

Návrh poisťnej zmluvy č. 5519001982

Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel

Účinnosť poistenia:

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú: 48 mesiacov, od 01.07.2023 (0:00 hod) do 30.06.2027 (24:00 hod)

Zmluvné strany**KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
v zastúpení: Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
Kamília Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

IČO: 00 585 441

DIČ: 2020527300

IČ DPH: SK7020000746

zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457

(ďalej len „poisťovňa“)

a

Obchodná akadémia, Bolečkova 2, Nitra

sídlo: Bolečkova 2, 950 50 Nitra

v zastúpení: Mgr. Renáta Košovičová, riaditeľka

IČO: 00 161 942

DIČ: 2021062527

IČ DPH: ///

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK23 8180 0000 0070 0030 8277

(ďalej len „poisťník/poistený“)

uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a v zmysle ustanovení Rámcovej dohody pre havarijné poistenie (KASKO) motorových vozidiel, poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle a pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla tento návrh poisťnej zmluvy (ďalej len „poisťná zmluva“ alebo „zmluva“).

Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel

1. Poistenie sa vzťahuje na:

Predmetom poistenia je vozidlo, jeho časť a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú, povinnú výbavu a zvláštnu výbavu.

Poistenie sa dojednáva pre prípad:

- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
- odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti,
- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnnej udalosti,
- úmyselného poškodenia alebo zničenia – vandalizmu,
- poistenie proti poškodeniu vozidla spôsobeného stretom so zverou,
- poistenie rozbitia čelného skla a všetkých skiel vo vozidle

2. Rozsah poistenia, poistené riziká:

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú:

- Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (VPP MP 106),
- Osobitné poisťné podmienky Poistenie motorových vozidiel 356,
- Osobitné poisťné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí (OPP Ž 156),
- Osobitné poisťné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu (OPP OV 206),
- Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel č. 900 (VPP 900),
- Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie EUROKASKO-súbor č. 901 (ZD 901),
- Osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010,
- Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony,
- Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie VPP č. 809
- Osobitné dojednania podľa bodu č. 6 tejto vločky č. 1,
- Ustanovenia Rámcovej dohody pre havarijné poistenie (KASKO) motorových vozidiel, poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle a pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

3. Územná platnosť:

Pre bod 4. písm. a)-b): Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

4. Sadzby a podklady pre výpočet poisťného:

a)	Osobný automobil, dodávkový a malý nákladný automobil s celkovou hmotnosťou do 3,5 t – poisťná suma v EUR:	12 613,69
	Sadzba v % (percentách):	1,21 %
	Ročné poisťné vrátane dane z poistenia v EUR:	152,63
b)	Nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t, traktory a prívesy – poisťná suma v EUR:	776,76
	Sadzba v % (percentách):	1,21 %
	Ročné poisťné vrátane dane z poistenia v EUR:	9,40
Celkové ročné vrátane dane z poistenia v EUR:		162,03

5. Spoluúčast':

Pre bod 4. písm. a)-b): Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti:

Poistník/poistený sa na každej poisťnej udalosti podieľa vyššie uvedenou sumou z poisťného plnenia.

6. Osobitné dojednania:

1. V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel so spoluúčastou 16,60 EUR,
2. Poistenie je dojednané s územnou plnosťou: Európa.
3. Hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je neobmedzená.
4. Poistenie bude realizované najmä pre vozidlá do veku 10 rokov, v prípade ak poisťník žiada poistiť staršie vozidlo, bude mu to umožnené a o tejto skutočnosti bude informovať poisťovateľa.
5. Pri svojpomocnej opravě nie je obmedzená „suma za opravu“, za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
6. Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradit' do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
7. Odt'ah motorového vozidla bude preplatný do najbližšieho servisu „schopného opravu vykonať“. Hradia sa aj náklady spojené s poplatkami za diaľnice (nie ročná diaľničná známka), tunelov, lodí, trajektov pre prepravné aj prípojné motorové vozidlo.
8. V rámci poistenia sú dojednané aj asistenčné služby, v prípade poisťnej udalosti a nepojazdnosti motorového vozidla v zahraničí poisťovňa uhradí náklady na odtiahnutie na územie Slovenska
9. Opravu do výšky 500,00 EUR uhradí klient priamo v servise a následne postúpi faktúru za opravu poisťovní, náklady na opravu nad 500,00 EUR bude hradit' priamo poisťovňa servisu – krycí list. Poisťovňa je povinná vystaviť krycí list do 1 hodiny od doručenia predbežnej kalkulácie za opravu (proforma faktúra).
10. Poisťovňa bude akceptovať bez krátenia poisťného plnenia stávajúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta a poisťné sumy poistených motorových vozidiel bez potreby doplnenia ďalšieho zabezpečovacieho zariadenia. Motorové vozidlá sú zabezpečené iba tými zariadeniami, ktoré sú inštalované. Poisťné sumy predstavujú novú hodnotu vozidiel.
11. Poisťovňa nebude vyžadovať vstupeňné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.
12. Poistenie sa vzťahuje aj na škody na motorových vozidlách v dôsledku poškodenia akýmkoľvek zvieratom.

13. Dojednáva sa, že poisťovňa bude akceptovať elektronicky zasielané žiadosti o dopistenie a odpoistenie motorových vozidiel bez potreby podpisu klienta alebo doloženia originálu zaradenky / vyradenky poštu.
14. Dojednáva sa, že poistením je kryté aj vozidlo alebo jeho časť, ktoré boli zničené alebo poškodené v dôsledku požiaru alebo výbuchu, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby. Toto ustanovenie sa platí aj v prípade aj na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný.

Návrh poisťnej zmluvy č. 5519001982

Súhrn poisťného				
Číslo vložky	Druh	Poistené áno - nie	Celková poistná suma v EUR	Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia v EUR
1.	Súborové havarijné poistenie motorových vozidiel	áno	13 390,45	162,03
Rocné poistné vrátane dane z poistenia v EUR :				
z toho daň z poistenia 8% v EUR:				
12,00				
Rocné poistné bez dane z poistenia v EUR:				
150,03				
Dohodnutá splátka k úhrade v EUR:				
162,03				

Daň z poistenia vo výške 8% je vypočítaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Platenie poisťného

- Poistné vrátane dane z poistenia (ďalej len „poistné“) sa bude platiť v ročných splátkach do 15.01. príslušného kalendárneho roka (okrem prvej splátky – alikvótne poistné).
Alikvótne poistné (prvá splátka) za obdobie od 01.07.2023 (0:00 hod) do 31.12.2023 (24:00 hod) činí 81,02 EUR. Alikvótne poistné (prvá splátka) je splatné 15.07.2023.

- Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poisťného, vrátane dane z poistenia.

Poistený platí poistné na účet poisťovne:

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo návrhu poisťnej zmluvy alebo číslo poisťky

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK2509000000000175126457	GIBASKBX

- Sadzby poisťného dojednané v tejto poisťnej zmluve sú záväznú počas celej doby platnosti poisťnej zmluvy.
- Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Hlásenie poisťných udalostí

Poisťník/poistený v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlási túto udalosť telefonicky na centrálny dispečing škód na tel. č. +421 2 5729 9999, prípadne elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>.

Záverecné ustanovenia

1. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv/na internetovej stránke poisťného, nie však skôr ako 01.07.2023 (0:00 hod).
2. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poisťné podmienky (VPP), Osobitné poisťné podmienky (OPP) a Zmluvné dojednania (ZD), (ďalej len „Poisťné podmienky“) uvedené vo vložke č. 1 tejto poisťnej zmluvy, Osobitné dojednania podľa bodu č. 6 vložky č. 1 a ustanovenia *Rámcovej dohody pre havarijné poistenie (KASKO) motorových vozidiel, poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle a pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla*.
3. Túto poisťnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslowanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VPP, OPP ani ZD. V prípade, ak by VPP, OPP a ZD obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poisťného krytia v rozsahu poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa poisťnej zmluvy prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VPP, OPP a ZD.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poisťnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tísni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poisťnú zmluvu si prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
6. Poisťná zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poisťník obdrží dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.
7. Poisťník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poisťné z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poisťnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
8. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Zoznam motorových vozidiel
 - Príloha č. 2 – Všeobecné poisťné podmienky, Osobitné poisťné podmienky a Zmluvné dojednania uvedené vo vložkách tejto poisťnej zmluvy

PREHLÁSENIE POISŤNIKA

1. Poisťník svojím podpisom prehlasuje, že:
 - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poisťnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte (ďalej len „PID“);
 - b) bol oboznámený so znením Poisťných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poisťnou zmluvou a ktoré:

<input checked="" type="checkbox"/>	prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poisťnej zmluvy,
<input type="checkbox"/>	pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §738 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou ich následného stiahnutia alebo tlače;

úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;

2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník alebo oprávnená osoba prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného alebo oprávnenej osoby na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group informuje poisťníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z

27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "Nariadenie") a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativa.sk.

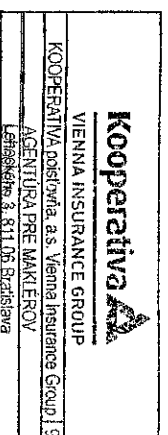
OBCHODNÁ AKADÉMIA
Bolečkova 2
950 50 1 -2-
A

podpis poistníka

V Nitre dňa 27. 6. 2013

V Bratislave dňa 26. 6. 2013

OBCHODNÁ AKADÉMIA
Bolečkova 2
950 50 10 NITRA



Obchodná akadémi, Bolečkova 2, Nitra
Mgr. Renáta Košovičová
riaditeľka

KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Jakub Janso
Vienna Insurance Group
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

KOOPERATIVA, sťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Kamila Backová
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

Zoznam motorových vozidiel

Názov organizácie: Obchodná akadémia, Bolečkova 2, Nitra
 Sídlo: Bolečková 2, 950 50 Nitra
 IČO: 00 161 942

Príloha k návrhu poisťnej zmluvy č. 5519001982

P.č.	ŠPZ	Číslo karosérie	Továrnska značka	Typ vozidla	Farba	Rok výroby	Objem motora	Výkon	Palivo	Celková hmotnosť	Číslo TP	Nadobúdacía hodnota	Počet sedadiel	Sadzba v %	Ročné poistné vrátane dane z poistenia
1.	NR456BX	TMBJB16Y233639243	Škoda Fabia combi 6Y	SEAQWX01FM5	strieborná metalíza	2002	1397	50,0/5	BA95N	1615	SC651290	12 613,69 EUR	5	1,21	152,63 EUR
2.	NR838YD	USHV0630121RB0592	PV-01	nákladný príves za osobný automobil	šedá	2002	0	0	neudaná	400	SC568184	776,76 EUR	0	1,21	9,40 EUR
															162,03 EUR

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel so spoluúčasťou 16,60 EUR.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovnía, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednaná a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutelný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnené má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstaráť vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzíe veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebnomontážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).
4. Poistiť je možné vec jednotlivou určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
 - a) budovy, stavby, haly a ich súčasťi,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnutelný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
 - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
 - e) stavebné úpravy, súčasťi stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale najomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceny,
 - e) veci zvlášťnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.

Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniami pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.

8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

ČLÁNOK III

Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IV

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerné alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianске nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
- b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnutí),
- c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
 - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktívnou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
- e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,

- g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
 - h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
 - j) čisté finančné škody,
 - k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
 - l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
 - m) škody spôsobené poňymbi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
 - n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
 - b) pozemky, rastliny a porasty,
 - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
 - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
 - g) kolajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadne iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
 - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
 - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (lniové stavby),
 - j) bankové riziká BBB,
 - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
 - l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),

m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/ alebo akékolvek formy náказы, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poisťnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI

Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poisťná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poisťnej zmluve. Časť poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí poisťné, je poisťné obdobie. Poisťným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poisťná doba kratšia ako jeden rok) sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.

2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

3. Povinnosť KOOOPERATÍVY nahradiť škodu a jej právo na poisťné (začiatok poistenia) vznikne nulou hodínou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.

4. KOOOPERATÍVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poisťný nebude so zvýšením poisťného súhlasí, môže poistenie vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATÍVY o zvýšení poisťného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATÍVE preukázateľne doručená písomná výpoved' zo strany poisťného.

5. Poistenie zanikne:

- a) uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.

c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nulou hodínou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATÍVA má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.

- d) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATÍVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťníka musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresat' prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a jej uplynutím poistenie zanikne,
- g) ukončením činnosti poisťného, resp. poisťníka, zmením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisťného,
- h) ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
- i) na základe písomnej dohody KOOOPERATÍVY a poisťného, resp. poisťníka.

6. Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisťného rizika, je poisťný, resp. poisťník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATÍVU. V prípade zvýšenia poisťného rizika je KOOOPERATÍVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika účtovať zvýšené poisťné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. V prípade vzniku poisťnej udalosti je KOOOPERATÍVA poisťnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poisťného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poisťnému, resp. poisťníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správny veci alebo užívania veci.

9. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení vecí, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten

z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistennej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.

10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK VII

Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzatvorení poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.

2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:

- nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
- časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
- iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.

4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove vecí alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.

5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotliví poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.

6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.

7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK VIII

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a hodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty vecí alebo poistnej sumy.

3. Ak zistí ktorákolvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.

4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškani s platením poistného, vzniká KOOPERATIVE právo odpočítat sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojedanej doby poistenia, môže si KOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK IX

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:

a) umožniť KOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,

b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOPERATÍVY, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,

c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,

d) oznámiť KOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nespínení tejto povinnosti má KOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,

e) oznámiť KOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,

f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,

- g) dbať aby poisťná udalosť nenastala, a vykonávať prímerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poisťná udalosť, je poisťený, resp. poisťnik okrem všetkých povinností stanovených právnyimi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
- bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžadať pokyny KOOOPERATÍVY a postupovať v súlade s nimi,
 - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATÍVY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poisťnik, resp. poisťený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním policiou alebo inými vyšetrovacími orgánmi; fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATÍVA vyžáda (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
 - umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kopie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posudzenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu policii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu policie; zároveň je povinný oznámiť policii každú krádež alebo lúpež, zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenin neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa naša stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa po-

istná udalosť týka; poisťený, resp. poisťnik je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATÍVOU,

- dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
- preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pričinnostiach znalecký posudok).

3. Ďalšie povinnosti poisťníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.

4. Ak poisťený, resp. poisťnik poruší niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATÍVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

5. Ak poisťený, resp. poisťnik poruší niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATÍVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

6. Ak poisťený, resp. poisťnik sťažá KOOOPERATIVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a) tohto článku, je KOOOPERATÍVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.

7. Ak poisťený, resp. poisťnik porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATÍVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.

8. Ak poisťený, resp. poisťnik porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATÍVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.

9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo KOOOPERATÍVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X

Povinnosti KOOOPERATÍVY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATÍVA povinná:

- oznámiť poisťníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneého poistenia,
- umožniť poisťníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred

dohodnutom termíne,

- c) vrátiť poisťníkovi, resp. poisťnému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) poskytnúť poisťníkovi, resp. poisťnému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- e) vykonať vyšetrovanie poisťnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poisťnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poisťníkovi, resp. poisťnému na písomnú žiadosť primeraný predpoklad na výplatu poisťného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poisťnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poisťných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťníka, resp. poisťného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK XI

Plnenie KOOOPERATIVY

1. Pre bližšie vymedzenie poisťnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskej centrálnou bankou ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
3. Poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve je hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť. Ak príde poisťnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poisťnej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisťného, poskytnie KOOOPERATIVA poisťné plnenie do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve,
 - b) poisťených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisťného, poisťovateľ poskytne poisťné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisťného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poisťený, resp. poisťník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poisťený, resp. poisťník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poisťený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poisťnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytnie KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poisťený, resp. poškodený tento nárok nemá,

poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poisťnej sume poisťenej veci uvedenej v poisťnej zmluve.

6. Poisťné plnenie pri poistení na novú hodnotu:

- a) Ak bola poisťená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poisťnému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poisťnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poisťená vec poškodená, vzniká poisťnému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poisťnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poisťné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
- a) Ak bola poisťená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poisťnému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poisťnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poisťnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použitelných zvyškov.
 - b) Ak bola poisťená vec poškodená, vzniká poisťnému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poisťnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poisťnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použitelných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOOPERATIVA poskytne poisťné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poisťnej zmluve dojednané a poisťná suma bola stanovená ako nová hodnota.

9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihľadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vypláť KOOOPERATÍVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATÍVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znižené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vypláti KOOOPERATÍVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, znižujú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATÍVA povinná vyplátiť len v tom prípade, že poistený, resp. poisťník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak čini. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vypláti KOOOPERATÍVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, znižujú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vypláti KOOOPERATÍVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoštaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vypláti KOOOPERATÍVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, znižujú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vypláti KOOOPERATÍVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoštaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOOPERATÍVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevyší sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vypláti poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vypláti KOOOPERATÍVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATÍVA však nehradí ušlé úroky a ostatné ušlé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vypláti KOOOPERATÍVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoštaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vypláti KOOOPERATÍVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevyňaložil, vypláti KOOOPERATÍVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vypláti KOOOPERATÍVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vypláti KOOOPERATÍVA dojednanú poistnú sumu znižujú o hodnotu prípadných použitelných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania nultého na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATÍVY plniť.
26. Ak sa KOOOPERATÍVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neuplné odpovede nemohla zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.

27. Ak vznikla poisťná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poisťné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

ČLÁNOK XII

Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poisťná suma nižšia, ako je poisťná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poisťnej zmluve.
2. Dojednaná poisťná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.

ČLÁNOK XIII

Spoluúčast

1. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení dohodnutou spoluúčastou. KOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčast, KOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poisťnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčast (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne. Ak je poisťné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOPERATIVA poisťné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.

3. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčast s dvoma zložkami:

- a) s percentuálnou spoluúčastou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
- KOOPERATIVA potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poisťného plnenia spoluúčast len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
- poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčast podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčast vyššia ako spoluúčast podľa bodu b),
 - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčast podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčast podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK XIV

Podpoistenie

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poisťná suma poistenej veci nižšia ako jej poisťná hodnota, uprávi KOOPERATIVA výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku XII.

ČLÁNOK XV

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený, resp. poisťník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, KOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poisťník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poisťnej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATÍVY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poisťník musel konať okamžite a nemal dostať čas na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poisťnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poisťnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poisťník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratávanie zvyškov poisťnej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poisťnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poisťník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratávanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poisťnej veci postihnutej poisťnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poisťnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poisťnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poisťnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poisťnej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK XVI Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poisník a KOOOPERATÍVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
 - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poisník i KOOOPERATÍVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
 - c) Experti určení poisteným, resp. poisníkom a KOOOPERATÍVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdávajú zároveň poistenému, resp. poisníkovi a KOOOPERATÍVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOOPERATÍVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOOPERATÍVE a poistenému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

ČLÁNOK XVII Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poisťných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poisník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOOPERATÍVOU uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
2. **Poisťený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poisník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poisník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poisníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poisníka).
4. **Poisťné obdobie** je jeden poisťný rok.
5. **Poisťný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký

účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.

7. Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnutelné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutelné veci.
9. Za **ostatné hnutelné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a střešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. optolenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusti, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, sepičky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poisníkom, resp. poisteným uvedeným v poisťnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné listky a kupóny MHD, dobijacie kupóny do mobilných telefónov, diaľničné známky, stravovacie poukážky a pod.

19. Za **peniaze** sa považujú platiné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
- veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
 - starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - zberky.
22. Za **pisomnosti** sa považujú:
- pisomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. **Zvýšenie poisťného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistennej veci, za ktoré je poisťovnía povinná poskytnúť poisťné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistennej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách vecí (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu

neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.

31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poisťnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je prírodným výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII

Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktoréhoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“

ČLÁNOK XIX

Záverecné ustanovenia

1. Poisťovník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATÍVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATÍVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poisťovníka. Písomnosť KOOOPERATÍVY určená poisťovníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzal písomnosť odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nezvzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATÍVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťovník alebo poistený neoznámil.

2. Pod dorúčením oznámenia KOOOPERATÍVY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovnía zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poisťovníka.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udžžania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.

5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchýlne od týchto všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvorí tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I

Poistné riziká

- Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
 - poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“); Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
 - krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“);
Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
- Doplnkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatateľ zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

Článok II

Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená umyseľným konaním poisteného, poisťníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok III

Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
 - prirodeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

- funkčného namáhania,
 - chýbnej konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby,
 - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná oprávareň alebo dodávateľ zo zákona.
 - Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiacich alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravnych jazdách na preteky a súťažiacich s rýchlostnou vložkou.
 - Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obrúče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
 - súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poisťníka alebo vodiča.Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrázkov a iných zobrazovacích jednotiek.
 - Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenia

- Poistenie vecí pre prípad živelných udalostí, ktoré uzavierá KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.

- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II

Poistné riziká

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - priamym úderom blesku,
 - nárazom alebo zrušením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**").

- Zdrúžené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplnkovým živelným poistením**.

Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku

- Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku

poistnej udalosti, a to:

- povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
- vichricou alebo krupobitím (ďalej len "**vietor**"),
- zosúvaním pôdy, zrušením skál alebo zemin, zosúvaním alebo zrušením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež tarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
- kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- potrubia alebo ohrievacích teiles vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- kotlov, nádrží a výmenníkových stanic vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou,
- nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").

ČLÁNOK III

Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
 - ošľahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprejádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
 - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas burky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickymi zrážkami,

- b) vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.

4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

5. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
- b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
- c) spätným výstupom vody z kanalizačného potrubia,
- d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
- e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
- f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
- g) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
- h) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
- i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
- j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.

6. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
- b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
- c) opotrebením vecí.

7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v príamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK IV

Povinnosti poistníka, resp. poisteneho

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnost-

nými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.

2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:

- a) plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
- b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).

3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:

- a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
- b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
- c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
- d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

4. V prípade nespĺnenia povinností uvedených v tomto článku v

- a) bode 2,
- b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

ČLÁNOK V

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPŽ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK VI

Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
 - a) v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
 - b) v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
 - c) v pokladnicach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.

2. Živelné poistenie pisorností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartotiek, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

ČLÁNOK VII

Rozšírená poisťná ochrana

1. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplodnenie súvisiace s poistenou budovou.

2. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnuiteľných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnuiteľných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a listky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.

3. Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

ČLÁNOK VIII

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s omedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpinavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným nádobou. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strielných zbraní a iných zaťaženiach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinnok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
4. **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze prerhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
7. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kusky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahty zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahtoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemnej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistených vecí nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
- a) potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
 - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú sifónne žľaby a vonkajšie dažďové zvedy.

15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistených vecí priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym strelom s uvedenými vozidlami pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškodenie alebo zničenie poistených vecí, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nadzvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistených vecí spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

ČLÁNOK IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchytné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Poisná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECÍ PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

ČLÁNOK I

Úvodné ustanovenie

1. Poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poisťná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poisťnej zmluvy.

ČLÁNOK II

Poistné riziká

1. **Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
 - a) krádežou vlámaním, pri ktorej páchatateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
 - b) lípežou v mieste poistenia,
 - c) lípežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poisťníka, resp. poisteného uvedeného v poisťnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.

ČLÁNOK IV

Povinnosti poisťníka, resp. poisteného

2. **Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojednať v dvoch formách:
 - a) vandalizmus - nezistený páchatateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
 - b) vandalizmus - zistený páchatateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola ozná-

mená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchatateľ bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

ČLÁNOK III

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
 - a) úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
 - b) prostou krádežou,
 - c) estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitiami alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
 - d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverenou, podvodom, zatažením vecí a neoprávněným užívaním cudzej veci,
 - e) lípežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
2. Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATÍVY za škody spôsobené na skle vkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poisťník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovnre zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve.

ČLÁNOK V

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
 - poistenej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
 - zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
- V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cienin v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cienin lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo cieniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.

- Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:

- keď k lúpeži peňazí alebo cienin došlo tak, že páchatel bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia,
- odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cienin, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverené peniaze alebo cieniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak doopravnu nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychootropnej alebo omamnej látky.

ČLÁNOK VI

Spôsob zabezpečenia

- Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

- V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytnú KOOOPERATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
- V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a prislúšenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudzť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dočasťočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

ČLÁNOK VII

Poistné plnenie

- Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.
- V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku V bod 2. b) poskytnú KOOOPERATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnutelné veci, cennosti, cenné veci a veci zvlášťnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
- Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytnú KOOOPERATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku II bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvlášťnej hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
- Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných, uzamknutých bezpečnostných schránkach.

5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo preskenej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.
6. Poistenie pre prípad odcudzenia, písomnosti, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartotiek, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorových modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistej sumy dojedhanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

ČLÁNOK VIII

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
 - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
 - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
 - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim prístupné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
 - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
 - gd) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).

2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.

3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel

preukázateľne použil proti poistenému, resp. poisťníkovi uvedenému v poistej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.

4. Lúpežou pri preprave peňazi alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
5. Neoprávneným užívaním poistej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
6. Zadržané prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batóžina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.

7. Sporeneverou sa rozumie privlastnenie si zverejnej poistej veci.

8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poisťníka, resp. poisteného uvedeného v poistej zmluve.

ČLÁNOK IX

Záverčné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2009.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL Č. 900

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zmluvných dojednaní a týchto Všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok I

Základné pojmy

Poistovňa (poistiteľ, poisťovateľ) - Kooperatíva poisťovňa, a.s., registrovaná v obchodnom registri Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) - osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poistovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poisťníkom i poisťovňou.

Poistka - písomné potvrdenie poistovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Krádež- zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

Neoprávnené užívanie cudzej veci - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.

Nesprávna obsluha - porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

Podvod - obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatateľ uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.

Lúpež - použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Predpísaná výbava - je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.

Obvyklá výbava - výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.

Doplnková – nadštandardná výbava - výbava nad rámec základnej výbavy dodávanej výrobcom.

Zatajenie veci - privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.

Všeobecná hodnota - hodnota v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

Nesprávna alebo nedostatočná údržba - nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok II

Poistné riziká

1. Základné poistenie motorových vozidiel sa vzťahuje na

- a) poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy akoukoľvek udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených v týchto poistných podmienkach alebo v príslušných zmluvných dojednaníach.
Právo na plnenie vzniká, ak dôjde ku škode na veci z nasledujúcich udalostí:
 - zrážka vozidla, pád, náraz,
 - požiar, výbuch, blesk,
 - povodeň, záplava, krupobitie, víchrica,
 - zásah cudzej osoby.
- b) krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy.

Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

Článok III

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v predchádzajúcom článku, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok IV

Výluky z poistenia

- a) Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku
- a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;
- b) funkčného namáhania;
- c) chybnéj konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby;
- d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním;
- e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla;
- f) činnosti vozidla ako pracovného stroja;
- g) chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho zmocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní;
- h) vykonávania opravy alebo údržby veci, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
- i) podvodu, ktorého sa dopustil vypožičateľ, pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie vecí a vypožičaná poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania; právo na plnenie však vzniká, ak bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené konanie, i keď páchatel' nebol odsúdený pre trestný čin;
- j) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
- k) použitia motorového vozidla na vojenské účely;
- l) výbuchu dopravných výbušnín;
- m) jadrových rizík.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie

motorového vozidla, za ktoré je zodpovedná opravateľ alebo dodávateľ zo zákona.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri sťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravnych jazdách na preteky a sťažiacich s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo

- a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť;
- b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciaou.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

5. Ak bolo preukázané, že poistené MV v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, alebo nahlásila dopravnú nehodu policajným orgánom dodatočne, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenie z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušíj zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

Článok V

Predmet poistenia a územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, a na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom, ako i na vybavenie predpísané právnyimi predpismi (ďalej len predpísaná výbava). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len doplnková - nadštandardná výbava) sa poistenie vzťahuje, len ak je to dohodnuté v zmluve.

3. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI

Poisťná hodnota

1. Poisťná hodnota je hodnota poistennej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťnou hodnotou v zmysle týchto poisťných podmienok je nová hodnota poistennej veci, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonnú vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.

2. Poisťná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poisťovne. Poisťná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poisťnom roku alebo období, na ktoré bolo poistenie dojednané.

Článok VII

Poisťné

1. Poisťné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poisťnej hodnoty veci alebo poisťnej sumy.
3. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovní právo odpočítat sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.

Článok VIII

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistený povinný:
- a) poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poisťného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
- b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 odst. 1 Občianskeho zákonníka);

- c) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné;
- d) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii, ak má v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
- e) po vzniku poisťnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
- f) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnyimi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poisťovnej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
- g) ak už nastala poisťná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, pokiaľ nie je poisťná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
- h) bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poisťnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;
- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou;
- j) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poisťnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poisťnej sumy;
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poisťnou udalosťou; v prípade, že už dostal poisťné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola

poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.

2. Ak malo porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovňa oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.

Článok IX

Povinnosti poistovne

Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia;
- b) umožniť poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu;
- c) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- d) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný predpoklad na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia;
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok X

Plnenie poistovne

1. Poistovňa poskytuje plnenie v euro mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poistovne.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia, poistovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov v danom mieste na uvedenie poškodeného alebo zničeného motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného motorového vozidla, so

zohľadnením dojedanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

4. Pokiaľ bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90% všeobecnej ceny motorového vozidla, poistovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenie bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla. V prípade poškodenia motorového vozidla v zahraničí si poistovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení, alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
5. Doplnková výbava motorového vozidla bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
6. Poistovňa odmieta poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku motorového vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type motorového vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na motorovom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
7. Poistovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

Článok XI

Podpoistenie

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota veci, potom poistovňa poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode ako je poistná suma k poistnej hodnote.

Článok XII

Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať

alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

podmienok nevplyva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Článok XIII

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE EUROKASKO-SÚBOR Č. 901

Článok I UVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poisťných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP“) a Všeobecných poisťných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚP“) a tieto zmluvné dojednania, ktoré boli schválené predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s.. Uvedené poisťné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poisťnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poisťený podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

Článok II PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poisťnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za súbor sa považuje minimálne 5 ks MV.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- doplnkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisťným MV (ďalej len „batožina“),
- osôb prepravovaných poisťným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
- vecí prepravovaných poisťným MV (ďalej len „preprava“),
- čelného skla MV.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok III

ROZSAH POISTENIA

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako typ:

A Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou krádeže alebo lúpeže MV a výluk

vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

B Poistenie sa vzťahuje na krádež a lúpež MV, ďalej na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

Článok IV

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ A POISTNÉ OBDOBIE

1. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

2. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poisťnej zmluve. Poistné obdobie je obdobie dohodnutých splátok poistného. Poistenie je možné dojednať aj ako krátkodobé poistenie; v tom prípade poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou a poistenie končí uplynutím poistného obdobia.

Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP a v týchto zmluvných dojednaniach, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na MV, pokiaľ je MV používané na iné účely, ako je uvedené v poisťnej zmluve (napr. požižovňa, taxi, autoškola a iné.),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri MV
 - nie su s MV pevne spojené (zabudované)
 - nie su trvale napojené na zdroj MV
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmto prácami, vrátane skušobných jász po vykonanej oprave,
- škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- škody na el. inštalácii MV, spôsobené hodiavcami
- škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spalovacieho priestoru motora,
- škody na MV za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný

zmluvný podnikateľ alebo ako osoba, zodpovedná za opravu,

j) ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti,

k) riziko krádež, lúpež MV, ak sa v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti preukáže, že poistený v súlade s článkom VII, bod 7 a 8 týchto zmluvných dojednaní neuzavrel právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhládavacieho systému s poskytovateľom týchto služieb, ak ho vyžaduje predpísaný spôsob zabezpečenia (Čl. VII).

Článok VI

POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a VPP je poistený povinný, nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb, a pod.

2. Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne, do 5-tich pracovných dní odo dňa vstupu ojazdeného MV do poistenia, podrobiť sa obhliadke poisteného MV. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a následne je poisťovňa oprávnená, pri vzniku poistnej udalosti, primerane krátiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť, resp. z takéhoto dôvodu je poisťovňa oprávnená predmetnú poistnú zmluvu vypovedať.

3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.

4. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane dopinkovej výbavy) prevyšujúca 10-násobok minimálnej mzdy. Rovnako je poistený povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, t.j. krádež MV, lúpež MV, poškodenie alebo zničenie MV inak ako pri dopravnej nehode. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.

5. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný, po oznámení vzniku poistnej udalosti, odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):

- všetky originálne kľúče vrátane náhradných; prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),

- kópiu technického preukazu s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom, resp. osvedčenie o evidencii MV, resp. potvrdenie dopravného inšpektorátu o dočasnom vyradení MV z evidencie ,

- servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.

6. Poistený je ďalej povinný bezodkladne oznámiť poisťovni akúkoľvek stratu kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení MV alebo ich zničenie.

7. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.

8. Poistený je povinný počas celej doby poistenia MV udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.

9. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.

10. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného MV za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.
11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od MV.
12. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejedná sa o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obťažať pri šetrení poisťovne.
13. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
14. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VI, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obťažať pri šetrení poisťovne.
15. V prípade ak poistený je platiť DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiťom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platiťom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.
16. Poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoterné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoterné doklady o oprave resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť v zmysle ustanovení § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ MV bude odpredané v havarovanom stave, táto povinnosť nevzniká.

Článok VII

PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži, okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

- 1. Osobné a terénne MV**, ktoré sú konštrukčne určené prevažne na prepravu osôb a ich batožiny alebo nákladu a majú najviac 9 miest na sedenie vrátane miesta vodiča, ako aj MV určené prvovýrobcom ako osobné alebo terénne, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil. **Úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil:
 - Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 19 916,35 EUR jednou z nasledovných možností:
 - imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo
 - mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou od 19 916,35 EUR do 66 387,84 EUR jednou z nasledovných možností:
 - autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom v kombinácii s imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 66 387,84 EUR:
 - namontovaný funkčný satelitný elektronický vyhliadavací systém GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce) v kombinácii s imobilizérom v kľúči a alarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom. Pokiaľ MV nemá imobilizér v kľúči, je možné tento nahradiť mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

2. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.

3. **Úžitkové a nákladné MV** s celkovou hmotnosťou nad 3.500 kg a **autobusy**:

- a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 165 969,59 EUR
 - imobilizérom v kľúčí,
- b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 165 969,59 EUR,
 - podľa podmienok zabezpečenia uvedených v bode 1, písm. c) tohto článku.

4. **Traktory** :

- a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 99 581,76 EUR
 - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku,
- b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 99 581,76 EUR
 - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne,

5. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom, musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok.

6. MV s dodatkovým poistením prepravy vecí musia byť vyhotovené v skríňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skríňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.

7. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávaci systém, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto

zariadení autorizovanými osobami, pred dojednaním poistenia MV.

8. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.

9. Pre MV končiace leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v Kooperative poistovní a.s., platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené do 30 dní po ukončení leasingu.

10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VII, je poistovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obťažie pri šetrení poisťovne.

Článok VIII

ZLAVY NA POISTNOM

1. Zľava na poistnom alebo prirážka sa vzťahuje výhradne na poistné, príslužiace poisťovni v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená škodovým percentom vypočítaným ako pomer vyplatených škôd vrátane rezerv a predpísaného poistného. Do škodového percenta sa nezapočítavajú poistné udalosti, ktorých plnenie je uplatnené v regresnom konaní voči škodcovi a vrátené poistné plnenia z krádeže vozidla.

3. Pokiaľ škodové percento nepresiahne za dobu trvania poistenia viac ako:

- 50 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 10%;
- 30 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 20%;
- 15 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 30%;
- 0 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 50%.

Ak škodové percento presiahne za dobu trvania poistenia o viac ako:

- 70 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 20 %;
 - 80 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 30 %;
 - 90 % a viac z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 40 %;
 - nad 100 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 50 %.
4. Zníženie alebo zvýšenie poistného podľa bodu 3 tohto článku sa uplatňuje vždy:
- a) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“
ok výročnému dátumu poistnej zmluvy,
 - b) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“:
 - o ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.01. do 30.06. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento za toto obdobie prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 1 rok) a ďalej vždy k 01.01 príslušného roka.
 - o ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.07. do 31.12. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento ku koncu nasledného poistného obdobia, t.j. prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 2 roky) a ďalej vždy k 01.01. príslušného roka.
7. V prípade ak dôjde k vyradeniu MV v priebehu poistného obdobia zo súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
8. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je možné priznať zľavu za škodový priebeh podľa ustanovení tohto článku u jednotlivých MV v súbore, výlučne na základe dokladu o škodovom priebehu predchádzajúceho poistenia, ktorý je poistený povinný odovzdať v KOOOPERATIVE poisťovni, a.s. najneskôr do dvoch mesiacov od začiatku poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, IČO, všetky identifikačné údaje o MV) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Doba počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na takúto zľavu (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s.), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Pokiaľ mal poistený poistené MV v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s., doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania tejto zľavy je zánik predchádzajúceho poistenia predmetného MV.
9. Celková výška poskytnutých zliav nesmie prekročiť maximálne stanovenú výšku 70%. Z tohto dôvodu sa stanovuje minimálne poistné ako 30% zo základného poistného. V prípade, že poistné po priznaní zľav klesne pod 30% zo základného poistného, stanoví sa poistné v danom poistnom roku na úrovni minimálneho poistného.
10. Poisťovňa po zániku havarijného poistenia súboru MV na základe žiadosti vydá poistenému doklad o škodovom priebehu tohto poistenia.
6. Ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistený je povinný k rozhodnému dátumu doplatiť pomernú časť rozdielu na poistnom podľa priebehu škodovosti v zmysle ustanovení tohto článku do 15 – tich kalendárnych dní od zániku poistenia. Ak sa tak nestane, bude mu účtovaný poplatok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A alebo B, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, so zohľadnením dojednanej spoločnosti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty MV v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Článok IX PLNENIE POISŤOVNE

2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hrať primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie MV nasledovne:

a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy.

b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;

c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ MV.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v autoopravovni, neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednávaniach.

4. V špecifických prípadoch si poisťovňa vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.

Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na MV svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas. V takomto prípade primerané náklady na opravu MV nesmú presiahnuť sumu 1 659,70 EUR a maximálna hodinová sadzba v tomto prípade bude polovičná z hodinovej sadzby podľa písm. b) bodu 2 tohto článku. Pri svojpomocnej oprave poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnené. Poistený si už potom nemôže

uplatňovať ďalšie nároky z tejto poistnej udalosti.

5. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.

6. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchyľne od VPP sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravy vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných a úžitkových MV, s celkovou hmotnosťou do 3.500 kg 0,66 EUR/km, u úžitkových a nákladných MV, s celkovou hmotnosťou nad 3.500 kg a s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v technickom preukaze vozidla), 1,49 EUR/km, pričom sa hradia aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradia sa diaľničná nálepka). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na tel. č. dispečingu poisťovne 0850 111 566. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného MV vlakom II. triedy resp. autobusom do miesta bydliska.

7. Doplnková výbava MV bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.

8. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak MV pochádza z trestnej činnosti.

9. Poisťovňa má právo odpočítať od poistného plnenia dižné poistné.

10. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok X

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a potreby počas ich prepravy poisteným MV na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP a v týchto zmluvných dojednaniach. Za veci osobnej potreby a potreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.

2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.

3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV.

4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.

5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EÚ a krajinou, ktorá nie je členom EÚ, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 331,94 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.

6. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

7. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.

8. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XI

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ÚRAZU

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).

2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z nasledovných druhov poistení podľa VPPÚP.

3. V zmysle VPPÚP sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP došlo:

- pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
- za jazdy MV a pri jeho havárii,
- pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
- pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena koliesa, žiarovky a pod.).

Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, bliatnik, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.

4. a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.

b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia, sa rovná súčinnu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.

5. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplati poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa bodu 4 a)

6. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vypliatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v bode 4 písm. a) tohto článku.

7. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa bodu 4 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

8. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

9. Úrazové poistenie zaniká spolu zo zánikom poistenia MV.

Článok XII

DOPLNKOVÁ - NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA MV

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, resp. v MV, dodávané nad rámec výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparáturu, čalúnenie interiéru, strešné okno atd.

2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15% z východiskovej hodnoty MV.

3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XIII

PREPRAVA

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.

2. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

- a) Slovenskej republiky v dôsledku krádeže MV, lúpeže MV, poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia B),
- b) Európskej únie v dôsledku poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia A).

3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade, ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená:

- poškodením alebo zničením náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo týchto zmluvných dojednaní, max. však do hodnoty 6 638,78 EUR,
- krádežou MV alebo lúpežou MV, max. však do hodnoty 1/4 z dojednanej poistnej sumy pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí pri preprave.

4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložением na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.

5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakuujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.

6. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
- b) škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne naväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
- c) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
- d) prepravu zvierat.

7. Poistovňa neposkytne poisťné plnenie, ak boli poisťené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
- a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu,
 - e) nakiadania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) poškodenia alebo zničenia vecí vlastným nákladom.
- Ustanovenia bodu 7 písm. d) tohto článku neplatia, pokiaľ k poisťnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou.

8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poisťením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poisťený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poisťnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165,97 EUR.

10. Ostatné podmienky poisťenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poisťenia MV.

Článok XIV POISŤENIE ČELNÉHO SKLA MV

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, poisťenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP ako aj v čl. V a XIV týchto zmluvných dojednaní.
2. Poisťenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poisťenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla spôsobené v dôsledku:
- a) krádeže vlámaním alebo lúpeže;

- b) úmyselného poškodenia alebo zničenia (vandalizmus).
4. Poisťenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poisťnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.

5. Poisťenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Poisťné plnenie poisťovne, za vzniknutú poisťnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. IX bod. 2 týchto zmluvných dojednaní.
7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude **opravené**, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 33,19 EUR, nebude poisťovňa v poisťnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude **vymenené**, bude pri poisťnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 EUR.

Článok XV OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poistovňa odpočíta z poisťného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve.
2. Pokiaľ je nahlásená jedna poisťná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poisťných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Poisťné plnenie sa neposkytuje pri poisťnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
4. Pokiaľ je poisťený plattielom DPH, podľa udania v poisťnej zmluve, poisťovňa poskytne poisťné plnenie vždy bez DPH, s výnimkou toho, ak došlo k poisťnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poisťnej sume.
5. Pokiaľ nie je poisťený plattielom DPH, podľa udania v poisťnej zmluve, poisťovňa poskytne poisťné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá

v poisťnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poisťné plnenie bez DPH.

6. Pokiaľ sa bude vypočítavať náhrada rozpočtom bez predloženia účtov, bude sa vychádzať zásadne z kalkulačného programu. V takomto prípade poisťovňa uhradí primerané náklady bez DPH. Za primerané náklady sa nebudú považovať náklady stanovené „zmluvnou cestou“ a k nim stanovené príplatky, prirážky a rôzne poplatky.

7. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.

8. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody a v prípade odcudzenia MV zúčtovať poisťné do konca poisťného obdobia.

9. Pri totálnej škode poistenie MV zaniká.

10. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najjazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najjazdených kilometrov priemer najjazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najjazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.

11. Výšku základného poisťného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác MV. Poisťovňa je oprávnená zvýšiť základné poisťné podľa tohto bodu maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.

12. Ak dôjde v zmysle ustanovenia bodu 11 tohto článku k zmene výšky poisťného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poisťného pre ďalšie poisťné obdobie písomne, najmenej dva mesiace pred:
a) výročným dátumom poisťnej zmluvy v prípade platenia poisťnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“,

b) 01.01. príslušného roka v prípade platenia poisťnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“.

13. V prípade, ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poisťného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.

14. V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poisťníka.

15. Pokiaľ v priebehu roku klesne počet poistených motorových vozidiel pod 5 vozidiel, poisťovňa zmluvu vypovie a navrhne individuálne poistenie motorových vozidiel.

16. Toto poistenie môže v zmysle § 800 Občianskeho zákonníka, odst. 2 vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poisťnej zmluvy. Vypovedná lehota je 8-denná.

17. Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne vypovedou ku koncu poisťného obdobia. Vypoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Článok XVI

DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písmonosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok XVII

VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP a týchto zmluvných dojednaní:

1. **Technická hodnota** (časová hodnota) je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v Sk, pričom niesu v nej zahrnuté tržové a ekonomické vplyvy.

2. **Všeobecná hodnota** MV je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v SK, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

3. **Východisková hodnota** (nová hodnota) MV je hodnota vyjadrená v Sk, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuoobstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
4. **Základné ročné poisťné spolu** je poisťné stanovené pre dané MV bez akékoľvek zľavy v danom roku, s výnimkou zľavy za dohodnutú výšku spoluúčasti.
5. **Upravené ročné poisťné** je základné ročné poisťné zohľadnené o možstevnú zľavu a inú zľavu.
6. **Vysledné ročné poisťné** je upravené ročné poisťné zohľadnené o zľavu za škodový priebeh a inú zľavu.
7. **Nesprávne uloženou batožinou** alebo nákladom v MV sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
8. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
9. **Za strážnu službu** sa považuje každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
10. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
11. **Poisťná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na MV v závislosti od veku MV, počtu najazdených km a celkového stavu MV.
12. **Poisťenie „PRO RATA“** – bezohľadu na účinnosť poisťnej zmluvy (začiatok poisťenia), rozhodným dátumom pre uplatnenie zníženia, resp. zvýšenia poisťného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej možstevnej zľavy je vždy k 01.01. príslušného roka
13. **Poisťenie „NEPRO RATA“** – deň účinnosti poisťnej zmluvy (začiatok poisťenia) je v tomto prípade zhodný s dňom uplatnenia zníženia, resp. zvýšenia poisťného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej možstevnej zľavy.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL DO 3 500 KG Č. 2010

ČASŤ A – Technická asistencia

Článok I.

Úvodné ustanovenie

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidla do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidla do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

Článok II.

Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého sídla vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU.

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV.

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo

- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatčnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatčnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II.

triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zovanie a úhradu nákladov na jednu cestu.

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

Článok III.

Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODĹAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých ces-

tujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 75EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

4) REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI

To znamená, že

- a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.

5) VRAK PO NEHODE

To znamená, že

- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplati náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.

6) NÁHRADNÉ DIELY

To znamená, že

- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.

7) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Článok IV.

Asistenčné služby v prípade poruchy na území

Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU.

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV.

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že doprava ná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtlačnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta

trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA

To znamená, že

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- b) zabezpečí vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

Článok V.

Asistenčné služby v prípade poruchy v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami siane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU.

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov

hradí poistený. Alebo

- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámkov alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.
- Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR.
- Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA

To znamená, že

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo
- b) zabezpečí vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 150 EUR.

Alebo

Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

6) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že

- a) ak poistený telefonicky oznámí poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok VI.

Výluhy z technickej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nektaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla
- c) Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky
- d) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- e) Úmyselný trestný čin, samovražda
- f) Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty
- g) Preteky, športové súťaže, tréningy
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy
- i) Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla
- j) Chýbná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady
- k) Výbuch, výbušnín prepravovaných vo vozidle
- l) Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom

ČASŤ B - Administratívno-právna asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

Článok VII.
Asistenčné služby na území Slovenskej republiky
(ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Adresy právnych zástupcov
 - e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI

- a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
- b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
- c) Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní

3) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok VIII.

Asistenčné služby v zahraničí
(ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
 - e) Adresy právnych zástupcov
 - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI

- a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
- b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
- c) Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní

3) TLMOČENIE A PREKLADY

- a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
- b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti

- c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
- d) Tlmočenie pri styku s administratívnou a lekárs-kým zariadením
- e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
- f) Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom
- g) Zabezpečenie tlimočníka pri policajnom vsetrovani (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlimočníka)
- h) Zabezpečenie tlimočníka pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlimočníka)

4) VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZA-HRANIČÍ

- a) Oznámenie nehody konzulátu
- b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu

5) ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV

- a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
- b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
- c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
- d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu

6) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
- e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok IX.

Výluky z administratívno-právna asistencie

- Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:
- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
 - b) Neplateného poistenia

ČASŤ C – Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

Článok X.

Asistenčné služby (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:

- Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia
 - Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
 - Prijatie asistovaného do nemocnice
 - Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
 - Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
 - Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
 - Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
 - Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
- Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:
- Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
 - Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
 - Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

2) REPATRIÁCIU

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:

- Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
- Doprovod špecializovaným personálom
- Umiestnenie do spádovej nemocnice

3) REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:

- Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
- Spopolnenie a preprava urny do vlasti

4) LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:

- Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu
- Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
- Nákup liekov

5) VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):

- Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
- Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc.

6) NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:

- Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
- Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

Článok XI.

Výluky z lekárskej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- Úmyselný trestný čin, samovražda
- Neplatný vodičský preukaz
- Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
- Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- Účast na výtržnostiach, bitkách
- Alkohol, psychofarmatiká, drogy

ČASŤ D – Výklad pojmov

Dopravnou nehodou sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.

Poruchou sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, pričom je úplne vylúčená garancijná prehládka alebo údržba doporučená výrobcom.

Zahranícim sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

ČASŤ E – Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, dojednané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej iba „VPP“) a rozsah nárokov a zmluvné dojednanie uvedené v poistnej zmluve.

Článok 1 Definícia pojmov

Poisťovňa (poisťiteľ, poisťovateľ) – spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je popisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybiteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymezujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežnej) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie vylukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednanie, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach poisťovne, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia. Pri zmene poistného krytia poisťovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzavretia poistnej zmluvy.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma – dohodnutá maximálna výška poistného plnenia, ktoré je poisťovňa povinná poistenému alebo oprávnenej osobe poskytnúť v prípade, ak nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie – dohodnutá suma, denné odškodné alebo dôchodok, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Choroba alebo ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením

vonkajších alebo vnútorných faktorov narušujúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Dynamizácia (indexácia) – forma ochrany pred infláciou súvisiaca s navýšením poistnej sumy a poistného použítim poistno-matematických zásad odvíjajúca sa najmä od oficiálnej miery inflácie stanovenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Vyročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Dátum vzniku poistnej udalosti – deň vzniku úrazu a pri riziku denného odškodného za pobyt v nemocnici je dátumom vzniku poistnej udalosti prvý deň pobytu v nemocnici.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá by inak spĺňala znaky poistnej udalosti, je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Čiastočná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % do 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Trvalé následky – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

Únavová zlomenina – zlomenina ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale eróbnymi mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za

normálnych okolností zahoja. Pokiaľ sa ale mikrotrauma opakujú v krátkych časových úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť! To sa prejaví zmenou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny. K úrazovým zraneniam dochádza u bežcov dosť často, pri behaní po tvrdom povrchu v kombinácii s nekvalitnou obuvou. Môže k nim však dôjsť aj u turistov, pri dlhých pochodoch.

Hospitalizácia – nepretržitý pobyt poisteného v nemocnici z dôvodu lekárskej nevyhnutného liečenia úrazu alebo choroby.

Nemocnica – v zmysle týchto poisťných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárskym vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárskym vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú v zmysle týchto VPP: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnice sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobých chorých, oddelenia liečebných ústavov, doliečovacích zariadení a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobu chronicky chorých, invalidov a pod.

Čistý príjem – podľa týchto VPP sa čistým príjmom rozumie:

a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte z dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,

b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Škodovosť v úrazovom poistení – pomer poisťných plnení a rezerv na poistné plnenia nahlasených poisťných udalostí v úrazovom poistení každoročne do 30.6. voči zaslúženému poistnému v úrazovom poistení za sledované obdobie.

Zasliužené poistné – alkvotná časť predpísaného poistného za sledované obdobie.

Rezerva na poistné plnenie – stav výšky rezerv na poistné plnenia na ešte nevyplatených poisťných udalostiach, ktoré boli nahlasené do poisťovne v príslušnom sledovanom období.

Bezodkladné nahlasenie vzniku poistnej udalosti – sa rozumie nahlasenie poistnej udalosti do poisťovne v stanovenej lehote, pokiaľ táto povinnosť vyplýva poisťníkovi zo zmluvného dojednania, na mailovú adresu HlaseniePUto3dni@koop.sk. Poistený alebo zákonný zástupca maloletého poisteného je povinný pri bezodkladnom nahlasení poskytnúť informáciu o druhu poranenia a priložiť lekársku správu z prvého ošetrovania.

Variabilný bonus – bonus, ktorý upravuje výšku poistného v závislosti od škodovosti v úrazovom poistení v zmysle zvýšenia alebo zníženia výšky poistného. Výška variabilného bonusu platného ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy je uvedená v poistnej zmluve.

Úraz – v zmysle týchto poisťných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávaným a neprerušným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, párov, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

Dôležitý záujem spoločnosti – je taký záujem spoločnosti, ktorý prechádza vznik škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého zájmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

Extrémne športy – sú športy, ktoré ako rozhodujúcu vlastnosť majú pri svojom výkone zvýšenú mieru nebezpečnosti, vzrušenia a u väčšiny týchto športov hrozí účastníkom už pri veľmi malej chybe vážne zranenie alebo smrť. Ich realizácia je spojená so zvýšenou hladinou endorfinu, dopamínu a serotonínu (čo je omylom považované za zvýšenie hladiny adrenalínu v krvi). Pri vykonávaní extrémnych športov je často potrebný písomný súhlas osoby, ktorá extrémny šport ide vykonávať, v ktorom je oboznamená so zvýšenou mierou nebezpečnosti športu. Zoznam extrémnych športov je uvedený v článku 16 ods. 2.

Zvýšené riziko – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

Rizikové povolanie – práca/podnikateľská činnosť vykonávaná poisteným so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poistnej udalosti ako napríklad pilčik, práca vo výškach, práca so zdravoti škodlivými látkami, baník, hasič. Zoznam Rizikových povolaní je zverejnený na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie.

Riziková mimopracovná činnosť – činnosť vykonávaná poisteným mimo hlavnej pracovnej/podnikateľskej činnosti (mimopracovná činnosť) alebo záujmová činnosť (hobby) poisteného so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poistnej udalosti ako napríklad registrovaní športovci, jazda na koni, skiatlajnizmus, cyklistika, dobrovoľní hasiči atď. Zoznam Rizikových mimopracovných činností je zverejnený na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie.

Článok 2

Druhy poistení

(1) Poisťovnía a poisťnik v rámci úrazového poistenia pre individuálne osoby alebo skupiny osôb v závislosti od rozsahu uvedeného v poistnej zmluve môžu uzavrieť poistnú zmluvu na:

- a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
- b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
- c) poistenie pre prípad preschodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
- d) poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu (ďalej iba „denné odškodné za práceneschopnosť“),
- e) poistenie pre prípad pobytu v nemocnici v dôsledku úrazu (ďalej iba „denné odškodné za pobyt v nemocnici“),
- f) poistenie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu s výplatom poistnej sumy alebo dôchodku (ďalej iba „plnenie z pripoistenia plnej invalidity“).

(2) Poisťovnía môže dojednávať aj iné druhy úrazových poistení. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými poisťnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 3

Uzatvretie poistnej zmluvy

(1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (pocipisany) poisťníkom do 1 mesiaca odo dňa, keď bol poisťníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením poistného sa rozumie pripísanie platby poistného na účet poisťovne.

(2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvorenia poistnej zmluvy, poisťovnía môže predložiť poisťníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poisťníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komu-

- nikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do **15 kalendárnych dní** odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platiťnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne a zaplatené poistné bude poisťovňou vrátené.

- (3) Súčasťou poistnej zmluvy sú tieto VPP aj lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty. Poistná zmluva obsahuje aj písomné otázky poisťovne vzťahujúce sa na dojednané poistenie o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia alebo zrušenie poistného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonom.

- (4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník, resp. poisťovňa je povinný vrátiť poistovní to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obsiahnutie poistnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poistnej zmluvy.

- (5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez náhrady.

- (6) Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika a to rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ktoré je predmetom poistenia, a ktorého existencia nebola zohľadnená pri výpočte výšky poistného a ktoré nebolo zohľadnené pri uzatváraní poistnej zmluvy, právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchyľne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená s účinnosťou od začiatku účinnosti poistnej zmluvy alebo od účinnosti zmeny poistného krytia jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve, pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poistné uvedené v poistnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne.
- (7) V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovní požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

- (8) V prípade žiadosti poistníka o zvýšenie poistného krytia je poistník povinný predložiť poisťovní požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo žiadať poistníka o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (9) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny

povolania, mimopracovnej činnosti; diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.

- (10) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 4

Vznik, zanik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína od nultej hodiny prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr alebo pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak.

- (2) Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia (pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve), inak nulťou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.

- (3) Poistenie zaniká:

- a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- b) zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňmá; jej uplynutím poistenie zanikne,
- c) uplynutím poistnej doby,
- d) úmrtím poisteného,
- e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- f) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
- g) dožitím sa poisteného veku 65 rokov (s účinnosťou od nultej hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poisťovňa dozvie veku 65 rokov), ak nebolo v poistnej zmluve osobitne dojednané inak pre poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici,
- h) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
- i) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.

- (4) Poistenie píšej invalidity zaniká tiež v poistení za bežné poistné uplynutím poistného obdobia, v ktorom nárok na poistné plnenie vznikol prvýkrát. V poistení za jednorazové poistné poistenie zaniká dátumom, od ktorého bola priznaná plná invalidita poisteného, za ktorú poisťovňa priznala poistné plnenie prvýkrát.
- (5) Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak tieto VPP, poistná zmluva alebo platné právne predpisy neurčujú inak. Ak má zmena poistenia písomnú formu, musí byť podpísaná účastníkmi poistnej zmluvy.

- (6) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody, ak ďalej nie je ustanovené inak.

- (7) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýšilo poistné krytie, je poisťovňa povinná plniť až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednania.

Článok 5

Poistné, platenie poistného

a úprava poistného a podmienok poistenia

- (1) Poistné pre jednotlivé druhy poistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad a v závislosti od zaradenia poisteného do rizikovej skupiny na základe rizikovosti ním vykonávanej pracovnej i mimopracovnej činnosti. Výška poistného môže závisieť aj od vstupného veku poisteného, ktorý sa vypočíta rozdieleom medzi kalendárnym rokom, v ktorom sa poistenie začína, resp. sa mení výška poistného krytia, a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí buď jednorazovo, alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 5 a 6.
- (5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobia jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku vzniká okamihom úhrady poistného, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (6) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobia jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku vzniká okamihom úhrady poistného, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (7) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 5 a 6 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku nepatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
- (8) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- (9) Ustanovenia odsekov 4 až 9 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov, ceníkov a zoznamov uvedených v týchto VPP s tým, že právo na vypoved' poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (10) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- (11) Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet poisťovne.

Článok 6

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškani s platením poistného, vrátane poistného za pripoistenia, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi SR za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
 - (2) Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt ak ďalej nie je určené inak.
 - (3) Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
 - (4) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovní, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.
 - (5) Poisťovňa má právo v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného účtovať poplatok za zaslanie upomienky/pripomienky na úhradu poistného, nakladov na vymáhanie dlžného poistného treťou osobou, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v sazoobníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk v sekcii Povinné informácie platnej ku dňu odoslania písomností uvedených v tomto odseku.
 - (6) Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky/upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.
- ## Článok 7
- ### Definícia úrazu
- (1) Úrazom je akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
 - (2) Za úraz sa pokladajú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v ods. 3b) tohto článku,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) utopením,
 - f) zlomením, vyklbením a natrhnutím (nie však vnútorných orgánov a ciev), v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
 - g) elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
 - h) zápalom mozgových bián alebo boreliózou, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom a jednoznačne preukázané laboratórnymi výsledkami. V tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v VPP a to len na poistné krytie viažuce sa riziko „trvalé následky úrazu“.
 - (3) Úrazom podľa týchto VPP nie je:
 - a) vznik a zhoršenie prieřži, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikon-dylitídy), kĺbových väčkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebralgický a lumboschiadický syndróm, impingement syndróm, náhle plat-

- nítkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolesťivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
- b) infekčné choroby, ak keď boli prenesené zranením,
- c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
- d) choroby z povolania,
- e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
- f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
- g) náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlupenie sieťnice,
- h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poškodením jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nechalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
- i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného seba-poškodenia,
- j) úraz, ku ktorým došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachytávajú telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
- k) patologické zlomeniny, únavové zlomeniny,
- l) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
- m) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
- n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pouhravovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
- o) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných, každodenných činnostiach (napr. ohôdza, pokliak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
- p) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevtážne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

Článok 8

Plnenie poistovne

- (1)** Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť poistné plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- (2)** V závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie za:
- a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrť spôsobenú úrazom,
 - c) čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
 - d) práceneschopnosť následkom úrazu,
 - e) plnú invaliditu následkom úrazu,
 - f) pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu.
- Či sa poistenie vzťahuje na všetky druhy poistného plnenia alebo len na niektoré z nich, sú rozhodujúce druhy úrazového poistenia dojednané v poistnej zmluve.
- (3)** Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť

jednorazové poistné plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- (4)** Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. „Zásady“ môže poisťovňa dopĺňovať a meniť za týchto okolností:
- a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
 - b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rízk.
- Vykonané zmeny v Zásadách poisťovňa zverejní bezodkladne na web stránke poisťovne www.koopp.sk v sekcii Poistné podmienky. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poistného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu odchytné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistníka. Súčasťou týchto VPP je Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré nenahrádzajú plné znenie Zásad, platné v čase vzniku poistnej udalosti, ale orientačne popisujú prehľad rozptáta percentuálneho ohodnotenia jednotlivých skupín poškodení. Úplné znenie Zásad je zverejnené na web stránke poisťovne: www.koopp.sk v sekcii Poistné podmienky alebo na každom obchodnom mieste poisťovne.
- (5)** Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vypláť poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- (6)** Doklady, ktoré zabezpečuje poisťovňa na svoje náklady, ako sú lekárske posudky, znalecké posudky a iné lekárske správy vyhotovené na jej náklady, stávajú sa jej výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnená s nimi nakladať. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť ich kópie. Na žiadosť oprávnených osôb, ktorým vzniká nárok na poistné plnenie, môže po preukázaní právneho titulu umožniť:
- a) nahliadať do spisového materiálu, ktorý je pre tento účel vytvorený,
 - b) urobiť opis dokumentácie, napr. opis z posudku o trvalých následkoch.
- (7)** Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmov.
- (8)** Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (9)** Ak zomrie poistený pred výplatom poistného plnenia, vypláť poisťovňa poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vypláť poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého podľa zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neri neskorších predpisov. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplátiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- (10)** Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo plátbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, plátba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú

priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 9

Pinenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- (1) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (t.j. najmenej 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v Zásadách. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška poistného plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Zásady.
 - (2) Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v Zásadách, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovňa povinná plniť iba vtedy, ak je primeraný čas nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne.
 - (3) Ak bolo poistenému jediným úrazom spôsobených niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie.
 - (4) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia najviac za dobu jedného roka.
 - (5) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podrobval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
 - (6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
 - (7) Poisťovňa si vyhradzuje právo neuznať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vystavené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrovanie úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
 - (8) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Zásadách. Prehľad Zásad so zosťručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 1.
- ### Článok 10
- #### Pinenie z pripoistenia trvalých následkov úrazu, trvalých následkov úrazu s progresívnym pinením 350 % alebo 500 %
- (1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Zásad rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov od dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku poistného plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym pinením vypláti poisťovateľ poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.

- (2) Percentuálne pinenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym pinením 350 % je dané súčtom trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, trojnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 % ale nie 50 %, a päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %. Percentuálne pinenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym pinením 500 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 % ale nie 50 %, a sedemnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %.

- (3) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.

- (4) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Zásadách pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.

- (5) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akýchkoľvek príčin už pred úrazom, poisťovňa poskytne poistné pinenie po odpočítaní toľkých percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Zásad.

- (6) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.

- (7) Ak poistený zomrie pred vyplátou poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti; najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

- (8) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov, po požiadani poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj spravidajúcej osobe; náklady poisťovňa vypláti zákonnému zástupcovi maloletému.

- (9) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby poisteným.

- (10) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo.

- (11) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Zásadách“. Prehľad Zásad so zosťručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 2.

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 350 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Pinenie s progr.
25	25
30	40
35	55
40	70
45	85
50	100
55	125
60	150

Rozsah trvalých následkov (v %)	Pinenie s progr.
65	175
70	200
75	225
80	250
85	275
90	300
95	325
100	350

Príklady poistného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 500 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.	Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25	65	255
30	50	70	290
35	75	75	325
40	100	80	360
45	125	85	395
50	150	90	430
55	185	95	465
60	220	100	500

Článok 11

Plnenie z poistenia

dočasnej práceneschopnosti následkom úrazu

(1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti, potom poistnou udalosťou je lekárom vyhlásená a ukončená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty a ktorý nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.

(2) Za práceneschopnosť následkom úrazu v dobe trvania poistenia je poistovňa povinná plniť, len ak pracovná neschopnosť trvá minimálne 7 dní, najviac však za dobu 365 dní od začiatku pracovnej neschopnosti. Práceneschopnosť následkom úrazu musí spĺňať definíciu úrazu v zmysle týchto VPP.

(3) Nárok na poistné plnenie nevzniká za práceneschopnosť, ktorá vznikla v dôsledku degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.

(4) Výšku poistného plnenia za práceneschopnosť následkom úrazu určí poistovňa súčnom dojednanej sumy denného odkšodného a počtu dní pracovnej neschopnosti.

(5) Ak počas práceneschopnosti dojde súčasne k liečbe ochorenia aj úrazu, poistovňa vyplatí poistné plnenie iba za tie dni pracovnej neschopnosti, počas ktorých sa podľa zdravotnej dokumentácie poistený liečil na následky úrazu.

(6) Poistovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za tie dni práceneschopnosti, počas ktorých sa poistený podrobval iba občasným kontrolám alebo rehabilitácií v prípade, že daba pracovnej neschopnosti výrazne presiahla obvyklú dobu liečenia telesného poškodenia. V takom prípade si poistovňa vyhradzuje právo určiť dĺžku práceneschopnosti v spolupráci s poradenským lekárom poistovne, na základe priemernej dĺžky liečby telesného poškodenia, ktorý zodpovedá jeho povahe a rozsahu.

(7) Dĺžka pracovnej neschopnosti má zodpovedať rozsahu a povahe úrazu. V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby predaný úrazu, predloženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekáskymi vyšetreniami u príslušného odborného lekára, určí výšku poistného plnenia poistovňa na základe konzultácie s posudkovým lekárom poistovne z doloženej dokumentácie alebo podľa výpisu z účtu poistenca zo zdravotnej poistovne.

(8) Poistovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.

(9) Za dočasnú pracovnú neschopnosť v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje stav, keď poistený z dôvodu úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa. Za dočasnú

pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa nepovažuje stav, keď u poisteného preukázateľne neodochádza k strate na zárobku, napríklad: študent, materská dovolenka, nezamestnaný a pod. Podmienkou pre priznanie nároku na poistné plnenie je aj skutočnosť že poistený pobera počas trvania pracovnej neschopnosti náhradu príjmu od zamestnávateľa, sociálnej poistovne alebo nemocenské dávky z nemocenského poistenia.

(10) Pre určenie dátumu vzniku a dátumu zániku dočasnej práceneschopnosti sú rozhodujúce: dátum vzniku a dátum skončenia pracovnej neschopnosti uvedené v potvrdení o pracovnej neschopnosti vystavenom lekárom.

(11) Následok úrazu, ktorý vznikol počas trvania pracovnej neschopnosti, sa posudzujú ako nová poistná udalosť iba vtedy, ak s následkom úrazu nie sú v príčinnnej súvislosti.

(12) Pri vzniku práceneschopnosti v dôsledku viacerých diagnóz v rovnakom časovom období poistovňa poskytne poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť alebo za práceneschopnosť z tej diagnózy, ktorá sa počas celej doby práceneschopnosti liečila nepretržite a najdlhšie.

(13) Poistený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť, zväčša sa musí riadiť odporúčaniami lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, prípadne lekársky odporúčaného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.

(14) Poistovňa si vyhradzuje právo neuzať ako podklad pre uplatnenie nároku na poistné plnenie tlačivo vyhlásené a potvrdené lekárom, ktorý je zároveň aj poisteným. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný pre preukázanie vzniku poistnej udalosti absolvovať aspoň jedno ošetrovanie počas liečby u iného lekára, ktorý zároveň vystaví lekársku správu o tomto ošetrovaní.

Článok 12

Poistná udalosť pre pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu

(1) Poistnou udalosťou je nevyhnutný, nepretržitý/liečebný pobyt poisteného v nemocnici na území Európy počas doby poistenia z dôvodu úrazu, ktorý sa stal v čase platnosti poistenia, dlhší ako 1 deň, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Úraz zároveň musí spĺňať definíciu a podmienky uvedené v článku 7 týchto VPP.

(2) Poistovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:

- dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
 - ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
 - zdravotný stav je stabilizovaný,
 - je stanovená terapia,
 - stav je diagnosticky uzavretý,
 - adekvátna opatera je v plnej miere poskytujúca a pod.,
- kúpeľnej liečby, rehabilitačného alebo doľúčovacieho pobytu,
- úmyselného privodenia úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
- následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
- zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog, resp. ich následkov,
- kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
- dozoru alebo opatrovania blízkych.

(3) Nemocnicou v zmysle týchto poistných podmienok je štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárskym vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárskym vybavením nevyhnutným na určovanie diagnózy a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých a zranených. Za nemocnicu sa nepovažujú: kúpeľné liečebne, ozdravovne, ústavy sociálnej starostlivosti, sanatóriá, domovy dôchodcov a pod. Za nemocnicu sa nepovažujú ani liečebne pre dlhodobu chorobu, oddelenia liečebných ústavov, doľúčovacích zariadení

a pod., ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobo chronicky chorých, invalidov a pod.

- (4) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu poistovníka nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty. Všeobecná ochranná lehota začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom a zároveň k úrazu došlo po dátume začiatku poistenia.
- (5) Za poistenie denného odškodného za pobyt v nemocnici z dôvodu úrazu je poistovníka povinná plniť od prvého dňa liečebného pobytu vrátane, najviac však za 360 dní nepretržitého liečebného pobytu, počas platnosti poistenia. Podmienkou je, aby bol poistený hospitalizovaný minimálne cez jednu polnoc.
- (6) Pri opakovanom nevyhnutnom liečebnom pobyte v nemocnici z tohto istého úrazu, je poistovníka povinná plniť najviac za 360 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých zmlúv).
- (7) Výšku poistného plnenia za denné odškodné za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu určí poistovníka súčtom dojedanej sumy denného odškodného a počtu dní hospitalizácie.
- (8) Nárok na poistné plnenie z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu je po ukončení liečebného pobytu v nemocnici.
- (9) Nárok na poistné plnenie vzniká len počas platnosti poisteného rizika, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Článok 13

Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- (1) Ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poistovníka povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- (2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poistovníka už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

Článok 14

Plnenie z poistenia plnej invalidity následkom úrazu

- (1) Ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne, ktorá určila mieru poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť určenú na viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou a poistený sa stal plne invalidným v zmysle týchto podmienok najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, a plná invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poistovníka povinná vyplatiť poistné plnenie za plnú invaliditu. Nárok na poistné plnenie za plnú invaliditu vzniká iba vtedy, ak sa poistený stal plne invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 65 rokov. Nárok na poistné plnenie trvá iba v období, v ktorom je poistený uznaný za plne invalidného.
- (2) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri plnej invalidite poisteného, poistovníka vyplatiť poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich dvoch rokov tak, že každý rok vyplatiť jednu polovicu dojedanej sumy za predpokladu zotrvania plnej invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej polovice vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- (3) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku za plnú invaliditu, poistovníka začne poistenému mesačne vyplácať dojednaný dôchodok. Dôchodok vypláca počas trvania plnej invalidity poisteného, najdlhšie však do dovŕšenia veku 65 rokov, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak. S výplatom dôchodku poistovníka začne od prvého dňa

mesiacu nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistený smrti priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok. Počas výplaty dôchodku poistovníka vždy k výročnému dátumu začiatku výplaty invalidného dôchodku preveruje, či poistený je plne invalidný.

- (4) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistovníku o zmene alebo odíatí plnej invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poistovne predložiť potvrdenie o trvaní plnej invalidity. Prípadné dôchodky, poistné sumy vyplatené poistovníku po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poistovne vrátiť.
- (5) Deň vzniku plnej invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, ak poistený nemá nárok na plnú invalidnú dôchodok v zmysle týchto podmienok z iných než zdravotných dôvodov, je dňom vzniku plnej invalidity deň, ktorý vyplýva z lekárskeho posudku ako deň, keď zdravotný stav poisteného spĺňa podmienky, pre ktoré by bol inak uznaný Sociálnou poisťovňou za plne invalidného. Tento deň je možné stanoviť lekárom v lekárskom posudku najskôr na deň, keď došlo k ustáleniu zdravotného stavu.

Článok 15

Obmedzenie plnenia poisťovne

- (1) Ak bolo na základe vedomé nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poistovníka oprávnená v prípade poistnej udalosti poistné plnenie primerane znížiť.
- (2) Ak sa poistovníka po poistnej udalosti dozvie, že poistený bol na základe vedomé nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka alebo poisteného nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerne poistné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je poistník povinný zaslať písomne.
- (3) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
- (4) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poistovníka zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.
- Článok 16**
Výluhy
- (1) Poisťovníka nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaniach, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obeť popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obeť popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letech, na ktoré použité lietadlo alebo pištoľ nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu.

- e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobilí ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom poruší dôležitý záujem spoločnosti,
- g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabbáda k trestnému činu,
- h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebaškodnení,
- i) zneužitím liekov alebo ich nespávaným užívaním bez lekárskeho odporúčania,
- j) užívaním, alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
- k) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
- l) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby (vrátane ich príznakov) existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia,
- m) v ochranej lehote alebo v čakacej dobe.

- (2) Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:
- a) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažach a závodoch so vzdušnými vodňami a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravách jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov, ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayakig, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayakig, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thalbox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokára a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobáciou, zo skokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.

- (3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poistovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobilá poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- (4) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poistovňa povinná plniť.
- (5) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálny povahu.

Článok 17

Oprávnená osoba na plnenie poistovne

- (1) Osoby, ktorým bude vyplatené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti sú:
- a) poistený pre všetky plnenia okrem plnenia v prípade smrti úrazom,

a ak už nežije, jeho dedičia. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloleťá k rukám zákonného zástupcu,

b) v prípade úrazovej smrti poisteného osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému. V prípade právnickej osoby obchodným menom a číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch. V prípade zvolenia si viacereých osôb sa môže určiť aj percentuálny podiel.

- (2) Ak poistník neurčil oprávnené osoby alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami podľa Občianskeho zákonníka sú:
- a) manžel (manželka) poisteného,
 - b) ak ho (je) niet, deti poisteného,
 - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výtvarou na poisteného,
 - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
- (3) Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poistovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- (4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloleťá, vyplatiť poistovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloleťá v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poistovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloleťá.

Článok 18

Práva a povinnosti poistovne, poisteného, poistníka

- (1) Poistovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), ochorení) a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehládok lekárom, ktorého mu sama určí. Poistovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- (2) Poistovňa má právo vyžadovať ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archívovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poistovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poistovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistník a poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravidlo zodpovedať na otázky poistovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poistník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poistovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
- (7) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika vzniku poistnej udalosti (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), je povinnosťou poistníka

alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámia. V prípade, ak má zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia alebo výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve z pohľadu poistno-matematických zásad (napr. zvýšenie alebo zníženie rizika vzniku poistnej udalosti v dôsledku takejto zmeny a z toho vyplývajúci vplyv na výšku poistného), má právo poisťovní vykonať jednostrannú úpravu poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.

(8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhladať po úraze lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

(9) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.

(10) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

(11) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu, je povinný bezodkladne po prepustení z nemocnice písomne oznámiť poisťovní, že bol poistený hospitalizovaný a k oznámeniu priložiť kópiu prepúšťacej správy z nemocnice, v ktorej bol poistený hospitalizovaný.

(12) Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovní sama určí, a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovní nevie pristúpiť k ukončeniu vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.

(13) Poisťovní sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

(14) Z poistenia denného odškodného za pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu má poistený právo, aby mu poisťovní na jeho žiadosť a po predložení nevyhnutnej zdravotnej dokumentácie poskytla predadvok na poistné plnenie za uplynulý liečebný pobyt, najskôr však po uplynutí dvoch mesiacov pobytu v nemocnici.

(15) Poisťovní v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.

(16) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, niekoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti www.koop.sk v sekcii Povinné informácie) poisteným.

(17) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovníu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovníu.

(18) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovní úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený, resp. oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.

(19) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.

(20) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok

vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovnía oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 19

Variabilný bonus

(1) Poisťovnía každý rok k dátumu 30.6. prepočíta škodovosť na všetkých poistných zmluvách v úrazovom poistení a v závislosti na jej výške upraví výšku variabilného bonusu, ktorú skutočnosť písomne oznámi poisťovníkovi a ktorá zmena nadobudne platnosť od najbližšieho výročného dátumu poistenia. Variabilný bonus sa počas platnosti poistenia môže každoročne upravovať a to od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po jeho zмене.

(2) Pokiaľ výška škodovosti v úrazovom poistení nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu¹ má právo poisťovnía pristúpiť k zníženiu variabilného bonusu, čo má vplyv na zvýšenie poistného.

(3) Pokiaľ výška škodovosti v úrazovom poistení zabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu² má právo poisťovnía pristúpiť k zvýšeniu variabilného bonusu, čo má za následok zníženie poistného.

Článok 20

Neopísateľné osoby

(1) Poistenie pre všetky riziká uvedené v týchto VPP nie je možné uzatvoriť pre:

- a) osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné alebo hospitalizované,
- b) osoby závislé od alkoholu a iných návykových látok alebo abstínujú menej ako 5 rokov,
- c) osoby s diagnostikovanou roztrúsenou sklerózou (skleróza multiplex).

(2) Pobyt v nemocnici v dôsledku úrazu, plný invaliditu následkom úrazu a práceneschopnosť následkom úrazu zároveň nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré majú pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.

(3) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamieľal skutočnosť, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 a 2 tohto článku. V takom prípade poisťovnía postupuje v súlade s čl. 4 ods. 3 písm. a).

Článok 21

Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

(1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.

(2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

(3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijať oznámenia a prehlásenia poisťovníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

Článok 22

Doručovanie písomností

(1) Písomnosti sa poistenému, poisťovníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).

(2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- (3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poisťného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoved poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poisťenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresat prijal, odmietol prijat alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry jeho dispozície, a to aj v prípade, ak sa o nej adresat nedozvedel a bola vrátená odosielateľovi.

Článok 23

Spôsob vybavenia sťažnosti

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisňou zmluvou.
- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
- a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorákolvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovnía o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojim podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovnía potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiadava.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované nálezitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovnía je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopráv požadované nálezitosti a doklady, nebude možné vybavenie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovnía je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažnosti náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovnía prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovnía túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovnía opakovanú sťažnosť prešetrí a vyberá.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

- (11) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovníu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovnía vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovnía porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovaci ombudsman Balkská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovnía na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 24

Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poisťníkom, poisteným alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Na poisťné zmluvy uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- (3) Spory z poisťnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4) Poisťovnía spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovnía poskytuje poisťníkov/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovnía nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargo alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovníu.
- (6) Tieto Všeobecné poisťné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2020 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

**Príloha č. 1 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie
Čas nevyhnutného liečenia úrazu**

Poraneny orgán	% od	% do	Chrbát, stavce
Hlava a tvár			
poranenie mäkkých tkanív, vytknutia zlomeniny	2,5	14	poranenia mäkkých tkanív, vytknutia zlomeniny
	2,5	42	
Mozog, miecha, nervy a cievy			
poranenia miechy	8	100	2
poranenia mozgu	4	100	0
poranenia nervov a ciev	5	70	2,5
			80
Oko			
iné poranenia očí	2,5	30	0
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50	5
			7
Ucho			
poranenia vnútorného ucha	2,5	42	6
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10	0
			42
Zuby			
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	2,5	30	0
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4	2,5
			42
Dýchacie cesty, hrudník			
poranenie horných dýchacích ciest	0	30	0
poranenie v oblasti pľúc a hrudného koša	2,5	50	2,5
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20	4
			100
			20
			42

**Príloha č. 2 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripoistenie Trvalých následkov úrazu,
Trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %**

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do	Panva
Hlava, tvár a krk			
hrtana a priedušnice	0	80	panva
jazyk a hlasivky	0	40	0
Poškodenie nosa, čuchu a chuti	0	25	0
vonkajšie estetické poškodenia, jazyk	0	25	0
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100	0
			50
Zuby			
zuby	0	16	0
			50
Oko, zrak			
oko, zrak	0	100	0
			50
Ucho, sluch			
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40	0
vonkajšie ucho	0,5	15	0
			30
Dýchacie cesty, hrudník, srdce			
obmedzenia funkčnosti	0	80	0
obmedzenia hybnosti	5	30	0
			20
Chrbtica a miecha			
obmedzenia hybnosti a deformity chrbtice	5	25	0
poškodenie miechy	0	100	1
			20
Tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava			
močové orgány	0	80	0
poohlavné orgány	0	50	0
tráviaca sústava	0	80	31
			50