

Číslo návrhu:



ID - kód
nevpisovať

9880371751

Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov

Poisťovateľ Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700, IČ DPH: 2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

Poistník

Rodné číslo/ IČO Telefón

Priezvisko / obchodné meno

Meno Titul pred menom Titul za menom

Adresa trvalého pobytu / sídla poisťníka / miesta podnikania (ak ide o podnikajúcu FO)

Ulica Súp.č. Or.č.

Obec PSČ

E-mail @

Zastúpený oprávnenou osobou

Priezvisko Titul pred menom Titul za menom

Meno

Priezvisko Titul pred menom Titul za menom

Meno

Kontaktná adresa

Priezvisko / obchodné meno

Meno Titul pred menom Titul za menom

Ulica Súp.č. Or.č.

Obec PSČ

Poistený subjekt (škola) Druh školy: jasle / MŠ základná stredná vysoká

IČO Telefón

Obchodné meno

Ulica Súp.č. Or.č.

Obec PSČ

E-mail @

Zastúpený oprávnenou osobou

Priezvisko Titul pred menom Titul za menom

Meno

Priezvisko Titul pred menom Titul za menom

Meno

Poistený: osoba zaradená do okruhu poistených osôb definovaného nižšie



A 3 R C 3 2 0 4 0 1 J

Deň uzavretia poisťnej zmluvy

Začiatok poistenia (najskôr nasledujúci deň po dni uzavretia zmluvy)

Koniec poistenia (najbližšie nasledujúceho školského roka po dni uzavretia zmluvy)

08 . 10 . 2019

15 . 10 . 2019

15 . 10 . 2020

Poisťné: jednorazové

Spôsob platenia: bankovým prevodom

Okruh poistených osôb:

	Poisťná suma/ 1 osoba	Poisťné s daňou ³⁾ / 1 osoba	Počet poistených ¹⁾	Poisťné s daňou v EUR ³⁾
<input type="checkbox"/> všetci žiaci školy ²⁾				
<input type="checkbox"/> všetci žiaci tried/fakúlt ²⁾				
označte poistené triedy/fakulty				
<input checked="" type="checkbox"/> žiaci podľa zoznamu ²⁾	200,00	0,80	20	16,00
<input type="checkbox"/> zamestnanci podľa zoznamu ²⁾				
Poisťné + Daň z poistenia³⁾:	14,81	1,19	Poisťné spolu s daňou³⁾	16,00

1) podľa evidencie v deň uzavretia PZ – platí len pre všetkých žiakov školy alebo všetkých žiakov triedy/fakulty

2) rovnaká PS pre všetky poistené osoby

3) Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8 % v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov dojednané touto poisťnou zmluvou sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre prípad krádeže vecí žiakov zo dňa 15.05.2015.

Spracúvanie osobných údajov:

Poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov poskytuje poisťníkovi nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Kto je prevádzkovateľom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov poisťovateľ. Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v záhlaví poisťnej zmluvy sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poisťníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť.

Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.

Aké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?

Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom.

Na poisťovacie účely a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom



A 3 R C 3 2 0 4 0 2 K

na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.

Vykónáva poisťovateľ v súvislosti s poisťovacím účelom profilovanie?

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovním alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa predchádzajúceho odseku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútro podnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom odseku.

Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?

Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?

Aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Vyhlásenie poisťníka k spracúvaniu osobných údajov:

Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Poisťník berie na vedomie, že má právo požiadať poisťovateľa o poskytnutie týchto informácií v úplnom znení v tlačenej podobe. Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poisťník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Vyhlásenie poisťníka:

Poisťník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto poisťnou zmluvou.

Poisťník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poisťník berie na vedomie, že k uzavretiu poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov, dochádza jej podpísaním oboja zmluvnými stranami. Poisťovateľ poisťníkovi ako potvrdenie uzavretia poisťnej zmluvy doručí poisťku pre Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov.

Táto poisťná zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, jeden originál a dve kópie, pričom originál dostane poisťovateľ, poisťník a oprávnený zástupca poisťovateľa dostanú každý jednu kópiu.

Poisťník vyhlasuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy oboznámený s obsahom Všeobecných poisťných podmienok pre prípad krádeže vecí žiakov zo dňa 15.05.2015, ktoré sa vzťahujú na túto poisťnú zmluvu a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.



Poistník súhlasí s tým, aby mu poisťné podmienky, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poisťnou zmluvou, poisťovateľ poskytol nasledovným spôsobom:

- v tlačenej podobe pri podpise tejto poisťnej zmluvy
- sprístupnením na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače.
- elektronicky na nasledovnú e - mailovú adresu poistníka

Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak neoznačí žiadnu z vyššie uvedených možností poskytnutia poisťných podmienok, má sa za to, že si zvolil poskytnutie poisťných podmienok sprístupnením na webovom sídle poisťovateľa.

Poistník vyhlasuje, že si je vedomý, že poisťné v tejto poisťnej zmluve je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle § 32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je táto poisťná zmluva predmetom verejného obstarávania, poistník týmto vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Počet príloh

Poznámky

E-mail zástupcu poisťovateľa: beata.fabianova@oz.allianzsp.skPodpis oprávnenej osoby
poistníkaPodpis oprávnenej osoby
poisteného subjektu, ak je iný ako
poistníkPodpis oprávneného zástupcu
poisťovateľa (odtlačok pečiatky)Získateľské číslo
oprávneného zástupcu
poisťovateľa 1

00010198

Priezvisko a meno / obchodné meno

Fabianová Beata

MA číslo spolupracovníka

Priezvisko a meno spolupracovníka

Telefón

+421903900215

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

 /

Poisťné uhrádzajte na účet v Tatra banke, a.s., bankový účet IBAN: SK17 1100 0000 0026 2600 6702, BIC: TATRSKBX. Ako variabilný symbol uvádzajte číslo návrhu poisťnej zmluvy alebo číslo poisťnej zmluvy z potvrdenia o poistení (poistky).



A 3 R C 3 2 0 4 0 4 M

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov

OBSAH:

1. Úvodné ustanovenia	1	10. Zmena a zánik poistenia	3
2. Výklad pojmov	1	11. Povinnosti poistníka a poisteného	4
3. Definície poistených rizík	2	12. Práva a povinnosti poisťovateľa	5
4. Výluky z poistenia	2	13. Predmet poistenia	5
5. Právne úkony a doručovanie	2	14. Rozsah poistenia	5
6. Prechod práva	3	15. Miesto poistenia	5
7. Doba poistenia a poistné	3	16. Spoluúčasť	5
8. Spôsob dojednania poistenia	3	17. Poistné plnenie	5
9. Poistná suma	3	18. Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia	6
		19. Spôsob vybavovania sťažností	6

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

- Ceniny:** nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená (napr.: známky, kolký, stravné lístky, žreby a pod.).
- Cennosti:**
 - cenné papiere (napr.: akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
 - zbiery známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
 - šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti podľa ods. 14 tohto článku,
 - veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (napr.: prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.),
 - šperky alebo veci osobnej potreby z iného materiálu ako je uvedený v písm. c) alebo d) tohto odseku s nadobúdacou cenou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.
- Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom.
- Limit poistného plnenia:** maximálna výška poistného plnenia.
- Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchatelom:
 - použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému alebo proti osobe nachádzajúcej sa v mieste poistenia,
 - využitím zníženého odporu poisteného v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode
- Poistený:** osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený.
- Poistná suma:** suma uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom, ak nie je uvedené inak.
- Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
- Primerané náklady:** náklady na opravu alebo obstaranie poistených vecí alebo ich častí rovnakých parametrov a kvality, akú mali pred poistnou udalosťou, v čase vzniku poistnej udalosti v danom mieste obvyklé.
- Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
- Škola:** detské jasle a všetky druhy škôl (materská škola, základná škola, stredná škola, vysoká škola, škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, základná umelecká škola a jazyková škola) bez ohľadu na právnu formu ich zakladateľa (štátne, cirkevné, súkromné).
- Technická hodnota (časová cena):** cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou, znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
- Umelecké diela a starožitnosti:**
 - umelecké diela: predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj

- umeleckú hodnotu (napr.: obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu, gobelíny),
- b) starožitnosti: predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., a ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety, ktoré sú ku dňu uzavretia poistnej zmluvy staršie ako 100 rokov a sú zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
14. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
15. **Vnútrotné nepokoje:** občianska vojna, vzburá, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktorá vedie k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabráneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo vyvlastneniu.
16. **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vypovedaná.
17. **Zvyšky:** nepoškodené zostatky nahradzovaných častí vecí.
18. **Žiak:** osoba zúčastňujúca sa výchovno-vzdelávacieho procesu v škole podľa čl. 2 ods. 12 týchto VPP.

Článok 3

Definície poistených rizík

1. Odcudzenie:
 - a) prisvojenie alebo zmocnenie sa poistených vecí krádežou alebo lúpežou
 - b) poškodenie alebo zničenie poistených vecí pri pokuse o krádež alebo lúpež

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného, poistníka, alebo osoby konajúcej na ich podnet,
 - b) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútrotnými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) obsah šatstva a tašiek, ak nejde o poistené veci,
- b) peniaze, ceniny, cennosti, umelecké diela a starožitnosti,
- c) bicykle,
- d) veci žiakov nachádzajúce sa v čase odcudzenia v domovoch mládeže, študentských domovoch, internátoch, ubytovniach alebo iných priestoroch slúžiacich na ubytovanie žiakov, i keď sa tieto priestory nachádzajú v budove školy,
- e) krádež poistených vecí, ich poškodenie alebo zničenie spôsobené pri pokuse o krádež počas dopravy tam i späť na miesto organizovaného pobytu poistených žiakov alebo zamestnancov,
- f) stratu poistených vecí.

Článok 5

Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v týchto VPP platné pre poistníka platia primerane aj pre poisteného.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy, tieto VPP alebo poistná zmluva neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
4. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi alebo poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej aj „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej odbernej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenú posledným dňom tejto odbernej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese (adresát je neznámy), písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
5. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojej internetovej stránke, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu. Zmeny vykonané na základe právnych úkonov podľa tohto odseku potvrdí poisťovateľ písomne.
6. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným

- alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- Poistník a poistený, svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne subjektom poskytujúcim asistenčnú službu, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
 - Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
 - V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok 6 **Prechod práva**

- Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

Článok 7 **Doba poistenia a poistné**

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.
- Poistenie začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťníkom a poisťovateľom, ak v poistnej zmluve nie je dohodnutý iný neskorší začiatok poistenia, a končí sa 15. októbra školského roka nasledujúceho po školskom roku, v ktorom poistenie začalo.
- Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že jednorazové poistné je možné platiť v dohodnutých splátkach.

- Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve.
- Za zaplatenie poistného sa považuje deň, kedy je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy:
 - odovzdaná oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti,
 - pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom platobnej operácie,
 - pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku do zániku poistenia.

Článok 8

Spôsob dojednávania poistenia

- Poistenie možno dojednať:
 - pre žiakov celej školy alebo celej triedy (podľa počtu žiakov školy alebo triedy v deň uzavretia poistnej zmluvy – žiaci, ktorí v priebehu školského roka pristúpia, sú do poistenia zahrnutí),
 - pre žiakov, ktorí sa do poistenia prihlásia, pričom poistenie sa vzťahuje len na menovite uvedených žiakov v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy,
 - pre zamestnancov škôl, ktorí sa do poistenia prihlásia, pričom poistenie sa vzťahuje len na menovite uvedených zamestnancov škôl v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy.
- Ak poistený prestúpi počas poistného obdobia do inej školy, platí uzavreté poistenie aj v škole, do ktorej pristúpil.

Článok 9

Poistná suma

- Poistenie sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
- Poistná suma pre žiakov jednotlivých tried alebo pre žiakov jednej triedy nemusí byť rovnaká.

Článok 10

Zmena a zánik poistenia

- Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- Poistník aj poisťovateľ môže poistenie vypovedať do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- Poistník aj poisťovateľ môžu po poistnej udalosti poistnú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť daná písomne, najneskôr však do jedného mesiaca po poskytnutí poistného plnenia, alebo po jeho zamietnutí; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne aj v týchto prípadoch:

- a) ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - b) odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná,
 - c) uplynutím doby, na ktorú je dojednané,
 - d) zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, ak nie je dojednané inak.
5. Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, alebo ak sa pri poistnej udalosti preukáže, že poistené veci boli v čase dojednávania poistenia poškodené, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Odstúpením sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovateľ, poistník a poistený sú povinní vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
6. Ak boli veci poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.

Článok 11

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní dodržiavať povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosti uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve. Povinnosťou poistníka, ak je iný ako poistený, je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a týmito VPP.
2. Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy je poistník okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že predmet poistenia je poistený aj u iného poisťovateľa,
 - c) umožniť osobám povereným poisťovateľom vstup do miesta poistenia a predložiť potrebné doklady pre účely poistenia.
3. Počas trvania poistenia je poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
 - a) starať sa o poistené veci a vykonať opatrenia na predídenie ich krádeži, ak poistené veci nemá pod kontrolou,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane adresy a osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy,
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve,
 - d) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí veci, a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poistnej udalosti,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že poistil predmet poistenia aj u iného poisťovateľa.
4. Ak nastane poistná udalosť, sú poistník a poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinní:
 - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - b) počkať na pokyn poisťovateľa na opravu poistenej veci, poškodených poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
 - c) preukázať vznik a rozsah vzniknutej škody,
 - d) oznámenie o príčine a rozsahu škody dať potvrdiť poverenému zástupcovi školy,
 - e) vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, najmä uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči inému,
 - f) pri vybavovaní poistnej udalosti umožniť zamestnancom poisťovateľa alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovanie príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti, umožniť vstup do miesta poistenia, umožniť vykonať kontrolu príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti,
 - g) bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície odcudzenie poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody,
 - h) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi prípadné nájdenie odcudzených poistených vecí a vrátiť poisťovateľovi prijaté poistné plnenie za tieto veci, po odpočítaní primeraných nákladov na ich opravu, ak bola potrebná na odstránenie poškodenia, ktoré vzniklo v čase, kedy bol poistený zbavený možnosti s nimi disponovať.
5. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka a poisteného.
6. Uvedené povinnosti môže za poisteného splniť jeho zákonný zástupca alebo zástupca školy.

Článok 12

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný:
 - dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP,
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poistnej udalosti, ak o to poisťník alebo poistený písomne požiada,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.
- Poisťovateľ má právo overovať pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia, likvidácie poistných udalostí a stanovenia povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:
 - malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poistnej zmluvy,
- Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.

Článok 13

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú nasledovné poistené veci: šatstvo, dáždniky, obuv, hodinky, tašky (aktovky), peračník, učebnice, rysovacie a písacie potreby, kalkulačky, športové potreby, hudobné nástroje, slúchadlá, ktoré slúžia žiakom s poruchou sluchu, dioptrické okuliare, ostatné zdravotnícke pomôcky, ktoré poistený nevyhnutne potrebuje v rámci zdravotnej starostlivosti (napr.: glukomer, inzulínové pero a pod.).
- V detských jasliach a materských školách sa poistenie vzťahuje aj na detské kočíky a sánky umiestnené v priestoroch na to určených.

Článok 14

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci z miesta poistenia.
- V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí aj náklady vynaložené poisteným na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti,

Článok 15

Miesto poistenia

- Miestom poistenia je budova školy a všetky

miestnosti a priestranstvá na území SR, ktoré použije škola na organizovaný pobyt poistených žiakov alebo zamestnancov.

Článok 16

Spoluúčasť

- Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti sumou:
 - 3 EUR, ak ide o detské jasle a materskú školu,
 - 6 EUR, ak ide o základnú školu a ostatné školy na rovnakom stupni vzdelávania, strednú školu a ostatné školy na rovnakom stupni vzdelávania,
 - 10 EUR, ak ide o vysokú školu a o zamestnancov škôl.

Článok 17

Poistné plnenie

- Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní od poisťovateľom skončeného vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomného požiadania primeraný preddavok, ak je povinnosť poisťovateľa plniť preukázaná.
- Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemská mena“). Ak poistený predloží pri likvidácii poistnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, poisťovateľ pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska platný v deň vzniku poistnej udalosti.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak došlo k poistnej udalosti počas trvania poistenia v mieste poistenia. Poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 4 týchto VPP.
- Ak bola poistená vec ukradnutá alebo ulúpená, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality, max. do výšky technickej hodnoty poistenej veci.
- Ak bola poistená vec poškodená alebo zničená pri pokuse o krádež alebo lúpež, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej alebo zničenej veci. Ak primerané náklady na opravu presiahnu technickú hodnotu poškodenej alebo zničenej veci, tak výška plnenia je vo výške technickej hodnoty veci, zníženej o hodnotu zvyškov.
- V prípade náhrady nákladov uvedených v článku 14 ods. 2 týchto VPP, poisťovateľ poskytne poistné

- plnenie max. do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 5 až 7 tohto článku z jednej poistnej udalosti jedného žiaka, resp. zamestnanca školy do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve na jedného žiaka, resp. zamestnanca.
 9. Ak poistovateľ pri výpočte nároku na plnenie z poistnej udalosti odpočíta hodnotu zvyškov, zostávajú tieto zvyšky vo vlastníctve poisteného.
 10. Poistovateľ od vypočítaného poistného plnenia odpočíta spoluúčasť, dlžné poistné (aj v prípade ak poistník a poistený sú rôzne osoby), regresné (postihové) nároky a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
 11. Ak sú veci poistené pre rovnaký prípad u viacerých poistovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu vecí, alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poistovateľa boli povinní plniť, je poistovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky limitu poistného plnenia len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistovateľa.
 12. Ak poistovateľ poskytne za poistenú vec pomerné poistné plnenie podľa ods. 11 tohto článku, v rovnakom pomere poskytne poistné plnenie aj za vynaložené náklady uvedené v článku 14 ods. 2 týchto VPP.
 13. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za vzniknutú škodu na poistenej veci a náhradu nákladov podľa čl. 14 ods. 2 týchto VPP spolu maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 18

Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poistovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Ak poistený spôsobí poistovateľovi zvýšenie

nákladov tým, že v dôsledku jeho konania treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.

4. Poistovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
5. Poistovateľ má právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poistovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
6. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti zamietnuť, ak poistník alebo poistený porušil niektorú z povinností stanovených v článku 11 ods. 2 písm. a), b) týchto VPP.

Článok 19

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poistovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.

V Bratislave, schválené dňa 15.05.2015