2023

ZMLUVA O SERVISNO MATERIÁLOVOM ZABEZPEČENÍ
(bez dodávky papiera)

číslo : SM 101/2023

I. Zmluvné strany :

Dodávateľ : **ROBINCO Slovakia, s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina**
IČO: 31611630, DIČ: 2020444140, IČ: DPH: SK2020444140
zastúpený : Ing. Jaroslavom Krbilom - konateľom spoločnosti
bankové spojenie : ČSOB, a.s., pobočka Žilina, IBAN: SK17 7500 0000 0001 8428 4123, SWIFT: CEKOSKBX
Spoločnosť zapísaná v Obch.registri Okresného súdu v Žiline, vložka č. 2088/L

Užívateľ : **Rozvojová agentúra Žilinského samosprávneho kraja, n. o.,** Komenského 8, 010 01 Žilina
IČO: 37905783, DIČ : 2021786393, IČ DPH: -
Zastúpený: Mgr. Katarína Janurová, riaditeľka
bankové spojenie: IBAN: SK1956000000000354478001
Spoločnosť zapísaná v Registri neziskových organizácii pod číslom OVVS/NO-19/03

II. Predmet plnenia:
Dodávateľ a užívateľ uzatvárajú túto zmluvu o servisnom a materiálovom zabezpečení na stroj Konica Minolta bizhub C300i s týmto príslušenstvom: stolík DK-516x, duplexný podávač originálov DF-632.

Dodávateľ počas trvania tejto zmluvy v pracovnej dobe servisného strediska (pondelok – piatok 7:30 – 16.00 h) s ohľadom na typ stroja, formu jeho vlastníctva a užívania, ako aj v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Protokolom o dodaní stroja zabezpečí nasledujúce služby:

- **bezchybnú prevádzku stroja a vykonávanie opakovanej pravidelnej údržby stroja počas trvania zmluvného vzťahu**
- **dodanie spotrebného materiálu do miesta prevádzky zariadenia pre stanovený počet kópií za mesiac**
- **odstránenie eventuálnych vád, vrátane zaistenia a výmeny náhradných dielov potrebných k ich odstráneniu**

III. Doba plnenia:
Základná doba poskytovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy je stanovená na dobu určitú: **48 mesiacov**.

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom: 30.06.2023
V prípade ak táto zmluva nadobúda účinnosť v priebehu mesiaca, t.j. nie v 1. dni v mesiaci, predlžuje sa doba poskytovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy o počet dní od začatia účinnosti zmluvného vzťahu do 1. dňa najbližšieho mesiaca.

IV. Miesto plnenia:
Dodávateľ poskytne plnenie užívateľovi na adrese: Hollého 652/2, Žilina

V. Cena za poskytované služby a splatnosť faktúr:
Základný paušálny poplatok za mesiac, ktorý zahŕňa zhotovenie 100 farebných kópií A4 a 1000 čiernobielych kópií formátu A4 alebo ich ekvivalentu (paušálna záťaž stroja - limit) je dohodnutý vo výške 19,50 EUR bez DPH, t.j 0,095 EUR bez DPH za jednu farebnú kópiu a 0,01 EUR bez DPH za jednu čiernobielu kópiu.
V cene je započítaná cena spotrebného materiálu (okrem zošívacích spôn a papiera), servisné zabezpečenie pokiaľ sa nejedná o závady zapríčinené poistnou udalosťou alebo nesprávnou obsluhou v zmysle bodu 4. Všeobecných zmluvných podmienok.

Pri prekročení tohto limitu bude účtovaná cena za každú ďalšiu farebnú kópiu A4 vo výške á 0,095 bez DPH a za každú ďalšiu čiernobielu kópiu A4 vo výške 0,01 EUR bez DPH .

Splatnosť faktúr súvisiacich so zmluvou je 7 dní od vystavenia faktúry.

Ceny boli stanovené dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z.z.v znení neskorších predpisov a novelizácií.

VI. Prevádzkové parametre stroja:
Maximálne doporučené zaťaženie stroja je 10.000 kópií za mesiac
Interval pravidelnej údržby stroja je stanovený na 2 mesiace pri stanovenej paušálnej záťaži stroja.
Ostatné prevádzkové parametre a výrobné čísla predmetného stroja a príslušenstva sú uvedené v Protokole o dodaní stroja.

VII. Záverečné ustanovenia:
Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky uvedené na druhej strane tejto zmluvy a Protokol o dodaní stroja vrátane Prevádzkového listu, ktorý užívateľ obdrží v deň nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Akékoľvek vzťahy v tejto zmluve výslovne neupravené sa riadia príslušnými predpismi Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacich zákonov a predpisov platných v SR.

V Žiline dňa 7.6.2023

Rozvojová agentúra
Žilinského samosprávneho kraja, n.o.
Ul. Kr..nenského 48
10 01 Žilina ①
IČO: 37 783 DIČ: 202[illegible]393

užívateľ

V Žiline dňa 26.6.2023

ROBINCO Slovakia s.r.o.
Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina 1
tel.: 041-7635 302, e-mail: zilina@robinco.sk
IČO: 316 116 30 DIČ: 2020444140 ②
IČ DPH: SK2020444140
Zápis v OR Okr. súdu v Žilina, vložka č.2088/L

dodávateľ

2023

Všeobecné zmluvné podmienky k Zmluve o servisnom a materiálovom zabezpečení (bez dodávky papiera)

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne plniť túto zmluvu v dohodnutom rozsahu predmetu plnenia. Dodržanie doby plnenia je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti užívateľa.
2. Táto zmluva sa vzťahuje na stroj uvedený v tejto zmluve, prípadne na jeho prídavné zariadenia dokúpené u dodávateľa po uzavretí tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vyškoliť na obsluhu dvoch pracovníkov užívateľa. Zaškolenie ďalších osôb podľa želania užívateľa nie je súčasťou tejto zmluvy a bude vykonané za úplatu.
4. Užívateľ sa zaväzuje plniť všeobecné zmluvné podmienky i to, že bude užívať zmluvou určený stroj či zariadenie v súlade s Návodom na použitie a Protokolom o dodaní stroja. V prípade, že by došlo k porušeniu uvedených podmienok užívateľom, budú vzniknuté škody a ich odstránenie účtované v plnom rozsahu užívateľovi nad rámec tejto zmluvy.
5. Užívateľ sa zaväzuje ohlásiť dodávateľovi vopred akúkoľvek zmenu umiestnenia stroja a dodávateľ si vyhradzuje právo na asistenciu servisného technika pri premiestňovaní stroja. Náklady spojené s premiestnením stroja, jeho odbornou inštaláciou, ako aj škody vzniknuté na stroji neodborným zásahom pri jeho premiestnení hradí užívateľ mimo poplatkov stanovených touto zmluvou. Ďalej sa užívateľ zaväzuje poskytnúť pracovníkom dodávateľa v rámci bežnej pracovnej doby prístup ku stroju a potrebný priestor (v súlade s STN) nutný na opravu stroja. Dodávateľ má právo odmietnuť servisný zákrok, ak umiestnenie stroja neumožňuje uskutočniť servisné úkony. Uskutočnenie servisných prác, príp. nástup na servisný zákrok mimo bežnú pracovnú dobu servisného strediska je nutné dojednať s dispečingom servisného strediska minimálne tri pracovné dni vopred. Na servisné služby cez sviatky, dni voľna a mimo pracovnej doby sa táto zmluva predmetne nevzťahuje.
6. Užívateľ sa zaväzuje po dobu trvania zmluvy pri používaní stroja používať spotrebný materiál a náhradné diely výhradne od dodávateľa. Taktiež sa zaväzuje používať papier určený pre tlačiarne a kopírovacie stroje minimálne triedy kvality „B" a v prípade farebnej tlače minimálne triedy kvality „A". Dodávateľ sa zaväzuje v rámci svojej vyššie uvedenej pracovnej doby servisného strediska zabezpečiť pravidelnú údržbu, dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu v dohodnutých časových termínoch. Dodávateľ sa tiež zaväzuje v rámci svojej pracovnej doby zabezpečiť servisný zásah a opravu stroja v prípade výskytu závady. Zmluvné strany dohodli, že technik sa dostaví na servisný zákrok najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia potreby servisného zásahu servisnému stredisku: **Žilina** tel.: 041/7635302, 7003651, fax: 041/7644279, **Bratislava** tel.: 02/44649857, 44679874, fax: 02/44649858. V prípade, ak nie je možné opraviť stroj do 5 pracovných dní od nahlásenia opravy, dodávateľ zapožičia adekvátny náhradný stroj na obdobie nutné na opravu pôvodného stroja. V prípade nedodržania termínu zo strany dodávateľa je si môže užívateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z obstarávacej ceny stroja denne.
7. Užívateľ sa zaväzuje nahlasovať potrebu servisného zásahu v prípade výskytu závady na horeuvedených telefonických alebo faxových číslach.
8. Dodanie spotrebného materiálu, t.j. tonera a a pod. bude uskutočňované pri nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a následne súčasne s výkonom pravidelných údržieb, prípadne na základe telefonickej objednávky užívateľa. Objem dodávky spotrebného materiálu bude zodpovedať dohodnutej paušálnej spotrebe počas intervalu medzi dvoma pravidelnými údržbami. Každú dodávku spotrebného materiálu užívateľ potvrdí dodávateľovi na dodacom príp. zákazkovom liste.
9. Pri dodávkach spotrebného materiálu nad dohodnutú paušálnu spotrebu bude táto dodávka fakturovaná nad rámec zmluvy v aktuálnych cenníkových cenách.
10. Dodávateľ má právo, ak by dochádzalo k opakovanému nadmernému zaťažovaniu stroja a tiež v prípade opakovaného prekročenia spotreby tonera o viac ako 50% na mesačný počet vyhotovených kópií oproti údajom výrobcu, úmerným spôsobom prepočítať cenu poskytovaných služieb prípadne odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou. K sledovaniu prevádzky slúži Prevádzkový list, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy. Kópie formátu A3 sú počítané ako 2 kópie formátu A4. Obojstranná kópia je počítaná ako ekvivalent dvoch jednostranných kópií zhodného formátu.
11. Užívateľ je povinný akúkoľvek poistnú udalosť neodkladne nahlásiť dodávateľovi v záujme urýchleného obnovenia prevádzkyschopnosti stroja. Ak dôjde ku strate, odcudzeniu alebo úplnému zničeniu stroja poskytovanie ďalšieho plnenia zo strany dodávateľa touto udalosťou v zmysle tejto zmluvy končí.
12. Vady servisných zásahov a chyby dodaného spotrebného materiálu je užívateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi v lehote a postupom podľa OZ, vrátane uplatnenia nároku z chýb.
13. Drobné, nepodstatné chyby nemajú za následok odklad povinnosti uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.
14. Fakturačným obdobím za poskytovanie servisného a materiálového zabezpečenia je obdobie kalendárneho mesiaca. Dohodnutý paušálny poplatok sa užívateľ zaväzuje uhradiť v termínoch splatnosti podľa faktúr vystavených dodávateľom. Prvú úhradu paušálneho poplatku, príp. jeho pomernej časti, uskutoční užívateľ na základe faktúry, ktorá mu bude doručená následne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy so splatnosťou 7 dní od vystavenia faktúry. V prípade, ak táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, t.j. nie v 1. deň mesiaca, užívateľ sa zaväzuje uhradiť pomernú časť dohodnutého paušálneho poplatku, vypočítaného ako podiel počtu dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do posledného dňa mesiaca a počtu dní príslušného mesiaca. Na každú ďalšiu paušálnu úhradu dodávateľ vystaví užívateľovi faktúru vždy do 5. dňa v mesiaci a užívateľ vykoná úhradu na účet dodávateľa so splatnosťou 7 dní od vystavenia faktúry.
15. Cenu za kópie nad dohodnutý mesačný limit uhradí užívateľ na základe faktúry vystavenej vždy za uplynulý kalendárny mesiac. Užívateľ sa zaväzuje zaznamenať do Prevádzkového listu a nahlásiť stav počítadla s uvedením typu stroja a jeho výrobného čísla príslušnému servisnému stredisku na emailovú adresu zilina@robinco.sk, resp. bratislava@robinco.sk, prípadne na telefónnom čísle uvedenom uvedenom v bode 6. ku koncu každého kalendárneho mesiaca.
16. Pri neplnení peňažných záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy môže dodávateľ účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Ak užívateľ, hoci upomenutý, nezaplatil dlžnú sumu ani do splatnosti ďalšieho paušálneho poplatku, má dodávateľ podľa tejto zmluvy právo jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy a to tak, že túto skutočnosť oznámi písomne doporučeným listom druhej strane . Účinky takéhoto jednostranného odstúpenia od zmluvy nastávajú okamžite dňom doručenia. Po takomto odstúpení od zmluvy má dodávateľ nárok na úhradu dlžnej čiastky vrátane dohodnutých úrokov z omeškania a užívateľ je povinný splniť si všetky platobné povinnosti voči dodávateľovi a taktiež vrátiť dodávateľovi nespotrebovaný spotrebný materiál. Dodávateľ má ďalej právo jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak servisný úkon na stroji vykoná iná osoba ako dodávateľ alebo užívateľ použije spotrebný materiál, ktorý nedodal dodávateľ a ak užívateľ aj napriek písomnému upozorneniu porušuje tieto zmluvné ustanovenia.
17. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu poskytovaných služieb s ohľadom na zmeny trhových podmienok s tým, že je povinný užívateľa o tejto skutočnosti písomne oboznámiť doporučeným listom (napr. zmena EURIBOR 12M, ceny spotrebného materiálu, náhradných dielcov, ceny PHM a pod.). Nové ceny potom platia po uplynutí trojmesačnej lehoty, ktorá sa počíta od prvého dňa mesiaca v ktorom bolo vyššie uvedené vyrozumenie doručené užívateľovi.
18. Cena za služby poskytované v zmysle tejto zmluvy sa bude každoročne valorizovať v súlade s koeficientom nárastu spotrebiteľských cien / mierou inflácie za predchádzajúci kalendárny rok potvrdenou Štatistickým úradom SR. Takáto valorizácia sa stane platnou a účinnou vždy ku dňu 01. februára príslušného kalendárneho roka.
19. Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ušlý zisk, ktorý užívateľovi vznikol pôsobením vyššej moci, zvýšením nákladov, prerušením prevádzky a ďalšími podobnými príčinami, ktoré vyplývajú z prevádzky stroja. Užívateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa náhradu za nespotrebovaný spotrebný materiál.
20. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.. (V prípade nadobudnutia účinnosti zmluvy v priebehu mesiaca sa doba trvania predlžuje o počet dní zodpovedajúcemu počtu dní od dodania do konca príslušného mesiaca). Výpoveď možno podať najskôr tri mesiace pred uplynutím dohodnutej doby tak, aby plnenie skončilo zároveň s dohodnutou dobou. Ak nie je daná výpoveď, mení sa zmluva na zmluvu na dobu neurčitú a každá zo strán ju môže ukončiť s trojmesačnou výpovednou lehotou. Takáto výpovedná lehota sa počíta od 1.dňa kalendárneho mesiaca nasiedujúceho po dni doručenia výpovede.
21. Zmluva je spísaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá má platnosť originálu a každá zo strán obdrží po 1 vyhotovení.
22. Zmluva nadobúda platnosť pripojením neskoršieho z podpisov oboch strán.
23. Osoby podpisujúce túto zmluvu svojím podpisom zároveň potvrdzujú, že jej obsahu porozumeli, súhlasia s ním a že sú oprávnené k zastupovaniu zmluvnej strany.
24. Akékoľvek dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
25. Táto zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Rozvojová agentúra
Žilinského samosprávneho kraja, n.o.
Ul. Komenského 46
010 01 Žilina
IČO: 37 905 783 DIČ: 2021786393

Podpis užívateľa