



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-679309492624
Kód účastníka: 1010793000
Kód adresáta: 5100007653
Kód tlačiva: 405

Uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_37574
Zastúpený:	Silvia Haburaj
	Kód tlačiva: 405

(ďalej len "PODNIK") a

PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Centrum pre deti a rodiny Hnúšťa, Budovateľov 801, 98101 Hnúšťa 1
Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Kontaktný e-mail:	
IČO:	37955411
Kontaktné tel.č.:	
IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Mgr. Ludmila Sucháčová
Ulica:	
Obec:	
Telefón:	
Súpisné číslo:	
Orientačné číslo:	
PSC:	
Č. OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Centrum pre deti a rodiny Hnúšťa
Adresa zasielania:	Budovateľov 801, 98101 Hnúšťa 1
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu ded.hnusta@centrum.sk
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci

SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Hlas - SIM karta č.	8942102170004525146	Mobilný Hlas - Tel. č.	
-----------------------------	---------------------	------------------------	--

TABUĽKA č. 1

AKCIA: ÁNO akciová ponuka				Aktivácia
Kontaktná osoba: Mgr. Ludmila Sucháčová				
Adresa doručenia: Budovateľov 801, 98101 Hnúšťa				
Služba: Mobilný Hlas DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov				Aktivácia
Program služby: ÁNO S				Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie				
Kontrola dát v roamingu				Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 24,00				
Rozhodcovská doložka: Nie				
Administratívny poplatok - mobilný hlas				Aktivácia
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splätnosť	
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		48,00 EUR		
Základ zmluvnej pokuty - počiatková suma, ktorá bude klesať		48,00 EUR*		

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

Kód objednávky: 1-679309492624
vč. 16.016-20160920 10:38:57

Strana: 1/3

Citlivé



CO_1-802JBZ4G_1-802KE6X0

- a) Zákazník Podniku aktivoval a poskytoval program Služieb uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy a to vo vzťahu k SIM karte uvedenú v tabuľke a názvom "SIM karta a zaradenie", resp. k iná SIM karte, ktorá je budú v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivovaný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy.
- b) Zákazník Účastníka (i) nadne a však platiť cenu za získanie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len "Cenník"), platiťmu ku dňu podpisu tejto Zmluvy a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len "Osobitné podmienky"), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len "Všeobecné podmienky"), a ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- c) Záväzok Účastníka zaplatiť Podniku administratívny poplatok v súlade s Cenníkom za vykonanie administratívnych alebo technických zmien v systéme Podniku v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy (ďalej len "Administratívny poplatok"), a to vo výške 6,00 € a DPH, pričom Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise tejto Zmluvy. V prípade, ak si Účastník aktivuje touto Zmluvou Elektronickú faktúru, alebo ju už využíva a zároveň nedostáva Papierovú faktúru ani Papierový výpis faktúry, bude Administratívny poplatok pri uzavretí tejto Zmluvy znížený na sumu 0,00 € s DPH.
- d) Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte na základe tejto Zmluvy program služieb AND S (s zvýhodneným mesačným poplatkom) vo výške 7,00 € a DPH (ďalej len "Zvýhodnený mesačný poplatok") a 2GB dátový balíček za zvýhodnený mesačný poplatok vo výške 0,00 € s DPH, ak si Účastník aktívne balíček podľa informácií v tabuľke č. 1 aktivoval za podmienok uvedených v tejto Zmluve, a to odo dňa uzavretia tejto Zmluvy až do uplynutia doby viazanosti. Nárok na poskytovanie Zvýhodneného mesačného poplatku a zvýhodneného mesačného poplatku za dátový balíček, ak je dátový balíček poskytnutý, definitívne zaniká uplynutím dojednaného doby viazanosti. Po uplynutí doby poskytovania Zvýhodneného mesačného poplatku a zvýhodneného mesačného poplatku za dátový balíček, ak je dátový balíček poskytnutý, podľa tohto piatameho bodu Podnik poskytovať Účastníkovi program Služieb AND S a dátový balíček 2GB za štandardnú cenu a za podmienok programu služieb ANC podľa Cenníka platného v čase uplynutia doby viazanosti.
- 2) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so poskytovaním faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlasí s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke Podniku. Ak Účastník využije možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Výpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.
- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke e a názvom "Adresa", adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.
- 5) ZÁVÄZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v tabuľke č. 1 a plynú odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, vrátane jej predĺženia, ak dôjde k jej predĺženiu v súlade s ustanoveniami Zmluvy (v tejto Zmluve v skrátenej forme aj „doba viazanosti“). (i) bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy, teda nevykéní žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku, pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude nadne a však uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti pravo (a):
- a) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v období ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;
- b) ukončenie využívania Služieb Podniku, pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- c) nasadenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splnenosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok;
- (ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").
- 6) ZMLUVNÁ POKUTA: V období porušenia záväzku viazanosti Účastníkom, varovania Podniku voči Účastníkom nárok na zapltenie zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta, okrem sankčnej a prevencnej funkcie, predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúceho vety pozostáva z celkovej sumy záloh za štandardných poplatkov za Služby (vrátane dohodkových služieb) ako tiež za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma záloh a cien Služieb, poskytnutých Účastníkom, za prevzatie záväzku viazanosti na základe tejto Zmluvy, je uvedená v tabuľke č. 1 (ďalej len "Základ pre výpočet zmluvnej pokuty"). Výúčtovná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje danú kvantitu Základu zmluvnej pokuty počas plynúcej doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:
- $$\text{Výúčtovná suma zmluvnej pokuty} = (\text{Základ zmluvnej pokuty}) \times \text{počet dní doby viazanosti} \times \text{počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti}$$
- Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká záväzok viazanosti. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradenej zmluvnej pokuty.
- 7) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku, (ak je vydávaný Podnikom) a informácie služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb a telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnikáreň zverejňovania údajov Účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracovania osobných, pravidelnejších a špeciálnych údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- 8) NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne nariadenie Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavrieť rozhodcovskú zmluvu vo forme rozhodcovskej dohody v nasledovnom znení (ďalej "RZ"): Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú alebo vzniknú v súvislosti s Placnými službami Podniku, budú rozhodované pred Súdny rozhodcovským súdom Slovenskej republiky asociácie (IAS) (jedným rozhodcom, a to podľa Statutu a Rukoväťného poriadku RS. Rozhodnutia RS budú pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzavretia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ, a ak tento návrh napriem, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Placných služieb Podnikom budú rešť všeobecne súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Placných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecného súdu. Toto právo však zaniká, ak Podnik alebo Účastník už pozoil začať na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde.
- Účastník uvedený návrh Podniku neuzavrie RZ napriem.
- 9) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 366 (slovom tristošesťdesiatšesť) dní odo dňa, kedy bolo predmetnícom SIM karty neposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Zmluva je možná meniť riadkovým za sebaobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedená v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok upravujúcej zmenu Zmluvy.

Kód objednávky: 1 879306482624
vo. 16.019-20190826-10.30.57

Strana: 2/3
Čítavé