

SERVISNÁ ZMLUVA

ANeT Slovakia s.r.o.

číslo: 23-05-0000543

uzatvorená v súlade s ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len
„Obchodný zákonník“)



Identifikačné systémy
Identification Systems

Článok I – Zmluvné strany

1. ODBERATEĽ :

Služby mesta Piešťany

so sídlom: Valová 1919/44
zastúpený: Ing. Hana Dupkaničová
IČO: 37 834 240
IČ DPH: SK20 201 714 50
bankové spojenie: SK50 5600 0000 0052 2248 2001

(ďalej len „Odberateľ“)

2. POSKYTOVATEĽ :

ANeT Slovakia s.r.o.

so sídlom: Jilemnického 2, 911 01 Trenčín
zastúpený: Ing. Jiří Čvanda, konateľ spoločnosti
IČO: 36 310 930
IČ DPH: SK2020176818
bankové spojenie: SK19 0900 0000 0002 7181 6650
obchodný register: Okresný súd Trenčín, odd. Sro, VI. 11799/R

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“).

3. Vyššie uvedení zástupcovia oboch zmluvných strán výslovne prehlasujú, že sú oprávnení túto servisnú zmluvu podpísať a k platnosti zmluvy nie je potrebný podpis inej osoby.
4. Zmluvné strany splnomocňujú k zastupovaniu osoby uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s názvom Komunikačná matica (ďalej len „Príloha č. 1“) v rozsahu určenom v tejto prílohe.

Článok II – Úvodné ustanovenia

1. Účelom tejto servisnej zmluvy (ďalej len Zmluva) je určenie a definícia záväzku zmluvných strán v zmysle poskytovania servisných činností **Poskytovateľom** pre potreby **Odberateľa** a to predovšetkým časové a vecné vymedzenie spôsobu vykonávania servisných činností poskytovateľom, stanovenie predmetu a rozsahu servisných činností, určenie ceny týchto činností a spôsobu ich úhrady Odberateľom a vymedzenie ďalších náležitostí súvisiacich s právami a povinnosťami zmluvných strán plynúcich z tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany súhlasia s touto Zmluvou s vedomím, že jej plnenie má za cieľ zaistiť optimálny chod servisovaného systému a to za predpokladu aktívnej a cieľavedomej súčinnosti oboch zmluvných strán v intenciách pravidiel tejto Zmluvy, ako i vlastnej

Služby mesta Piešťany

snahy každej zo zmluvných strán samostatne minimalizovať prípadné poruchy, závady a chyby servisovaného systému.

3. Konkrétne vymedzenie servisovaného systému pre účely tejto servisnej zmluvy je uvedené v **Prílohe č.3** tejto Zmluvy s názvom Servisovaný systém (ďalej len „Príloha č. 3“).
4. Pojmy, ktoré sú použité v rámci tejto Zmluvy sú definované vo Všeobecných servisných podmienkach, ktoré sú Prílohou č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 4“).

Článok III – Určenie typu servisu, servisného obdobia

a servisného teritória

1. Zmluvné strany sa dohodli na realizácii servisu typu:

„SW 5x8“ – Zákaznícka podpora 5 dní v týždni, 8 hodín denne.

za podmienok stanovených touto Zmluvou vrátane jej príloh. Špecifikácia jednotlivých typov servisov je uvedená v **Prílohe č.2** tejto Zmluvy s názvom **SERVIS ANeT** (ďalej len „Príloha č. 2“).

2. Dĺžka servisného obdobia sa stanovuje na dobu neurčitú, pričom servisné obdobie začína plynúť dňom **01.07.2023**.
3. Zmluvné strany stanovujú pre účely tejto Zmluvy ako *servisné teritórium* oblasť Slovenskej republiky.

Článok IV – Cena servisu

1. Cena za zabezpečovanie servisu podľa čl. III Zmluvy je stanovená formou štvrtročných poplatkov.
2. Štvrtročný poplatok za poskytovaný typ servisu podľa čl. III ods. 1 Zmluvy a **Prílohy č.3** potom predstavuje čiastku **180 €** bez DPH (slovom **Jednostoosemdesiat eur**). K uvedenej čiastke **180 €** sa účtuje DPH.

Článok V – Ostatné dojednania

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, a to do dňa splnenia záväzkov zmluvných strán podľa čl. II Zmluvy, s výnimkou tých ustanovení a záväzkov podľa tejto Zmluvy, z ktorých povahy vyplýva, že majú účinky aj po uplynutí platnosti zmluvy.

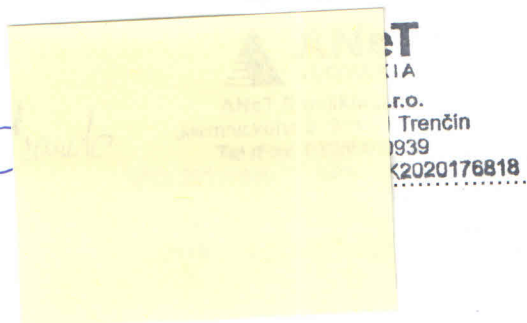
Služby mesta Piešťany

2. Zmluva nadobúda platnosť okamžikom podpisu oboma zmluvnými stranami a je účinná prvým dňom zmluvne dohodnutého servisného obdobia podľa bodu III./3. zmluvy.
3. Účinnosť tejto zmluvy môže skončiť
 - 2.1 Dohodou zmluvných strán, uplynutím doby servisného obdobia, zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho zástupcu alebo vyhlásením konkurzu na niektorú zo zmluvných strán
 - 2.2 Zánikom servisovaného systému alebo zmenou jeho vlastníka, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dodatkom k tejto zmluve dohodnuté inak
 - 2.3 Výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane
 - 2.4 Výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou zo strany poskytovateľa v prípade omeškania odberateľa s úhradou dôvodne vystavenej faktúry dlhšom než 30 dní alebo v prípade opakovaného omeškania s úhradou vystavenej faktúry. Výpovedná lehota začne plynúť dňom doručenia výpovede odberateľovi.
 - 2.5 Výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou zo strany odberateľa v prípade opakovaného porušenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota začne plynúť dňom doručenia výpovede poskytovateľovi.
4. Vo veciach touto Zmluvou výslovne neupravených sa bude tento zmluvný vzťah riadiť ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým obchodným a občianskym zákonníkom. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné servisné podmienky poskytovateľa zo dňa 1.2.2018. V prípade rozporu textu Zmluvy a Všeobecných servisných podmienok má prednosť text Zmluvy.
5. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - Príloha č.1 – Komunikačná matica
 - Príloha č.2 – Servis ĀNeT
 - Príloha č.3 – Servisovaný systém
 - Príloha č.4 – Všeobecné servisné podmienky
6. Zmluva vzniká dohodou o celom jej obsahu a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Podpisom tejto Zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce ústne dojednania a ústne záväzky, pokiaľ nie sú obsiahnuté v texte Zmluvy.
7. Túto Zmluvu možno meniť a doplňovať len dodatkami, ktoré budú takto výslovne označené, budú mať písomnú formu a budú podpísané splnomocnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre platnosť dodatku sa vyžaduje dohoda zmluvných strán o celom jeho obsahu.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom exemplári.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu a Všeobecné servisné podmienky zo dňa 01.02.2018 pred ich podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Autentickosť tejto Zmluvy potvrdzujú svojim podpisom.

Služby mesta Piešťany

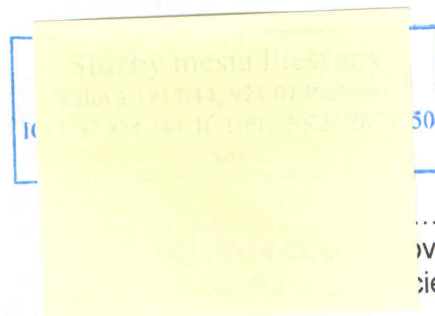
Za Poskytovateľa:

V Trenčíne, dňa 29.05.2023



Za Odberateľa:

V Piešťanoch, dňa 29.5.2023



ová
ie