

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len "Zmluva")

UZATVORENÁ DŇA.....2012 MEDZI:

(1) SUBJEKTOM **FAKULTNÁ NEMOCNICA NITRA**, so sídlom Špitálska 6, 950 01 Nitra, SK, zastúpeným **MUDr. Kamilom Kolejáčkom, PhD.**, riaditeľom FN Nitra (ďalej len "**Zákazník**")

a

(2) spoločnosťou **Elekta Services s.r.o.**, so sídlom Pražákova 1000/60, 619 00 Brno, ČR, IČ: 292 80 095, DIČ: CZ 292 80 095, DIČ: SK....., zapísanou v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 70591, zastúpenou **Ing. Pavlom Tobiášom, MBA**, konateľom spoločnosti (ďalej len "**Zhotoviteľ**") a spoločne so Zákazníkom "**Zmluvné strany**")

**ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI:**

### 1. DEFINÍCIE

1.1 Výrazy (začínajúce veľkým počiatočným písmenom) použité v tejto Zmluve majú význam uvedený v čl. 1 Zmluvy a v čl. 1 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

"**Účet Zhotoviteľa**" znamená účet č. 3145600019/7910 vedený v Deutsche Bank AG, Praha;

"**Autorizovaný pracovník**" znamená zamestnanec Zákazníka, ktorý bol zo strany Zhotoviteľa písomne autorizovaný vykonávať určité servisné úkony na Zariadení;

"**Spotrebný materiál**" znamená spotrebný materiál a nosiče údajov (magnetické disky a pod.) dodané Zákazníkovi v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb.

### 2. Predmet zmluvy

2.1 Pod pojmom Servisné služby (ďalej len "**Servisné služby**") sa rozumejú nasledovné služby :

(a) vykonávanie pravidelných servisných prehliadok rádioterapeutického zariadenia, ktoré je podrobne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len "**Zariadenie**"), špecifikovaných v čl. 3 tejto Zmluvy (ďalej len "**Pravidelné servisné prehliadky**");

(b) vykonávanie údržby Zariadenia v rozsahu špecifikovanom v čl. 4 tejto Zmluvy (ďalej len "**Údržba Zariadenia**"); a

(c) vykonávanie opráv Zariadenia v rozsahu špecifikovanom v čl. 5 tejto Zmluvy (ďalej len "**Opravy Zariadenia**").

Zhotoviteľ prehlasuje, že uvedené služby je v stave vykonávať na základe autorizácie výrobcu Zariadenia a na základe povolenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej Republiky č.:OOZPŽ/4799/2011, vydaného 20.9.2011 pre Organizačnú zložku Zhotoviteľa

2.2 Zhotoviteľ sa týmto zaväzuje poskytovať Zákazníkovi Servisné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 2.

2.3 Zákazník sa týmto zaväzuje riadne a včas platiť Zhotoviteľovi za poskytnuté Servisné služby odmenu vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a uhrádzať Zhotoviteľovi ostatné

náklady, ktoré vzniknú Zhotoviteľovi v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb, a to vo výške podľa Prílohy č. 2.

### 3. PRAVIDELNÉ SERVISNÉ PREHLIADKY

Pravidelnými servisnými prehliadkami sa rozumejú **(a)** pravidelné servisné prehliadky vykonávané v každom šiestom (6.) mesiaci prevádzky Zariadenia a **(b)** pravidelné profylaktické prehliadky vykonávané v každom mesiaci prevádzky Zariadenia, pričom doba prevádzky Zariadenia sa počíta od okamihu uvedenia Zariadenia do klinickej prevádzky.

- 3.1 Súčasťou Pravidelných servisných prehliadok je aj vykonávanie **(a)** kontroly Zariadenia z hľadiska mechanickej bezpečnosti a bezpečnosti pred úrazom spôsobeným elektrickým prúdom **(b)** kontroly bezpečnostných prvkov a funkcií Zariadenia, určených na ochranu pred nežiadúcimi účinkami ionizujúceho žiarenia emitovaného Zariadením.

### 4. ÚDRŽBA ZARIADENIA

- 4.1 Údržbou Zariadenia sa rozumie **(a)** pravidelné vykonávanie súboru technických úkonov na Zariadení s cieľom dosiahnuť súlad technického stavu Zariadenia s požiadavkami stanovenými v špecifikácii deklarovanej výrobcom a požiadavkami príslušných technických noriem, **(b)** poskytovanie informácií Zákazníkovi, ktoré sa týkajú stavu a prevádzkovej bezpečnosti Zariadenia a potreby vykonania nevyhnutných a/alebo doporučených opráv a/alebo nastavení Zariadenia, **(c)** kontrola funkčnosti Zariadenia a testovanie prevádzkových údajov, **(d)** vykonávanie technických zmien a/alebo úprav na Zariadení, ktoré bude Zhotoviteľ považovať za nevyhnutné a/alebo žiaduce z hľadiska zabezpečenia prevádzkovej bezpečnosti, **(e)** čistenie, mazanie, nastavovanie Zariadenia a dopĺňanie prevádzkových náplní Zariadenia a **(f)** vykonávanie povinného "update" a/alebo "upgradu" Zariadenia (tzv. FCO).

### 5. OPRAVY ZARIADENIA

- 5.1 Opravami Zariadenia sa rozumie **(a)** odstraňovanie porúch Zariadenia, **(b)** dodávka náhradných dielov nevyhnutných na odstránenie porúch Zariadenia (ďalej len "**Náhradné diely**") a **(c)** výmena chybných dielov Zariadenia (ďalej len "**Chybné diely**") za Náhradné diely.

### 6. SPÔSOB A TERMÍNY POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 6.1 Servisné služby bude Zhotoviteľ poskytovať **(a)** v mieste, ktoré je v Prílohe č.1 tejto zmluvy uvedené ako adresa umiestnenia Zariadenia v dobe podpisu tejto Zmluvy (ďalej len "**Miesto poskytovania Servisných služieb**") alebo **(b)** ak to bude umožňovať konkrétna povaha servisných služieb a Zariadenia (technická vybavenosť), aj prostredníctvom vzdialeného prístupu Zhotoviteľa k Zariadeniu (ďalej len "**Vzdialený prístup k Zariadeniu**").
- 6.2 Ak sa nedohodnú Zmluvné strany v prípade poskytnutia konkrétnej Servisnej služby inak, alebo ak nie je v Prílohe č.2 ustanovené inak, budú Servisné služby za strany Zhotoviteľa poskytované v pracovných dňoch v dobe medzi 8:00 do 17:00 hod. miestneho času.

### 7. SÚČINNOSŤ ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník sa zaväzuje poskytovať Zhotoviteľovi všetku rozumne požadovanú súčinnosť za účelom plynulého a včasného poskytovania Servisných služieb zo strany Zhotoviteľa, a to najmä ale nie výlučne **(a)** umožniť pracovníkom Zhotoviteľa prístup na Miesto poskytovania Servisných služieb a to vrátane príjazdu služobného vozidla Zhotoviteľa a možnosti jeho zaparkovania v blízkosti Miesta poskytovania Servisných služieb, **(b)** poskytnúť Zhotoviteľovi jednu (1) kópiu technickej dokumentácie Zariadenia (ktorá bola súčasťou dodávky Zariadenia Zákazníkovi zo strany výrobcu Zariadenia) a v ktorej Zákazník eviduje všetky prípadné zmeny či doplnenia predmetnej technickej dokumentácie, **(c)** viesť prevádzkový denník Zariadenia,, **(d)** zabezpečiť aby jedna (1) kópia technickej dokumentácie, vrátane jej prípadných zmien, alebo doplnení bola neustále k dispozícii k nahliadnutiu pri samotnom Zariadení, **(e)** bez

zbytočného odkladu písomne informovať Zhotoviteľa o akýchkoľvek poruchách, alebo poškodení Zariadenia, ako aj o akýchkoľvek prevádzkových zmenách a skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na prevádzku Zariadenia a **(f)** oznamovať pracovníkom Zhotoviteľa všetky informácie potrebné z hľadiska poskytovania Servisných služieb.

## 8. PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1 Odmenu a ostatné náklady podľa čl. 2.3 tejto Zmluvy bude Zákazník uhrádzať za podmienok uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy na Účet Zhotoviteľa.

8.2 V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov Zákazníka voči Zhotoviteľovi, ktoré vznikli na základe, alebo v súvislosti s touto Zmluvou, môže Zhotoviteľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý započatý deň omeškania. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov Zákazníka voči Zhotoviteľovi, ktoré vznikli na základe, alebo v súvislosti s touto Zmluvou o viac než 30 kalendárnych dní, má Zhotoviteľ právo pozastaviť poskytovanie Servisných služieb a to na celý čas omeškania Zákazníka a na základe písomného oznámenia Zhotoviteľa zaslaného Zákazníkovi ( v súlade s čl.15 tejto zmluvy) V takomto prípade Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi v dôsledku takéhoto pozastavenia Servisných služieb.

## 9. VLASTNÍCKE PRÁVO K CHYBNÝM DIELOM ZARIADENIA

9.1 V prípade výmeny Chybných dielov Zariadenia za Náhradné diely v rámci poskytovania Servisných služieb podľa tejto Zmluvy, zabezpečí Zhotoviteľ riadnu likvidáciu všetkých Chybných dielov, čo plne zodpovedá zákonu o správe majetku štátu a likvidácii.

## 10. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI TÝKAJÚCA SA POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

10.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade písomne (vrátane elektronickej pošty) alebo ak nie je v Prílohe č.2 tejto Zmluvy uvedené inak tak platí:

(a) Zhotoviteľ bude prijímať požiadavky zákazníka na poskytovanie Servisných služieb a ostatné oznámenia týkajúce sa Servisných služieb v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 hod a 17:00 hod. miestneho času na tejto e-mailovej adrese: : service.sk@elekta.com

(b) Zákazník bude prijímať oznámenia Zhotoviteľa týkajúce sa poskytovania Servisných služieb v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 hod. a 17:00 hod. miestneho času na tejto e-mailové adrese: zima@fnnitra.sk

10.2 V prípade, ak oznámenie podľa čl. 10.1(a) a/alebo čl. 10.1(b) bude druhej Zmluvnej strane preukázateľne doručené v čase inom než je uvedené v čl. 10.1 tejto Zmluvy, bude sa za čas doručenia považovať **(a)** 8:00 hod. (miestneho času) príslušného pracovného dňa, ak bolo predmetné oznámenie doručené druhej Zmluvnej strane v čase medzi 0:00 a 7:59 takéhoto pracovného dňa, **(b)** 8:00 hod. (miestneho času) nasledujúceho pracovného dňa v ostatných prípadoch.

## 11. PRESTOJE

11.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že doba, počas ktorej kvôli neuspokojivému technickému stavu Zariadenia na Zariadení vôbec nebude možné bezpečným spôsobom ožarovať pacientov a to ani v obmedzenom rozsahu (ďalej len "Prestoj"), nepresiahne v jednom (1) roku trvania tejto zmluvy päť (5) % (ďalej len "**Povolené prestoje**") ročného fondu pracovnej doby Zariadenia (ďalej len "**Ročný fond pracovnej doby**"), to však za predpokladu, že **(a)** Zariadenie bude Zákazník využívať v jednosmennej klinickej prevádzke, ktorá nepresiahne osem (8) hodín denne a **(b)** zaťaženie Zariadenia bude približne 40.000 ožarovacích polí za príslušný rok (pri súčasnom zohľadnení fyzikálnych meraní a údržby) (ďalej len "**Štandardné vyťaženie Zariadenia**"). Ak bude Zariadenie využívané Zákazníkom takým spôsobom, ktorý výrazne

prekračuje Štandardné vyťaženie Zariadenia, tak sa pomerným spôsobom navýši rozsah Povolených prestojov.

- 11.2 Ročný fond pracovnej doby bude v každom roku trvania platnosti tejto Zmluvy zodpovedať počtu pracovných dní v príslušnom roku.
- 11.3 Do Prestojov sa nezapočítava **(a)** čas, v ktorom sa budú vykonávať servisné prehliadky Zariadenia predpísané výrobcom Zariadenia a/alebo platnými právnymi predpismi, **(b)** čas, v ktorom sa po vzájomnej dohode Zmluvných strán bude vykonávať update alebo upgrade Zariadenia a/alebo iné doplnkové činnosti predpísané alebo doporučené výrobcom Zariadenia (FCO – Field Change Order), **(c)** čas, v ktorom bude Zákazník samostatne vykonávať fyzikálne merania potrebné na overenie správnej funkcie Zariadenia, **(d)** čas, v ktorom bude Zhotoviteľ poskytovať servisné služby, s poskytovaním ktorých Zhotoviteľ nebude meškať, **(e)** čas, v ktorom bude trvať prekážka spôsobená vyššou mocou a **(f)** čas, v ktorom bude Zákazník samostatne vkladať do Zariadenia patientske údaje.
- 11.4 Ak rozsah Prestojov prekročí rozsah Povolených prestojov, Zhotoviteľ bude povinný uhradiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každý začatý deň Prestojov nad rozsah Prípustných prestojov.

## 12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 12.1 Zhotoviteľ je zodpovedný za **(a)** vady spôsobené chybným poskytnutím Servisných služieb v čase poskytovania Servisných služieb **(b)** vady Náhradných dielov a Spotrebného materiálu, ktoré existovali v okamihu prechodu zodpovednosti za škodu na Náhradných dieloch a na Spotrebnom materiáli zo Zhotoviteľa na Zákazníka (ďalej len "**Vady**"). Zodpovednosť Zhotoviteľa za Vady zaniká v prípade, ak Zákazník umožní tretej strane vykonať na Zariadení akýkoľvek servisný úkon. Týmto nie je obmedzené právo Autorizovaného technika vykonávať na Zariadení servisné úkony v rozsahu, na ktorý je príslušný technik Autorizovaný.

## 13. ZÁRUKA NA NÁHRADNÉ DIELY

- 13.1 Zhotoviteľ poskytuje Zákazníkovi na Náhradné diely záruku v rozsahu a dĺžke, ktorú na príslušný náhradný diel stanovil výrobca Záručná doba začína plynúť dňom prechodu zodpovednosti za škody na Náhradných dieloch zo Zhotoviteľa na Zákazníka.
- 13.2 Záruka podľa čl. 13.1 sa nevzťahuje na **(a)** bežné opotrebovanie Náhradných dielov, **(b)** na vady Náhradných dielov, ktoré vznikli v dôsledku neodborného alebo chybného zaobchádzania so zariadením, **(c)** na vady Náhradných dielov, ktoré vznikli v dôsledku používania Zariadenia spôsobom, ktorý presahuje Štandardné vyťaženie Zariadenia a **(d)** na vady Náhradných dielov, ktoré vznikli v dôsledku používania Zariadenia Zákazníkom v rozpore s technickou a inou dokumentáciou prislúchajúcou Zariadeniu.
- 13.3 Záruka podľa čl. 13 sa neuplatní, ak Zákazník umožní tretej strane vykonať na Zariadení akýkoľvek servisný úkon. Týmto nie je obmedzené právo Autorizovaného technika vykonávať na Zariadení servisné úkony v rozsahu, na ktorý je príslušný technik Autorizovaný.

## 14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 14.1 Náhrada škody spôsobenej na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadi všeobecnými právnymi predpismi s tým, že Zhotoviteľ zodpovedá za škodu len do výšky predvídateľnej škody. Zhotoviteľ nezodpovedá Zákazníkovi za akýkoľvek ušlý zisk a/alebo akékoľvek nepriame prípadne následné škody.

## 15. DORUČOVANIE

- 15.1 Všetky oznámenia alebo iná komunikácia podľa tejto Zmluvy, na ktorú sa nevzťahuje čl. 10 tejto Zmluvy, musia byť v písomnej forme a musia byť zaslané druhej Zmluvnej strane prostredníctvom doporučenej pošty, alebo odovzdané osobne.

16. **DOBA TRVANIA ZMLUVY**

- 16.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu dvoch (2) rokov od podpisu Zmluvy
- 16.2 Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy písomne (spôsobom *stanoveným v čl. 15 tejto Zmluvy*) odstúpiť v prípade **(a)** ak Zhotoviteľ mešká s poskytovaním Servisných služieb po dobu dlhšiu než 30 kalendárnych dní *a/alebo (b)* navýšenia odmeny za poskytnuté Servisné služby ze strany Zhotoviteľa v dôsledku zvýšenia výrobných alebo dodacích nákladov Zhotoviteľa.
- 16.3 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať (*spôsobom stanoveným v čl. 15 tejto Zmluvy*) v prípade, kedy Zariadenie dosiahlo svoju maximálnu životnosť a poskytovanie Servisných služieb tak už nie je účelné. Výpovedná doba bude v takomto prípade 30 kalendárnych dní a začne plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
- 16.4 Zhotoviteľ je oprávnený od tejto Zmluvy písomne odstúpiť (*spôsobom stanoveným v čl. 15 tejto Zmluvy*) v nasledovných prípadoch **(a)** v prípade, ak bude proti Zákazníkovi zahájené konkurzné konanie, **(b)** v prípade omeškania Zákazníka s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou o viac než 30 kalendárnych dní *a/alebo (c)* v prípadoch stanovených zákonom.

17. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 17.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva môže byť pozmeňovaná, doplnená, alebo zrušená len zo súhlasom oboch Zmluvných strán a to vzostupne očíslovanými písomnými dodatkami.
- 17.2 Táto Zmluva, spolu s Prílohami obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, jednanía, prehlásenia a prísľuby, uskutočnené v písomnej, alebo ústnej forme medzi Zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 17.3 Táto Zmluva je podpísaná v dvoch (2) vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán dostane jedno (1) vyhotovenie Zmluvy.
- 17.4 Rozhodným právom pre účely tejto zmluvy a vzťahov z nej vyplývajúcich je právo Slovenskej republiky.

V Brne dňa

V Nitre dňa

.....  
**Elekta Services s.r.o.**

Meno: Ing. Pavel Tobiáš, MBA

Pozícia: konateľ spoločnosti

.....  
**Fakultná nemocnica Nitra**

Meno: MUDr. Kamil Koleják, PhD.

Pozícia: riaditeľ FN Nitra

**PRÍLOHA Č. 1**

**ŠPECIFIKÁCIA ZARIADENIA**

**Špecifikácia Zariadenia:** LU Elekta Synergy

**Sériové číslo Zariadenia:** 152067

**Miesto poskytovania Servisných služieb (adresa umiestnenia Zariadenia):**

Fakultná nemocnica Nitra, Špitálska 6, 950 01 Nitra, SK

**Oddelenie:** Oddelenie rádioterapie a klinickej onkológie

**Číslo Zariadenia v evidencii Zhotoviteľa:**

V Brne dňa

V Nitre dňa

.....  
**Elekta Services s.r.o.**

Meno: Ing. Pavel Tobiáš, MBA

Pozícia: konateľ spoločnosti

.....  
**Fakultná nemocnica Nitra**

Meno: MUDr. Kamil Koleják, PhD.

Pozícia: riaditeľ FN Nitra

## PRÍLOHA Č. 2

### SERVISNÉ SLUŽBY A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA

#### 1. DEFINÍCIE

- 1.1 Výrazy (začínajúce veľkým počiatočným písmenom), ktoré nie sú definované v tejto Prílohe č. 2, majú význam uvedený v čl. 1 Zmluvy. Výrazy (začínajúce veľkým počiatočným písmenom) použité v tejto Prílohe č. 2, majú význam uvedený v tomto čl. 1 Prílohy č. 2.

"**Vákuové komponenty**" znamenajú také Náhradné diely Zariadenia, ktoré majú povahu vákuových komponentov;

"**Servisná hodina**" znamená jednu (1) hodinu, ktorá je jedným (1) pracovníkom Zhotoviteľa vynaložená v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb podľa tejto Zmluvy;

"**Cestovná hodina**" znamená jednu (1) hodinu ktorá je jedným (1) pracovníkom Zhotoviteľa preukázateľne strávená na ceste do Miesta poskytovania Servisných služieb alebo späť;

#### 2. Rozsah Servisných služieb

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi Servisné služby špecifikované v čl. 2.1 Zmluvy, a to za odmenu vo výške uvedenej v čl. 8.1 a 9 tejto Prílohy č. 2 (ďalej len "**Predplatené Servisné služby**").

- 2.2 Predplatené servisné zmluvy nezahŕňujú odstraňovanie porúch, ktoré sú spôsobené nasledovnými okolnosťami: **(a)** poruchy zariadenia, ktoré vznikli v dôsledku toho, že Zákazník Zhotoviteľovi neoznámil nutnosť vykonať Opravu zariadenia bezprostredne po zistení takejto skutočnosti, **(b)** poruchy Zariadenia, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinnosti Zákazníka umožniť Zhotoviteľovi poskytnúť Servisné služby, **(c)** poruchy Zariadenia, ktoré vznikli v dôsledku pôsobenia vyššej moci a/alebo vonkajších okolností, ktoré nemajú pôvod v Zariadení (predovšetkým, ale nie výlučne nedodržanie požadovaných prevádzkových podmienok Zariadenia, zlyhanie klimatizácie, výpadok elektrického prúdu a pod). **(d)** poruchy Zariadenia, ktoré vznikli v dôsledku dosiahnutia konca maximálnej životnosti Zariadenia (s ohľadom na spôsob jeho používania Zákazníkom), **(e)** poruchy Zariadenia, ktoré vznikli v dôsledku obsluhy Zariadenia nevyškolenými pracovníkmi Zákazníka a/alebo vyškolenými pracovníkmi Zákazníka, ktorí obsluhujú Zariadenie nad rámec svojho vyškolenia a **(f)** poruchy Zariadenia, ktoré vznikli v dôsledku nepovoleného, chybného a/alebo inak neštandardného používania Zariadenia zo strany pracovníkov Zákazníka.

#### 3. PRAVIDELNÉ SERVISNÉ PREHLIADKY

- 3.1 **Termín vykonávania Pravidelných servisných prehliadok:** Pravidelné servisné prehliadky budú Zhotoviteľom poskytované v termínoch, na ktorých sa Zmluvné strany dopredu písomne dohodnú (spôsobom podľa čl. 10 Zmluvy).

#### 4. ÚDRŽBA ZARIADENIA

- 4.1 **Spôsob vykonávania Údržby Zariadenia:** Údržba Zariadenia sa bude vykonávať s podnetu Zhotoviteľa

- 4.2 **Termín vykonávania Údržby Zariadenia:** Údržbu Zariadenia bude Zhotoviteľ vykonávať v termínoch, na ktorých sa Zmluvné strany dopredu písomne dohodnú (spôsobom podľa čl. 10 Zmluvy).

#### 5. OPRAVY ZARIADENIA

- 5.1 **Spôsob vykonávania Opráv Zariadenia:** Opravy Zariadenia bude Zhotoviteľ vykonávať **(a)** na požiadanie Zákazníka v súlade s čl. 10 Zmluvy (Oznámenie obsahuje stručný popis

poruchy Zariadenia) alebo **(b)** na podnet Zhotoviteľa, ktorý v súlade s čl.10 Zmluvy zašle Zákazníkovi oznámenie o nutnosti vykonania Opravy Zariadenia

5.2 **Termín vykonávania Opráv Zariadenia:** Opravy Zariadenia bude Zhotoviteľ vykonávať v termínoch, na ktorých sa Zmluvné strany dopredu písomne dohodnú (spôsobom podľa čl. 10 Zmluvy).

## 6. ÚČTOVANÉ SERVISNÉ SLUŽBY

6.1 Účtované Servisné služby sú všetky Servisné služby, ktoré nie sú zahrnuté v medzi Predplatenými servisnými službami (ďalej len "**Účtované Servisné služby**"), a to **(a)** odstraňovanie porúch Zariadenia uvedených v čl. 2.2 tejto Prílohy č. 2 a **(b)** dodanie a výmena Chybných dielov za Náhradné diely ak ide o odstraňovanie porúch Zariadenia uvedených v čl. 2.2 tejto Prílohy č. 2.

6.2 **Spôsob poskytovania Účtovaných Servisných služieb:** Účtované Servisné služby bude Zhotoviteľ vykonávať na základe Zákazníkom potvrdených (akceptovaných) ponúk Zhotoviteľa na vykonanie Účtovanej Servisnej služby. Ponuky zašle Zhotoviteľ Zákazníkovi buď z vlastného podnetu, alebo na základe predchádzajúcej požiadavky zákazníka (požiadavka musí obsahovať výstižný popis Zákazníkom požadovanej Účtovanej Servisnej služby). Ponuka Zhotoviteľa musí obsahovať najmä **(a)** predpokladaný časový rozsah Účtovanej Servisnej služby a **(b)** špecifikáciu, počet a cenu Náhradných dielov a/alebo Spotrebného materiálu, potrebného na poskytnutie Účtovanej Servisnej služby.

6.3 **Termín poskytovania Účtovaných Servisných služieb:** Účtované Servisné služby bude Zhotoviteľ poskytovať v termínoch, na ktorých sa Zmluvné strany dopredu písomne dohodnú (spôsobom podľa čl. 10 Zmluvy).

## 7. VLASTNÍCKE PRÁVO K NÁHRADNÝM DIELOM

7.1 V prípade dodania Náhradných dielov a/alebo Spotrebného materiálu v rámci poskytnutia Servisných služieb, vlastníkom Náhradných dielov sa stáva Zákazník v okamihu (i) dokončenia výmeny Náhradných dielov za Chybné diely, alebo (ii) dodania Spotrebného materiálu Zákazníkovi. Zodpovednosť za Náhradné diely a/alebo Spotrebný materiál prechádza zo Zhotoviteľa na Zákazníka v tom istom okamihu ako vlastnícke právo.

## 8. ODMENA ZA POSKYTOVANIE SERVISNÝCH SLUŽIEB A OSTATNÉ NÁKLADY

8.1 Zákazník bude Zhotoviteľovi platiť za poskytnuté Predplatené Servisné služby odmenu podľa čl. 9 tejto Prílohy č. 2 (ďalej len "**Odmena za Predplatené Servisné služby**") a ďalej Zhotoviteľovi hradiť ostatné náklady uvedené v čl. 9 tejto Prílohy č. 2.

8.2 Zákazník bude Zhotoviteľovi platiť za poskytnuté Účtované Servisné služby odmenu vo výške uvedenej v čl. 10 tejto Prílohy č. 2 a ďalej bude Zhotoviteľovi hradiť ostatné náklady uvedené v čl. 10 tejto Prílohy č. 2.

## 9. ODMENA ZA PREDPLATENÉ SERVISNÉ SLUŽBY A OSTATNÉ NÁKLADY

9.1 Odmena za Predplatené Servisné služby bude 130.000 € bez DPH, ročne, t.j. za každý jeden (1) rok trvania tejto Zmluvy.

9.2 Bez toho, že by tým bol dotknutý doleuvedený článok 9.3, Zhotoviteľ týmto potvrdzuje, že Odmena za Predplatené Servisné služby zahŕňa celú odmenu za Predplatené Servisné služby poskytnuté Zhotoviteľom počas jedného (1) roku trvania tejto Zmluvy a všetky náklady, ktoré vzniknú v uvedenom období Zhotoviteľovi v súvislosti s poskytovaním Predplatených Servisných služieb.

9.3 V Odmene za Predplatené Servisné služby nie je zahrnutá **(a)** cena Spotrebného materiálu dodaného Zákazníkovi v súvislosti s Predplatenými Servisnými službami, **(b)** cena akýchkoľvek náhradných dielov a/alebo komponentov týkajúcich sa XVI dodaných Zákazníkovi v súvislosti s Predplatenými Servisnými službami, **(c)** dodatočné náklady, ktoré Zhotoviteľovi vzniknú v dôsledku premiestnenia Zariadenia z Miesta poskytovania Servisných



služieb na iné miesto (ďalej len "**Dodatočné náklady**"), ktoré budú Zákazníkovi vyúčtované vo výške a za podmienok platných pre poskytovanie Účtovaných Servisných služieb a **(d)** zvýšené-náklady, ktoré Zhotoviteľovi vzniknú v prípade, že Zákazník neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť v zmysle čl. 7 Zmluvy a/alebo neoznámí Zhotoviteľovi nutnosť vykonať Opravu Zariadenia bezprostredne po zistení takejto skutočnosti a najmä, ale nie výlučne stratu času pracovníkov Zhotoviteľa, cestovné náklady vynaložené zhotoviteľom atď. . (ďalej len "**Dodatočné náklady**"). Dodatočné náklady sa Zákazníkovi vyúčtujú vo výške a za podmienok platných pre poskytovanie Účtovaných Servisných služieb.

- 9.4 Odmenu za Predplatené Servisné služby, navýšenú o daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej zákonom, bude Zákazník uhrádzať v mesačných splátkach. Na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom. Výška mesačnej splátky bude jedna dvanásťtina (1/12) Odmeny za Predplatené Servisné služby (navýšená o DPH), a bude splatná dopredu vždy k 15.dňu každého mesiaca počas trvania platnosti tejto Zmluvy.
- 9.5 Spotrebný materiál, akékoľvek náhradné diely a/alebo komponenty týkajúce sa XVI a Dodatočné náklady bude Zákazník hradiť na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom spätne za mesačné obdobie v ktorom takýto nárok vznikol. Splatnosť týchto faktúr bude 30 kalendárnych dní od dátumu vystavenia príslušnej faktúry Zhotoviteľom.

## 10. ODMENA ZA ÚČTOVANÉ SERVISNÉ SLUŽBY A OSTATNÉ NÁKLADY

- 10.1 Za poskytnuté Účtované Servisné služby bude Zákazník Zhotoviteľovi uhrádzať za každú započatú Servisnú hodinu odmenu vo výške **(a)** 100 € bez DPH, za jednu (1) Servisnú hodinu odpracovanú v pracovných dňoch v čase medzi 8.00 hod a 17.00 hod, **(b)** 120 € bez DPH, za jednu (1) Servisnú hodinu odpracovanú v pracovných dňoch v čase medzi 17.00 hod a 8.00 hod a **(c)** 175 € bez DPH, za jednu (1) Servisnú hodinu odpracovanú v ostatných dňoch.
- 10.2 Nad rámec odmeny podľa čl. 10.1 tejto Prílohy č. 2 bude Zákazník uhrádzať Zhotoviteľovi (a) cestovné náklady, ktoré budú Zákazníkovi účtované (i) v sume 45 € bez DPH, za každú započatú Cestovnú hodinu a (ii) v sume 0,65 € bez DPH, za každý kilometer cesty do Miesta poskytovania Servisných služieb a späť, (b) náklady na ubytovanie (ak sa na tom Zmluvné strany dopredu dohodnú), a to vo výške skutočne vynaložených nákladov Zhotoviteľom a (c) cenu Náhradných dielov (vrátane Vákuových komponentov) a Spotrebného materiálu dodaných Zákazníkovi v súvislosti s Účtovanými Servisnými službami, a to vo výške potvrdenej (akceptovanej) Zákazníkom.
- 10.3 Odmena podľa čl. 10.1 tejto Prílohy č. 2 a náklady podľa čl. 10.2 tejto Prílohy č. 2 bude Zákazník uhrádzať na základe faktúr vystavených mesačne Zhotoviteľom vo vzťahu k predchádzajúcemu mesiacu trvania tejto Zmluvy. Splatnosť týchto faktúr bude 30 kalendárnych dní od dátumu vystavenia príslušnej faktúry Zhotoviteľom.

## 11. JEDNOSTRANNÉ NAVÝŠENIE

- 11.1 Vždy v deň výročia uzavretia tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne zvýšiť Odmenu za Predplatené Servisné služby, sadzby Servisných hodín podľa čl. 10.1 výšku a/alebo sadzby cestovných nákladov podľa čl. 10.2 tejto Prílohy č.2 v nadväznosti na mieru inflácie, vyjadrenou prírastkom indexu spotrebiteľských cien k tomu istému mesiacu predchádzajúceho roka ("**Index**"), tak ako je zverejňovaný pre príslušný mesiac Slovenským štatistickým úradom. Upravenú cenu potom bude Zákazník uhrádzať Zhotoviteľovi rovnakým spôsobom, ako je uvedené v tejto Prílohe č. 2.
- 11.2 Zhotoviteľ je povinný Zákazníka písomne informovať (v súlade s čl. 15 Zmluvy) o navýšení Odmeny za Predplatené Servisné služby, sadzieb Servisných hodín podľa čl. 10.1 a/alebo sadzieb cestovných nákladov podľa čl. 10.2, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa príslušného výročia uzatvorenia tejto Zmluvy.

V Brne dňa

V Nitre dňa

.....  
**Elekta Services s.r.o.**

Meno: Ing. Pavel Tobiáš, MBA

Pozícia: konateľ spoločnosti

.....  
**Fakultná nemocnica Nitra**

Meno: MUDr. Kamil Koleják, PhD.

Pozícia: riaditeľ FN Nitra