

Zmluva o zabezpečení poskytovania stravovania pre zamestnancov č. 19K000030

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi:

Objednávateľ: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava
Zastúpený: MUDr. Tomáš Haško, MPH, predseda úradu
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: úrad nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK5781800000007000198055
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad
zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ **DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o.**
Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina
Zastúpený: Ing. Eva Šmehylová, konateľ
Poverený k podpisu: Ivan Mlynarčík, manažér pre verejný sektor
IČO: 36 391 000
DIČ: 2020104449
IČ DPH: SK2020104449
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK21 0900 0000 0004 2361 3757
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.
12115/L

(ďalej len „poskytovateľ“)

Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania nadlimitnej zákazky č. 51/2019 s názvom – „Zabezpečenie služieb stravovania formou elektronických stravovacích kariet pre zamestnancov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať elektronické stravovacie karty (ďalej len „stravovacia karta“ alebo „stravovacie karty“) objednávateľovi a zabezpečiť priradenie stravovacích jednotiek na stravovacie karty zamestnancov objednávateľa za podmienok uvedených v zmluve.

2. Stravovacie karty budú slúžiť na priamy odber najmä teplých jedál v reštauračných a stravovacích zariadeniach s celoročnou prevádzkou zmluvných partnerov poskytovateľa, ktorí sú oprávnení tieto služby poskytovať a disponujú vhodným platobným terminálom.

3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa stravovacie karty a zaplatiť za priradené stravovacie jednotky na stravovaciu kartu dohodnutú cenu.

Článok II. Vymedzenie pojmov

1. Stravovacia jednotka je stravná poukážka vydaná v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené stravovanie zamestnancov objednávateľa, pričom nominálna hodnota jednej stravnej poukážky je uvedená v článku IV. bod 1. zmluvy a je priradovaná ku stravovacej karte.

2. Pod pojmom zabezpečenie poskytovania stravovania sa rozumie podávanie, resp. zabezpečenie podávania jedného teplého hlavného jedla zamestnancovi objednávateľa v priebehu pracovnej zmeny za stravovaciu kartu.

3. Teplým hlavným jedlom sa rozumie tepelne upravené hlavné mäsité alebo vegetariánske jedlo a teplá polievka. Za teplé jedlo sa nepovažujú predovšetkým tabakové výrobky, alkoholické nápoje, potravinové suroviny a výrobky, atď.

4. Reštauračným a stravovacím zariadením sa rozumie zariadenie poskytujúce služby tvoriace predovšetkým predmet tejto zmluvy (verejné a závodné stravovanie) v súlade so živnostenským oprávnením prevádzkovateľa stravovacieho zariadenia (ďalej len „stravovacie zariadenie“).

Článok III. Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí dodanie stravovacích kariet objednávateľovi na miesta dodania podľa Prílohy č. 1 (ďalej len „miesto dodania“) najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia objednávky stravovacích kariet objednávateľa. Objednávka stravovacích kariet bude obsahovať počet stravovacích kariet, menný zoznam zamestnancov objednávateľa, miesto dodania a osobu oprávnenú prebrať stravovacie karty.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť a dodať objednávateľovi stravovacie karty, ktoré spĺňajú nasledovné požiadavky:

- a) obsahujú meno zamestnanca objednávateľa – držiteľa karty,
- b) obsahujú názov a logo poskytovateľa a poučenie pre držiteľa karty,
- c) obsahuje ochranné vizuálne a technické prvky proti falšovaniu a zneužitiu,
- d) platnosť karty minimálne po dobu platnosti a účinnosti zmluvy, resp. najmenej 12 mesiacov,
- e) umožňuje bezkontaktné použitie do 20 eur s možnosťou overenia zostatku na stravovacej karte priamo na účtenke z POS terminálu,
- f) má pridelený PIN kód s možnosťou zmeny,
- g) obsahuje dátum expirácie – vyznačený rok a mesiac,
- h) umožňuje okamžitú blokáciu držiteľom karty pri strate alebo odcudzení stravovacej karty.

3. Poskytovateľ zabezpečí priradenie objednávateľom objednaných stravovacích jednotiek k príslušným stravovacím kartám najneskôr do 1 pracovného dňa od prijatia záväznej objednávky objednávateľa (ďalej len „objednávka“). Objednávku zašle objednávateľ poskytovateľovi poštou alebo e-mailom. Objednávka bude obsahovať meno a priezvisko

zamestnanca objednávateľa, počet stravovacích jednotiek priradených zamestnancovi objednávateľa, nominálnu hodnotu stravovacích jednotiek. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa, že objednané stravovacie jednotky boli priradené k príslušným stravovacím kartám.

4. Poskytovateľ musí mať uzatvorené minimálne 3 zmluvy so stravovacími zariadeniami, zariadeniami rýchleho občerstvenia, obchodmi s potravinami, reštauráciami a pod. vo vzdialenosti maximálne 1 km od presnej adresy miesta dodania, ktoré akceptujú stravovaciu kartu a súčasne musí mať uzatvorených aspoň 40 zmlúv so stravovacími zariadeniami, zariadeniami rýchleho občerstvenia, obchodmi s potravinami, reštauráciami a pod. v každom z miest dodania (mesto). Poskytovateľ preukazuje splnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety predložením zoznamu miest, v ktorom uvedie názov a adresu sídla prevádzky do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi:

- a) online prístup do systému poskytovateľa umožňujúci sledovať čerpanie predmetu zmluvy,
- b) podrobný aktualizovaný rozpočet.

5. Objednávateľ berie na vedomie, že množstvo odobratých kusov stravovacích jednotiek a stravovacích kariet sa môže počas platnosti a účinnosti zmluvy meniť zmenou počtu zamestnancov objednávateľa a potrieb objednávateľa.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje uzatvárať zmluvy s prevádzkovateľmi stravovacích zariadení, v ktorých môžu zamestnanci objednávateľa uplatniť stravovacie karty.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby stravovacie zariadenia poskytujúce stravovanie za stravovacie karty poskytovateľa boli pri vstupe viditeľne označené etiketami s logom poskytovateľa.

8. Poskytovateľ je povinný pravidelne aktualizovať zoznam zariadení poskytujúcich stravovanie za jeho stravovacie karty a na požiadanie objednávateľa predložiť aktualizovaný zoznam zmluvných stravovacích zariadení.

9. Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti objednávateľa vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie akceptácie stravovacích kariet vo vyžiadaných stravovacích zariadeniach. V prípade, že vyžiadané stravovacie zariadenie odmietne akceptovať stravovacie karty, poskytovateľ o tom predloží písomné vyrozumenie do 30 pracovných dní odo dňa obdržania písomnej žiadosti objednávateľa.

10. Poskytovateľ zodpovedá za neúplnosť, nepresnosť dodaných stravovacích kariet, za nesprávne priradenie stravovacích jednotiek na stravovaciu kartu, prípadne iné nedostatky v plnení predmetu zmluvy, ktoré je povinný bezodkladne odstrániť.

11. Poskytovateľ sa zaväzuje vymeniť jeho zavinením poškodené alebo znehodnotené stravovacie karty za nové.

12. V prípade straty, zničenia alebo krádeže stravovacej karty poskytovateľ bezodplatne vystaví držiteľovi karty náhradnú kartu do 10 pracovných dní od nahlásenia.

13. V prípade straty alebo krádeže stravovacej karty je poskytovateľ povinný zabezpečiť bezodkladne jej blokovanie na základe žiadosti držiteľa karty.

14. Objednávateľ sa zaväzuje informovať svojich zamestnancov, že stravovacie karty majú používať výhradne na nákup jedného hlavného jedla za jednu pracovnú zmenu trvajúcu dlhšie ako štyri hodiny vo vybraných stravovacích zariadeniach.

Článok IV. Cena a finančné vzťahy

1. Poskytovateľ bude dodávať stravovacie jednotky v nominálnej hodnote **4,00 €**. Nominálna hodnota stravovacej jednotky sa môže meniť počas platnosti a účinnosti zmluvy podľa potrieb objednávateľa po dohode obidvoch zmluvných strán a to písomným dodatkom k zmluve. Náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty stravovacej jednotky sú započítané do provízie poskytovateľa.

2. Na základe dohody zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov je stanovená odmena poskytovateľa za poskytnuté služby vo výške – **0,10 %** z objednanej nominálnej hodnoty stravovacích jednotiek (ďalej len „provízia“). V provízii sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb stravovania, a to najmä ale nie výlučne týkajúce sa: vydania, re-vydania, blokácie, aktivácie, personalizácie a dodávky do miesta plnenia, vedenia zamestnaneckých účtov k stravovacím kartám, priradenia stravovacích jednotiek k stravovacím kartám, všetkých súvisiacich transakčných nákladov, komunikácie s držiteľom karty (zasielanie SMS, a pod.) Výška provízie je konečná a nemenná počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený účtovať žiadne iné poplatky a provízie ako sú uvedené v zmluve.

3. Poskytovateľ je povinný faktúru vystaviť najneskôr do pätnástich pracovných dní odo dňa priradenia stravovacích jednotiek na stravovacie karty.

4. Faktúra musí okrem náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov obsahovať informáciu o hodnotách a počte stravovacích jednotiek priradených k jednotlivým stravovým kartám zamestnancov objednávateľa. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení objednávateľovi.

5. Úhrada faktúry bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia preddavkov a záloh. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu sídla objednávateľa.

6. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 2 nariadenia vlády SR č. 118/2011 Z. z., ktorým sa ustanovuje hodnota objednávok tovarov a služieb a faktúr za tovary a služby, ktoré sa nezverejňujú.

Článok V. Sankcie

1. V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť zo zmluvy, má objednávateľ voči nemu právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 200 eur za každé jednotlivé porušenie povinností.

2. V prípade nedodržania lehoty podľa článku IV. bod 3. zmluvy poskytovateľom má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi vo výške 0,05% z nominálnej hodnoty nepriradených stravovacích jednotiek za každý aj začatý deň omeškania.

3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry má poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.

4. Zmluvné pokuty v zmysle tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi na základe faktúry a v lehote splatnosti v nej uvedenej. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

Článok VI. Platnosť stravovacích kariet

Stravovacie karty sú platné pre obdobie na nich uvedené. Po skončení platnosti stravovacích kariet objednávateľ vráti neplatné stravovacie karty poskytovateľovi a poskytovateľ ich vymení za nové stravovacie karty.

Článok VII. Doba platnosti a účinnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie štyroch rokov (48 mesiacov) odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu zákazky – 1 325 473,20 eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Článok VIII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvný vzťah možno pred uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti ukončiť:

- a) zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
- b) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka,
- c) písomnou dohodou zmluvných strán,
- d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

2. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie zmluvných povinností poskytovateľa uvedených v zmluve.

3. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry podľa zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote jej splatnosti. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia zmluvy odstúpením.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2002 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia zmluvy budú prednostne riešiť rokovaním o možnej dohode.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné uskutočniť iba písomnou formou, a to očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých poskytovateľ obdrží dva rovnopisy a objednávateľ obdrží tri rovnopisy.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
7. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1 - Miesta dodania a objednávateľom určené osoby oprávnené prebrať stravovacie karty

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Banskej Bystrici, dňa

.....
MUDr. Tomáš Haško, MPH
predseda

.....
Ivan Mlynarčík
manažér pre verejný sektor

Miesta dodania a objednávateľom určené osoby oprávnené prebrať stravovacie karty

Bratislava				
ústredie	Jana Pitoňáková	02/20856 714	Žellova 2	829 24 Bratislava
	Bibiana Gulášová	02/20856 718		
pobočka	Martin Jakubov	02/20856 603	Žellova 2	829 24 Bratislava
	Alexandra Vilacká	02/20856 602		
súdno lekárske pracovisko	Róbert Baran	02/20856 652	Antolská 11	851 07 Bratislava
	Emília Strmenská	02/20856 653		
patologicko anatomické pracovisko	Róbert Baran	02/20856 652	Antolská 11	851 07 Bratislava
	Jana Cárová	02/20856 682		

Trnava				
pobočka	Ing. Mária Farkašová	033/2852 614	Trojičné námestie 10	917 01 Trnava
	Mgr. Aneta Hutárová	033/2852 611		

Nitra				
pobočka	Ing. Vladimíra Tehlárová	037/2852 613	Coboriho 2	949 01 Nitra
	Tunde Borbélyová	037/2852 611		
súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Valéria Vargová	037/2852 645	Špitálska 6	949 01 Nitra
	Natália Holotová	037/2852 646		

Trenčín				
pobočka	Ing. Mariana Kotyrová	032/2852 613	Legionárska 17	911 01 Trenčín
	Mgr. Eva Kačincová	032/2852 611		

Banská Bystrica				
pobočka	Ing. Anton Lacko	048/2852 613	Wolkerova 34	974 04 Banská Bystrica
	Martina Vargová	048/2852 611		

súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Milota Loišová	048/2852 645	Nám.L.Svobodu 1	974 01 Banská Bystrica
	Mária Ďurišková	048/2852 648		

Martin				
pobočka	Ing. Eduard Agricola	043/2852 613	Kuzmányho 27/B	036 01 Martin
	Viera Opartyová	043/2852 611		
súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Mgr. Ingrid Vnučáková	043/2852 647	Kuzmányho 27/B	036 01 Martin
	Mgr. Ivana Fízlová	043/2852 647		

Košice				
pobočka	Ing. Katarína Benedek	055/2852 613	Ipeľská 1	043 74 Košice
	Daniela Zjarová	055/2852 611		
súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Ing. Otília Trníková	055/2852 646	Ipeľská 1	043 74 Košice
	Jolana Magyarová	055/2852 648		

Prešov				
pobočka	Mgr. Daniela Andraščíková	051/2852 611	Kúpeľná 3	080 01 Prešov
	Ing. Emília Pribišová, MPH, PhD.	051/2852 613		
súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Mgr. Anna Valeriánová	051/2852 646	Hollého 14	080 01 Prešov
	Mária Jurčová	051/2852 648		

Poprad				
súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Kamila Hanečáková	052/2852648	Zdravotnícka 3253/3	058 07 Poprad
	Gabriela Kedzuchová	052/2852647		

Žilina				
súdno lekárske a patologické anatomické pracovisko	Anna Vršanská	041/2852 645	V. Spányola 43	012 07 Žilina
	Viera Rýchliková	041/2852 653		