

Zmluva č. 2023223PCO o poskytovaní bezpečnostnej služby ochrany objektu pripojením na VIDEOPULT

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a podľa § 3 písm. g) a i) zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o súkromnej bezpečnosti) (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Obec Ivanka pri Dunaji**
Sídlo: Moyzesova 57, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 00304786
DIČ: 2020662116
Zastúpený: Ing. Vladimír Letenay, starosta obce
Telefonický kontakt: 0910 999 194
E-mail: starosta@ivankapridunaji.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Defense Pro, s.r.o.**
Sídlo: Moyzesova 4/A, 902 01 Pezinok
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s.
IBAN: **SK50 1100 0000 0029 2591 6140**
IČO: 47 831 456
DIČ: 2024117172
IČDPH: SK2024117172
V zastúpení: Mgr. Peter Iró, konateľ
Telefonický kontakt: Stredisko registrácie poplachov: **0948 588 865 (nahrávaná linka)**
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 99722/B
(ďalej len „poskytovateľ“)
(poskytovateľ a objednávateľ ďalej tiež spoločne len „zmluvné strany“ a každý jednotlivito len „zmluvná strana“)

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pripojenie a následné monitorovanie kamerového systému objednávateľa v chránenom priestore a záväzok objednávateľa riadne a včas zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu, a to všetko za podmienok a v rozsahu uvedených v tejto zmluve.

2. V zmysle tejto zmluvy poveruje objednávateľ poskytovateľa používaním kamerového systému za účelom monitorovania podľa dohodnutých postupov, ktorého je objednávateľ prevádzkovateľom. Poskytovateľ je oboznámený s príslušnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov:

- GDPR - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679,
- Zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Monitorovaním sa rozumie vzdialený dohľad, sledovanie a vyhodnocovanie správ a obrazov v nepravidelných intervaloch prehľadového režimu, vysielaných z kamerového monitorovacieho systému umiestneného v chránenom priestore objednávateľa, a to všetko za podmienok a v rozsahu dohodnutých v tejto zmluve.

4. Účelom kamerového snímania je: monitorovať priestory prístupné verejnosti na účely ochrany verejného poriadku, bezpečnosti, odhaľovania kriminality, ochrany majetku a zdravia.

5. Účelom kamerového snímania v žiadnom prípade nie je zachytávanie a zaznamenávanie obrazového obsahu o konkrétnej fyzickej osobe, dbajúc na zachovanie jej súkromia a integrity osobnosti.

6. V rámci ochrany je predmetom činnosti poskytovateľa:

- a) nepretržité prijímanie telefonických hovorov z telefónnych čísiel uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy "Zoznam kontaktných osôb" objednávateľa;
- b) vyhodnocovanie udalostí v chránenom priestore v zmysle obojstranne odsúhlasených požiadaviek objednávateľa;
- c) v prípade prijatia telefonátu o narušení chráneného priestoru zabezpečiť okamžité preverenie tohto signálu prostredníctvom prenosu kamerového systému objednávateľa;
- d) vzdialený dohľad, sledovanie a vyhodnocovanie správ a obrazov z monitorovacieho zariadenia v chránenom priestore objednávateľa v nepravidelných intervaloch prehľadového režimu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok II.

Miesto plnenia zmluvy

Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je verejne priestranstvo nachádzajúce sa na **Námestí padlých hrdinov v obci Ivanka pri Dunaji**.

Článok III.

Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. Zabezpečiť nepretržitú službu na stredisku registrácie poplachov poskytovateľa na tel. č: **0948 588 865, 0948 684 548**. Na písomné požiadanie objednávateľa zmeniť identifikačný názov objektu.
2. Zabezpečiť vyhodnocovanie udalostí v chránenom priestore v zmysle obojstranne odsúhlasených požiadaviek objednávateľa.
3. Vykonávať vzdialený dohľad, sledovanie a vyhodnocovanie správ a obrazov z monitorovacieho zariadenia v chránenom priestore objednávateľa v nepravidelných intervaloch prehľadového režimu poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. Zabezpečiť bezodkladne od prijatia podnetu o narušení chráneného priestoru, vyslanie zásahovej jednotky na bezpečnostné preverenie chráneného priestoru na základe dohodnutého postupu s objednávateľom.

5. Po príchode k chránenému priestoru v čase čo najkratšom (podľa poveternostných podmienok: dážď, snehová kalamita, dostupnosť v teréne vzhľadom na poveternostné podmienky, dopravný kolaps) od vyslania, vykonať prvotnú operatívnu obhliadku.
6. Zabezpečiť fyzickú ochranu priestoru len po dobu max. 20 min., ak nebolo zistené reálne narušenie priestoru a operátor nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb. Ak zodpovedná osoba nereaguje na výzvu operátora PCO dostaviť sa v dohodnutom čase, zásahová jednotka priestor po kontrole opustí. Tým ale nie je odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti dodávateľa zaplatiť. Ak sa kontaktná osoba odberateľa nedostaví na výzvu operátora PCO je dodávateľ oprávnený zásah fakturovať aj bez potvrdenia protokolu o zásahu.
7. Vyhotoviť „Zápis o vykonaní zásahu“ alebo „Zápis o poskytnutí fyzickej ochrany“ v prípade uskutočnenia zásahu na chránenom objekte a tento na požiadanie do 3 pracovných dní doručiť objednávateľovi.
8. Na základe dohody s objednávateľom, za osobitnú odplatu, zabezpečiť fyzické stráženie a poskytovanie bezpečnostnej služby v zmysle § 3 písm. a/ zákona o súkromnej bezpečnosti.
9. Poskytovateľ nie je zodpovedný za okamžité nevykonanie zásahu pracovníkmi bezpečnostnej služby v čase, keď je chránený priestor poškodzovaný, vykrádaný alebo inak znehodnocovaný, a to z toho dôvodu, že sa v chránenom priestore objednávateľa nenachádza signalizačné zariadenie, ktoré by na túto činnosť upozornilo poskytovateľa služieb.

Článok IV.

Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Umožniť a poskytnúť všetku súčinnosť zodpovednému pracovníkovi poskytovateľa pri obhliadke chráneného priestoru pre možnosť bezpečného posúdenia ochrany priestoru ako aj za účelom zabezpečenia účinného bezpečnostného zásahu zásahovej jednotky.
2. Nahlásiť poskytovateľovi mená a kontaktné údaje zodpovedných osôb, ktoré budú kontaktované v prípade hlásenia o narušení priestoru. O zmenách kontaktných osôb bezodkladne písomne informovať poskytovateľa. Uvedená kontaktná osoba je povinná dostaviť sa na výzvu z PCO. V prípade, že je chránený priestor bez narušenia, operátor zásahovú jednotku odvolá. Zoznam kontaktných osôb tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú 24-hodinovú telefonickú dostupnosť minimálne jednej kontaktnej osoby uvedenej v Prílohe č. 1. V prípade udalosti a zistenia škôd v chránenom priestore a kontaktná osoba sa do uvedeného času nedostaví, poskytovateľ zabezpečí na objekte strážnu službu. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi 50€ za okamžitý nástup strážnej služby + poplatok za stráženie za každú začatú hodinu podľa platného cenníka tvoriaceho Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
4. Bezodkladne informovať poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu priestoru, o zmenách rozmiestnenia a funkčnosti systému a o zmenách dohodnutého režimu ochrany priestoru.
5. Riadne a včas uhrádzať cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy v prospech poskytovateľa za podmienok dohodnutých v článku V. tejto zmluvy.

Článok V.

Cena za poskytnuté služby, fakturácia

1. Za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, bola zmluvnými stranami dohodnutá cena podľa rozsahu objednaných služieb, ktorá je uvedená v cenníku Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
2. Cenu za poskytnuté služby v rámci mesačného paušálneho poplatku podľa tejto zmluvy si poskytovateľ u objednávateľa uplatní osobitným účtovno-daňovým dokladom (ďalej len „faktúra“), a to vždy začiatkom kalendárneho mesiaca za daný kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry je **10** kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
3. Cenu za poskytnuté služby mimo rámca mesačného paušálneho poplatku spojených s výjazdom a strážením narušeného objektu podľa tejto zmluvy, si poskytovateľ u objednávateľa uplatní na základe faktúry, a to vždy začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry je **14** kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
4. Faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu, bude vystavená a zaslaná elektronicky do elektronickej schránky objednávateľa. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.
5. V prípade, ak faktúra nebude vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, je objednávateľ oprávnený takto vystavenú faktúru poskytovateľovi vrátiť, pričom v deň doručenia opravenej/doplnenej faktúry začne objednávateľovi plynúť nová lehota splatnosti.
6. V prípade omeškania platby, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to na základe faktúry vyhotovenej poskytovateľom.

Článok VI.

Ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie tejto zmluvy je možné:

1. Vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Písomným odstúpením od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných povinností. Objednávateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že dôjde zo strany poskytovateľa k zvlášť hrubému porušeniu podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Za zvlášť hrubé porušenie tejto zmluvy sa považuje porušenie povinnosti vymedzenej v Článku III. tejto zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné ku dňu nasledujúcemu po dni doručenia odstúpenia od tejto zmluvy poskytovateľovi.

Článok VII.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy a o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy na ochranu osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné

údaje objednávateľa v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov v rozsahu a na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy. Poskytovateľ sa v tejto súvislosti výslovne zaväzuje chrániť osobné údaje objednávateľa, nevyužiť ich pre svoju osobnú potrebu, bez jeho súhlasu ich nezverejniť a ani neposkytnúť inej osobe a to ani po ukončení tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, a to formou a za podmienok stanovených GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a jej platnosť končí uplynutím 3 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie povinností stanovených touto zmluvou alebo za oneskorenie tohto plnenia, pokiaľ bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
5. Túto zmluvu možno zmeniť len obojstranným písomným prejavom zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 totožných vyhotoveniach, pričom každé vyhotovenie zmluvy má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží po 1 vyhotovení zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k podpisu tejto zmluvy a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy pozorne a podrobne oboznámili, porozumeli mu, a na znak súhlasu zmluvu slobodne a vážne, bez nátlaku či tiesne dobrovoľne podpisujú.

Prílohy:

- Príloha č. 1: Zoznam kontaktných osôb
- Príloha č. 2: Cenník
- Príloha č. 3: Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

V Ivanke pri Dunaji, dňa

V Pezinku, dňa

.....
Obec Ivanka pri Dunaji
Ing. Vladimír Letenay, starosta obce

.....
Defense Pro, s.r.o.
Mgr. Peter Iró, konateľ

Príloha č. 1
Zoznam kontaktných osôb

Meno a priezvisko:

Tel. kontakt:

Ing. Vladimír Letenay, starosta obce

0910 999 194

NÁZOV OBJEKTU: Námestie padlých hrdinov v obci Ivanka pri Dunaji

Kontakt pre telefonické privolanie/odvolanie hliadky – Stredisko registrácie poplachov:
0948 588 865 (nahrávaná linka)

Príloha č. 2
Cenník

Videomonitoring priestoru pripojením kamerového systému na VIDEOPULT	
Prehľadový režim kamier mimo prevádzkových hodín - v nepravidelnom intervale: Pracovné dni - spolu 4x v čase od 18,00 - 06,00 hod. Víkendy/sviatky - spolu 4x v čase od 06,00 - 18,00 hod. - spolu 4x v čase od 18,00 - 06,00 hod.	220€ / 1 mesiac
Preverenie telefonického podnetu/ poplachu z chráneného objektu na kamerovom systéme	
Poplatok za pripojenie kamerového systému na VIDEOPULT	v rámci mesačného poplatku
Preverenie udalosti zásahovou jednotkou/ Výjazd	20€ / úkon
Okamžitý nástup strážnej služby	50€
Poplatok za stráženie objektu na každú začatú hodinu	10€
Poskytnutie technickej služby	
Výjazd technika za účelom zálohy videozáznamu	1x mesačne v rámci balíka
Výjazd technika za účelom zálohy videozáznamu	45€/ úkon
Ceny sú uvedené bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov.	

Príloha č. 3
Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

v zmysle § 71 ods. 3 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len Súhlas)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Obec Ivanka pri Dunaji**
Sídlo: Moyzesova 57, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 00304786
Zastúpený: Ing. Vladimír Letenay, starosta obce
Telefonický kontakt: 0910 999 194
E-mail: starosta@ivankapridunaji.sk

E-mailová adresa na zasielanie elektronickej faktúry :

sekretariat@ivankapridunaji.sk

Objednávateľ týmto súhlasí s podmienkami zasielania elektronickej faktúry.

Dátum:

Podpis/pečiatka:

Podmienky zasielania elektronickej faktúry

- Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 3 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje Obchodnej spoločnosti Defense Pro, s.r.o., so sídlom Moyzesova 4/A, 902 01 Pezinok (ďalej len „Defense Pro, s.r.o.“) súhlas na to, aby mu za plnenie v zmysle tejto zmluvy vystavoval faktúru v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“).
- Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 3 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom.
- Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených Defense Pro, s.r.o. v elektronickej forme je zaručená elektronickou výmenou údajov a elektronickým podpisom podľa zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách).
- Defense Pro, s.r.o. sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Defense Pro, s.r.o., a ktorá je uvedená v Súhlase (ďalej len e-mailová adresa). Elektronická faktúra sa považuje za doručenie dňom odoslania.
- Objednávateľ je povinný neodkladne informovať Defense Pro, s.r.o., o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy.
- Odvolať tento Súhlas môže Objednávateľ písomným oznámením, doručeným Defense Pro, s.r.o. poštou.
- Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v Súhlase.
- Defense Pro, s.r.o. nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Objednávateľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie.
- Defense Pro, s.r.o. nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Defense Pro, s.r.o. nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Objednávateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa Objednávateľ zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Defense Pro, s.r.o. o tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu horvatikova@defensepro.sk
- V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Objednávateľa nie je Defense Pro, s.r.o. povinná preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.
- Tieto podmienky sú prílohou Súhlasu a tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť.