

**ZMLUVA**  
**o mlčanlivosti a ochrane informácií**  
(ďalej len „zmluva“)

uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov medzi

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**  
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka  
IČO: 35 937 874  
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa,  
Vložka číslo: 3602/B  
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva  
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva  
(ďalej len „VšZP“)

Obchodné meno: **ESET, spol. s r.o.**  
Sídlo: Einsteinová 24, 85101 Bratislava  
IČO: 31 333 532  
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro,  
Vložka číslo: 3586/B  
Zastúpená: Pavel Luka, COO  
(ďalej len „poskytovateľ“)

VšZP a poskytovateľ sa ďalej v tejto zmluve tiež označujú jednotlivo ako „zmluvná strana“, prípadne spolu ako „zmluvné strany“.

**Preambula**

Obe zmluvné strany sú si vedomé skutočnosti, že vzhľadom na charakter vzájomnej spolupráce, pri **Výkone auditu kybernetickej bezpečnosti v zmysle vyhlášky NBÚ č. 493/2022 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora (ďalej len „výkon auditu kybernetickej bezpečnosti“)** budú disponovať informáciami akejkoľvek povahy, ktoré môžu byť považované druhou zo zmluvných strán za informácie dôverného charakteru. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu s cieľom zabezpečiť ochranu dôverných informácií pri zachovaní možnosti viesť spoluprácu.

**Čl. 1**  
**Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany majú záujem o vzájomnú spoluprácu pri **výkone auditu kybernetickej bezpečnosti** a v tejto súvislosti sa zmluvné strany dohodli na uzatvorení tejto zmluvy za účelom úpravy pravidiel poskytovania, používania a ochrany dôverných informácií zmluvných strán a zabezpečenia mlčanlivosti o dôverných informáciách zmluvných strán, za podmienok špecifikovaných v tejto zmluve.

2. Na účely tejto zmluvy majú nasledovné pojmy tento význam:  
**a) dôverné informácie:**

1. všetky skutočnosti, informácie, podklady, dokumenty alebo akékoľvek technické, finančné, prevádzkové alebo iné údaje, písomnosti, materiály alebo informácie, ktoré si zmluvné strany v akejkoľvek zmyslami vnímateľnej podobe poskytli, a ktoré nie sú verejne prístupné, ani všeobecne známe alebo neboli zmluvnou stranou zverejnené,
2. všetky prevádzkové alebo technické informácie, dokumentácia, dáta, plány, návrhy, postupy, počítačové programy alebo softvér zmluvnej strany, ktoré nie sú verejne prístupné, ani všeobecne známe alebo neboli zmluvnou stranou zverejnené,
3. osobné údaje zamestnancov a iných oprávnených osôb zmluvných strán v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon OOÚ“).

Dôverné informácie nie sú informácie, ktoré sú alebo sa stali verejnými (inak ako porušením povinnosti podľa tejto zmluvy), alebo ktoré boli poskytnuté treťou osobou oprávnenou na poskytnutie týchto informácií.

#### **b) poskytnutie dôverných informácií:**

1. odovzdanie, poskytnutie, sprístupnenie, reprodukovanie, kopírovanie, distribuovanie, alebo akýkoľvek iný spôsob získania prístupu k dôverným informáciám zmluvnej strany počas vzájomnej spolupráce pri **výkone auditu kybernetickej bezpečnosti**, alebo pri rokovaní o uzatvorení zmluvy, alebo aj počas trvania zmluvného vzťahu ako aj po jeho skončení, alebo po skončení vzájomnej spolupráce pri **výkone auditu kybernetickej bezpečnosti**.

### **Čl. 2 Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je záväzok zmluvných strán dodržiavať mlčanlivosť o dôverných informáciách zmluvných strán v zmysle obsahu tejto zmluvy.

### **Čl. 3 Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií a zachovávať o nich mlčanlivosť. Zmluvné strany sa dohodli, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať ako s obchodným tajomstvom v zmysle Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sú povinné dôverné informácie utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a za tým účelom prijať primerané technické a iné opatrenia.
3. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany, a to aj vo vzťahu k tretím osobám, ktoré majú participovať na vzájomnej spolupráci zmluvných strán, pri **výkone auditu kybernetickej bezpečnosti**.
4. Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu svojim zamestnancom, splnomocneným alebo povereným osobám na účely ich participácie na vzájomnej spolupráci zmluvných strán pri **výkone auditu kybernetickej bezpečnosti**. V takom prípade je príslušná zmluvná strana povinná oboznámiť týchto zamestnancov, splnomocnené alebo poverené osoby s obsahom tejto zmluvy, zabezpečiť ich súhlas s obsahom a s dodržiavaním tejto zmluvy a na požiadanie druhej zmluvnej strany tento súhlas preukázať. Zmluvná strana v takých prípadoch zodpovedá za ochranu poskytnutých dôverných informácií tak, akoby tieto informácie spracúvala sama.

5. Zmluvné strany sú oprávnené používať dôverné informácie zmluvných strán len na dohodnuté účely vzájomnej spolupráce pri **výkone auditu kybernetickej bezpečnosti**.

6. Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť dôverné informácie tretím osobám, ak im takéto poskytnutie dôverných informácií ukladá právny predpis. V takom prípade zmluvná strana, od ktorej dôverné informácie požaduje tretia osoba oprávnená ich vyžadovať v zmysle právnych predpisov, informuje bezodkladne dotknutú zmluvnú stranu o požadovanom rozsahu a aj o poskytnutom rozsahu dôverných informácií, ak takéto informovanie právne predpisy nezakazujú.

7. Neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy je zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť dotknutej zmluvnej strane. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie následkov takejto neoprávnenej manipulácie a vykonať všetky nevyhnutné opatrenia na ochranu dôverných informácií dotknutej zmluvnej strany.

8. Na žiadosť VŠZP poskytovateľ:

a) ihneď vráti alebo zničí všetky prijaté dôverné informácie spolu so všetkými ich kópiami, okrem tých kópií dôverných informácií, ktoré boli vytvorené automatickými zálohovacími systémami s obmedzenou dobou uchovávaní, ak si ich vymazanie vyžaduje neprímerané úsilie a v prípade ich obnovy zo zálohy prijímajúca strana nebude takéto kópie používať a bezodkladne ich vymaže;

b) písomne potvrdí, že všetky dôverné informácie a ich kópie boli zničené, a prípadne tiež, že niektoré kópie dôverných informácií boli uchované jej automatickými zálohovacími systémami.

9. V súlade s Nariadením a Zákonom OOÚ sú strany v postavení samostatných prevádzkovateľov. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto zmluvy budú spracúvané za účelom jej plnenia, pričom obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane.

10. VŠZP aj poskytovateľ sú povinní dôsledne chrániť všetky spracúvané osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy. VŠZP aj poskytovateľ sú povinní prijať primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia resp. Zákona OOÚ a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb podľa Nariadenia a Zákona OOÚ. Zároveň sú povinní plniť ďalšie povinnosti uložené príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a ochrany informácií.

#### Čl. 4

##### Zmluvná pokuta a náhrada škody

1. V prípade porušenia povinností na ochranu dôverných informácií podľa tejto zmluvy poskytovateľom, najmä (avšak nie len) podľa článku 3 tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný VŠZP zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej sumy objednanej služby s DPH za každé porušenie jednotlivých povinností v zmysle tejto zmluvy. Týmto nie je dotknutý nárok dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody podľa bodu 2 tohto článku.

2. Porušenie povinností poskytovateľom na ochranu dôverných informácií podľa tejto zmluvy, najmä podľa článku 3 tejto zmluvy, zakladá VŠZP právo na náhradu škody od poskytovateľa, ktorý porušil svoju povinnosť.

#### Čl. 5

##### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu troch (3) rokov odo dňa jej podpisu. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v zmysle tejto zmluvy platí po dobu piatich (5) rokov odo dňa ich poskytnutia, pričom na trvanie tejto povinnosti nemá uplynutie doby platnosti tejto zmluvy vplyv, rovnako ako ani na práva a povinnosti zmluvných strán

s tým súvisiace, vrátane práva na náhradu škody a na zmluvnú pokutu. Povinnosť mlčanlivosti o predmete obchodného tajomstva je časovo neobmedzená.

2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto zmluvy sa primerane použijú aj na všetky dôverné informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom zmluvných strán v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, ako aj na dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka.

4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami.

5. Záväzkový vzťah, upravený zmluvou a spory z neho vzniknuté, sa budú riadiť slovenskými právnymi predpismi – Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.

6. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy vyhlásené za neplatné či nevymáhateľné, zvyšná časť zmluvy zostane naďalej v platnosti a účinnosti, pokiaľ zostane funkčným nástrojom k dosiahnutiu zámerov oboch zmluvných strán. Zmluvné strany ďalej súhlasia s tým, že nahradia neplatné a nevykonateľné ustanovenia vzájomne prijateľným platným, zákonným a vykonateľným ustanovením, ktoré bude odrážať zábery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodnom ustanovení.

7. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nemožno bez súhlasu druhej zmluvnej strany previesť na tretiu osobu. Zmluvné strany súhlasia s tým, že nepostúpia na akúkoľvek tretiu osobu akýkoľvek nárok voči druhej zmluvnej strane vyplývajúci z tejto zmluvy.

8. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dve vyhotovenia obdrží VŠZP a dve poskytovateľ.

9. Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy vzájomne prerokovali a že vo veci jej obsahu i znenia dosiahli úplnú zhodu. Na dôkaz toho, že text zmluvy úplne zodpovedá ich vôli, a že nebol podpísaný v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, pripájajú svoje podpisy.

Za VŠZP:

V Bratislave 30.6.2023

.....  
Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Ľubomír Kováčik  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Za poskytovateľa:

V Bratislave 30.6.2023

.....  
Pavel Luka  
COO  
ESET, spol. s r.o.