

LICENČNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení
(ďalej len „**autorský zákon**“), (ďalej len „**zmluva**“)

Číslo licencie: C30413

Úvodné ustanovenie

Spoločnosť STRIMM s.r.o., IČO: 52094545 ako nositeľ práv v zmysle §13 ods. 4 zákona 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) je nadobúdateľom výhradnej licencie v zmysle §70 ods. 2 k Informačnému systému OPSR Commander (ďalej len „Autor“)

Článok 1. Zmluvné strany

MESTO DOBŠINÁ

SNP 554/20

049 25 Dobšina

IČO: 00328197

DIČ: 2020961250

Zastúpené: Ján Slovák, primátor

(ďalej len „**Nadobúdateľ**“)

STRIMM s.r.o.

Sabinovská 14

821 02 Bratislava

IČO: 52094545

DIČ: 2120888825

Zapísaná: Okresný súd BA I, oddiel Sro, vložka č.133259/B

Zastúpená: JUDr. Katarína Ducárová, konateľ

(ďalej len „**Autor**“)

(nadobúdateľ a autor ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

Článok 2. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je udelenie súhlasu Nadobúdateľovi na použitie diela Autora (ďalej len „**licencia**“) a úprava práv a povinností zmluvných strán.
2. Dielom sa na účely tejto zmluvy rozumie Informačný systém OPSR Commander (ďalej len „**dielo**“) vytvorený pre mestské a obecné polície na výkon služby.
3. Dielo obsahuje používateľské moduly Commander, Vozidlá, Aktuality a Office.
4. Autor udeľuje Nadobúdateľovi licenciu na použitie diela za podmienok stanovených touto zmluvou a jej prílohami.
5. Predmetom zmluvy ďalej je záväzok Autora:
 - a) zaradiť Nadobúdateľa na web-portál OPSR na slovenskej národnej doméne www.opsr.sk (ďalej len „doména www.opsr.sk“), ktorej je Autor držiteľom a

- administrátorom. Autor na základe špecifikácie Nadobúdateľa (informácie o Mestskej polícii), ktorá tvorí **Prílohu č.1** a je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, zverejní aktuálne informácie o Nadobúdateľovi na doméne www.opsr.sk a v mobilnej aplikácii OPSR,
- b) sprístupniť Nadobúdateľovi používanie príslušných subdomén k doméne www.opsr.sk a www.mpolicia.sk na používanie,
 - c) aktualizovať zmeny obsahu (text, obrázky), upravovať štruktúru a spravovať údaje na doméne www.opsr.sk, a na základe žiadosti Nadobúdateľa o zmenu aktuálnych údajov, tieto údaje aktualizovať.
6. Predmetom zmluvy je záväzok Autora sprístupniť Nadobúdateľovi používanie mobilnej aplikácie OPSR (Obecná polícia Slovenskej republiky), na plnenie jej obsahu, pridávanie príspevkov a fotografií cez administrátorské rozhranie, ktoré je súčasťou diela.

Článok 3. Spôsob použitia diela, Rozsah a čas udelenia licencie

1. Licencia udelená Autorom nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
2. Licencia udelená Autorom podľa tejto zmluvy platí počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, ktorý sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Autor udeľuje licenciu Nadobúdateľovi pre neobmedzený počet používateľov vytvorených Nadobúdateľom a neobmedzený počet zariadení na ktorých môže Nadobúdateľ a vytvorení používateľa dielo používať.
4. Autor a Nadobúdateľ sa dohodli, že Autor udeľuje Nadobúdateľovi licenciu v územne a vecne neobmedzenom rozsahu.
5. Autor udeľuje Nadobúdateľovi licenciu na používanie diela v rozsahu stanovenom v Článku 2., bod 3 zmluvy. Nadobúdateľ nie je povinný licenciu v celom udelenom rozsahu využiť.
6. Nadobúdateľ sa zaväzuje zabezpečiť si vlastné technické, hardwarové a softwarové vybavenie špecifikované v **Prílohe č. 1**, aby bolo možné dielo využívať v plnom rozsahu, jeho súčasti a funkcionality.
7. Nadobúdateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelennej licencie. O tejto skutočnosti Nadobúdateľ Autora bezodkladne informuje.
8. Nadobúdateľ nemôže licenciu zmluvou postúpiť na inú osobu tretej strany, ani sprístupniť používanie diela tretej osobe bez súhlasu Autora.
9. Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.
10. Autor sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy podľa článku 2. tejto zmluvy a umiestniť obsah podľa **Prílohy č.1** tejto zmluvy na portál www.opsr.sk a do mobilnej aplikácie OPSR do 48 hodín od podpisu zmluvy.
11. Zánikom Nadobúdateľa prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy pre Nadobúdateľa na právneho nástupcu Nadobúdateľa. Ak nadobúdateľ zanikne bez právneho nástupcu, licencia udelená touto zmluvou zanikne.

Článok 4. Odmena

1. Autor udeľuje Nadobúdateľovi licenciu na použitie diela v zmysle tejto zmluvy za cenu špecifikovanú a vymedzenú v **Prílohe č. 2**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

2. Za používanie diela bude Autorom vystavená faktúra Nadobúdateľovi a splatná podľa podmienok uvedených vo faktúre. Fakturovaná suma a periodicita fakturácie je špecifikovaná v **Prílohe č. 2**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania s úhradou faktúry si Autor môže uplatniť u Nadobúdateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Súčasťou ceny plnenia nie sú náklady tretích strán.
5. Cenu plnenia za používanie diela môže Autor upraviť raz ročne (do 31.1.) o násobok koeficientu inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
6. Cenu plnenia za používanie diela môže Autor upraviť pri náraste populácie Nadobúdateľa minimálne o 1000 obyvateľov, zverejnené Štatistickým úradom Slovenskej republiky, alebo Miestnym úradom Nadobúdateľa podľa **Prílohy č. 2** (Zmluvný cenník plnenia), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Doručovanie elektronickej faktúry
 - a) Autor sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru Nadobúdateľovi formou elektronickej pošty vo formáte ako dokument PDF (s príponou .pdf), a to na e-mailovú adresu zadanú Nadobúdateľom. Nadobúdateľ oznámi Autorovi doručovaciu e-mailovú adresu na e-mail: admin@opsr.sk
 - b) Nadobúdateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese, ktorú poskytol Autorovi pre zasielanie Elektronickej faktúry
 - c) Elektronická faktúra sa považuje za doručenie v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Nadobúdateľa. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Nadobúdateľovi Autorom na e-mailovú adresu.

Článok 5. Odovzdanie diela

1. Autor je oprávnený odovzdať dielo Nadobúdateľovi za účelom jeho použitia v zmysle tejto zmluvy kedykoľvek v elektronickej forme podľa dohody.
2. Dielo bude Nadobúdateľovi odovzdané do testovacej prevádzky vo forme demo verzie do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a splnení všetkých odporúčaných technologických špecifikácií v **Prílohe č. 1** na spustenie diela do prevádzky.
3. Po uplynutí doby testovacej prevádzky v demo verzii, ktorú si Nadobúdateľ definuje, aby sa dostatočne všetci používatelia dôkladne oboznámili s funkcionalitami a zásadami používania diela, Nadobúdateľ oznámi Autorovi, že je dostatočne oboznámený a zaškolený na používanie diela všetkými používateľmi v ostrej prevádzke.
4. Autor sa zaväzuje do 5 pracovných dní po prijatí výzvy od Nadobúdateľa spustiť používanie diela do ostrej prevádzky.

Článok 6. Povinnosti a zodpovednosť Autora

1. Autor sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu preukázateľne spôsobeného pri vykonávaní predmetu zmluvy podľa článku 2. zmluvy vlastnou nedbanlivosťou, ho bez odkladu, po nahlásení nedostatku, resp. poruchy, odstráni.
2. Autor sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby spôsobenej Nadobúdateľom do 24 hodín od jej nahlásenia Autorovi (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 – 17:00 hod. Po analyzovaní chyby

- Autor bezodkladne oznámi Nadobúdateľovi čas potrebný na odstránenie chyby spôsobenej Nadobúdateľom.
3. Autor predpokladá, že Nadobúdateľ má výhradné autorské práva na všetky informácie, dokumenty, fotografie a grafiky dodané Autorovi, a tým pádom Autor nezodpovedá za obsah, ktorý Nadobúdateľ požaduje zverejniť na portál www.opsr.sk a v aplikácii OPSR.
 4. Autor nezodpovedá za požadovanú formu zverejňovania informácií Nadobúdateľom v podobe grafického zobrazenia, formátu a obsahu zverejňovaných dokumentov, prístupnosti či použiteľnosti zverejneného obsahu. Ak sa vyskytnú nedostatky so zverejnením obsahu, tieto nedostatky v prípade potreby Autor prekonzultuje s Nadobúdateľom a Nadobúdateľ následne upraví svoje požiadavky tak, aby boli prekonzultované nedostatky zapracované do elektronickej výzvy (e-mail) na zmenu obsahu.
 5. Autor je ďalej povinný vložiť text, obrázky a iné zdroje informácií dodané Nadobúdateľom v kvalite a množstve, ktoré mu dodal Nadobúdateľ.
 6. Autor je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
 7. Pre zabezpečenie ochrany údajov Nadobúdateľa sa zmluvné strany dohodli, že:
 - a) Autor zabezpečuje prenos údajov, ukladanie údajov a dôverných informácií šifrovaním a ochranu proti neoprávnenému zneužitiu v zmysle platných právnych predpisov a dodržiava zásady informačnej bezpečnosti podľa medzinárodných štandardov.
 - b) Autor nevykonáva spracovateľské operácie s údajmi a dôvernými informáciami Nadobúdateľa, ktoré sa nachádzajú v Informačnom systéme. Sprístupnenie údajov Autorovi na základe tejto zmluvy nie je spracovateľskou operáciou, pretože nesúvisí s účelom spracúvania osobných údajov a tieto sú poskytované alebo sprístupnené Autorovi len za účelom naplnenia tejto zmluvy a zo strany Autora chránené pred stratou a zneužitím.
 - c) Autor je oprávnený dáta Nadobúdateľa získané počas trvania predmetu zmluvy používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté.
 - d) Autor musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát Nadobúdateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.
 - e) Zmluvné strany sa dohodli, že údaje Nadobúdateľa môže Autor spracúvať aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý ich bude spracúvať a zabezpečovať ich ochranu v rámci informačnej bezpečnosti.

Článok 7.

Povinnosti a zodpovednosť Nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ má právo cez administrátorské prostredie zadávať príspevky, ktoré sa následne budú zobrazovať v aplikácii OPSR, prípadne na web stránke Nadobúdateľa, ak danú web stránku vytvoril Autor pre Nadobúdateľa.
2. Nadobúdateľ v plnej miere zodpovedá za obsahovú stránku zadaných príspevkov, textového a obrazového obsahu, za ich aktuálnosť a za vysporiadanie autorských práv k textom a obrázkom použitých v príspevkoch.
3. Nadobúdateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia podľa článku 4. zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.
4. Nadobúdateľ sa zaväzuje nemeniť konfiguráciu nastavení domény a hostingu, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.
5. Nadobúdateľ sa zaväzuje nepoužívať dielo v rozpore s touto zmluvou a neposkytovať prístup k dielu neoprávneným osobám tretích strán.
6. Nadobúdateľ sa zaväzuje dielo používať výhradne na výkon služby Nadobúdateľa a jeho oprávneným používateľom.

7. Nadobúdateľ zaplatením celej ceny za používanie diela za dané obdobie nadobudne výlučné právo používať dielo v plnom rozsahu stanovenom touto zmluvou . Akékoľvek iné použitie diela alebo jeho časti podlieha písomnému súhlasu Autora, pričom za každé takto odsúhlasené použitie má Autor nárok na primeranú odmenu.
8. Zodpovednosť za právnu čistotu a dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií a iných zdrojov) dodaných Nadobúdateľom nesie Nadobúdateľ.
9. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Informačný systém OPSR Commander podľa článku 2. tejto zmluvy sprístupňuje aj údaje o fyzických a právnických osobách z registrov a databáz, a preto má Nadobúdateľ povinnosť pri používaní Informačného systému OPSR Commander dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré majú používať Informačný systém OPSR Commander. V prípade ich porušenia Autor nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Článok 8. Implementácia rozhraní tretích strán

1. Ak Nadobúdateľ požaduje implementovať do diela používanie modulov a funkcií tretích strán (napr. EVO, CESDaP, parkovacie systémy), Nadobúdateľ je oprávnený dodať Autorovi špecifikáciu pripojenia a prístupové údaje poskytnuté Nadobúdateľovi treťou stranou na dobu nevyhnutne potrebnú pre implementáciu a spustenie modulov tretích strán. Autor sa zaväzuje neuchovávať poskytnuté prístupové údaje a počas doby nevyhnutne nutnej na implementáciu tieto údaje chrániť a zabezpečiť proti zneužitiu.
2. Nadobúdateľ sa zaväzuje zabezpečiť technické požiadavky tretích strán pre správnu funkčnosť modulov, ako je koncový bod pripojenia Nadobúdateľa (napr. sieť FINET4).
3. Autor sa zaväzuje po dodaní tejto špecifikácie a prístupových údajov do 10 pracovných dní implementovať do diela rozhranie na používanie webových služieb tretích strán, pokiaľ takéto rozhranie na používanie webových služieb tretích strán dielo podporuje.
4. Nadobúdateľ je povinný preukázať Autorovi špecifikáciu a prístupové údaje, ktoré Nadobúdateľ nadobudol od tretej strany vydaným rozhodnutím, alebo zmluvou podpísanou medzi Nadobúdateľom a treťou stranou oprávnenou vydať súhlas na používanie webových služieb tretej strany.
5. Zodpovednosť za správnu špecifikáciu a prístupové údaje nesie Nadobúdateľ, taktiež termín dodania špecifikácie a prístupových údajov Autorovi, od ktorého sa odvíja termín implementácie rozhrania na používanie webových služieb tretej strany.

Článok 9. Prehlásenia a ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Autor prehlasuje, že dielo je predmetom autorského práva v zmysle autorského zákona, keďže je jedinečným výsledkom tvorivej duševnej činnosti Autora vnímateľným zmyslami.
2. Autor prehlasuje, že udelením licencie nezasahuje do autorských alebo iných práv tretích osôb.
4. Autor má právo na kontrolu obsahovej a funkčnej časti diela a aplikácie.
5. Nadobúdateľ sa zaväzuje informovať Autora o zmenách údajov na portáli www.opsr.sk a v mobilnej aplikácii OPSR a doručiť Autorovi aktuálne upravenú **Prílohu č.1** prostredníctvom e-mailu, prípadne na nosiči v elektronickej podobe.

6. Nadobúdateľ je povinný reagovať na výzvy Autora k spolupráci, a to v najkratšom technicky možnom čase.
7. Autor nie je zodpovedný za obsah stránok, ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií na nich zobrazených, túto zodpovednosť nesie Nadobúdateľ.
8. Autor nenesie zodpovednosť za znefunkčnenie diela vzniknuté zavinením Nadobúdateľa alebo tretej strany ak dôjde k neoprávnenému úmyselnému zásahu do diela v programovej štruktúre.
9. Ak dôjde k znefunkčneniu diela z dôvodu vyššej moci (vis maior), Autor bezodkladne v nevyhnutne najkratšom možnom čase zabezpečí Nadobúdateľovi sfunkčnenie diela na používanie a obnovenie diela do stavu pred výpadkom.
10. Dielo, ako aj jeho súčasti a uložené údaje Nadobúdateľa sú šifrované a chránené proti neoprávnenému zneužitiu a pravidelne zálohované.

Článok 10. Odstúpenie od zmluvy

1. Autor je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:
 - a) Nadobúdateľ dodá Autorovi obrazový, zvukový alebo zvukovoobrazový materiál, texty, popisky, obrázky, programy, alebo prezentácie, ktoré majú byť použité v diele, ich úpravu, zmenu alebo dokončenie, ktoré svojím obsahom, grafickým spracovaním alebo účelom na ktorý majú byť použité porušujú právne predpisy SR alebo platné medzinárodné predpisy, ktorými je viazaná SR alebo ktorých obsah, vyhotovenie alebo úroveň zobrazenia je v rozpore s dobrými mravmi,
 - b) Nadobúdateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,
 - c) Nadobúdateľ nezaplatí cenu plnenia Autorovi podľa článku 4. tejto zmluvy a po dodatočnom upozornení splatného záväzku a dodatočnej 15 dňovej lehoty po tom, ako Autor upozornil Nadobúdateľa na neuhradenú cenu plnenia, Nadobúdateľ nezaplatí cenu plnenia.
2. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) Autor riadne neodovzdal dielo v lehote podľa článku 3. tejto zmluvy,
 - b) Autor napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
3. Za podstatné porušenie zmluvy, ktoré sú dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
 - a) omeškanie Autora s plnením tejto zmluvy oproti dohodnutému termínu plnenia o viac ako 4 kalendárne týždne bez uvedenia dôvodu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vis maior),
 - b) cena plnenia bude fakturovaná v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami.
4. Zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo zúčastnených strán aj jednostranne s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bola výpoveď zmluvy doručená druhej strane.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy, budú všetky materiály vrátené zmluvnej strane, ktorá ich vydala. Autor si v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán vyhradzuje ponechať všetky práva administrátora domény a správu nad doménou.

Článok 11.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, 1 pre Autora a 2 pre Nadobúdateľa, pričom každé z týchto vyhotovení má platnosť originálu.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného dodatku, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že sa so znením zmluvy oboznámili a na znak súhlasu ju podpísali.

V dňa V dňa

Autor
za STRIMM s.r.o.
JUDr. Katarína Ducárová, konateľ

Nadobúdateľ
za Mesto Dobšiná
Ján Slovák, primátor

Zoznam príloh:

PRÍLOHA číslo 1 - Špecifikácia Nadobúdateľa a technická špecifikácia
PRÍLOHA číslo 2 - Zmluvný cenník plnenia

PRÍLOHA číslo 1.**Špecifikácia Nadobúdateľa (Mestská polícia Dobšiná)**

č.	Názov	Aktuálny údaj	Poznámka
1.0	Názov Nadobúdateľa:	Mesto Dobšiná	
1.1	Mestská polícia:	DOBŠINÁ	
1.2	Kraj:	Košický	
1.3	Okres:	Rožňava	
1.4	Adresa:	Zimná 126	
1.5	PSČ:	049 25	
1.6	Náčelník, titul:	Jaroslav Plačko	
1.7	Núdzová linka MsP:		
1.8	Kontakt (predvolený):	058 7941700	
1.9	Telefonický kontakt 1:		
1.10	Telefonický kontakt 2:		
1.11	E-mail 1 (predvolený):	jaroslav.placko@dobsina.sk	
1.12	E-mail 2:		
1.13	Webová adresa:	www.dobsina.sk	
1.14	GPS súradnice sídla:	48.81963, 20.36635	
1.15	Pôsobnosť v obciach:		
1.16	Logo Nadobúdateľa:	V krivkách – schváli Nadobúdateľ	Vyrobí STRIMM s.r.o.

Technická špecifikácia a systémové požiadavky pre spustenie diela

č.	Názov	Špecifikácia	Poznámka
1.0	Počítač:	Bežný osobný počítač	
1.1	Operačný systém:	Windows, iOS, Android	
1.2	Rozlíšenie obrazovky:	Min. 1280x720	
1.3	Internet:	Potrebné pripojenie na internet	
1.4	Internetový prehliadač:	Google Chrome	Odporúčaný
1.5	Internetový prehliadač:	Mozilla Firefox	
1.6	Internetový prehliadač:	Safari	
1.7	Internetový prehliadač:	Microsoft Edge	
1.8	Internetový prehliadač:	Microsoft Internet Explorer	Nepodporuje

OPSR

COMMANDER

Informačný systém pre mestské a obecné polície

Cenník

Mestská polícia DOBŠINÁ

Cenník Informačného systému OPSR Commander				
č.	Popis	Počet obyvateľov	Jednotková cena za obyvateľa / mesiac	Celková cena
1.1	Informačný systém OPSR COMMANDER	do 6.000	0,02 €	120,00 € / mesačne ✓
				1440,00 € / ročne

*Ceny sú uvádzané bez DPH.

Cenník platný od 1.1.2023

V cene je zahrnuté	
Používanie modulov: COMMANDER, VOZIDLÁ, AKTUALITY, OFFICE	✓
Napojenie na systémy tretích strán (EVO, USEP/CESDaP, REGOB)	✓
Neobmedzený počet používateľov Informačného systému OPSR Commander	✓
Neobmedzený počet používateľov mobilnej verzie (aplikácie)	✓
Neobmedzený počet záznamov, príloh, fotodokumentácie	✓
Nepretržitý on-line prístup k podkladovým materiálom počas riešenia udalosti	✓
Podrobné štatistiky, zводky, zostavy, výkazy a prehľady	✓
Pravidelné zálohovanie údajov a vytváranie archívov	✓
Aktualizácie systému v zmysle platných zákonov a právnych predpisov SR	✓
Zaradenie Mestskej polície na portál www.opsr.sk	✓
Používanie aplikácie OPSR určenej obyvateľom miest a obcí Slovenska (modul AKTUALITY)	✓
Individuálny prístup, zaškolenie užívateľov, vývoj nových modulov a funkcionalít	✓
INTERCOMM - modul na internú komunikáciu medzi používateľmi Informačného systému OPSR Commander	✓
Technická podpora 24 hodín denne	✓