

Návrh poistnej zmluvy č. 3559009379

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Poistenie súboru motorových vozidiel

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

v zastúpení: Jakub Janšo, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

00 585 441

IČO: 2020527300

IČ DPH: SK7020000746

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457

(ďalej len „poisťovňa/poisťovateľ“)

a

Obchodná akadémia, Bolečkova 2, Nitra

sídlo: Bolečkova 2, 950 50 Nitra

v zastúpení: Mgr. renáta Košovičová, riaditeľka

IČO: 00 161 942

DIČ: 2021062527

IČ DPH: ///

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK23 8180 0000 0070 0030 8277

(ďalej len „poisťník/poistený“)

(pre spoločné označenie „poisťovňa/poisťovateľ“ a „poisťník/poistený“ ďalej len „zmluvné strany“)

uzatvárajú

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu a v zmysle ustanovení *Rámcovej dohody pre havarijné poistenie (KASKO) motorových vozidiel, poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle a pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla* tento návrh poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistná zmluva“ alebo „zmluva“).

Článok 1 - PREDMET POISTENIA

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), a to súboru motorových vozidiel, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je poistený - zoznam vozidiel tvorí prílohu č. 1.
2. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistenému v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť bližšie špecifikovaná v tejto zmluve a poistený je povinný platiť poistné. Poisteným je v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti a je ním subjekt totožný s poisťníkom.

3. PZP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2 (ďalej len „VPP 711/2“) a Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 (ďalej len „ZD 711A/1“), (ďalej spolu aj ako „iné prílohy tejto zmluvy“).
4. Poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“)
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺni povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.

Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

Článok II – TRVANIE POISTENIA – POISTNÉ OBDOBIE

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na 48 mesiacov, od 01.07.2023 (0:00 hod) do 30.06.2027 (24:00 hod).
- Dňom vzniku poistenia vzniká povinnosť poisťovne v prípade vzniku poistnej udalosti plniť v prospech poisteného, a to v súlade s touto zmluvou, v súlade s VPP 711/2 a ZD 711A/1, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
2. Poistným obdobím je 1 kalendárny rok. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel tvoria súbory vozidiel uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy sa riadi poistným obdobím súboru vozidiel.
3. Na zánik poistenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a VPP 711/2.

Článok III – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo na území štátu Systému zelenej karty v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle VPP 711/2 a ZD 711A/1.

Článok IV – LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

1. Limity poistného plnenia pre každé vozidlo:
 - 5 240 000,00 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP 711/2),
 - 1 050 000,00 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP 711/2) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok V – OSOBITNÉ PODMIENKY

1. Poistník je povinný pri prihlásení vozidla do poistenia riadne uviesť všetky požadované údaje o vozidlách prostredníctvom Zoznamu vozidiel, resp. Zaradenky.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, a v prípade potreby aj preukázať poisťovní všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
4. V prípade zániku predmetu poistenia pred koncom poistného obdobia, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného. Poisťovňa má nárok na poistné do dátumu zániku poistenia.
5. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
6. Poistné sadzby pre výpočet poistného sú záväzné a nemenné počas celej doby trvania poistenia.
7. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie upravujú VPP 711/2 a ZD 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
8. Dojednáva sa, že poisťovňa bude akceptovať elektronicky zasielané žiadosti o dopoistenie a odpoistenie motorových vozidiel bez potreby podpisu klienta alebo doloženia originálu zaradenky / vyradenky poštou.

Článok VI – ĎALŠIE OSOBITNÉ PODMIENKY A CENA POISTNÉHO

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Celkové ročné poistné za PZP súboru motorových vozidiel (podľa Prílohy č. 1) je **64,18 EUR** (slovom: šesdesiatštyri, 18/100 EUR).
3. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti zmluvy budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v zmluve.
4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím súboru motorových vozidiel. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do súboru motorových vozidiel po dni začiatku poistného obdobia súboru motorových vozidiel sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia súboru motorových vozidiel.

Výška poisťného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poisťnom období stanovená alikvótno.

Článok VII – SPLATNOSŤ POISŤNÉHO

1. Splatnosť poisťného: poisťné sa platí v ročných splátkach. Platba poisťného bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom do 15.01. príslušného kalendárneho roka (okrem prvej splátky – alikvótno poisťné).

Alikvótno poisťné (prvá splátka) za obdobie od 01.07.2023 (0:00 hod) do 31.12.2023 (24:00 hod) činí 32,09 EUR. Alikvótno poisťné (prvá splátka) je splatné 15.07.2023.

Poisťený platí poisťné na účet poisťovne:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK2509000000000175126457	GIBASKBX
Konštantný symbol:	3558	
Variabilný symbol:	číslo návrhu poisťnej zmluvy alebo číslo poisťky	

2. Odchyľne od VPP 711/2 a ZD 711A/1 sa dojednáva, že poisťovňa nebude uplatňovať pre motorové vozidlá príťažku - malus - za nepriaznivý škodový priebeh. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisťného na poisťnom plnení.

Článok VIII – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv/na internetovej stránke poisťného, nie však skôr ako 01.07.2023 (0:00 hod).
2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
3. Vzáťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými VPP 711/2 a ZD 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k zákonu a ďalšími súvisiacimi predpismi.
4. Ustanovenia uvedené v poisťnej zmluve sú nadradené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach, prípadne v iných dokumentoch, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení poisťných podmienok odchyliť len v prípadoch, ak to poisťné podmienky priamo určujú. V prípade rozporu medzi všeobecnými poisťnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami poisťovne a súťažnými podkladmi, platia podmienky uvedené v súťažných podkladoch.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poisťnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poisťnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.
6. Poisťník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poisťné z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poisťnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1 – Zoznam motorových vozidiel (Zaradenka)
 - Príloha č. 2 – Kompletný sadzobník
 - Príloha č. 3 – VPP 711/2
 - Príloha č. 4 – ZD 711 A/1
 - Príloha č. 5 – Asistenčné služby PARTNER

8. Poistná zmluva je vyhotovená v štyroch originálnych vyhotoveniach, z ktorých poisťník dostane dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.

PREHLÁSENIE POISŤNÍKA

1. Poisťník svojím podpisom prehlasuje, že:

- a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPD“);
- b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:
 - ☒ prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,
 - ☐ pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou ich následného stiahnutia alebo tlače;
- c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
- d) za posledných 12 mesiacov nezažil žiadnu dopravnú nehodu:
 - ☐ zavínil
 - ☐ nezažil

2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník alebo oprávnená osoba prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného alebo oprávnenej osoby na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Spoločnosť KOOOPERATÍVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group informuje poisťníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOOPERATÍVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativa.sk.

OBCHODNÁ AKADÉMIA
Bolešková 2
999 50 Nitra

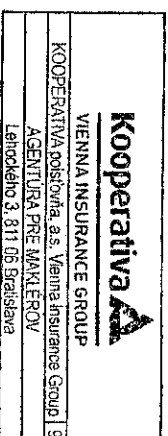
_____ podpis poisťníka

[Podpisová strana k návrhu poisťnej zmluvy č. 3559009379]

V Nitre dňa 27.6.2023

V Bratislave dňa 26.6.2023

OBCHODNÁ AKADEMIA
Bolečkova 2 -2-
950 50/NITRA



Obchodná akadémia/Bolečkova 2, Nitra
Mgr. Renáta Košovičová
riadička

KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Jakub Janšo
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

KOOPERATIVA poisťovňa a.s.
Vienna Insurance Group
Kamila Bačková
na základe oprávnenia konať za spoločnosť

47

Meno, priezvisko, titul:			RČ/IČO:		Číslo nadzmluvy		Číslo návrhu:				Dátum začiatku:			Dátum uzatvorenia:		Číslo ziskateľa:	
Obchodná akadémia,Bolečkova 2,Nitra Bolečková 2, 950 50 Nitra			00 161 942				3559009379				01.07.2023 (0:00h)						
Druh MV	Tov.značka	Typ vozidla	Séria a číslo TP	VIN	EČV	Límit poistného plnenia (Partner/Euro partner)	Skupina vozidla	Farba	Rok výroby	Objem (cm3)	Výkon	Palivo	Celková hmotnosť	počet miest	Prirážka za spôsob použitia	Výsledné ročné poistné	lehotné poistné
osobný automobil	ŠKODA	SEAQWX01FM5	SC651290	TMBJB16Y233639243	NR456BX	Partner	SB2A	Strieborná metalíza svetlá	2002	1397	50.0/5000	Benzín	1615	5	bežná prevádzka	53,30 EUR	53,30 EUR
príves za osobné vozidlo		PV-01	SC568184	USHV0630121RB0592	NR838YD	Partner	SL11	Šedá	2002	0	0	Neudané	400	0	bežná prevádzka	10,88 EUR	10,88 EUR

Kompletný sadzobník

Kat.	Popis vozidla	Ročné poistné na 1 vozidlo v €
a)	jednosťopové motorové vozidlo a motorová trojkoľka s hmotnosťou do 400 kg so zdvíhovým objemom valcov	-
	1. do 50 cm ³ vrátane	17,94
	2. nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	25,02
	3. nad 350 cm ³	42,46
Elektrický pohon	1. Celková hmotnosť do 250 kg vrátane	17,94
	2. Celková hmotnosť nad 250 kg do 350 kg vrátane	25,02
	3. Celková hmotnosť nad 350 kg	42,46
	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, motorová trojkoľka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvíhovým objemom valcov:	-
b)	1. do 1 300 cm ³ vrátane	43,52
	2.a) nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	53,30
	2.b) nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	58,18
	3.a) nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	63,08
	3.b) nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	77,74
	4. nad 2 500 cm ³	90,46
	1. Celková hmotnosť do 1 400 kg vrátane	43,52
	2.a) Celková hmotnosť nad 1 400 kg do 1 800 kg vrátane	53,30
	2.b) Celková hmotnosť nad 1 800 kg do 2 500 kg vrátane	58,18
Elektrický pohon	3.a) Celková hmotnosť nad 2 500 kg do 3 500 kg vrátane	63,08
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg	79,04
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poisťného automobilu banskej a vodnej záchrannej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poisťného	111,87
e)	ťahací návesov	72,80
f)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s EČV s celkovou hmotnosťou	1 292,18
g)	1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	-
	2. nad 12 000 kg	274,38
	2. nad 12 000 kg	330,06
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz veľstiev s EČV, pojazdný pracovný stroj bez EČV alebo vysokozdvížený vozík, pojazdný stroj s EČV „Z“.	24,60
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor alebo traktor, ktorému sa EČV neprideluje	15,04
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus	-
	1. autobus	133,90
	2. trolejbus	104,80
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	-
	1. do 5 000 kg vrátane	274,38
	2. nad 5 000 kg	330,06
l)	prípojnú vozidlo	-
	1. určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písm. a) a i)	-
	1.1 s celkovou hmotnosťou do 750 kg vrátane	10,88
	1.2 s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	13,80
	2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f)-náves	46,20

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPP“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

ČLÁNOK 1 ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázateľné nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnyim zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátiť poskytnuté poistné plnenie, alebo usŕľho zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázateľné a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnenne vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradit' poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

ČLÁNOK 2 VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d)

- za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a pripojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou inej motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vletným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravné osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmer účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takejto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtení, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premiaňu pohľadávku,
 - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdom konaní.

ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4

ZÁČIAŤOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA, ZÁNIK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostaleho manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
3. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
4. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
5. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
6. Poistenie okrem dôvodov ustanovených občanským zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
8. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
9. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané

na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, pliatnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadne neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

11. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
12. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
13. V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
14. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 286/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
15. V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poisťovňa môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
16. Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - a) osobne alebo
 - b) prostredníctvom pošty.
17. Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné splnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na splnomocnenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

ČLÁNOK 5

POVINNOSTI POISTNÍKA

1. Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovní všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

2. Ak poruši poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poisťníkovmu právu na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosť je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnyimi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o prestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná a ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podľa pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) zniesť námietku premlčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovňu.
2. Poisťený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či prísť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky,

3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickú linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jednapoľnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrť alebo zraní osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovmu po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, vrátane a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámi.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovmu na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplní povinnosť podľa čl. 4 ods. 7 a čl. 5 ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinností povinná vydať poisťníkovmu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) týchto VPPZ,
3. Poisťovateľ je povinný poisťníkovmu písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ďalej je poisťovňa povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
 - b) umožniť poisťníkovmu nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinností plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia,

- ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný prídavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovnía dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zánikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovnía má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poisťenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovnía povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.
 Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Náhradu škody uhrádza poisťovnía poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať.
5. Pre premieňanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako pre premieňanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
6. Poisťovnía poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ to zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovnía nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovnía povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovnía povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu. Ak je poškodený platiťateľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytnie poisťovnía plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytnie poisťovnía plnenie vrátane DPH.
10. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovnía nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

11. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a sekových kníziek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cinim (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovnía škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovnía škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

ČLÁNOK 9 NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA

1. Poisťovnía má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou, vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou, vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až i) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovnía má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnenne,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou, vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až i) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhm poisťných plnení, ktoré poisťovnía vyplátila z dôvodu poisťnej udalosti.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ, POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poisťnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poisťná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poisťnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poisťnej zmluve.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostonne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného neschvaľuje, je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (naľok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostonná úprava poistného podľa tohto odseku.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostonne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného neschvaľuje, je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (naľok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostonná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. O právach a povinnostiach poisťníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poisťníka písomne informovať v oznámení o jednostonnej úprave poistného.
7. Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami - ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poisťovňa je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
10. V prípade, ak je poisťník v omeškani s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dĺžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poisťníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu

splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke www.kooperativa.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

12. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4. ods. 14 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poisťnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poisťnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťnej ochrany odo dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRAV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne ine právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Písmonnosť sa poisťníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému. Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dĺžneho poistného, upomienka sa považuje za doručenie uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak prípadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
2. Ak adresát odprie prijať doručovaný písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
3. Doručenie výpovede poisťnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doručená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poisťnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poisťnej zmluvy a číslo príslušnej poisťnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
4. Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poisťnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok ako paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk.
5. Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zaslaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poisťnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.kooperativa.sk.
6. Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poisťnou zmluvou zo strany poisťovne.

ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. V poisťnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poisťnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poisťnej zmluve.

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčast z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.

3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplátiť poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojedanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčast na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

ČLÁNOK 14 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námieta z strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktoréhkoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, aké veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmeňovanie a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 198, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 15 IDENTIFIKÁCIA

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovnícou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

a) poskytovať,

1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,

3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,

4. doklady a údaje preukazujúce:

4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,

4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,

4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,

4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovnícou.

b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenaním

1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizňa, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a

2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).

2. Poisťovnía je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovnía oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné číslo a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.

3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmieta identifikovať, poisťovnía odmieta uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 16 OSOBITNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník / poistený.

2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:

a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie mo-

- torového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej dorúčením poisťovní pošťou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).
- b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená dorúčením jej originálu, hľadá sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskor doručený originál Zaradenky sa nepríhliada.

- c) Žiadne vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaradeného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa výzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevznikne. O odmietnutí poistenia zaradeného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka. Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.

3. Vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia:

- a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poisťník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyraďenka“). Prílohou Vyraďenky musia byť doklady nespochybiteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyraďenku spolu s prílohami je poisťník povinný doručiť poisťovní bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, pošťou alebo vo forme scanu Vyraďenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Vyraďenky).
- n) Vypoveď podľa § 800 ods. 1 občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Vypoveď je možná iba vo vzťahu k poisťnej zmluve ako celku.
- b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyraďenky.
- c) V prípade, ak Vyraďenka nie je vyplnená správne, poisťovňa výzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Vyraďenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyraďenku odmietnuť.
- 4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poisťným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
- 5. Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyraďenky a pod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného

predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyraďenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzavretenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovní originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikčných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, tj. z ktorej bude poisťovní zaslať Zaradenky a Vyraďenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijíatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijíatie odmietnutia poisťovne).

ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMŮV

Pre účely týchto všeobecných poisťných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné niekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné niekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kancelaťou** - profesijná právnická osoba zdieľajúca poisťovateľov zladená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koľo sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkovou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poisťnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne náhradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poisťníka poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - príťažka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti,
- l) **veci na seba alebo pri seba** - veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenejmu účelu vymykajú (náklad): v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batôžinovom priestore alebo na streche auta: v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza,
- 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
- 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
- 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliťe evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- p) **spoluúčast** - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytnú náhradu škody poškodenému.

² zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo plátnu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, plátna, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargo alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organi-
záciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/ alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
2. Tieto všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBNÉ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711A/1

ČLÁNOK 1 UVODNÉ USTANOVENIE

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, v.l.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, všeobecnými poisťovacími podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPP“), poisťovňou zmluvou spolu s týmito Zmluvnými dojednaniami č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poisťovnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:
 - a) Partner
 - b) Europartner
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtiením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnyim zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3. a 5. ZD.

ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER

1. Limity poistného plnenia:
 - a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtiením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtienených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnyim zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovnej zmluvy, poisťovné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v

poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použité na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí.
- b) odťahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovanie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámku a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vypáždenia nádrže a prečerpávanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
4. Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
6. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:

- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod,
- b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.) má poistený nárok na:
 - poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky častky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR: finančná časťka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte): konečná výška vyplatenej finančnej častky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej častky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej vyplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPERATÍVOU. Zaníkom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 4 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER

1. Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
 - a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených;
 ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
2. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišta vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
 - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odtahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho

- d) prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- e) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- f) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- g) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený, v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
3. pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
4. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATÍVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústných informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
 - a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
6. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8), má poistený nárok na:
 - poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky častky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná časťka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte): konečná výška vyplatenej finančnej častky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej častky v mene EURO a ďalej

- vymenému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
7. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
8. Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATÍVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
9. V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako ťuhová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetky potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
11. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebudú možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spoľazdzenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) uhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevytrábiajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno dostať, alebo že miestne podniky neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
12. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOPERATÍVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 5

VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
2. Prijímcom asistenčných služieb je poistený.
3. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poisťnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (čty, druh, továrenskú značku vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou

kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe nim vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohliada klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistentná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za zaslania originálu dokladu o uhrade na adresu poskytovateľa budú Klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

4. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
5. Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
 - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - d) osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samowazaľu,
 - g) ak sa zisť neodobrný zásah do motorového vozidla,
 - h) pri súťažiacich, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
 - i) pri požití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.
6. Tieto náklady si hradí poistený.
7. Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOPERATÍVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti. Asistenčné služby spoločnosť KOOPERATÍVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOPERATÍVA neuhradí.
8. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poisťnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

ČLÁNOK 6

OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU

1. Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla, príneľteliaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, príviesu a návěsu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
2. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

ČLÁNOK 7

DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBDIJA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)

1. Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOPERATÍVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vreckej škody) uvedený v poisťnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradeniské služby spoločnosti KOOPERATÍVA.
2. Poradeniskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
 4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo inou určené pracovisko spoločnosti KOOPERATIVA.
 5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehládka vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžadované služby podľa tohto článku.

ČLÁNOK 8 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v zelenej karte.

ČLÁNOK 9 USTANOVENIE O BONUS / MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV

1. Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zmluvu na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prírážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku 10.
2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
5. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom - bonus.
7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prírážku k poistnému - malus.
8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prízná poisťovateľ zľavu - bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prírážku - malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

11. Ak dôjde k výpláte poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prírážku k poistnému - malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovené.
12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

ČLÁNOK 10 USTANOVENIE O BONUS / MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SUBOROVÝCH KLIENTOV

1. Výška zľavy na poistnom, resp. prírážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného	Zľava na poistnom	Prírážka k poistnému	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.
5.
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosť KOOPERATIVA povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného, a pláti do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

8. Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
9. Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:
 - a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,

b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistence poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, s rovnakým obmedzením možného začiatčného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže čívať najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
10. Spoločnosť KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
11. Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosťou KOOPERATIVA.

ČLÁNOK 11 PLNENIE

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťovnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE A VÝKLAD POJMOV

1. Povinnosť poistníka podľa VPP čl. 5 ods. 4, tj. odovzdať po zaníku poistenia spoločnosti KOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odčudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odčudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
3. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť testine prehlásenie.

4. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, takisto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zražka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzkovať na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takých pretekoch a súťaže, takisto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandálizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vyvíjajúce poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
5. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatčnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
6. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrtieniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
7. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hrať opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadŕžania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
8. Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
9. Suborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
10. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
11. Malusom sa rozumie príťažka k poistnému za plnenie z poisťovnej udalosti.
12. Zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. Poskytovateľom - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
14. Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nado budajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022. a spolu s dojednaniami v poisťovnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

THEO-NEXT-1955 TENGIT

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

LEGENDA:
ANO - služba je vykonávaná úplne v režii asistentov spoločnosti (AS)
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí
2 vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonávaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkyvujeme

Z SR: 18118

z SR: 18 118
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poisťovní ju uhradí
Z vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme