

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

číslo zmluvy:

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov: **Košický samosprávny kraj**
štatutárny orgán: Ing. Rastislav Trnka, predseda
sídlo: Námestie Maratónu mieru 1, Košice 042 66 Košice
IČO: 35541016
DIČ: 2021624924
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK22 8180 0000 0070 0027 1435
osoba oprávnená Ing. Rastislav Trnka, predseda
v zmluvných a
technických veciach:
telefón:
email:
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov: Asseco Central Europe, a. s.
sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 35 760 419
DIČ: 7020000691
IČ DPH: SK7020000691
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, Vložka č.: 2024/B.
štatutárny orgán: Ing. Peter Lakata , člen predstavenstva,
Ing. Vladimír Dzurilla , člen predstavenstva
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK49 0900 0000 0001 7152 4706
(ďalej len „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „ZVO“) na predmet zákazky

„Zavedenie registratúry Fabasoft 2023 Cloud pre Úrad Košického samosprávneho kraja a organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti “.

**Článok I
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi službu, ktorá zahŕňa všetky činnosti spojené so zavedením najnovšej verzie registratúry Fabasoft 2023 Cloud a s tým súvisiace doplňujúce služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy (Opis predmetu zákazky).
2. Povinnosti poskytovateľa, uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy, zodpovedá záväzok objednávateľa prevziať od poskytovateľa riadne a včas dodané plnenie podľa tejto zmluvy a zaplatiť zaň dohodnutú odmenu podľa tejto zmluvy.

**Článok II
Spôsob a rozsah plnenia predmetu zmluvy**

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť plnenie podľa podmienok a v rozsahu podľa tejto zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „služba“) v týchto etapách t.j.:

1.1. Zavedenie registratúry Fabasoft 2023 Cloud pre Úrad Košického samosprávneho kraja

- zahŕňa práce potrebné k nasadeniu registratúry pre Úrad Košického samosprávneho kraja a k vypracovaniu architektúry nového riešenia a s ním spojené projektové riadenie, analytické práce a programátorské práce vrátane testovania funkčnosti riešenia,
- udelenie súhlasu na použitie (ďalej len ako „licencia“) pre používateľov do Fabasoft 2023 Cloud v rozsahu 255 licencií, pričom počet čerpaných licencií sa môže počas doby platnosti tejto zmluvy meniť podľa požiadaviek objednávateľa, a to po dobu platnosti 48 mesiacov formou ročného predplatného,
- platnosť licencií musí byť garantovaná počas celej doby platnosti tejto zmluvy,
- zavedenie registratúry bude prebiehať v dvoch fázach:
 - 1.1.1. zavedenie do testovacej prevádzky,
 - 1.1.2. zavedenie do produkčnej prevádzky,
- zahŕňa zabezpečenie potrebnej cloudovej infraštruktúry a jej prevádzky vyskladanej z katalógu certifikovaných služieb pre Vládny cloud zverejnenom na stránke: <https://www.sk.cloud/> po dobu 48 mesiacov od protokolárneho odovzdania licencií podľa tejto zmluvy.

1.2. Zavedenie registratúry Fabasoft 2023 Cloud pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti objednávateľa

- zahŕňa práce potrebné k nasadeniu registratúry pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti objednávateľa a k vypracovaniu architektúry nového riešenia a s ním spojené projektové riadenie, analytické práce a programátorské práce vrátane testovania funkčnosti riešenia,
- poskytnutie licencie pre používateľov do Fabasoft 2023 Cloud v rozsahu 245 licencií, pričom počet čerpaných licencií sa môže počas doby platnosti tejto zmluvy meniť podľa

požiadaviek objednávateľa o rozšírenie o ďalšie organizácie, a to po dobu platnosti 48 mesiacov formou ročného predplatného,

- platnosť licencií musí byť garantovaná počas celej doby platnosti tejto zmluvy,
- zavedenie registratúry bude prebiehať v dvoch fázach:
 - 1.2.1. zavedenie do testovacej prevádzky,
 - 1.2.2. zavedenie do produkčnej prevádzky,
- zahŕňa zabezpečenie potrebnej cloudovej infraštruktúry a jej prevádzky vyskladanej z katalógu certifikovaných služieb pre Vládny cloud zverejnenom na stránke: <https://www.sk.cloud/> po dobu 48 mesiacov od protokolárneho odovzdania licencií podľa tejto zmluvy.

1.3. Zavedenie dát z existujúcej registratúry Fabasoft 2016 On-premise do registratúry Fabasoft 2023 Cloud

- všetky práce spojené so zavedením dát, ktoré zahŕňajú vytvorenie potrebného rámca, ktorý umožní presun všetkých existujúcich (aj archívnych) dát a pracovných tokov do nového riešenia, plánu zavedenia dát s nim spojené projektové riadenie, analytické práce a programátorské práce a tiež testovanie funkčnosti riešenia,

1.4. Podpora existujúceho riešenia

- služby podpory pre Fabasoft 2016 On-premise budú poskytované odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy po dobu 6 mesiacov a budú zahŕňať:
 - a) Podporu a údržbu registratúry, riešenia bežnej údržby, technických závad, chýb a incidentov, aktualizácie registratúry, vrátane prípadného vykonania zmien, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie registratúry,
 - b) Základné požiadavky na technickú podporu:
 - štandardizovaná reakčná doba 1 hodina, servisná pohotovosť v pracovných dňoch v čase 8:00 až 16:00 h, odstránenie problému najneskôr do 48 hodín od jeho zaznamenania v dohodnutom helpdeskovom systéme,
 - dostupnosť na automatizované zaznamenávanie emailových hlásení v režime 24x7x365, prípadne s využitím helpdeskového nástroja podľa dohody,
 - monitoring (infraštruktúra, databáza a aplikačné servre) a analýza incidentov, objednávateľ nepožaduje prístup k monitoringu.
 - c) Vykonávanie zmien malého rozsahu, ktoré zahŕňajú:
 - v prípade zmien legislatívy alebo informačných systémov objednávateľa, všetky zmeny sleduje poskytovateľ a nasadí ich až po odoslaní požiadavky a jej následnom schválení objednávateľom,
 - konfiguráciu registratúry,
 - aktualizáciu potrebných číselníkov,
 - zmeny v organizačnej štruktúre jednotlivých subjektov,
 - rozšírenie o ďalšie subjekty s vlastnou organizačnou štruktúrou – organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja, právnické subjekty založené alebo zriadené Košickým samosprávnym krajom,
 - zmeny malého rozsahu registratúry budú v rozsahu 180 človekohodín počas doby trvania 6 mesiacov,

1.5. Technická podpora Fabasoft 2023 Cloud

- doplňujúce služby, práce a servis slúžiace na udržiavanie registratúry v bezchybnom a efektívne prevádzkovateľnom stave a na realizáciu úprav reflektujúcich zmeny legislatívy a procesov, zmeny ostatných častí informačného systému úradu:
 - a) technická podpora, ktorá pozostáva predovšetkým z podpory a údržby registratúry, riešenia bežnej údržby, technických závad, chýb a incidentov, aktualizácie registratúry a prípadne vykonanie zmien, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie registratúry; základné požiadavky:
 - štandardizovaná reakčná doba 1 hodina, servisná pohotovosť v pracovných dňoch v čase 8:00 až 16:00 h, odstránenie problému najneskôr do 48 hodín od jeho zaznamenania v dohodnutom helpdeskovom systéme,
 - dostupnosť na automatizované zaznamenávanie emailových hlásení v režime 24x7x365, prípadne s využitím helpdeskového nástroja podľa dohody,
 - monitoring (infraštruktúra, databáza a aplikačné servery) a analýza incidentov, objednávateľ nepožaduje prístup k monitoringu.
 - b) vykonávanie zmien malého rozsahu:
 - v prípade zmien legislatívy alebo informačných systémov objednávateľ, všetky zmeny sleduje poskytovateľ a nasadí ich až po odoslaní požiadavky a jej následnom schválení objednávateľom,
 - konfiguráciu registratúry,
 - aktualizáciu potrebných číselníkov,
 - zmeny v organizačnej štruktúre jednotlivých subjektov,
 - rozšírenie o ďalšie subjekty s vlastnou organizačnou štruktúrou – organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja, právnické subjekty založené alebo zriadené Košickým samosprávnym krajom,
 - nasadzovanie upgrade-ov verzií,
 - zmeny malého rozsahu registratúry budú v rozsahu 90 človekohodín/štvrtročne. V prípade, ak nedôjde k vyčerpaniu celého objemu 90 človekohodín v danom kalendárnom štvrtroku, bude nevyčerpaná časť človekohodín presunutá do nasledujúceho štvrtroka, maximálne však do konca kalendárneho roka.

1.6. Práce spojené s ďalším rozvojom registratúry

- nad rámec zmien malého rozsahu úsilie spojené s rozvojom riešenia a implementáciou ďalších funkcionalít na 200 človekohodín za obdobie trvania platnosti tejto zmluvy,
- požiadavku na zmenu zašle objednávateľ poskytovateľovi formou písomnej objednávky, pričom poskytovateľ po jej obdržaní doručí objednávateľovi do dvadsiatich (20) dní návrh na implementáciu zmien s jasnou technickou špecifikáciou a prácnosťou a následne objednávateľ uvedený návrh odsúhlasí alebo k nemu zašle pripomienky do desiatich (10) dní od jeho doručenia.

1.7. Vypracovanie EXIT Plánu údajov registratúry

- najneskôr 1 mesiac pred ukončením platnosti tejto zmluvy je poskytovateľ povinný vypracovať EXIT Plán údajov registratúry v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy a zabezpečiť jeho realizáciu - objednávateľ je v tomto prípade oprávnený doručiť poskytovateľovi pripomienky do 15 pracovných dní od jeho protokolárneho prevzatia

- a poskytovateľ je povinný pripomenky objednávateľa do EXIT Plánu registratúry bez zbytočného odkladu zapracovať, vrátane poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti a podpory v okamihu ukončenia podpory registratúry preberajúcej tretej strane, definovania pravidiel pre migráciu údajov v prípade prebratia podpory registratúry treťou stranou,
2. Technická špecifikácia novej verzie registratúry Fabasoft 2023 Cloud a požiadavky na poskytnutie prevádzkovej služby pre implementáciu v Cloude sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy a poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie podľa tejto zmluvy v súlade s týmito požiadavkami.
 3. Poskytovateľ sa zaväzuje preukázať objednávateľovi originalitu poskytnutého elektronického informačného systému na správu registratúry, a to formou Certifikátu o posúdení zhody elektronického informačného systému na správu registratúry vydaného Ministerstvom vnútra SR, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a overený Certifikát s oprávnením inštalovať a spravovať prostredie Fabasoft 2023 Cloud, ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy.
 4. Fyzické miesto prevádzky Cloudu musí spĺňať všetky požiadavky podľa platnej legislatívy pre orgány verejnej moci, ktoré vykonávajú prenesený výkon štátnej správy vo Vládnom cloude SR, z toho dôvodu je poskytovateľ povinný pre objednávateľa zabezpečiť uzatvorenie všetkých potrebných zmlúv a vykonanie všetkých potrebných úkonov, ktoré sú nevyhnutné na využívanie služieb Vládneho cloudu. V koncepčnom návrhu riešenia podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy uvedie poskytovateľ výber IaaS, PaaS a SaaS služieb Vládneho cloudu len v zmysle aktuálneho Katalógu cloudových služieb.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť testovacie prostredie pre Úrad Košického samosprávneho kraja na účely testovania a školenia a následne realizovať školenie objednávateľom určených správcov pri zmene/update Integrovaného systému pre správu registratúry najneskôr do 30.11.2023.

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a zaväzuje sa poskytnúť objednávateľovi jednotlivé etapy služby riadne a včas, v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve, prílohe č. 1 tejto zmluvy a v súlade s pokynmi objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si oznámiť bez zbytočného odkladu akékoľvek informácie dôležité pre naplnenie účelu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na záväzku konštruktívnej a urýchlenej súčinnosti pri poskytnutí ďalších podkladov a vyjadrení, ktorých potreba vzíde počas poskytovania jednotlivých etáp služieb a pri riešení prípadných problémov.
3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa ďalšie, dodatočné informácie alebo pokyny, ktoré sú nevyhnutne potrebné na poskytnutie jednotlivých etáp služieb. Pri určení spôsobu a metodiky poskytnutia jednotlivých etáp služieb poskytovateľ postupuje samostatne v súlade s koncepčným návrhom riešenia realizácie, predloženého poskytovateľom v procese verejného obstarávania, ktorý tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k poskytnutiu služieb potrebné a objednané služby vykoná s odbornou starostlivosťou, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

5. Objednávateľ poskytne na základe písomného protokolu poskytovateľovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy všetky dostupné podklady, zdroje a dáta, ktorými disponuje a ktoré sú nevyhnutné pre poskytnutie služby. Poskytovateľovi je známe, že objednávateľ považuje podklady, zdroje a dáta za dôverné informácie a obchodné tajomstvo a poskytovateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje ich chrániť.
6. Poskytovateľ preberá zodpovednosť a je povinný zaobchádzať s dokumentmi získanými od objednávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, odcudzeniu, zničeniu, alebo poškodeniu. Poskytovateľ nie je oprávnený vyhotovovať si z poskytnutých dokumentov kópie bez súhlasu objednávateľa. S poskytnutými dokumentmi poskytovateľ nie je oprávnený nakladať inak ako za účelom poskytnutia služby, najmä ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení zmluvy. Po poskytnutí služby je poskytovateľ povinný všetky od objednávateľa získané dokumenty protokolárne vrátiť.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť jednotlivé etapy služby riadne a včas, s vynaložením odbornej starostlivosti v súlade s pokynmi objednávateľa a požiadavkami právnych predpisov, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve, služby poskytnúť vo vlastnom mene, na svoje náklady a vlastnú zodpovednosť a s vybavením, ktoré si na tento účel zabezpečí.
8. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté etapy služby prevziať v súlade s touto zmluvou a zaplatiť za službu dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
9. Objednávateľ týmto prehlasuje, že nemá záujem o čiastkové plnenie predmetu zmluvy a porušenie tohto bodu zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy, oprávňujúceho ho od tejto zmluvy odstúpiť bez nároku poskytovateľa na náhradu už vynaložených nákladov spojených s predmetom plnenia.
10. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistí pri realizácii predmetu zmluvy, pokiaľ môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa. Poskytovateľ je ďalej povinný bezodkladne po zistení upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytnutia služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok, tento záväzok poskytovateľa nezbavuje povinnosti poskytovateľa vykonať služby riadne a včas, v súlade s čl. IV tejto zmluvy.
11. Objednávateľ je oprávnený v ktoromkoľvek štádiu poskytovania služby kontrolovať jej poskytovanie.
12. Poskytovateľ je povinný zaškoliť zamestnancov objednávateľa a ďalšie ním určené osoby na používanie Fabasoft 2023 Cloud podľa dohody buď osobne alebo vzdialeným prístupom, a to v súlade s článkom II. bod 5 tejto zmluvy
13. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
 - a) zabezpečení prístupu poskytovateľa a ním poverených zamestnancov k systémom, ktoré sú predmetom aktualizácie alebo s ňou súvisia, za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších interných predpisov objednávateľa,
 - b) použitií ďalších súvisiacich častí systému,
 - c) zabezpečení prístupu poskytovateľovi ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vzdialeného prístupu, a pod., v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie služieb.
14. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch

objednávateľ a i s prístupom k informačným technológiám a sieti objednávateľ a, ktoré objednávateľ poskytol poskytovateľovi pred podpisom tejto zmluvy.

Článok IV Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy v termínoch v súlade s časovým harmonogramom nasadenia, ktorý tvorí prílohu č. 5 tejto zmluvy:

- a) Predmet plnenia podľa článku II bod 1.1. tejto zmluvy **najneskôr do 30.11.2023 do testovacej prevádzky** a najneskôr do **7 mesiacov** od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do **produkčnej prevádzky**;
- b) Predmet plnenia podľa článku II bod 1.2. tejto zmluvy **najneskôr do 30.11.2023 do testovacej prevádzky** a najneskôr do **7 mesiacov** od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do **produkčnej prevádzky**;

Plnenie podľa písmena a) a b) tohto bodu zmluvy sa považuje za dodané potvrdením odovzdania a prevzatia licencií registratúry Fabasoft 2023 Cloud v dohodnutom rozsahu v preberacom protokole. Odovzdanie a prevzatie licencií sa bude realizovať na základe výzvy poskytovateľ a doručenej objednávatel'ovi e-mailom na emailovú adresu objednávatel' a uvedenú v záhlaví tejto zmluvy najmenej 2 pracovné dni vopred na prevzatie licencií. Riadnym odovzdaním a prevzatím licencií sa rozumie oboma zmluvnými stranami podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí licencií. Pri preberacom konaní sa preverí, či je záväzok poskytovateľ a splnený tak, ako je stanovené v tejto zmluve. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu zjavných väd, chýb, nedostatkov poskytnutej služby a odovzdávaných licencií. Vykonanie kontroly zo strany objednávatel' a nezbavuje poskytovateľ a zodpovednosti za vady, ktoré existovali v čase odovzdania a prevzatia licencií a ktoré vyšli najavo neskôr. Náklady na odstránenie zistených väd, zistených podľa protokolu o prevzatí licencií, znáša v celom rozsahu poskytovateľ.

Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať predmet plnenia podľa písmena a) a b) tohto bodu, ak vykazuje zjavné vady, chyby, nedostatky. V takom prípade objednávatel' nie je v omeškaní s ich prevzatím. Objednávateľ je služby povinný prevziať iba v prípade, že:

- neboli zistené žiadne vady poskytnutých služieb a dodaných licencií;
- služba bola poskytnutá v súlade s podmienkami a požiadavkami podľa tejto zmluvy a jej príloh;

- c) Predmet plnenia podľa článku II bod 1.3. tejto zmluvy najneskôr **do 7 mesiacov** od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy;

Poskytovateľ je zároveň povinný dodať objednávatel'ovi aj názov služby vybratej z Katalógu cloudových služieb vrátane príslušného hodnotiaceho dotazníka a v prípade, ak sa služba v Katalógu cloudových služieb nebude nachádzať, je povinný postupovať na základe metodického usmernenia Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky pre proces zaradenia cloudovej služby do katalógu (ÚPVII), číslo: ÚPVII 004542/2019/oSAEG-1 tak, že služba bude spĺňať všetky náležitosti na prevádzku Vládneho cloudu.

- d) Predmet plnenia podľa článku II bod 1.4. tejto zmluvy od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **po dobu 6 mesiacov**,

- e) Predmet plnenia podľa **článku II bod 1.5.** tejto zmluvy od protokolárneho odovzdania licencií podľa písmena a) a b) **po dobu 48 mesiacov**;
 - f) Predmet plnenia podľa **článku II bod 1.6.** tejto zmluvy od protokolárneho odovzdania licencií podľa písmena a) a b) **po dobu 48 mesiacov**;
 - g) Predmet plnenia podľa **článku II bod 1.7.** tejto zmluvy najneskôr 1 mesiac pred ukončením platnosti tejto zmluvy v súlade s článkom XIII bod.1 tejto zmluvy.
Na odovzdanie a prevzatie ostatných etáp poskytnutia služby sa primerane použijú ustanovenia o odovzdaní a prevzatí licencií.
2. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím jednotlivých etáp služieb, ak ich poskytovaniu bránia nepredvídateľné okolnosti, ktoré nemajú príčinu na strane poskytovateľa; to všetko ak poskytovateľ o vzniku alebo hrozbe vzniku týchto okolností bezodkladne písomne informoval objednávateľa a objednávateľ tieto okolnosti a ich vplyv na termín poskytnutia uznal. Poskytovateľ je po vzniku takejto okolnosti, t.j. prekážky povinný:
- a. Bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o vzniku takejto prekážky a
 - b. Ak existujú dôvody, pre ktoré by malo vzhľadom na vznik a dobu trvania prekážky dôjsť k predĺženiu termínu dohodnutého na poskytnutie jednotlivej etapy služby, najneskôr však do troch (3) pracovných dní, písomne požiadať objednávateľa o predĺženie termínu dohodnutého na poskytnutie jednotlivej etapy služby, pričom zároveň musí objednávateľovi (i) podrobne oznámiť aj uvedené dôvody, pre ktoré by malo k takejto úprave dôjsť, a (ii) vyhotoviť a predložiť návrh na úpravu termínu poskytnutia jednotlivej etapy služby, ktorý bude zohľadňovať predĺženie termínu dohodnutého na jej poskytnutie;
- inak sa na vznik prekážky neprihliada, a teda termín poskytnutia jednotlivej etapy služby zostáva nezmenený a poskytovateľ je povinný ho dodržať. V prípade, ak objednávateľ vyhovie požiadavke poskytovateľa na predĺženie termínu poskytnutia jednotlivej etapy služby, tak táto zmena sa považuje za zmenu zmluvy, ktorú sú zmluvné strany povinné uzavrieť vo forme dodatku k tejto zmluve.
3. Poskytovateľ zodpovedá za to, že jednotlivé etapy služby budú poskytnuté v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, v požadovanej kvalite a dohodnutých termínoch. Poskytnutím služby poskytovateľom sa pre účely tejto zmluvy považuje včasné, bezchybné, podrobné a úplné ukončenie jednotlivých etáp služieb vrátane včasného odovzdania dohodnutého počtu licencií verzie Fabasoft 2023 Cloud objednávateľovi, následná technická podpora a vykonanie zmien malého rozsahu v dohodnutom termíne a vykonanie ďalších služieb v zmysle článku II bod 1. tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia je sídlo objednávateľa a organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú, a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, poskytovateľ môže poskytovať jednotlivé etapy služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.

Článok V

Odmena a jej splatnosť

1. Odmena za poskytnutie služby je stanovená ako maximálna podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávajúcej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, a je výsledkom ponukového konania poskytovateľa ako úspešného uchádzača procesu obstarania zákazky vyhláseného objednávateľom ako verejným obstarávateľom.
2. Odmena za poskytnutie služieb je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:

- a) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.1. bez DPH: 119 590,00 € (slovom jednotodevät'násťtisícpäťstodevät'desiat eur),
DPH 20%: 23 918,00 € (slovom dvadsaťtritisícdeväťstoosemnásť eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.1. s DPH: 143 508,00 € (slovom jednoštyridsaťtritisícpäťstoosem eur), ktorá sa skladá z:
- ai) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.1.1. bez DPH: 95 672,00 € (slovom deväťdesiatpäťtisícšesťstosedemdesiatdva eur),
DPH 20%: 19 134,40 € (slovom deväťnásťtisícjedenotridsaťštyri 40/100 eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.1.1. s DPH: 114 806,40 € (slovom jednoštrnásťtisícosemstošesť 40/100 eur),
- aii) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.1.2. bez DPH: 23 918,00 € (slovom dvadsaťtritisícdeväťstoosemnásť eur),
DPH 20%: 4 783,60 € (slovom štyritisícsemstoosemdesiattri 60/100 eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.1.2. s DPH: 28 701,60 € (slovom dvadsaťosemtisícsemstojeden 60/100 eur),
- b) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.2. bez DPH: 152 960,00 € (slovom jednotopäťdesiatdvatisícdeväťstošesťdesiat eur),
DPH 20%: 30 592,00 € (slovom tridsaťtisícpäťstodeväťdesiatdva eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.2. s DPH: 183 522,00 € (slovom jednoosemdesiattritisícpäťstodvadsaťdva eur), ktorá sa skladá z:
- bi) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.2.1. bez DPH: 122 368,00 € (slovom jednotodvadsaťdvatisícristošesťdesiatosem eur),
DPH 20%: 24 473,60 € (slovom dvadsaťštyritisícštyristosedemdesiattri 60/100 eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.2.1. s DPH: 146 841,60 € (slovom jednoštyridsaťšesťtisícosemstoštyridsaťjeden 60/100 eur),
- bii) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.2.2. bez DPH: 30 592,00 € (slovom tridsaťtisícpäťstodeväťdesiatdva eur),
DPH 20%: 6 118,40 € (slovom šesťtisícjedenstoosemnásť 40/100 eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.2.2. s DPH: 36 710,40 € (slovom tridsaťšesťtisícsemstodesať 40/100 eur),
- c) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.3. bez DPH: 296 000,00 € (slovom dvestodeväťdesiatšesťtisíc eur),
DPH 20%: 59 200,00 € (slovom päťdesiatdeväťtisícdivesto eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.3. s DPH: 355 200,00 € (slovom tristopäťdesiatpäťtisícdivesto eur),
- d) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.4. bez DPH: 28 000,00 € (slovom dvadsaťosemtisíc eur),
DPH 20%: 5 600,00 € (slovom päťtisícšesťsto eur),
Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.4. s DPH: 33 600,00 € (slovom tridsaťtritisícšesťsto eur),

e) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.5. bez DPH: 345 000,00 € (slovom tristoštyridsaťpäťtisíc eur),

DPH 20%: 69 000,00 € (slovom šesťdesiatdeväťtisíc eur),

Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.5. s DPH: 414 000,00 € (slovom štyristoštrnásťtisíc eur),

f) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.6. bez DPH: 20 000,00 € (slovom dvadsaťtisíc eur),

DPH 20%: 4 000,00 € (slovom štyritisíc eur),

Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.6. s DPH: 24 000,00 € (slovom dvadsaťštyritisíc eur),

g) Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.7. bez DPH: 8 250,00 € (slovom osemtisícdvestopäťdesiat eur),

DPH 20%: 1 650,00 € (slovom jedentisícšesťstopäťdesiat eur),

Odmena za poskytnutie služby podľa článku II bod 1.7. s DPH: 9 900,00 € (slovom deväťtisícdeväťsto eur),

Celková odmena za poskytnutie služby podľa písmena a) až g) bez DPH 969 800,00 € (slovom deväťstošesťdesiatdeväťtisícosemsto eur),

DPH 20%: 193 960,00 € (slovom jednostodeväťdesiattritisícdeväťstošesťdesiat eur),

Celková odmena za poskytnutie služby podľa písmena a) až g) s DPH 1 163 760,00 € (slovom jedenmiliónjednostošesťdesiattritisícšedemstošesťdesiat eur),

3. V prípade, ak poskytovateľ nie je platcom DPH, považuje sa za zmluvnú odmenu za poskytnutie služieb odmena za poskytnutie služieb bez DPH. V prípade, ak poskytovateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení tejto zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie odmeny o hodnotu DPH. Poskytovateľ sa zaväzuje, že celková odmena za poskytnutie služby je konečná a nemenná a sú v nej zahrnuté všetky náklady poskytovateľa potrebné na poskytnutie jednotlivých etáp služieb v súlade s touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ sa nemôže odvolávať na svoje chyby, opomenutia a omyly, alebo akúkoľvek príčinu za účelom žiadania zvýšenia odmeny za poskytnutie jednotlivých etáp služieb.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi príslušnú časť odmeny za poskytnutie služby, na ktorú poskytovateľovi vzniklo právo, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi po poskytnutí jednotlivéj etapy služby. Podkladom pre vystavenie faktúry a jej nevyhnutnou prílohou je fotokópia oboma zmluvnými stranami podpísaného preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí príslušnej etapy služby.
5. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť každú faktúru v troch rovnopisoch, pričom faktúru za plnenie podľa bodu 2. písmeno ai), bi), c) a d) tohto článku zmluvy je povinný vystaviť najneskôr do 30.11.2023. Každá faktúra musí spĺňať zákonné náležitosti účtovného, resp. daňového dokladu podľa § 72 a § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a obsahovať najmä:
 - a. označenie zmluvných strán podľa § 3a Obchodného zákonníka - obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH
 - b. názov a číslo tejto zmluvy
 - c. poradové číslo faktúry

- d. deň vystavenia a deň splatnosti faktúry
 - e. u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR
 - f. rozpis fakturovaných služieb a čiastok
 - g. fakturovanú sumu v EUR
 - h. konštantný a variabilný symbol
 - i. označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť fakturovaná suma/IBAN
 - j. označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - k. pečiatka a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.
6. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní od doručenia úplnej a správnej faktúry objednávateľovi. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň. Za deň úhrady odmeny za poskytnutie jednotlivé etapy služby sa považuje deň odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
7. Prílohou každej faktúry je fotokópia protokolu o odovzdaní a prevzatí danej etapy služby. Prílohou poslednej faktúry musí byť písomné potvrdenie poskytovateľa o tom, že táto faktúra predstavuje úplné a konečné vyrovnanie všetkých platieb vzťahujúcich sa na predmet plnenia a fotokópia preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí služby ako celku. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti, náležitosti a prílohy uvedené v tejto zmluve, prípadne nebude po obsahovej stránke úplná alebo nebude v súlade s touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie a opravu; v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ neposkytne žiadne preddavky na poskytnutie služby.
9. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky z tejto zmluvy alebo pohľadávky s touto zmluvou súvisiace (napr. náhrada škody, vydanie bezdôvodného obohatenia) na tretiu stranu, pričom zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že uvedené obmedzenie pretrváva aj v prípade zániku tejto zmluvy.
10. V prípade reklamácie väd služieb až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom, objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry.

Článok VI

Licenčné podmienky

1. Poskytovateľ udeľuje pri dodaní licencií objednávateľovi odplatné, nevýhradné a neprevoditeľné právo na používanie registratúry Fabasoft 2023 Cloud vrátane jeho prípadných aktualizácií za podmienok stanovených touto zmluvou, čo znamená právo nainštalovať tento softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a ukladanie softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie softvéru na počítačových systémoch. Licencia podlieha obmedzeniam, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a štandardných licenčných podmienkach dodaných poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, poskytnutím licencie objednávateľ za žiadnych okolností nenadobúda k softvéru vlastnícke práva, jedná sa výlučne o odplatné, územne a časovo obmedzené právo používať softvér po dobu stanovenú v tejto zmluve.

2. Odplata za udelenie licencií je zahrnutá v celkovej odmene za poskytnutie služby podľa článku V bod 2 tejto zmluvy. Na použitie registratúry Fabasoft 2023 Cloud sa nevyžaduje platenie žiadnej ďalšej odmeny a ani žiadny ďalší súhlas poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre objednávateľa právo využívať licencie od momentu ich protokolárneho odovzdania objednávateľovi počas doby platnosti tejto zmluvy, a to minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, s ktorými je licencia bežne predávaná a/alebo distribuovaná, a to tak, aby užívacie právo objednávateľa k dodaným licenciám nebolo akokoľvek obmedzené. Poskytovateľ je povinný pred podpisom tejto zmluvy objednávateľovi dodať aj štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa licencie podľa predchádzajúcej vety v slovenskom jazyku a najneskôr pri dodaní licencií dodať všetky dokumenty a návody potrebné na inštaláciu a spustenie softvérových produktov a systémov, ak takéto podmienky, dokumenty a návody existujú.
4. Objednávateľ prehlasuje, že sa pri podpise zmluvy oboznámil s licenčnými podmienkami dodanými poskytovateľom podľa predchádzajúceho bodu. Objednávateľ s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať počas doby platnosti tejto zmluvy. Licenčné podmienky tvoria prílohu č. 6 tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy odlišné od licenčných podmienok majú prednosť.
5. Objednávateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu.

Článok VII

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude poskytnutá podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, t.j. bez väd, riadne, v súlade s platnými technologickými postupmi a všeobecnými technickými požiadavkami a súťažnými podmienkami a pokynmi objednávateľa, a že počas záručnej doby 48 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia licencií v celom rozsahu, budú mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, určené príslušnými STN a vlastnosti obvykle potrebné vzhľadom na účel tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady (i právne) služby, resp. jej časti, ktorú má služba v čase jej poskytnutia. Služba má vady, ak služba alebo jej časť nezodpovedá podmienkam určeným v tejto zmluve alebo nebola poskytnutá v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ je oprávnený neprevziať službu, ktorá nie sú poskytnutá riadne podľa podmienok určených v tejto zmluve. V takom prípade nie je objednávateľ v omeškaní.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonanie niektorej služby, prípadne vykonanie služby znemožňuje. Akékoľvek oznámenie podľa prvej vety tohto bodu nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa splniť svoje záväzky riadne a včas v súlade s čl. IV bod 1. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe písomnej reklamácie objednávateľa a výzvy na odstránenie väd, bezplatne odstráni vady poskytnutej etapy služby bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň doručenia reklamácie do dispozičnej sféry poskytovateľa, a to aj emailom. Pokiaľ poskytovateľ neodstráni vady poskytnutej služby v stanovenej lehote, má objednávateľ právo odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to na náklady poskytovateľa. Ustanovenia tejto zmluvy o zmluvnej pokute tým nie sú dotknuté. Ustanovenia tejto zmluvy o práve objednávateľa odstúpiť od zmluvy tým nie sú dotknuté.

5. O odstránení vady poskytnutej etapy služby bude vyhotovená zápisnica, podpísaná oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

Čl. VIII **Sankcie**

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím jednotlivej etapy služby, resp. s odstránením väd služby z dôvodu na strane poskytovateľa, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej odmeny za poskytnutie služby podľa článku V bod 2. tejto zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty objednávateľovi nezaniká právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom porušením jeho povinností podľa tejto zmluvy, náhrada škody môže byť uplatnená v plnej výške.
2. V prípade akéhokoľvek iného porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej odmeny za poskytnutie služby podľa článku V bod 2. tejto zmluvy osobitne za každé porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty objednávateľovi nezaniká právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom porušením jeho povinností podľa tejto zmluvy, náhrada škody môže byť uplatnená v plnej výške.
3. V prípade neposkytovania technickej podpory podľa článku II bod 1.5. – t.j. doplňujúcich služieb, prác a servisu slúžiacich na udržiavanie registratúry v bezchybnom a efektívne prevádzkovateľnom stave a na realizáciu úprav reflektujúcich zmeny legislatívy a procesov, zmeny ostatných častí informačného systému úradu po dobu stanovenú v článku IV bod 1. písmeno e) je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) osobitne za každé takéto porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty objednávateľovi nezaniká právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom porušením jeho povinností podľa tejto zmluvy, náhrada škody môže byť uplatnená v plnej výške.
4. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou odmeny za poskytnutie jednotlivých etáp služieb, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré vznikli objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa stanovených v tejto zmluve, resp. v súvislosti s plnením si záväzkov podľa tejto zmluvy, a to najmä, nie však výlučne za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že poskytovateľ neposkytol jednotlivé etapy služby riadne, včas a s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, resp. uložené v súvislosti s výsledkom splnenia záväzkov poskytovateľa, t.j. službou ako takou. Uloženie takýchto sankcií zároveň oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť.
6. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy výslovne prehlasujú, že zmluvné sankcie v nej dohodnuté nepovažujú a ani v budúcnosti nebudú považovať za neprimerane vysoké, nakoľko sú dohodnuté v dôsledku potreby zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámil pri poskytovaní služby a nutnosti zabezpečenia dodržania termínov dohodnutých v tejto zmluve, nakoľko najmä objednávateľ má

eminentný záujem na dodržaní všetkých termínov v zmluve a to z dôvodu nadväzujúcich aktivít.

7. Uplatnením sankčných postihov zo strany objednávateľa voči poskytovateľovi nezaniká povinnosť poskytovateľa splniť záväzok zabezpečený zmluvnou pokutou. Uplatnením sankčných postihov zo strany objednávateľa voči poskytovateľovi nezaniká povinnosť nahradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy a/alebo ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v ich plnej výške.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku (t.j. aj nesplatnú) voči poskytovateľovi, vzniknutú na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke poskytovateľa.

Článok IX **Zánik zmluvného vzťahu**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do 31.12.2027.
2. Tento zmluvný vzťah možno pred termínom uvedeným v bode 1. tohto článku zmluvy ukončiť:
 - Písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode alebo
 - Písomnou výpoveďou objednávateľa od tejto zmluvy aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane; alebo
 - Odstúpením od zmluvy v súlade s jej znením alebo podľa ustanovení príslušných právnych predpisov; odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, pričom odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ poskytuje službu v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať, aby poskytovateľ odstránil chyby vzniknuté vadným poskytovaním a službu poskytoval riadnym spôsobom. Ak tak však poskytovateľ neurobí ani v primeranej lehote mu na to poskytnutej (nie kratšej ako 2 dni), je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa z dôvodov na strane poskytovateľa, poskytovateľovi neprináleží úhrada akejkoľvek časti odmeny a/alebo nákladov, ktoré mu v súvislosti s poskytnutím služieb podľa zmluvy vznikli.
5. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ neposkytne predmet zmluvy uvedený v článku II. tejto zmluvy riadne, včas a v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ má právo na náhradu škody a nákladov spôsobených odstúpením od zmluvy.
6. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, nárok na náhradu škody, ako i iné záväzky a práva, ktoré svojou povahou majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej skončení.
7. V prípade, že dôjde k odstúpeniu od tejto zmluvy na strane poskytovateľa bez zavinenia objednávateľa, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej odmeny za poskytnutie služby.
8. V prípade platného odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodov na strane objednávateľa je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu za čiastočne poskytnutú službu, táto odmena sa určí pomerom podľa stavu rozpracovanosti služby pričom poskytovateľ je objednávateľovi spolu s odstúpením od zmluvy povinný predložiť

i stav rozpracovanej služby pre posúdenie oprávnenosti uplatnenia odmeny, inak jeho nárok zaniká. Objednávateľ je oprávnený čiastočnú službu použiť. Za platné odstúpenie od zmluvy podľa prvej vety tohto bodu sa v prípade, ak objednávateľ podá v lehote 3 mesiacov odo dňa odstúpenia od zmluvy poskytovateľom žalobu na príslušný súd na určenie, že právny vzťah trvá, považuje až právoplatné rozhodnutie súdu v danej veci, okrem prípadu, ak zoberie objednávateľ svoj návrh späť, alebo dôjde k mimosúdnej dohode.

Článok X Osobitné dojednania

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých jemu známych skutočnostiach objednávateľa, a to predovšetkým o skutočnostiach právnej, sporovej, obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ktoré majú interný alebo dôverný charakter a ktoré majú byť podľa vôle objednávateľa a/alebo ním určených osôb utajené. Za informácie, ktoré majú byť podľa objednávateľa a/alebo ním určených osôb utajené sa považujú na účely tejto zmluvy všetky informácie, s ktorými sa poskytovateľ dostane do styku, ak objednávateľ výslovne neurčí, že sa nejedná o takýto druh informácií. Zväzok mlčanlivosti v rozsahu podľa tejto zmluvy je platný bez časového alebo akéhokoľvek iného obmedzenia a to i po zániku tejto zmluvy. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,-EUR, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením tejto povinnosti.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu zmluvy od objednávateľa obdržal resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Poskytovateľ je povinný v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Uvedená povinnosť trvá aj po zániku tohto zmluvného vzťahu.
3. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pre účely komunikácie s poskytovateľom v súvislosti s plnením záväzkov poskytovateľa podľa zmluvy boli zo strany objednávateľa určení títo oprávnení zástupcovia:
4. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pre účely komunikácie s objednávatel'om v súvislosti s plnením záväzkov objednávateľa podľa tejto zmluvy bol zo strany poskytovateľa určený tento oprávnený zástupca:
5. Zmluvné strany môžu aj jednostranne počas účinnosti zmluvy meniť osoby podľa bodov 3. a 4. tohto článku zmluvy. Na tento účel sú zmluvné strany povinné bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu osoby podľa bodov 3. a 4. tohto článku zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky alebo osobne. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy.

7. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo deň vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. Listina adresovaná zmluvnej strane, ktorá je doručovaná osobne, sa považuje za doručенú tejto strane okamihom, keď túto prevezme alebo ju odmietne prevziať. E-mail sa považuje za doručенý momentom jeho odoslania druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sú si povinné preukázateľným spôsobom oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní, akékoľvek zmeny identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Takéto oznámenie je možné uskutočniť jednostranne bez nutnosti zmeny zmluvy vo forme dodatku. Zmena sa považuje za účinnú jej doručенím druhej zmluvnej strany, ktorá koná v dobrej viere v aktuálnosť kontaktných údajov v každom okamihu platnosti zmluvy.
9. V prípade, ak budú počas poskytovania služby prebiehať na žiadosť ktorejkoľvek zmluvnej strany pracovné stretnutia zmluvných strán za účelom potreby riešenia aktuálnych problémov, ktoré sa prípadne pri poskytovaní služby vyskytnú, bude z takéhoto stretnutia vypracovaný zápis. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zúčastniť sa pracovného stretnutia podľa tohto bodu v prípade, ak druhá strana pracovné stretnutie s konkrétnym obsahom požaduje.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.

Článok XI

Subdodávateľa

1. Na časť služieb, ktoré poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať samostatne, je povinný použiť odborne spôsobilú osobu, pričom odmena dohodnutá v článku V tejto zmluvy zahŕňa aj odplatu za takto, subdodávateľsky poskytnutú službu, poskytovateľ pritom zodpovedá objednávateľovi tak, akoby službu poskytoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke. Poskytovateľ je povinný ku dňu podpisu tejto zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam subdodávateľov, ktorý ako príloha č. 7 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia ZVO upravujúce využitie a zmenu subdodávateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch, ktorých zoznam je poskytovateľ povinný predložiť pred uzavretím tejto zmluvy, a ktorý tvorí jej prílohu č. 7 v rozsahu podľa § 41 ods. 3 ZVO spôsobom podľa tejto zmluvy. V prípade zámeru poskytovateľa realizovať nastúpenie nového subdodávateľa neuvedeného v prílohe č. 7 a/alebo zmeny pôvodného subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 7, je poskytovateľ povinný minimálne päť (5) pracovných dní vopred predložiť objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa. Súčasťou požiadavky bude vymedzenie rozsahu prác, ktoré bude pre poskytovateľa realizovať subdodávateľ. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží vyššie uvedený mechanizmus týkajúci sa nahradenia pôvodného subdodávateľa a/alebo nastúpenia nového subdodávateľa, objednávateľ je oprávnený nahradenie pôvodného subdodávateľa a/alebo nastúpenie nového subdodávateľa neschváliť. V prípade, ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ využíva subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v prílohe č. 7, tak uvedené sa

bude považovať za podstatné porušenie zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu objednávateľa previesť svoje práva a záväzky podľa tejto zmluvy na nového subdodávateľa. Nesplnenie akejkoľvek povinnosti poskytovateľa uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

3. V prípade, ak subdodávateľ spĺňa definičné znaky partnerov verejného sektora podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu, resp. povinností poskytovateľa týkajúcich sa subdodávateľov a ich zmeny podľa tohto článku, považuje sa toto porušenie za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou uplatnenia sankcie podľa čl. VIII bod 2. zmluvy zo strany objednávateľa.
4. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 ZVO.
5. Každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako poskytovateľ.

Článok XII

Nasadenie expertov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plnenie tejto zmluvy realizovať prostredníctvom kľúčových expertov, ktorých na tento účel identifikoval vo svojej ponuke v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní (ďalej aj len „expert“). Poskytovateľ sa zaväzuje, že experti poskytnú plnenie podľa tejto zmluvy, v súlade s jej podmienkami a s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti. Zoznam expertov s uvedením ich identifikačných údajov v rozsahu: meno, priezvisko a pozícia tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 8. Poskytovateľ je povinný tento zoznam aktualizovať, a to aj po predchádzajúcom schválení zmeny experta zo strany objednávateľa v zmysle tohto článku zmluvy. Aktuálny zoznam expertov je poskytovateľ povinný zaslať objednávateľovi elektronicky bezodkladne po schválení zmeny.
2. Zmena niektorého z expertov poskytovateľa je možná výlučne s písomným súhlasom objednávateľa a iba v nasledovných prípadoch:
 - a) ak expert poskytovateľa preukázateľne nemôže vykonávať činnosť, na ktorú bol určený,
 - b) ak je potrebná výmena experta vyvolaná skutočnosťami, ktoré nemôže poskytovateľ ovplyvniť,
 - c) ak vzhľadom na porušovanie povinností predstavuje pokračovanie činnosti takého experta ohrozenie plnenia zmluvy,
 - d) ak o to požiada objednávateľ v súlade s bodom 7 tohto článku zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne informovať objednávateľa, ak nastane skutočnosť odôvodňujúca zmenu experta v zmysle bodu 2 tohto článku zmluvy a zároveň predložiť návrh osoby, ktorou navrhuje nahradiť experta, vo vzťahu ku ktorému nastali dôvody pre jeho nahradenie.
4. Pri zmene experta musí osoba, ktorá má pôvodného experta nahradiť, spĺňať požiadavky na odbornú a technickú spôsobilosť stanovené objednávateľom v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní ako spĺňal expert, ktorého má nahradiť. Spôsobilosť nového experta poskytovateľa preukazuje poskytovateľ rovnakými dokladmi ako boli požadované v podmienkach účasti vo verejnom obstarávaní.

5. Návrh na zmenu experta predloží poskytovateľ na odsúhlasenie objednávateľovi v písomnej forme spolu so všetkými dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienok odbornej a technickej spôsobilosti navrhovaného experta najneskôr päť (5) pracovných dní pred nástupom nového experta na výkon činnosti podľa tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Príslušný expert môže začať vykonávať činnosti v rámci plnenia zmluvy až po písomnom odsúhlasení objednávateľom.
6. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou expertov zo zmluvy, znáša poskytovateľ.
7. Objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o výmenu experta zo zmluvy v prípade, ak jeho pracovné výsledky nezodpovedajú požiadavkám objednávateľa vyplývajúcim z tejto zmluvy, prílohy č. 1 tejto zmluvy, pokynov objednávateľa alebo správanie je neuspokojivé a ohrozuje riadne plnenie zmluvy alebo má iný negatívny vplyv na činnosti alebo záujmy objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že odôvodnenej žiadosti objednávateľa bezodkladne vyhovie a v súlade s týmto článkom zmluvy navrhne výmenu experta najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o vylúčenie experta plniaceho predmet tejto zmluvy na strane poskytovateľa jeho činnosť pozastaviť. Poskytovateľ je povinný túto povinnosť splniť bez vplyvu na termíny plnenia tejto zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že odsúhlasenie zmeny expertov zo strany objednávateľa žiadnym spôsobom nezbavuje poskytovateľa záväzkov vyplývajúcich mu zo zmluvy, a že také zmeny nesmú mať za následok navýšenie odmeny za poskytnutie služby.
9. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pre nahradenie expertov poskytovateľa nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto zmluve.
10. Zmena expertov nemá žiaden vplyv na plynutie lehôt podľa tejto zmluvy, resp. na splnenie akýchkoľvek povinností či poskytnutie plnení zo strany poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
11. V prípade porušenia povinností poskytovateľa týkajúcich sa nasadenia expertov a ich zmeny podľa tohto článku zmluvy, považuje sa toto porušenie za podstatné porušenie tejto zmluvy s možnosťou uplatnenia sankcie podľa čl. VIII bod 2 zmluvy zo strany objednávateľa.

Článok XIII **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv v spojení s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva vrátane jej príloh je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov a pre nadobudnutie jej účinnosti je podľa §47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka nevyhnutné jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv. Ak majú povinnosť zverejňovať zmluvy obe zmluvné strany, rozhodujúce je jej prvé zverejnenie.
3. Akékoľvek zmeny a dodatky k zmluve, na ktorých sa zmluvné strany dohodli, musia byť uzatvorené v písomnej forme a musia byť očíslované. Zmluvné strany si uvedomujú, že

uzatvorenie dodatku k zmluve je možné len v súlade s ust. §18 a ďalšími ustanoveniami ZVO.

4. Vzťahy zmluvných strán bližšie neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a iných aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ je povinný počas trvania tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia ZVO.
6. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých štyri rovnopisy sú pre objednávateľa a jeden rovnopis pre poskytovateľa.
7. Neplatnosť alebo neúčinnosť jednotlivých ustanovení tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť resp. účinnosť ostatných ustanovení. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie alebo jeho časť novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný uzatvorením zmluvy a dotknutým ustanovením v čase uzatvorenia zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Certifikátu o posúdení zhody elektronického informačného systému na správu registratúry
 - Príloha č. 3 – Certifikát s oprávnením inštalovať a spravovať prostredie Fabasoft 2023 Cloud
 - Príloha č. 4 – Koncepčný návrh riešenia realizácie
 - Príloha č. 5 – Časový harmonogram nasadenia
 - Príloha č. 6 – Licenčné podmienky
 - Príloha č. 7 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 8 – Zoznam kľúčových expertov

9. Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že jej jednotlivým ustanovenia porozumeli, tieto sú prejavom ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť.

Objednávateľ:

V Košiciach, dňa.....

.....
Košický samosprávny kraj

Ing. Rastislav Trnka

predseda

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa ..

.....
Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Peter Lakata

člen predstavenstva

.....
Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Vladimír Dzurilla

člen predstavenstva