

**Návrh poisťovej zmluvy č.: 7014935834**

**Poisťovateľ:** ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika  
Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO 31325416  
Poštová adresa: P.O.Box 815 63 815 63 Bratislava  
Infolinka ČSOB Poisťovňa: 0850 111 303, E-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

 Právnická osoba (IČO)

Obchodné meno: Centrum pre deti a rodiny Holič

IČO: 0 0 1 8 1 9 5 1

Číslo dokladu:

Telefónne číslo: +421905546328

E-mail: hospodar@ddholic.sk

Adresa/Sídlo firmy: Rodinné domky 1293/1, Holič, 90851

Korešp. adresa:

 Právnická osoba (IČO)

Obchodné meno: Centrum pre deti a rodiny Holič

IČO: 0 0 1 8 1 9 5 1

Číslo dokladu:

Telefónne číslo: +421905546328

E-mail: hospodar@ddholic.sk

Adresa/Sídlo firmy: Rodinné domky 1293/1, Holič, 90851

Právnik, ktorý pripravil návrh zmluvy:  Právnik, ktorý pripravil návrh zmluvy:

Evidenčné číslo: SI746BM

Druh vozidla: Osobné M1 do 3,5 T

Značka: ŠKODA

Spôsob použitia: Bežná prevádzka

Obchodný názov: Felicia

VIN: TMBEFF6131X330207

Rok výroby: 2000

Číslo osvedčenia o evidencii (TP): PF123418

Výkon motora: 50 kW

Zdvihový objem: 1289 cm<sup>3</sup>

Najv. príp. hmotnosť: 1420 kg

Číslo existujúcej zmluvy v ČSOB:

Právnik, ktorý pripravil návrh zmluvy:

System núdzového brzdenia Parkovací asistent / parkovacie senzory 

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Ziskateľské číslo 1:  
90010044

Ziskateľské číslo 2:

E-mail ziskateľa:  
dobias@respect-slovakia.skTel. číslo ziskateľa:  
0907234999



ZÁVÄZOKNÝ PRÁVNÝ AKT O POISTENÍ

**Prijatím tohto Návrhu poistnej zmluvy, teda zaplacením poistného, poistník potvrdzuje, že:**

- bol oboznámený a súhlasí s obsahom tejto poistnej zmluvy resp. Návrhom poistnej zmluvy (ďalej tiež len „Návrh“), so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Prílohou č. 1 k poistnej zmluve – Asistenčné služby ŠTANDARD a PREMIUM a s Osobitnými poistnými podmienkami doplnkového pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a potvrdzuje, že mu bolo vydané tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode (tzv. Správa o nehode),
- všetky údaje vrátane osobných údajov a odpovedí na písomné otázky poisťovateľa uvedené v tomto Návrhu týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné, a berie na vedomie, že na základe odpovedí na otázky týkajúcich sa dojednávaneho poistenia vykonáva poisťovateľ ocenenie poisťovaného rizika a rozhoduje o prijatí poistenia.
- si je vedomý následkov, ktoré môžu mať nepravdivé alebo neúplné odpovede na povinnosť poisťovateľa plniť,
- si je vedomý, že poistná zmluva je uzavretá prijatím Návrhu poistnej zmluvy, t. j. zaplacením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania Návrhu je zhodný s dňom zaslania Návrhu na emailovú/ poštovú adresu poistníka a prijatie Návrhu zaplacením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. Poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet ČSOB Poistovne, a.s.. Ak platba poistného nebude zrealizovaná a pripísaná na účet poisťovateľa, potom zaniká platnosť Návrhu poistnej zmluvy a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy nevznikne,
- mu bol pred uzatvorením poistnej zmluvy predložený informačný dokument o poistnom produkte v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.
- bol oboznámený s tým, že asistenčné služby, ktorých rozsah je uvedený v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v článku 4, sú súčasťou poistenia a nie je ich možné kúpiť osobitne.

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:  
90010044

Získateľské číslo 2:

E-mail získateľa:  
dobias@respect-slovakia.sk

Tel. číslo získateľa:  
0907234999

**POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE**  
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Po zaplatení prvej splátky poistného, vo výške uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, Vám ČSOB Poistovňa, a.s. zašle Akceptačný list spolu so zelenou kartou ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy PZP.

**Martin Daller**  
predseda predstavenstva

**Vladimir Sošovička**  
člen predstavenstva

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:  
90010044

Získateľské číslo 2:

E-mail získateľa:  
dobias@respect-slovakia.sk

Tel. číslo získateľa:  
0907234999

## **Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku**

Túto informáciu poskytuje ČSOB Poist'ovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

**1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:** ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poist'ovateľ“). Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poist'ovateľa: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poist'ovateľa“).

**Predmet činnosti:** výkon poist'ovacej činnosti v odvetví životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poist'ovníctvom, uzatváranie sprostredkovateľských zmlúv s fyzickými i právnickými osobami na území Slovenskej republiky na činnosť dojednávania poistenia pre spoločnosť v rozsahu povolenia udeleného dozorným orgánom nad poist'ovníctvom.

**2. Výkon dohľadu nad činnosťou poist'ovateľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

**3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi:**

Respect Slovakia, IČO: 34107061

**4. Informácia o finančnej službe PZP:** PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.

Poistné platené poistníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

**5. Informácia o poistnej zmluve:** Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, ako aj odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, pričom v takom prípade je lehota na odstúpenie poistníka 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poist'ovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poist'ovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, Vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## **6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:**

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnaní (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovenia poistnej zmluvy.

### Článok 1

#### Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa rozumie:

- 1. Členský štát** – členský štát Európskej únie alebo Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- 2. Likvidačný zástupca** – fyzická alebo právnická osoba s trvalým pobytom alebo sídlom v členskom štáte, ktorá vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa na jeho účet.
- 3. Limit poistného plnenia** – je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú uvedené v týchto VPP-PZP a v poistnej zmluve.
- 4. Motorové vozidlo** – motorovým vozidlom je samostatné nekofajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekofajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- 5. Poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie.
- 6. Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva.
- 7. Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného uplatnenú a preukázanú škodu.
- 8. Poistné** – suma, ktorú je poistník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
- 9. Poistné obdobie** – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve na platenie bežného poistného, ktorý trvá spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok), prípadne kratšie obdobie, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve.
- 10. Poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti.
- 11. Poisťovateľ** – právnická osoba (ČSOB Poistovňa, a. s.), ktorej bolo vydané povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti poistenia zodpovednosti.
- 12. Poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona a týchto VPP-PZP.
- 13. Prevádzkovateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- 14. Škodová udalosť** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- 15. Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**
  - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel alebo v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideľuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť a motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
  - územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
- 16. Veci** – veci na sebe alebo pri sebe spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj v autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta, v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla.
- 17. Zelená karta** – medzinárodná karta automobilového poistenia vydaná poisťovateľom.

## Článok 2

### Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ k škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti, ak tieto VPP-PZP neustanovujú inak.

## Článok 3

### Rozsah poistenia, územná platnosť

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením alebo stratou vecí, ako aj škody vzniknutej odcudzením vecí, ak fyzická osoba preukázateľne stratila schopnosť ju opatrovať (ďalej len „vecná škoda“),
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu, ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v článku 8, bod 1., písm. d), bod I. alebo bod II. VPP-PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
3. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak je poistený povinný nahradiť ich týmto subjektom.
4. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia podľa právnych predpisov toho štátu, na území ktorého bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
5. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu, sa vzťahujú právne predpisy toho štátu, na území ktorého sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
6. Ak je uzavretá poistná zmluva, poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia aj na území tých štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku 3, bod 2., písm. b) a d) týchto VPP-PZP:
    - I. za ktorú poistený zodpovedá svojmu/svojej manželovi/ manželke alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti (§ 115 OZ),
    - II. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - III. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby v čase, keď došlo k dopravnej nehode, na sebe alebo pri sebe, okrem osôb podľa bodu 1., písm. a) a b) tohto článku,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobeného prevádzkou motorového vozidla:
    - I. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - II. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez jeho súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by bol inak poisťovateľ povinný poskytnúť podľa týchto VPP-PZP,

## Článok 4

### Vyňatie z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:



- b) sa zaviaže uhradiť premlčanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

### Článok 5

#### Vznik, začiatok a doba trvania poistenia

1. Poistenie zodpovednosti vzniká podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú, koniec poistenia nastane o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnutá okamžitá platnosť poistenia, začiatok poistenia nastane dňom, hodinou a minútou (ďalej len „časom“) uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak čas nie je v poistnej zmluve z akýchkoľvek príčin uvedený, tak začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času nasledujúceho dňa po dni uvedenom v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
3. Podpisom poistnej zmluvy poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP.

### Článok 6

#### Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

1. Uzavretím poistenia zodpovednosti prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie uzavretie poistnej zmluvy:
  - a) prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa,
  - b) telefonicky (prostredníctvom call centra poisťovateľa).
2. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie, poisťovateľ odosiela vyhotovený návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom call centra poisťovateľa, návrh vzniká ústnym dojednaním medzi poistníkom a call centrom poisťovateľa a je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu a v lehote uvedenej v bode 3. alebo v bode 4. tohto článku.
3. Poistenie vzniká prijatím návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú.
4. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania návrhu je zhodný s dňom zaslania návrhu na e-mailovú/poštovú adresu poistníka a prijatie návrhu zaplatením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia.

### Článok 7 Zmeny poistenia

1. Na základe zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je poisťovateľ povinný stanoviť výšku poistného pri poistení zodpovednosti na každé poistné obdobie trvania poistnej zmluvy vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých jeho záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona o poisťovníctve, pričom poisťovateľ zohľadňuje celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla poistníka, a to zľavou (bonus) na poistnom alebo prirážkou (malus) k poistnému.
2. Výška poistného na prvé poistné obdobie sa dojednáva v poistnej zmluve. Poistné na ďalšie poistné obdobia určuje poisťovateľ a jeho výšku oznamuje poistníkovi v lehote podľa zákona, najmenej však 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poistník s oznámenou výškou poistného nesúhlasí, má právo vypovedať poistnú zmluvu v lehote oznámenej poisťovateľom, inak v lehote šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia, alebo, ak poisťovateľ neoznámil úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, poistník môže poistnú zmluvu vypovedať v lehote až do konca príslušného poistného obdobia.
3. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy alebo iných zmluvných dokumentov, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
  - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
  - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
  - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
  - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania

- dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
- e) objektivnú zmenu podmienok v podobe nepriaznivé-  
ho vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného  
produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmie-  
nok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich  
zmluvných partnerov, ktoré majú priamy dopad na pl-  
nenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi a/alebo  
poistenému a/alebo poškodenému, a ktoré v záujme  
riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre za-  
chovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu  
zmluvného vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom  
trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti  
stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovate-  
ľom a poistníkom (napr. zavedenie poistného odvodu,  
dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne  
opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie pois-  
ťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí  
poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania exist-  
ujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania  
dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu  
zmluvného vzťahu;
- g) zmenu okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktoré  
majú vplyv na poistné plnenia (najmä nárast cien oprá-  
varenských prác, nárast cien náhradných dielov a pod.)  
alebo ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov  
k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu  
poistnej matematiky a poistno-matematických metód  
(najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné  
poistné rezervy v zmysle zákona).
4. Pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov sú určené  
v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednos-  
ti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.  
Uplatňovanie bonusov a malusov pri určení výšky poist-  
ného nie je jednostrannou zmenou podmienok poistnej  
zmluvy. Ak poisťiteľ zmení pravidlá pre uplatňovanie bo-  
nusov a malusov, oznámi takú zmenu poistníkovi spolu  
s poistným na ďalšie poistné obdobie v súlade s bodom  
2. tohto článku.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je  
oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia  
dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky takej  
poistnej zmluvy, a to písomným oznámením poistníkovi  
alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie  
menej ako 2 mesiace, pred navrhovaným dňom účinnos-  
ti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poistníka  
o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmie-  
nok poistnej zmluvy, môže poistník takú poistnú zmluvu  
bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou ale-  
bo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla  
ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu  
poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník poistnú zmlu-  
vu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas  
plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka,  
že zmeny prijal.
6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené tý-  
mito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho  
predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne  
odchyliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP.

V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnos-  
ťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude  
o takej zmene poistníka primerane informovať a prísluš-  
né texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu do-  
tknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

## Článok 8

### Zánik poistenia, nespotrebované poistné a prechod práv a povinností z poistnej zmluvy

- Poistenie zodpovednosti zaniká okrem dôvodov uvede-  
ných v OZ aj:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - zánikom motorového vozidla,
  - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú  
osobu v evidencii vozidiel,
  - vyrazením motorového vozidla z premávky na pozem-  
ných komunikáciách,
  - vyrazením motorového vozidla z cestnej premávky,
  - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla prí-  
slušným orgánom,
  - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motoro-  
vých vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá  
nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nasta-  
la niektorá skutočnosť uvedená v bode 1. tohto článku.  
O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytoč-  
ného odkladu písomne informovať poisťovateľa a predlo-  
žiť potrebné doklady. Poisťovateľ má právo vyhotoviť si  
z predložených originálov dokladov kópie.
- Poistník a poisťovateľ sú oprávnení vypovedať poistnú  
zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná  
lehota je osemdňová a začína plynúť nasledujúcim dňom  
po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynu-  
tím poistenie zanikne.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy do  
14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami  
diaľkovej komunikácie v zmysle článku 6 týchto VPP-  
-PZP. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká  
dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o od-  
stúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi, pričom pois-  
ťovateľ má nárok na poistné do dátumu zániku poistnej  
zmluvy.
- Poisťovateľ a poistník môže vypovedať poistnú zmluvu  
po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca od jej  
oznámenia. V takomto prípade je výpovedná lehota je-  
den mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia  
o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane.  
Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poist-  
ného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené  
poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistné-  
ho do dňa zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu  
časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť,  
ak suma presiahne 1,66 €.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poist-  
ného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto  
poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla  
povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ  
právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

8. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež nezaplatením akejkoľvek splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  9. Poisťovateľ vyplatí nespotrebované poistné spôsobom (účet/adresa), ktorý pre tento účel určil poistník. Ak poistník účet/adresu neoznámil, nespotrebované poistné bude vrátené na účet, z ktorého bolo poistné platené. V prípade, ak poistné bolo v priebehu platnosti poistenia platené z viacerých účtov, poisťovateľ je oprávnený vrátiť nespotrebované poistné na účet, z ktorého bolo uhradené posledné poistné. Ak poisťovateľ účet neeviduje, nespotrebované poistné bude vrátené na poslednú známu adresu poistníka poštovým poukazom.
  10. Ak dojednáva poistnú zmluvu na motorové vozidlo, ktoré je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, iba jeden z manželov, poistenie sa plne/rovnako vzťahuje i na druhého manžela.
  11. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti, ktoré sa vzťahuje na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na jedného z pozostalých manželov, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tohto vozidla.
  12. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zruší súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
  13. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
  14. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného uznesenia súdu o ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené používa.
  15. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.
- Článok 9**
- Povinnosti a práva poisťovateľa**
1. Poisťovateľ je povinný:
    - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
    - b) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia. Po
- Článok 10**
- Povinnosti poisteného a poistníka**
1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
    - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia po zániku poistenia poistník nevráti zelenú kartu, poisťovateľ nie je povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť nespotrebované poistné,
    - c) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
    - d) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
      - I. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody,
      - II. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, prípadne ďalšie vysvetlenia k uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých v ustanovenej lehote nebol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
    - e) do 15 dní po skončení prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie, ak z rozhodnutia súdu nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Ak poisťovateľ nesplní uvedenú povinnosť, má poškodený nárok na úroky z omeškania podľa osobitného predpisu. Rovnaké právo má v prípade, ak uplatní svoj nárok proti likvidačnému zástupcovi poisťovateľa. Prešetrovanie nie je skončené pred doručením stanoviska orgánov policajného zboru, právoplatného rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, prokuratúry, súdov o určení zodpovednosti poisteného, prípadne stanoviska jednotky požiarnej ochrany v prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania týchto orgánov. Na skončenie prešetrovania je podstatné dosiahnutie zhody medzi poisťovateľom a poisteným/poškodeným v otázke rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
  2. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov podľa predložených dokladov potrebných na určenie výšky poistného.
  3. Ak poisťovateľ oprávnený dojednať poistenie zodpovednosti odmietne uzatvoriť s poistníkom poistnú zmluvu, príslušný orgán dohľadu nad poisťovníctvom na žiadosť poistníka určí poisťovateľa, ktorý je povinný s ním uzatvoriť poistnú zmluvu.

1. Poisťovateľ je povinný:
  - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
  - b) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia. Po

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
  - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetle-

- nia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných na uzavretie poisťnej zmluvy a na stanovenie výšky poisťného,
- b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá zmluva a stanovená výška poisťného,
- c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa predmetu poistenia, vrátane povinnosti úplne a pravdivo uviesť všetky požadované údaje v poisťnej zmluve,
- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu identifikačných údajov poistníka alebo každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla vrátane zmeny jeho technického stavu,
- e) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave; nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb.
2. Pri vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:
- a) vykonať potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť,
- b) dbať na to, aby v lehote do 30 dní pri škodovej udalosti v zahraničí a do 15 dní na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) poistený poisťovateľovi písomne nahlásil, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- c) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
- I. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- II. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- d) v prípade, ak právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde, postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
- e) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- f) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, prípadne vzniesť námietku premlčania,
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa (právo poisteného proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty), a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- h) na žiadosť poškodeného bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - číslo poisťnej zmluvy.
3. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli krátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.
4. V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v bode 4 tohto článku, má poisťovateľ proti poistníkovi právo na doplatok poisťného v sume, ktorá sa rovná rozdielu medzi poisťným stanoveným v poisťnej zmluve a poisťným, ktoré by bolo stanovené pre posledné poisťné obdobie, ak by poistník úplne a pravdivo uviedol požadované údaje v poisťnej zmluve. Doplatok poisťného je splatný do 30 dní od doručenia výzvy poisťovateľa. Ak doplatok nebude uhradený v stanovenej lehote, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa motorového vozidla známe, je poistník povinný oznámiť ich poisťovateľovi v lehote do 15 dní od uzavretia zmluvy.

## Článok 11

### Plnenie poisťovateľa

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:
- a) Limit Štandard:
- 6 070 000 € za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. a) a náklady podľa článku 3, bod 3. týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 2 000 000 € za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. b), c) a d) týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet poškodených.
- b) Limit Nadštandard:
- Limit Nadštandard je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla.
- Limit Nadštandard:
- 7 000 000 € za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 7 000 000 € za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa bodu 1., písm. a) alebo

- písm. b) alebo podľa poisťnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Poisťovateľ v rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtením nahradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia alebo dôchodku z dôchodkového zabezpečenia v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtenia, pokiaľ je poistený povinný uhradiť ich podľa OZ alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou uvedenou v článku 4, bod 1., písm. f) týchto VPP-PZP.
  - Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by ju bol povinný poskytnúť poisťovateľ poškodenému ako náhradu za poistnú udalosť.
  - Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti; je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

### Článok 12

#### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
  - v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 10, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP,
  - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré/ú za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského

oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,

- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 10, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP,
  - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2., nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  - Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok 13

#### Priamy nárok poškodeného

Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi alebo likvidačnému zástupcovi poisťovateľa a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi a na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila, sa vzťahuje právny poriadok SR s výnimkou škôd podľa ustanovení článku 3, bod 4. a 5. týchto VPP-PZP.

### Článok 14

#### Platenie a výška poistného, splátky poistného

- Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, ktoré je spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok) alebo 24 mesiacov, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté kratšie obdobie. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je poistné obdobie splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia. Prvá splátka je splatná dňom začiatku poistenia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poistného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistné sa v zmysle § 567 ods. 2 OZ považuje za uhradené pripísaním poistného na účet poisťovateľa.
- Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle OZ.

5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Platenie a výška poistného, splátky poistného: Preplatky na poistnom, pokiaľ poisťník nepožiada o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplátok priradí ako úhrada ďalšej splátky poistného alebo poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade ďalšej splátky alebo poistného na ďalšie poistné obdobie.

### Článok 15

#### Prechod práv poisteného na poisťovateľa

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bez odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v bode 1. tohto článku, a odovzdať doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

### Článok 16

#### Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie

1. Poisťovateľ a poisťník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poisťníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poisťník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy;
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plyní nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronickej), alebo v listinnej podobe na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti

elektronickej poštou, a to do e-mailovej schránky poisťníka, ktorú poisťník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.

5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii: Elektronickej korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickej formou korešpondenciu na poisťníkom zadanú e-mailovú adresu.
  - a) Súhlas s jej zriadením môže poisťník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronickej korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poisťníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plyní nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronickej.
  - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
  - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickej poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickej poštu), poisťovateľ môže telefonicky ako aj písomne požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronickej je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú



- z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
  7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
  8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
    - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
    - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
    - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
    - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
    - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
    - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
  9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
  10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poistnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronicкую komunikáciu, ak také sú.
  11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poistnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
  12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poistnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo osobitných poistných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.
- ### Článok 17
- #### Spoločné ustanovenia
1. Pokiaľ poistnou zmluvou nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území SR a území členských štátov.
  2. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením sa uvádzajú a hradia v slovenskej mene a sú splatné na území SR.
  3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
  4. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poisťníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
  5. Prehlásenie k vysporiadaniu benefitov pre klienta:  
ČSOB znamená člen finančnej skupiny ČSOB, ktorý poskytuje Produktovú zmluvu. Členom finančnej skupiny ČSOB sa na účely týchto poistných podmienok rozumie Československá obchodná banka, a. s., so sídlom Žitkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, ČSOB Poisťovňa, a. s., so sídlom Žitkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 313 25 416, Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B a ČSOB Leasing, a. s., so sídlom Žitkova 11, 815 10 Bratislava, IČO: 35 704 713, zapísaná v OR OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 1220/B. Produktová zmluva znamená zmluva o finančnej službe uzatvorená na diaľku medzi Členom ČSOB a Klientom na vybrané

- produkty a služby ČSOB prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie. Budúci Poistník a Poistený/i boli informovaní, že výplata niektorých benefitov môže byť závislá od zistenia informácií, ktoré sú chránené ako poistná mlčanlivosť. Z toho dôvodu vyjadrujú svoj súhlas s tým, aby poisťovateľ za účelom poskytnutia, spracovania, správy alebo vysporiadania nároku na benefit, odmeny alebo zľavy dohodnutej podľa príslušnej Produktovej zmluvy, v rozsahu potrebnom pre splnenie účelu, poskytol členom ČSOB informácie / údaje o poistení klienta (Budúci Poistník a Poistený/i) podliehajúce poistnej mlčanlivosti - v rozsahu číslo poistnej zmluvy (ďalej len „PZ“), r. č. poistníka, r. č. poisteného, dátum uzatvorenia, zaplataenia a/alebo stornovania PZ, stav PZ, výšku a zaplataenosť poistného na PZ, pričom miera bezpečnosti takto zdieľaných informácií zostane zachovaná. Predmetný súhlas nie je marketingovým súhlasom smerujúcim k oslovovaniu klientov za účelom ponuky nových produktov.
6. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov, a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
  7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-PZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa znenie zmeneného právneho predpisu, prípadne taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou najbližší. Ak sa VPP-PZP odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.
  8. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
  9. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
  10. Tieto VPP-PZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 16. 12. 2022.



# POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



Informačný dokument o poisťnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú  
prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poisťnom produkte sú uvedené v poisťnej zmluve, vo Všeobecných poisťných podmienkach pre PZP, v Zmluvných dojednaniach pre PZP a v Obchodno-poisťných podmienkach pre doplnkové pripoistenia dojednané k/v poisťnej zmluve PZP.

## O aký typ poistenia ide?

PZP je poistenie zodpovednosti voči iným stranám za vami spôsobené škody na majetku a zdraví pri vedení motorového vozidla.



## Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie zodpovednosti** za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla jeho držiteľom, vlastníkom alebo jeho prevádzkovateľom, vodičom.
- ✓ Z poistenia máte právo, aby poisťovateľ za vás nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnyim zastúpením,
  - ušlého zisku.
- ✓ Z poistenia zodpovednosti máte právo, aby poisťovateľ za vás nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak máte povinnosť nahradiť ich.
- ✓ V prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla sú automatickou súčasťou poistenia **asistenčné služby** pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t a pre kategórie vozidiel L (motocykle, štvorkolky).
- ✓ **Základný limit poisťného plnenia (Štandard):** 2 mil. € (vecné škody, účelne vynaložené náklady a ušlý zisk) a 6,07 mil. € (škody na zdraví).

### Pripoistenie vyššieho limitu poisťného plnenia (Premium):

7 mil. € (vecné škody, účelne vynaložené náklady a ušlý zisk) a 7 mil. € (škody na zdraví).

Pripoistenie vyššieho limitu si môžete dojednať len pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t a pre kategórie vozidiel L (motocykle, štvorkolky).

### Doplnkové pripoistenia k PZP

Predmetom pripoistení sú škody na poisťnom vozidle.

Môžete si dojednať:

- pripoistenie skiel vozidla
- pripoistenie pre prípad živeľnej udalosti
- pripoistenie pre prípad streľu vozidla so zverou
- pripoistenie krádeže vozidla
- pripoistenie asistenčnej služby Premium

Pripoistenia si môžete dojednať len pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t.

Poisťné limity poisťného plnenia a výšky spoluúčasti sú bližšie špecifikované v poisťnej zmluve.



## Čo nie je predmetom poistenia?

**Z poistenia zodpovednosti** za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla nie sú hradené škody:

- × vodičovi poisťného motorového vozidla,
- × na poisťnom motorovom vozidle s výnimkou dojednaného pripoistenia,
- × na majetku, za ktorý poisťný zodpovedá svojmu/svojej manželovi/manželke alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
- × vzniknuté držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- × vzniknuté pri pretekoch alebo pri príprave na pretek,
- × vzniknuté pri manipulácii nákladu stojaceho vozidla,
- × vzniknuté pri pracovnej činnosti vozidla.

V prípade **pripoistení** k PZP nie sú hradené škody:

- × na vozidle vzniknuté pred škodovou udalosťou.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poisťník, prípadne držiteľ, vlastník alebo vodič:

- bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by bol inak poisťovateľ povinný poskytnúť,
- sa zaviazal uhradiť premičianú pohľadávku,
- sa neriadi pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- vedome poskytne nepravdivé/neúplné informácie,
- zapríčinil škodovú udalosť svojím úmyselným konaním, hrubou nebanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- zapríčinil škodovú udalosť pod požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia,
- bol mu udelený zákaz činnosti viesť motorové vozidlo súdom alebo iným orgánom,
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla,
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách,
- škodová udalosť sa stala v príčinnej súvislosti s teroristickým útokom, prípravou na teroristický útok.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ PZP – platí na území štátov zelenej karty s výnimkou štátov: Izrael, Maroko, Tunisko, Irán, Rusko, Bielorusko a na území všetkých členských štátov EÚ.
- ✓ **Doplnkové pripoistenia k PZP: pripoistenie skiel vozidla, pripoistenie asistenčnej služby Premium** – územná platnosť je zhodná s územnou platnosťou PZP poisteného motorového vozidla.
- ✓ **Doplnkové pripoistenia k PZP: pripoistenie pre prípad živeľnej udalosti, pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou, pripoistenie krádeža vozidla** – územná platnosť je územie Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- Právdivo a úplne písomne odpovedzte na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa predmetu poistenia.
- Bez zbytočného odkladu oznámte poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia (zmena osobných údajov, trvalého bydliska, predaj vozidla a pod.).
- Platte poisťné včas a dohodnutých splátkach.
- Uskutočnite opatrenia, aby poisťná udalosť nenastala alebo ak nastala, aby škoda bola čo najmenšia.
- Udržujte motorové vozidlo v dobrom technickom stave.
- Kontaktujte asistenčnú službu a riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- V prípade škodovej udalosti postupujte v súlade s pravidlami o cestnej premávke.
- Nahlaste škodovú udalosť v lehote do 30 dní pri škodovej udalosti v zahraničí a do 15 dní pri škodovej udalosti na území Slovenskej republiky.

## Kedy a ako uhradím platbu?

Poisťné za poisťné obdobie (spravidla 12 mesiacov) musíte zaplatiť najneskôr do dátumu uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. V prípade, ak v poisťnej zmluve bolo platenie poisťného za poisťné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia. Prvá splátka je splatná dňom začiatku poistenia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poisťného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka.

Poisťné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, v prípade on-line poistenia aj platobnou kartou, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poisťnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

### Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poisťného** v súlade s Návrhom poisťnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poisťné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Ak je poistenie dojednané **s okamžitou platnosťou**, potom musí byť prvá splátka uhradená ešte v ten istý deň a začiatok krytia nastane dňom, hodinou a minútou uvedeným v Návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poisťnej zmluvy**, krytie začína dňom uvedeným ako začiatok poistenia. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dohodnutá okamžitá platnosť poistenia, začiatok krytia nastane dňom, hodinou a minútou uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

### Koniec krytia

Krytie končí:

- nezaplatením akejkoľvek splátky poisťného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti,
- zmenou majiteľa/držiteľa vozidla,
- zánikom motorového vozidla/vyradením vozidla z evidencie vozidiel na dopravnom inšpektoráte,
- uplynutím dohodnutej doby,
- uplynutím vypovednej lehoty,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, v poisťných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať do dvoch mesiacov od uzatvorenia poisťnej zmluvy.
- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať, ku koncu poisťného obdobia ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poisťnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poisťného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia.
- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať aj do 1 mesiaca od oznámenia škodovej udalosti.
- Ak je vaša poisťná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### Článok 1

Všeobecné zásady pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“) sú ustanovené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“).

### Článok 2

#### Výklad pojmov

1. **Škodový priebeh** – počet poisťných udalostí poistníka vo vzťahu k dobe trvania poistenia. Na účely systému bonus/malus je škodový priebeh vyjadrený jeho dobou (ďalej len „doba škodového priebehu“).
2. **Bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh poistenia. Triedy bonusu predstavujú kladnú dobu škodového priebehu.
3. **Malus** – prirážka na poisťnom za škodový priebeh poistenia. Triedy malusu predstavujú zápornú dobu škodového priebehu.
4. **Potvrdenie bonus/malus** – doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, ktorý vydáva poisťovateľ.
5. **Poisťný rok** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím jedného roku dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.
6. **B/M** – systém bonus/malus, kde sa na základe škodového priebehu poistníka udeľuje zľava (bonus) alebo prirážka (malus) na poisťnom.

### Článok 3

#### Systém bonus/malus

1. Poistníkovi sa v závislosti od jeho škodového priebehu poistenia prideluje zľava na poisťnom (ďalej bonus) alebo prirážka na poisťnom (ďalej len malus) spôsobom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ má právo overiť si škodový priebeh určený poistníkom v databáze Slovenskej kancelárie poisťovateľov (ďalej len SKP).
2. Pre prvé poisťné obdobie sa výška bonusu alebo malusu udeľuje pri uzatváraní poisťnej zmluvy podľa zavinených škodových udalostí spôsobených za posledné 3 roky. V prípade nula škodových udalostí sa uplatní 1% bonus (zľava). Za každú škodovú udalosť v období posledných troch rokov sa uplatní malus (prirážka) 50%, maximálne do výšky 150% malusu (prirážky). Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí za posledné 3 roky, na základe ktorých bol určený B/M uvedený v poisťnej zmluve alebo dodatku k poisťnej zmluve, ukáže ako nepravdivý.
3. V druhom a nasledujúcich poisťných obdobiach sa za nula škodových udalostí uplatní 1% bonus (zľava). Za každú poisťnú udalosť v sledovanom období sa uplatní 50% malus (prirážka) a za každých nasledujúcich 12 mesiacov

bez škody v sledovanom období sa v nasledujúcom poisťnom období zníži malus (prirážka) o 10%, maximálne však do hodnoty 0%. Následne sa uplatní 1% bonus (zľava) za nula škodových udalostí v sledovanom období. Výška bonusu alebo malusu závisí od doby škodového priebehu v sledovanom období.

4. Sledované obdobie je časový úsek poisťného obdobia, počas ktorého sa sleduje škodový priebeh poistníka, na základe ktorého sa stanovuje výška poisťného na nasledujúce poisťné obdobie nasledovne:

- a) pre druhé poisťné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poisťného na účely stanovenia bonusu/malusu,
- b) pre každé ďalšie poisťné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poisťnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poisťnom období.

V prípade, že sa poisťovateľ dozvie o vzniku poisťnej udalosti alebo ukončí vyšetrovanie poisťnej udalosti už vzniknuté po tom, čo stanovil nové poisťné na ďalšie poisťné obdobie, má voči poistníkovi právo na úhradu tej časti poisťného, ktorá zodpovedá rozdielu medzi poisťným, ktoré by stanovil, ak by sa včas dozvedel o tejto skutočnosti, a stanoveným poisťným.

5. Systém B/M sa uplatňuje pre všetky druhy vozidiel.
6. Potvrdenie B/M sa vzťahuje na osobu (fyzickú alebo právnickú), ktorá je v poisťnej zmluve uvedená ako poistník.
7. Preberanie B/M z inej poisťovne sa uskutočňuje na základe originálu potvrdenia B/M od iného tuzemského alebo zahraničného poisťovateľa z predchádzajúceho poisťného obdobia a údajov o poistníkovi. Potvrdenie B/M sa stáva súčasťou poisťnej zmluvy a zostáva u poisťovateľa. Ak poistník nemá žiadny B/M od iného poisťovateľa, bude poistníkovi pri vstupe prislúchať základná trieda, ktorú predstavuje 50% malus (prirážka) na poisťnom. B/M je možné previesť len na rovnaký druh vozidla a rovnakého poistníka.
8. Na zaradenie v systéme B/M nemá vplyv:
  - a) poisťná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom používaní vozidla cudzou osobou,
  - b) poisťná udalosť alebo škodová udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - c) poisťná udalosť, za ktorú poskytne poistník alebo iná osoba náhradu vyplateného poisťného plnenia do jedného mesiaca od oznámenia poisťovateľa o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
9. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť pravidlá systému B/M podľa podmienok ustanovených v čl. 7 VPP-PZP.
10. Ak sa preukáže, že dôvody, na základe ktorých bol klientovi priznaný bonus pri uzatváraní poistenia, sa nekladajú na pravdu, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka zaplatenie sumy dlžného poisťného, o ktorú bolo znížené poisťné z dôvodu uvedenia nepravdivých údajov zo strany poistníka.

11. Ak je počet poistných udalostí za obdobie 3 rokov dokladovaný viacerými potvrdeniami o škodovom priebehu, ktoré časovo nenadväzujú bezprostredne za sebou, potom platí, že ak časový úsek od zániku do vzniku poistenia podľa doložených potvrdení o škodovom priebehu je: – menej ako jeden rok – doba škodového priebehu sa nemení, – jeden až 3 roky – kladná doba škodového priebehu sa znižuje o jednu triedu za každých začatých 12 mesiacov, ktoré uplynuli medzi zánikom a vznikom poistenia zodpovednosti.

12. Poistovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.

Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona o PZP, nie je poistovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o PZP“).

#### Článok 4

##### Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky vozidla. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu.
2. Asistenčné služby platia pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla, na ktoré je uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“). V prípade dopravnej nehody alebo poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vyššie uvedené kategórie vozidiel bez ohľadu na vek poisteného vozidla.
3. Oprávnená osoba je poistník, ktorý má uzavretú poistnú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenie, porucha) v poistenom motorovom vozidle. Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby podľa tohto článku, je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v príslušnom osvedčení o evidencii poisteného motorového vozidla.
4. Rozsah a použitie asistenčných služieb Štandard a Premium je uvedený v prílohe č. 1 k poistnej zmluve PZP poisteného motorového vozidla a platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť tejto poistnej zmluvy PZP. Poistovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah a poskytovateľa asistenčných služieb.

#### Článok 5

##### Doplnkové pripoistenia k PZP

1. Doplnkové pripoistenia k PZP – Pripoistenie skiel vozidla, Pripoistenie pre prípad živeľnej udalosti, Pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou, Pripoistenie krádeže vozidla, Pripoistenie asistenčnej služby Premium (ďalej len „DPPZP“) – sú pripoistenia v dojednávanej zmluve PZP

alebo aj k existujúcej a platnej zmluve PZP od ČSOB Poistovne, a. s.

2. DPPZP je možné dojednať v/k poistnej zmluve PZP pre viacstopové motorové vozidlá v kategóriách M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla, na ktoré je uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v ČSOB Poistovni, a. s. (ďalej len „PZP“).
3. Pre DPPZP platia Osobitné poistné podmienky DPPZP (ďalej len „OPP-DPPZP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou VPP-PZP a poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti.

#### Článok 6

##### Limit poistného plnenia

Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:

1. Limit Štandard:

- a) 6 070 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 2 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.

2. Limit Nadštandard

Limit Nadštandard je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla:

- a) 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.

3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1, písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Článok 7

##### Záverečné ustanovenia

Zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poistovateľa a účinnosť dňom 18. 6. 2020.

**Príloha č. 1 k poisťnej zmluve**  
**Asistenčné služby Štandard a Premium**

Rozsah využitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahranicie	SR	Zahranicie
<b>OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	120 €	200 €	70 €/120 €*	150 €/200 €*
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
alebo: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dni/10 dni*	10 dni/15 dni*	3 dni/5 dni*	3 dni/5 dni*
Občerstvenie* (drobné občerstvenie, nápoje)	15 €*	15 €*	15 €*	15 €*
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b> (ak doba servisovania vozidla presiahne 8 h)				
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/ max. 1 noc (2 noci*)	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)	ORG/85 €// osoba*/max. 2 noci*	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)
alebo: AUTOMOBIL	4 dni	4 dni	ORG/4 dni*	4 dni
Pristavenie a odstavenie vozidla*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO	ORG/ÁNO*	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
a: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	350 €/400 €*	ORG	ORG
Taxi	30 €/50 €*	100 €	30 €/50 €*	100 €
<b>VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA</b> (cesta náhradného vodiča k vozidlu bez nároku na mzdu pri hospitalizácii vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
<b>NÁVŠTEVA BLÍZKEJ OSOBY*</b> (preprava blízkej osoby do miesta hospitalizácie vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	ÁNO*	ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO*	NIE	NIE
Hotel (počet nocí max.)*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	NIE	NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA</b> (cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla pri oprave nad 7 dni)				
VLAK II. TRIEDY	NIE/ÁNO*	200 €/ÁNO*	NIE/ÁNO*	ORG/ÁNO*
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	200 €/ÁNO*	NIE	ORG/ÁNO*
alebo: ODŤAH vozidla na územie SR	NIE	600 €	NIE	ORG
<b>VRAK PO NEHODE</b> (ak odhadované náklady na opravu prevýšia odhadovanú trhovú hodnotu vozidla v SR)				
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	ORG	NIE	NIE
Úhrada za zošrotovanie	NIE	200 €	NIE	NIE
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Organizácia nákupu (okrem úhrady za náhradné diely)	ORG	ORG	NIE	ORG
Preprava náhradných dielov do servisu	ORG	200 €	NIE	ORG

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA – Ostatné služby</b>	<b>SR</b>	<b>Zahraníe</b>
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA</b>		
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/max. 1 noc	85 €/osoba/max. 2 noci
alebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO
Taxi	30 €/50 €*	100 €
<b>STRATA KLÚČOV ALEBO UZAMKNUTIE KLÚČOV V MOTOROVOM VOZIDLE <sup>(3)</sup></b>		
Otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	60 €/100 €*	60 €/100 €*
<b>DEFEKT PNEUMATIKY<sup>(1)</sup></b>		
Výmena kolesa, oprava na mieste (bez ceny materiálu vrátane diskov a pneumatík) alebo odťah do najbližšieho servisu	60 €/100 €*	60 €/100 €*
<b>ZÁMENA PALIVA ALEBO VYČERPANIE PALIVA</b>		
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	50 €/100 €*	50 €/100 €*
alebo: odťah do servisu (pri zámene paliva)	50 €/100 €*	50 €/100 €*
Úhrada nového paliva	NIE	NIE
Nedostatok paliva – dovoz paliva na miesto	ORG/100 €*	ORG/100 €*
<b>VYBITÁ BATÉRIA, ZAMRZNUTIE POHONNÝCH HMÔT*, MOTORA* ALEBO BŔZD – ASISTENCIA PRI ŠARTOVANÍ <sup>(2)</sup></b>		
Oprava/asistencia na mieste (bez ceny materiálu) alebo odťah do najbližšieho servisu	50 €/100 €*	50 €/100 €*
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou – nehoda)</b>		
Poskytnutie pôžičky na opravu – záloha	NIE	2 000 €
<b>ODOVZDANIE ODKAZU</b>		
Odovzdanie odkazu blízkej osobe pri poruche, nehode alebo v tiesni	ORG	ORG
<b>DRINK TAXI*</b>		
Organizácia odvozu poisteného vozidla na miesto určenia v prípade, že poistená osoba je indisponovaná z dôvodu požitia alkoholických nápojov	ORG*	NIE
<b>TECHNICKÁ KONTROLA A EMISNÁ KONTROLA*</b>		
Organizácia a objednanie na prehliadku technickej a emisnej kontroly	ORG*	NIE
Poskytnutie informácií o postupe a povinnostiach v súvislosti s TK a EK	ORG*	NIE
<b>OBJEDNANIE DO SERVISU*</b>		
Pravidelná prehliadka alebo výmena pneumatík	ORG*	NIE
Čistenie interiéru vozidla	ORG*	NIE

#### **Vysvetlivky**

\* – asistenčná služba Premium

ORG – organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO – celá služba poskytnutá v režii asistenčnej spoločnosti

XXX € – služba je poskytnutá v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

NIE – služba nie je poskytovaná

SR – Slovenská republika

<sup>(1)</sup> – defekt pneumatiky vozidla

Ak nie je k dispozícii rezervná pneumatika alebo stav poškodenia pneumatík neumožňuje opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur\* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného defekt pneumatiky opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

<sup>(2)</sup> – vybitá batéria, zamrznutie pohonných hmôt\*, motora alebo bŕzd – asistencia pri šartovaní\*

Ak stav vozidla alebo iné objektívne skutočnosti neumožňujú vykonať opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 50/100 Eur\* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo spojzdrniť.

Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

<sup>(3)</sup> - strata kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

Ak oprava na mieste nie je možná, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur\* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu ani súčiastok.

## 1. Výklad pojmov

V tomto dokumente budú mať jednotlivé použité výrazy nasledujúci význam:

**01 asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a s ktorou je po splnení podmienok podľa týchto Asistenčných podmienok technickej a administratívno-právnej asistencie k Poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „Asistenčné podmienky“) spojený vznik povinnosti Poskytovateľa zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť asistenčnú službu.

**02 asistenčná služba** – služba poskytovaná Poistenému, ktorú zorganizuje alebo zorganizuje a uhradí Poskytovateľ podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto Asistenčných podmienkach ak nastane asistenčná udalosť.

**03 dopravná nehoda** – náhodná udalosť (napr. stretnutie s iným vozidlom, narazenie vozidla do objektu, zidenie z cestnej komunikácie, stret so zverou) majúca za následok funkčnú nepojazdnosť vozidla alebo taký stav vozidla, ktorý je v rozpore s príslušným právnym predpisom.

**04 krádež vozidla** – úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorej z uvedených činností, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Trestného zákona platného v Slovenskej republike alebo predpismi upravujúcimi obdobné skutkové podstaty trestných činov v zahraničí. Za krádež vozidla sa považuje aj krádež častí vozidla, pre ktoré sa toto vozidlo stane nepojazdným.

**05 náhradné vozidlo** – vozidlo rovnakej kategórie ako vozidlo Poisteného. Výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od výbavy vozidla Poisteného. Ak takéto vozidlo neexistuje, môže Poskytovateľ poskytnúť aj vozidlo vyššej kategórie, nižšej len so súhlasom Poisteného. Diaľničné poplatky a náklady na pohonné hmoty v súvislosti s poskytnutím náhradného vozidla si hradí Poistený sám. Poskytovateľ môže vyžadovať od Poisteného záruku formou blokácie sumy na platobnej karte. Pristavenie a odstavenie vozidla je súčasťou asistenčnej služby PREMIUM.

**06 nárok na poskytnutie asistenčných služieb** – nárok na poskytnutie asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach majú len vozidlá do 3,5t., jednostopové a viacstopové, s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky (ďalej len „Osvedčenie o evidencii vozidla“) a platným Poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretým v ČSOB Poist'ovni, a.s. (ďalej len „Poist'ovňa“). Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v Osvedčení o evidencii vozidla.

**07 porucha** – nepredvídateľné prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho častí alebo súčastí.

Za poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou ak nie je v rozsahu asistenčných podmienok dohodnuté inak. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**08 rodinný príslušník** – otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, brat alebo sestra Poisteného, ako aj druh/družka žijúci s Poisteným viac ako jeden rok v spoločnej domácnosti.

**09 zahraničie** – krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené. Územná platnosť bližšie definovaná v bode 3.

**10 zorganizuje** – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb hradí Poistený.

**11 zorganizuje a uhradí** – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Asistenčné služby Poskytovateľ uskutočňuje na svoje vlastné náklady prostredníctvom svojej vlastnej siete dodávateľov služieb, a to až do peňažných limitov, ktoré sú uvedené v príslušných ustanoveniach týchto Asistenčných podmienok alebo v prípade, že neexistuje peňažný limit na poskytnutý druh asistenčnej služby do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami.

## 2. Všeobecné ustanovenia

Cieľom poskytnutia asistenčných služieb podľa tejto zmluvy je spojiť dočasne nepojazdné vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche alebo inej udalosti definovanej v týchto Asistenčných podmienkach a následne umožniť Poistenému pokračovať vozidlom v ceste. Pre tieto prípady Poskytovateľ prednostne zabezpečuje opravu vozidla na mieste alebo jeho odťahnutie do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. V prípade, že zabezpečenie týchto asistenčných služieb nie je možné, Poskytovateľ zorganizuje úschovu vozidla, prípadne zabezpečuje jeho odťahnutie do miesta trvalého bydliska Poisteného.

Rozhodnutie o voľbe druhu asistenčnej služby, ktorá bude Poistenému poskytnutá, je v plnej kompetencii Poskytovateľa.

Asistenčné služby sú uhrádzané do výšky peňažných limitov alebo ak peňažný limit nie je stanovený, do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami (ďalej v texte označované spoločným názvom „Limit“). Táto úhrada je poskytovaná na jednu poistnú udalosť. Asistenčné služby môže Poistený počas trvania poistenia využiť opakovane.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom nároku na poskytnutie asistenčných služieb a vykonať refundáciu nákladov za služby poskytnuté Poistenému iba do výšky, ktorú by v danom mieste dosiahli účelne vynaložené náklady na rovnaké alebo podobné služby.

Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity stanovené v týchto Asistenčných podmienkach pre jednotlivé druhy asistenčných služieb budú hradené v plnej výške Poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov.

Poistený má nárok na plnú náhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré si zorganizoval a uhradil sám priamo na mieste, len ak sa tak stalo po predchádzajúcom súhlase Poskytovateľa. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude predmetom posúdenia zo strany Poskytovateľa, najmä ak budú náklady uhradené mimo sieť dodávateľov Poskytovateľa alebo Poistovne.

Ak si Poistený zorganizoval a uhradil asistenčné služby sám priamo na mieste bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, takéto náklady mu budú preplatené len ak Poistený preukáže, že vyvinul maximálne možné úsilie, aby sa s Poskytovateľom spojil a nepodarilo sa mu to ani po opakovanom pokuse, alebo ak to z preukázateľne objektívnych dôvodov nebolo možné. V takom prípade Poskytovateľ poskytne náhradu nákladov v takej výške, v akej by uhradil rovnaké alebo podobné služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Asistenčné služby sú poskytované Poistenému alebo osobe oprávnenej viesť a užívať poistené vozidlo so súhlasom Poisteného (ďalej len „Poistený“) v prípade, že asistenčná udalosť nastala na poistenom vozidle.

### 3. Územná platnosť

Územná platnosť pre poskytovanie asistenčných služieb je uvedená na platnej Zelenej karte (Medzinárodná automobilová poisťovacia karta) vydanéj Poistovňou – t.j. spoločnosťou ČSOB Poistovňa, a.s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.

### 4. Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

Poskytnutie asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté v dôsledku nerešpektovania pokynov Poskytovateľa,
- b) vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla, alebo vozidlo nemá platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
- c) vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla, ako aj škody vzniknuté ako následok toho, že vozidlo je v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke,
- d) vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov, sabotáže, atentátu, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
- e) vzniknuté úmyselným konaním Poistníka, Poisteného vrátane Rodinných príslušníkov alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- f) vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. e) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde alebo pokuse o ňu,
- g) vzniknuté pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu na prítomnosť alkoholu alebo uvedených látok v jeho tele,
- h) vzniknuté pri pretekoch, prehliadkach a súťažiach akéhokolvek druhu vrátane prípravných jazd a tréningov k nim alebo jazdou mimo verejnej komunikácie,
- i) vzniknuté v príčinnej súvislosti s vandalizmom,

pokusom o odcudzenie vozidla, či krádežou jednotlivých častí vozidla, ktoré nespôsobujú jeho nepojazdnosť,

- j) vzniknuté v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou, extrémnymi klimatickými zmenami, ekologickými katastrofami
- k) ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých už Poskytovateľ vyževal Poisteného k odstráneniu príčiny ich vzniku
- l) vzniknuté osobám, ktoré sú prepravované taxi službou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb alebo osobám, ktoré sú prepravované za úplatu

## 5. Administratívna – právna asistencia

### 5.1. Právne a administratívne informácie

V prípade potreby Poskytovateľ Poistenému poskytne nižšie uvedené právne a administratívne informácie a rady:

- rady o postupoch po dopravnej nehode,
- informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky,
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
- nevyhnutné doklady a potvrdenia na pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

### 5.2. Telefonická pomoc v núdzi

– Poskytovateľ poskytne Poistenému v prípade núdze informácie o adresách, telefonických kontaktoch a otváracíj dobe najbližších zmluvných dodávateľov služieb Poistovateľa, prípadne Poskytovateľa (odťahová služba, opravovňa, servis).

– v prípade poistnej udalosti, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti Poistovateľovi.

### 5.3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Ak o to Poistený požiada, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur Poistenému tlmočnicku a prekladateľskú pomoc v súvislosti s vedením vozidla v zahraničí v nasledujúcich situáciách:

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov,
- bežné preklady jednoduchých formulárov telefonom.

Poskytovateľ tiež zorganizuje prítomnosť tlmočnika pri policajnom vyšetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovných nákladov a pobytu do limitu 200 Eur.

### 5.4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

V prípade, že dôjde k vážnej dopravnej nehode v zahraničí za účasti Poisteného alebo pokiaľ sa Poistený ocitne v zahraničí v situácii, kedy je zadržaný alebo uväznený v súvislosti s dopravnou nehodou, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- oznámenie dopravnej nehody pri ktorej došlo k značnej škode na vozidle alebo k ujme na zdraví príslušnému zastupiteľskému úradu.,



- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania alebo uväznenia Poisteného.

#### 5.5. Strata dokladov

V prípade, že dôjde v zahraničí k strate dokladov Poisteného, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa Poistený nachádza.

Poskytovateľ neuhradí správne poplatky (napr. koľky) a ďalšie náklady (napr. náklady na obstaranie fotografie, kópie, poplatky za notárske overenia, administratívne poplatky atď.), ktoré vzniknú v súvislosti s obstaraním alebo vystavením náhradných dokladov.

#### 5.6. Vzťahy s policajnými orgánmi

V prípade dopravnej nehody Poisteného, Poskytovateľ:

- zorganizuje a uhradí pomoc Poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na vrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

#### 5.7. Zadržanie alebo väzba po dopravnej nehode

V prípade, že je Poistený v dôsledku dopravnej nehody zadržaný alebo vzatý do väzby, alebo mu to hrozí:

- Poskytovateľ zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene Poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú za prepustenie Poisteného,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zálohovo uhradí za Poisteného škodu do limitu 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb Poistenému,
- Poskytovateľ zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov Poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ bolo vozidlo Poisteného v dôsledku dopravnej nehody zadržané policajnými orgánmi daného štátu:

- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady na návrat Poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. Pre návrat do miesta trvalého bydliska, alebo pre pokračovanie v ceste zvolí Poskytovateľ taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo v zahraničí aj letenka ekonomickej triedy, v prípade, že cesta vlakom presiahne trvanie 6 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty Poisteného.

#### 5.8. Súdne alebo správne konanie po dopravnej nehode

V prípade, že je proti Poistenému v dôsledku dopravnej nehody vedené správne konanie, trestné alebo iné súdne konanie:

- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka Poisteného do limitu 200 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje ubytovanie Poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- Poskytovateľ zorganizuje dopravu Poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

#### 5.9. Asistencia pri náhrade škody

Pokiaľ bude pri dopravnej nehode Poistenému spôsobená škoda na zdraví alebo na vozidle a vinníkom bude vodič druhého dopravného prostriedku,

Poskytovateľ do celkového limitu 200 Eur:

- zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnenie ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody Poistovateľovi vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečí časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka, Poskytovateľ zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,

Poskytovateľ tiež v prípade súdneho konania zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur.

#### 5.10. Podmienky poskytnutia zálohovej platby v prípadoch uvedených v bodoch 5.7 až 5.9 týchto Asistenčných podmienok

Zálohová platba v prípadoch uvedených v článkoch 5.7 až 5.9 bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú Poskytovateľom Poistenému, ktorý ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu vráti v plnej výške. Povinnosť vrátiť pôžičku platí aj v prípade, ak Poistený získa odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby, či zastavenia súdneho konania alebo splatenia dlhu. V prípade odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným je Poistený povinný vrátiť Poskytovateľovi pôžičku do 15 (slovom pätnástich) dní od odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným, v každom prípade však najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, kedy Poskytovateľ uvedenú zálohu zložil.

Poistený stráca nárok na poskytnutie zálohy alebo inú úhradu nákladov v zmysle tohto bodu v prípade, ak sa v súvislosti s dopravnou nehodou dopustil úmyselného trestného činu, alebo bol pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť Poisteného viesť a ovládať dopravný prostriedok.