

## Servisná zmluva RS Simatic

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

ProCS: M230005.02

medzi

### Poskytovateľom:

Obchodné meno: **ProCS, s.r.o.**  
so sídlom: Kráľovská ulica 8/824  
zapísaným: v obchodnom registri Okresného súdu Trnava  
v odd.: Sro, vl. č. 16028/T  
v mene ktorého koná: Ing. Martin Gálik, vedúci oddelenia obchodu a konateľ  
Ing. Jozef Szikora, vedúci oddelenia realizácie a konateľ  
IČO: 31414419  
IČ DPH: SK2020373674  
DIČ: 2020373674  
Bankové spojenie:  
IBAN:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

### Objednávateľom:

Obchodné meno: **MH Teplárenský holding, a. s.**  
so sídlom: Turbínová 3, 831 04 Bratislava  
zapísaným: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III  
v odd.: Sa, vl. č. 7386/B  
v mene ktorého koná: Ing. Marcel Vrátný, generálny riaditeľ  
Ing. Viliam Mrvečka, výrobný riaditeľ  
IČO: 36211541  
IČ DPH: SK2020048580  
DIČ: 2020048580  
Bankové spojenie:  
IBAN:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej aj len ako „**zmluvné strany**“ )

nasledovne:

## **Článok I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi servisné služby riadiacich systémov (ďalej len „**servisné služby**“) podľa tejto Zmluvy. Servisné služby obsahujú:
  - a) Hotline
  - b) Profylaktika riadiacich systémov
  - c) Odstraňovanie väd
  - d) Úpravy riadiacich systémov
3. Podrobná špecifikácia systémov a zariadení ktoré sú predmetom poskytovaných servisných služieb je uvedená v prílohe č. 1. Rozšírenie rozsahu systémov, ktoré sú predmetom servisných služieb podľa tejto zmluvy je podmienená vzájomným súhlasom zmluvných strán.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu tejto zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku IV tejto Zmluvy.

## **Článok II. Spôsob a miesto plnenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať službu hotline na telefónnom  

nepretržite sedem dní v týždni, 24 hodín denne za účelom nahlásenia požiadavky na:

  - a) profylaktiku riadiacich systémov
  - b) odstránenie porúch riadiacich systémov a pridružených komponentov
  - c) úpravy riadiacich systémov.

Objednávateľ nahlásuje požiadavky na hotline telefonicky a e-mailom. V prípade nahlásenia požiadavky telefonicky Objednávateľ následne nahlási požiadavku aj e-mailom. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť zaevidovanie požiadavky spätne e-mailom najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom.
2. Poskytovateľ poskytuje profylaktiku riadiacich systémov spravidla raz ročne, na základe požiadavky Objednávateľa nahlásenej na hotline Poskytovateľa do 5 pracovných dní odo dňa jej nahlásenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Podrobná špecifikácia rozsahu profylaktiky tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
3. V prípade nahlásenia poruchy riadiacich systémov sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať v termínoch a podľa podmienok uvedených v článku III. tejto Zmluvy
4. V prípade nahlásenia požiadavky na úpravu riadiacich systémov sa Poskytovateľ zaväzuje predložiť Objednávateľovi cenovú ponuku v súlade s článkom IV. najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia požiadavky na hotline, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ponuka musí obsahovať:
  - a) rozpis potrebných servisných prác v členení podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy,
  - b) rozpis použitých siemens komponentov vrátane ich objednávacieho čísla,
  - c) navrhovaný harmonogram realizácie.

V prípade odsúhlasenia cenovej ponuky ju Objednávateľ prijme zaslaním písomnej objednávky Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa následne zaväzuje začať plniť v súlade s harmonogramom dohodnutým na základe cenovej ponuky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Realizáciu úprav riadiacich systémov realizuje Objednávateľ pre Poskytovateľa v pracovných dňoch v čase od: 7:00 do 18:00 hod.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi na mesačnej báze formou e-mailu zasielať mesačný Report o vykonaných službách v danom mesiaci vždy do piateho (5.) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli servisné služby poskytnuté, pričom Report bude obsahovať údaje o rozsahu požiadaviek Objednávateľa spolu s identifikáciou zadávateľa poruchy, spôsob spracovania, resp. vyriešenia poruchy

a celkový rámec poskytnutých služieb v danom kalendárnom mesiaci (ďalej len „mesačný Report“).

6. Miestom plnenia tejto zmluvy sú závody objednávateľa na nasledovných adresách:
  - Závod MHTH Zvolen, Lučenecká cesta 25, 961 50 Zvolen
  - Závod MHTH Žilina, Košická 11, 011 87 Žilina
7. Služby, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať formou vzdialeného prístupu. Ak si to situácia vyžaduje a po vzájomnej dohode zmluvných strán môžu byť poskytnuté aj priamo v lokalite určenej Objednávateľom.

### **Článok III. Kategorizácia porúch**

1. Poruchou sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek situácia, pri ktorej dôjde ku zníženiu výkonu/ kvality, chybnéj funkčnosti alebo nedostupnosti riadiacich systémov a ich komponentov. Požiadavky Objednávateľa na odstránenie porúch sú kategorizované podľa priority. Prioritou sa rozumie klasifikácia používaná na identifikovanie relatívnej dôležitosti poruchy.
  - a) **Priorita P1 „vysoká“** – znamená, že porucha spôsobuje haváriu nedostupnosť riadiaceho systému alebo chybnú funkčnosť jeho kritických funkcionalít alebo komponentov nevyhnutných na ich používanie dohodnutým spôsobom popísaným v prevádzkovej dokumentácii Objednávateľa, obchodnú činnosť alebo nemožnosť poskytovania základnej služby pri výrobe a dodávke tepla a elektrickej energie.
  - b) **Priorita P2 „stredná“** – znamená, že porucha spôsobuje zníženie výkonu / kvality riadiaceho systému alebo chybnú funkčnosť riadiaceho systému, funkcionalít alebo komponentov popísanú v prevádzkovej dokumentácii Objednávateľa, pričom chybná funkcionálnosť aplikácie môže byť nahradená iným technologickým a metodickým postupom a zároveň má Incident negatívny dopad na produktivitu práce alebo zníženie kvality poskytovania základnej služby.
  - c) **Priorita P3 „nízka“** – znamená, že porucha spôsobuje zníženie výkonu / kvality riadiaceho systému alebo chybnú funkčnosť riadiaceho systému popísanú v prevádzkovej dokumentácii Objednávateľa, pričom chybná funkcionálnosť riadiaceho systému môže byť nahradená iným technologickým a metodickým postupom a zároveň porucha nebráni výkonu činnosti Objednávateľa, pričom môže byť základná služba poskytovaná.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať v závislosti od priority porúch nasledovne:
  - a) V prípade poruchy Priority P1 sa poskytovateľ zaväzuje začať pracovať na oprave poruchy do 2 hodín od jej nahlásenia na hotline poskytovateľa objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje pracovať na odstránení poruchy nepretržite až do jej odstránenia. Poskytovateľ sa zaväzuje pracovať na odstránení 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Najneskôr nasledujúci pracovný deň po odstránení poruchy poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku v súlade s článkom IV. odst. 4. a zašle ju objednávateľovi na odsúhlasenie. V prípade že objednávateľ nevznesie voči cenovej ponuke pripomienky do 3 pracovných dní, považuje sa cenová ponuka za odsúhlasenú.
  - b) V prípade poruchy Priority P2 sa dodávateľ zaväzuje vypracovať objednávateľovi cenovú ponuku v súlade s cenami podľa článku IV. najneskôr nasledujúci pracovný deň, od jej nahlásenia na hotline poskytovateľa objednávateľom. V prípade akceptácie ponuky objednávateľom sa poskytovateľ zaväzuje začať pracovať na oprave poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň od akceptovania ponuky objednávateľom a pracovať na odstránení poruchy v pracovných dňoch a pracovnom čase od: 07:00 do: 18:00 až do úplného odstránenia poruchy.
  - c) V prípade poruchy Priority P3 sa dodávateľ zaväzuje vypracovať objednávateľovi cenovú ponuku v súlade s cenami podľa článku IV. najneskôr nasledujúci pracovný deň, od jej nahlásenia na hotline poskytovateľa objednávateľom.

V prípade akceptácie ponuky objednávateľom sa poskytovateľ zaväzuje začať pracovať na oprave poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň od akceptovania ponuky objednávateľom a pracovať na odstránení poruchy v pracovných dňoch a pracovnom čase od: 07:00.do: 18:00 až do úplného odstránenia poruchy.

3. Opravou poruchy môže Poskytovateľ realizovať aj takou formou že vykonaním dočasných opatrení v stanovenom termíne pre danú prioritu poruchy zabezpečí že povaha poruchy sa zmení na nižšiu úroveň. V takom prípade platí pre opravu poruchy termín uvedený v pri poruche s nižšou úrovňou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby tak, aby celková ročná dostupnosť a stabilita riadiaceho systému neklesla pod 99,8%. Pre výpočet dostupnosti sa použije celkový počet hodín za kalendárny rok a ročný sumár hodín od nahlásenia porúch po jej odstránenie. Pre výpočet dostupnosti sa používajú iba údaje týkajúce sa porúch priority P1. Výpočet dostupnosti sa aplikuje pre každý závod samostatne. V prípade ak má závod viacero prevádzok tak výpočet dostupnosti sa aplikuje samostatne pre každú prevádzku. Príklad výpočtu dostupnosti je uvedený v prílohe č. 7.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za opravy porúch riadiacich systémov, ktoré sú kryté zárukou od iných dodávateľov,

#### **Článok IV. Cena**

1. Ceny za servisné služby podľa tejto Zmluvy podľa článku I. ods. 1 a 2 tejto Zmluvy sú stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
2. Cena za hotline podľa článku I. ods. 1. písm. a) je stanovená dohodou zmluvných strán na sumu vo výške 300,- EUR (slovom tristo EUR) bez DPH za mesiac.
3. Cena za profylaktiku riadiaceho systému podľa článku I. ods. 1. písm b) je stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:
  - 8.150,- EUR (slovom osemtisícstopäťdesiat EUR) bez DPH pre závod Zvolen
  - 1.687,50 EUR (slovom tisícšesťstoosemdesiatšedem EUR a päťdesiat centov) bez DPH pre závod Žilina
4. Celková cena za Odstraňovanie väd a úpravy riadiacich systémov podľa článku I. ods. 1 písm. c) a d) sú stanovené na základe:
  - a) jednotkových cien servisných prác v závislosti od ich kategórie a obdobia poskytnutia, ktoré sú uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy,
  - b) cien Siemens komponentov stanovených na základe cenníka Siemens na stránke pričom pre výpočet konečnej ceny sa uplatňuje zľava v súlade s prílohou č. 3 tejto Zmluvy,
  - c) cenu ostatného materiálu formou ponuky dodávateľa.
  - d) sadzby za výjazd uvedenej v prílohe č. 3
5. Spôsob určenia cien uvedený v tomto článku je platný počas celého obdobia platnosti zmluvy.
6. Ceny dohodnuté v tomto článku Zmluvy sú bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
7. Cenu za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet Poskytovateľa, v lehotách a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy a článku V. tejto Zmluvy.

#### **Článok V. Platobné a fakturačné podmienky**

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby dohodnuté v článku IV. ods. 1 až 4 tejto Zmluvy na základe Poskytovateľom vystavených faktúr. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po riadnom splnení záväzku poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy a jednotlivej objednávky.
2. Ceny za služby určené podľa čl. IV ods. 2 tejto zmluvy sú splatné na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom **mesačne** vždy do 10. kalendárneho dňa v mesiaci. Faktúra bude vždy vystavená v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len za mesiace, v ktorých služby na základe tejto Zmluvy skutočne poskytol a po predchádzajúcej akceptácii služieb Objednávateľom.
3. Cena za služby určená podľa článku IV. ods. 3 a 4 tejto Zmluvy je splatná po splnení záväzku poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy a na základe jednotlivej objednávky Objednávateľa spôsobom uvedeným vo faktúre. Faktúra bude vystavená Poskytovateľom vždy do 10. kalendárneho dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby.
4. Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Na základe dohody zmluvných strán bude Poskytovateľ oprávnený faktúry vystavovať aj v elektronickej podobe vo formáte .pdf a zasielať na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktury.mhtht@mhth.sk z e-mailovej adresy Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, prostredníctvom ktorej bude zasielať elektronické faktúry.
6. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, číslo objednávky, ktoré oznámi Poskytovateľovi Objednávateľ po uzatvorení tejto Zmluvy a jej prílohou bude kópia mesačného Reportu podľa článku II. ods. 5 tejto Zmluvy.
7. V prípade námietok Objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je Objednávateľ oprávnený:
  - a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného predmetu, množstva alebo ceny, alebo chýbajúceho čísla objednávky, do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vrátiť Poskytovateľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom Poskytovateľ je povinný buď chybnú faktúru opraviť a doručiť Objednávateľovi takto riadne opravenú faktúru alebo vyhotoviť nový účtovný doklad – faktúru, ktorá dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
  - b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť Poskytovateľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.

V prípade oprávnených námietok Objednávateľa podľa tohto odseku lehota splatnosti neplynie a lehota splatnosti faktúry začne plynúť až od doručenia riadne opravenej faktúry, resp. riadnej faktúry Objednávateľovi.

8. Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za služby vrátane jej príslušenstva alebo pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa všetky svoje prípadné pohľadávky voči Poskytovateľovi, vrátane svojich nespliatných pohľadávok voči splatným pohľadávkam Poskytovateľa.
10. Objednávateľ je oprávnený zadržat' časť ceny vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak u Poskytovateľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní Poskytovateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď Poskytovateľ hodnoverným spôsobom preukáže Objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

11. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo(a) účtu(ov) uvádzané v záhlaví tejto Zmluvy sú používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ zistí nedodržanie tohto ustanovenia môže DPH uvedenú na faktúre, ktorú je z dodania tovaru alebo služby povinný platiť Poskytovateľ, zaplatiť priamo na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa, ak v čase vzniku daňovej povinnosti vedel alebo na základe dostatočných dôvodov mal alebo mohol vedieť, že DPH z tovaru alebo služby nebude Poskytovateľom uhradená správcovi dane.

## Článok VI.

### Zmluvné sankcie, náhrada škody a zodpovednosť za vady

1. V prípade nedostupnosti hotline Poskytovateľa v čase definovanom v článku II. ods. 1 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý deň nedostupnosti hotline, pričom nedostupnosťou hotline sa rozumie súčasná nedostupnosť e-mailu aj telefónneho čísla.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím profylaktiky v termíne podľa článku II. ods. 2 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s predložením cenovej ponuky na úpravu riadiacich systémov v termíne podľa článku II. ods. 4 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,-EUR za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím reportu podľa článku II. ods. 5 tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
5. V prípade omeškania Poskytovateľa s predložením cenovej ponuky na opravu poruchy riadiaceho systému v termíne podľa článku III. ods. 2 je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň omeškania
6. V prípade, ak Poskytovateľ nezačne pracovať na odstránení poruchy riadiaceho systému v lehote uvedenej v čl. III ods. 2 tejto Zmluvy, alebo preruší práce na odstránení poruchy riadiaceho systému je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat EUR) za každú aj začatú hodinu omeškania ,resp. prerušenia prác.
7. V prípade, ak dostupnosť a stabilita riadiaceho systému podľa čl. III ods. 4 tejto Zmluvy klesne pod stanovenú hodnotu, Objednávateľ je oprávnený fakturovať Poskytovateľovi, zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto EUR) za každú desatinu percenta zníženia dostupnosti a stability systému.
8. V prípade omeškania sa Objednávateľa s platením ceny za služby si zmluvné strany dohodli úroky z omeškania vo výške 0,05 % najviac však vo výške úrokov z omeškania, na ktoré by mal Poskytovateľ nárok podľa príslušných právnych predpisov, a to zo sumy, s ktorej zaplatením je Objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
10. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
11. V prípade, ak niekto zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.

12. Ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy Poskytovateľom vznikne Objednávateľovi povinnosť hradiť poplatky, pokuty alebo iné peňažné sankcie, uplatnené orgánmi verejnej správy voči Objednávateľovi, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi vyššie uvedené sankcie v plnom rozsahu.
13. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitatívne a kvantitatívne vady predmetu plnenia, resp. poskytovaných služieb, ktoré nedodal Poskytovateľ Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
14. Objednávateľ má právo si uplatniť voči Poskytovateľovi zodpovednosť za vady t.j. reklamovať nedostatky predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy do 30 pracovných dní od kedy sa o nich dozvedel a Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie zistené nedostatky bezodplatne odstrániť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a tak, aby bol naplnený účel Zmluvy. Ak sú nedostatky odstránené po márnom uplynutí lehoty na ich odstránenie, má Objednávateľ právo nárok na zľavu vo výške 20% z ceny služby. Ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté.
15. Ak plnenie nie je poskytnuté riadne ani po márnom uplynutí náhradnej lehoty alebo nie je poskytnuté vôbec, má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy.

## **Článok VII. Doba trvania zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: 3 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto Zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v tomto článku Zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy dosiahne sumu vo výške 102.010,50 EUR bez DPH (slovom: stodvatisícdesať EUR a päťdesiat centov).
4. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená je Zmluvu možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dohodnutému dňu.
5. Každá zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, inak je neplatná.
6. Uplynutím výpovednej doby zaniká záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi servisné služby podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je však povinný upozorniť Objednávateľa na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody hroziacej Objednávateľovi v dôsledku ukončenia poskytovania servisných služieb.
7. Táto Zmluva môže byť ukončená aj jednostranným odstúpením jednou zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom porušuje ustanovenia tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zmluvné strany v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka považujú:
  - a) Opakované zmeškanie (minimálne v troch prípadoch) doby odozvy/ opravy dohodnutej v článku III. tejto Zmluvy,
  - b) Poskytovateľom poskytované služby sú preukázateľne vadné, t. j. v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve,
  - c) Poskytovateľ prejavuje úmysel nepokračovať v plnení tejto Zmluvy,
  - d) Neuhradenie splatnej ceny Objednávateľom ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom v písomnej výzve na úhradu omeškanej čiastky. Dodatočná primeraná lehota nesmie byť na základe dohody zmluvných strán kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy,
  - e) Iné prípady dohodnuté v Zmluve.
8. Odstúpením od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy táto Zmluva, ako aj všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce, zaniká s

účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od Zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane.

9. Odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté, alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia/ uplynutím výpovednej lehoty. Odstúpením/ výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenie podľa tejto Zmluvy ako ani nárok na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy, ak ide o plnenie poskytnuté v súlade s podmienkami tejto Zmluvy pred účinnosťou odstúpenia/ uplynutím výpovednej lehoty.
10. Odstúpenie od Zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 ods. 1 veta druhá Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako ani ustanovení týkajúcich sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov.

### **Článok VIII. Spoločné ustanovenia**

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky nevyhnutné podklady, aktuálne programy (SW: systémový, licenčný, operačný, komunikačný, zdrojový aplikačný a dokumenty súvisiace s predmetom tejto Zmluvy tak, aby mohol Poskytovateľ plniť svoj záväzok riadne a včas. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť nevyhnutnú pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh. V prípade neposkytnutia súčinnosti alebo podkladov sa lehoty plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy primerane predlžujú o čas neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti.
2. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie dát pri akejkoľvek zmene, ktorú vykoná počas poskytovania servisných služieb v riadiacom systéme zmysle tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo dodať materiál pre účely opravy porúch alebo úprav riadiacich systémov z vlastných zdrojov a Poskytovateľ je povinný takýto materiál pri plnení zmluvy použiť.
4. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
5. Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresy zmluvných strán uvedené v tomto odseku tohto článku Zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odštáhoval“, „adresát je neznámy“.
6. Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili adresy oprávnených osôb ako je uvedené v prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy. Pre účinnosť zmeny sa vyžaduje písomné alebo elektronicke oznámenie zmeny druhej zmluvnej strane bez nutnosti zmeny Zmluvy vo forme dodatku k tejto Zmluve.



7. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
10. Pre prípad porušenia povinností podľa odseku 7 až 9 tohto článku Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR (slovom: desaťtisíc EUR) za každé jedno porušenie.
11. Poskytovateľ sa pri plnení povinností podľa tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia a ochrany pred požiarom podľa prílohy č. 4 ako aj Zásady ochrany životného prostredia podľa prílohy č. 5 tejto zmluvy.
12. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že pandémia COVID-19 a s tým spojené vládne opatrenia, nie sú pre účely tejto Zmluvy považované za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť zmluvné záväzky riadne a včas, nakoľko v čase uzatvorenia tejto Zmluvy sa nejedná o nepredvídateľnú udalosť. Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvných záväzkov tento druh prekážky prekonať.
13. Objednávateľ je subjektom verejného sektora, a zároveň partnerom verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri“). Poskytovateľ je v prípade naplnenia podmienok podľa § 2 zákona o registri povinný byť počas trvania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) a spolu s oprávnenou osobou a v prípadoch uvedených v § 11 ods. 2 zákona o registri overovať identifikáciu svojich konečných užívateľov výhod. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona o registri alebo o uložení pokuty poskytovateľ z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona o registri alebo ak je poskytovateľ viac ako 30 dní v omeškaní s povinnosťou zabezpečiť zápis novej oprávnenej osoby do registra po výmaze predchádzajúcej oprávnenej osoby z registra na jej návrh v lehote 30 dní od výmazu. Objednávateľ zároveň nie je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy, ak poskytovateľ nie je alebo nebude zapísaný v registri alebo ak poskytovateľ nesplní povinnosť overovať identifikáciu svojich konečných užívateľov výhod alebo ak je v omeškaní s povinnosťou zabezpečiť zápis

novej oprávnenej osoby do registra po výmaze predchádzajúcej oprávnenej osoby z registra na jej návrh v lehote 30 dní od výmazu.

### Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené s konečnou platnosťou na príslušnom všeobecnom súde SR v zmysle platných právnych predpisov.
4. Ak nie je zmluvnými stranami pre určitú zmenu obsahu tejto Zmluvy dohodnuté inak, akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov.
6. V súvislosti s touto zmluvou zmluvné strany samostatne uzatvárajú aj Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej len „**zákon č. 69/2018 Z.z.**“), ktorej predmetom je úprava práv a povinností Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby a Poskytovateľa ako tretej strany pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby.
7. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že táto Zmluva bude zverejnená v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
10. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.

Zoznam Príloh:

Príloha č. 1 – Zoznam systémov a zariadení

Príloha č. 2 – Profylaktika

Príloha č. 3 – Cenník

Príloha č. 4 – Zásady dodržiavania BOZP a OPP

Príloha č. 5 – Zásady dodržiavania ochrany životného prostredia

Príloha č. 6 – Kontaktné osoby

Príloha č. 7 – Príklad výpočtu dostupnosti

V Bratislave dňa: 30. JÚN 2023

V Šali dňa: 23 -06- 2023

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

u

\_\_\_\_\_  
Ing. Viliam Mrvečka  
Výrobný riaditeľ

\_\_\_\_\_  
Ing. Martin Gálik  
Vedúci odd. Obchodu a Konateľ

\_\_\_\_\_  
Ing. Marcel Vrátný  
Generálny riaditeľ

\_\_\_\_\_  
Ing. Jozef Szikora  
Vedúci odd. Realizácie a Konateľ

## Cenník

Servisné práce	EUR / človekohodina
Servisné práce v pracovných dňoch od 7:00 do 18:00	50,-
Servisné práce v pracovných dňoch od 18:00 do 7:00	75,-
Servisné práce v dňoch pracovného voľna a sviatkoch	100,-
Programátorské práce v pracovných dňoch	62,-
Montážne práce v pracovných dňoch	35,-
Zľava z cenníka Siemens	%
% z cenníkových cien bez DPH	5
Cestovné	EUR / 1 výjazd
Sadzba za výjazd (tam aj späť) Zvolen	345,-
Sadzba za výjazd (tam aj späť) Žilina	485,-

- Všetky ceny sú uvedené bez DPH