

**Z131/2023-8**

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB WEBOVEJ STRÁNKY KOMARCH.SK**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v zn. n. p. (ďalej  
„Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami:

Inštitúcia: Slovenská národná galéria  
Sídlo: Riečna 1, 815 13 Bratislava – Staré Mesto  
Štatutárny zástupca: Mgr. Alexandra Kusá, PhD., generálna riaditeľka  
IČO: 164712  
DIČ: 2020829943  
IČ DPH: SK2020829943  
Kontakt: sng@sng.sk; tel.: 02 / 2047 6100

(ďalej „Poskytovateľ“)

**a**

Inštitúcia: Slovenská komora architektov  
Sídlo: Námestie SNP 18, 811 06 Bratislava – Staré Mesto  
Štatutárny zástupca: Mgr.arch. Nora Vranová, predsedníčka  
IČO: 30 778 981  
DIČ: 2020809670  
Kontakt:

(ďalej „Objednávateľ“)

**Preambula**

Objednávateľ je vlastníkom internetového sídla (stránky) [www.komarch.sk](http://www.komarch.sk) (ďalej „Web SKA“). Poskytovateľ je zodpovedný za vývoj a prevádzku Webu SKA. Vzhľadom na potrebu usporiadania vzťahov pri správe, údržbe a zachovaní funkcionality Webu SKA pristúpili zmluvné strany k uzavretiu tejto zmluvy s nasledovným obsahom.

**Čl. 1 Predmet a účel zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je systémová podpora, hosting, správa a administrácia Webu SKA, v rozsahu špecifikovanom v Článku 2 ods. 1 tejto zmluvy.

## **Čl. 2 Závazky Poskytovatele**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť nasledujúcu podporu Objednávateľovi v súvislosti s prevádzkou Webu SKA:
  - a. Poskytnúť kontakt (telefónne číslo a e-mailovú adresu), na ktorom bude zastihnuteľný pracovník Poskytovateľa schopný riešiť technické problémy spojené s prevádzkou Webu SKA. Reakčný čas a dostupnosť pracovníka pri riešení problémov je uvedený v Prílohe č. 1 - časť Servisné služby.
  - b. Poskytovať priestor (30 GB) a služby na serveri pre Web SKA, nutné pre chod webovej stránky a monitorovať jeho dostupnosť.
  - c. Zabezpečiť zálohovanie Webu SKA.
  - d. Spravovať projekt na Sentry – platforme pre sledovanie chýb na webovej stránke.
  - e. Poskytnúť 5 človeko-hodín za každý mesiac, ktoré môže Objednávateľ využiť na konzultačné služby a programátorské práce spojené s Webom SKA. Programátorské služby zahŕňajú aj review a schvaľovanie pull requestov Objednávateľa (schvaľovanie zmien v repozitári: <https://github.com/SlovakNationalGallery/komarch.sk/>), aktualizáciu knižníc a open-source komponentov Webu SKA. Nevyčerpaný čas za príslušný mesiac sa prenesie do nasledujúcich mesiacov v rámci nasledovných štyroch mesiacov.
  - f. Poskytnúť prístupy do administrátorského rozhrania Webu SKA.
  - g. Poskytnúť prístup do nástroja pre zadávanie chýb a požiadaviek na zmenu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje o každej nahlásenej chybe a vývojových prácach spísať stručnú informáciu a Objednávateľovi v elektronickej forme dodať zoznam uskutočnených servisných zásahov a vývojových prác, vždy najneskôr v 10. deň kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať autorské práva vzťahujúce sa na všetky typy dát.

## **Čl. 3 Povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi dostatočne presný opis chyby. V prípade, ak si Poskytovateľ vyžiada dodatočné informácie k oznámenej chybe, je Objednávateľ povinný ich bezodkladne poskytnúť. Časový limit na odstránenie chyby začína plynúť až okamihom identifikácie chyby na strane Poskytovateľa.
2. Objednávateľ je povinný vysporiadať na vlastné náklady autorské práva vzťahujúce sa na všetky typy dát (digitálne snímky, texty).

#### Čl. 4 Zodpovednosť za škodu

1. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý svojej zodpovednosti za akúkoľvek škodu vzniknutú porušením svojich povinností podľa Článku 3 tejto zmluvy alebo akýmkoľvek iným konaním v súvislosti s prevádzkou uvedeného systému, a zároveň sa zaväzuje, že v prípade vzniku takejto škody, túto v celosti nahradí, a to uvedením do pôvodného stavu, pokiaľ je to možné a účelné, inak peňažnou náhradou.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a vady, ktoré vznikli v dôsledku neodborného postupu zo strany Objednávateľa. V prípade poskytnutia podpory pri riešení chýb, ktoré vznikli v danom dôsledku, je Poskytovateľ oprávnený zúčtovať náklady spojené s diagnózou problému, prípadne jeho odstránením.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením chyby riadne ohlásenej podľa čl. 3 tejto zmluvy v lehote uvedenej v Prílohe č. 1, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (slovom: pätnásť Eur) bez DPH za každý začatý deň omeškania.

#### Čl. 5 Informačné zabezpečenie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k riadnej, včasnej a obojstrannej výmene informácií potrebných na spoluprácu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú k aktívnej účasti na všetkých stretnutiach organizovaných v rámci spoločného projektu a v prípade vzniku prevádzkových, metodických alebo technologických problémov budú tieto spoločne konzultovať.

#### Čl. 6 Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude Poskytovateľovi za služby podľa tejto zmluvy platiť odmenu vo výške 360,- € (slovom: tristošesťdesiat Eur) bez DPH za mesiac, t. j. za celé obdobie 3.360,- € (slovom: tritisíc tristošesťdesiat Eur) bez DPH.

|                                         |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|
| Hosting za rok (30,- € /mesiac)         | 360,- € bez DPH   |
| Servis na rok (5h/mesiac, 50,- € /hod.) | 3.000,- € bez DPH |
| Spolu za rok                            | 3.360,- € bez DPH |

2. Za služby poskytnuté Poskytovateľom nad rámec tejto zmluvy zaplatí Objednávateľ odmenu určenú podľa tabuľky č. 3 v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Odmena podľa bodov 1 a 2 tohto článku je splatná vždy za uplynulé šesť-mesačné obdobie na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi, so splatnosťou 20 kalendárnych dní od doručenia faktúry.

## **Čl. 7 Platnosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť na nasledujúci deň po zverejnení v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v zn. n. p (ďalej „Občiansky zákonník“).
2. Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť:
  - a) na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú; písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto zmluvy,
  - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane,
  - c) odstúpením od zmluvy za podmienok podľa Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že bude zmluva vypovedaná zo strany Poskytovateľa bez udania dôvodu, má Poskytovateľ povinnosť uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej pomernej časti už zaplatenej odmeny podľa čl. 6 tejto zmluvy, vypočítanej za obdobie od zániku zmluvy až do konca jej pôvodnej platnosti.
4. V prípade, že bude zmluva vypovedaná zo strany Objednávateľa bez udania dôvodu, nevzniká Poskytovateľovi povinnosť vrátiť Objednávateľovi náklady za práce realizované pred vypovedaním zmluvy, pričom SNG zaniká povinnosť servisnej či technickej podpory.
5. Objednávateľ má právo i po skončení platnosti tejto zmluvy využívať a prípadne upravovať zdrojový kód zverejnený na [https://github.com/SlovakNationalGallery/komarch.sk/\\_v](https://github.com/SlovakNationalGallery/komarch.sk/_v) celom rozsahu, ako aj bez obmedzenia vykonávať všetky práva duševného vlastníctva k predmetom práva duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ vytvoril v rámci plnenia povinností podľa tejto zmluvy.

## **Čl. 8 Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v zn. n. p. s poukazom na § 47a Občianskeho zákonníka.
2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného

tajomstva a informácie označené v tejto zmluve sa nepovažujú za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka.

3. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť jej zverejnenie.
4. Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.
5. Túto zmluvu možno dopĺňať alebo meniť výlučne formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý nadobudne platnosť podpísaním štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť zverejnením v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka.
6. Zmluvné strany podpísaním tejto zmluvy potvrdzujú, že ju uzavreli slobodne, vážne a dobrovoľne, bez akéhokoľvek nátlaku alebo v omyle. Podrobne zmluvu preštudovali, jej obsahu rozumejú a na znak svojho súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb.

dňa

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

.....  
Slovenská národná galéria  
Mgr. Alexandra Kusá, PhD.  
generálna riaditeľka

.....  
Slovenská komora architektov  
Mgr.arch. Nora Vranová  
predsedníčka

## Príloha č. 1 Špecifikácia služieb

### Kontakty

Tabuľka č. 1

| Poskytovateľ |                           | Objednávateľ |                              |
|--------------|---------------------------|--------------|------------------------------|
| Inštitúcia   | Slovenská národná galéria | Inštitúcia   | Slovenská komora architektov |

| Kontaktná osoba Poskytovateľa |                       | Kontaktná osoba Objednávateľa |                      |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|
| Meno                          | Michal Čudrnák        | Meno                          | Peter Krajčovič      |
| Telefón                       | +421 915 786 942      | Telefón                       | +421 904 661 261     |
| E-mail                        | michal.cudrnak@sng.sk | E-mail                        | krajcovic@komarch.sk |
|                               |                       |                               |                      |

### Servisné služby

Tabuľka č. 2

| Služba                                                                                                           |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Reakčný čas pri riešení problémov<br>(oznámenie pravdepodobnej príčiny problému po jej nahlásení Objednávateľom) | Do 6 hod.<br>(pracovné dni, v čase od 9:00 – 17:00) |
| Riešenie chybového stavu – kritická chyba                                                                        | Do 2 pracovných dní                                 |
| Riešenie chybového stavu - bežná chyba                                                                           | Do 4 pracovných dní                                 |
| Nezávažná chyba – chyba, ktorá neobmedzuje funkčnosť Webu SKA                                                    | Do 7 pracovných dní                                 |
| Školenie správcu webu (administrátorské rozhranie)                                                               | 1x školenie pre osobu za rok                        |

### Sadzby pre služby nad rámec tejto zmluvy

Tabuľka č. 3

| Služba             |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Vývojárske služby  | 50,- € / hod. bez DPH |
| Konzultačné služby | 50,- € / hod. bez DPH |

### Definície

Za bežnú chybu sa považuje chyba, ktorá nemá zásadný dopad na používanie webovej stránky väčšinou používateľov alebo Objednávateľom a je možné ju na strane užívateľov obísť.

Za kritickú chybu sa považuje chyba, ktorá znemožňuje väčšine užívateľov alebo Objednávateľovi využívať webovú stránku k hlavnému účelu a zároveň na strane užívateľov nie je možné vadu jednoducho obísť.