



Zmluva o dodávke plynu

pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

Zmluvné strany

Dodávateľ: Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, číslo vložky:2749/B Adresa kontaktného miesta: odbor Korporatívny predaj Košice, Mlynské nivy 44/c, 825 11 Bratislava		Odberateľ: Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné Ptičie 158 066 01 Humenné Číslo Obchodného partnera: 5100004164	
Zastúpený (meno, funkcia) Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva Ing. Marián Široký, podpredseda predstavenstva		Zastúpený (meno, funkcia) Ing. Jana Kulanová, riaditeľ	
IČO: 35815256 SKNACE: 35230	DIČ: 2020259802 IČ DPH: SK2020259802	IČO: 00695424 SKNACE: 87200	DIČ: 2021213711 IČ DPH:
Bankové spojenie: Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. IBAN : SK9002000000001001018151 SWIFT/BIC: SUBASKBX		Bank. spoj. pre došlé platby: Štátna pokladnica IBAN: SK9481800000007000512251 SWIFT/BIC: SPSRSKBA Bank. spoj. pre odosl. platby: Štátna pokladnica IBAN: SK9481800000007000512251 SWIFT/BIC: SPSRSKBA	
Vybavuje: Ing. Ľubomír Matta Telefón: +421915725163 E-mail: lubomir.matta@spp.sk		Vybavuje: Ing. Jana Kulanová Telefón: E-mail:	
Odborné miesto: CSS Garden	Obec: Humenné	Ulica: Čsl.armády	
Odborné miesto (číslo): SKSPDIS070910067548	PSČ a pošta: 066 01 Humenné 1	Č.súp.:158	Č.orient.:
Telefón: +421577767847		E-mail: riaditel@cssgarden-pticie.vucpo.sk	
Adresa pre poštový styk: (ak Odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania)			
Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné	Obec: Humenné	Ulica: Ptičie	
	PSČ a pošta: 066 01 Humenné 1	Č. súp.: 158	Č. orient.:
Telefón: +421577767847	Fax:	E-mail:	
Spôsob platby: Prevodný príkaz		Obdobie opakovanej dodávky: mesačne	
Predpokladaný ročný odber v m ³ : 18 292	Predpokladaný ročný odber v kWh: 195 541	Dohodnutý druh tarify: M7	Evidenčné číslo Zmluvy: 9107162945
POD: SKSPDIS070910067548			
Spôsob zasielania faktúr: poštou na adresu pre poštový styk			
Termín začatia dodávky: Prvý deň pridelenia distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) po splnení podmienky pripojenia odborného plynového zariadenia Odberateľa do distribučnej siete (napríklad: deň zrealizovanej zmeny dodávateľa, deň prepisu odberateľov na odbornom mieste, deň montáže meradla a iné).			
Dátum prihlásenia: 28.06.2023			
Dĺžka trvania Zmluvy: Zmluva na dobu určitú do 31.12.2024			
Poznámky: Informatívne údaje potrebné k zmene dodávateľa: Predpokladaný začiatok dodávky: Pôvodný dodávateľ: Platnosť zmluvy u pôvodného dodávateľa do: Dĺžka výpovednej lehoty:			

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“) je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa združenú dodávku plynu do Odberného miesta uvedeného v tejto Zmluve (ďalej len „**OM**“) a záväzok Odberateľa uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku plynu a ceny za služby a výkony súvisiace s touto dodávkou plynu, a to za podmienok stanovených Zmluvou a obchodnými podmienkami Dodávateľa (ďalej len „**OP**“), ktorými sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú Obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) v platnom znení.

2. Všeobecné ustanovenia Zmluvy

- 2.1. Práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa podrobne upravujú OP.
- 2.2. Ceny za dodávku plynu, štruktúra a podmienky uplatňovania cien pre Odberateľa sú uvedené v platnom cenníku Dodávateľa za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber). Ak Odberateľ požiadala¹ Dodávateľa o dodávku plynu za regulovanú cenu² a zároveň splnil podmienky pre zaradenie do skupiny zraniteľných odberateľov mimo domácností³, na ocenenie dodávky plynu sa použije cenník Dodávateľa za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo domácností (maloodber). Uvedené cenníky sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk (ďalej len „**Cenník Dodávateľa**“).
- 2.3. Ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu sú ceny za služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu uvedené v cenníku vydávanom a zverejnenom Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk (ďalej len „**webové sídlo**“), platnom v čase poskytnutia služby alebo výkonu súvisiaceho s dodávkou plynu (ďalej len „**Cenník externých služieb a výkonov**“).
- 2.4. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP, Cenník Dodávateľa a Cenník externých služieb a výkonov. Dojednania Zmluvy majú prednosť pred dojednaniaми v OP, Cenníku Dodávateľa a/alebo Cenníku externých služieb a výkonov.
- 2.5. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP, Cenník Dodávateľa a/alebo Cenník externých služieb a výkonov. Účinnosťou nových OP, Cenníka Dodávateľa a/alebo Cenníka externých služieb a výkonov zaniká platnosť pôvodných OP, Cenníka Dodávateľa a/alebo Cenníka externých služieb a výkonov. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových OP, Cenníku Dodávateľa a/alebo novom Cenníku externých služieb a výkonov najmä prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle Dodávateľa.
- 2.6. Informácie o platných a účinných OP, Cenníku Dodávateľa a Cenníku externých služieb a výkonov môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa, ako aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa alebo na Biznis linke Dodávateľa 0850 111 565.
- 2.7. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámil s obsahom OP, Cenníkom Dodávateľa a Cenníkom externých služieb a výkonov a súhlasí s nimi.
- 2.8. Odberateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do OM odo dňa Termínu začatia dodávky a zdrží sa akéhokoľvek úkonu, ktorý by mohol tomu zabrániť, najmä nezabráni priebehu a ukončeniu procesu zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ poruší záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 eur za každé jedno OM, pre ktoré sa z uvedeného dôvodu nestal dodávateľom plynu; právo na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu, nie je týmto dotknuté.
- 2.9. V prípade, ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom bola prerušená distribúcia plynu a PDS opätovné obnovenie distribúcie plynu do predmetného OM spoplatňuje, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi takýto poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.

3. Spracúvanie osobných údajov

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou, uvedené v Zmluve za účelom plnenia zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom

¹ Podmienkou pre dodávku plynu za regulovanú cenu v roku 2023 je žiadosť Odberateľa o takúto dodávku, predložená Dodávateľovi najneskôr do 31.12.2023. V zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 465/2022 Z. z., ktorým sa ustanovujú maximálne ceny pre časť regulovanej dodávky elektriny a plynu pre vybraných koncových odberateľov a výšky taríf pre domácnosti a vybraných odberateľov elektriny, nárok na regulovanú cenu v roku 2023 vzniká Odberateľovi najskôr prvý deň v mesiaci, v ktorom o regulovanú cenu požiadala. V prípade, ak Odberateľ má záujem o dodávku plynu za regulovanú cenu v roku 2024 a nasledujúce roky, postupuje sa podľa bodu 5.3. tejto Zmluvy.

² **Regulovanou cenou** sa rozumie cena za dodávku plynu, ktorá podlieha regulácii zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“) a je určená v rozhodnutí Úradu.

³ Podmienky pre zaradenie odberateľa do skupiny zraniteľných odberateľov mimo domácnosti sú uvedené v § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, v rozhodnutiach Úradu, v Zmluve a OP.

pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), resp. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

- 3.2. Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je nevyhnutné, aby Dodávateľ spracúval údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, dátum narodenia a číslo bankového účtu Odberateľa, pričom spracúvanie emailovej adresy a/alebo telefónneho čísla je nevyhnutným na plnenie Zmluvy v prípade, ak Odberateľ a Dodávateľ tieto údaje využívajú na vzájomnú komunikáciu, alebo Odberateľ využíva služby predpokladajúce emailovú alebo telefonickú komunikáciu alebo si zvolil elektronické zasielanie faktúr.
- 3.3. Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracúvaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom OP. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Odberateľa vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

4. Zasielanie marketingovej komunikácie

V prípade, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie, Dodávateľ takúto komunikáciu zasiela príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok.

5. Trvanie a zánik Zmluvy

A. Dodávka plynu za neregulovanú cenu ⁴

- 5.1. V prípade, ak Zmluva bola uzavretá na dobu určitú, Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby určitej sa doba trvania Zmluvy mení z doby určitej na dobu neurčitú, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomný nesúhlas s takýmto predĺžením najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby určitej, na ktorú bola táto Zmluva dojednaná. V prípade predĺženia trvania Zmluvy na dobu neurčitú podľa predchádzajúcej vety bude dodávka plynu po uplynutí doby určitej ocenená neregulovanou cenou, a to za podmienok, ktoré Dodávateľ zverejní v Cenníku Dodávateľa na svojom webovom sídle.
- 5.2. Pri zmluve o združenej dodávke plynu za neregulovanú cenu uzatvorenej na neurčitý čas je výpovedná doba jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Výpoveď zmluvy o združenej dodávke plynu je bez poplatku.

B. Dodávka plynu za regulovanú cenu

- 5.3. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa do 31.3. kalendárneho roka (rok t) ⁵ o dodávku plynu za regulovanú cenu od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka (rok t+1); po splnení podmienok pre zaradenie Odberateľa do skupiny zraniteľných odberateľov bude dodávka plynu v období od 1.1. roka t+1 do 31.12. roka t+1 ocenená regulovanou cenou a Zmluva sa bude považovať za Zmluvu uzavretú na dobu určitú na kalendárny rok (rok t+1).
- 5.4. Zmluvu o združenej dodávke plynu za regulovanú cenu je možné vypovedať vždy len k 31.12. roku t s účinnosťou od 1.1. roku t+1. Podmienkou pre ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu je písomný prejav vôle Odberateľa ukončiť zmluvu podľa prvej vety, ktorý je potrebné doručiť Dodávateľovi do 31.3. roku t. Výpoveď zmluvy o združenej dodávke plynu je bez poplatku.
- 5.5. Ak Odberateľ nepožiadala Dodávateľa o ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu za regulovanú cenu podľa bodu 5.4., zmluva sa bude považovať za zmluvu uzavretú na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1) za predpokladu, že Odberateľ splní podmienky pre zaradenie do skupiny zraniteľných odberateľov. Ak Odberateľ nespĺňa podmienky pre zaradenie do skupiny zraniteľných odberateľov, zmluva o združenej dodávke plynu sa bude považovať za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a dodávka plynu sa ocení neregulovanou cenou, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak.

6. Záverečné ustanovenia Zmluvy

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nahrádza doterajšie dohody, ako aj prípadné jestvujúce zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom o podmienkach dodávok plynu do OM.
- 6.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo Zmluvných strán dostane jeden rovnopis rovnakej platnosti a účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 28.06.2023. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn sa riadi OP. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj neskorší Predpokladaný začiatok dodávky ako je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky dodávať plyn do OM.

⁴ Neregulovanou cenou sa rozumie cena za dodávku plynu, ktorá nepodlieha cenovej regulácii zo strany Úradu.

⁵ Rokom t sa rozumie rok, v ktorom aktuálne prebieha dodávka plynu Odberateľovi a pre ktorý je určená cena za dodávku plynu Odberateľovi v súlade s rozhodnutím Úradu.



6.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle Zmluvných strán, bez akéhokoľvek nátlaku, a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, na znak čoho pripájajú Zmluvné strany svoje podpisy.

Odberateľ týmto vyhlasuje, že plyn odobratý podľa tejto Zmluvy nakupuje výlučne pre vlastnú spotrebu.

Ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde u Odberateľa k zmene účelu využitia plynu nakúpeného podľa tejto Zmluvy, je Odberateľ povinný o tejto skutočnosti obratom písomne informovať Dodávateľa.

Za Dodávateľa:

Košiciach

26.06.2023

V dňa

Za Odberateľa:

V.....

dňa 30.06.2023

Ing. Ľubomír Matka, manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

Ing. Jana Kulanová, riaditeľ

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky účinné od 23. júna 2018

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky (ďalej len „**OP**“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. plynom zemný plyn (ďalej len „**plyn**“) vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
2. odberateľom alebo malým podnikom koncový odberateľ plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**URSO**“), ktorým sa určujú ceny za dodávku plynu pre týchto odberateľov (ďalej len „**odberateľ**“),
3. dodávateľom plynu Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu,
4. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu (ďalej len „**PDS**“), do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa pripojené,
5. univerzálnou službou služba pre odberateľov, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,

6. prepravou plynu doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,
7. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,
8. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
9. odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
10. odberným miestom miesto odberu plynu malého podniku vybavené určeným meradlom (ďalej len „**OM**“); za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla PDS, v prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého je OM pripojené,
11. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, zverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „**technické podmienky**“), ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
12. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „**prevádzkový poriadok**“), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu; je zverejnený na webovom sídle PDS,
13. určeným meradlom alebo meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
14. obchodnou jednotkou dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením,
15. objemovou jednotkou je množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³,

16. cenníkom za dodávku plynu cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre Malé podniky patriace do odberateľskej kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
17. cenníkom externých služieb a výkonov cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom,
18. zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
19. Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
20. Distribučným rozhodnutím ÚRSO rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia,
21. zákonom o dani z pridanej hodnoty zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
22. zákonom o slobodnom prístupe k informáciám zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.
23. na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak,
24. v prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Dodávateľ zabezpečuje podľa týchto OP univerzálnu službu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“) sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
3. Zmluva sa uzatvára:
 - a. v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa,
 - b. v mieste sídla odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa,
 - c. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ súčasne prítomní,
 - d. podomovým predajom².
4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú OP schválené ÚRSO, ktoré podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom, a cenník dodávateľa v platnom znení, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle článku XV. bod 6. týchto OP.
5. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, pričom dodávateľ ich zverejní na svojom webovom sídle www.spp.sk, OP sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
6. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
7. Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní.

¹) § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

²) Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

³) § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

9. Odberateľ si pri uzatvorení zmluvy s dodávateľom zvolí a dohodne pre každé svoje OM druh tarify, a to podľa príslušných odberových pomerov, resp. predpokladaného objemu spotreby plynu. Ak si odberateľ zvolí druh tarify, ktorý zjavne nezodpovedá predpokladanému, príp. skutočnému množstvu spotreby plynu pre dotknuté OM, dodávateľ je oprávnený pre dané OM priradiť tarifu zohľadňujúcu odberové pomery na OM. Dohodnutými, resp. určenými sadzbami druhu tarify bude ocenená dodávka plynu do tohto OM, ak sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak.
10. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia OM odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu. Dodávateľ oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify na poslednú známu korešpondenčnú adresu odberateľa, resp. na e-mailovú adresu, ak si dodávateľ s odberateľom dohodli elektronickú komunikáciu, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia OM daného odberateľa. Ak odberateľ nesúhlasí s navrhovaným zaradením OM zo strany dodávateľa, môže v termíne určenom dodávateľom oznámiť dodávateľovi požiadavku na úpravu zaradenia, a to písomne alebo telefonicky. Dodávateľ v takomto prípade zašle odberateľovi potvrdenie zmeny druhu tarify v zmysle požiadavky odberateľa podľa predchádzajúcej vety.
11. Zmenu druhu tarify je odberateľ oprávnený uskutočniť štandardne najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu tarify pri uzatvorení zmluvy alebo od poslednej zmeny druhu tarify zo strany odberateľa. Odberateľ môže požiadať o zmenu druhu tarify vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením dodávateľovi, resp. telefonicky, e-mailom na adresu biznislinka@spp.sk, resp. prostredníctvom webového sídla dodávateľa, a to pri dodržaní podmienok zverejnených na webovom sídle. Odberateľ v rámci žiadosti o zmenu druhu tarify uvedie aj stav určeného meradla najneskôr ku dňu požadovanej zmeny. Požadovaná zmena druhu tarify bude vykonaná výlučne ku dňu doručenia žiadosti o zmenu, resp. ku dňu podania žiadosti o zmenu telefonicky alebo cez on line komunikáciu; to znamená, že k zmene druhu tarify nemôže dôjsť späťne a ani do budúcnosti. Zmena druhu tarify podlieha schváleniu zo strany dodávateľa. V prípade, že v zmysle platných právnych predpisov nebude možná zmena druhu tarify k požadovanému termínu, dodávateľ oznámi odberateľovi najbližší možný termín zmeny druhu tarify. V prípade, že odberateľ súhlasí s návrhom na zmenu druhu tarify v zmysle predchádzajúcej vety, musí dodávateľovi takýto súhlas doručiť vrátane stavu určeného meradla, a to ku dňu navrhovanej zmeny druhu tarify. Sádzbami podľa zmeneného druhu tarify ocení dodávateľ dodávku plynu odberateľovi od nasledujúceho dňa po doručení riadne vyplnenej žiadosti o zmenu druhu tarify dodávateľovi, resp. od nasledujúceho dňa po odsúhlasení zmeny druhu tarify v prípade telefonickej žiadosti o zmenu druhu tarify.
12. V prípade zmeny odberových pomerov na OM (zmena počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže odberateľ požiadať dodávateľa o zmenu druhu tarify aj pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 11. týchto OP. Splnenie podmienky na zmenu druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje dodávateľ.
13. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbernom plynovom zariadení je možná v zmysle platnej legislatívy len na základe predchádzajúceho súhlasu PDS. Odberatelia plynu majú možnosť získať informácie o postupe pri zmene odberových pomerov v zákazníckych centrách, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk), resp. telefonicky prostredníctvom Biznis linky (0850 111 565), pokiaľ ju dodávateľ prevádzkuje.

14. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanástich mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify je možné zo strany odberateľa požadovať dodávateľa o ďalšiu zmenu druhu tarify až po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify odberateľ predloží dodávateľovi stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas PDS, do ktorého siete je OM odberateľa pripojené, so zmenou počtu a výkonu spotrebičov. Zmenený druh tarify sa uplatní na ocenenie odberu plynu od prvého dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o zmenu druhu tarify dodávateľovi.
15. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do OM odberateľa, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami, s prevádzkovým poriadkom a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku IV. týchto OP.
16. Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „OPZ“) do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla PDS. Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
17. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
18. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
19. Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok alebo technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
20. Informácie o právach odberateľa dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím ÚRSO a je určená cenníkom za dodávku plynu a cenníkom externých služieb a výkonov. Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf, uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO, sa jedná.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú dodávateľom podľa cenníka za dodávku plynu platného v čase dodávky, vydaného a zverejneného dodávateľom na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Dodávku plynu pre segment Malé podniky podliehajúci cenovej regulácii v zmysle platnej legislatívy ocení dodávateľ cenami určenými v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
3. Informácie o cene za združenú dodávku plynu vrátane štruktúry ceny plynu a podmienok dodávky plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa oboznámil.
5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka, Distribučného rozhodnutia ÚRSO, resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.
6. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa okrem vyššie uvedeného aj právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
7. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného

PDS, a to najmä ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

8. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
9. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu alebo za distribúciu plynu na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO alebo Distribučného rozhodnutia ÚRSO. Pri zmene ceny za dodávku plynu je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny na webovom sídle www.spp.sk. Pri zmene ceny za dodávku plynu podliehajúcu cenovej regulácii je dodávateľ povinný postupovať v zmysle pravidiel cenovej regulácie.
10. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa príslušných ustanovení zákona o energetike.
11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku X. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.
12. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.
13. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
14. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.

⁴) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.

15. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ zohľadní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; výška faktúr za opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.
16. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie“), ktoré je súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie, resp. po uzatvorení zmluvy. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
17. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.
18. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platby podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.
19. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
20. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou, má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu



do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.

22. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi
 - bankovým prevodom na bankový účet odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči najbližšie splatným platbám za opakované dodávky plynu pri dodržaní pravidiel určených v týchto OP.
23. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
24. Na úhradu svojich záväzkov si môže odberateľ s dodávateľom v zmluve dohodnúť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady platieb:
 - inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.
25. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
26. V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom v zmluve dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, je odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.
27. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety dodávateľ písomne informuje odberateľa.
28. Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.
29. V prípade inkasného spôsobu platenia odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.
30. Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.

31. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
32. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).
33. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberatelia, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
34. Ak odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa, ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle tohto článku bodu 33. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa tohto článku bodu 35. týchto OP.
35. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.
36. V prípade, že došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie plynu v zmysle bodu 35. týchto OP, dodávateľ je povinný požiadať PDS o obnovenie dodávky plynu do OM odberateľa až po uhradení neuhradených pohľadávok týkajúcich sa všetkých OM odberateľa.
37. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
38. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku

uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa tohto článku bodu 35. týchto OP.

39. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
40. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
41. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V.

Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn bezpečne a spoľahlivo formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a cenníkom za dodávku plynu alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
 - a) má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými, prevádzkovým poriadkom a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
 - b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a cenník za dodávku plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
 - c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v článku III. bod 8. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca),

- d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.
2. Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.
 3. Uzavretiu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.
 4. Ak ide o novopripájané OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.
 5. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
 6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
 7. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku IV. týchto OP.
 8. Odberateľ sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
 9. Odberateľ je povinný udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž, demontáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
 10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.
 11. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

12. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť individuálne podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

Článok VI.

Dodávka a meranie plynu

1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) PDS fyzickým odpočtom,
 - b) samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu údajov, montáže alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM odberateľa, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok.

Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

5. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
6. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
7. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
8. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
9. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
10. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.
11. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
12. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
13. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť dodávateľovi a odberateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, a to písomne v papierovej alebo v elektronickej podobe.
3. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.
4. Dodávateľ je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
 - a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle článku IV. bod 35. týchto OP.
5. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
6. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
7. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber

1.1 bez uzatvorenej zmluvy

- o pripojení k distribučnej sieti,
- o združenej dodávke plynu,
- o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,

1.2 nemeraného plynu,

1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS ,

1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,

1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,

1.7 ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,

1.8 ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.

2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁵.

3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.

4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.

⁵⁾ Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. V osobitných, zákonom vymedzených prípadoch, môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike, pravidlami trhu a prevádzkovým poriadkom PDS.
2. Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle.
3. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
4. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.
5. Odberateľ má povinnosť uhradiť dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu v zmysle platných obchodných podmienok dodávok plynu od dodávateľa poslednej inštancie, zverejnených na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie, vypočítanú v zmysle cenového rozhodnutia vydaného zo strany ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
6. Dodávateľ prostredníctvom týchto OP informuje odberateľa, že PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo

bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi

- deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

7. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
4. Odberateľ je oprávnený reklamáciu uplatniť bezodkladne po zistení nedostatkov
 - písomne, zaslaním na adresu dodávateľa ,

- elektronicky na e-mailovej adrese biznislinka@spp.sk,
- faxom, na telefónnom čísle: 02/5869 9010,
- telefonicky na Biznis linke 0850 111 565,
- osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

V reklamacii je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.

5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

- identifikáciu odberateľa,
- meno a priezvisko alebo obchodné meno,
- trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
- zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
- presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 5. tohto článku týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.

7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.

9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

- pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁶ neustanovuje inak.
 13. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
 14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka v lehote splatnosti.
 15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
 17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.

⁶) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
19. Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).
20. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom. Ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
 - názov a sídlo dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám, podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť⁷ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 11. tohto článku,
 - c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 8. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 11. tohto článku,
 - d) dohodou zmluvných strán,
 - e) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
 - g) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa OP a zmluvy a/alebo platby za opakovanú dodávku plynu (preddavková platba) podľa OP a zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote po doručení výzvy dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká v zmysle bodu 11. tohto článku.

⁷) Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
7. V prípade zániku platnosti zmluvy podľa tohto článku bodu 5. týchto OP si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
8. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
9. Dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa príslušných ustanovení zákona o energetike.
10. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
 - 10.1 dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi,
 - 10.2 dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa,
 - 10.3 nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej/ktorých dodávateľ dodáva plyn v súlade so zmluvou o združenej dodávke plynu a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od zmluvy doručiť dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou.
11. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia nastávajú jeho dorúčením v zmysle článku XIII. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovujú inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. neumožnením demontáže



meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.

ČASŤ ŠIESTA

Ostatné dojednania

Článok XIII.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
 2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak
 - odberateľ odoprel prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú siedmy deň od jej uloženia.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
 4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

Článok XIV.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.
7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

7.1. Oprávnený záujem

- 7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:

7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premičacích lehôt;

7.1.1.3. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;

7.1.1.5. marketingové aktivity dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

7.2. Plnenie zmluvy

7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

- 7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
- 7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.⁸
- 7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.
- 7.3. Plnenie zákonnej povinnosti
- 7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou.
- 7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho

⁸ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak odberateľ na úhradu svojich záväzkov si zvolí bankové inkaso z bankového účtu odberateľa, pričom inkasný príkaz vystavuje dodávateľ v zmysle čl. IV. bod 23 týchto OP.



čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonической zákaznickej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznicku linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ právo:

9.1. vyžadovať od dodávateľa:

9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;

9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;

9.1.3. ak sa osobné údaje nezískali od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

9.1.4. opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;

9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

- 9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 9.2. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 9.3. namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 9.4. namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- 9.5. namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;
- 9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne

ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.

12. Bližšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmito OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 21. týchto OP, môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
4. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom a každá ich zmena podlieha schváleniu zo strany ÚRSO.
6. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa

o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

7. OP dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým ÚRSO tieto OP dodávateľa schválil.
8. Tieto OP nahrádzajú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre Malé podniky, ktoré boli účinné od 1. januára 2014. Tieto OP boli vypracované v zmysle Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0004/2018/P-OP zo dňa 14. mája 2018.



Cenník
za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo
domácností (maloodber)

ev. č. ZM/01/2023

Bratislava, 30. decembra 2022

Účinnosť od 1. januára 2023

Podmienky uplatnenia cien za dodávku plynu zraniteľným odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber):

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto podmienky určujú uplatnenie cien za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) podľa definície uvedenej v bode 1.3. tohto cenníka, s účinnosťou od 1. januára 2023, osobitne pre každé odberné miesto, do ktorého dodáva plyn spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) na území Slovenskej republiky.
- 1.2. Zmluvou sa rozumie zmluva o združenej dodávke plynu alebo zmluva o dodávke plynu typu Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktorou sa poskytuje univerzálna služba; prípadne prihláška k odberu plynu. Rokom *t* sa rozumie rok, pre ktorý je určená cena za dodávku plynu odberateľovi v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“).
- 1.3. Pre potreby uplatnenia cien v zmysle tohto cenníka je zraniteľným odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) odberateľ mimo kategórie Domácnosť¹ a kategórie Veľkí zákazníci¹ (ďalej len „**odberateľ**“), ktorý spĺňa podmienky uvedené v písm. a) až e) tohto bodu:
 - a) odberateľ výlučne kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) ako koncový odberateľ plynu v roku *t*, ktorý bol v roku *t*-1 odberateľom výlučne kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou plynu spolu za všetky jeho odbemé miesta najviac 100 000 kWh, a ktorý odoberá plyn na základe zmluvy a splnil všetky podmienky pre uplatnenie cien regulovaných Úradom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak dodávateľovi plynu nie je známa spotreba plynu odberateľa na jeho odberných miestach v roku *t*-1 (napríklad preto, že dodávateľ plynu nebol dodávateľom plynu do všetkých alebo niektorých odberných miest odberateľa v roku *t*-1 alebo počas celého roku *t*-1), je koncový odberateľ plynu povinný dodávateľovi plynu preukázať, že patrí do tejto kategórie na účely pridelenia sadzieb a cien za dodávku plynu tejto kategórii odberateľov na rok *t* a poskytnúť dodávateľovi plynu úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bol v roku *t*-1 dodávaný plyn, o spotrebe plynu za rok *t*-1 na týchto odbemých miestach a o období roku *t*-1, za ktoré je táto spotreba plynu na týchto odbemých miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti. Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi plynu zo strany koncového odberateľa je podmienkou dodávky plynu zraniteľnému odberateľovi za cenu regulovanú Úradom, pričom do doby ich preukázania sa koncový odberateľ nepovažuje za zraniteľného odberateľa;
 - b) odberateľ výlučne kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem odberateľa podľa písm. a) tohto bodu, ktorý (i) odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, (ii) uplatnil si právo na dodávku plynu u dodávateľa plynu za cenu regulovanú Úradom v lehote do 30. apríla 2022, (iii) nemá uzatvorenú zmluvu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december 2022; pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi podľa tohto písm. b) musia byť všetky uvedené podmienky splnené kumulatívne;
 - c) odberateľ výlučne kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem odberateľa podľa písm. a) tohto bodu, ktorý (i) odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania

¹ Ceny pre tieto kategórie zraniteľných odberateľov určujú samostatné cenníky.

- podľa osobitného predpisu (ii) uplatnil si právo na dodávku plynu u dodávateľa plynu za cenu regulovanú Úradom v lehote do 31. decembra 2022, (iii) má uzatvorenú zmluvu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december 2022; pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi podľa tohto písm. c) musia byť všetky uvedené podmienky splnené kumulatívne;
- d) skupina koncových odberateľov, (i) ktorú tvoria vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, (ii) odoberá plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, (iii) je zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou, (iv) uplatnila si prostredníctvom zástupcu v zmysle predchádzajúceho bodu právo na dodávku plynu za cenu regulovanú Úradom v lehote do 30. apríla 2022 s dohodnutou tarifikou spadajúcou výlučne pod kategóriu odberateľa Malé podnikanie a organizácie (maloodber), (v) nemá uzatvorenú zmluvu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december 2022; pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi podľa tohto písm. d) musia byť všetky uvedené podmienky splnené kumulatívne;
- e) skupina koncových odberateľov, (i) ktorú tvoria vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, (ii) odoberá plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, (iii) je zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou, (iv) uplatnila si prostredníctvom zástupcu v zmysle predchádzajúceho bodu právo na dodávku plynu za cenu regulovanú Úradom v lehote do 31. decembra 2022 s dohodnutou tarifikou spadajúcou výlučne pod kategóriu odberateľa Malé podnikanie a organizácie (maloodber), (v) má uzatvorenú zmluvu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december 2022; pre priznanie regulovanej ceny odberateľovi podľa tohto písm. e) musia byť všetky uvedené podmienky splnené kumulatívne.

2. Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), Cenník za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo domácností (maloodber) patriacich do odberateľskej kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (ďalej len „**cenník dodávateľa plynu**“), cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu, vydávané dodávateľom plynu a platné v čase dodávky, zverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.
- 2.2. Prevádzkovateľom distribučnej siete je plynárenský podnik, do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto odberateľa, resp. cez ktorého distribučnú sieť sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa (ďalej len „**PDS**“).
- 2.3. Odberným miestom odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. V prípade pochybností určí odberné miesto PDS, do ktorého siete je odberné miesto odberateľa pripojené.
- 2.4. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do odberného miesta odberateľa, a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.5. Pojem druh tarify je M1 až M8, ktorý je zvolený odberateľom a akceptovaný dodávateľom plynu, resp. ktorý je dodávateľom plynu určený a považovaný za dohodnutý druh tarify v zmysle tohto cenníka.
- 2.6. Dodávateľ plynu poskytuje odberateľom na základe zmluvy univerzálnu službu, ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu, dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v

ustanovenej kvalite podľa § 22 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

- 2.7. Odpočtové obdobie je obdobie od vykonania jedného odpočtu dodávky plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet dodávky plynu vykonáva PDS minimálne v intervaloch stanovených v prevádzkovom poriadku PDS.
- 2.8. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie dodávky plynu vykonáva dodávateľ plynu najmenej jedenkrát ročne.

3. Obchodná jednotka

Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m³ pri teplote 15 °C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\phi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priememej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m³ podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

4. Druhy taríf

Pre účely ocenenia odberu plynu odberateľom v zmysle tohto cenníka sa uplatňujú nasledovné druhy taríf:

- | | |
|------------------------|--|
| druh tarify M1: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 vrátane do 2 138 kWh vrátane (približne od 0 vrátane do 200 m ³ vrátane), |
| druh tarify M2: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m ³ do 1 700 m ³ vrátane), |
| druh tarify M3: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m ³ do 4 000 m ³ vrátane), |
| druh tarify M4: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m ³ do 6 500 m ³ vrátane), |
| druh tarify M5: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m ³ do 7 951 m ³ vrátane), |
| druh tarify M6: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m ³ do 9 355 m ³ vrátane). |
| druh tarify M7: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m ³ do 28 064 m ³ vrátane). |
| druh tarify M8: | je odporúčaný pre odbemé miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m ³ do 60 000 m ³ vrátane). |

5. Pravidlá pre určenie druhu tarify

- 5.1. Odberateľ si pri uzatvorení zmluvy s dodávateľom plynu zvolí a dohodne pre každé svoje

- odberné miesto druh tarify, a to podľa príslušných odberových pomerov, resp. predpokladaného objemu spotreby plynu. Odberateľ nie je oprávnený si zvoliť taký druh tarify, ktorý zjavne nezodpovedá predpokladanému množstvu spotreby plynu pre dotknuté odberné miesto. Sadzbami podľa odberateľom zvoleného a s dodávateľom plynu dohodnutého druhu tarify bude ocenená dodávka plynu do tohto odberného miesta, ak sa odberateľ s dodávateľom plynu nedohodnú inak, resp. ak tento cenník neupravuje inak. Ak medzi dodávateľom plynu a odberateľom došlo k dohode o druhu tarify v období pred nadobudnutím platnosti tohto cenníka, dodávateľ plynu ocení dodávku plynu odberateľovi sadzbami podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify aj v období platnosti tohto cenníka, s výnimkou prípadu zaradenia jednotlivého odberného miesta zo strany dodávateľa plynu v zmysle tohto cenníka.
- 5.2. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta odberateľa v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu.
- 5.3. Druh tarify určený podľa bodu 5.1. tohto cenníka sa uplatní počas účinnosti zmluvy pre dané odberné miesto, ak nedôjde k zmene druhu tarify zo strany odberateľa pri dodržaní pravidiel na zmenu tarify v zmysle tohto cenníka.
- 5.4. Zmenu druhu tarify je odberateľ oprávnený uskutočniť štandardne najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu tarify podľa bodu 5.1. tohto cenníka alebo od poslednej zmeny druhu tarify zo strany odberateľa. Odberateľ môže požiadať o zmenu druhu tarify osobne na zákazníckych centrách dodávateľa plynu, alebo vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením dodávateľovi plynu, alebo telefonicky, e-mailom na adresu biznislinka@spp.sk, alebo prostredníctvom webového sídla dodávateľa plynu www.spp.sk alebo prostredníctvom zákazníckeho portálu www.moje.spp.sk, a to pri dodržaní podmienok zverejnených na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk. Odberateľ v rámci žiadosti o zmenu druhu tarify uvedie aj stav určeného meradla najneskôr ku dňu požadovanej zmeny. Požadovaná zmena druhu tarify bude vykonaná výlučne ku dňu doručenia žiadosti o zmenu, resp. ku dňu podania žiadosti o zmenu telefonicky alebo cez on-line komunikáciu; to znamená, že k zmene druhu tarify nemôže dôjsť spätne a ani do budúcnosti. Zmena druhu tarify podlieha schváleniu zo strany dodávateľa plynu. V prípade, že v zmysle platných právnych predpisov nebude možná zmena druhu tarify k požadovanému termínu, najmä, ak nebude možné zmeniť druh tarify k požadovanému termínu aj voči PDS, dodávateľ plynu má právo na neodsúhlasenie zmeny tarify a odberateľovi oznámi najbližší možný termín zmeny druhu tarify. V prípade, že odberateľ súhlasí s návrhom na zmenu druhu tarify v zmysle predchádzajúcej vety, musí dodávateľovi plynu takýto súhlas doručiť vrátane stavu určeného meradla, a to ku dňu navrhovanej zmeny druhu tarify. Sadzbami podľa zmeneného druhu tarify ocení dodávateľ plynu dodávku plynu odberateľovi od nasledujúceho dňa po doručení riadne vyplnenej žiadosti o zmenu druhu tarify dodávateľovi plynu, resp. od nasledujúceho dňa po odsúhlasení zmeny druhu tarify v prípade telefonickej žiadosti o zmenu druhu tarify.
- 5.5. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste (zmena počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže odberateľ požiadať o zmenu druhu tarify aj pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 5.4. tohto cenníka. Splnenie podmienky na zmenu druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje dodávateľ plynu.
- 5.6. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbornom plynovom zariadení je možná v zmysle platnej legislatívy len na základe predchádzajúceho súhlasu PDS. Odberatelia majú možnosť získať informácie o postupe pri zmene odberových pomerov v zákazníckych centrách, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk, resp. telefonicky prostredníctvom Biznis linky (0850 111 565), pokiaľ ju dodávateľ plynu prevádzkuje.
- 5.7. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení

zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanástich mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify je možné zo strany odberateľa ďalšiu zmenu druhu tarify uskutočniť až po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify odberateľ predloží dodávateľovi plynu stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas PDS, do ktorého siete je odberné miesto odberateľa pripojené, so zmenou počtu a výkonu spotrebičov. Zmenený druh tarify sa uplatní na ocenenie odberu plynu od prvého dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o zmenu druhu tarify dodávateľovi plynu.

- 5.8. Dodávateľ plynu oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify v zmysle bodu 5.2. tohto cenníka na poslednú známu korešpondenčnú adresu odberateľa, resp. na e-mailovú adresu, ak si dodávateľ plynu s odberateľom dohodli elektronickú komunikáciu, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia odberného miesta daného odberateľa. Ak odberateľ nebude súhlasiť s navrhovaným zaradením odberného miesta zo strany dodávateľa plynu, môže v termíne určenom dodávateľom plynu oznámiť dodávateľovi plynu požiadavku na úpravu zaradenia, a to písomne alebo telefonicky. Dodávateľ plynu v takomto prípade zašle odberateľovi potvrdenie zmeny druhu tarify v zmysle požiadavky odberateľa podľa predchádzajúcej vety.
- 5.9. Dodávka plynu odberateľovi bude ocenená sadzbami podľa druhu tarify zvoleného odberateľom a dohodnutého s dodávateľom plynu v zmysle tohto cenníka, s výnimkou postupov uvedených v bodoch 5.2. tohto cenníka.

6. Štruktúra a spôsob uplatnenia ceny

- 6.1. Cena určená týmto cenníkom sa uplatňuje pre každé samostatné odberné miesto odberateľa.
- 6.2. Dodávateľ plynu pri ocenení dodávky plynu odberateľovi podľa bodu 1.3. písm. a) až e) tohto cenníka nesmie prekročiť maximálnu cenu určenú v rozhodnutí Úradu č. 0014/2023/P z 27. decembra 2022, ktorým tento schválil regulovanú cenu za dodávku plynu odberateľom plynu mimo domácnosti (maloodber) (ďalej len „**cena za služby obchodníka**“), a ktorí uzatvorili zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu. Dodávateľ plynu pri ocenení dodávky plynu odberateľovi zároveň nesmie prekročiť maximálnu cenu určenú podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 465/2022 Z.z., ktorým sa ustanovujú maximálne ceny pre časť regulovanej dodávky elektriny a plynu pre vybraných koncových odberateľov a výšky taríf pre domácnosti a vybraných odberateľov elektriny („**Nariadenie vlády č. 465/2022**“).
K maximálnej cene za služby obchodníka dodávateľ plynu pripočíta cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, cenu za služby súvisiace s prepravou plynu a cenu za služby súvisiace so skladovaním plynu.

6.2.1. Cena za služby obchodníka:

Cena za služby obchodníka pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. a) (tabuľka č.1a) tohto cenníka je určená Úradom v rozhodnutí Úradu č. 0014/2023/P z 27. decembra 2022, ktorým tento schválil regulovanú cenu za dodávku plynu odberateľom plynu mimo domácnosti (maloodber), a ktorí uzatvorili zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu.

Cena za služby obchodníka pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. b) až e) (tabuľka č. 1b) tohto cenníka je určená v zmysle Nariadenia vlády č. 465/2022.

Cena za služby obchodníka pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS₀) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP₀).

Cena za služby obchodníka pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. a) tohto cenníka:

tabuľka č. 1a

Označenie druhu tarify	FMS ₀ (euro/mesiac)	SOP ₀ (euro/kWh)
M1	1,50	0,1379
M2	1,50	0,1358
M3	1,50	0,1355
M4	1,50	0,1354
M5	1,50	0,1339
M6	1,50	0,1337
M7	1,50	0,1337
M8	1,50	0,1337

Cena za služby obchodníka pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. b) až e) tohto cenníka:

tabuľka č. 1b

Označenie druhu tarify	FMS ₀ (euro/mesiac)	SOP ₀ (euro/kWh)
M1	1,50	0,0344
M2	1,50	0,0289
M3	1,50	0,0282
M4	1,50	0,0278
M5	1,50	0,0376
M6	1,50	0,0375
M7	1,50	0,0478
M8	1,50	0,0478

6.2.2. Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu:

Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pre príslušné odberné miesto je určená v zmysle rozhodnutia Úradu, ktorým sa spoločnosti SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a poskytovanie podporných služieb v plynárenstve (ďalej len „**Distribučné rozhodnutie Úradu**“), a vychádza zo súčtu sadzby za dennú distribučnú kapacitu na súhrnnom vstupnom bode a tarifných sadzieb pre jednotlivé odberné miesta za distribúciu plynu.

Cena za služby súvisiace s distribúciou plynu pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (FMS_D) a zo sadzby za odobratý plyn (SOP_D).

tabuľka č. 2

Označenie druhu tarify	FMS _D (euro/mesiac)	SOP _D (euro/kWh)
M1	1,78	0,0215
M2	4,76	0,0093
M3	7,64	0,0090
M4	12,36	0,0075
M5	41,45	0,0068
M6	50,78	0,0067
M7	126,67	0,0030
M8	283,33	0,0026

Dodávateľ plynu je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí Úradu, a to najmä, ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh

tarify. Doučtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné odborné miesto odberateľa, ktoré nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, a to tak, že výsledná cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu prislúchajúca pre odberateľov plynu je súčtom ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu za všetky distribučné siete, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa a zohľadňuje zaradenie do tarifnej skupiny podľa predpokladanej spotreby odberateľa a cenu podľa cenníka prevádzkovateľa nadväzujúcej distribučnej siete, ktorým sa určuje cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu nadväzujúcej distribučnej siete, určenej na základe rozhodnutia schváleného Úradom pre príslušného prevádzkovateľa nadväzujúcej distribučnej siete, resp. na základe jeho príslušného cenníka, vrátane zohľadnenia podielu odberateľa na nákladoch na vstupný bod do nadväzujúcej distribučnej siete. Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu prislúchajúca pre odberateľov plynu sa určí podľa platnej Vyhlášky².

6.2.3. Cena za služby súvisiace s prepravou plynu:

Cena za služby súvisiace s prepravou plynu pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_P), a je určená v zmysle platnej Vyhlášky.

tabuľka č. 3

Označenie druhu tarify	SOP _P (euro/kWh)
M1	0,00203
M2	0,00286
M3	0,00286
M4	0,00286
M5	0,00286
M6	0,00286
M7	0,00286
M8	0,00286

6.2.4. Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu:

Cena za služby súvisiace so skladovaním plynu pozostáva zo sadzby za odobratý plyn (SOP_S), a je určená v zmysle platnej Vyhlášky.

tabuľka č. 4

Označenie druhu tarify	SOP _S (euro/kWh)
M1	0,00424
M2	0,00424
M3	0,00424

² Ustanovenie § 8 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 450/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia dodávky plynu (ďalej len „Vyhláška“), pričom ods. 11 sa použije primerane

M4	0,00424
M5	0,00424
M6	0,00424
M7	0,00424
M8	0,00424

6.2.5. Celková cena za dodávku plynu pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. a) tohto cenníka:

tabuľka č. 5

Označenie druhu tarify	Fixná mesačná sadzba celkom (FMS _O +FMS _D) (euro/mesiac)	Sadzba za odobratý plyn celkom (SOP _O +SOP _D +SOP _P +SOP _S) (euro/kWh)
M1	3,28	0,16567
M2	6,26	0,15220
M3	9,14	0,15160
M4	13,86	0,15000
M5	42,95	0,14780
M6	52,28	0,14750
M7	128,17	0,14380
M8	284,83	0,14340

6.2.6. Celková cena za dodávku plynu pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. b) až e) tohto cenníka:

tabuľka č. 6

Označenie druhu tarify	Fixná mesačná sadzba celkom (FMS _O +FMS _D) (euro/mesiac)	Sadzba za odobratý plyn celkom (SOP _O +SOP _D +SOP _P +SOP _S) (euro/kWh)
M1	3,28	0,06217
M2	6,26	0,04530
M3	9,14	0,04430
M4	13,86	0,04240
M5	42,95	0,05150
M6	52,28	0,05130
M7	128,17	0,05790
M8	284,83	0,05750

6.3. Fixná mesačná sadzba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je zmluva účinná. Dodávateľ plynu uplatňuje fixnú mesačnú sadzbu podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify v zmysle tohto cenníka, a to odo dňa vykonania pripojenia odberného plynového zariadenia do distribučnej siete. Fixná mesačná sadzba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začatý deň dodávky tak, že fixná mesačná sadzba sa vydolí počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobí počtom dní, počas ktorých bola zmluva účinná. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej PDS vykoná na žiadosť odberateľa demontáž určeného meradla. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie rekonštrukcie časti distribučnej siete, cez ktorú sa dopravuje plyn do odberného miesta odberateľa, pri ktorej PDS vykoná demontáž určeného meradla.

- 6.4. Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne.
- 6.5. Odber plynu za príslušné obdobie dodávky plynu sa ocení cenami platnými v danom období dodávky plynu podľa príslušného druhu tarify určeného v zmysle tohto cenníka.
- 6.6. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za opakované dodávky plynu, určenú minimálne vo výške fixnej mesačnej sadzby podľa odberateľom zvoleného a dohodnutého druhu tarify. Pri určení výšky platieb v zmysle predchádzajúcej vety dodávateľ plynu zohľadní skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce ročné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce ročné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka dodávateľa plynu. Pri zmene druhu tarify odberateľom, pri zmene výšky spotreby plynu oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene výšky sadzieb v rámci druhov taríf, je dodávateľ plynu oprávnený zmeniť výšku platieb za opakované dodávky plynu. Zmenu výšky platieb za opakované dodávky plynu dodávateľ plynu písomne oznámi odberateľovi.
- 6.7. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi plynu spolu s cenou za dodávku plynu podľa tohto cenníka, zmluvy a obchodných podmienok aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojou voľbou, alebo dohodnutím si druhu tarify nezodpovedajúcemu množstvu ním odobraného plynu, alebo svojím odberom plynu alebo iným konaním, alebo nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa plynu alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka, resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi plynu povinnosť takéto platby uhrádzať.

7. Dane

V sadzbách uvedených v tabuľkách č.1a, 1b až 6 tohto cenníka nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty (DPH), spotrebná daň alebo iná aplikovateľná daň. Pri fakturácii za dodávku plynu sa vychádza zo sadzieb uvedených v tabuľke č. 5 tohto cenníka, pričom k vypočítanej celkovej fakturovanej sume sa pripočíta spotrebná daň, prípadne iná aplikovateľná daň a DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 1. januára 2023. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za dodávku plynu odberateľom, ktorí sú malým podnikom ev. č. MP/01/2022 v znení jeho Dodatkov č. 1 a č. 2.
- 8.2. V prípade zmeny Distribučného rozhodnutia Úradu, zmeny / vydania iného rozhodnutia alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré by mali dopad na ocenenie dodávky plynu v zmysle tohto cenníka, dodávateľ plynu aktualizuje tento cenník.



Dodatok č. 1 k Cenníku
za dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov mimo
domácností (maloodber)

ev. č. ZM/01/2023

Účinnosť od 1. januára 2023

1. Týmto dodatkom sa, v zmysle vydaného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2023/P zo dňa 23.12.2022 v znení jeho opravy zo dňa 27.12.2022, ktorým sa spoločnosti SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú s účinnosťou od 1.1.2023 tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia, menia tabuľky č. 2, č. 5 a č. 6 (jednotlivé zložky ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu, celková cena za dodávku plynu bez DPH pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. a) Cenníka ev. č. ZM/01/2023, celková cena za dodávku plynu bez DPH pre odberateľa podľa bodu 1.3. písm. b) až e) Cenníka ev. č. ZM/01/2023) Cenníka ev. č. ZM/01/2023 nasledovne:

tabuľka č. 2

Označenie druhu tarify	FMS _D (euro/mesiac)	SOP _D (euro/kWh)
M1	2,05	0,0281
M2	5,47	0,0119
M3	8,79	0,0115
M4	14,21	0,0098
M5	47,67	0,0091
M6	58,40	0,0090
M7	145,67	0,0046
M8	325,83	0,0041

tabuľka č. 5

Označenie druhu tarify	Fixná mesačná sadzba celkom (FMS _O + FMS _D) (euro/mesiac)	Sadzba za odobratý plyn celkom (SOP _O +SOP _D +SOP _P +SOP _S) (euro/kWh)
M1	3,55	0,17227
M2	6,97	0,15480
M3	10,29	0,15410
M4	15,71	0,15230
M5	49,17	0,15010
M6	59,90	0,14980
M7	147,17	0,14540
M8	327,33	0,14490

tabuľka č. 6

Označenie druhu tarify	Fixná mesačná sadzba celkom ($FMS_o + FMS_D$) (euro/mesiac)	Sadzba za odobratý plyn celkom ($SOP_o + SOP_D + SOP_P + SOP_S$) (euro/kWh)
M1	3,55	0,06877
M2	6,97	0,04790
M3	10,29	0,04680
M4	15,71	0,04470
M5	49,17	0,05380
M6	59,90	0,05360
M7	147,17	0,05950
M8	327,33	0,05900

2. Ostatné ustanovenia Cenníka ev. č. ZM/01/2023 zostávajú nezmenené.

1. Úvodné ustanovenia

Pre potreby uplatnenia cien podľa tohto cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ev. č. ESaV 4/2017 sa rozumie:

- 1.1. **Dodávateľom** spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B ako dodávateľ plynu a držiteľ povolenia na dodávku plynu.
- 1.2. **Koncovým Odberateľom** fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.
- 1.3. **Zmluvou** zmluva o dodávke plynu alebo zmluva o združenej dodávke plynu, uzatvorená medzi Dodávateľom a Koncovým Odberateľom, na základe ktorej Dodávateľ dodáva plyn Koncovému Odberateľovi.
- 1.4. **Odberateľom kategórie Domácnosť** fyzická osoba, ktorá na základe Zmluvy, prípadne na základe prihlášky k odberu plynu, nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti. Odberateľom kategórie Domácnosť nie je Koncový odberateľ, ktorý odoberá plyn na výrobu tepla a ohrev vody zo spoločného tepelného zdroja bytového domu.
- 1.5. **Odberateľom kategórie Maloodber** fyzická osoba alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá na základe Zmluvy nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu.
- 1.6. **Odberateľom kategórie Ostatní** Koncoví Odberatelia, ktorí nie sú Odberateľmi kategórie Domácnosť ani Odberateľmi kategórie Maloodber.
- 1.7. **Obchodnými podmienkami dodávky** podmienky poskytovania dodávky plynu Dodávateľom pre jednotlivé kategórie Koncových Odberateľov, ktoré sú súčasťou Zmluvy a dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Koncovým Odberateľom.
- 1.8. **Cenníkom** tento cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ev. č. ESaV 4/2017, ktorý obsahuje ceny služieb a výkonov Dodávateľa.
- 1.9. **Cenami výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu** ceny jednotlivých výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu uvedené v Tabuľke č. 1 v bode 2. Cenníka.
- 1.10. **PDS** právnická osoba, ktorá je plynárenským podnikom a má oprávnenie na distribúciu plynu na časti vymedzeného územia, a do distribučnej siete ktorého je odberné miesto pripojené.
- 1.11. **Administratívnym prerušením, resp. Administratívnym obnovením distribúcie plynu** uplatnenie fikcie (domnienky) prerušenia, resp. obnovenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu¹ (napríklad v prípade, keď nie je možné fyzicky prerušiť/obmedziť distribúciu plynu), a to najneskôr uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie distribúcie plynu PDS.
- 1.12. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.13. **Neoprávneným odberom** neoprávnený odber plynu v zmysle Zákona o energetike, Zmluvy alebo Obchodných podmienok dodávky.

2. Ceny výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu

- 2.1. Dodávateľ fakturuje Koncovému Odberateľovi ceny za služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu vystavením samostatných faktúr, okrem vyúčtovania dodávky plynu.
- 2.2. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, má Dodávateľ právo uplatniť všetky poplatky v zmysle cenníkov externých služieb príslušných prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí vo výške určenej týmito cenníkmi, ktoré prináležia danému odbernému miestu.
- 2.3. Ceny výkonov a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a poskytovaných PDS, ktoré sú uvedené v Cenníku, sú platné ku dňu nadobudnutia účinnosti Cenníka.
- 2.4. V prípade, ak je Koncový Odberateľ v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Dodávateľovi, je povinný nahradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky plynu v zmysle Cenníka, vrátane nákladov spojených s Administratívnym prerušením, resp. Administratívnym obnovením distribúcie plynu v zmysle Cenníka aj v prípade, ak Odberateľ omeškaním úhrady splatných záväzkov vyvolal na strane Dodávateľa úkony súvisiace s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky plynu, Dodávateľ výkon prerušenia podľa pravidiel PDS objednal a následne PDS uvedený výkon Dodávateľovi fakturuje, hoci v čase prerušenia, resp. Administratívneho prerušenia, resp. Administratívneho obnovenia distribúcie plynu už boli záväzky zo strany Odberateľa uhradené.

Tabuľka č.1

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Zabezpečenie fyzického prerušenia / obmedzenia dodávky plynu do odberného miesta, a to vrátane dopravy pre Koncového Odberateľa z titulu Neoprávneného odberu.	EUR/výkon	72,09	-
2.	Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, do odberného miesta, v ktorom bola dodávka plynu pre Koncového Odberateľa fyzicky prerušená z titulu neoprávneného odberu.	EUR/výkon	72,09*	86,51*
3.	Zabezpečenie Administratívneho prerušenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, pre Koncového Odberateľa z titulu neoprávneného odberu a v prípade, že meradlo je nedostupné alebo Koncový Odberateľ prerušenie neumožnil.	EUR/výkon	72,09	-
4.	Zabezpečenie Administratívneho obnovenia dodávky plynu do odberného miesta, v ktorom z titulu neoprávneného odberu nenastalo fyzické prerušenie distribúcie plynu pre Koncového Odberateľa (pre meradlá nad G6 platí iba do 10 dní od požiadavky na prerušenie).	EUR/výkon	35,00	42,00
5.	Zabezpečenie Administratívneho obnovenia dodávky plynu do odberného miesta, v ktorom z titulu neoprávneného odberu nenastalo fyzické prerušenie distribúcie plynu pre Koncového Odberateľa s meradlom nad G6 (žiadosť o pripojenie po lehote 10 dní od požiadavky na prerušenie dodávky plynu).	EUR/výkon	72,09	86,51

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
6.a	Zabezpečenie overenia meradla (úradná skúška meradla) vrátane demontáže, montáže meradla (veľkosti meradla do G6 vrátane) a dopravy, na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	124,95	149,94
6.b	Zabezpečenie overenia meradla a/alebo prepočítavača (úradná skúška meradla/prepočítavača) vrátane demontáže, montáže meradla a/alebo prepočítavača a dopravy, na žiadosť Koncového Odberateľa pre veľkosť meradla nad G6 (cena za overenie je refakturovaná podľa skutočných nákladov).	Cena vo výške podľa platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP – distribúcia, a.s. v čase realizovania výkonu/poskytnutia služby (časti - Plynometry a prepočítavače, Dopravné prostriedky a technické zariadenia k uvedeným činnostiam) ²		
7.a	Zabezpečenie opätovnej montáže meradla, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Maloodber po skončení rekonštrukcie, (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	32,56*	39,07*
7.b	Zabezpečenie opätovnej montáže druhého a každého ďalšieho meradla v jednom objekte, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Maloodber po skončení rekonštrukcie, (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	17,42*	20,90*
8.a	Zabezpečenie demontáže meradla, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Odberateľa kategórie Maloodber v prípade rekonštrukcie (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	32,56*	39,07*
8.b	Zabezpečenie opätovnej demontáže druhého a každého ďalšieho meradla v jednom objekte, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Maloodber po skončení rekonštrukcie, (do veľkosti meradla G6 vrátane).	EUR/výkon	17,42*	20,90*
9.	Zabezpečenie demontáže meradla a/alebo prepočítavača, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Ostatní a Maloodber, a to v prípade rekonštrukcie (veľkosť plynomeru nad G6),	Cena vo výške podľa platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP – distribúcia, a.s. v čase realizovania výkonu/poskytnutia služby (časti – Plynometry a prepočítavače, Dopravné prostriedky a technické zariadenia k uvedeným činnostiam) ²		
10.	Zabezpečenie montáže meradla a/alebo prepočítavača, a to vrátane dopravy, na žiadosť Odberateľa kategórie Ostatní	Cena vo výške podľa platného a zverejneného Cenníka externých služieb SPP – distribúcia, a.s. v čase realizovania výkonu/poskytnutia služby (časti – Plynometry a prepočítavače, Dopravné prostriedky		

² Cenník externých služieb SPP – distribúcia, a.s. je zverejnený na webovom sídle www.spp-distribucia.sk

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
	a Maloodber po skončení rekonštrukcie (veľkosť plynomeru nad G6).	a technické zariadenia k uvedeným činnostiam) ²		
11.	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry poštou na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	6,00	7,20
12.	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom, príp. osobne na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	4,00	4,80
13.	Uzatvorenie dohody o splátkach s Koncovým Odberateľom.	EUR/výkon	12,50	15,00
14.	Vystavenie faktúry za dodávku plynu za obdobie kratšie ako 12-mesačné obdobie na požiadanie Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	15,00	18,00
15.	Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Koncového Odberateľa voči Dodávateľovi a iné) na žiadosť Koncového Odberateľa.	EUR/výkon	12,75	15,30
16.	Oznámenie o zrušení dohody o splátkach zaslané Koncovému Odberateľovi.	EUR/výkon	4,30	-
17.	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú Koncovému Odberateľovi.	EUR/výkon	3,00	-
18.	Náhrada nákladov za výzvu na zaplatenie pohľadávky s upozornením na prerušenie dodávky plynu Koncovému Odberateľovi	EUR/výkon	5,00	-
19.	Náhrada nákladov za upomienku – dôrazná výzva na zaplatenie pohľadávky Koncovému odberateľovi	EUR/výkon	10,00	-
20.	Náhrada nákladov za upomienku Odberateľovi kategórie Maloodber, s ktorým Dodávateľ počas 12 mesiacov pred uzavretím Zmluvy ukončil akýkoľvek zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy.	EUR/výkon	15,00	-
21.	Zabezpečenie zrýchleného obnovenia dodávky plynu, a to vrátane dopravy, pre Odberateľa kategórie Domácnosť alebo Odberateľa kategórie Maloodber z titulu predchádzajúceho neoprávneného odberu.	EUR/výkon	255,00*	306,00*
22.	Poplatok za znovupripojenie odberného miesta v prípade predchádzajúcej fyzickej demontáže meradla na príslušnom odbernom mieste realizovanej najviac 9 mesiacov pred znovupripojením odberného miesta.	EUR/výkon	69,19*	83,03*

Č.	Popis činnosti	Mena / Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
23.	Náhrada škody vzniknutej Dodávateľovi z dodávky plynu bez uzatvorenej Zmluvy, resp. náhrada škody spojenej so zabezpečením distribučnej kapacity na žiadosť Koncového Odberateľa za obdobie bez uzatvorenej Zmluvy:			
23.a	- Náhrada škody za skutočný odber plynu bez uzatvorenej Zmluvy, resp. náhrada škody spojenej so zabezpečením distribučnej kapacity za obdobie bez uzatvorenej zmluvy.	EUR/množstvo plynu	Ocenenie dodávky plynu podľa cien platného cenníka za dodávku plynu Dodávateľa pre Odberateľov kategórie Domácnosť alebo Odberateľov kategórie Maloodber v čase neoprávneného odberu	
23.b	- Fixná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Koncovým Odberateľom obsluhovaným hromadnou obsluhou.	EUR/výkon	23,70	-
23.c	- Fixná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Koncovým Odberateľom obsluhovaným mimo hromadnej obsluhy.	EUR/výkon	45,62	-
23.d	- Variabilná časť náhrady nákladov Dodávateľa, súvisiacich so spracovaním náhrady škody spôsobenej Koncovým Odberateľom.	EUR/množstvo plynu	25% z ocenenia dodávky plynu podľa cien platného cenníka za dodávku plynu Dodávateľa pre Odberateľov kategórie Domácnosť alebo Odberateľov kategórie Maloodber v čase Neoprávneného odberu	

* V nadväznosti na novelu Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, účinnú od 1.1.2016 sa dané služby a výkony považujú za „Stavebné práce“. U odberateľa s SK IČ DPH sa fakturuje „Cena bez DPH“, s prenosom daňovej povinnosti. V prípade fyzického obnovenia dodávky / znovupripojenia (ak zahŕňa napr. demontáž a montáž meradla alebo iné inštalačné práce), ide o „Stavebné práce“. Administratívne obnovenie dodávky nie je „Stavebnou prácou“.

3. Záverečné ustanovenia

3.1. Cenník nadobúda účinnosť od 1. septembra 2019.

3.2. Ku dňu nadobudnutia účinnosti Cenníka stráca účinnosť Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu ev. č. ESaV 4/2017 zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk