


POISŤOVŇA	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefánikova 17, 811 05 Bratislava IČO: 31 595 545, DIČ: SK2021097089, IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“)			Zástupca poisťovne Respect Slovakia, s.r.o. 2700109890, 16028															
POISTNÍK DRŽITEĽ VLASTNÍK	Názov spoločnosti Centrum pre deti a rodiny Holíč <hr/> <table border="1" data-bbox="295 629 1455 846"> <tr> <td data-bbox="295 629 807 696">IČO 00181951</td> <td colspan="2" data-bbox="807 629 1455 696">Platca DPH Áno</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 696 807 763">Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Rodinné domky 1293/1</td> <td data-bbox="807 696 1110 763">PSČ 90851</td> <td data-bbox="1110 696 1455 763">Mesto Holíč</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 763 807 846">Číslo účtu v tvare IBAN</td> <td data-bbox="807 763 1110 846">Telefón +421905546328</td> <td data-bbox="1110 763 1455 846">E-mail hospodar@ddholic.sk</td> </tr> </table> <hr/> Dojednávatel' Martin Grepiniak			IČO 00181951	Platca DPH Áno		Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Rodinné domky 1293/1	PSČ 90851	Mesto Holíč	Číslo účtu v tvare IBAN	Telefón +421905546328	E-mail hospodar@ddholic.sk							
IČO 00181951	Platca DPH Áno																		
Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Rodinné domky 1293/1	PSČ 90851	Mesto Holíč																	
Číslo účtu v tvare IBAN	Telefón +421905546328	E-mail hospodar@ddholic.sk																	
VOZIDLO	<table border="1" data-bbox="295 945 1455 1265"> <tr> <td data-bbox="295 945 603 1012">Továrenská značka ŠKODA</td> <td colspan="2" data-bbox="603 945 1118 1012">Typ FABIA COMBI</td> <td data-bbox="1118 945 1455 1012">Druh vozidla A - osobný automobil</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1012 603 1115">EČV (ŠPZ) SI701BD</td> <td data-bbox="603 1012 815 1115">Séria a číslo TP PF977148</td> <td data-bbox="815 1012 1118 1115">VIN (č. karosérie/podvozku) TMBGH25J193186406</td> <td data-bbox="1118 1012 1455 1115">Dátum prvej evidencie 04.08.2010</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1115 603 1182">Objem valcov 1 198 cm³</td> <td data-bbox="603 1115 815 1182">Výkon motora 51 kW</td> <td data-bbox="815 1115 1118 1182">Celková hmotnosť 1 585 kg</td> <td data-bbox="1118 1115 1455 1182">Počet miest na sedenie 5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1182 603 1265">Farba vozidla Šedá</td> <td data-bbox="603 1182 815 1265">Je autopredajca NIE</td> <td colspan="2" data-bbox="815 1182 1455 1265">Kód servisu autopredajcu</td> </tr> </table>			Továrenská značka ŠKODA	Typ FABIA COMBI		Druh vozidla A - osobný automobil	EČV (ŠPZ) SI701BD	Séria a číslo TP PF977148	VIN (č. karosérie/podvozku) TMBGH25J193186406	Dátum prvej evidencie 04.08.2010	Objem valcov 1 198 cm ³	Výkon motora 51 kW	Celková hmotnosť 1 585 kg	Počet miest na sedenie 5	Farba vozidla Šedá	Je autopredajca NIE	Kód servisu autopredajcu	
Továrenská značka ŠKODA	Typ FABIA COMBI		Druh vozidla A - osobný automobil																
EČV (ŠPZ) SI701BD	Séria a číslo TP PF977148	VIN (č. karosérie/podvozku) TMBGH25J193186406	Dátum prvej evidencie 04.08.2010																
Objem valcov 1 198 cm ³	Výkon motora 51 kW	Celková hmotnosť 1 585 kg	Počet miest na sedenie 5																
Farba vozidla Šedá	Je autopredajca NIE	Kód servisu autopredajcu																	
POISTNÉ KRYTIE	Variant GARANT bez pripoistenia rozšírených asistenčných služieb (RAS) <table border="1" data-bbox="295 1346 1455 1471"> <tr> <td data-bbox="295 1346 1118 1413">ublíženie na zdraví alebo živote</td> <td data-bbox="1118 1346 1406 1413">5 240 000,00</td> <td data-bbox="1406 1346 1455 1413">EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="295 1413 1118 1471">vecná škoda alebo ušlý zisk</td> <td data-bbox="1118 1413 1406 1471">1 050 000,00</td> <td data-bbox="1406 1413 1455 1471">EUR</td> </tr> </table>			ublíženie na zdraví alebo živote	5 240 000,00	EUR	vecná škoda alebo ušlý zisk	1 050 000,00	EUR										
ublíženie na zdraví alebo živote	5 240 000,00	EUR																	
vecná škoda alebo ušlý zisk	1 050 000,00	EUR																	

VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE	Spôsob používania Bežné použitie		Poisťná trieda B1. Os.,dodáv.špec.malý NA do1300 ccm,elektrina	
	Začiatok poistenia 22.07.2023	Koniec poistenia Na neurčito	Poisťné Bežné	Periodicita platenia poisťného Ročne
	Dátum a čas predloženia návrhu / uzavretia poistenia 04.07.2023 o 09:44		Druh platby PZ (poštovou poukážkou)	
	Doba platnosti poistenia V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v tomto návrhu poisťnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poisťnej zmluvy (zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie poisťného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v tomto návrhu poisťnej zmluvy na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poisťnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy), ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poisťnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod stredoeurópskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poisťnej zmluvy ako koniec poistenia. Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť tohto predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poisťné alebo splátka poisťného vo výške uvedenej v tomto návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poisťnej zmluvy, teda do 01.08.2023, 24:00 h. Prípadné neskoršie zaplatenie poisťného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poisťné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi. Bližšie podmienky vzniku, trvania a ukončenia poistenia sú uvedené vo VPP_PZP-2.			
POISŤNÉ	Ročné poisťné		108,00	EUR
	Splátka poisťného		108,00	EUR
PLATOBNÉ ÚDAJE		Splátka poisťného	108,00	EUR
		Variabilný symbol	1248150153	
		Konštantný symbol	3558	
		Dátum splatnosti	22.07.2023	
PEŇAŽNÝ ÚSTAV	Banka	IBAN (číslo účtu)		
	Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK28 0900 0000 0001 7819 5386		
	Tatra banka, a.s.	SK60 1100 0000 0026 2322 5520		
	Prima banka Slovensko, a.s.	SK87 5600 0000 0012 0022 2008		

PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, nižšie uvedené Všeobecné poistné podmienky (VPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné zmluvné dojednania (OZD) (ďalej len „Poistné podmienky“).

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

1. VPP 1000-9
2. VPP_PZP-2
3. OPP PZP-2
4. ZD VPU-5
5. OZD AS PZP-4
6. Rozsah AS PZP OZD AS PZP-4
7. IPID
8. Asistenčná karta a Medzinárodná karta automobilového poistenia
9. Verejný prísľub PZP - úraz 2023
10. Verejný prísľub PZP - batožina 2023
11. Verejný prísľub PZP - ponehodová asistencia 2023
12. Záznam o dopravnej nehode
13. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku - PZP

PREHLÁSENIA
A SÚHLASY

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
 - a) súhlasí so začatím poskytovania finančnej služby odo dňa označeného v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia podľa § 6 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 ZOS,
 - b) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, s vyššie uvedenými Poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“), s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“) a tiež prehlasuje, že Poistné podmienky, IPID a Informácie mu boli zaslané e-mailom na adresu hospodar@ddholic.sk,
 - c) držiteľ poisteného motorového vozidla počas predchádzajúcich 36 mesiacov spôsobil ako vodič akéhokoľvek MV uvedený počet rozhodných udalostí, ktoré zaviniel alebo spoluzaviniel: 0,
 - d) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tohto návrhu poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba/osoby nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného/poistených alebo oprávnenej osoby na účely uzavierania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Týmto ako poistník **nesúhlasím** s tým, aby poisťovňa **spracúvala moje osobné údaje na marketingové účely.**

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla

Zaplatením poistného potvrdzujem, že v čase získania tohto súhlasu mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne.

V Bratislava, dňa 04.07.2023

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva a generálna
riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-2)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-2) (ďalej len „VPP PZP-2“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípadným predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺňa povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - sa zaviazá uhradiť premičanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydané poisťovníou k poistenému vozidlu.

Článok 5

Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
 - V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
 - Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťovníku.
 - Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
 - Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
 - Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovníu.
 - Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 - V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
 - Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
 - Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
 - Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
 - Ak zomrie vlastníkom vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
 - Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
 - Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poisťník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 - Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpovedťou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
 - Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 - V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť

od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
- b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zмене a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:

- a) osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
- b) osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
- c) prostredníctvom pošty alebo
- d) elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas.sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsahuje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.

20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6

Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právnymi predpismi je poistník povinný:
 - a) pri dojednaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia, ktoré majú vplyv na určenie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa poistnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých informácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.

2. Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilového poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
3. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
4. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
5. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodovej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
 - d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - f) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - g) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovne, u ktorej bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
 - h) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - i) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - j) vzniesť námietku premlčania,

- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmierný či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
- a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.
4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovní alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťovníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovníka refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, spríevodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovníka neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťovníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťovníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušená verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-sluzby.

Článok 8

Povinnosti poisťovne

1. Poisťovníka je povinná vydať poisťovníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťovnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovníka aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťovnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťovník písomne oznámil.
2. Poisťovníka je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťovníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťovník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovníka medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovníka povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poisťovné podľa ods. 3 písm. j).
3. Poisťovníka je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťovníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovníkou,
 - b) umožniť poisťovníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťovníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poiste-

- nia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťovných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovníka iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
- e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťovných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťovného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poisťovné plnenie alebo
 - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poisťovného plnenia,
 - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťovné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovníka dozvedela o vzniku poisťovnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťovníkovi zostávajúcu časť poisťovného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťovného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťovné. Poisťovníka má nárok na pomernú časť poisťovného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťovného je poisťovníka povinná poisťovníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

4. Poisťovníka je povinná poisťovníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťovného obdobia:

- a) výšku poisťovného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poisťovné obdobie,
- b) dátum skončenia poisťovného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťovnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 9

Plnenie poisťovne

1. Náhradu škody uhrádza poisťovníka priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poisťovného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťovného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovnej zmluvy, poisťovné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovníka je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poisťovné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
 - a) skončila prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
 - b) poisťovní bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
 5. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 4, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
 6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
 7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
 8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
 9. Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
 - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
 10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
 11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
 12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných

obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

Článok 10

Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poisťke.
5. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
6. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výšky poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
8. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 VPP PZP-2.
9. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovní nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
12. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
13. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
14. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 11

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 12

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,

- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovní nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 sa premičí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13

Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS
 - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

- b) 2 100 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16

Bezplatné poradenstvo

1. Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovne.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

Článok 17

Ustanovenia o bonuse

1. Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
3. Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovňa upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus – zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0	60 %	B5
1	55 %	B4
2	50 %	B3
3	40 %	B2
4	30 %	B1
5 a viac	0 %	S

4. Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovňa stanovila poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovňa právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
6. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
7. Za rozhodnú udalosť poisťovňa nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovni povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovni náhradu toho, čo za neho poisťovňa plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
8. Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 18

Medzinárodná karta automobilového poistenia

1. Poisťovňa vydá poistníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovni. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 19

Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovni vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistník je poisťovni povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovni zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 20

Doručovanie písomnosti

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná písomnosť poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odoprie doručenie písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
5. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka, poisteného s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

Článok 21

Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy.

Článok 22

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného

- a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, aké veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
 9. Ak je poisníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
 - a) **asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poisníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou,
 - b) **autopožičovňa** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu,
 - c) **autoškola** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia,
 - d) **bonus** – zľava na poisťnom z pohľadom na bezškodový priebeh,
 - e) **dopravná nehoda** – udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
 - f) **medzinárodná karta automobilového poistenia** – medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou,
 - g) **návrh poisťnej zmluvy** – vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poisníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzatieraní poisťnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poisťnej zmluvy je zároveň dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy,
 - h) **poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve,
 - i) **poisťná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu,
 - j) **poisník** – ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
 - k) **poisťovňa** – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
 - l) **poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
 - m) **spoluúčasť** – zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
 - n) **škodová udalosť** – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
 - o) **taxi** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy,
 - p) **technický (poisťný) rok** – obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
 - q) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 24 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 25

Záverečné ustanovenia

1. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z.

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-2 boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIA K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (OPP P PZP-2)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-2) (ďalej len „VPP PZP-2“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (OPP P PZP-2) (ďalej len „OPP P PZP-2“) a poistná zmluva. Ak ustanovenia VPP PZP-2 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od OPP P PZP-2, majú ustanovenia OPP P PZP-2 prednosť pred ustanoveniami VPP PZP-2 pokiaľ by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia VPP PZP-2 a OPP P PZP-2, ktoré si neodporujú, platia popri sebe.
2. OPP P PZP-2 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČASŤ I

Spoločné ustanovenia

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia v pripoisteniach k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „pripoistenia k PZP“) je motorové vozidlo bližšie určené v poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistná zmluva“).
2. Poistené podľa OPP P PZP-2 môže byť len motorové vozidlo kategórie M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, vrátane a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo/i v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „poistené vozidlo“).

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla,
 - b) poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvierateľom,
 - c) krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.
2. Odchylné od čl. 2 ods. 4 VPP PZP-2 pre účely OPP P PZP-2 je poistnou udalosťou náhodná udalosť špecifikovaná v ods. 1 písm. a) až c), ktorá nastala počas poistnej doby, a z ktorej na základe OPP P PZP-2 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.

Článok 3

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPP PZP-2 sa poistenie tiež nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku:
 - a) prírodného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;

- b) funkčného namáhania;
- c) chybných konštrukcie, výrobných alebo materiálových chyby;
- d) nesprávnej obsluhy;
- e) činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja;
- f) chyby, ktorú malo poistené vozidlo už v dobe uzavretia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencovi alebo zástupcovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní;
- g) vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
- h) vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktami (t. j. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky), vyvlastnením, zhabaním, v dôsledku represívnych opatrení orgánov štátnej alebo verejnej moci,
- i) použitia poisteného vozidla na vojenské účely;
- j) výbuchu dopravovaných výbušnín;
- k) jadrovej energiou, rádioaktívnym žiarením, rádioaktívnym zamorením.

2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté pri oprave alebo údržbe poisteného vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, za ktoré zodpovedá opravovňa alebo dodávateľ poisteného vozidla podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - b) v prípade ktorých sa po vzniku poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku poisteného vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type poisteného vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na poistenom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že poistené vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla pri rýchlostných súťažiach, pri prípravných jazdách na preteky a rýchlostné súťaže a tiež pri jazdách zručnosti, škole šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okruhoch alebo iných na to určených plochách.
 4. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrázkov a iných zobrazovacích jednotiek.
 5. Poistenie sa nevzťahuje a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
 - a) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace s infekčným ochorením, s nebezpečenstvom alebo hrozbou (skutočnou či predpokladanou) infekčného ochorenia, bez ohľadu na iné príčiny spolupôsobiacie súbežne alebo v inom časovom slede,
 - b) následné škody akéhokoľvek druhu, finančné straty (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo a pod.), sankcie, vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky, ceniny, prekladateľské služby a pod.).
 6. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy poistené vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť alkoholu alebo iných návykových látok v krvi vodiča poisteného vozidla.

7. Poistenie sa nevzťahuje na škody, pri ktorých vodič poisteného vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.
8. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, pokiaľ vodič poisteného vozidla v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo alebo viedol poistené vozidlo ako nepľnoletý bez prítomnosti osoby podľa § 74 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“).
9. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.
10. V prípade, ak poistený uvedie poisťovňu do omylu v snahe vylákať výplatu poistného plnenia alebo jeho časť bez splnenia podmienok na jeho vyplatenie, nevzniká mu nárok na poistné plnenie.

Článok 4 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo na území štátov uvedených v medzinárodnej automobilovej poisťovacej karte, vydananej poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie, zánik poistenia

1. Pre pripoistenia k PZP platia analogicky ustanovenia čl. 5 VPP PZP-2 ods. 1 až 7 a ods. 10 až 20.
2. Začiatok poistenia podľa OPP P PZP-2 je zhodný so začiatkom poistenia povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) uvedenom v poistnej zmluve, ak bolo pripoistenie dojednané súčasne s PZP.
3. Ak bolo pripoistenie k PZP dojednané po začiatku PZP, poistenie podľa OPP P PZP-2 začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia dodatku k poistnej zmluve, ak nebolo v dodatku k poistnej zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím dodatku k poistnej zmluve alebo neskôr.
4. V prípade ak je v poistnej zmluve dojednané bežné poistné, poistné obdobie pripoistenia k PZP je totožné s poistným obdobím PZP. Ak bolo pripoistenie k PZP dojednané po začiatku PZP, prvé poistné obdobie pripoistenia končí posledným dňom plynúceho poistného obdobia PZP.
5. Zánikom PZP zaniká aj platné pripoistenie k PZP.
6. Zánikom pripoistenia k PZP nezaniká PZP.

Článok 6 Limit plnenia

1. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti podľa čl. 2 ods. 2, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia, zvlášť pre každé z dojednaných pripoistení (ďalej len „limit plnenia“).
2. Limity poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia k PZP sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 7 Poistné

1. Pre poistenie podľa OPP P PZP-2 platia ustanovenia čl. 10 ods. 1 až 3 VPP PZP-2.
2. Ustanovenia čl. 10 ods. 4 až 6 VPP PZP-2 platia pre poistenie podľa OPP P PZP-2 analogicky.
3. Poistné za pripoistenie k PZP sa určí v závislosti od druhu pripoistenia a výšky k nemu dojednaného limitu plnenia.

Článok 8

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPP PZP-2 a v poistnej zmluve je poistník a poistený ďalej povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomne položené otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) udržiavať a prevádzkovať poistené vozidlo v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu, s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky a podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke,
 - c) starať sa o poistené vozidlo, používať ho podľa návodu výrobcu na obsluhu a údržbu, používať ho výlučne na účely určené výrobcom,
 - d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúcich sa predmetu poistenia a jeho technického stavu,
 - e) oznámiť poisťovni, že na predmet poistenia uzatvoril ďalšie poistenie na to isté riziko; pritom je povinný oznámiť poisťovni obchodné meno poisťovne, výšku poistnej sumy/limitu plnenia a rozsah poistenia,
 - f) zabezpečiť dodržiavanie vyššie uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do použitia.
2. Poistený je povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky, najmä však:
 - a) porušenia zákazu predchádzania podľa § 15 ods. 5, § 35 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. alebo zákazu predchádzania vyplývajúceho z dopravnej značky alebo dopravného zariadenia,
 - b) prekročenia najvyššej dovolenej rýchlosti jazdy podľa § 16 alebo § 27 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o viac ako:
 - i) 20 km.h-1 v obci,
 - ii) 30 km.h-1 mimo obce,
 - c) nedania prednosti v jazde,
 - d) porušenia povinnosti zastaviť vozidlo na príkaz dopravnej značky „Stoj, daj prednosť v jazde!“ alebo na signál so znamením „Stoj!“,
 - e) prejazdu cez železničné priecestie v čase, keď je to zakázané podľa § 27 až 29 zákona č. 8/2009 Z. z.
3. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické osoby činné pre poisteného, bez ohľadu na zmluvný vzťah medzi takouto osobou a poistenou osobou), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
4. Ak už nastala poistná udalosť, poistený je povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezvážšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmierená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prieťahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 dní.
5. V prípade škodovej udalosti v zahraničí je poistený povinný vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovni písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v úradnom preklade do slovenského jazyka.
6. Poistený je povinný:
 - a) uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,

- b) uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
7. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
 8. Poistený je povinný po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne.
 9. Poistený je povinný umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné.
 10. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výšku a neposkytnúť poistné plnenie.
 11. Poistník a/alebo poistený po vzniku škodovej udalosti je povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení zákona č. 8/2009 Z. z. Taktiež je povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu.
 12. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom vozidle (vrátane doplnkovej výbavy) zjavne prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona v znení neskorších predpisov, usmrť sa alebo zraní osoba, dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo do okolia uniknú nebezpečné veci.
 13. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
 14. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení.
 15. Poistený je povinný počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo poistené vozidlo pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 zákona č. 8/2009 Z. z.
 16. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovní voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného vozidla s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcovi.
 17. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je povinný opravovať poistené vozidlo len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH, alebo v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti.
 18. Poistený je povinný umožniť poisťovní, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa výšku poistného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov podľa čl. 11 ods. 3 písm. d) OPP P PZP-2 (tzv. „rozpočtom“).
 19. Poistený je povinný okrem povinností uložených OPP P PZP-2 dodržiavať aj povinnosti stanovené v Občianskom zákonníku a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

20. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 9

Povinnosti poisťovne

Okrem povinností uvedených v čl. 8 VPP PZP-2 a stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- c) ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrenie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
- d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok 10

Spoluúčasť

1. Pripoistenia k PZP podľa OPP P PZP-2 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve alebo viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

Článok 11

Plnenie poisťovne

1. Odchylné od čl. 9 VPP PZP-2 platia pre podmienky a spôsob plnenia poisťovne ustanovenia tohto článku.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. V prípade poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poisteného vozidla nasledovne:
 - a) pri oprave poisteného vozidla v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla,
 - b) pri oprave poisteného vozidla v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou pri použití výšky normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvným servisom, pri použití predpísanej technológie opravy motorového vozidla výrobcom a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov) v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla.

Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 24 ods. 3 OPP P PZP-2) ich poisťovňa preverí a v závislosti od výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,

- c) pri oprave poisteného vozidla v nezmluvných neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného vozidla poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, ak sa alternatívny náhradný diel nevyrába, poisťovňa uplatní pri kalkulácii nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 24 ods. 3 OPP P PZP-2) ich poisťovňa preverí a v závislosti od výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. Na účely kalkulácie nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne, sa použije lakovacia konštanta vo výške 100 %,
 - d) pri oprave poisteného vozidla rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu vozidla vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného vozidla poisťovňou. Na účely kalkulácie nákladov na opravu rozpočtom poisťovňa uhradí náklady na opravu vždy bez DPH, výška sadzby za normohodinu práce je stanovená vo výške 10 EUR/hod. bez DPH. V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, ak sa alternatívny náhradný diel nevyrába, poisťovňa uplatní pri kalkulácii nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 24 ods. 3 OPP P PZP-2) ich poisťovňa preverí a v závislosti od výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. Na účely kalkulácie nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne, sa použije lakovacia konštanta vo výške 100 %.
4. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu poisteného vozidla v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného vozidla podľa podmienok stanovených v predchádzajúcich ustanoveniach tohto článku.
 5. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného poisteného vozidla. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.
 6. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného poisteného vozidla svojpomocne alebo v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa ods. 3 písm. d) tohto článku. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.
 7. V prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v takom

rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 90 % zo všeobecnej hodnoty vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu.

8. V prípade totálnej škody poisťovňa vyplatí všeobecnú hodnotu poisteného vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
9. Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne alebo do opravovne podľa rozhodnutia poisťovne, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
10. Doplnková výbava poisteného vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ ňou bolo poistené vozidlo v čase vzniku poistnej udalosti vybavené.
11. Z poistného plnenia bude vždy odpočítaná dojednaná výška spoluúčasti.
12. Poistenie podľa OPP P PZP-2 sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred začiatkom poistenia podľa čl. 5 ods. 2 a 3.
13. Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.

ČASŤ II

Pripoistenie čelného skla

Článok 12

Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla, ktoré nie je v OPP P PZP-2 alebo v poistnej zmluve vylúčené, spôsobené predovšetkým:

- a) haváriou poisteného vozidla,
- b) živelnou udalosťou,
- c) vandalizmom,
- d) neoprávneným užívaním poisteného vozidla.

Článok 13

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPP PZP-2 a v čl. 3 OPP P PZP-2 sa poistenie ďalej nevzťahuje na:
 - a) škody na iných častiach poisteného vozidla vzniknutých súčasne s poškodením alebo zničením čelného skla,
 - b) na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla poisteného vozidla;
 - c) poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla:
 - i) v dôsledku neobvyklej alebo nesprávne uloženéj batožiny alebo nákladu,
 - ii) vzniknuté pri oprave alebo údržbe poisteného vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jásd po vykonanej oprave,
 - iii) spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou poisteného vozidla.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody na spätných zrkadlách, bočných sklách, panoramatických strešných oknách a zaskleniach, škody vzniknuté na navigáciách či iných zariadeniach pripevnených

k skleneným výplňiam, svetlometoch, na škody spôsobené črepinami z čelného skla na motorovom vozidle.

Článok 14

Plnenie poisťovne

1. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené čelné sklo poisťovňa poskytne v prípade poistnej udalosti podľa čl. 11 ods. 3 OPP P PZP-2.
2. Ak bolo poškodenie čelného skla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu, bude poistné plnenie poskytnuté v rozsahu nákladov na opravu, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť. Ak náklady na opravu poškodeného čelného skla nepresiahnu 60 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať spoluúčasť.
3. Ak bolo čelné sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná jeho výmena, bude poistné plnenie poskytnuté na základe predloženej faktúry za výmenu čelného skla vystavenej zmluvným servisom poisťovne, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť. Ak bola výmena čelného skla vykonaná nezmluvným servisom poisťovne, poisťovňa stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, so znížením o spoluúčasť.

Článok 15

Ochranná lehota

1. Ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak, poisťovňa neposkytne poistné plnenie z pripoistenia čelného skla poisteného vozidla, ak k jeho poškodeniu alebo zničeniu došlo počas ochrannej lehoty.
2. Ochranná lehota pre pripoistenie čelného skla poisteného vozidla začína dňom začiatku pripoistenia a trvá 15 kalendárnych dní.

ČASŤ III

Pripoistenie stretu so zvierateľom

Článok 16

Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v dôsledku náhodného priameho stretu so zvierateľom na pozemnej komunikácii, bez ohľadu na mieru zavinenia vodiča poisteného vozidla. Priamym stretom so zvierateľom sa pre účely OPP P PZP-2 rozumie priama zrážka vozidla so zvierateľom.

Článok 17

Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo VPP PZP-2 a v čl. 3 OPP P PZP-2 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistenom vozidle, ktoré vznikli bez priameho stretu so zvierateľom, napr. na škody vzniknuté pri snahe zabrániť priamemu stretu so zvierateľom.

Článok 18

Plnenie poisťovne

1. Poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku náhodného priameho stretu so zvierateľom poskytne poisťovňa v prípade poistnej udalosti podľa čl. 11 OPP P PZP-2.
2. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obryče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčasť.

ČASŤ IV

Pripoistenie krádeže a lúpeže

Článok 19

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na krádež alebo lúpež iba celého poisteného vozidla vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škodu krádežou alebo lúpežou len časti poisteného vozidla.

Článok 20

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený a poistník je okrem povinností uvedených vo VPP PZP-2 a v čl. 8 OPP P PZP-2 povinný pred uzavretím pripoistenia krádeže a lúpeže poisteného vozidla písomne oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť.
2. Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovní vyrobene ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
3. Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovní stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
4. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť policii každú krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od poisteného vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla a následne preukázať poisťovní nahlásenie príslušnému orgánu policie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
5. Ak došlo ku krádeži poisteného vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - i) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom poisteného vozidla, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od poisteného vozidla a od zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od poisteného vozidla a zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - ii) originálny technický preukaz s dočasným vyradením poisteného vozidla z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - iii) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze poisteného vozidla a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako vedomé porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
6. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a/alebo ovládačov od odcudzeného poisteného vozidla, odovzdaných poisteným podľa predchá-

dzajúceho odseku, nie je pravý (t. j. nejedná sa o originálne kľúče a/alebo ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému, resp. nejedná sa o kópie kľúčov a/alebo ovládačov o existencii ktorých bola poisťovňa pred vznikom poisťnej udalosti zo strany poisteného písomne informovaná) poisťovňa je oprávnená plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našlo poistené vozidlo odcudzené alebo stratené v súvislosti s poisťnou udalosťou. V prípade, že už dostal poisťné plnenie za toto vozidlo, vrátiť poisťovni plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tohto vozidla, pokiaľ bolo poškodené v dobe od poisťnej udalosti do doby, keď bolo nájdené, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bolo vozidlo zničené, alebo je povinný previesť vlastnícke práva k poistenému vozidlu na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení poisteného vozidla.
8. Poistený je povinný udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia v poistenom vozidle plne funkčné a zabezpečiť, aby poistené vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia v súlade s čl. 21 OPP P PZP-2. Rozsah zabezpečenia vozidla je poistený povinný uviesť v poisťnej zmluve.
9. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v čase jeho opustenia nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od poisteného vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Článok 21

Predpísané spôsoby zabezpečenia

1. Poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo proti krádeži okrem riadne uzamknutého poisteného vozidla, minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle OPP P PZP-2 rozumie:
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru – osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie informácie na www.autoalarm-vamos.sk) alebo FBS III a vyšší,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou poisteného vozidla, napr. Construct, Multi-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s poisteným vozidlom, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+radiolokator a v prípade neoprávneného užívania poisteného vozidla alebo vniknutia do poisteného vozidla automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určitému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 4 OPP P PZP-2 (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
2. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním pripoistenia poisteného vozidla.
3. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení poisteného vozidla.
4. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v tomto článku, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluky a neposkytnúť poisťné plnenie v prípade krádeže poisteného vozidla.

Článok 22

Plnenie poisťovne

1. Poisťné plnenie za krádež alebo lúpež poisteného vozidla poskytne poisťovňa v prípade poisťnej udalosti vo všeobecnej hodnote vozidla bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, maximálne však do výšky dojednaného limitu plnenia, znížené o spoluúčast.
2. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá po poisťnej udalosti všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódmi od kľúčov, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poisťné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti; poisťovňa je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

ČASŤ V

Ďalšie ustanovenia

Článok 23

Osobitné ustanovenia

1. Pri totálnej škode alebo krádeži poisteného vozidla pripoistenie podľa časti II až IV zaniká. Právo poisťovne v zmysle § 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka ostáva zachované.
2. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov poisteného vozidla za jeden rok podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly, emisnej kontroly a kontroly originality.
3. V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia OPP P PZP-2, týkajúce sa poisteného, primerane aj na poisťníka ako aj na vodiča poisteného vozidla a ostatné oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby so poisťnou zmluvou a príslušnými poisťnými podmienkami a ďalšími a dojednaniami, ktorými sa riadi poisťná zmluva.

Článok 24

Výklad pojmov

Pre účely pripoistenia podľa OPP P PZP-2:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek náhradné diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
2. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
3. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú:
 - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - i) Poradové číslo dokladu,
 - ii) Údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) Dátum vystavenia faktúry,
 - v) Dátum dodania,
 - vi) Dátum splatnosti,
 - vii) Dôvod fakturácie - položkový rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) Pečiatka a podpis dodávateľa,

- x) Dodací list - pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
- xi) Doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
- b) **Pokladničný blok** s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
4. **Doplnková výbava** je výbava nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a obvyklej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
5. **Držiteľ motorového vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je na účely OPP P PZP-2 držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho používateľom.
6. **Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie vozidla alebo jeho častí pri prevádzke, na ktorú je vozidlo alebo jeho časť konštruovaná.
7. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
8. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka motorového vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvierá, kameň a pod.).
9. **Hodnota predajných/použiteľných zvyškov vozidla** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
10. **Infekčné ochorenie** je ochorenie, ktoré môže byť prenášané prostredníctvom akejkoľvek látky alebo činiteľa z jedného organizmu na druhý, pričom zároveň platia nasledujúce ustanovenia:
- za látku alebo činiteľ sa považuje najmä (ale nielen): vírus, baktéria, parazit, iný organizmus, alebo akákoľvek ich variácia, bez ohľadu na to, či sa považujú za živé alebo nie,
 - za spôsob prenosu, priamy alebo nepriamy, sa považuje najmä (ale nielen): prenos vzduchom, telesnými tekutinami, prenos z povrchu alebo na povrch, z predmetu alebo na predmet, pevný, kvapalný alebo plyný, alebo prenos medzi organizmami,
 - ochorenie, látka, alebo činiteľ môže poškodiť alebo ohroziť ľudské zdravie, alebo môže spôsobiť škodu na majetku, stratu finančnej alebo úžitkovej hodnoty majetku.
11. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
12. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
13. **Lúpež** je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci. Za lúpež sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená použitím návykových látok.
14. **Motorové vozidlo** je motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
15. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovní elektronicky poisťníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzatieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovní a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
16. **Návykové látky** sú alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky schopné nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.
17. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, bez súhlasu oprávnenej osoby.
18. **Nesprávne uložená batožina alebo náklad v motorovom vozidle** je súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
19. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba** je nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
20. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
21. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poistených motorových vozidiel za zmluvné ceny a ani nie je autorizovanou opravovňou.
22. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.
23. **Oprava veci** je súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia alebo opotrebenia celku, skupín, prípadne dielov veci. Opravou sa obnovujú správne a predpísané funkcie veci, pričom opravované diely nemusia mať vždy predpísané vlastnosti nových dielov.
24. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie alebo ktorej vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb alebo ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo splnomocnenými osobami na vedenie, stráženie alebo iné použitie poisteného vozidla.
25. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely tejto zmluvy považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky motorového vozidla a predaj náhradných dielov danej značky motorového vozidla. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
26. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu, ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou nebolo konanie alebo opomenutie osôb.
27. **Podvod** je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
28. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
29. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva poistná zmluva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zanikne.
30. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe OPP P PZP-2 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
31. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné.
32. **Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

33. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3345/B.
34. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec možné naďalej používať na pôvodný účel.
35. **Použiteľný zvyšok** je časť zničeného vozidla, ktorú je ďalej možno použiť na akýkoľvek účel alebo predat.
36. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou motorového vozidla.
37. **Povodeň** je zaplavenie časti územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov prírodných povrchových vodných tokov alebo nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrázde pretrhla.
38. **Požiar** je oheň v podobe plameňa sprevádzajúceho horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ho opustil a rozšíril sa vlastnou silou alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený.
39. **Prevádzkyschopný stav vozidla** je taký technický stav vozidla, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
40. **Primerané zníženie poistného plnenia** je zníženie plnenia s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo k vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu povinnosti poisťovni plniť.
41. **Prírodné opotrebenie veci** je postupné znižovanie užitočnej hodnoty veci spôsobené jej používaním v prevádzke a prírodnými vplyvmi.
42. **Spĺnomocnenec** je osoba písomne spĺnomocnená poistníkom a/alebo poisteným s úradne overeným podpisom na uzavretie poistnej zmluvy a iných právnych úkonov v jej mene.
43. **Spoluúčasť** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na plnení z poistenia podľa OPP P PZP-2, a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná z poistného plnenia. Poisťovňa neposkytne plnenie za škodu nepresahujúcu výšku spoluúčasti.
44. **Škodová udalosť** je vznik škody na poistenej veci oznámený poisteným poisťovni.
45. **Technická hodnota (časová hodnota) motorového vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti motorového vozidla v EUR, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
46. **Totálna škoda** nastane, ak bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny motorového vozidla; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla a spoluúčast' vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
47. **Terorizmus** je použitie násilia alebo hrozby násilia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo častí obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.
48. **Úder blesku** je bezprostredné pôsobenie sily alebo tepla blesku na poistené veci.
49. **Údržba vozidla** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
50. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou, osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
51. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s). Pre účely poistenia sa za vichricu považuje vietor aj o vyššej rýchlosti ako 72 km/hod.
52. **Všeobecná hodnota motorového vozidla** je hodnota motorového vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu motorového vozidla). Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu. Všeobecná hodnota motorového vozidla sa stanovuje podľa prílohy č. 6 vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov.
53. **Ochranná lehota** je časovo vymedzené obdobie, za počas ktorého vzniknuté škody, nevzniká nárok na poistné plnenie.
54. **Výbuch** je náhly a ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cielavedome.
55. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia a ktorá bola spôsobená zrážkami, ktoré majú charakter katastrofálneho dažďa.
56. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), v mieste poistnej udalosti.
57. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
58. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel. Za zničenie sa považuje aj poškodená vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
59. **Lavina** je snehová, prachová alebo pôdna lavina a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
60. **Zosuv pôdy** je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
61. **Zrútenie skál** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád.
62. **Zvieratá** sú voľne žijúce zvieratá rôznych druhov (napr. lesná zver, vtáky, hlodavce a pod.), zvieratá chované v zajatí, domáce a hospodárske zvieratá, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poistníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v poistnom motorovom alebo prípojnóm vozidle.
63. **Škoda spôsobená živelnou udalosťou** je poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej výbavy spôsobené: požiarom, výbuchom, úderom blesku, pádom alebo nárazom lietadla, povodňou, záplavou, vichricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál, lavinou, tiažou snehu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov alebo zemetrasením.

Článok 25

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (OPP P PZP-2) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ROZŠÍRENIE POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA V SPOJITOSTI S VEREJNÝM PRÍSLUBOM O ÚRAZOVÉ POISTENIE NEMENOVANÝCH OSÔB, KTORÉ SÚ PREPRAVOVANÉ MOTOROVÝM VOZIDLOM

Ku Všeobecným poistným podmienkam pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sa v súlade s nimi dojednávajú nasledujúce Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-5“).

Článok 1

Forma poistenia

Smrť následkom úrazu a trvalé následky úrazu možno dojednať ako úrazové poistenie.

Článok 2

Začiatok a koniec poistenia

Začiatok poistenia je zhodný so začiatkom poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (ďalej len „PZP“) a poistenie zaniká v deň, ktorý je totožný s dňom zániku PZP.

Článok 3

Poistná ochrana

A. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NÁSLEDKOM ÚRAZU (SNU)

1. V prípade smrti poisteného následkom úrazu vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu vo výške 3 320 EUR.

B. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (TNU)

2. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného vyplatí poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, a to v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
3. Pri hodnotení telesných poškodení úrazom postupuje poisťovňa podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek.
4. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, pričom percento plnenia sa pre príslušné telesné poškodenie (úrazovú diagnózu) určí podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek poisťovne platných v čase úrazu.

Článok 4

Rozsah poistnej ochrany

- Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby uvedenej v čl. 2.
- Poisteným je nemenovaná osoba prepravovaná motorovým vozidlom výhradne na mieste určenom na prepravu osôb.
- Poisťovňa plní za poistné udalosti, ktoré nastali:
 - pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri jeho havárii,

- pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla nutných z dopravných dôvodov, z dôvodov opravy alebo úpravy motorového vozidla, pokiaľ k úrazu prepravovanej osoby dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (vozovka),
- pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy alebo
- pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy.

4. Poisťovňa neplní za poistné udalosti, ktoré nastali:

- pričom nemenovaná osoba, na ktorú by sa inak poistenie vzťahovalo bola prepravovaná na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a to aj vtedy, keď bol priestor upravený na prepravu osôb,
 - pri opravách motorových vozidiel pred začatím prepravy osôb alebo po ukončení prepravy osôb,
 - pri účasti na rýchlostných pretekoch a na závodoch s rýchlostnou vložkou, vrátane oficiálnych tréningov,
 - pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, ako aj dojazdu vozidla s najväčšou rýchlosťou a pod.,
 - pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo
 - pri útoku na osoby prepravované vo vozidle.
5. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v prípade, že v motorovom vozidle sa v čase poistnej udalosti nachádzal väčší počet osôb ako je počet sedadiel určených pre prepravované osoby, uvedený v technickom preukaze vozidla.

Článok 5

Osobitné ustanovenia

- Pre vznik povinnosti poisťovne plniť zo vzniknutej poistnej udalosti musia byť okrem iných podmienok obsiahnutých vo Všeobecných poistných podmienkach poisťovne pre daný druh poistenia a pripoistenia a týchto Zmluvných dojednaní splnené tiež podmienky obsiahnuté vo verejnom príslube poisťovne.
- Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb, prepravovaných motorovým vozidlom, ku vzniku ktorých došlo na území niektorého zo štátov Európy.
- Právo na plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu nadobúdajú osoby určené podľa § 817 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Odkupná hodnota

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý.

Tieto Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
2. Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
3. Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na číslo uvedenom v asistenčnej karte.
2. Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
3. Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
4. Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenskú značku vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-4. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
5. Ak oprávnenej osobe vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb

6. Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
7. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

1. Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
2. Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
3. Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

1. Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - a) ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - b) ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - c) ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - d) ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcou,
 - e) ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - f) ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
 - g) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárnych a rádioaktívnych efektov,
 - h) ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - i) kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - j) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - k) pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - l) pri výbuchu dopravných výbušnín,
 - m) pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - n) ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
 - o) ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-4.Tieto náklady si hradí poistený.

2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-4, nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabudnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vyda-

nom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na polícii, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo

- b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h. alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).

Asistenčné služby v zahraničí:

4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhovú hodnotu asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahrančie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-4 sú poskytované oprávnenej osobe

za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok VIII

Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťovníkovi ako účastníkovi poisťovního vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-4 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
3. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-4 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybné konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na

takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-4. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-4 uvedený.

8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie:

- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
- b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
- c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.

Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.

9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-4 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobe-
 - a) prirodzeným opotrebovaním,

- b) funkčným namáhaním súčastok asistované MV,
- c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.

11. Za poruchu vozidla nie sú považované:

- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
- b) periodické a iné údržby a prehliadky,
- c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
- d) preťažením asistovaného MV,
- e) pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
- f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
- g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.

12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.

13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto OZD AS PZP-4 nahrádzajú doterajšie ustanovenia predchádzajúcich verzií OZD AS PZP 1-3, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
2. Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-4, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
3. Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadstandard)

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadstandard)

PRECESTOVNÁ ASISTENCIA

	SR	Zahraničia
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		ÁNO
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		ÁNO
Zaťažnosť ciasť vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a naftu		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA

	SR	Zahraničia
VÝLUKY		VÝLUKA
Nerespektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		ÁNO
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy erárnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO

	SR	Zahraničia
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		ÁNO
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistenia, udalosti poistovateľa		ÁNO

	SR	Zahraničia
TI MOČENIE A PREKLADY		ÁNO
Telefonické ti močenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Ti močenie pri styku s policiou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Ti močenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Ti močenie pri styku s administratívnou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonická preklady a rady pri vykládaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzvumenie s dokladmi troleťom		ÁNO
Zabezpečenie ti močníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie ti močníka pri súdnom konaní		ORG

	SR	Zahraničia
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		ÁNO
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

	SR	Zahraničia
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		ÁNO
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompenzácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Poslanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľov druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie ongradu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhania škody od srmku pri čiastočnom plnení		ÁNO

LEGENDA:
ÁNO - služba je vykonaná úplne v rámci asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € - služba je vykonaná v rámci AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme
ZK - zelená karta
Zahraničia - mimo SR na geografickom území Európy
APA - asistujúci partner / spoločnosť

Pozn.: Posobný zoznam rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-4, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporu má rozsah uvedený v OZD AS PZP-4. priradený pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

LEKÁRSKA ASISTENCIA

	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		PODMIENKA
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA
VÝLUKY		VÝLUKA
Nekontaktovanie a nerespektovanie podmienok asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajch, obč. nepokoj, zakľúčenie, zabavenie, práršho, nukleárne a rádioakt. vlnky		VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda		VÝLUKA
Nesprávny vodičský preukaz		VÝLUKA
Pretekajú športové záležitosti a príprava na ne		VÝLUKA
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		VÝLUKA
Účasť na výtv. zmesoch, bikkách		VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky		VÝLUKA
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		APA
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odozvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulanciu ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Príprava k ambulancnému ošetrovaniu (jazdník, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v meste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ je na mieste	APA	POISTENÝ

	Organizuje	Hradí
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		APA
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Príprava do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a prmkov v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odozvanie správ zamestnávateľov a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

	Organizuje	Hradí
REPATRIÁCIA		APA
Preprava do vlasti (malé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ
Doprava špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA

	Organizuje	Hradí
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		APA
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ

	Organizuje	Hradí
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		APA
Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		APA
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., letadlo FCO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Telefónka:
 0800 11 22 22
 www.kpas.sk

global assistance slovakia
 KLÚC K POČITU BEZPEČIA
 VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6851 8226

ASISTENČNÉ SLUŽBY
 V OBLASTI EUROGARANT PLUS
GARANT PLUS
EUROGARANT PLUS

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA
 VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

KOMUNÁLNA
POISTOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-2“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným prísľubom o úrazové poistenie nomenovaných osôb, ktoré sú prpravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-5“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“ a „OZD RAS PZP-2“) a v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP-2“). Tento dokument je účinný od 01.01.2023.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

Variant GARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- ✓ 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

Variant EUROGARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- ✓ 2 100 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- ✓ Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

Pripoistenia:

- ✓ Rozšírené asistenčné služby (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- ✓ Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.
- ✓ Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym strelom so zvierateľom.
- ✓ Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.

Verejné prísľuby

- ✓ Verejný prísľub **BATOŽINA** (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- ✓ Verejný prísľub **ÚRAZ** (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovňa nenahradí tieto škody:

- × Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravných týmto vozidlom.
- × Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- × Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- × Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- × Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- × Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- × Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- × Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- × Nemajetková ujma.
- × Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- × Verejné prísľuby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-2, vo VPP 1000-9, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP-2 a v ZD VPU-5, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovne na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP PZP-2, vo VPP 1000-9, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP-2 a v ZD VPU-5, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovní údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovní ich oznámiť v lehote do päťnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovní vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
- Asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia a rozsahu asistenčných služieb! Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrtročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumi pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

**1. Informácie o dodávateľovi
(poskytovateľovi finančnej služby)**

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrsr.sk.

**2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu
nad činnosťou dodávateľa**

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné. Poisťovňa platí z prijatého poistného odvod z poistenia v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške 8 % z prijatého poistného z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla z činnosti vykonávanej na území Slovenskej republiky, pričom tento odvod je zohľadnený v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradíť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-2“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.01.2023.

4. Informácie o poistnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s týmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP PZP-2, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej

komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poistnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poistnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poistnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel jednorazového poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácii a sťažnosti

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.