zhotoviteľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku, a že tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb. Zhotoviteľ osvedčuje, že predmetom plnenia podľa tejto zmluvy neporušuje autorské práva iných osôb a je oprávnený nakladať s prípadnými autorskými právami, ktoré využíva na plnenie predmetu tejto zmluvy.

- 10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 10.6. V prípade, ak z dôvodu integrácie a komunikácie súčasných ako aj budúcich systémov používaných Objednávateľom bude potrebné vykonať zásahy do systémov dodaných Zhotoviteľom Objednávateľovi na základe zmluvy, zaväzuje sa Zhotoviteľ poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na dosiahnutie integrácie/komunikácie, pričom Objednávateľ výslovne ubezpečuje Zhotoviteľa, že zásahy, ktoré za týmto účelom vykoná Zhotoviteľ do systémov ním dodaných Objednávateľovi, sa budú považovať za oprávnené; za uvedeným účelom Zhotoviteľ je oprávnený použiť novovzniknuté autorské dielo v zmysle bodu 10.2. tejto zmluvy. Prípadné nároky súvisiace s poskytnutím súčinnosti bude Zhotoviteľ riešiť s dodávateľom integračných a komunikačných riešení.

Článok XI.

Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 11.1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže Zhotoviteľ účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Úroky z omeškania sú splatné do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich zaplatenie.
- 11.2. Nižšie uvedené zmluvné pokuty povinná strana hradí nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 11.3. Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením predmetu zmluvy v lehote dohodnutej v zmysle bodu 4.2. tejto zmluvy, Objednávateľ si môže uplatniť u Zhotoviteľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny príslušného softvéru podľa prílohy č. 1, s dodaním ktorého je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania.
- 11.4. Ak Objednávateľ napriek písomnému upozorneniu s uvedením primeranej dodatočnej lehoty na splnenie povinnosti neposkytne Zhotoviteľovi súčinnosť, o ktorú žiadal Zhotoviteľ a bola nevyhnutná na plnenie predmetu zmluvy, resp. požiadavky, Zhotoviteľ si môže uplatniť u Objednávateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny príslušného softvéru podľa prílohy č. 1, ktorého sa neposkytnutie súčinnosti týka.
- 11.5. Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania s odstránením chyby softvéru a s jeho odovzdaním k opakovaným akceptačným testom v termíne požadovanom Objednávateľom v zmysle bodu 4.8., 4.9. alebo 4.12. tejto zmluvy, Objednávateľ si môže uplatniť u Zhotoviteľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z ceny príslušného softvéru podľa prílohy č. 1, ktorého sa opakované akceptačné testy týkajú.
- 11.6. Ak Zhotoviteľ poverí časťou plnenia predmetu zmluvy resp. požiadavky aj iných subdodávateľov ako uvedených v prílohe č. 3, resp. subdodávateľov doplnených do zoznamu v súlade s bodom 8.3. alebo 8.4. tejto zmluvy, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 11.7. Ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností podľa bodu 8.4. druhá veta, 8.5. alebo 8.6. tejto zmluvy, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 11.8. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do päť (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je

Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.

- 11.9. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť podľa bodu 9.4. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa bodu 9.4. tejto zmluvy vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 11.10. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Objednávateľa, a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 11.11. Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v článku I. tejto zmluvy.
- 11.12. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítat akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči Objednávateľovi.
- 11.13. Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 11.14. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle článku VII. tejto zmluvy nevzniká.

Článok XII.

Zánik zmluvného vzťahu

- 12.1. Táto zmluva zaniká:
- 12.1.1. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 12.1.2. písomným odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 12.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v nasledovných prípadoch:
- 12.2.1. Zhotoviteľ sa dostal do omeškania s dodaním softvéru o viac ako päť (5) pracovných dní,
 - 12.2.2. Zhotoviteľ nezačne, preruší alebo zastaví plnenie predmetu zmluvy podľa požiadavky z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodov, ktoré Zhotoviteľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať.
- 12.3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v nasledovných prípadoch:
- 12.3.1. Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
 - 12.3.2. Objednávateľ neposkytol dodávateľovi súčinnosť ani v dodatočne písomne stanovenej lehote, čo malo za následok nesplnenie lehoty plnenia.
- 12.4. Objednávateľ je oprávnený okrem prípadov uvedených v bode 12.2. tejto zmluvy odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak:
- 12.4.1. vyhlásenie Zhotoviteľa v zmysle bodu 9.1. prvá veta alebo druhá veta tejto zmluvy sa ukáže ako nepravdivé,
 - 12.4.2. Zhotoviteľ plní predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,

- 12.4.3. Zhotoviteľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
- 12.4.4. Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom, v súvislosti s plnením zmluvy a preukázateľne neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty.
- 12.5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak Zhotoviteľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po treťom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Zhotoviteľa za podmienky, že Objednávateľ po prvom a druhom porušení ktorejkoľvek takej povinnosti písomne upozorní Zhotoviteľa na porušenie zmluvnej povinnosti alebo ustanovení právnych predpisov, pričom pri druhom porušení zároveň Zhotoviteľa upozorní, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Objednávateľ v upozornení vždy uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 12.6. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Objednávateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Zhotoviteľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po treťom porušení ktorejkoľvek takejto ďalšej povinnosti zo strany Objednávateľa za podmienky, že Zhotoviteľ po prvom a druhom porušení ktorejkoľvek takej povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov, pričom pri druhom porušení zároveň Objednávateľa upozorní, že pri ďalšom porušení povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Zhotoviteľ v upozornení vždy uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 12.7. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za časť predmetu plnenia, ktorá bola do momentu odstúpenia splnená, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu plnenia splnenej do momentu odstúpenia, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
- 12.8. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo vysporiadania záväzkov z tejto zmluvy vyplývajúcich ku dňu ukončenia zmluvy.
- 12.9. Pri odstúpení od zmluvy zaplatí Objednávateľ Zhotoviteľovi všetky riadne odovzdané časti plnenia podľa tejto zmluvy respektíve protokolárne odovzdané technické zariadenia a softvér a všetky riadne poskytnuté plnenia, ak tak už nebolo učinené. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť mlčanlivosti, ochranu autorských práv, právo na náhradu škody a zmluvnú pokutu v rozsahu stanovenom touto zmluvou.
- 12.10. Po odstúpení od zmluvy je Zhotoviteľ povinný:
- 12.10.1. počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením diela, príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - 12.10.2. odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na dokončenie diela (vrátane zdrojových kódov) ako aj podklady, ktoré Zhotoviteľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytovanej súčinnosti,

- 12.10.3. písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných na dokončenie diela.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 13.2. Všetky zmeny či doplnenia možno urobiť len na základe písomných dohôd zmluvných strán, ktoré budú mať podobu datovaných, číslovaných a oboma zmluvnými stranami podpísaných dodatkov k zmluve.
- 13.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich práv a povinností v súvislosti s ochranou osobných údajov, ktoré vyplývajú z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením bude sprístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR, s výnimkou prípadov upravených v zákone o ochrane osobných údajov a GDPR. Ak niektorá zmluvná strana v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR sprístupní druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší zákon o ochrane osobných údajov a GDPR inak, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov. V prípade, ak Zhotoviteľ má v súvislosti s plnením zmluvy spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa, Zhotoviteľ nezačne so spracúvaním osobných údajov skôr ako zmluvné strany medzi sebou neuzavrú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s článkom 28 bodom 3 GDPR.
- 13.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 13.5. Táto zmluva je vypracovaná v piatich (5) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ po podpísaní zmluvy dostane tri (3) vyhotovenia a Zhotoviteľ dostane dve (2) vyhotovenia.
- 13.6. Všetky vyhotovenia zmluvy sú rovnocenné a majú platnosť originálu.
- 13.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Ocenený zoznam požiadaviek na funkcionality aplikácií Prevádzkového informačného systému
Príloha č. 2 – Vzor Akceptačného protokolu
Príloha č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov
- 13.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva vyjadruje ich úplné a výlučné vzájomné dojednanie týkajúce sa daného predmetu tejto zmluvy. Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť všetky ústne a písomné dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, s výnimkou dohôd a zmlúv, na ktoré táto zmluva odkazuje.

13.9. Zmluvné strany zmluvu prečítali a s jej obsahom súhlasia.

V Bratislave, dňa:

V, dňa:

V mene Objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky

V mene Zhotoviteľa:

DITEC, a.s

Ing. Juraj Tkáč, v.r.
generálny riaditeľ

PaedDr. Ivan Súra, v.r.
predseda predstavenstva

Ing. Csaba Baráth, v.r.
podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Ocenený zoznam požiadaviek na funkcionality aplikácií Prevádzkového informačného systému

Aplikácia	Popis	Cena
MIP Miesta práca s vozňom	Pre vysielanie do MIP z PIS pridať atribút „poradie_pohybu,, a správy z PIS zapracovať podľa tohto atribútu. Momentálne sa používa namiesto poradia pohybu pre poradie informácii čas udalosti, ktorý môže byť pre statickú informáciu väčší ako čas dynamických informácii a takýto vlak sa bez zásahu zo strany dodávateľa nezobrazí v MIP.	9 988,05
ODV Odstavné vozidlá	Pripraviť rozhranie (WS) na automatizovaný príjem údajov o obsadzovaní koľají ŽSR vozidlami dopravcov z informačného systému dopravcov (napr. ISP ZSSK CARGO).	33 293,50
ODV Odstavné vozidlá	Pripraviť prepojenie APL s APL MIP (obojstranná výmena dát medzi ODV a MIP).	33 293,50
ODV Odstavné vozidlá	Zvýrazniť v APL všetky odstavené KV, ktoré majú na seba naviazanú informáciu o nenulovom poplatku v danom DB v poslednom behu odúčtovania.	16 646,75
ODV Odstavné vozidlá	Poskytovať dopravcovi informáciu o potvrdení/zamietnutí zadanej požiadavky na presun KV.	16 646,75
ODV Odstavné vozidlá	Poskytnúť informácie o presune KV, ktorý nevykonala doprava, ktorý vozeň doviezol do DB (hlavne presun KV na spoplatnené koľaje) .	9 988,05
ODV Odstavné vozidlá	Doriešenie problematiky ŽKV, ktoré vstúpili na sieť ŽSR cez DB štátna hranica tak, aby odchodom ŽKV z DB štátna hranica bol ukončený jeho prípadný pobyt v ľubovoľnom inom DB na sieti ŽSR.	9 988,05
ODV Odstavné vozidlá	V rámci aplikácie v časti „Opravné informácie“ rozšíriť zobrazenie o stĺpec „Dátum a čas potvrdenia“ – v tomto stĺpci sa zobrazí skutočný dátum a čas kedy zamestnanec ŽSR vykonal potvrdenie presunu ŽKV.	3 329,35
ODV Odstavné vozidlá	V rámci aplikácie v časti „Opravné informácie“ doplnenie filtrovateľnej nepovinnnej položky „Kód pohybu“.	3 329,35
ODV Odstavné vozidlá	V rámci aplikácie v časti „Opravné informácie“ pri voľbe „Uprav“ doplnenie povinnej položky „Druh dopravy“, ktorá ak je známe vlk id sa vyplní automaticky ak nie je známe musí byť vyplnená manuálne (voľby Osobná doprava a Nákladná doprava).	3 329,35
ODV Odstavné vozidlá	V rámci aplikácie v časti „Opravné informácie“ umožniť upravovať všetky ŽKV v zvolenom DB bez ohľadu na typ informácie kódu pohybu (t.j. aj pre informáciu 085 a pod.).	33 293,50
ODV	Úprava výberu vozidiel pre možnosť ich hromadného presunu.	6 658,70

Aplikácia	Popis	Cena
Odstavné vozidlá		
ODV Odstavné vozidlá	Rozšíriť aplikáciu o prácu s ovládanými dopravnými bodmi a nadúsekmi.	3 329,35
ZONA	Upraviť export dát z IS ZONA tak, aby bolo možné exportovať „pp vlaky“ aj s kalendárom (v súčasnosti sa pri príznaku „pp“ kalendár automaticky vymazáva).	9 215,52
ZONA	V EDYN, v ZCP doplniť v stĺpci 2 možnosť uvádzania značiek „krúžok“ (pravidelný vchod na obsadenú koľaj) a trojuholník (pravidelný vchod na slepú koľaj), ako aj textu ich poznámky pod tabelárnym ZCP červeným písmom.	6 274,39
ZP Zmenový plán	Umožniť v objednávkových aplikáciách odpamätanie prvého schválenia objednávky.	6 658,70
PVOZ Pohyby vozňov	Nasadenie novej verzie APL aj s pohybmi vozňov v osobnej doprave do produkcie (funkčné len na teste).	3 329,35
CSKMD Centrálna správa kmeňových dát	Umožniť zápis platnosti dát, ktoré majú vplyv na odúčtovanie poplatku za použitie ŽI so spätným dátumom a to maximálne pre obdobie, ktoré ešte nebolo účtovne uzatvorené.	9 988,05
CSKMD Centrálna správa kmeňových dát	Rozšíriť CSKMD o ovládané dopravné body.	1 664,68
CSKMD Centrálna správa kmeňových dát	Rozšíriť CSKMD o nadúseky.	1 664,68
CSKMD Centrálna správa kmeňových dát	Rozšíriť CSKMD o ucelené jednotky.	3 329,35
CSKMD Centrálna správa kmeňových dát	Rozšíriť CSKMD v číselníku DB o atribúty pre generovanie výkonových zostáv pre TP v odvetví doprava.	6 658,70

Aplikácia	Popis	Cena
Vysielanie dát zo systému	Z PIS vysielat' všetky statické informácie do VDS, GTN, SGVD, ako aj vysielanie rušiacich informácií.	16 646,75
KŽI Kalkulácie ŽI	Do kalkulačných zostáv doplniť všade tam, kde je uvedený názov DB aj jeho číslo.	6 658,70
KŽI Kalkulácie ŽI	Do kalkulačnej zostavy Zostava ZU234P1 doplniť stĺpec s údajom o hmotnosti nákladu.	6 658,70
OPRI Opravné informácie	Dopracovať možnosť opravy dôvodu zavedenia NAD aj pre nerealizované výkony.	16 646,75
OPRI Opravné informácie	Zápis opravených informácií dôvodov meškania vlakov do príslušných zostáv PIS-u požadujeme umožniť do posledného dňa (vrátane) nasledujúceho kalendárneho mesiaca (t.j. napr. pre január je treba kontrolovať celý február, či neprišla oprava na nejaké meškanie, aby sa pregenerovali januárové data).	16 646,75
REKL Reklamácie	Doplnenie možnosti reklamovania kategórie trate s možnosťou hromadnej reklamácie, t.j. zadá sa úsek od – do, zmení sa kategória trate a pre zvolené obdobie sa prepočíta cena pre všetky vlaky, ktoré na definovanom úseku mali realizovaný ako aj nerealizovaný výkon.	33 293,50
REKL Reklamácie	Doplnenie možnosti reklamovania ŽKV, ktoré sa v zvolenom DB nenachádza – pre zvolené ŽKV sa zadá dátum a čas začiatku a konca spoplatňovanie, druh dopravy a dopravca.	16 646,75
PLNGVD Planenie GVD	V rámci aplikácií vyhodnotenia vlakovej dopravy je potrebné zjednotiť spôsob vyhodnocovania náhradnej autobusovej dopravy (NAD) vo všetkých aplikáciách a zostavách a to nasledovne: a.) do zostáv nezapočítavať vlaky, ktoré boli v celej trase nahradené autobusom (NAD), b.) NAD je na začiatku trasy vlaku –východiskový vlak pre príslušnú oblasť sa rozumie až začiatočný DB jazdy vlaku – adekvátne k tomuto bodu vyhodnocovať na odchode vlaku jeho veľkosť meškania voči plánovanému GVD a v rámci zadávania dynamických informácií vyžadovať zadanie kódu meškania na odchode vlaku (ak vznikne meškanie voči GVD) –nezohľadňovať prípadné meškanie a kód meškania zadany pre NAD, t.j. celková odchýlka v DB začiatku jazdy vlaku voči plánovanému odchodu vlaku podľa GVD v tomto bode, c.) NAD je na konci trasy vlaku –končiaci vlak pre príslušnú oblasť sa rozumie konečný DB jazdy vlaku - adekvátne k	66 587,01

Aplikácia	Popis	Cena
	tomuto bodu vyhodnocovať na príchode vlaku jeho veľkosť meškania voči plánovanému GVD a v rámci zadávania dynamických informácií vyžadovať zadanie kódu meškania na príchode vlaku (ak vznikne meškanie voči GVD). Prípadné navýšenia meškania a ich kódy meškania zadane pre pohyb NAD vyhodnocovať len v rámci zostáv kompenzácií meškania, d.) NAD je v strede jazdy vlaku- pre východiskový DB vlaku sa započíta ako východiskový vlak pre príslušnú oblasť, v DB začiatku NAD je pre vykazovanie meškania podstatný čas príchodu vlaku do DB začiatku NAD, v DB konca NAD je podstatný čas odchodu vlaku z tohto bodu – tu sa potom vyhodnotí prípadný nárast meškania ako odchýlka od GVD pre odchod vlaku z DB konca NAD mínus odchýlka od GVD pre príchod vlaku do DB začiatku NAD. V prípade plusovej hodnoty je tento nárast meškania navýšením meškania vlaku pre odchod vlaku z DB konca NAD. Zjednodušene – nárasty meškania a ich prípadné zdôvodnenia v rámci pohybov NAD sa do výpočtov nezohľadňujú.	
PLNGVD Plnenie GVD	Upraviť aplikáciu v záložke Plnenie GVD pre nové určenie vlaku "Rjx".	3 329,35
PLNGVD Plnenie GVD	V zostave Plnenie GVD sekcia „B“ – „Bez zavinenia“ zmeniť podmienku výberu zodpovedajúcich dôvodov meškania na tieto kódy - 80.1, 80.2, 81.0, 82.1, 82.2, 84.0, 85.1, 85.2, 85.3, 85.4, 85.5, 85.6, 86.0, 90.0, 91.0, 92.0, 93.0; Informačnú databázu následne aktualizovať od 15.1.2019.	9 988,05
Cena spolu za predmet zmluvy		425 000,00

Príloha č. 2 – Vzor Akceptačného protokolu

Projekt	Názov projektu	AXYYY_ZZZ
Dokument		
Referencia	Referenčné číslo dokumentu	

Akceptačný protokol

Zúčastnené strany:

Preberajúca strana: Železnice Slovenskej republiky
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Zastúpená: Meno a Priezvisko

Odovzdávajúca strana: DITEC, a.s.
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava

Zastúpená: _____ Meno a Priezvisko _____

Predmet akceptačného protokolu:

V súlade so Zmluvou č. XYZ o xxxxxxxxxxxx (ďalej „Zmluva“) zo dňa xx.xx.20xx predmetom akceptačného protokolu je odovzdanie a prevzatie xxxxxxxxxxxxxxxx.

Popis akceptačného konania:

Popis akceptačného konania:

1. Predmetom akceptačného konania je dodávka xxxxxxxxxxxx v rozsahu definovanom v prílohe tohto protokolu.
2. Predmetom akceptačného konania je dodávka:
 1. Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 2. Zzzzzzzzzzzzzzzzzzz

3. Rrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrrr

3. Odovzdávajúca strana potvrdzuje, že odovzdala predmet akceptačného protokolu. Preberajúca strana potvrdzuje, že prevzala predmet akceptačného protokolu.
4. Odovzdávajúca a preberajúca strana zhodne konštatujú, že predmet dodávky bol dodaný v súlade so Zmluvou včas a v dohodnutej kvalite.
5. Preberajúca strana potvrdzuje, že neboli zistené žiadne nedostatky, chyby a závady.

Pečiatka a podpis preberajúceho

Pečiatka a podpis odovzdávajúceho

V Bratislave, dňa

Príloha č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Zápis v Zozname hospodárskych subjektov (ÁNO/NIE)