

## Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.:  
1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní  
vedenom IVASS.

Bankové spojenie: [REDACTED] Bratislava, IBAN:  
[REDACTED]

ktorú zastupuje:  
Ing. Vozáriková Zuzana

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

## Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky

Chlumeckého 2

82012 Bratislava - mestská časť Ružinov

zapísaná v obchodnom registri -  
oddiel: -, vložka číslo: -

IČO: 00166260 DIČ: 2020830240 IČ DPH: SK2020830240

Bankové spojenie: [REDACTED]

Tel. [REDACTED]

E-mail: martin.nociar@skgeodesy.sk

ktorú zastupuje: Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka ÚGKK SR

(ďalej len „poisťník“)  
uzatvárajú túto rámcovú poisťnú zmluvu číslo

**9059801975**

### o havarijnom poistení flotily vozidiel podľa VPP HAV 16

(ďalej len „RZ“)

Poisťné obdobie: **technický rok**

Vypracoval: Ing. Vozáriková Zuzana / 80023457-8 Telefón: 915638216 Email: zuzana.vozarikova@generali.sk  
Sprostredkovateľ: Ing. Vozáriková Zuzana / 80023457-8 Telefón: 915638216 Email: zuzana.vozarikova@generali.sk

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Poistenie motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „vozidlá“), ktoré sú predmetom poistenia v zmysle tejto rámcovej zmluvy (ďalej len „RZ“) sa riadi ustanoveniami tejto RZ, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) ako aj Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 16 (Príloha č. 2); ďalej len „VPP HAV 16“). Súbor poistených vozidiel a/alebo prípojných vozidiel je uvedený v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ (Príloha č. 7). Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto RZ článok XVI. VPP HAV 16 neplatí a poistenie v zmysle tejto RZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2. V prípade, ak sú v tejto RZ uzatvorené doplnkové poistenia riadia sa príslušnými ustanoveniami VPP HAV 16, príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami tejto RZ.

## POISTENIE VOZIDLA

### 2. Rozsah poistenia

- 2.1. Poistenie sa uzaviera v rozsahu článku IV. ods. 1 a 2 VPP HAV 16. Konkrétny rozsah poistného krytia je uvedený v Zozname (Príloha č.7) pri každom vozidle jednotlivo.
- 2.2. Asistenčné služby KASKO KLASIK (Príloha č. 3) poisťovateľ poskytuje automaticky zdarma počas celej doby trvania poistenia vozidla pre všetky vozidlá do 3,5 tony vrátane uvedené v Zozname.
- 2.3. Pre každé vozidlo uvedené v Zozname je možné uzavrieť doplnkové poistenia podľa VPP HAV 16 článok IV. ods. 4, okrem písmena g). Podmienkou vzniku doplnkového poistenia je uvedenie uzavretia doplnkového poistenia a jeho začiatku v Zozname.

### 3. Predmet poistenia

Predmet poistenia je motorové vozidlo, ktoré spĺňa podmienky uvedené v článku III. VPP HAV 16

Predmet poistenia pre jednotlivé doplnkové poistenia je uvedený v príslušných článkoch VPP HAV 16.

### 4. Poistná suma

Poistná suma pre poistené vozidlá je stanovená na vlastnú zodpovednosť poistníka podľa článku VII. VPP HAV 16 a je uvedená v Zozname a zodpovedá novej hodnote vozidla. Pri nových vozidlách je poistnou sumou cena vozidla uvedená v nadobúdacej faktúre k vozidlu bez zohľadnenia obchodných zliav poskytnutých predajcom.

### 5. Spoluúčasť

Výška spoluúčasti pre každé poistené vozidlo je uvedená v Zozname.

### 6. Doplnkové poistenia

V prípade uzatvorenia akéhokoľvek doplnkového poistenia sa musí v Zozname táto skutočnosť uviesť, pri vozidle pre ktoré bolo doplnkové poistenie dojednané.

Začiatok doplnkového poistenia je uvedený v Zozname a koniec doplnkového poistenia je zhodný s koncom poistenia vozidla, ku ktorému je doplnkové poistenie dojednané, ak nezanklo skôr spôsobom, ktorý je v súlade s RZ, VPP HAV 16 a OZ. Pri dodatočne uzatvorenom doplnkovom poistení v priebehu poistného roka má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného (aliquót) do konca poistného obdobia.

#### 6.1. Poistenie asistenčných služieb

##### 6.1.1. Vozidlá do 3 500kg

Asistenčné služby KASKO KLASIK sú poskytované zdarma a riadia sa Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK OPP ASKS 14 (ďalej len „OPP ASKK 14“) (Príloha č.3).

Asistenčné služby KASKO Premium sa riadia Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM OPP ASKP 14 (ďalej len „OPP ASKP 14“) (Príloha č.4). Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Poistné je uvedené v Sadzobníku. (Príloha č.6)

#### 6.1.2. Vozidlá nad 3 500 kg

Asistenčné služby KASKO TRUCK sa riadia Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO TRUCK OPP AST 16 (ďalej len „OPP AST 16“) (Príloha č. 5). Poistné je uvedené v Sadzobníku.

### 6.2. **Poistenie nadštandardnej výbavy**

Poistenie nadštandardnej výbavy sa riadi najmä článkom XIX. VPP HAV 16 a dojednáva sa v rozsahu rizík dojednaných pri poistení vozidla. Ročné sadzby poistného pre **poistenie nadštandardnej výbavy** sú vyjadrené v percentách. Výška ročného poistného za nadštandardnú výbavu predstavuje príslušný percentuálny podiel (sadzba) z poistnej sumy stanovenej pre nadštandardnú výbavu a je uvedená v Sadzobníku. Poistnú sumu pre nadštandardnú výbavu samostatne pre každé poistené vozidlo stanoví poistník na vlastnú zodpovednosť v Zozname, kde je poistovaná nadštandardná výbava. Poistná suma pre nadštandardnú výbavu má zodpovedať novej cene nadštandardnej výbavy rovnakého typu a prevedenia v čase vzniku poistenia. Spoluúčasť pri poistení nadštandardnej výbavy je 1% min. 33 EUR.

### 6.3. **Poistenie skiel**

Rozsah poistenia skiel upravuje najmä článok XX. VPP HAV 16. Výška ročného poistného závisí od poistnej sumy poistovaného vozidla a zvolenej výšky spoluúčasti zvolenej pri riziku havárie a je uvedená v Sadzobníku. Poistenie skiel sa dojednáva bez spoluúčasti.

### 6.4. **Poistenie batožiny**

Rozsah poistenia batožiny a výluky z uvedeného doplnkového poistenia upravuje najmä článok XXI. VPP HAV 16. Výška poistného je uvedená v Sadzobníku. Spoluúčasť pri poistení batožiny je 1% min. 33 EUR.

Poistná suma pre poistenie batožiny je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname.

### 6.5. **Poistenie úrazu dopravovaných osôb**

Rozsah poistenia úrazu dopravovaných osôb upravuje najmä článok XXII. VPP HAV 16. Výška poistného za **poistenia úrazu dopravovaných osôb**, zodpovedá výške zvoleného násobku (max. do štvornásobku) základných poistných súm (VPP HAV 16, článok XXII., bod 15) a je uvedená v Sadzobníku.

Násobok základnej poistnej sumy pre poistenie úrazu dopravovaných osôb je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedený v Zozname.

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa dojednáva bez spoluúčasti.

### 6.6. **Poistenie náhradného vozidla**

Rozsah a predmet poistenia náhradného vozidla upravuje článok XXIII. VPP HAV 16. Výška ročného poistného pre **poistenie náhradného vozidla** sa stanovuje na základe kombináciou zvoleného počtu dní krytia a výšky denného limitu v EUR.

Spoluúčasť pri poistení náhradného vozidla je 10%.

### 6.7. **Poistenie činnosti pracovného stroja**

Rozsah poistenia činnosti vozidla ako pracovného stroja upravuje najmä článok XXIV. VPP HAV 16. Výška ročného poistného pre **poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja** sa stanovuje na základe poistnej sadzby pre poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja a poistnej sumy vozidla a je uvedená v Sadzobníku. Poistenie nemožno uzatvoriť pre vozidlá do 3,5 t vrátane. Poistná suma pre poistenie činnosti vozidla je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname. Spoluúčasť pri poistení činnosti vozidla ako pracovného stroja je 10% min. 330 EUR.

## **SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

### **7. Začiatok a doba trvania RZ**

- 7.1. Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti rámcovej zmluvy alebo do vyčerpania sumy 14636,400 EUR s DPH, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Poistník nie je povinný vyčerpať celý objem sumy.

### **8. Poistné a poistné obdobie**

- 8.1. Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok), ak nie je v tejto RZ dohodnuté inak.
- 8.2. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto RZ sa riadi poistným obdobím tejto RZ.
- 8.3. Prvým poistným obdobím poistenia je prvý rok poistenia rámcovej zmluvy. Následný rok poistenia je druhý a ďalšie následné roky poistenia rámcovej zmluvy.
- 8.4. Výška ročného poistného za každé poistené vozidlo je uvedená v Zozname a je stanovená jednotlivo poisťovateľom, zohľadnením parametrov ovplyvňujúcich výsledné poistné – ako napr. zloženie vozového parku (objem jednotlivých druhov vozidiel), odbor činnosti poistníka, predchádzajúci škodový priebeh, a pod..
- 8.5. Základné poistné je uvedené v Sadzobníku (Príloha č.6) a je upravené koeficientom RZ 0.97 pri obchodnej zľave 40.00%.
- 8.6. Poistné za všetky poistené vozidlá a doplnkové poistenia bude platené jednou sumou.
- 8.7. Dojednáva sa, že poistné bude platené ročne, so splatnosťou vždy k 16.10. príslušného roku na účet poisťovne vo VÚB, a. s., Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Variabilným symbolom je vždy číslo tejto RZ 9059801975.
- 8.8. Poistník je povinný platiť poistné v plnej výške do dátumu splatnosti poistného.
- 8.9. Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné odpoistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného tejto RZ.
- 8.10. Ak vznikne na poistenom vozidle alebo na poistenom doplnkovom poistení poistná udalosť, a ak je poistník do dňa ukončenia šetrenia poistnej udalosti poisťovateľom v omeškani s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku na dlžnom poistnom proti pohľadávke poistníka na poistnom plnení.
- 8.11. Pokiaľ si poisťovateľ nemôže uplatniť svoj nárok na dlžné poistné podľa predchádzajúceho bodu tejto RZ, uplatní a vyúčtuje si toto poistné poisťovateľ voči poistníkovi dodatočne.

### **9. Dovoistenie do RZ**

- 9.1. Počas platnosti tejto RZ je možné kedykoľvek dopoistiť MV a doplnkové poistenie v zmysle bodov 9.2 až 9.6.
- 9.2. V prípade dopoisťovania vozidiel, v priebehu trvania tejto RZ, nadobudne poistenie dopoisťovaných vozidiel účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: martin.nociar@skgeodesy.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: servismv.sk@generali.com. Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá, zaslaný v elektronickej podobe, poisťovateľ pred začiatkom poistenia písomne alebo elektronicke odsúhlasí s kontaktnou osobou poistníka. Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto RZ, je poistník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.
- 9.3. Ak bude poistník dopoisťovať nové (novozakúpené) vozidlá, začína poistenie týchto vozidiel okamihom prevzatia nového vozidla od autorizovaného predajcu za podmienky, že dátum, presná hodina a minúta prevzatia jednotlivého vozidla je uvedená na Protokole o prevzatí vozidla. Podmienkou vzniku poistenia jednotlivého vozidla je kompletne doručenie dokumentov k jednotlivému vozidlu (faktúra o kúpe vozidla; OEV vydané v SR; Protokol o prevzatí vozidla) poisťovateľovi poistníkom do 7 dní od prevzatia tohto vozidla od predajcu. Prítom nie je rozhodujúce, či je vozidlo zakúpené priamym predajom, alebo

zakúpené na základe zmluvy o úvere alebo o pôžičke, alebo na základe zmluvy o prenájme s následnou kúpou (na leasing). Uvedené vozidlo po tomto oznámení poisťníkom o kúpe nového vozidla poisťovateľ bezodkladne zaradí do poistenia. V prípade, ak na preberacom protokole alebo v Zozname nie je uvedený dátum, presná hodina a minúta, potom poistenie na takéto vozidlo vzniká až nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni prevzatia vozidla od predajcu. Začiatok poistenia je vždy uvedený v Zozname.

- 9.4. V prípade, že poisťník nedoručí poisťovateľovi dokumenty k jednotlivému vozidlu v stanovenej lehote v zmysle bodu 9.3 tejto RZ, poistenie jednotlivého vozidla vznikne najskôr po vykonaní obhliadky vozidla oprávneným zástupcom poisťovateľa a zaslaním nového Zoznamu s uvedením začiatku poistenia (dátum, hodina a minúta).
- 9.5. Ak bude poisťník poisťovať ojazdené vozidlo, začína poistenie tohto vozidla dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname, najskôr však po vykonaní jeho obhliadky oprávneným zástupcom poisťovateľa. V prípade, že v Zozname nebude uvedená presná hodina a minúta poistenie tohto vozidla vzniká najskôr až nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni uvedenom v Zozname, najskôr však po vykonaní jeho obhliadky oprávneným zástupcom poisťovateľa.
- 9.6. Každému vozidlu bude pridelené individuálne číslo poistenia, pod ktorým bude poistenie evidované. Čísla budú uvedené v Zozname a pod týmito číslami bude poisťník hlásiť prípadné poistné udalosti.
- 9.7. Poistné musí byť uhradené v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu.
- 9.8. Pre vozidlá a doplnkové poistenia, zaradené do poistenia v priebehu poistného roku sa výška splátky vypočíta ako alikvotná časť z bežného poistného od počiatku poistenia vozidla a doplnkového poistenia do najbližšej pravidelnej splátky poistného RZ.

## 10. Zánik poistenia

- 10.1. RZ zanikne podľa § 801 ods. 1 OZ, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. V prípade nezaplatenia poistného v následnom poistnom období, zaniká tiež celá RZ, ak nebolo dlžné poistné zaplatené do 1 mesiaca od doručenia kvalifikovanej Výzvy poisťovateľa poisťníkovi, pričom poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia. Toto ustanovenie nemá vplyv na právo poisťovateľa odstúpiť od tejto RZ v zmysle ustanovenia § 802 OZ.
- 10.2. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím RZ zanikne.
- 10.3. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať v súlade s § 800 ods. 1 OZ ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. RZ zanikne ku koncu poistného obdobia.
- 10.4. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac; jej uplynutím RZ zanikne.
- 10.5. Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová; jej uplynutím RZ zanikne.
- 10.6. Obe zmluvné strany môžu v súlade s bodmi 10.2 až 10.5 tohto článku RZ vypovedať poistenie jednotlivého motorového vozidla alebo jednotlivé doplnkové poistenie dojednané zmluvnými stranami, pričom výpoveď má následky len na jednotlivé motorové vozidlo, na ktoré sa prejav vôle zmluvnej strany vzťahuje, a zásadne sa nevzťahuje na všetky vozidlá poistené touto RZ.
- 10.7. Dôvody zániku poistenia jednotlivých vozidiel podľa ust. článku IX. bod 1 písm. c), e) VPP HAV 16 sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto RZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto RZ inak.
- 10.8. Zmenu vlastníka poisteného vozidla je povinný poisťník hlásiť poisťovni do 3 dní od zmeny vlastníka, ak táto RZ neustanovuje inak.
- 10.9. Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto RZ.
- 10.10. Zánikom tejto RZ zanikajú všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel vrátane doplnkových poistení.
- 10.11. Ak má poisťník vozidlo, ktoré je poistené touto RZ, prenajaté na základe zmluvy o prenájme s následnou kúpou (leasingová zmluva), dňom prevodu vlastníctva poisteného vozidla z leasingovej spoločnosti na poisťníka, poistenie vozidla nezanikne.

Poisťovateľ vykoná na základe písomného oznámenia poistníka zmenu vlastníka vozidla. Poistník je povinný poisťovateľovi predložiť doklad o prevode vlastníctva poisteného vozidla na poistníka bezodkladne potom, ako táto skutočnosť nastala.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 11. Vyhlásenie poistníka

- 11.1. Poistník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím RZ písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a účinnom znení a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- 11.2. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poisťnej zmluve sú úplné a pravdivé.
- 11.3. Spracúvanie osobných a iných údajov:
  - a) Poistník podpisom na tejto RZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto RZ a ktoré tvoria prílohu tejto RZ a s uvedenými informáciami sa poistník zaväzuje oboznámiť aj vlastníkov poistených vozidiel. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.
  - b) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto RZ, ako aj poskytnutých poisťovateľovi podľa tejto RZ.

### 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a OZ no najskôr od 16.10.2019. Zmluvu zverejní v Centrálnom registri zmlúv poistník.
- 12.2. Všetky povinnosti vzťahujúce sa na poisteného v zmysle VPP HAV 16 sa v súlade s touto RZ vzťahujú aj na poistníka. V prípade, ak je poistník vlastníkom poistenej veci, poistník je zároveň aj poisteným.
- 12.3. Prevzatie a oboznámenie sa s VPP HAV 16, OPP ASKK 14, OPP ASKP 14, OPP AST 16, ako aj všetkými prílohami tejto RZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, poistník potvrdzuje podpisom tejto RZ.
- 12.4. Túto RZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto RZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 12.5. Táto RZ je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží poistník a jeden poisťovateľ.
- 12.6. Zmluvné strany prehlasujú, že túto RZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 12.7. Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia sa riadia právnymi predpismi SR a prípadné spory z nej vyplývajúce rozhodujú súdy SR.
- 12.8. Ak sa niektoré ustanovenie tejto RZ stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia RZ sledovali.
- 12.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ sú prílohy:
  1. Informačný dokument o poisťnom produkte HAV
  2. VPP HAV 16
  3. OPP ASKK 14
  4. OPP ASKP 14

5. OPP AST 16
6. Sadzobník platný od 01.01.2019
7. Zoznam poistených vozidiel
- ~~Výpis z obchodného registra poisťníka~~
- ~~Informácie o spracúvaní osobných údajov~~
10. Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislava, dňa 19.09.2019

V Bratislava, dňa 19.09.2019



# Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 16

(ďalej len „VPP HAV 16“)

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poistovnía, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP HAV 16, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami vrátane oceňovacích tabuliek, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

### Článok II. Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 16 a poistnej zmluvy.

### Článok III. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) v poistnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poistnej zmluve v zmysle článku IV. ods. 4.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poistenia, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, že ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.

3. Predmetom poistenia je aj detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 16 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

### Článok IV. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 16 alebo v poistnej zmluve vylúčená.
2. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1. tohto článku, je možné v poistnej zmluve dojednať rozšírený rozsah poistného krytia pre nasledujúce prípady poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 16 alebo v poistnej zmluve vylúčená:
  - a) pre prípad živeľnej udalosti a vandalizmu,
  - b) pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním vecí,
  - c) pre prípad finančnej straty, ku ktorej príde v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho zmocnením. Poistnou zmluvou je možné dojednať poistné plnenie s náhradou alebo bez náhrady spoluúčasti z poistenia. Poistenie je možné dojednať pre nové vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) a zároveň nie je dojednané obmedzenie poistného krytia podľa nasledujúceho odseku,
  - d) pre prípad opravy vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody).
3. V poistnej zmluve pre vozidlo s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (kategória M1 a N1) je možné dojednať, odchyľne od bodu 1 tohto článku, obmedzený rozsah krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené stretom:
  - so zverou na území SR,
  - s inými účastníkmi cestnej premávky (napr. chodec, cyklista), ak za škodu zodpovedajú v plnej miere a nastala na území SR.
 Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel alebo iný účastník cestnej premávky musia byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známi (to znamená musí byť identifikovaný najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) na zázname o nehode/v policajnej relácii.



V prípade neuvedenia týchto údajov sa poistenie na uvedený prípad nevzťahuje.

Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:

- keď je poistený, poisťník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo čo i len čiastočne zodpovedná za vznik havárie,
  - škôd spôsobených blízkymi osobami.
4. Ak bolo dojednané poistenie podľa bodu 1 tohto článku, je možné poistnou zmluvou dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
- a) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - b) poistenie skiel,
  - c) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
  - e) poistenie náhradného vozidla,
  - f) poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja,
  - g) poistenie SOS Partner,
  - h) poistenie asistenčných služieb (ďalej len „doplnkové poistenia“).
5. Doplnkové poistenia podľa bodu 4 písm. a), b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 16 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami, doplnkové poistenie SOS Partner sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 16.
6. Rozsah krytia doplnkových poistení je totožný s rozsahom poistenia vozidla podľa bodov 1 a 2 tohto článku. Ak je v poistnej zmluve dojednané obmedzenie poistného krytia podľa bodu 3 tohto článku a dojednanie o oprave v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, tieto dojednania sa nevzťahujú na doplnkové poistenie.

#### Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
- a) úmyselným konaním poisťníka, poisteného, používateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, ak nebolo dodatočne preukázané, že tieto poškodenia boli odstránené pred vznikom škodovej udalosti,
- j) pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtičením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, tlačením alebo vlečením vozidla bez naštartovaného motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, jazdou vozidla s otvorenými dverami vodiča, spolujazdca alebo dverí batožinového alebo motorového priestoru, nerešpektovaním výstrah riadiaceho systému vozidla a pod.),
- k) skratom vo vozidle,
- l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
- m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcami, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
- o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
  - b) škody vzniknuté podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
  - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, vypracovanie znaleckých posudkov, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak,
  - d) na odtiahnutie vozidla; nárok na úhradu nákladov súvisiacich s odtiahnutím vozidla vzniká iba v rozsahu, limitoch a za podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach na poskytovanie asistenčných služieb.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený trest zákazu viesť motorové vozidlo,
  - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných čísel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
  - c) vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poisťníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
  - d) poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované

poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

4. Výluky z poistenia podľa bodu 1 písm. j), k), m), n) a o) a bodu 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, že k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
5. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

#### Článok VI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poistnej zmluve a stanovené poisťovníkom na vlastnú zodpovednosť.
3. Poistnú hodnotu poisťovaného vozidla vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve, pričom poistnú sumu stanovuje poisťovník na vlastnú zodpovednosť.
4. V prípade, že je poistná suma v poistnej zmluve uvedená nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
5. Poistná suma je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
6. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
  - b) doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

#### Článok VIII. Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 0.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok IX. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťovníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c) zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia, alebo neoprávneným používaním predmetu poistenia, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla (súvisí s úpravou článku V., bodu 2, písm. b)),
  - d) zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, ak nie je dohodnuté inak,
  - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lizingu) vozidla,
  - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - i) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - j) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý z manželov, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
  3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
  4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
  5. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie finančnej straty, toto riziko automaticky zaniká uply-

nutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané v poistnej zmluve, pričom ostatné riziká dojednané v poistnej zmluve ostávajú naďalej v platnosti, v zmysle podmienok poistnej zmluvy.

6. V prípade, že sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.

#### Článok X. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
  2. Poistné je podľa týchto VPP HAV 16 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
  3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
  4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Pri platení poistného formou splátok sa poistné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného v deň jej splatnosti sa stáva splatnou naraz zvyšná časť poistného.
  5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
  7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
  8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného alebo jeho častí.
  9. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich na stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
    - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
    - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
    - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
  - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
10. Ustanovenie bodu 9 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 16.
  11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
  12. Ustanovenie bodu 11 tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku XVI. týchto VPP HAV 16.

#### Článok XI. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 16 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak ne-

- rozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
  4. V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, že primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle vyššie uvedeného, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
  5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
  6. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje tržová hodnota zničeného vozidla ako celku.
  7. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie.
  8. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti formou krádeže alebo lúpeže bude výškou poisteného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
  9. V prípade škody na vozidle vzniknutej v dôsledku zmocnenia sa vozidla formou jeho neoprávneného užívania bude poistné plnenie stanovené podľa bodu 4 alebo 5 tohto článku.
  10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
  11. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
  12. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia, ako je poistná hodnota (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
  13. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku XIV. týchto VPP HAV 16, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  14. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
  15. Podľa § 799 ods. 3 OZ nie je poisťiteľ oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené
  16. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote v zmysle platných predpisov.
  17. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky len vtedy, ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade krádeže alebo lúpeže detskej autosedačky poskytne poisťovateľ iba vtedy, ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.
  18. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
  19. Ak poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdajú všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  20. Ak bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámili poisťovateľovi, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  21. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie podľa bodu 3 článku IV., bude poistné plnenie, v prípade čiastočnej škody, hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
  22. Ak bolo na poistnej zmluve dojednané obmedzenie opráv v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Ak oprava nebude uskutočnená poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia rozpočtom.
  23. Nárok na náhradu poistného plnenia z poistného krytia finančnej straty dojednanej v poistnej zmluve:
    - a) vzniká v dôsledku finančného rozdielu (straty) medzi obstarávacou cenou vozidla v čase

## Článok XII. Spoluúčasť

- vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla podľa bodu 3. článku XXV. týchto VPP HAV 16 v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla, s limitom plnenia 20 000 EUR,
- b) podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie v zmysle tohto odseku je vznik nároku na poistné plnenie podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 16,
  - c) v prípade krátenia poistného plnenia poisťovateľa podľa VPP HAV 16 sa pomerne kráti aj poistné plnenie poisťovateľa v zmysle tohto odseku,
  - d) z poistného plnenia bude odrátaná zmluvne dojednaná výška spoluúčasti, pokiaľ nebolo dojednané inak,
  - e) v prípade, že bolo dojednané v poistnej zmluve poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo zmocnenia sa poisteného vozidla bez odpočítania spoluúčasti.
24. Ak bola v poistnej zmluve dojednaná oprava vozidla v zahraničí (v prípade čiastočnej škody):
- a) Poistený je povinný, okrem povinností uvedených v čl. XIV. týchto VPP, zaslať poisťovateľovi pred opravou aj:
    - fotodokumentáciu poškodeného vozidla [celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra (počet najazdených km)], fotodokumentácia v minimálnom rozlíšení 800 x 600 pix,
    - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava.
  - b) Následne poisťovateľ posúdi rentabilitu opravy motorového vozidla a písomne odsúhlasí opravu vo vybranom zahraničnom servise. Až na základe písomného súhlasu je poistený oprávnený vykonať opravu v zahraničí.
  - c) Poistený je ďalej povinný zaslať doklady potrebné na likvidáciu – vodičský preukaz, technický preukaz, originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, policajnú správu, Správu o nehode a ostatné doklady vyžiadané poisťovateľom. Všetky doklady je potrebné predložiť preložené do slovenského jazyka.
  - d) Poistné plnenie bude hradené poisťovateľom až po predložení všetkých potrebných dokladov a predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa na vykonanie opravy, a to vo výške primeraných nákladov na opravu. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prírážky za prácu cez víkend, v noci, odťahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.
  - e) Hranica totálnej škody sa v prípade opravy v zahraničí stanovuje vo výške 100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
25. V prípade, že je poškodené sklo a nie je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie skla, pri poistnom plnení bude odrátaná dojednaná výška spoluúčasti.
26. Tabuľky evidenčného čísla sú hradené poisťovateľom iba v prípade, že ich poškodenie preukázateľne súvisí s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 1 článku IV. a zároveň je poškodená v takej miere, že je nevyhnutná jej výmena v zmysle platných právnych predpisov.
1. Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
  2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
  3. Doplnkové poistenia podľa článku IV bodu 4 týchto VPP HAV 16 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, ktorých výška je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
  4. Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

## Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 16 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplati tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
2. Len samotná vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, domáhať sa poistného plnenia priamo voči poisťovateľovi.

## Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

- Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
- a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, takisto zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, ak nie je vo VPP HAV 16 uvedené inak,
  - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
  - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povin-

ný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny-  
mi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v pois-  
nej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť poru-  
šovanie týchto povinností zo strany tretích osôb  
(u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby  
považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre  
poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa sta-  
rať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom tech-  
nickom stave a používať ho výhradne na účely  
stanovené výrobcom,

- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia,  
aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15  
dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poi-  
stovateľovi písomne oznámiť, že škodová uda-  
losť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine  
vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej  
udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo  
jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťova-  
ateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elek-  
tronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ  
právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia pís-  
omnou formou a poistník/poistený má povinnosť  
doplniť a podpísať oznámenie písomne,
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činné-  
mu v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú  
škodovú udalosť:
- prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej  
škody vzniknutej na vozidle,
  - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestné-  
ho činu,
  - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného práv-  
neho predpisu,
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťo-  
vateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou  
udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena  
nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku,  
prírody a životného prostredia alebo keby sa roz-  
sah škody zväčšoval. Poistený je zároveň povin-  
ný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do  
času, kým poisťovateľ nerozhodne inak,
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej  
poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. riadne  
vypísanú Správu o nehode),
- j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobe-  
nej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je  
povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťo-  
vateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípa-  
de, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná uda-  
losť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený  
povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote  
do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť  
poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem  
o vrátenie poistného plnenia; v takom prípade  
je povinný vysporiadať vzájomné práva a povin-  
nosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poist-  
ného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého  
poistného plnenia odpočítajú primerané nákla-  
dy na opravu poškodení vzniknutých na vozidle  
v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním  
nakladať,
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťova-  
ateľom potrebné na posúdenie nároku na poistné  
plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce  
sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál  
faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o za-  
platení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú,  
účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom  
a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si  
kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané  
poisťovateľom musia byť predkladané v sloven-  
skom jazyku a v prípade, že tieto boli vystave-  
né v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený  
úradne overený preklad do slovenského jazyka,  
ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa ne-  
vzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťova-  
ateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či  
nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho  
prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tl-  
močenia telefonických či osobných konzultácií,
- l) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliad-  
ke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych,  
resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov  
od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom  
od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla,
- m) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie  
každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poiste-  
nému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariade-  
niu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému  
orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vo-  
zidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích  
zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a potom  
ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie prí-  
slušnému orgánu polície,
- n) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťo-  
vateľovi:
- všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom,  
všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích  
zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet  
a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať  
kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariade-  
ní vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte  
uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
  - originál Osvedčenia o evidencii časť 1,
  - originál Osvedčenia o evidencii časť 2 s vy-  
značením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“  
príslušným dopravným inšpektorátom,
  - originál Uznesenia o prerušení alebo zastave-  
ní alebo ukončení trestného stíhania,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od  
výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariade-  
ní a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si  
poisťovateľ vyžiada,
- o) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti  
si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťo-  
vateľa,
- p) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba  
u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH,
- q) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie  
obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho  
oprave,
- r) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šet-  
renia škodovej udalosti príslušným orgánom,  
platíť poistné riadne a včas,
- s) oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo sa používa na  
iný účel použitia, ako je bežný, napr. preprava  
osôb za úplatu (taxi a pod.). Túto skutočnosť je po-  
vinný nahlásiť aj v priebehu trvania poistenia.

#### Článok XV.

#### Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených prísluš-  
nými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia ne-  
vyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky  
poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré  
si vyžiada.

Článok XVI.  
Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. bodu 1 a 2 týchto VPP HAV 16 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia vozidla, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň bonusu a výška poistného závisia od dĺžky doby bezškodového priebehu a určia sa podľa nasledujúcej tabuľky

Bonusový stupeň v aktuálnom poistnom období	Výška bonusu	Bonusový stupeň v nasledujúcom poistnom období			
		bez PU*	1 PU*	2 PU*	3 PU* a viac
0	0 %	1	0	0	0
1	10 %	2	0	0	0
2	20 %	3	0	0	0
3	30 %	4	1	0	0
4	35 %	5	1	0	0
5	40 %	6	2	1	0
6	45 %	7	3	1	0
7	50 %	7	3	1	0

\* PU= Poistná udalosť

4. Poistníkovi je na základe rozhodnutia poisťovateľa pridelený pri vstupe do poistenia príslušný stupeň bonusu od 0 do 7, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Bonus počas trvania poistenia sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, ak nie je dohodnuté inak.
6. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa upravuje doterajší stupeň bonusu v zmysle tabuľky v bode 3 tohto článku.
7. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
  - a) živelná udalosť,
  - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
  - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným),
  - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti, ak bolo hlásené na políciu,
  - e) vandalizmus, ak bol hlásený na políciu,
  - f) stret so zverou, ak bol hlásený na políciu.
8. Ustanovenia bodu 7 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
9. Ustanovenie bodu 7 písm. b) tohto článku neplatí, ak škoda bola spôsobená na poistenom zaparko-

vanom vozidle a zároveň tretia osoba je neznáma (to znamená nie je identifikovaná najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko a evidenčné číslo motorového vozidla) alebo udalosť nebola hlásená na políciu.

10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na doplnkové poistenia.
11. Ak sa poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, alebo poisťovateľ zistí iné dôvody na správne určenie stupňa bonusu (nepravdivé údaje poskytnuté poistníkom pri vstupe do poistenia), má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od začiatku poistenia.
12. Ak je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený upraviť bonusový stupeň za každú jednotlivú poistnú udalosť.

Článok XVII.

Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži kombináciou minimálneho počtu zabezpečení podľa nasledujúcej tabuľky, pričom sa zariadenia jedného typu nemôžu opakovať a vek vozidla sa určuje ako rozdiel aktuálneho roku a roku výroby vozidla:

Poistná suma v EUR	Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch v závislosti od veku vozidla	
	od 5 do 7 rokov	od 8 rokov
do 20 000	1	0
od 20 001 do 70 000	2	1
od 70 001	3	2

2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg proti krádeži nasledujúcim spôsobom:
  - imobilizérom v kľúčoch inštalovaným priamo výrobcom vozidla alebo
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
  - autoalarmom.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámkou z tvrdeného ocele.
4. Pre pripojné vozidlá (návesy, prívesy) nie je požadované žiadne zabezpečovacie zariadenie.
5. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované vo vozidle musia byť funkčné a nainštalované dodávateľom s platnou licenciou na montáž takýchto zariadení, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
6. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení vo vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

**Článok XVIII.**  
**Popis zabezpečovacích zariadení**

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat' signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/ GSM a podobné homologizované typy).

**OSOBITNÉ USTANOVENIA  
PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA**

**Článok XIX.**

**Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie nadštandardnej výbavy sa dojednáva na novú hodnotu, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie novej nadštandardnej výbavy vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku uzatvorenia poistnej zmluvy.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov.

**Článok XX.**

**Doplnkové poistenie skiel na motorovom vozidle**

1. Predmetom doplnkového poistenia je zasklenie vozidla, ktoré je poistené v poistnej zmluve.

**Poistné plnenie**

2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu skla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa.
3. Ak výmena skla bola vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov.

4. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

**Článok XXI.**

**Doplnkové poistenie batožiny  
a vecí osobnej potreby**

**Predmet a rozsah poistenia**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravená vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne na ich:
  - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená na políciu,
  - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živelných udalostí,
  - c) zmocnenie sa batožiny z poisteného vozidla,
  - d) zmocnenie sa batožiny spolu s poisteným vozidlom.

**Výluky z poistenia**

3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny nevzťahuje na batožinu iných štátnych príslušníkov, t. j. nie občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätné bankovky, pamätné mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
  - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
  - d) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dieme štítky,
  - e) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
  - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
  - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
  - h) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - i) zvieratá,
  - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistenie batožiny podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku sa nevzťahuje na:
  - a) batožinu uloženú vo vozidle v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka,
  - b) športové náradia (lyže, bicykle, surfové dosky a pod.).

**Poistné plnenie**

6. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve a predstavuje maximálny limit poistného plnenia.
7. Poistné plnenie je vyplácané v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poistnej



- udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov.
8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodu 2 písm. c) a d) tohto článku, ak:
    - a) bude vierohodne preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili,
    - b) bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
    - c) bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).
  9. Poistovateľ poskytne poistné plnenie aj spolucestujúcej osobe, na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
  10. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za zmocnenú batožinu iba v prípade, že toto zmocnenie bolo hlásené a šetrené políciou.
  11. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.

#### Povinnosti poistníka

12. Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatou poistného plnenia doklady o kúpe vecí, ktoré boli pri škodovej udalosti poškodené, zničené, zmocnené alebo stratené.
13. Poistený je povinný stratenú alebo odcudzenú batožinu, ak sa nájde:
  - bezodkladne, najneskôr do 5 dní odkedy sa dozvedel o nájdení batožiny, písomne informovať poistovateľa o tejto skutočnosti,
  - prevziať a vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené pred jej nájdením. Vrátiť poistné plnenie je povinný do 30 dní od prijatia výzvy na vrátenie poistného.

### Článok XXII.

#### Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

##### Predmet a rozsah poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poistovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
  - a) za smrť spôsobenú úrazom,
  - b) za trvalé následky úrazu,
  - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v bode 5 tohto článku.
4. Úraz v zmysle týchto VPP HAV 16 je udalosť, ktorá nastane nezávisle a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle bodu 5 tohto článku.
5. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí

pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:

- a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
  - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
  - c) jazda vozidla,
  - d) krátkodobé zastávka vozidla,
  - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
6. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
  7. Poistovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
    - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
    - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvý raz diagnostikovaná počas trvania poistenia,
    - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
    - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi krokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
    - e) ak sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

#### Výluky z poistenia

8. Poistovateľ neplní za škody uvedené v článku V.
9. Ďalej poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
  - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kľčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
  - c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného seba-poškodenia alebo pokusom o ne,
  - d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
  - e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
  - f) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrosplánku alebo nevoľnosti,
  - g) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
10. Poistenie sa nevzťahuje ani na prípady:
  - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
  - b) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
  - c) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
11. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadovaných od lekára, u ktorého sa lieči, takisto prehliadkou, prípadne vyšetrovaním u lekára, ktorého poistovateľ sám určil. Súhlas na zis-

řovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

### Poistné plnenie

12. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
  - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie.
  - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
13. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
  - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B.
  - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
  - f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
14. Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
  - a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), je dlhšia než dva týždne, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.
    - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A.
    - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní aj vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
      - v prípade uvedenom v tomto článku v bode 7 písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
      - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
    - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočítanej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
    - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez nasledujúcej zmeny zdravotného stavu.
    - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
    - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
  - a) smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR,
  - b) trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR,
  - c) doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
16. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
17. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
18. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvede-

ných v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla k počtu osôb dopravných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

19. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

#### **Povinnosti poistníka/poisteného**

20. Okrem povinností uvedených v článku XIV, týchto VPP HAV 16 platia aj nasledujúce povinnosti:

- a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2. a 3. OZ.
- b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
  - príslušný doklad o poistení,
  - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
  - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
  - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
  - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
  - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- c) Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

#### **Článok XXIII.**

##### **Doplnkové poistenie náhradného vozidla**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je:
  - a) náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné vozidlo prenájaté na dobu zohľadňujúcu primeranú dĺžku opravy, maximálne však na dobu dojednanú poistnou zmluvou, v dôsledku poškodenia vozidla podľa bodu 1 a 2 článku IV. alebo
  - b) náhrada nákladov účelne vynaložených na nájomné za náhradné vozidlo prenájaté na dobu dojednanú poistnou zmluvou v prípade, že prišlo k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k zmocneniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť plniť v zmysle dojednaného rozsahu poistenia podľa bodu 1 a 2 článku IV.,

prícom k prenájomu vozidla musí dôjsť do 15 dní od vzniku škodovej udalosti.

2. Maximálna poistná suma na deň prenájomu a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla pre toto doplnkové poistenie sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Výška spoluúčasti je dojednaná v poistnej zmluve.

#### **Poistné plnenie**

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla, pričom prenájom musí byť realizovaný výhradne osobou, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
5. Ak je poistná udalosť likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto doplnkového poistenia.
6. Z poistného plnenia sú vylúčené: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.
7. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie. Maximálny limit poistného plnenia za poistné obdobie je 2 000 EUR.

#### **Článok XXIV.**

##### **Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, iba ak došlo k poistnej udalosti na území SR.
3. Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve.
4. Spoluúčasť pre toto doplnkové poistenie je dojednaná v poistnej zmluve.

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok XXV.**

##### **Výklad pojmov**

1. **Čiastočná škoda** je každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií týchto VPP HAV 16.
2. **Činnosť vozidla** ako pracovného stroja sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
  - a) Nákladné vozidlá so sklápacou korbou: moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy.
  - b) Autožeriavy: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducejmu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu

- do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy.
- c) **Pojazdné automiešavače betónových zmesí:** moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiadúcemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
  - d) **Pojazdné betónpumpy:** moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiadúcemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu, do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy.
  - e) **Ostatné vozidlá:** zhodným spôsobom ako v písmene a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zemetacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prívies a pod.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
  4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zviera a pod.).
  5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
  6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
  7. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
  8. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakúpané u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
  9. **Obstarávacía cena** (poistenie pre prípad finančnej straty) je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisteného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa bodu 1 a 2 článku IV. týchto VPP HAV 16. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
  10. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky na ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poisťovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
  11. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
  12. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
  13. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
  14. **Poškodením vecí** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
  15. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
  16. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
  17. **Rozpočtom** sa rozumie poskytnutie poistného plnenia vypočítaného kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na prácu (normohodinu) budú uhradené vo výške 10 € za hodinu, pričom rozsah hodín bude stanovený podľa noriem pre danú značku a typ vozidla v SR.
  18. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
  19. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
  20. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
  21. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti tretou osobou.
  22. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
    - a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
    - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  23. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
  24. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
  25. **Zasklenie vozidla** predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
  26. **Zmluvný servis** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikat' v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má zmluvne upravený obchodný vzťah s poisťovateľom.
  27. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie vecí.

28. **Zničením vecí** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
29. **Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
- **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
    - a) skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
    - b) pôsobenie dymu pri požiari,
  - **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),
  - **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,
  - **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu – nekontrolovateľný a neriadnený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho časti, nákladu alebo ťažných zariadení,
  - **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí,
  - **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
  - **vichrica** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách, alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice,
  - **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,
  - **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
    - a) klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
    - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou,
    - c) sadanie pôdy,
    - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
  - **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedú do pohybu a rútia sa do údolia,
  - **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – je jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,
  - **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
  - **hľadavec** napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

#### Článok XXVI. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmařené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, keď adresát prijatie písomností zmaří (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku VPP HAV 16 tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje OZ, tieto VPP HAV 16, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektro-

nicky je splnená ich odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku VPP HAV 16 tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje OZ, tieto VPP HAV 16, osobitné poistné podmienky vzťahujúce sa na dojednané poistenie alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok XXVII.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyžať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťaž-

nosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením svojej sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok XXVIII.

##### Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.general.sk](http://www.general.sk); na tejto stránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XXIX.

##### Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa na účely týchto VPP HAV 16 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, ak nie je v týchto VPP HAV 16 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP HAV 16 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefo-

- nicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 16 sa možno odchyliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
  5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 16 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
  6. Tieto VPP HAV 16 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
  7. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vypĺňa pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
  8. Tieto VPP HAV 16 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 16.

# Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 14

(ďalej len „OPP ASKK 14“)

## Článok I Úvodné ustanovenie

Poistenie asistenčných služieb KASKO KLASIK (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovní, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

## Článok II Predmet poistného plnenia

1. Predmetom poistného plnenia podľa týchto OPP ASKK 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASKK 14 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený a/alebo oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach: nehode, poruche, defekte, vandalizme či krádeži.
3. V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnu asistenciu pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehľade (ďalej tiež ako „právna asistencia“).

## Článok III Rozsahy, limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia sú uvedené v Prehľade na webovej stránke poisťovateľa a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak.

2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.
3. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, keď sa zaistenie asistenčných služieb vykonáva bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u Poisťovateľa.

## Článok IV Povinnosti pri škodovej udalosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASKK 14 a právnymi predpismi sú poistený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie, alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poistníka, poisteného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

## Článok V Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo



geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

#### Článok VI Hlásenie poistnej udalosti a povinnosti poisteného

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2/58 57 22 66, ktoré je k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO;
  - číslo poistnej zmluvy;
  - kontaktné telefónne číslo;
  - model, EČV a VIN vozidla;
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok VII Rozsah a limity poskytovaných služieb – poistného plnenia

Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedenom v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii Assistance.

#### Článok VIII Výluky a obmedzenia

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a. úmyselného konania poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby z ich podnetu;
  - b. hrubej neobstaranosti poisteného;
  - c. konania poisteného alebo oprávnenej osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
  - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou;
  - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného;
  - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnenej osoby;
  - g. udalostí, keď jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak;
  - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej

nej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;

- i. úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho palíva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
  - j. teroristického činu;
  - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali;
  - l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci;
  - m. živeľnej udalosti.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
    - a. vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
    - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie;
    - c. škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
    - d. akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
    - e. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
    - f. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu;
    - g. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
  3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká, či môže byť obmedzený, v nasledujúcich prípadoch:
    - a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance;
    - b. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.;
    - c. v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
  4. Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný na deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

#### Článok IX Výklad pojmov

Na účely týchto OPP ASKK 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

**poisťník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zod-

povednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ vozidla poistného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti;

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKK 14 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb. Náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenej osobou;

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

**vozidlo/predmet poistenia:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistné poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedom, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá;

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčasti, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dô-

sledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

**vandalizmus:** poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

**krádež:** odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom;

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti;

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu;

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je autoservis v čase nehody či poruchy uzavretý;

**organizovanie:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASKK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a/alebo oprávnená osoba;

**organizovanie spojené s úhradou:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASKK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému a/alebo oprávnenej osobe v rámci vybavovania asistenčného prípadu;

**právna asistencia:** predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OPP ASKK 14 a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa;

**hrubá nedbanlivosť:** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

## Článok X Záverečné ustanovenia

Tieto OPP ASKK 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3. 10. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASKK 14.

# Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14

(ďalej len „OPP ASKP 14“)

## Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poistovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. V prípade dojednania tohto poistenia poistníkom poskytuje poistovateľ poistenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poistovateľa (ďalej len „Assistance“).

## Článok II. Predmet poistného plnenia

1. Predmetom poistného plnenia podľa týchto OPP ASKP 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v OPP ASKP 14.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený a/alebo oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poistných udalostiach: nehode, poruche, defekte, živeľnej udalosti, vandalizme či krádeži.

## Článok III. Rozsahy, limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejaví v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poistovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

3. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poistovateľa.

## Článok IV. Povinnosti pri škodovej povinnosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASKP 14 a právnych predpisoch sú poistený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poistníka, poisteného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

## Článok V. Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

**Článok VI.**  
**Hlásenie poistnej udalosti**  
**a povinnosti poisteného**

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolností dôležitých na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

**Článok VII.**  
**Rozsah a limity poskytovaných**  
**služieb – poistného plnenia**

**A Telefonické informačné služby**

Oprávnená osoba a/alebo poistený má právo aj v prípade, že nevznikla poistná udalosť v zmysle článku II ods. 2 týchto OPP ASKP 14 obrátiť sa na Assistance so žiadosťou o:

- a) vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby,
- b) zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

**B Technická pomoc**

1. V prípadoch, kedy na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí Assistance:
  - a) cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke; v týchto prípadoch zaistí Assistance prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla v max. dĺžke 60 minút alebo jeho vytiahnutie späť na cestu,
  - b) odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenia do max. vzdialenosti 50 km od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa Assistance,
  - c) uschovanie vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzavretá, najdlhšie však na dobu 5 dní,
  - d) cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo

vozidlo vodičom odstavené; cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným,

- e) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade zámeny paliva alebo natankovania nekvalitného paliva, jeho prečerpánie a výmenu za správny typ; cena paliva a potrebná súvisiaca oprava budú uhradené oprávnenou osobou a/alebo poisteným,
- f) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu či pneuservisu v prípade poškodenia pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde; cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným,
- g) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov, alebo ich zlomenia; výmena zámkov a prípadná cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným,
- h) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade vybitej alebo poškodenej batérie; cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému a/alebo oprávnenej osobe, je v plnej kompetencii Assistance.

**C Náhradné ubytovanie či doprava**

2. V prípadoch krádeže vozidla alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 4 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance:
  - a) ubytovanie cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli \*\*\*\* a prepravu cestujúcich do daného hotela alebo
  - b) prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska; v prípade, ak by po poistnej udalosti v zahraničí trvala cesta viakom dlhšie ako 6 hodín, letecky v ekonomickej triede, alebo
  - c) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) na dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla servisom. Kategória náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.

3. Predmetom krytia podľa odseku 2. c. tohto článku sú náklady na pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentnej k odstaveniu vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

**D Repatriácia vozidla**

4. Na žiadosť poisteného, popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 48 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance prepravu poisteného

ho vozidla do autorizovaného servisu, popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného.

5. Službu podľa odseku 4. tohto článku nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v sekciách C a E tohto článku.
6. Využitie služby podľa odseku 4. tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, ako je uvedené v tomto článku v bode 1. b. týchto OPP ASKP 14, je organizované Assistance.

#### **E Služby EUROP Benefit**

7. V prípadoch núdze (vykradnutia vozidla, úhrady opravy v servise, zloženia kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí Assistance bezplatné doručenie hotovosti oprávnenej osobe a/alebo poistenému. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100% zálohy zo strany oprávnenej osoby a/alebo poisteného, alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
8. Na žiadosť oprávnenej osoby a/alebo poisteného zabezpečí Assistance cestu poisteného, popr. jednej ním poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 360 €/udalosť. Využitie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou v bode 2. a. a v bode 2. b. sekcie C tohto článku OPP ASKP 14.

#### **Článok VIII. Výluky a obmedzenia**

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a) úmyselného konania poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby z ich podnetu,
  - b) hrubej neobstaranosti poisteného,
  - c) konania poisteného alebo oprávnenej osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
  - d) udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou,
  - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nespínením záväzkov poisteného,
  - f) samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnenej osoby,
  - g) udalosti, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
  - h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
  - i) úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
  - a) vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby),
  - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalšie nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
  - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
  - d) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - f) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
  - g) akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
  - b) kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
4. V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, so zámenou paliva, zamrznutím paliva, s načerpaním nekvalitného paliva, vybitím či poškodením batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, so stratou kľúčov, zlomením kľúčov a s defektom pneumatiky sú poisťovateľom poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutie a úschova vozidla.
5. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

## Tabuľka: Prehľad poistného plnenia

Územný rozsah	SR	Zahraničie
Poistné plnenie/poistná udalosť	2 000 EUR	2 000 EUR
<b>Telefonické informačné služby</b>		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
<b>Technická pomoc</b>		
Cestná asistencia	60 minút	60 minút
Odtiahnutie vozidla	najbližší servis, maximálne do 50km od miesta udalosti	najbližší servis, maximálne do 50km od miesta udalosti
Úschova vozidla	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné vozidlo (kategória Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie či doprava	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb) preprava vlakom 1. triedy	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb) preprava vlakom 1. triedy, pokiaľ by cesta trvala dlhšie ako 6 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
<b>Repatriácia vozidla</b>		
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu (pokiaľ vozidlo nie je opraviťelné do 48 hodín od nahlásenia)	✓	✓
<b>Benefit</b>		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	360 EUR
Finančná hotovosť v prípade núdze	x	✓

V prípade: defektu, vybitej batérie, zámery paliva, nedostatku paliva, straty kľúčov, uzamknutia kľúčov vo vozidle, zlomenia kľúčov a nekvalitného paliva má klient nárok iba na služby opravy na mieste, odťahu, úschovy vozidla a informačnej služby.

### Článok IX. Výklad pojmov

Na účely týchto OPP ASKP 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKP 14, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré

sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu,

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v týchto OPP ASKP 14; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou,

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti,

**vozidlo/predmet poistenia:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedom, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá,

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepo-

jazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčasti, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); za poruchu sa považujú aj zámena či nedostatok, či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata,

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**vandalizmus:** poškodenie vozidla trefou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov,

**krádež:** odcudzenie vozidla trefou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

**živelná udalosť:** udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou,

vichricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti,

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho servisu,

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že je servis v čase nehody či poruchy uzavretý,

**hrubá nedbanlivosť:** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

#### Článok X.

#### Záverečné ustanovenia

Tieto OPP ASKP 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3. 10. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASKP 14.

# Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby TRUCK

(ďalej len „OPP AST 16“)

## Článok I. Úvodné ustanovenia

Asistenčné služby TRUCK (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. V prípade dojednania tohto poistenia poisťníkom poskytuje Poisťovateľ poistenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie vozidla uvedeného v tejto poisťnej zmluve („ďalej len poisťná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

## Článok II. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto OPP AST 16 je poskytnutie poisťného plnenia formou asistenčných služieb pre nákladné vozidlá, autobusy alebo prípojné vozidlá s celkovou prípustnou hmotnosťou od 3,5 t do 44 t.
2. Asistenčné služby (ďalej aj ako „poisťné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, keď na vozidlo, ktorého je oprávnená osoba v čase poisťnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poisťnej udalosti a ktorej následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov.

## Článok III. Rozsah a limity poisťného plnenia

1. Poistenie je možné dojsť v nasledujúcich variantoch rozsahu krytia:
  - a. Basic SK
  - b. Basic Európa
  - c. Premium SK
  - d. Premium Európa
2. Limit poisťného plnenia pre jednotlivé varianty rozsahu krytia je uvedený v tabuľke Prehľad poisťného plnenia a predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na každú poisťnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poisťného plnenia sú uvedené aj limity čiastkových poisťných plnení.
3. Poistenie sa dojednáva podľa zvoleného rozsahu krytia na nepojazdnosť ťažného alebo prípojného vozidla, ktorá je spôsobená:
  - a. Basic SK a Basic Európa:

- haváriou,
- poruchou poisteného vozidla – Poistenie sa vzťahuje len na vozidlá, ktoré pri vstupe do poistenia neboli staršie ako 11 rokov. Vek vozidla sa posudzuje podľa dátumu prvej registrácie vozidla. Nárok na poisťné plnenie vzniká max. 2x za poisťné obdobie.

### b. Premium SK a Premium Európa:

- haváriou,
- poruchou,
- vandalizmom,
- živelnou udalosťou.

4. V prípade dojednania rozsahu krytia Premium SK a Premium Európa sa poistenie vzťahuje aj na nepojazdnosť vozidla spôsobenú:
  - a. vybitím batérie,
  - b. zámenou alebo nedostatkom paliva,
  - c. zamrznutím paliva,
  - d. stratou, zabudnutím, odcudzením alebo poškodením kľúčov, resp. zámkov vozidla,
  - e. defektom pneumatiky.
5. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti vzniknuté pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa, vzniknutých na základe skoršieho poskytnutia plnenia.
6. Nárok na poskytovanie poisťného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance.
7. V prípadoch, keď je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, keby služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.

## Článok IV. Povinnosti pri škodovej udalosti

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP AST 16 a právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšírenia akejkoľvek škodovej udalosti;
2. Ak malo porušenie povinností poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poisťné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia, má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poisťné plnenie právo, je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poisťného plne-



nia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

#### Článok V. Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území podľa zvoleného a dojednaného variantu rozsahu krytia v poisťnej zmluve:

- variant krytia – Basic SK alebo Premium SK – územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR“),
- variant krytia – Basic Európa alebo Premium Európa – územie SR a geografické územie Európy a na celom území Turecka.

#### Článok VI. Hlásenie poisťnej udalosti a povinnosti poisteného

- V prípade poisťnej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.

- Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba povinná oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO,
  - číslo poisťnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolností dôležitých na určenie najvhodnejšieho riešenia poisťnej udalosti.
- Oprávnená osoba na mieste asistenčného zásahu pri poskytovaní asistenčnej služby potvrdí na zákazkovom liste, prípadne na vystavenom daňovom doklade, rozsah a cenu poskytnutej služby.
- O účelnosti, možnosti, spôsobe, primeranosti a rozsahu poskytnutých asistenčných služieb rozhoduje poisťovateľ prostredníctvom Assistance.

#### Článok VII. Rozsah a limity poskytovaných služieb – poisťného plnenia

Rozsah a limity asistenčných služieb sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách a zodpovedajú zvolenému variantu asistenčného krytia:

#### Prehľad poisťného plnenia BASIC SK, BASIC Európa

Poskytované služby	BASIC SK			BASIC Európa		
	územie SR			SR + geografické územie Európy a celé územie Turecka		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
Cestná asistencia	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.
Vytiahnutie vozidla	áno		nie	áno		nie
Odtiahnutie vozidla	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia	nie	2 200 EUR		áno	4 000 EUR	nie
Odtiahnutie prípojného vozidla	áno		max. 50 km	áno		max. 50 km
Úschova vozidla	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň
Preloženie nákladu	áno		nie	áno		nie
Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla	nie			áno		max. na 4 dni, 120 EUR/vozidlo/deň
Náhradné ubytovanie	nie			áno	max. 3 osoby, max. 4 noci	max. 80 EUR/noc, nesmie presahovať dĺžku opravy
Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto	nie			áno	max. 3 osoby, viak l. tr./autobus/letenka v turistickej triede	200 EUR na osobu
Telefonické informačné služby	nie			áno		nie
Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)	nie			áno		nie

Prehľad poistného plnenia PREMIUM SK, PREMIUM Európa

Poskytované služby	PREMIUM SK			PREMIUM Európa		
	územie SR			SR + geografické územie Európy a celé územie Turecka		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
Cestná asistencia	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.	áno		max. dĺžka asistencie na mieste 180 min.
Vytiahnutie vozidla	áno		nie	áno		nie
Odtiahnutie vozidla	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		do najbližšieho autorizovaného servisu
Odtiahnutie prípojného vozidla	áno		max. 50 km	áno		max. 50 km
Úschova vozidla	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň	áno		max. na 4 dni, 80 EUR na deň
Preloženie nákladu	áno		nie	áno		nie
Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla	nie			áno		max. na 4 dni, 120 EUR/vozidlo/deň
Asistencia pri vybití batérie	áno		naštartovanie vozidla, dobitie alebo výmena batérie na mieste udalosti	áno		naštartovanie vozidla, dobitie alebo výmena batérie na mieste udalosti
Asistencia pri nedostatku pohonných hmôt	áno		dovoz pohonných hmôt	áno		dovoz pohonných hmôt
Asistencia pri zámene paliva	áno	bez limitu	výmena/prečerpanie pohonných hmôt na mieste udalosti	áno	bez limitu	výmena/prečerpanie pohonných hmôt na mieste udalosti
Asistencia pri zamrznutí pohonných hmôt	áno		spojzdnenie vozidla na mieste, príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		výmena/prečerpanie pohonných hmôt na mieste udalosti spojzdnenie vozidla na mieste, príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
Asistencia pri strate, odcudzení, zabuchnutí alebo poškodení kľúčov od vozidla alebo spínacej skrinky	áno			áno		nie
Asistencia pri defekte	áno		oprava alebo výmena poškodenej pneumatiky na mieste, práca technika max. 3 hod., príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu	áno		oprava alebo výmena poškodenej pneumatiky na mieste, práca technika max. 3 hod., príp. odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia	nie			áno		10 000 EUR
Náhradné ubytovanie	nie			áno	max 3 osoby, max. 4 noci	max. 80 EUR/noc, nesmie presahovať čas opravy
Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto	nie			áno	max. 3 osoby, vlak I. triedy/ autobus/ letenka v turistickej triede	200 EUR na osobu
Telefonické informačné služby	nie			áno		nie
Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)	nie			áno		nie

## Článok VIII. Popis poskytovaných služieb

Z poistenia asistenčných služieb podľa dojednaného variantu rozsahu krytia a v zmysle nasledujúcich podmienok Assistance zabezpečí:

### Asistencia pri defekte pneumatiky

Cestná asistencia na opravu alebo výmenu poškodennej pneumatiky na mieste v trvaní do 180 minút či odťahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 3 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Za defekt pneumatiky sa nepovažuje strata tlaku v pneumatike zaparkovaného vozidla ani poškodenie ventilu kolesa.

### Asistencia pri nedostatku pohonných hmôt

Cestná asistencia v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

### Asistencia pri zlomení/poškodení spínacej skrinky

Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu. Cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

### Asistencia pri zámene pohonných hmôt

Odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Cena paliva a potrebná súvisiaca oprava bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

### Asistencia pri zamrznutí pohonných hmôt

Odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia. Zamrznutím pohonných hmôt sa rozumie taká zmena vlastností pohonných hmôt, ktorá je vyvolaná klimatickými podmienkami a má za následok nefunkčnosť spaľovacieho agregátu (motora) vozidla.

### Asistencia pri strate, odcudzení, zabuchnutí alebo poškodení kľúčov od vozidla

Cestná asistencia za účelom otvorenia vozidla, ak je to možné a účelné, alebo odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu. Výmena zámky a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

### Asistencia pri vybití batérie

Cestná asistencia na naštartovanie, dobíjanie alebo výmenu batérie v trvaní max. 180 min. či odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

### Cestná asistencia

Prijazd asistenčného vozidla na miesto udalosti a jeho odjazd, práce mechanika pri odstraňovaní poruchy vozidla na mieste, ak je to možné a účelné. Maximálna dĺžka opravy je 180 minút. Náklady na náhradné diely, súčiastky, pohonné hmoty nie sú predmetom poistného plnenia. O účelnosti opravy poruchy na mieste udalosti rozhoduje Assistance.

### Preprava oprávnených osôb do miesta bydliska alebo na iné požadované miesto

Preprava (do max. počtu 3 osôb) do miesta bydliska

alebo na iné určené miesto v prípade, že opravu a opätovné uvedenie vozidla do prevádzky vhodného stavu nie je možné zabezpečiť v najbližšom autorizovanom servise do 96 hodín od nahlásenia poistnej udalosti. Náhradná doprava osôb je realizovaná vlakom, autobusom, lietadlom a vozidlom taxislužby. Letecká doprava je realizovaná v prípade, že by preprava iným dopravným prostriedkom trvala dlhšie než 8 hodín. Preprava vozidlom taxislužby je realizovaná do vzdialenosti maximálne 50 km. O voľbe dopravného prostriedku rozhoduje Assistance.

### Poskytnutie finančnej hotovosti (doručenie hotovosti)

Bezplatné doručenie hotovosti v prípade núdze (vykradnutie vozidla, kaucia na políciu, úhrada opravy v servise a pod.), ak situácia neumožňuje pokračovanie v ceste. Doručenie hotovosti je podmienené 100 % zálohou vloženou na účet Assistance.

### Náhradné ubytovanie

Ubytovanie posádky vozidla (do max. počtu 3 osôb) v mieste nehody alebo v mieste opravy vozidla v ubytovacom zariadení (napr. v hoteli) maximálne na štyri noci a prepravu cestujúcich do daného zariadenia, ak počas 12 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné uviesť vozidlo späť do prevádzky. Doba ubytovania nesmie presiahnuť dobu opravy.

### Odtiahnutie vozidla

Odtiahnutie vozidla vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní do najbližšieho autorizovaného servisu. Za manipuláciu s vozidlom sa považuje výhradne jeho naloženie a vyloženie na vozidlo odťahovej služby a nezahrňa vyťahnutie vozidla. V prípade odtiahnutia špeciálneho vozidla alebo vozidla so špeciálnym pohonom (LPG, CNG, elektrický a hybridný pohon a pod.) alebo nadstavbami (manipulačné zariadenia, chladiarenské nadstavby a pod.) môže byť táto služba obmedzená podľa dostupnosti vhodnej techniky a zároveň jej zabezpečenie môže trvať dlhšiu dobu, ako je obvyklá doba.

### Odtiahnutie prípojného vozidla

Odtiahnutie prípojného vozidla, ktoré bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti zapojené za poistené vozidlo, z miesta udalosti na vhodné miesto do 50 km od miesta udalosti vrátane nevyhnutnej manipulácie s prípojným vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní.

### Preloženie nákladu

Preloženie nákladu na náhradné vozidlo. Limit na preloženie tovaru zahŕňa náklady na vyloženie tovaru z poisteného alebo prípojného vozidla, naloženie nákladu na náhradné vozidlo, prepravu nákladu prenájatým vozidlom na vhodné miesto. Ďalšie náklady spojené s preložením nákladu, napr. vyloženie v sklade, skládne a pod., nie sú predmetom poistného plnenia.

Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude možné preloženie nákladu bez jeho predchádzajúceho poškodenia (aj čiastočného), vzniknutá škoda ide v plnej výške na ťarchu poisteného, ak bol na možnosť poškodenia vopred upozornený alebo okolnosti predmetnej udalosti zjavne vylučovali preloženie nákladu bez jeho poškodenia (aj čiastočného).

Poistník berie na vedomie, že preloženie nákladu nie je možné garantovať na 100 %, v prípade nákladu, s ktorým môže manipulovať len špeciálne vyškolený a kvalifikovaný personál alebo vyžaduje špeciálnu manipulačnú techniku, napr. v prípade sypkých hmôt alebo ak nie je možné

zabezpečiť hygienické požiadavky na manipuláciu s nákladom, napr. potraviny. V týchto prípadoch je preloženie nákladu zabezpečené v rozsahu miestnych možností a podmienok, v závislosti od dostupnosti kvalifikovaného personálu alebo špeciálnej manipulačnej techniky.

#### **Odtiahnutie vozidla do domovského servisu – repatriácia**

Repatriácia vozidla na žiadosť poisteného, prípadne oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 72 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance. Assistance zaistí prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu, prípadne do iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho nakladaní a vykladaní. Využitie služby podľa tohto odseku je podmienené skutočnosťou, že vozidlo je nepojazdné v zahraničí v dôsledku nehody alebo poruchy. Repatriácia vozidla je možná výlučne so súhlasom Assistance. V prípade, že je vozidlo neopraviteľné alebo by bola repatriácia neekonomická, nárok na repatriáciu nevzniká. Maximálny limit je uvedený v čl. 7 a závisí od zvoleného variantu poistného krytia.

Ak je poisteným vozidlom autobus, to je motorové vozidlo s 8 a viac miestami na sedenie okrem miesta vodiča s najvyššou prípustnou hmotnosťou vyššou ako 3,5 t (kategória M2 a M3), a sú splnené všetky podmienky na repatriáciu podľa predchádzajúceho odseku, uhradí Assistance späťne a na žiadosť poisteného, namiesto repatriácie, náklady na prepravu oprávnených osôb (cestujúcich) do plánovaného cieľa cesty, ktorá mala byť vykonaná poisteným vozidlom. Nárok na zabezpečenie repatriácie vozidla využitím tejto možnosti zaniká. Maximálny limit je suma, ktorú by Assistance uhradila za repatriáciu vozidla zo zahraničia. Podmienkou späťného preplatenia nákladov na prepravu oprávnených osôb (cestujúcich) je preukázanie nároku na repatriáciu vozidla a doloženie dokladov preukazujúcich výšku nákladov s ich detailným rozpisom vrátane prepravného listu so zoznamom cestujúcich.

#### **Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla**

Úhrada nákladov za prenájom náhradného vozidla. Maximálna dĺžka prenájmu vozidla sú 4 dni. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

#### **Úschova vozidla**

Úschova vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že cieľový autoservis alebo dielňa sú v čase nehody či poruchy zavreté, najdlhšie však na dobu 4 dní.

#### **Vytiahnutie vozidla**

Vytiahnutie vozidla a úhrada nákladov na vytiahnutie vozidla. Ak je vyťahovaná celá jazdná súprava (ťaháč a náves alebo nákladné vozidlo a príves), pričom len na jedno z vozidiel je dojednané prípoistenie asistenčných služieb, môže byť vytiahnutá celá jazdná súprava na základe dohody medzi Assistance a oprávnenou osobou. Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude možné vyťahovanie vozidla z terénu a jeho navrátenie na vozovku bez jeho predchádzajúceho poškodenia (aj čiastočného), vzniknutá škoda ide v plnej výške na ťarchu poisteného, ak bol na možnosť poškodenia vopred upozomený alebo okolnosti predmetnej udalosti zjavne vylučovali vyťahovanie vozidla z terénu a jeho navrátenie na vozovku bez jeho poškodenia (aj čiastočného). V prípade živej udalosti môže byť táto služba obmedzená

podľa dostupnosti vhodnej techniky a zároveň jej zabezpečenie môže trvať dlhšiu dobu, ako je obvyklá doba.

#### **Telefonické informačné služby**

- Informačné služby – motoristické a turistické, odovzdanie správ a odkazov, tmočenie, pomoc pri krádeži dokladov, informácie o lekárskejších pohotovostiach, lekárnach a zdravotníckych zariadeniach a pod.
- Vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby.
- Zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

#### **Článok IX.**

#### **Výluky a obmedzenia**

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a. úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
  - b. hrubej nedbalosti poisteného,
  - c. konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok,
  - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
  - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nespĺnených záväzkov poisteného,
  - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného,
  - g. udalostí, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
  - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
  - i. úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
  - j. teroristického činu,
  - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
  - l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
  - a. vozidlá, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti nespĺňali podmienky technickej spôsobilosti na prevádzku na pozemných komunikáciách, alebo nebola splnená povinnosť pravidelnej technickej prehliadky,
  - b. vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby),
  - c. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a za-

- riadenia na ich pripojenie,
- d. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, prípadne v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
  - e. akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - f. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - g. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
  - h. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia,
  - i. poistné udalosti, ku ktorým dôjde v súvislosti s činnosťou vozidla ako pracovného stroja,
  - j. úhradu nákladov spojených s prepravou nákladu,
  - k. úhradu nákladov z dôvodu nedostatku mazacích olejov a tukov alebo prevádzkových kvapalín vozidla,
  - l. úhradu nákladov z dôvodov straty, poškodenia alebo zničenia tabuľky s evidenčným číslom vozidla.
3. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká, či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
    - a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance,
    - b. pri službách s prekládkou alebo prepravou nákladu, ak podmienky neurčujú inak,
    - c. spojených s manipuláciou a s odťahnutím prípojného vozidla zapojeného za poistené vozidlo, ak podmienky neurčujú inak,
    - d. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.
  4. V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, vybitím batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, stratou kľúčov a defektom pneumatiky sú poskytované výhradne služby cestnej asistencie, odťahnutie a úschova vozidla.
  5. V prípadoch udalostí spojených so zámenou paliva, zamrznutím paliva alebo rozlomením spinacej skrinky sú poskytované výhradne služby odťahnutie vozidla a úschova vozidla.
  6. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.
  7. Ak je poistený a oprávnená osoba odlišná od poisteného, sú povinní spoločne a nerozdielne zaplatiť Assistance sumu, ktorá bola vynaložená za asistenčné služby poskytnuté oprávnenej osobe bez právneho základu.

#### Článok X. Výklad pojmov

Na účely týchto OPP AST 16 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti,

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

**škodová udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď Assistance vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov týchto OPP AST 16, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným,

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

**vozidlo:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou od 3,5 tony do 44 ton poistené poisťovateľom – nákladné vozidlo, autobus alebo prípojné vozidlo. Poistenie sa nevťahuje na vozidlá autopožičovní a taxi,

**nehoda:** udalosť na pozemných komunikáciách, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok alebo zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata,

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**vandalizmus:** poškodenie vozidla cudzím subjektom, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov,

**krádež:** odcudzenie vozidla cudzím subjektom, riadne nahlásené policajným orgánom,

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti,

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu,

**úschova vozidla:** Uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že je autoservis v čase nehody či poruchy zavretý,

**vytiahnutie vozidla:** vrátenie motorového vozidla späť na pozemnú komunikáciu,

**živeľná udalosť:** udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).

#### Článok XI. Záverečné ustanovenia

Tieto OPP AST 16 nadobúdajú účinnosť dňom 7. 11. 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP AST 16.



Prisťahované vozidlo 2018 (bez *)	Prisťahované vozidlo 2018 (bez *)	Prisťahované vozidlo 2018 (bez *)	Prisťahované vozidlo 2018 (bez *)
101.000	102.000	103.000	104.000
105.000	106.000	107.000	108.000
109.000	110.000	111.000	112.000
113.000	114.000	115.000	116.000
117.000	118.000	119.000	120.000
121.000	122.000	123.000	124.000
125.000	126.000	127.000	128.000
129.000	130.000	131.000	132.000
133.000	134.000	135.000	136.000
137.000	138.000	139.000	140.000
141.000	142.000	143.000	144.000
145.000	146.000	147.000	148.000
149.000	150.000	151.000	152.000
153.000	154.000	155.000	156.000
157.000	158.000	159.000	160.000
161.000	162.000	163.000	164.000
165.000	166.000	167.000	168.000
169.000	170.000	171.000	172.000
173.000	174.000	175.000	176.000
177.000	178.000	179.000	180.000
181.000	182.000	183.000	184.000
185.000	186.000	187.000	188.000
189.000	190.000	191.000	192.000
193.000	194.000	195.000	196.000
197.000	198.000	199.000	200.000

Podatú pre jednotlivé vozidlá kategórií A, B a G je možné ako:  
 - Kód RZ koeficientu v type príslušnej kategórie podľa relatívnej kategórie vozidla a parametrov vozidla koeficient úhrady podľa koeficientu RZ (uvádzaný v RZ koeficient spoločnosti)

Podatú pre jednotlivé vozidlá kategórií C, D, E a J je možné ako:  
 - Kód RZ koeficientu typu príslušnej kategórie podľa relatívnej kategórie vozidla a parametrov vozidla koeficient úhrady podľa koeficientu RZ (uvádzaný v RZ koeficient spoločnosti)



Zariadenie	Poistná suma (€)				
	0 - 10 000	10 001 - 20 000	20 001 - 40 000	40 001 - 60 000	60 001 a viac
5% min. 50 EUR	33 €	45 €	74 €	115 €	168 €
5% min. 185 EUR	33 €	45 €	74 €	115 €	168 €
10% min. 320 EUR	40 €	55 €	85 €	128 €	175 €
20% min. 500 EUR	48 €	65 €	95 €	138 €	182 €
30% min. 585 EUR	56 €	74 €	104 €	148 €	198 €

Vozidlo	Dopravná hodnota (€)		
	30	40	120
3	30 €	41 €	74 €
5	30 €	50 €	100 €
7	30 €	105 €	200 €
10	120 €	180 €	300 €

Vozidlo	Klasifikácia vozidla			
	1	2	3	4
MV do 3 500 kg vrátane do 5 osôb (vrátane)	22 €	44 €	88 €	55 €
MV do 3 500kg vrátane do 6 osôb (vrátane)	28 €	56 €	112 €	102 €
MV nad 3 500 kg	8 € *	16 € *	32 € *	32 € *

Prírodné krmivo	Poistná suma (€)
pre prírodné krmivo (vrátane)	3 500
pre krmivo (vrátane)	7 500
pre ostatné krmivo (vrátane)	700

Podmienka	Poistná suma (€)
300	19 €
600	30 €
900	35 €
1 200	48 €
2 500	74 €

Činnosť vozidla ako pracovného stroja
5 PK * nová cena vozidla

Druh vozidla	Typy rizík	
	All risk	Bez odstraňovania
MV do 3 500 kg	4,80 %	3,80 %
Vážobné a špeciálne MV nad 3 500 kg	2,80 %	3,80 %
Traktory, Traktorový príves	1,10 %	3,80 %
Autobusy	3,00 %	3,00 %
Príviesť, náhuby	3,80 %	3,80 %

Podmienka	GAP - poistenie finančnej straty	
	Klasifikácia vozidla	Podmienka
1 rok	0,18 %	0,18 %
2 roky	0,27 %	0,26 %
3 roky	0,45 %	0,40 %
4 roky	0,90 %	0,80 %
5 rokov	0,18 %	0,75 %

\* All risk zodpovedá AA500; zvyšok rizík zodpovedá zodpovedajúcej úrovni

Asistenčné služby - do 3,5 t vrátane	Poistná suma (€)	
	PREMIUM	28 €

Asistenčné služby TRUCK - nad 3,5 t			PROVIZNÉ AS		
Prírodné krmivo	Poistná suma (€)		Prírodné krmivo	Poistná suma (€)	
	PREMIUM	PREMIUM Europe		PREMIUM	PREMIUM Europe
SABIC SK	176,00 €	360,00 €	SABIC SK	158,00 €	378,00 €
SABIC Europe	165,00 €	378,00 €	SABIC Europe	205,00 €	495,00 €
PREMIUM SK	172,00 €	413,00 €	PREMIUM SK	216,00 €	516,00 €
PREMIUM Europe	226,00 €	560,00 €	PREMIUM Europe	226,00 €	598,00 €





## Oceňovacie tabuľky

Účinnosť od 1. 1. 2018

### Oceňovacia tabuľka A

#### Denná dávka za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

*Položky pre jednotlivé diagnózy priradujú likvidátor a posudkový lekár poisťovne na základe svojich odborných znalostí, skúseností s vybavovaním poisťných udalostí a nadobudnutými znalosťami z medicínskeho prostredia.*

#### Zásady hodnotenia úrazov

V Oceňovacej tabuľke A sú uvedené jednotlivé diagnózy telesného poškodenia spôsobené úrazom. Pri jednotlivých diagnózach je uvedený maximálny počet dní, za ktoré bude vyplatené poisťné plnenie z uvedeného pripoisťovania za daný úraz. Maximálny počet dní, ktorý je uvedený pri jednotlivých položkách, nie je vyplácaný automaticky. Poisťovateľ na základe vyjadrenia ošetrojúceho lekára určí počet dní, pričom môže požiadať o stanovisko svojich zmluvných lekárov.

Poisťné plnenie je vyplácané za tých podmienok, keď je stanovená diagnóza potvrdená prítomnosťou objektívnych príznakov zistených pri lekárskom vyšetrení:

**Vytknutie (luxácia) kĺbov končatín** musí byť potvrdená na RTG snímke alebo bola vykonaná repozícia lekárom. Pokiaľ uvedená podmienka nie je splnená, vytknutie (luxácia) kĺbov je hodnotené maximálne ako podvrtnutie.

Poisťovateľ za **natrhnutie alebo úplné pretrhnutie svalu, resp. šlachy liečené konzervatívne** poskytne poisťné plnenie len v prípade, ak je predložená lekárska správa z vyšetrenia odborným lekárom (chirurgom, traumatológom, ortopédom) a záznam z vyšetrenia CT (počítačovej tomografie), USG (ultrasonografického vyšetrenia), MRI (magnetickej rezonancie). Zároveň pri poranení nadhrebeňového svalu je v lekárskejších správach uvedené odporúčanie fixácie thorakobdunknou dlahou alebo Desaultovým obvazom, v prípade poranenia dolnej končatiny odľahčenie s využitím ortopedických pomôcok (francúzskej alebo podpažnej barly), pri poranení Achillovej šlachy je uvedené odporúčanie fixácie dlahou alebo ortézou, pokojový režim s odľahčenie s využitím ortopedických pomôcok (francúzskej alebo podpažnej barly).

Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie pri nižšie uvedených úrazoch len v prípade, ak sú splnené všetky uvedené nasledujúce podmienky:

- **pri natrhnutí, pretrhnutí alebo úplnom odtrhnutí väzov kolenného kĺbu** (vnútorného a vonkajšieho postranného väzu, skríženého väzu) **alebo väzov členkového kĺbu** (vnútorného a vonkajšieho) **a pri poranení menisku** (vnútorného a vonkajšieho) je nutné doložiť lekársku správu z vyšetrenia odborným lekárom (chirurgom, traumatológom, ortopédom). Zároveň si poisťovateľ môže vyžadovať záznam z vyšetrenia CT, USG, MRI,
- **pri vnútrokĺbom krvnom výronu** je v lekárskejších správach uvedené odporúčanie fixácie dlahou alebo ortézou a odľahčenie s využitím ortopedických pomôcok (francúzskej alebo podpažnej barly).

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Denná dávka
		max. plnenie (€ %)	max. plnenie (€ dňoch)
<b>HLAVA</b>			
0001	Skalpácia hlavy s kožným defektom, čiastočné	5	35
0002	Skalpácia hlavy s kožným defektom, úplná	14	84
0003	Pomliaždenie hlavy bez otrasu mozgu	2,5	21
0004	Pomliaždenie tváre	2,5	21
0005	Podvrtnutie čelustného kĺbu	2,5	21
0006	Vytknutie sánky (dolnej čeluste), jednostranné a obojstranné; repozícia podmienkou	4	28
0007	Zlomenina lebečnej spodiny	30	140
0008	Zlomenina lebečnej klenby, bez vtlačenia úlomkov	7	49
0009	Zlomenina lebečnej klenby, s vtlačením úlomkov	14	84
0010	Zlomenina čelovej kosti, bez vtlačenia úlomkov	7	49
0011	Zlomenina čelovej kosti, s vtlačením úlomkov	14	84
0012	Zlomenina temennej kosti, bez vtlačenia úlomkov	7	49
0013	Zlomenina temennej kosti, s vtlačením úlomkov	14	84
0014	Zlomenina záhlavnej kosti, bez vtlačenia úlomkov	7	49
0015	Zlomenina záhlavnej kosti, s vtlačením úlomkov	14	84
0016	Zlomenina spánkovej kosti, bez vtlačenia úlomkov	7	49
0017	Zlomenina spánkovej kosti, s vtlačením úlomkov	14	84
0018	Zlomenina okraja očnénice	6	42
0019	Zlomenina nosových kostí, bez posunutia úlomkov	2,5	21
0020	Zlomenina nosových kostí, s posunutím úlomkov	4	28
0021	Zlomenina nosovej priehradky	2,5	21
0022	Zlomenina jarmovej kosti – lícnej kosti	10	70
0023	Zlomenina sánky (dolnej čeluste), bez posunutia úlomkov	8	56

Položka	Názov	Percentuálne	Denne
		plnenie	očnenie
		max. plnenie	max. plnenie
		(v %)	(v dňoch)
0024	Zlomenina sánky (dohnej čeľuste), s posunutím úlomkov	14	84
0025	Zlomenina hornej čeľuste, bez posunutia úlomkov	12	77
0026	Zlomenina hornej čeľuste, s posunutím úlomkov	22	112
0027	Zlomenina ložiskového – dasnového výbežku hornej alebo dolnej čeľuste, podľa jej rozsahu a posunutia úlomkov	8	56
0028	Zlomenina komplexu kosti jamovej – líčnej a hornej čeľuste	14	84
0077	Zlomenina steny prínosovej dutiny s podkožným emfyzémom	5	35
0078	Zlomenina nosových kostičiek prerušujúca slzné cesty, liečená konzervatívne	2,5	21
0079	Zlomenina nosových kostičiek prerušujúca slzné cesty, liečená operačne	7	49
0029	Združené zlomeniny – Le Fort I	14	84
0030	Združené zlomeniny – Le Fort II	22	112
0031	Združené zlomeniny – Le Fort III	42	182
<b>OKO</b>			
0032	Tržná alebo rezná rana viečka, chirurgicky ošetrovaná	2,5	15
0033	Tržná alebo rezná rana viečka, prerušujúca slzné cesty	2,5	21
0034	Popálenie kože viečok	5	35
0035	Zápal slzného vaku preukázaný po zranení, liečený konzervatívne	4	28
0036	Zápal slzného vaku preukázaný po zranení, liečený operačne	7	49
0037	Poleptanie/popálenie spojovky, prvého stupňa	0	bez plnenia
0038	Poleptanie/popálenie spojovky, druhého stupňa	2,5	21
0039	Poleptanie/popálenie spojovky, tretieho stupňa	5	35
0040	Perforujúce poranenie hornej alebo dolnej klenby spojovky s krvácaním, bez poranenia bielka	2,5	21
0041	Rana spojovky, chirurgicky ošetrovaná	2,5	21
0080	Poranenie oka vyžadujúce bezprostredne vyňatie oka	7	49
0081	Poranenie okohybného aparátu s diplopiou	10	70
0042	Hlboká rana rohovky, bez prederavenia a bez komplikácií	4	28
0043	Hlboká rana rohovky, bez prederavenia, komplikovaná poúrazovým sivým zákalom	7	49
0044	Hlboká rana rohovky, bez prederavenia, komplikovaná vnútroočným zápalom	9	63
0045	Rana rohovky alebo bielka s prederavením, liečená konzervatívne, bez komplikácií	4	28
0046	Rana rohovky alebo bielka s prederavením, liečená konzervatívne, komplikovaná poúrazovým sivým zákalom	7	49
0047	Rana rohovky alebo bielka s prederavením, liečená konzervatívne, komplikovaná vnútroočným zápalom	10	70
0048	Rana rohovky alebo bielka s prederavením, liečená konzervatívne, komplikovaná vnútroočným teleskom nemagnetickým	10	70
0049	Rana rohovky alebo bielka s prederavením, liečená chirurgicky, bez komplikácií	5	35
0050	Rana rohovky a bielka s prederavením, liečená chirurgicky, komplikovaná vypačnutím alebo vkĺnením dúhovky	14	84
0051	Rana rohovky a bielka s prederavením, liečená chirurgicky, komplikovaná poúrazovým šedým zákalom	8	56
0052	Rana rohovky a bielka s prederavením, liečená chirurgicky, komplikovaná vnútroočným zápalom	10	70
0053	Rana rohovky a bielka s prederavením, liečená chirurgicky, komplikovaná cudzím teleskom vnútroočným nemagnetickým	14	84
0054	Rana rohovky a bielka s prederavením, liečená chirurgicky, komplikovaná cudzím vnútroočným teleskom magnetickým	10	70
0071	Rohovkový vred, poúrazový	5	35
0072	Poleptania/popálenie epitelu rohovky	2,5	21
0073	Poleptania/popálenie rohovkového parenchýmu	40	175
0074	Povrchová odrenina rohovky	2,5	15
0055	Rana prenikajúca do očnice, bez komplikácií	2,5	15
0056	Rana prenikajúca do očnice, komplikovaná cudzím teleskom nemagnetickým v očnici	10	70
0057	Rana prenikajúca do očnice, komplikovaná cudzím teleskom magnetickým v očnici	6	42
0058	Pomliaždenie oka	2,5	15
0059	Pomliaždenie oka s krvácaním do prednej komory, bez komplikácií	2,5	21
0060	Pomliaždenie oka s krvácaním do prednej komory, komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, vyžadujúce chirurgické ošetrovanie	8	56
0061	Pomliaždenie oka s natrhnutím dúhovky, bez komplikácií	4	28
0062	Pomliaždenie oka s natrhnutím dúhovky, komplikované zápalom dúhovky	8	56
0063	Pomliaždenie oka s natrhnutím dúhovky, komplikované poúrazovým sivým zákalom	7	49
0064	Čiastočné vykĺbenie šošovky, bez komplikácií	4	28
0065	Čiastočné vykĺbenie šošovky, komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, vyžadujúce chirurgické ošetrovanie	8	56

Položka	Názov	Percentuálne	Denné
		plnenie	plnenie
		max. plnenie	max. plnenie
		(v %)	(v bodoch)
0066	Vykĺbenie šošovky, bez komplikácií	2,5	21
0067	Vykĺbenie šošovky, komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, vyžadujúce chirurgické ošetrovanie	10	70
0068	Krvácanie do sklovca a sietnice, bez komplikácií	2,5	21
0069	Krvácanie do sklovca a sietnice, komplikované druhotným zvýšením vnútroočného tlaku, vyžadujúce chirurgické ošetrovanie	8	56
0070	Otras sietnice	2,5	21
0075	Odlúpenie sietnice ako priamy následok poranenia oka, zistené lekárom	20	105
0076	Úrazové postihnutie zrakového nervu a chiazmaty, prekríženie zrakových nervov	16	91
<b>UCHO</b>			
0082	Rana ušnice s druhotnou aseptickou perichondritídou	5	35
0083	Pomliaždenie ušnice s rozsiahlym krvným výronom alebo poúrazovým othohematómom	2,5	21
0084	Prederavenie bubienka, bez zlomeniny lebečných kostí a bez druhotnej infekcie	2,5	21
0950	Prederavenie blany bubienka bez zlomeniny lebečných kostí s druhotnou infekciou	6	42
0085	Otras labyrintu	7	49
<b>ZUBY</b>			
0086	Strata alebo nevyhnutná extrakcia 1 až 6 zubov následkom pôsobenia vonkajšieho násillia – nie zahryznutia!	6	42
0087	Strata alebo nevyhnutná extrakcia 7 alebo viacerých zubov následkom pôsobenia vonkajšieho násillia – nie zahryznutia!	7	49
<b>Poznámka:</b> Ako strata zubov sa hodnotí i odlomenie korunky v rozsahu viac ako 1/3. V prípade odlomenia korunky v rozsahu menej ako 1/3 je podmienkou na poskytnutie plnenia ohrozenie vitality chrupu vyžadujúce liečenie.			
0088	Vyrazenie alebo poškodenie umelých zubov alebo zubov dočasných (mliečnych)	0	bez plnenia
0089	Uvoľnenie väzového aparátu 1 alebo viacerých zubov – subluxácia, luxácia, reimplantácia s nevyhnutnou fixačnou dlahou	6	42
0090	Zlomenie jedného zubného koreňa s nevyhnutnou fixačnou dlahou	6	42
0960	Zlomenie viacerých zubných koreňov s nevyhnutnou fixačnou dlahou	7	49
<b>KRK</b>			
0091	Poleptanie, prederavenie alebo roztrhnutie pažeráka	16	91
0092	Perforujúce poranenie hrtana alebo priedušnice	22	112
0093	Zlomenina jazyky alebo chrupaviek hrtanu – priedušnice	14	84
0094	Poškodenie hlasiviek následkom nadýchania sa dráždivých pár alebo následkom údenu, tiež sliznice hltanových a dýchacích orgánov	5	35
<b>HRUDNÍK</b>			
0961	Pomliaždenie pľúc	5	35
0095	Roztrhnutie pľúc	8	56
0096	Roztrhnutie pľúc, liečené konzervatívne	8	56
0097	Roztrhnutie pľúc, liečené operačne	14	84
0098	Úrazové poškodenie srdca, klinicky preukázané	30	140
0099	Roztrhnutie bránice	12	77
0100	Pomliaždenie hrudníkovej steny, ťažšieho stupňa	6	42
0101	Zlomeniny hrudnej kosti, bez posunutia úlomkov	5	35
0102	Zlomeniny hrudnej kosti, s posunutím úlomkov	9	63
0103	Zlomenina jedného rebra, klinicky preukázaná	5	35
0104	Zlomeniny dvoch až piatich rebier, klinicky preukázané	8	56
0105	Zlomeniny viacerých ako piatich rebier, klinicky preukázané	14	84
0106	Vyrazená zlomenina dvoch až štyroch rebier, dvierková	9	63
0107	Vyrazená zlomenina viacerých ako štyroch rebier	18	98
0108	Vyrazená zlomenina hrudnej kosti, dvierková	18	98
0109	Poúrazový zápal pohrudnice, podľa priručanej doby nevyhnutného liečenia	od 2,5	podľa DNL
0110	Poúrazový pneumothorax, uzavretý	9	63
0111	Spontánny pneumothorax	0	bez plnenia
0112	Poúrazový mediastinálny alebo podkožný emfyzém	18	98
0113	Poúrazový pneumothorax, otvorený alebo ventilový	18	98
0114	Poúrazové krvácanie do hrudníka, liečené konzervatívne	7	49
0115	Poúrazové krvácanie do hrudníka, liečené operačne	18	98
<b>BRUCHO</b>			
0116	Pomliaždenie brušnej steny, ťažšieho stupňa	2,5	21

Položka	Názov	Percentuálne pínanie	Dané pínanie
		max. pínanie (%)	max. pínanie v dňoch
0117	Pomliaždenie brušnej steny, s operačnou revíziou, pri negatívnom náleze na orgánoch	8	56
0120	Rana prenikajúca do brušnej dutiny, bez poranenia vnútrobrušných orgánov, liečená operačne	8	56
0121	Roztrhnutie pečene	14	84
0122	Roztrhnutie sleziny	8	56
0123	Roztrhnutie alebo rozmiaždenie podžalúdkovej žľazy	22	112
0124	Úrazové prederavenie žalúdka	14	84
0125	Úrazové prederavenie dvanástnika	16	91
0126	Roztrhnutie alebo pretrhnutie tenkého čreva, bez resekcie	8	56
0127	Roztrhnutie alebo pretrhnutie tenkého čreva, s resekciou	14	84
0128	Roztrhnutie alebo pretrhnutie hrubého čreva, bez resekcie	10	70
0129	Roztrhnutie alebo pretrhnutie hrubého čreva, s resekciou	16	91
0130	Roztrhnutie okružia - mezentéria, bez resekcie	8	56
0131	Roztrhnutie okružia - mezentéria, s resekciou čreva	14	84
<b>Poznámka:</b> Ak pri por. podľa bodov 121 až 131 dôjde k rozstupu alebo hnisaniu operačnej rany, hodnotí sa podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia.			
<b>UROLOGICKO-GENITÁLNE ÚSTROJE</b>			
0133	Pomliaždenie obličky s hematuriou - krvácaním	5	35
0134	Pomliaždenie mužského pohlavného údu, ťažšieho stupňa	5	35
0135	Pomliaždenie vonkajších genitálií ženy	5	35
0136	Pomliaždenie semenníka a mieška, ťažšieho stupňa	5	35
0137	Pomliaždenie semenníka a mieška, ťažšieho stupňa s poúrazovým zápalom semenníka a mieška	9	63
0138	Roztrhnutie alebo rozdrvenie obličky, liečené konzervatívne	14	84
0139	Roztrhnutie alebo rozdrvenie obličky, s nevyhnutnou operáciou	18	98
0140	Roztrhnutie alebo rozdrvenie obličky, vedúce k odňatiu obličky	22	112
0141	Roztrhnutie močového mechúra	14	84
0142	Roztrhnutie močovej rúry	14	84
<b>CHRBTICA</b>			
0143	Pomliaždenie ťažšieho stupňa krajiny krčnej chrbtice	4	28
0144	Pomliaždenie ťažšieho stupňa krajiny hrudníkovej chrbtice	4	28
0145	Pomliaždenie ťažšieho stupňa krajiny driekovej chrbtice	4	28
0146	Pomliaždenie ťažšieho stupňa krajiny krížovej kosti a kostrče	4	28
0147	Podvrtnutie krčnej chrbtice, fixácia a rtg. podmienkou	4	28
0148	Podvrtnutie hrudníkovej chrbtice, fixácia a rtg. podmienkou	4	28
0149	Podvrtnutie driekovej chrbtice, fixácia a rtg. podmienkou	4	28
0150	Vytknutie atlantockcipitálne, bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	42	182
0151	Vytknutie krčnej chrbtice, bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	42	182
0152	Vytknutie hrudníkovej chrbtice, bez poškodenia miechy alebo jej koreňov	42	182
0153	Vytknutie driekovej chrbtice, bez poškodenia miechy a jej koreňov	42	182
0155	Subluxácia krčnej chrbtice - posun stavcov, preukázaný na RTG	30	140
0156	Zlomenina trňovitého výbežku - jedného alebo viacerých	5	35
0157	Zlomenina jedného bočného výbežku	5	35
0158	Zlomenina viacerých bočných výbežkov	10	70
0159	Zlomenina klbového výbežku	8	56
0160	Zlomenina oblúka	14	84
0161	Zlomenina zuba čapovca (dens epistrophe)	42	182
0162	Kompresívne zlomeniny tel stavcov krčných, hrudných alebo driekových so znížením prednej časti tela najviac o 1/3	20	105
0163	Kompresívne zlomeniny tel stavcov krčných, hrudných alebo driekových so znížením prednej časti viac ako o 1/3	40	175
0164	Roztrieštené zlomeniny tel stavcov krčných, hrudných alebo driekových	60	245
<b>Poznámka:</b> Za zlomeniny tela každého ďalšieho stavca pri poraneniach podľa bodov 162, 163 a 164 sa zvyšuje hodnotenie o maximálne 1/4.			
0166	Úrazové poškodenie medzistavcovej platničky pri súčasnej zlomenine stavca	42	182
<b>PANVA</b>			
0168	Pomliaždenie panvy	2,5	21
0169	Podvrtnutie v krížovo-bedrovom klbe	5	35
0170	Vytknutie krížovo-bedrové	42	182
0171	Odtŕhnutie predného horného alebo dolného bedrového trňa	6	42

Položka	Názov	Percentuálne	Denno
		plnenie	plnenie
		max. plnenie	max. plnenie
		(v %)	(v dňoch)
0172	Odrhnutie hrboľa sedacej kosti	6	42
0173	Jednostranná zlomenina lonovej alebo sedacej kosti, bez posunutia úlomkov	9	63
0174	Jednostranná zlomenina lonovej alebo sedacej kosti, s posunutím úlomkov	22	112
0175	Zlomenina krídla bedrovej kosti, bez posunutia úlomkov	9	63
0176	Zlomenina krídla bedrovej kosti, s posunutím úlomkov	22	112
0177	Zlomenina krížovej kosti	9	63
0178	Zlomenina kostrče	7	49
0179	Zlomenina zadného alebo predného okraja acetabula	10	70
0180	Obojstranná zlomenina lonových kostí alebo jednostranná, s rozstupom lonovej spony	42	182
0181	Zlomenina lonovej a bedrovej kosti	42	182
0182	Zlomenina lonovej kosti s krížovo-bedrovou luxáciou	42	182
0183	Rozstup lonovej spony, liečený konzervatívne	20	105
0184	Rozstup lonovej spony s posunutím, liečený operačne	30	140
0185	Jednostranná zlomenina zadného alebo predného piliera ilioischiadického	14	84
0962	Zlomeniny panvového kruhu rotačne nestabilné (typ AO B)	40	175
0963	Zlomeniny panvového kruhu vertikálne nestabilné (typ AO C)	50	210
0187	Izolovaná zlomenina acetabula so subluxáciou až luxáciou bedrového kĺbu stehennej kosti	60	245
<b>HORNÁ KONČATINA</b>			
0188	Pomliaždenie pažšieho stupňa – ramena	2,5	21
0189	Pomliaždenie pažšieho stupňa – predlaktia	2,5	21
0190	Pomliaždenie pažšieho stupňa – ruky	2,5	21
0191	Pomliaždenie pažšieho stupňa – jedného a viacerých prstov ruky, s nevyhnutnou pevnou fixáciou	2,5	21
0192	Pomliaždenie pažšieho stupňa – kĺbu hornej končatiny	2,5	21
0193	Pomliaždenie pažšieho stupňa – ramenného kĺbu s následnou periartritídou ako priamym následkom úrazu, MRI vyšetrenie podmienkou	9	63
0194	Neúplné prerušenie šliach vystieračov alebo chýbačov na prste alebo na ruke, ak ide o jeden prst	4	28
0195	Neúplné prerušenie šliach vystieračov alebo chýbačov na prste alebo na ruke, ak ide o niekoľko prstov	10	70
0196	Úplné prerušenie šliach chýbačov na prstoch alebo na ruke, ak ide o jeden prst	14	84
0197	Úplné prerušenie šliach chýbačov na prstoch alebo na ruke, ak ide o niekoľko prstov	30	140
0198	Úplné prerušenie šliach vystieračov na prstoch alebo na ruke, ak ide o jeden prst	7	49
0199	Úplné prerušenie šliach vystieračov na prstoch alebo na ruke, ak ide o niekoľko prstov	14	84
0200	Úplné prerušenie šliach vystieračov na prstoch alebo na ruke – odtrhnutie dorzálnaj aponeurózy prsta	7	49
0201	Úplné prerušenie jednej alebo dvoch šliach chýbačov alebo vystieračov prsta a ruky v zápästí	14	84
0202	Úplné prerušenie viacerých šliach chýbačov alebo vystieračov prsta a ruky v zápästí	30	140
0203	Natrhnutie nadhrebeňového svalu	6	42
0204	Úplné pretrhnutie nadhrebeňového svalu, liečené konzervatívne	10	70
0205	Úplné pretrhnutie nadhrebeňového svalu, liečené operačne	14	84
0206	Pretrhnutie alebo odtrhnutie šlachy dlhej hlavy dvojhlavého ramenného svalu, liečené konzervatívne, vrátane SLAP lézia	6	42
0207	Pretrhnutie alebo odtrhnutie šlachy dlhej hlavy dvojhlavého ramenného svalu, liečené operačne, vrátane SLAP lézia	10	70
0208	Natrhnutie iného svalu	5	35
0209	Prietrž svalová, preukázane úrazového pôvodu, bez operácie	8	56
0210	Prietrž svalová, preukázane úrazového pôvodu, s operáciou	10	70
0951	Roztrhnutie/Natrhnutie kĺbového puzdra medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, ramenného, lakťového kĺbu, zápästia a prstov, liečená konzervatívne	7	49
0952	Roztrhnutie/Natrhnutie kĺbového puzdra medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, ramenného, lakťového kĺbu, zápästia a prstov, liečená operačne	10	70
0953	Zlomenina kĺbovej chrupavky hlavičky kosti ramennej alebo jamky lopatky	6	42
0211	Podvrtnutie – skĺbenie medzi kľúčnou kosťou a lopatkou	2,5	21
0212	Podvrtnutie – skĺbenie medzi kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou	2,5	21
0213	Podvrtnutie ramenného kĺbu	4	28
0214	Podvrtnutie lakťového kĺbu	4	28
0215	Podvrtnutie zápästia	4	28
0216	Podvrtnutie základných alebo medzičlánkových kĺbov prstov ruky, s pevnou fixáciou jedného alebo dvoch prstov	2,5	21
0217	Podvrtnutie základných alebo medzičlánkových kĺbov prstov ruky, s pevnou fixáciou troch alebo viacerých prstov	4	28
0218	Vyrknutie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, liečené konzervatívne	4	28

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Denne plnenie
		max. plnenie (v %)	max. plnenie (v dňoch)
0219	Vytknutie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a hrudnou kosťou, liečené operačne	9	63
0220	Vytknutie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, liečené konzervatívne	4	28
0221	Vytknutie kĺbu medzi kľúčnou kosťou a lopatkou, liečené operačne	14	84
0222	Vytknutie ramennej kosti – ramena, liečené konzervatívne	7	49
0223	Vytknutie ramennej kosti – ramena, liečené operačne	14	84
0224	Vytknutie predlaktia – lakta, liečené konzervatívne	7	49
0225	Vytknutie predlaktia – lakta, liečené operačne	14	84
0226	Vytknutie zápästia – kosti mesiačikovitej a luxácia perilunárna, liečené konzervatívne	10	70
0227	Vytknutie zápästia – kosti mesiačikovitej a luxácia perilunárna, liečené operačne	22	112
0228	Vytknutie jednej záprstnej kosti	5	35
0229	Vytknutie niekoľkých záprstných kostí	8	56
0230	Vytknutie základných alebo druhých a tretích článkov prsta, na jednom prste	7	49
0231	Vytknutie základných alebo druhých a tretích článkov prsta, na niekoľkých prstoch	10	70
<b>Poznámka:</b> <i>Posávateľ plní za luxácie kĺbov končatiny len vtedy, ak bolo toto lekárom liečené repozíciou (týka sa položiek 0218 až 0231).</i>			
0232	Zlomenina tela lopatky	8	56
0233	Zlomenina krčka lopatky	8	56
0964	Zlomenina jamky – glenoidu lopatky	10	70
0234	Zlomenina nadplecka lopatky	5	35
0235	Zlomenina zobáka lopatky	6	42
0236	Zlomenina kľúčnej kosti, neúplná	2,5	21
0238	Zlomenina kľúčnej kosti, úplná, liečená konzervatívne	7	49
0239	Zlomenina kľúčnej kosti, operovaná	8	56
0240	Zlomenina horného konca ramennej kosti – väčšieho hrbčeka, bez posunutia	5	35
0241	Zlomenina horného konca ramennej kosti – väčšieho hrbčeka, s posunutím	8	56
0242	Zlomenina horného konca ramennej kosti, roztriedená zlomenina hlavy	14	84
0243	Zlomenina horného konca ramennej kosti, krčka, bez posunutia	8	56
0244	Zlomenina horného konca ramennej kosti, krčka, zaklivená	9	63
0245	Zlomenina horného konca ramennej kosti, krčka, s posunutím úlomkov	14	84
0246	Zlomenina horného konca ramennej kosti, krčka, luxačná alebo operačná	22	112
0965	Zlomenina horného konca ramennej kosti, krčka, vyžadujúca implantáciu CCP/TEP	40	175
0247	Zlomenina tela ramennej kosti, neúplná	9	63
0249	Zlomenina tela ramennej kosti, úplná, liečená konzervatívne	22	112
0250	Zlomenina tela ramennej kosti, otvorená alebo operovaná	30	140
0251	Zlomenina ramennej kosti nad kondylmi, neúplná	8	56
0253	Zlomenina ramennej kosti nad kondylmi, úplná, liečená konzervatívne	14	84
0254	Zlomenina ramennej kosti nad kondylmi, otvorená alebo operovaná	22	112
0256	Vnútrokĺbová zlomenina dolného konca ramennej kosti, liečená konzervatívne	14	84
0257	Vnútrokĺbová zlomenina dolného konca ramennej kosti, otvorená alebo operovaná	22	112
0258	Zlomenina vrúťného epikondylu ramennej kosti, bez posunutia úlomkov	6	42
0259	Zlomenina vrúťného epikondylu ramennej kosti, s posunutím úlomkov	10	70
0261	Zlomenina vonkajšieho epikondylu ramennej kosti, bez posunutia úlomkov	6	42
0262	Zlomenina vonkajšieho epikondylu ramennej kosti, s posunutím úlomkov alebo operovaná	14	84
0263	Zlomenina háka laktovej kosti, liečená konzervatívne	6	42
0264	Zlomenina háka laktovej kosti, liečená operačne	10	70
0265	Zlomenina zobáčika (výbežku) laktovej kosti, liečená konzervatívne	8	56
0266	Zlomenina zobáčika (výbežku) laktovej kosti, liečená operačne	12	77
0267	Zlomenina hlavičky vretennej kosti, liečená konzervatívne	8	56
0268	Zlomenina hlavičky vretennej kosti, liečená operačne	12	77
0269	Zlomenina tela laktovej kosti, neúplná	8	56
0271	Zlomenina tela laktovej kosti, úplná, liečená konzervatívne	14	84
0272	Zlomenina tela laktovej kosti, otvorená alebo operovaná	20	100
0273	Zlomenina tela vretennej kosti, neúplná	8	56
0275	Zlomenina tela vretennej kosti, úplná, liečená konzervatívne	14	84
0276	Zlomenina tela vretennej kosti, otvorená alebo operovaná	20	100
0277	Zlomenina oboch kostí predlaktia, neúplná	10	70
0279	Zlomenina oboch kostí predlaktia, úplná, liečená konzervatívne	20	105

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Denné plnenie
		max. plnenie (v %)	max. ošetrov (v dňoch)
0280	Zlomenina oboch kostí predlaktia, otvorená alebo operovaná	20	100
0281	Monteggia/Galeazziho luxačná zlomenina predlaktia, liečená konzervatívne	30	140
0282	Monteggia/Galeazziho luxačná zlomenina predlaktia, liečená operačne	42	182
0283	Zlomenina dolného konca vretennej kosti, neúplná bez posunutia úlomkov	6	42
0284	Zlomenina dolného konca vretennej kosti, neúplná s posunutím úlomkov	7	49
0286	Zlomenina dolného konca vretennej kosti, úplná, liečená konzervatívne	14	84
0287	Zlomenina dolného konca vretennej kosti, otvorená alebo operovaná	18	98
0288	Zlomenina dolného konca vretennej kosti – epifyzeolýza	6	42
0289	Zlomenina dolného konca vretennej kosti – epifyzeolýza, s posunutím úlomkov	14	84
0290	Zlomenina násadcovitého výbežku lakťovej kosti	5	35
0291	Zlomenina násadcovitého výbežku vretennej kosti, bez posunutia úlomkov	10	70
0292	Zlomenina násadcovitého výbežku vretennej kosti, s posunutím úlomkov alebo operovaná	14	84
0293	Zlomenina člnkovitej kosti, neúplná	14	84
0294	Zlomenina člnkovitej kosti, úplná	22	112
0295	Zlomenina člnkovitej kosti, liečená operačne	30	140
0296	Zlomenina člnkovitej kosti, komplikovaná nektrózou	42	182
0297	Zlomenina inej zápästnej kosti, neúplná	4	28
0298	Zlomenina inej zápästnej kosti, úplná	8	56
0299	Zlomenina niekoľkých zápästných kostí	10	70
0300	Luxačná zlomenina bázy prvej záprstnej kosti – Bennettova, liečená konzervatívne	9	63
0301	Luxačná zlomenina bázy prvej záprstnej kosti – Bennettova, liečená operačne	14	84
0302	Zlomenina jednej záprstnej kosti, neúplná	4	28
0304	Zlomenina jednej záprstnej kosti, úplná, liečená konzervatívne	8	56
0305	Zlomenina jednej záprstnej kosti, otvorená alebo liečená operačne	10	70
0307	Zlomenina viacerých záprstných kostí, úplná, liečená konzervatívne	10	70
0308	Zlomenina viacerých záprstných kostí, liečená operačne alebo otvorená	14	84
0309	Zlomenina jedného článku jedného prsta, neúplná alebo úplná bez posunutia úlomkov	4	28
0310	Zlomenina jedného článku prsta jedného prsta, nechtovej drsnatiny	4	28
0311	Zlomenina jedného článku jedného prsta, s posunutím úlomkov	7	49
0312	Zlomenina jedného článku jedného prsta, otvorená alebo operovaná	8	56
0313	Zlomeniny viacerých článkov jedného prsta, neúplné alebo úplné bez posunutia úlomkov	7	49
0314	Zlomeniny viacerých článkov jedného prsta, s posunutím úlomkov	12	77
0315	Zlomeniny viacerých článkov jedného prsta, otvorené alebo operované	14	84
0316	Zlomeniny článkov dvoch alebo viacerých prstov, neúplné alebo úplné bez posunutia úlomkov	8	56
0317	Zlomeniny článkov dvoch alebo viacerých prstov, s posunutím úlomkov	14	84
0318	Zlomeniny článkov dvoch alebo viacerých prstov, otvorené alebo operované	18	98
<b>Poznámka:</b> Za infrakcie, fisury, odlomenie hrán a malých úlomkov s úponom väzu alebo svalu, za subperiostálne zlomeniny a epifyzeolýzy poisťovateľ plní v rozsahu uvedenom pre neúplné zlomeniny, pokiaľ neúplná zlomenina nie je v tejto tabuľke uvedená = plní vo výške 1/2 percentuálneho hodnotenia za zlomeninu alebo do výšky 1/2 maximálnej hranice denného plnenia v tejto tabuľke.			
<b>Poznámka:</b> Pri mnohopočetných zlomeninách tej istej končatiny sa percentuálne plnenie za zlomeninu v tejto tabuľke najvyššie hodnotenej zvyší o 1/2. Pri dennom plnení sa zvyší o 1/2 max. hranice denného plnenia za zlomeninu v tejto tabuľke najvyššie hodnotenej. Týka sa položiek 0232 až 0318.			
0319	Amputácia – exartikulácia v ramennom kĺbe	50	210
0320	Amputácia ramena	42	182
0321	Amputácia oboch predlaktí	42	182
0322	Amputácia jedného predlaktia	30	140
0323	Amputácia oboch rúk	33	150
0324	Amputácia ruky	22	112
0325	Amputácia všetkých prstov alebo ich častí	22	112
0326	Amputácia štyroch prstov alebo ich častí	18	98
0327	Amputácia troch prstov alebo ich častí	14	84
0328	Amputácia dvoch prstov alebo ich častí	10	70
0329	Amputácia jedného prsta alebo jeho častí	6	56
<b>DOLNÁ KONČATINA</b>			
0330	Pomliaždenie ťažšieho stupňa, bedrového kĺbu	2,5	21
0331	Pomliaždenie ťažšieho stupňa, kolenného kĺbu	2,5	21

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Dobro plnenie
		max. plnenie (v %)	max. bodové (v bodoch)
0332	Pomliaždenie ťažšieho stupňa, členkového kĺbu	2,5	21
0333	Pomliaždenie ťažšieho stupňa, stehna	2,5	21
0334	Pomliaždenie ťažšieho stupňa, predkolenia alebo lýtky	2,5	21
0335	Pomliaždenie ťažšieho stupňa, nohy vrátane päty	2,5	21
0336	Pomliaždenie ťažšieho stupňa jedného alebo viacerých prstov nohy s náplastovou imobilizáciou alebo pokojovou liečbou	2,5	21
0337	Natrhnutie väčšieho svalu	5	30
0338	Prietrž svalová preukázaná úrazového pôvodu, liečená konzervatívne	8	56
0339	Prietrž svalová preukázaná úrazového pôvodu, liečená operačne	10	70
0340	Pretrhnutie väčšieho svalu alebo šľachy, liečené konzervatívne	8	56
0341	Pretrhnutie väčšieho svalu alebo šľachy, liečené operačne	10	70
0342	Preťatie väčšieho svalu alebo šľachy, liečené konzervatívne	8	56
0343	Preťatie väčšieho svalu alebo šľachy, liečené operačne	10	70
0344	Natrhnutie Achillovej šľachy	5	35
0345	Pretrhnutie Achillovej šľachy	10	70
0346	Podvrtnutie bedrového kĺbu	2,5	21
0347	Podvrtnutie kolenného kĺbu	2,5	21
0348	Podvrtnutie členkového kĺbu	2,5	21
0349	Podvrtnutie Chopartovho kĺbu	2,5	21
0350	Podvrtnutie Lisfrancovho kĺbu	2,5	21
0351	Podvrtnutie základného alebo medzičlánkového kĺbu palca nohy s náplastovou imobilizáciou alebo pokojovou liečbou	2,5	21
0352	Podvrtnutie jedného alebo viacerých prstov nohy, s náplastovou imobilizáciou alebo pokojovou liečbou	2,5	21
0353	Podvrtnutie všetkých prstov nohy, s náplastovou imobilizáciou alebo pokojovou liečbou	4	28
0354	Natrhnutie vnútorného alebo vonkajšieho pobočného kolenného väzu	7	49
0355	Natrhnutie skríženého kolenného väzu	9	63
0356	Pretrhnutie alebo úplné odtrhnutie pobočného kolenného väzu	14	84
0357	Pretrhnutie alebo úplné odtrhnutie skríženého kolenného väzu	22	112
0358	Natrhnutie vnútorného alebo vonkajšieho pobočného väzu členkového kĺbu – deltového alebo jedného alebo viacerých fibulárnych	5	35
0359	Pretrhnutie vnútorného alebo vonkajšieho pobočného väzu členkového kĺbu	8	56
0360	Poranenie vonkajšieho alebo vnútorného menisku, liečené konzervatívne	7	49
0361	Poranenie vonkajšieho alebo vnútorného menisku liečené operačne sutúrou, čiastočnou alebo úplnou meniscektómiou, otvorené	12	77
0362	Poranenie vonkajšieho alebo vnútorného menisku, liečené operačne – artroskopiou	10	70
0363	Vytknutie stehnovej kosti v bedrovom kĺbe, liečené konzervatívne	10	70
0364	Vytknutie stehnovej kosti v bedrovom kĺbe, otvorené alebo liečené operačne	18	98
0365	Vytknutie kolenného jabĺčka, liečené konzervatívne	7	49
0366	Vytknutie kolenného jabĺčka, otvorené alebo liečené operačne	10	70
0367	Vytknutie predkolenia, liečené konzervatívne	22	112
0368	Vytknutie predkolenia, otvorené alebo liečené operačne	26	126
0369	Vytknutie členkovej kosti, liečené konzervatívne	10	70
0370	Vytknutie členkovej kosti, otvorené alebo liečené operačne	14	84
0371	Vytknutie pod členkovou kosťou, liečené konzervatívne	10	70
0372	Vytknutie pod členkovou kosťou, otvorené alebo liečené operačne	14	84
0373	Vytknutie kosti činkovitej, kockovitej alebo kostí klínovitých, liečené konzervatívne	10	70
0374	Vytknutie kosti činkovitej, kockovitej alebo kostí klínovitých, otvorené alebo liečené operačne	14	84
0375	Vytknutie predpriehlavkových kostí – jednej alebo viacerých, liečené konzervatívne	8	56
0376	Vytknutie predpriehlavkových kostí – jednej alebo viacerých, otvorené alebo liečené operačne	10	70
0377	Vytknutie základných kĺbov palca alebo viacerých prstov nohy	4	28
0378	Vytknutie základných kĺbov jedného prsta nohy okrem palca	2,5	21
0379	Vytknutie medzičlánkových kĺbov palca alebo viacerých prstov nohy	4	28
0380	Vytknutie medzičlánkových kĺbov jedného prsta nohy okrem palca	2,5	21
0381	Zlomenina krčka stehnovej kosti, zaklínená	22	112
0383	Zlomenina krčka stehnovej kosti, nezaklínená, liečená operačne; vrátane zlomeniny hlavy typu Pipkin	42	182
0388	Zlomenina veľkého chochola	14	84
0389	Zlomenina malého chochola	10	70
0390	Zlomenina petrochanterická, neúplná	16	87



Položka	Názov	Percentuálne	Denne
		plnenie	plnenie
		max. úroveň	max. plnenie
		(%)	(v dňoch)
0392	Zlomenina petrochanterická, liečená konzervatívne	30	140
0393	Zlomenina petrochanterická, liečená operačne	42	182
0394	Zlomenina subtrochanterická, neúplná	30	140
0396	Zlomenina subtrochanterická, úplná, liečená konzervatívne	42	182
0397	Zlomenina subtrochanterická, úplná s posunutím úlomkov, liečená operačne	42	182
0398	Zlomenina subtrochanterická, otvorená	62	252
0399	Zlomenina tela stehennej kosti, neúplná	30	140
0401	Zlomenina tela stehennej kosti úplná, liečená konzervatívne	42	182
0402	Zlomenina tela stehennej kosti, úplná s posunutím úlomkov, liečená operatívne	42	182
0403	Zlomenina tela s stehennej kosti, otvorená	62	252
0404	Zlomenina stehennej kosti nad kondylmi, neúplná	30	140
0406	Zlomenina stehennej kosti nad kondylmi úplná, liečená konzervatívne	50	210
0407	Zlomenina stehennej kosti nad kondylmi, otvorená alebo liečená operačne	62	252
0408	Zlomenina kĺbovej chrupavky na kondyloch stehennej kosti	7	49
0409	Traumatické epifyzeolýza distálneho konca stehennej kosti, s posunutím úlomkov	50	210
0410	Odlomenie kondylu stehennej kosti, liečené konzervatívne	14	84
0411	Odlomenie kondylu stehennej kosti, liečené operačne	22	112
0412	Vnútrokĺbová zlomenina stehennej kosti, zlomenina kondylu alebo interkondylická, bez posunutia úlomkov	30	140
0413	Vnútrokĺbová zlomenina stehennej kosti, zlomenina kondylu alebo interkondylická, s posunutím úlomkov, liečená konzervatívne	42	182
0414	Vnútrokĺbová zlomenina stehennej kosti, zlomenina kondylu alebo interkondylická, otvorená alebo liečená operačne	62	252
0415	Zlomenina jabĺčka, bez posunutia úlomkov	10	70
0416	Zlomenina jabĺčka - osteochondrálna	10	70
0417	Zlomenina jabĺčka, s posunutím úlomkov, liečená konzervatívne	18	98
0418	Zlomenina jabĺčka, otvorená alebo liečená operačne	22	112
0419	Zlomenina kĺbovej chrupavky na jabĺčku	7	49
0420	Zlomenina medzihlavicovej vyvýšeniny pľšťaly, liečená konzervatívne	22	112
0421	Zlomenina medzihlavicovej vyvýšeniny pľšťaly, liečená operačne	30	140
0422	Vnútrokĺbové zlomeniny horného konca pľšťaly, jedného kondylu, bez posunutia úlomkov, neúplné	16	87
0423	Vnútrokĺbové zlomeniny horného konca pľšťaly jedného kondylu, úplné	20	105
0424	Vnútrokĺbové zlomeniny horného konca pľšťaly jedného kondylu, s posunutím úlomkov alebo liečená operačne	30	140
0425	Vnútrokĺbové zlomeniny horného konca pľšťaly oboch kondýlov, bez posunutia úlomkov	30	140
0426	Vnútrokĺbové zlomeniny horného konca pľšťaly oboch kondýlov, s posunutím úlomkov alebo liečená operačne	42	182
0427	Odlomenie drsnatiny pľšťaly, liečené konzervatívne	10	70
0428	Odlomenie drsnatiny pľšťaly, liečené operačne	14	84
0429	Zlomenina ihlice - bez postihnutia členkového kľbu, neúplná	4	28
0430	Zlomenina ihlice - bez postihnutia členkového kľbu, úplná	8	56
0431	Zlomenina pľšťaly alebo oboch kostí predkolenia, neúplná	22	112
0432	Zlomenina pľšťaly alebo oboch kostí predkolenia, úplná, liečená konzervatívne	30	140
0434	Zlomenina pľšťaly alebo oboch kostí predkolenia, otvorená alebo operovaná	42	182
0435	Zlomenina vonkajšieho členku, neúplná	6	42
0437	Zlomenina vonkajšieho členka, úplná, liečená konzervatívne	10	70
0438	Zlomenina vonkajšieho členka, operovaná alebo otvorená	14	84
0439	Zlomenina vonkajšieho členka so sublúxiou členkovej kosti zvonka, liečená konzervatívne	20	105
0440	Zlomenina vonkajšieho členka so sublúxiou členkovej kosti, liečená operačne	24	119
0441	Zlomenina vnútorného členka, neúplná	8	56
0443	Zlomenina vnútorného členka, úplná, liečená konzervatívne	14	84
0444	Zlomenina vnútorného členka, úplná s posunutím úlomkov, otvorená alebo liečená operačne	18	98
0445	Zlomenina vnútorného členka so sublúxiou členkovej kosti, liečená konzervatívne	20	105
0446	Zlomenina vnútorného členka so sublúxiou členkovej kosti, liečená operačne	24	119
0447	Zlomenina oboch členkov, neúplná	10	70
0449	Zlomenina oboch členkov, úplná, liečená konzervatívne	22	112
0450	Zlomenina oboch členkov, úplná s posunutím úlomkov, otvorená alebo liečená operačne	30	140
0451	Zlomenina oboch členkov so sublúxiou členkovej kosti, liečená konzervatívne	22	112
0452	Zlomenina oboch členkov so sublúxiou členkovej kosti, liečená operačne	30	140

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Denné plnenie
		max. plnenie (v %)	max. plnenie (v dňoch)
0456	Zlomenina trímaleolárna, bez posunutia úlomkov	18	99
0457	Zlomenina trímaleolárna, s posunutím úlomkov, liečená konzervatívne	26	126
0458	Zlomenina trímaleolárna, s posunutím úlomkov, liečená operačne	34	154
0459	Odlomenie zadnej hrany pištaly, neúplné	8	56
0461	Odlomenie zadnej hrany pištaly, úplné, liečené konzervatívne	14	84
0462	Odlomenie zadnej hrany pištaly, úplné, liečené operačne	18	98
0955	Zlomenina kĺbových chrupaviek v hornom členkovom kĺbe	8	56
0464	Supramaleolárna zlomenina lhlíce so subluxáciou členkovej kosti zvonka, prípadne so zlomeninou vnútorného členka, liečená operačne - Maisonneuve	36	161
0467	Roztrieštená vnútrokĺbová zlomenina distálnej epifyzy pištaly; zlomenina pylonu	42	182
0468	Zlomenina pätovej kosti, bez porušenia tela pätovej kosti	9	63
0469	Zlomenina tela pätovej kosti, bez porušenia statiky Bohlerovho uhla	22	112
0470	Zlomenina tela pätovej kosti, s porušením statiky Bohlerovho uhla alebo liečená operačne	42	182
0471	Zlomenina členkovej kosti, bez posunutia úlomkov	22	112
0472	Zlomenina členkovej kosti, s posunutím úlomkov	42	182
0473	Zlomenina členkovej kosti, komplikovaná nektrózou	60	245
0474	Zlomenina zadného výbežku členkovej kosti	5	35
0475	Zlomenina kockovitej kosti, bez posunutia	10	70
0476	Zlomenina kockovitej kosti, s posunutím	14	84
0477	Zlomenina člnkovitej kosti, bez posunutia	10	70
0478	Zlomenina člnkovitej kosti, luxačná	30	140
0479	Zlomenina člnkovitej kosti, komplikovaná nektrózou	60	245
0480	Zlomenina jednej klínovitej kosti, bez posunutia	10	70
0481	Zlomenina jednej klínovitej kosti, s posunutím	14	84
0482	Zlomenina viacerých klínovitých kostí, bez posunutia	14	84
0483	Zlomenina viacerých klínovitých kostí, s posunutím	22	112
0484	Odlomenie bázy platy predpriehlavkovej kostičky	10	70
0485	Zlomenina jednej predpriehlavkovej kosti, bez posunutia	7	49
0486	Zlomenina jednej predpriehlavkovej kosti, s posunutím	10	70
0489	Zlomenina predpriehlavkových kostí viacerých prstov, bez posunutia	8	56
0490	Zlomenina predpriehlavkových kostí viacerých prstov, s posunutím	10	70
<b>Poznámka:</b> Pri operovaných alebo otvorených zlomeninách uvedených pod bodmi 485 až 490 sa plnenie zvyšuje o 1/2.			
0492	Odlomenie časti článku palca	2,5	21
0493	Úplná zlomenina článku palca, bez posunutia úlomkov	5	35
0494	Úplná zlomenina článku palca, s posunutím úlomkov	7	49
0495	Roztrieštená zlomenina nechtovej drsnatiny palca	5	35
<b>Poznámka:</b> Pri operovaných alebo otvorených zlomeninách uvedených pod bodmi 492 až 495 sa plnenie zvyšuje o 1/2.			
0497	Zlomenina jedného článku iného prsta ako palca, neúplná	2,5	21
0498	Zlomenina jedného článku iného prsta ako palca, úplná	4	28
0499	Zlomenina jedného článku iného prsta ako palca, otvorená alebo operovaná	5	35
0500	Zlomeniny článkov viacerých prstov alebo viacerých článkov jedného prsta, neúplné alebo úplné	7	49
0501	Zlomeniny článkov viacerých prstov alebo viacerých článkov jedného prsta, otvorené alebo operované	10	70
<b>Poznámka:</b> Za infrakcie, fisury, odlomenie hrán a malých úlomkov s úponom väzu alebo svalu, za subperiostálne zlomeniny a epifyzeolýzy poisťovateľ plní v rozsahu uvedenom pre neúplné zlomeniny, pokiaľ neúplná zlomenina nie je v tejto tabuľke uvedená, plní vo výške 1/2 percentuálneho hodnotenia za zlomeninu do výšky 1/2 maximálnej hranice denného plnenia v tejto tabuľke.			
<b>Poznámka:</b> Pri mnohopočetných zlomeninách tej istej končatiny sa percentuálne plnenie za zlomeninu v tejto tabuľke najvyššie hodnotenej zvyšuje o 1/2. Pri dennom plnení sa zvyšuje o 1/2 max. hranice denného plnenia za zlomeninu v tejto tabuľke najvyššie hodnotenej. Týka sa položiek 0381 až 0501 a 0955.			
0502	Amputácia - exartikulácia bedrového kĺbu alebo amputácia stehna	100	365
0503	Amputácia oboch predkolení	92	350
0504	Amputácia predkolenia	62	252
0505	Amputácia oboch nôh	62	252
0506	Amputácia nohy	42	182
0507	Amputácia palca nohy alebo jeho časti	8	56
0508	Amputácia jednotlivých prstov nohy - s výnimkou palca - alebo ich častí, za každý prst	4	28

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Denne plnenie
		max. plnenie (v %)	max. plnenie (v hodn.)
<b>PORANENIE NERVOVEJ SÚSTAVY</b>			
0509	Otras mozgu, ľahkého stupňa – prvého	4	28
0510	Otras mozgu, stredného stupňa – druhého	9	63
0511	Otras mozgu, ťažkého stupňa – tretieho	22	112
	<b>Poznámka:</b> Diagnóza otrasu mozgu (body 0509 až 0511) a vyjadrenie stupňa musia byť overené neurologickým pracoviskom, kde bol zranený ošetrovaný alebo konzultárne vyšetrený. Pri stredných a ťažkých otrasoch mozgu je hospitalizácia podmienkou.		
0512	Pomliaždenie mozgu	30	140
0513	Rozdrvenie mozgového tkaniva	100	365
0514	Krvácanie do mozgu – subarachnoidálne	16	91
0966	Krvácanie do mozgu – intraparenchýmové, ľahkého stupňa (CT podmienkou)	40	175
0967	Krvácanie do mozgu – intraparenchýmové, mnohopočetné, ťažkého stupňa (CT – podmienkou)	80	315
0968	Krvácanie do mozgového kmeňa	100	365
0969	Krvácanie do mozgu – vnútrokomorové	100	365
0515	Krvácanie vnútrolebečné a do chrbticevého kanála – chronický subdurálny hematóm	16	91
0970	Krvácanie vnútrolebečné a do chrbticevého kanála – akútny subdurálny hematóm	40	175
0971	Krvácanie vnútrolebečné a do chrbticevého kanála – subdurálne subakútne alebo subchronická kolekcia	100	365
0972	Krvácanie vnútrolebečné a do chrbticevého kanála – epidurálny hematóm (včasný operačný zásah – vypustenie hematómu) vypustenie hematómu)	18	98
0973	Krvácanie vnútrolebečné a do chrbticevého kanála – epidurálny hematóm (s prejavmi obojstranného ochrnutia končatín, komatóznym stavom)	100	365
0516	Otras miechy	14	84
0517	Pomliaždenie miechy	42	182
0518	Krvácanie do miechy s prejavmi paraparézy	50	210
0974	Krvácanie do miechy s prejavmi paraplégie	96	357
0975	Krvácanie do miechy s prejavmi kvadruparézy	92	350
0976	Krvácanie do miechy s prejavmi kvadruplégie	100	365
0519	Rozdrvenie miechy	100	365
0520	Pomliaždenie periférneho nervu s krátkodobou ochrnutou; neuropraxia	5	35
0521	Poranenie periférneho nervu s prerušením vodivých vlákien; axonotmesis	20	105
0522	Prerušenie periférneho nervu; neurotmesis	34	238
0959	Prerušenie konečných senzitivných vlákien periférneho nervu	14	84
<b>OSTATNÉ DRUHY PORANENÍ</b>			
0523	Rana chirurgicky ošetrovaná	2,5	21
	<b>Poznámka:</b> Chirurgickým ošetrovaním rany je revízia rany, excízia okrajov a steh. Plnenie sa poskytuje len za rany takto ošetrované, výnimku je možné pripustiť tam, kde charakter rany alebo dlhá doba liečenia, ktorá od poranenia uplynie, neprípúšťajú priamé chirurgické ošetrovanie. Pri ranách u detí do 18 rokov sa splnenie karanténnej doby neuplatňuje. Priznávame plnenie do výšky skutočnej doby liečenia.		
	<b>Poznámka:</b> Ak dôjde k miestnemu hnisaniu po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo k nákaze tetanom pri úraze, poisťovateľ plní za primeranú dobu nevyhnutného liečenia poranenia, vrátane hnisanja rany alebo vrátane nákazy tetanom, ak je táto doba dlhšia ako 2 týždne.		
0524	Pločná abrázia malých častí prstov s plochou väčšou ako 1 cm alebo strhnutie nechty	2,5	21
0525	Cudzie telesko, chirurgicky odstránené	2,5	21
0526	Cudzie telesko alebo telieska (napr. broky), chirurgicky neodstránené	2,5	21
0527	Rana, ktorá svojou povahou nevyžaduje chirurgické ošetrovanie	0	bez plnenia
0528	Poranenie elektrickým prúdom – ľahké, hodnotia sa len hospitalizované prípady	2,5	21
0529	Poranenie elektrickým prúdom – stredné, hodnotia sa len hospitalizované prípady	5	35
0530	Poranenie elektrickým prúdom – ťažké, hodnotia sa len hospitalizované prípady	7	49
0531	Celkové príznaky pri úpale – ľahké, hodnotia sa len hospitalizované prípady	2,5	15
0532	Celkové príznaky pri úpale – stredné, hodnotia sa len hospitalizované prípady	4	28
0533	Celkové príznaky pri úpale – ťažké prípady, hodnotia sa len hospitalizované prípady	5	35
0534	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny prvého stupňa	0	bez plnenia
0535	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, povrchové v rozsahu do 5 cm <sup>2</sup>	2,5	15
0536	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, povrchové v rozsahu od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup>	2,5	21
0537	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, povrchové v rozsahu od 11 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu tela	5	35
0538	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, do 15 % povrchu tela	7	49
0539	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, do 20 % povrchu tela	8	56

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	Denné plnenie
		max. plnenie (%)	max. plnenie (v dňoch)
0540	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, do 30 % povrchu tela	14	84
0541	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, do 40 % povrchu tela	26	126
0542	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, do 50 % povrchu tela	42	182
0543	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny druhého stupňa, väčšieho rozsahu než 50 % povrchu tela podľa DNL	64	259
0544	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu od 3 cm <sup>2</sup> do 5 cm <sup>2</sup>	2,5	21
0545	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup>	7	49
0546	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu od 11 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu tela	12	77
0547	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu do 10 % povrchu tela	18	98
0548	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu do 15 % povrchu tela	26	126
0549	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu do 20 % povrchu tela	34	154
0550	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu do 30 % povrchu tela	42	182
0551	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu do 40 % povrchu tela	68	273
0552	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu do 50 % povrchu tela podľa DNL	80	315
0977	Popálenie, poleptanie alebo omrzliny tretieho stupňa s nevyhnutnosťou chirurgickej liečby, v rozsahu nad 50 % povrchu tela	100	365
<b>Poznámka:</b> <i>Za každú druhú a ďalšiu transplantáciu sa zvyšuje horná hranica percentuálneho plnenia a denného plnenia v bodoch 0544 až 0552 a 0977 o jeden týždeň (t. j. o 7 dní).</i>			
0978	Poranenie artérie/vény vyžadujúce rekonštrukčný výkon	18	98
0553	Otravy plynmi a parami, celkové účinky žiarenia a chemických jedov – ľahké prípady	2,5	21
0554	Otravy plynmi a parami, celkové účinky žiarenia a chemických jedov, iba ak boli hospitalizované, odškodňujú sa % = času o 1/2 dlhšiemu ako čas skutočnej hospitalizácie	4	28
0555	Za následky opakovaných pôsobení poisťovňa neposkytuje plnenie	0	bez plnenia
0556	Uštipnutie hadom	2,5	21
0557	Šok traumatický – len pri hospitalizovaných prípadoch, ľahký stupeň	2,5	21
0558	Šok traumatický – len pri hospitalizovaných prípadoch, stredný stupeň	5	35
0559	Šok traumatický – len pri hospitalizovaných prípadoch, ťažký stupeň	7	49

**PREPOČTOVÁ TABULKA**

Doba nevyhnutného liečenia zodpovedajú percentá plnenia nasledovne:

Počet týždňov	Percentá	Počet týždňov	Percentá	Počet týždňov	Percentá
2	0 %	19	28 %	36	62 %
3	2,5 %	20	30 %	37	64 %
4	4 %	21	32 %	38	66 %
5	5 %	22	34 %	39	68 %
6	6 %	23	36 %	40	70 %
7	7 %	24	38 %	41	72 %
8	8 %	25	40 %	42	74 %
9	9 %	26	42 %	43	76 %
10	10 %	27	44 %	44	78 %
11	12 %	28	46 %	45	80 %
12	14 %	29	48 %	46	82 %
13	16 %	30	50 %	47	84 %
14	18 %	31	52 %	48	86 %
15	20 %	32	54 %	49	88 %
16	22 %	33	56 %	50	92 %
17	24 %	34	58 %	51	96 %
18	26 %	35	60 %	52	100 %

**DNL v percentách**

Doba nevyhnutného liečenia sa zaokrúhľuje na celé týždne, a to tak, že posledný začatý týždeň sa počíta ako celý týždeň.

**DNL - D - denné plnenie**

Doba nevyhnutného liečenia vychádza z počtu dní, počas ktorých sa poistený skutočne liečil. V prípade nároku na zvýšenie maximálnej hranice počtu dní, resp. percenta v súlade s VPP ÚP alebo príslušnými OPP pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu najviac o 20 %, ak percentuálny výpočet vychádza ako desatinné číslo, zaokrúhľuje sa smerom nahor.



## Oceňovacie tabuľky

Účinnosť od 1. 1. 2018

### Oceňovacia tabuľka B

#### Trvalé následky úrazu

Položky pre jednotlivé diagnózy priradujú likvidátor a posudkový lekár poisťovne na základe svojich odborných znalostí, skúseností s vybavovaním poisťných udalostí a nadobudnutými znalosťami z medicínskeho prostredia.

Položka	Názov	Percentuálne ohodnotenie (%)
<b>ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV</b>		
560	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	4
561	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	10
562	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	20
563	Lahké objektívne príznaky alebo lekár. pozorovaním zistené subjektívne ťažkosti bez objektívneho nálezu po ťažkých zraneniach hlavy podľa stupňa	5
564	Vážne mozgové poruchy a dýchacie poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa; preukázané psychiatrickým vyšetrením	20
569	Traumatická porucha tvárového nervu – ľahkého stupňa	10
570	Traumatická porucha tvárového nervu – ťažkého stupňa	15
571	Traumatické poškodenie trojklaného nervu – hornej vetvy	5
1009	Traumatické poškodenie trojklaného nervu – strednej vetvy	5
1010	Traumatické poškodenie trojklaného nervu – dolnej vetvy	5
572	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť – ľahkého stupňa	10
573	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť – stredného stupňa	20
574	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť – ťažkého stupňa	35
575	Mokvavá fistula po poranení spodiny lebečnej – likvororea	15
995	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu, vpravo	20
996	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu, vľavo	15
576	Neurčené	0
577	Deformácia vonkajšieho tvaru nosa alebo nosovej prekážky, s funkčne významnou poruchou priechodnosti	10
578	Strata celého nosa, bez porúch dýchania	15
579	Strata celého nosa, s poruchou dýchania	25
960	Strata hrotu nosa	8
580	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	6
581	Perforácia nosovej priehradky	5
582	Chronický hnisevý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín	6
583	Strata čuchu – čiastočná	5
1011	Strata čuchu – úplná	10
<b>OČI ALEBO ZRAK *</b>		
<b>Poznámka:</b> Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN číniť na jednom oku viac ako 35 %, na druhom oku viac ako 65 % (ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, ak poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko) a na oboch očiach viac ako 100 %.		
584	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovéj ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	0
585	Za anatomickejšiu stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejčnosti 5 %	5
586	Strata šošovky na jednom oku – vrátane poruchy akomodácie – pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15
587	Strata šošovky na jednom oku – vrátane poruchy akomodácie – pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne	18
588	Strata šošovky na jednom oku – vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznašateľnosti kontaktnej šošovky	25
589	Strata šošovky oboch očí – vrátane poruchy akomodácie, ak zraková ostrosť s afakickou nie je horšia než 6/12	15
<b>Poznámka:</b> Ak je horšie, stanoví sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočíta sa 10 % na ťažkosti z nosenia afakickej korekcie.		
590	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	25
591	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	0
592	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	0
593	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5
594	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10
595	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	5
596	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10
597	Rozšírenie a ochrnutie zrenice – vidiečeho oka – podľa stupňa	5

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
598	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo oškľivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, pre každé oko 5 %	5
599	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná	5
600	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná	8
601	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
602	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	14
603	Ptóza horného viečka – vidľaceho oka operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	10
604	Ptóza horného viečka – vidľaceho oka operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	26
961	Poúrazový glaukóm	10
962	Úplná strata jedného oka	40
<b>UŠI ALEBO SLUCH</b>		
605	Strata jednej ušnice	10
606	Strata oboch ušnic	15
607	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
608	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, slizničný	10
609	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, s tvorbou cholesteatomu	20
610	Deformácia ušnice	7
611	Nahluchosť jednostranná – ľahkého stupňa	2
612	Nahluchosť jednostranná – stredného stupňa	5
613	Nahluchosť jednostranná – ťažkého stupňa	10
614	Nahluchosť obojstranná – ľahkého stupňa	6
615	Nahluchosť obojstranná – stredného stupňa	15
616	Nahluchosť obojstranná – ťažkého stupňa	30
617	Strata sluchu jedného ucha, úplná	15
618	Strata sluchu oboch uší, úplná	25
620	Porucha labyrintu, jednostranná, podľa stupňa	10
621	Porucha labyrintu, obojstranná, podľa stupňa	25
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<b>Poznámka:</b> <i>Poskytovňa poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich častí len následkom pôsobenia vonkajšieho násillia.</i>		
622	Za stratu jedného zuba	1
623	Za stratu každého ďalšieho zuba – 1 %	1
624	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	0,5
625	Za deformitu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných – mliečnych zubov, za každý poškodený stály zub – 1 %	0
626	Za obrúsenie pilierových zubov pod korunkou fixných náhrad alebo sponových zubov umelých náhrad za každý stratený zub 0,5 %	0
627	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubov a dočasných – mliečnych zubov	0
1012	Porucha zhryzu alebo otvárania úst po zlomenine hornej alebo dolnej čeluste	5
<b>JAZYK</b>		
628	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len pokiaľ sa nehodnotia podľa bodov 0633 – 0636	15
629	Strata chuťi, čiastočná	5
1013	Strata chuťi, úplná	10
<b>ÚRAZY KRKU *</b>		
630	Zúženie hrtana alebo priedušnice – ľahkého stupňa	10
631	Zúženie hrtana alebo priedušnice – stredného stupňa	30
632	Zúženie hrtana alebo priedušnice – ťažkého stupňa	50
633	Poúrazové poruchy hlasu, čiastočná	10
634	Strata hlasu – afónia, úplná	20
635	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30
636	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	15
637	Stav po tracheotómii, s trvale zavedenou kanylou	50
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
638	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spirometriou – FVC – ľahkého stupňa	7
639	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spirometriou – FVC – stredného stupňa	15
640	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spirometriou – FVC – ťažkého stupňa	25
641	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu – jednostranné, overené spirometriou – FVC	40
642	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu – obojstranné, overené spirometriou – FVC	80

Položka	Názov	Percentuálne prísobie (v %)
643	Poruchy srdcové a cievne – iba po priamom poranení – klinicky overené ľahký stupeň ;overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	20
1014	Poruchy srdcové a cievne – iba po priamom poranení – klinicky overené stredný stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	60
1015	Poruchy srdcové a cievne – iba po priamom poranení – klinicky overené ťažký stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	100
644	Fistula pažeráka	30
645	Poúrazové zúženie pažeráka – ľahkého stupňa	10
646	Poúrazové zúženie pažeráka – stredného stupňa	20
647	Poúrazové zúženie pažeráka – ťažkého stupňa	40
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		
648	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného listu	15
649	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
1016	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
1017	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
650	Strata sleziny	15
652	Sterkorálna fistula, prípadne kolostómia následkom úrazu	50
653	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
654	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	40
655	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála – ľahkého stupňa	10
656	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála – stredného stupňa	20
657	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála – ťažkého stupňa	40
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV *</b>		
658	Strata jednej obličky	30
997	Úplná strata oboch obličiek	100
660	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie – ľahkého stupňa	7
661	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie – stredného stupňa	15
662	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie – ťažkého stupňa	30
663	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	5
664	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	30
665	Hydrokéla	5
666	Strata jedného semenníka – pri kryptorchyzme druhého semenníka	10
667	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov	35
668	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 45 do 60 rokov	20
669	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	10
<b>Poznámka:</b> <i>Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.</i>		
670	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	35
671	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20
672	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov	10
673	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov do 45 rokov	40
1018	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov nad 45 rokov	20
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY *</b>		
674	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti – ľahkého stupňa	5
675	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti – stredného stupňa	10
676	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti – ťažkého stupňa	20
677	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie – ľahkého stupňa	20
678	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie – stredného stupňa	40
679	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie – ťažkého stupňa	70
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
682	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	50
683	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	30
684	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	30
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<b>Poznámka:</b> <i>Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravorukých. Pri ľavorukých platí hodnotenie opačne.</i>		



Položka	Nazov	Percentuálne plnenie (v %)
963	Endoprotéza drobných kĺbov hornej končatiny	3
964	Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk	100
967	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov), vpravo	65
968	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov), vľavo	55
<b>RAMENO + LAKEŤ ALEBO OBLASŤ MEDZI RAMENOM A LAKŤOM *</b>		
685	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom, vpravo	70
686	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom, vľavo	60
687	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení – úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke, vpravo	35
688	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení – úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke, vľavo	30
689	Úplná meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom – odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20°, vpravo	30
690	Úplná meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom – odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20°, vľavo	25
691	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135° stupňov, vpravo	5
692	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa – vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°, vľavo	4
693	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa vzpaženie predpažením do 135°, vpravo	10
694	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa vzpaženie predpažením do 135°, vľavo	8
695	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa vzpaženie predpažením do 90°, vpravo	15
696	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa vzpaženie predpažením do 90°, vľavo	10
<b>Poznámka</b>		
<i>Prí obmedzení pohyblivosti ram. kĺbu ľah., stred. alebo ťažk. stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie zvyšuje o 1/3.</i>		
1019	Kývavosť ramenného kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ľahký stupeň	4
1020	Kývavosť ramenného kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ľahký stupeň	3
1021	Kývavosť ramenného kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – stredný stupeň	8
1022	Kývavosť ramenného kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – stredný stupeň	7
1023	Kývavosť ramenného kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ťažký stupeň	12
1024	Kývavosť ramenného kĺbu – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ťažký stupeň	11
698	Pakľo ramennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	35
699	Pakľo ramennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	30
700	Chronický zápal kostnej drene ľan po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	25
701	Chronický zápal kostnej drene ľan po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	20
704	Nenapravitelné vyklbenie – sternoklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
705	Nenapravitelné vyklbenie – sternoklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
706	Nenapravitelné vyklbenie – akromioklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	4
707	Nenapravitelné vyklbenie – akromioklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	3
708	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeneňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	0
709	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, bez chirurgického šitia, vpravo	3
710	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, bez chirurgického šitia – vľavo	2,5
1025	Poúrazové deformity ramennej kosti alebo predlaktia – hodnotiť od 5. stupňov, 3 % za každých aj začatých 5 stupňov	3
<b>LAKEŤ A PREDLAKTIE</b>		
711	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke, vpravo	25
712	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke, vľavo	20
713	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – ohnutie v uhle 90° až 95°, vpravo	20
714	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – ohnutie v uhle 90° až 95°, vľavo	15
715	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu – ľahkého stupňa, vpravo	6
716	Obmedzenia pohyblivosti lakťového kĺbu – ľahkého stupňa, vľavo	5
717	Obmedzenia pohyblivosti lakťového kĺbu – stredného stupňa, vpravo	12
718	Obmedzenia pohyblivosti lakťového kĺbu – stredného stupňa, vľavo	10
719	Obmedzenia pohyblivosti lakťového kĺbu – ťažkého stupňa, vpravo	18
720	Obmedzenia pohyblivosti lakťového kĺbu – ťažkého stupňa, vľavo	15
721	Úplná meravosť radioulnárnych kĺb. s nemožnosťou privráť. alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení alebo v postavení jemu blíz., vpravo	15
722	Úplná meravosť radioulnárnych kĺb. s nemožnosťou privráť. alebo odvrátenia predlakt. v nepriazniv. postavení alebo v post. jemu blíz., vľavo	13
723	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení – stredné postavenie alebo ľahká pronácia – vpravo	13
724	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení – stredné postavenie alebo ľahká pronácia – vľavo	11

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
725	Obmedzenie prívratenia a odvrátenia predlaktia – ľahkého stupňa, vpravo	5
726	Obmedzenie prívratenia a odvrátenia predlaktia – ľahkého stupňa, vľavo	4
727	Obmedzenie prívratenia a odvrátenia predlaktia – stredného stupňa, vpravo	10
728	Obmedzenie prívratenia a odvrátenia predlaktia – stredného stupňa, vľavo	8
729	Obmedzenie prívratenia a odvrátenia predlaktia – ťažkého stupňa, vpravo	15
730	Obmedzenie prívratenia a odvrátenia predlaktia – ťažkého stupňa, vľavo	13
731	Pakľb oboch kostí predlaktia hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	35
732	Pakľb oboch kostí predlaktia hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	30
733	Pakľb vretennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	25
734	Pakľb vretennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	20
735	Pakľb lakťovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	20
736	Pakľb lakťovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	15
737	Chronický zápal kostnej drene kosti predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu, vpravo	25
738	Chronický zápal kostnej drene kosti predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu, vľavo	20
739	Kývavý lakťový kľb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ľahký stupeň	4
740	Kývavý lakťový kľb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo – ľahký stupeň	3
1026	Kývavý lakťový kľb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – stredný stupeň	8
1027	Kývavý lakťový kľb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – stredný stupeň	7
1028	Kývavý lakťový kľb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ťažký stupeň	12
1029	Kývavý lakťový kľb – potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo – ťažký stupeň	11
741	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kľbe, vpravo	65
742	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kľbe, vľavo	55
971	Úplné ochrnutie nervus medianus, vpravo	45
972	Úplné ochrnutie nervus medianus, vľavo	35
973	Úplné ochrnutie nervus radialis kmeňa, vpravo	40
974	Úplné ochrnutie nervus radialis kmeňa, vľavo	35
975	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia, vpravo	30
976	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia, vľavo	25
981	Totálna endoprotéza lakťového kľbu	10
<b>ZÁPÄSTIE</b>		
743	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
744	Strata ruky v zápästí, vľavo	40
745	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	40
746	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	35
747	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	35
748	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	30
749	Úplná meravosť v zápästí v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky, vpravo	25
750	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych – úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky, vľavo	20
753	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení, chrbtové/spät. ohnutie 20° až 40°, vpravo	20
754	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení chrbtové/spät. ohnutie 20° až 40°, vľavo	15
755	Pakľb člnkovitej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	15
756	Pakľb člnkovitej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	13
757	Viklavosť zápästia – ľahkého stupňa, vpravo	5
758	Viklavosť zápästia – ľahkého stupňa, vľavo	4
759	Viklavosť zápästia – stredného stupňa, vpravo	10
760	Viklavosť zápästia – stredného stupňa, vľavo	8
761	Viklavosť zápästia – ťažkého stupňa, vpravo	12
762	Viklavosť zápästia – ťažkého stupňa, vľavo	10
763	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ľahkého stupňa, vpravo	6
764	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ľahkého stupňa, vľavo	5
765	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – stredného stupňa, vpravo	12
766	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – stredného stupňa, vľavo	10
767	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ťažkého stupňa, vpravo	20
768	Obmedzenie pohyblivosti zápästia – ťažkého stupňa, vľavo	17
977	Úplné ochrnutie nervus radialis distálnej časti, vpravo	20

Položka	Názov	Percentuálna alebo (v%)
978	Úplné ochrnutie nervus radialis distálnej časti, vľavo	15
979	Úplné ochrnutie nervus ulnaris, vpravo	30
980	Úplné ochrnutie nervus ulnaris, vľavo	25
<b>PALEC</b>		
982	Strata častí koncového článku palca	4
769	Strata koncového článku palca, vpravo	10
770	Strata koncového článku palca, vľavo	8
771	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	20
772	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	12
773	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
774	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
779	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahké ohnutie, vpravo	6
781	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
782	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
783	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vpravo	9
784	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vľavo	7,5
785	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vpravo	6
786	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vľavo	5
787	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3
788	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	2,5
789	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	20
790	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	16
1030	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti – ľahkého stupňa, vpravo	5
1031	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti – ľahkého stupňa, vľavo	4
1032	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti – stredného stupňa, vpravo	10
1033	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti – stredného stupňa, vľavo	8
1034	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti – ťažkého stupňa, vpravo	15
1035	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti – ťažkého stupňa, vľavo	12
1036	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového/základného kĺbu palca (pri neporušenej úchopovej schopnosti), vpravo	3
1037	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového/základného kĺbu palca (pri neporušenej úchopovej schopnosti), vľavo	2
<b>UKAZOVÁK</b>		
963	Strata častí koncového článku ukazováka	2
809	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
810	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
811	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	8
812	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	7
813	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	10
814	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	9
815	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	12
816	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	10
821	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
822	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
823	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vpravo	4
824	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vľavo	3
825	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vpravo	5
826	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	4
827	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	6
828	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	5
829	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	2,5
830	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
831	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vpravo	2,5
832	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vľavo	2
<b>PROSTREDNÍK, PRSTENNÍK A MALÍČEK</b>		
833	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	7
834	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	5
965	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu	4
835	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	5

Položka	Názov	Percentuálne ohodnotenie (v%)
836	Strata všetkých troch článkov prsta alebo obidvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	4
984	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov	1,5
837	Strata koncového článku jedného z prstov – prostredník, prstenník alebo malíček, vpravo	3
838	Strata koncového článku z prstov – prostredník, prstenník alebo malíček, vľavo	2,5
841	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 do 2 cm, vpravo	2
842	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1,5
843	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vpravo	3
844	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vľavo	2
845	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vpravo	4
846	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vľavo	3
847	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	5
848	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	4
849	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medziclánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
850	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medziclánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
851	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	1,5
852	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1
<b>TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY</b>		
853	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	20
854	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
855	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
856	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
857	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
858	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
859	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
860	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
861	Traumatická porucha svalokožného nervu, vpravo	20
862	Traumatická porucha svalokožného nervu, vľavo	15
863	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
864	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
865	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
866	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
867	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
868	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
869	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	15
870	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	10
871	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej spleti, vpravo	50
872	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej spleti, vľavo	40
1038	Poškodenie len senzitivnej časti nervu so zachovaním motorických funkcií	3
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
986	Endoprotéza bedrového kĺbu	15
<b>STEHNO</b>		
873	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
874	Pakľb stehnovej kosti v krčku hodnotený k 3. roku od úrazu alebo nekroza hlavice	40
876	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, hodnotí k 3. roku od úrazu	25
877	Skrátenie jednej dolnej končatiny o 1 až 2 cm	1,5
878	Skrátenie jednej dolnej končatiny vyše 2 do 4 cm	4
879	Skrátenie jednej dolnej končatiny vyše 4 do 6 cm	10
880	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	16
881	Pourazové deformity stehnovej kosti, zloženiny zhojené s osovou alebo rotačnou úchytkou, za každých 5° úchytky = 5 %	5
<b>Poznámka:</b> Odklony vyše 45° sa hodnotia ako strata DK. Pri hodnotení osovej odklony nie je možné súčasne započítať relatívne skrátenie DK. Odklony sa hodnotia, až keď presahujú 5° (musia byť preukázané RTG).		
882	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení – úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmito blízke	35
883	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení – ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie	25
884	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu – ľahkého stupňa	8
885	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu – stredného stupňa	16
886	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu – ťažkého stupňa	24

Položka	Názov	Percentuálne přianav. 3)
<b>KOLENO</b>		
887	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení – úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°	25
888	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení – ohnutie nad 30°	35
889	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	20
890	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu, okrem hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu	15
891	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu – ľahký stupeň	8
892	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu – stredný stupeň	15
893	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu – ťažký stupeň	20
1039	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky – ľahký stupeň	7
1040	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky – stredný stupeň	14
1041	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky – ťažký stupeň	21
<b>Poznámka:</b> TN po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku.		
897	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznak. poškodenia menisku bez operačného riešenia	3
899	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu – partiálna ME	2
1042	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu – subtotálna ME	3
1043	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu – úplná ME	4
900	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – partiálna ME	5
1044	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – subtotálna ME	8
1045	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov – úplná ME	11
<b>PREDKOLENIE</b>		
901	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	40
902	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	45
903	Pakľb pŕšťaly alebo oboch kostí predkolenia hodnotený k 3. roku od úrazu	30
904	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu hodnotený k 3. roku od úrazu	20
905	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlom. v osovej alebo rotačnej úchyľke – úchyľky musia byť preukáz. RTG. za každých 5° = 5 %	5
<b>Poznámka:</b> Odchyľky vyše 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej odchyľky nie je možné súčasne počítať relatívne skrátenie končatiny.		
906	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	30
907	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	25
909	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	20
910	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení, dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexii	25
911	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení	20
913	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu – ľahký stupeň	4
914	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu – stredný stupeň	8
915	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu – ťažký stupeň	12
916	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	8
917	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	4
918	Kývavosť členkového kĺbu	0
1046	Kývavosť členkového kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; ľahký stupeň	6
1047	Kývavosť členkového kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; stredný stupeň	12
1048	Kývavosť členkového kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; ťažký stupeň	18
921	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členka a nohy	15
922	Chronický zápal kost. drene v obl. priehlavku a predpriehlavku a päťovej kosti len po otvor. zraneniach a po oper. zákrokoch nevyhnut. pri liečení následkov úrazu hodnotený k 3. roku od úrazu	15
<b>POŠKODENIE V OBLASTI NOHY</b>		
923	Strata všetkých prstov nohy	13
924	Strata oboch článkov palca nohy	5
989	Úplné ochrnutie nervus peroneus	30
925	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	6
926	Strata koncového článku palca nohy	2
927	Strata iného prsta nohy vrátane malička, za každý prst 2 %	2
928	Strata malička nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	4
929	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	2
930	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	3
931	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	5
932	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	1
933	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	2

Polozka	Nazov	Percentuálne plnenie (v %)
934	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst 1 %	1
935	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	10
936	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	20
937	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehna	5
938	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatin pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	3
<b>TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY</b>		
939	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
940	Traumatická porucha stehanného nervu	15
941	Traumatická porucha zapchávajúceho nervu obturatorii	20
989	Úplné ochnutie nervus peroneus	30
942	Traumatická porucha kmeňa pľšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	30
943	Traumatická porucha distálnej časti pľšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	5
944	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
945	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	20
946	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	15
1049	Poškodenie len senzítivnej časti nervu so zachovaním motorických funkcií	3
<b>RÓZNE</b>		
949	Rozsiahle plošné jazvy – bez prihladnutia na poruchu funkcie kľbu nad 15 % telesného povrchu. Rozsiahle plošné jazvy vzbudzujúce súčti a odpor – bez prihladnutia na poruchu funkcie kľbu nad 45 cm <sup>2</sup> telesného povrchu. - od 45 cm <sup>2</sup> do 1 % povrchu tela ..... 2 % - od 1 % do 15 % povrchu tela ..... 10 % - od 15 % do 40 % povrchu tela ..... 30 % - nad 40 % povrchu tela ..... 40 %	

#### \*Ostatné druhy telesných poškodení, ktoré sa nehradia

- Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie do 45 cm<sup>2</sup> telesného povrchu
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 0601, 0602 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu 0598
- Pri trvalých následkoch Zúženie hrtanu alebo priedušnice 0632 nie je možné súčasne hodnotiť Poúrazové poruchy hlasu až stav po tracheotómii 0633, 0634, 0635, 0636, 0637
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položiek od Poúrazové poruchy hlasu až Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov 0633, 0634, 0635, 0636 nie je možné súčasne oceňovať podľa položiek Zúženie hrtanu alebo priedušnice 0632 alebo Stav po tracheotómii 0637
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položky Stav po tracheotómii 0637 nie je možné súčasne oceňovať podľa položky Zúženie hrtanu alebo priedušnice 0632 alebo podľa položiek Poúrazové poruchy hlasu až Staženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov 0633, 0634, 0635, 0636
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého stupňa až ťažkého stupňa 0660, 0661, 0662
- Ak sú hodnotené trvalé následky podľa položiek Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov až Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov 0670, 0671, 0672, nie je možné súčasne hodnotiť Stratu potencie podľa položiek strata oboch semenníkov alebo Strata potencie od 45 do 60 rokov až Strata oboch semenníkov alebo Strata potencie nad 60 rokov 0667, 0668, 0669
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého až ťažkého stupňa 0677, 0678, 0679
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky úrazu podľa položiek Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti ľahkého až ťažkého stupňa 0674, 0675, 0676
- Plnenie trvalých následkov podľa položiek Habitálne vykĺbenie ramena vpravo, vľavo 0702, 0703 vylučuje právo na plnenie za dobu nevyhnutného liečenia ďalších v ramennej kosti liečené konzervatívne a operačne 0222, 0223
- Pri strate koncového článku ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovej funkcie podľa položiek Porucha uchopovej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm až do 4 cm 0821 – 0828
- Pri strate 2 článkov ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovej funkcie podľa položiek Porucha uchopovej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm až do 4 cm 0821 – 0828
- Poúrazové pigmentačné zmeny
- Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia
- Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN činiť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %
- Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 0585, 0593, 0596, 0601 a 0602 sa však hodnotia nad touto hranicou. Ak dojde k miestnemu hnisaniu po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo k nákaze tetanom pri úraze, poisťiteľ plní za celkovú dobu liečenia vrátane hnisania rany alebo vrátane nákazy tetanom

### Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku

Tabuľka č. 1: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	36	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 65 % a ak nastala úrazom slepota ľavšieho oka alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedajúcu 65 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na tomto oku, odškodňuje sa vo výške 35 %.

Tabuľka č. 2: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa

		Jedného oka	Oboch očí rovnako	Jedného oka pri slepote druhého
Percentá plnenia telesných poškodení				
Stupeň zúženia	do 60°	0	10	40
	do 50°	5	25	50
	do 40°	10	35	60
	do 30°	15	50 – 45	70
	do 20°	20	56 – 55	70
	do 10°	23	100	100
	do 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhé bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tom oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa do 5°, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 3: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri nekonzentrickom zúžení zorného poľa

		Percentá
Hemianopsia	homonymná favostranná	45
	homonymná pravoststranná	35
	binazálna	10
	bitemporálna	60
	horná obojstranná	10 – 15
	dolná obojstranná	30 – 50
	nazálna jednostranná	6
	jednostranná temporálna	15 – 20
	jednostranná horná	5 – 10
	jednostranná dolná	10 – 20
	kvadrantová nazálna horná	5
	kvadrantová nazálna dolná	6
	kvadrantová temporálna horná	6
kvadrantová temporálna dolná	12	

Centrálne skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotia podľa hodnoty zrakovej ostrosti.





# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poisťovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poisťovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel**  
so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poisťovňa, a. s.“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidenciu a správu poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poisťovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

## Dotknuté osoby

Generali Poisťovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poisťovňa, a. s.

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

## Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Lamačská cesta 3/A

841 04 Bratislava

E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.