

Licenčná zmluva a podmienky používania systému BESOFT Online
uzatvorená podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
a v nadväznosti na príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

AOS-IX-61/2023

POSKYTOVATEĽ: BE-SOFT, a. s.
Sídlo: Krakovská 23, 040 11 Košice
IČO: 361 91 337
DIČ: 2020045863
IČ DPH: SK2020045863
V mene spoločnosti koná: Mgr. Vladimíra Jalčová – člen predstavenstva
Kontakt: e-mail: besoft@besoft.sk
tel.: 055 / 720 16 10
Bankové spojenie: 2621716713/1100 Tatra banka, pob. Košice
IBAN: SK 80 1100 0000 0026 2171 6713
Reg. v obch. reg.: MS Košice, oddiel Sa, vložka č.1073/V

(Ďalej len „poskytovateľ“)

OBJEDNÁVATEĽ: Akadémia ozbrojených síl
generála Milana Rastislava Štefánika
Sídlo: Demänová 393, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastúpená: doc. Ing. Jozef Puttera, CSc., rektor
Vybavuje: Mgr. Matúš Pangrác,
vedúci Oddelenia logistiky a KIS
Kontakt: tel.: 0960/423788, e-mail: matus.pangrac@aos.sk
IČO: 37910337
DIČ: 2021872083
IČ DPH: SK2021872083
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK86 8180 0000 0070 0016 6299
Právna forma: Štátna rozpočtová organizácia

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dňom účinnosti tejto zmluvy, nahrádza táto doteraz uzatvorenú zmluvu

č. 202105/03/Be-2.

Podmienky používania systému BESOFT Online

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú používanie systému BESOFT Online, ktorý poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi ako službu prostredníctvom webstránky <https://besoft.online> (ďalej len „**Podmienky**“).
2. Systém je webová aplikácia dostupná prostredníctvom internetu cez webový prehliadač. Systém je určený predovšetkým na poskytovanie informácií z oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarimi (OPP), životného prostredia (ŽP) a civilnej ochrany (CO) a na evidenciu a spracúvanie dát zadaných používateľmi, tvorbu výstupných prehľadov, zostáv a pod. Ide o modulárny systém, ktorý sa skladá z viacerých modulov podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, pričom Objednávateľ má právo využívať iba tie moduly Systému, do ktorých si predplatil prístup (ďalej len „**Systém**“).
3. Poskytovateľom Systému je spoločnosť BE-SOFT, a.s., so sídlom Krakovská 2398/23, 040 11 Košice - mestská časť Juh, IČO: 36 191 337, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1073/V (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
4. Objednávateľom je osoba, ktorá zaplatí Poskytovateľovu cenu za časovo obmedzený prístup do Systému, Poskytovateľ jej zašle prihlasovacie údaje do svojho používateľského účtu v Systéme a vyjadrí súhlas s týmito Podmienkami (ďalej len „**Objednávateľ**“).
5. Zaplatením ceny za prístup do Systému určenej Poskytovateľom na základe objednávky Objednávateľa, zaslaním prihlasovacích údajov do používateľského účtu Objednávateľa v Systéme a vyjadrením súhlasu Objednávateľa s týmito Podmienkami dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom o poskytnutí prístupu do Systému (ďalej aj „**Zmluva**“). Obsah Zmluvy tvoria tieto Podmienky v znení platnom ku dňu vytvorenia používateľského účtu, prípadne v znení neskorších zmien ako aj objednávka Objednávateľa potvrdená Poskytovateľom. Zmluva sa uzatvára na dobu trvania používateľského účtu a zaniká zrušením účtu alebo zánikom Objednávateľa alebo Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
6. Používateľom je akákoľvek osoba, ktorej Objednávateľ zriadi používateľský účet a tak umožní prístup do Systému v rámci svojho používateľského účtu (ďalej len „**Používateľ**“).
7. Objednávateľ je povinný pri vytváraní svojho používateľského účtu zadať pravdivé a úplné údaje vzťahujúce sa na jeho osobu a tieto údaje neustále udržiavať aktuálne.

II. Oprávnenie používať Systém

1. Systém je autorským dielom v zmysle autorského zákona a majetkové práva k nemu vykonáva Poskytovateľ.
2. Uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi neprenosnú, nevýhradnú a časovo obmedzenú licenciu na dobu trvania Zmluvy na používanie Systému. Licencia sa udeľuje iba pre potreby Objednávateľa a pre použitie pri podnikateľskej činnosti Objednávateľa, pokiaľ v Zmluve nebolo dohodnuté inak.

Predmetom licencie je poskytnutie oprávnenia na používanie Systému prostredníctvom GUI (vizuálne prostredie Systému), Objednávateľovi sa nesprístupňujú zdrojové kódy Systému.

3. Licenciu nie je možné postúpiť ani udeliť sublicenciu, a to ani čiastočne. Objednávateľ nesmie Systém akýmkoľvek iným spôsobom poskytovať na užívanie tretím osobám s výnimkou Používateľov, svojich zamestnancov a spolupracujúcich osôb, ktoré mu poskytujú podporné služby, pre ktoré je vyžadovaný prístup k Systému, pokiaľ v Zmluve nebolo dohodnuté inak.
4. Licencia zaniká rovnakým spôsobom ako Zmluva.
5. Porušenie záväzkov uvedených v tomto článku zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

III. Cena

1. Cenu za používanie Systému stanovuje Poskytovateľ, najmä v závislosti od požiadaviek Objednávateľa na rozsah využívania a funkcionality Systému (počet modulov), požadovaný počet Používateľov a počet prevádzok, s ktorými plánuje Objednávateľ pracovať a v súlade s Cenovou ponukou z 28. júna 2023, ktorá tvorí Prílohu č. 3 a je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
2. V cene za používanie Systému je zahrnutý aj priestor pre Objednávateľa na ukladanie dát o veľkosti 1 GB, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. V prípade potreby zväčšenia tohto priestoru bude toto zväčšenie ukladacieho priestoru Objednávateľa dodatočne spoplatnené sumou určenou Poskytovateľom.
3. Cena za používanie Systému sa platí formou predplatného na obdobie 12 mesiacov.
4. Poskytovateľ 30 dní pred uplynutím predplatného upozorní Objednávateľa na dátum ukončenia jeho predplatného a zašle mu ponuku na predĺženie predplatného, v prípade, že Objednávateľ nevyžaduje zmenu poskytovania Systému. V prípade, že Objednávateľ uhradí predplatné na ďalšie obdobie Zmluva sa automaticky predlžuje na dobu trvania tohto ďalšieho predplatného.

IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu, na ktorý je určený a za rok stanovených týmito Podmienkami.
2. Objednávateľ sa zaväzuje používať Systém v súlade s platným právom, dobrými mravmi a týmito Podmienkami a nenarúšať alebo nepoškodzovať Systém, servery, siete a systémy s nim spojené, neverejňovať či nepoužívať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému alebo jeho funkčnosť.
3. Všetky činnosti Objednávateľa v rozpore s týmito Podmienkami, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému, či všetky činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie týchto Podmienok, Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k Systému, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite.

4. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky a pravidlá používania Systému uvedené v týchto Podmienkach, ako aj zabezpečiť dodržiavanie týchto Podmienok Používateľmi. Objednávateľ plne zodpovedá za konania Používateľov v Systéme.
5. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do Systému osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia nevyhnutné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel do Systému neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému alebo únikom prihlasovacích údajov.
6. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť Systém ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti (napr. aj loga, fotografie, jednotlivé grafické prvky) pred neoprávneným užívaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
 - a) predať, prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém tretej osobe,
 - b) Systém rozmnožovať, meniť, prekladať, rekonpilovať, reassemblovať a vracať do predchádzajúceho stavu,
 - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému,
 - d) rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému poskytnutú.

Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol Systém dodaný. Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

7. Používateľ je oprávnený používať Systém v rozsahu podľa typu predplateného prístupu. Vzorovú dokumentáciu, informácie a obsah nachádzajúce sa v jednotlivých moduloch môže Používateľ prehliadať, kopírovať, sťahovať, rozmnožovať, upravovať a používať výlučne pre seba a pre Objednávateľa.
8. Poskytovateľ garantuje 97 % dostupnosť Systému v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému za účelom údržby, opráv alebo aktualizácie, ktoré budú realizované prednostne mimo pracovných dní, alebo vo večerných hodinách (od 22:00 do 06:00 hod.).
9. Poskytovateľ nemonitoruje činnosť Objednávateľa v Systéme ako ani obsah, ktorý doň vkladá. Obsah Objednávateľa Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
10. Poskytovateľ môže aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa meniť podobu a štruktúru Systému a to najmä pri aktualizácii.
11. Poskytovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho oznámenia zrušiť používateľský účet Objednávateľa alebo Používateľa alebo inak zamedziť používaniu Systému, o ktorom sa dá dôvodne domnievať, že porušuje Podmienky, alebo používa Systém v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi a všeobecne uznávanými etickými a morálnymi princípmi a všeobecne uznávanými pravidlami používania služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet alebo dokonca na páchanie či napomáhanie trestnej činnosti, priestupkov či iných deliktov, a to bez ohľadu na zvolené predplatné používanie.
12. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa do 30 dní odo dňa zrušenia používateľského účtu Objednávateľa alebo Používateľa o exportovanie všetkých dát, po uplynutí tejto doby dôjde k nenávratnému vymazaniu všetkých nastavení a dát v Systéme.

13. Objednávateľ môže svoj účet kedykoľvek zrušiť zaslaním požiadavky na zrušenie Poskytovateľovi, a to aj počas doby trvania predplatného.
14. Objednávateľ nemá nárok na akúkoľvek náhradu v súvislosti so zrušením používateľského účtu na vlastnú žiadosť, alebo zrušením alebo zamedzením jeho používania pred uplynutím predplatného z dôvodov na strane Objednávateľa.

V. Zodpovednosť za vady a škodu

1. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby ani škody, či straty dát, spôsobené pri využívaní Systému, alebo jeho výstupmi, ak boli spôsobené Objednávateľom alebo Používateľom, tretími osobami alebo prekážkami vzniknutými nezávisle od vôle Poskytovateľa, predovšetkým za chyby či škody spôsobené nesprávnym používaním Systému alebo používaním v rozpore s pokynmi Poskytovateľa, neodborným zásahom do Systému, do systémového programového vybavenia a prostredia, spôsobené nedostatočným zabezpečením lokálnej siete Objednávateľa alebo Používateľa alebo jeho počítačov, popr. útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším zásahom, alebo vzniknuté v dôsledku poškodenia spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov inštalovaných v zariadení Objednávateľa alebo Používateľa. Chybové hlásenia a iné obdobné prejavy, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť a nespôsobujú podstatné odchýlky od dohodnutých vlastností Systému, sa považujú za vady Systému, ktoré nemajú vplyv na jeho používanie.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za dáta importované do Systému z databáz tretích osôb, za ich dostupnosť a prístupnosť.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zobrazenie informácií na zariadení Objednávateľa alebo Používateľa a za dostupnosť webovej stránky v akomkoľvek čase a mieste.
4. Obsah Systému má informatívny, vzdelávací a všeobecný charakter a slúži najmä pre zvýšenie komfortu a lepšiu orientáciu Objednávateľa a Používateľa pri výkone jeho činností a plnení si svojich povinností. Informácie umiestnené v Systéme nepredstavujú odborné poradenstvo, nemajú záväzný ani odporúčací charakter a nie sú výsledkom právneho, technického, ekonomického ani iného obdobeň odborného poradenstva zo strany Poskytovateľa. Objednávateľ a Používateľ berú na vedomie, že obsah Systému nie je konkretizovaný a upravený na individuálne pomery, či požiadavky Objednávateľa a nie je alternatívou k odbornému poradenstvu poskytovanému odborníkom na základe poskytnutia všetkých relevantných podkladov k danému prípadu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú tým, že Objednávateľ alebo Používateľ postupoval podľa informácií umiestnených v Systéme.
5. V Systéme môžu byť umiestnené odkazy na iné webové stránky, pričom Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah ani dostupnosť týchto iných stránok. Informácie uvedené na týchto iných stránkach nevyjadrujú názor Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za akúkoľvek škodu, či inú nemajetkovú ujmu spôsobenú Objednávateľom v dôsledku používania Systému v rozpore s touto Zmluvou, dobrými mravmi, či platnými právnymi predpismi. Za uvedené plne zodpovedá Objednávateľ.
7. V prípade odosielania Objednávateľom akýchkoľvek správ tretím osobám prostredníctvom Systému, Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za obsah týchto správ ako aj za oprávnenie zaslať dané správy ich adresátom.

VI. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa ukončuje:

- a) vzájomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) uplynutím doby predplatného.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, pričom zaniká dňom uvedeným v tejto dohode, kde sa upravia aj vzájomné nároky strán dohody vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
 3. Zmluvu je možné vypovedať iba z dôvodu a spôsobom podľa čl. IX, ods. 6 tejto Zmluvy. V prípade vypovedania Zmluvy Objednávateľom pred uplynutím doby, na ktorú už bol Poskytovateľovi zaplatený poplatok za poskytnutie Systému, je Poskytovateľ povinný vrátiť pomernú časť uhradenej ceny Objednávateľovi v lehote 14 (štrnástich) dní odo dňa zániku Zmluvy.
 4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch stanovených týmito Podmienkami alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok.
 5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä, avšak nie len v prípade, ak:
 - a) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy;
 - b) Poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.
 6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä, avšak nie len v prípade, ak:
 - a) Objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy;
 - b) Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi požadované písomnosti, dokumenty, informácie alebo inú súčinnosť potrebnú na plnenie Zmluvy;
 7. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
 8. Ukončením Zmluvy dochádza k obmedzeniu všetkých funkcionalít Systému s výnimkou prístupu k dátam Objednávateľa uložených v Systéme a možnosti ich exportovania. Po uplynutí 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy dôjde k zrušeniu používateľského účtu Objednávateľa ako aj všetkých používateľských účtov Používateľov zriadených Objednávateľom a k nenávratnému vymazaniu všetkých nastavení a dát v Systéme.

VII. Vzájomná komunikácia

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace so Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť doručované prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu, pokiaľ tieto Podmienky neustanovujú inak.
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok adresa Poskytovateľa uvedená na webstránke Poskytovateľa na adrese <https://www.besoft.sk/kontakty> a adresa Objednávateľa uvedená v jeho používateľskom účte. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú ak ju adresát prevzal, dňom prevzatia adresátom, ak ju odmietol adresát prevziať, dňom odmietnutia prevziať písomnosť. V prípade, ak si adresát písomnosť neprevezme v úložnej lehote na pošte, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odšťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

3. V prípade doručovania elektronickou poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa Poskytovateľa online@besoft.sk, alebo besoft@besoft.sk a emailová adresa Objednávateľa uvedená v jeho používateľskom účte. Elektronická pošta sa považuje za doručenie dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, a to aj keď nebola adresátom prečítaná.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Spracúvanie osobných údajov Objednávateľa, Používateľa alebo iných dotknutých osôb sa vykonáva v zmysle [Politiky ochrany osobných údajov](#)¹ a platných právnych predpisov, a to najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“).
2. Poskytovateľ vystupuje vo vzťahu k dotknutým osobám Objednávateľa v pozícii sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom uzatvára nasledovná [Zmluva o spracúvaní osobných údajov](#)².

IX. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
2. Právne vzťahy založené Zmluvou sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Práva a povinnosti výslovne neupravené týmito Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru). V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou alebo zmirom, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
4. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre riadne a včasné plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností z nej vyplývajúcich.
5. K vzájomnému započítaniu pohľadávok môže dôjsť len na základe písomnej dohody a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V prípade, ak sa Objednávateľ s Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, započítanie pohľadávok nie je možné.
6. Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky, najmä z dôvodu vývoja cien, na ktorých je poskytovanie Systému závislé, z dôvodu zmeny právnej regulácie oblasti, v ktorej Poskytovateľ pôsobí a v rámci ktorej poskytuje Systém, či z dôvodu vývoja technológií využívaných pri používaní Systému. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu týchto Podmienok Objednávateľovi najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to najmä zaslaním elektronickej správy na emailovú adresu uvedenú v používateľskom účte

¹ Príloha č. 1

² Príloha č. 2

Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou týchto podmienok, má právo do 15 dní od zaslania tejto informácie Poskytovateľom písomne vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Poskytovateľ najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny nevypovedá Zmluvu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.

7. Podľa zmenených Podmienok podľa predchádzajúceho odseku sa riadia aj právne vzťahy, ktoré vznikli pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok, avšak vznik práv a povinností, ku ktorým došlo pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien Podmienok, sa posudzuje podľa doterajšieho znenia Podmienok.
8. V prípade, že akékoľvek ustanovenie, jeho časť alebo časť týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá zvyšná časť príslušného ustanovenia alebo zvyšná časť ustanovení Podmienok.
9. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
10. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná po vzájomnej dohode vzostupne očíslovanými dodatkami.
11. Zmluva podlieha v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
12. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády Slovenskej republiky.
13. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

Dňa:

Dňa:

doc. Ing. Jozef Puttera, CSc.

Mgr. Vladimíra Jalčová

podpis a pečiatka nadobúdateľa

podpis a pečiatka poskytovateľa

Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti BE-SOFT, a. s.

Čeníme si Vašu dôveru, ktorú nám prejavujete, keď nám zverujete Vaše osobné údaje a sme odhodlaní chrániť Vaše osobné údaje, aby ste sa u nás cítili bezpečne. V tomto dokumente by sme Vás preto radi oboznámili s tým, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a poskytnúť Vám ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“).

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme my:

BE-SOFT a. s.

Krakovská 2398/23, 040 11 Košice – Mestská časť Juh

IČO: 36 191 337

Kontakt na zodpovednú osobu: gdpr@besoft.sk

Kategórie osobných údajov

Spracúvame o Vás nasledujúce kategórie osobných údajov:

- bežné osobné údaje, akými sú najmä osobné kontaktné a identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, email), pracovné kontaktné údaje, zmluvné údaje, platobné údaje, podobizeň, IP adresa, elektronické dokumenty a údaje v nich obsiahnuté

Účel a právny základ spracúvania

Výberové konanie: Osobné údaje na účely výberového konania spracúvame na základe Vašej žiadosti o prijatie do zamestnania (predzmluvné vzťahy).

Plnenie zmluvy: Pokiaľ ste zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej s nami, tak spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie predmetu tejto zmluvy a s tým súvisiacimi zodpovednosťami vzťahmi (reklamácie, zodpovednosť za vady) a toto spracúvanie sa bude vykonávať práve na základe tejto zmluvy a osobitných právnych predpisov, akými sú najmä zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

K spracúvaniu Vašich osobných údajov za účelom plnenia zmluvy môže dôjsť aj vtedy, ak síce nie ste zmluvnou stranou danej zmluvy, ale táto zmluva s Vami inak súvisí, napr. ste kontaktnou osobou (zamestnancom) nášho zmluvného partnera (Vášho zamestnávateľa) uvedenou v zmluve a tak budeme Vaše osobné údaje spracúvať na základne nášho oprávneného záujmu, nakoľko ich potrebujeme v nevyhnutnej miere spracúvať keďže medzi Vami a našim dodávateľom existujú väzby a bez spracúvania Vašich osobných údajov by sme neboli schopní riadne zabezpečiť našu činnosť a plniť zmluvu.

Výchova a vzdelávanie v zmysle príslušných právnych predpisov. Vaše osobné údaje spracúvame za účelom riadneho poskytnutia služby výchovy a vzdelávania v zmysle

príslušných právnych predpisov (najmä zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhláška MZ SR č. 398/2010 Z. z. o minimálnych požiadavkách na kurz prvej pomoci a kurz inštruktora prvej pomoci, vyhláška MPSVaR SR č. 356/2007 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách a rozsahu výchovnej a vzdelávacej činnosti, o projekte výchovy a vzdelávania, vedení predpísanej dokumentácie a overovaní vedomostí účastníkov výchovnej a vzdelávacej činnosti) a/alebo zmluvy o poskytnutí služby výchovy a/alebo vzdelávania uzatvorenej medzi Vami (alebo Vaším zamestnávateľom) a nami. V prípade, že zmluva o poskytnutí služby výchovy a/alebo vzdelávania je uzatvorená medzi Vaším zamestnávateľom a nami môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané aj na právnom základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v riadnom poskytnutí služby výchovy a vzdelávania.

V prípade, že sa výchova a/alebo vzdelávanie realizuje audiovizuálnou formou tak v zmysle usmernenia Národného inšpektorátu práce osoba oprávnená na výchovu a vzdelávanie v oblasti ochrany práce – BE-SOFT a. s., je povinná pri prípadnom výkone inšpekcie práce preukázať účasť fyzických osôb (žiadateľov o vydanie dokladov) na danom vzdelávaní a priebehu overovania ich odborných vedomostí, pričom namiesto prezenčnej listiny je možné použiť výstup zo softvéru na audiovizuálnu komunikáciu (MS Teams, Zoom a pod.), ktorý musí obsahovať zoznam prihlásených osôb a dobu prihlásenia, resp. iný spôsob preukázania účasti na vzdelávaní. Za týmto účelom vytvárame a uchováame videonahrávky, pri čom dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov na právnom základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v nevyhnutnosti preukázania Vašej účasti na vzdelávaní a priebehu overovania odborných vedomostí ústnou skúškou realizovaných audiovizuálnou formou v zmysle usmernenia Národného inšpektorátu práce

Vzájomná komunikácia: V prípade, že nás kontaktujete v akejkoľvek záležitosti akýmkoľvek komunikačným kanálom (poštou, elektronickou poštou alebo telefonicky) Vaše osobné údaje spracúvame na účely vzájomného kontaktu s Vami. Osobné údaje na komunikáciu s Vami spracúvame na základe Vašej žiadosti. Takáto komunikácia sa môže uskutočňovať na právnom základe predzmluvných vzťahov, zmluvy, či nášho oprávneného záujmu poskytovať naše služby a produkty, v čo najvyššej kvalite.

Bezpečnosť, ochrana zdravia a majetku: Za týmto účelom monitorujeme naše priestory kamerovým systémom, kde dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe je nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v ochrane verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovaní kriminality, ochrane majetku a zdravia, finančných záujmov.

Bezpečnosť a stabilita našich informačných systémov a siete: Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúcom v ochrane práv, právom chránených záujmov a majetku v našom vlastníctve, ako aj v ochrane práv a právom chránených záujmov a majetku vo vlastníctve iných osôb a v zabezpečení riadnej prevádzky IT systémov, infraštruktúry a aplikácií, ich bezpečnosti a ochrany pred narušením.

Vymáhanie pohľadávok a vedenie súdnych sporov: Z týmto účelom spracúvame vaše osobné údaje na právnom základe nášho oprávneného záujmu spočívajúci v obhajovaní a uplatňovaní našich právnych nárokov.

Zasielanie informácií o novinkách, udalostiach a špeciálnych ponukách spoločnosti: Newsletter a marketingové informácie sa snažíme zasielať iba v rozsahu a intervaloch tak, aby neboli pre Vás obťažujúce. Osobné údaje na účely priameho marketingu spracúvame na základe vášho súhlasu alebo aj na základe nášho oprávneného záujmu.

Za účelom informovania verejnosti o uskutočnených podujatiach, kurzoch a školeniach, ktoré sme zorganizovali, môžeme zverejňovať Vaše fotografie alebo videozáznamy na rôznych propagačných materiáloch a médiách, našej webstránke alebo sociálnych sieťach. O vyhotovovaní fotografií alebo videa za týmto účelom Vás vždy vopred náležite informujeme. Fotografie a video vyhotovujeme a zverejňujeme na základe Vášho súhlasu alebo nášom oprávnenom záujme, spočívajúcom v našej prezentácii navonok, marketingu.

Plnenie zákonných povinností: Pri spracúvaní Vašich osobných údajov za jednotlivými účelmi dochádza aj k spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe rôznych osobitných predpisov, ktoré nám ukladajú rôzne povinnosti, napr. spracovanie účtovníctva, účtovných a ekonomických dokladov, správa registratúry, poskytnutie údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či pri vykonávaní rozhodnutí. Takýmito osobitnými predpismi sú napr. Zákon, GDPR, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Doba uchovávaní

Osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a teda poskytnutia služby uchováваме po dobu, dokiaľ nedôjde k naplneniu tohto účelu spracúvania (riadne splnenie zmluvy) a uplynutiu lehoty na uplatnenie prípadných nárokov, avšak max. 4 roky od splnenia predmetu záväzkového vzťahu.

Vaše osobné údaje spracúvané za účelom marketingu uchováваме po dobu trvania Vašej registrácie na portáli a v prípade udelenia súhlasu na takéto spracúvanie po dobu 5 rokov.

Záznamy z kamerových systémov uchováваме max. 14 dní od ich vyhotovenia.

Osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu uchováваме po dobu uvedenú v súhlase alebo v tejto politike.

Osobné údaje spracúvané na základe nášho oprávneného záujmu budeme uchovávať iba po dobu trvania dôvodov na takéto spracúvanie.

Osobné údaje spracúvané za účelom plnenia si zákonných povinností spracúvame iba po dobu, ktorá závisí od povinnosti, ktorú máme na základe osobitného predpisu splniť a lehoty stanovenej osobitným predpisom.

Nevyhnutnosť poskytnúť osobné údaje

Ak je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje. V opačnom prípade nebude môcť byť naplnený účel spracúvania, ktorý prevádzkovateľ zamýšľal vykonať v prípade poskytnutia osobných údajov.

Poskytovanie a sprístupňovanie Vašich osobných údajov

Môžeme vo všeobecnosti sprístupniť a/alebo poskytnúť Vaše osobné údaje aj iným subjektom akými sú napr. orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. inšpektorát práce), súdy, orgány činné v trestnom konaní, účtovníci, audítori, advokáti, dodávatelia systémov a podpory IT a iní externí odborní poradcovia a iným subjektom (právnickým osobám /fyzickým osobám), ktoré nám poskytujú produkty a služby. Nesieme zodpovednosť za náležitú ochranu Vašich osobných údajov, ktoré sú poskytované a/alebo sprístupňované iným subjektom v postavení sprostredkovateľa. Aktuálny zoznam konkrétnych príjemcov osobných údajov je možné poskytnúť na vyžiadanie prostredníctvom našej emailovej adresy.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prevádzkovateľ neuskutočňuje a ani nemá zámer uskutočňovať prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely sa nevykonáva automatizované rozhodovanie.

Profilovanie

Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely sa nevykonáva profilovanie.

Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k údajom

Zjednodušene povedané máte právo vedieť, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, po akú dobu, kde Vaše osobné údaje získavame, komu ich poskytujeme, kto ich okrem nás spracúva, a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú z našej strany spracúvané, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 GDPR, resp. § 21 Zákona. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali, ak budú splnené podmienky čl. 17 GDPR, resp. § 23 Zákona. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, najmä pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;
- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, na ktorých spracovanie je Váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný základ a ani dôvod, na ich ďalšie spracúvanie;
- využijete svoje právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne takéto oprávnené dôvody na našej strane neprevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi;
- zistíme, že Vaše osobné údaje sme spracúvali nezákonne.

Ale majte prosím na pamäti, že aj keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že ihneď zmažeme všetky Vaše osobné údaje. Toto právo sa avšak nemôže uplatniť, ak spracovanie Vašich osobných údajov je naďalej potrebné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak budú splnené podmienky čl. 18 GDPR, resp. § 24 Zákona. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania - v tomto prípade však, nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale iba po obmedzenú dobu. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť keď:

- napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- Vaše osobné údaje spracovávame protizákonne, ale Vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenie;
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracúvania, ale Vy ich požadujete pre preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo
- vznesiete námietku proti spracovaniu, a to po dobu, počas ktorej zisťujeme, či je Vaša námietka oprávnená.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať od nás osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Takto získané osobné údaje máte právo preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili. Takáto prenosnosť osobných údajov je možná, ak sa Vaše osobné údaje spracúvali na základe poskytnutého súhlasu alebo na základe zmluvy a ak sa spracúvanie vykonávalo automatizovanými prostriedkami. Ak je to technicky možné, máte právo na priamy prenos od jedného prevádzkovateľa (od nás) inému prevádzkovateľovi. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietat' proti spracúvaniu

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej alebo ak je spracúvanie vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu alebo tretej strany, vrátane namietania proti s tým súvisiacemu profilovaniu. Máte tiež právo

namietat' voči spracúvaníu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Právo odvolať súhlas so spracúvaním

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, ste ako dotknutá osoba oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred odvolaním tohto súhlasu.

Uplatnenie práv

Ak sa rozhodnete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv voči nám v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, môže tak urobiť písomne na adrese nášho sídla alebo elektronicky na emailovej adrese: gdpr@besoft.sk.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade Vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu príslušnému na dohľad nad spracúvaním osobných údajov. Na území Slovenskej republiky je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Bezpečnosť osobných údajov

Prijali sme v rámci bezpečnosti ochrany Vašich osobných údajov vzhľadom na aktuálny technický vývoj príslušné opatrenia na ochranu osobných údajov, a to najmä na zamedzenia ich úniku, zneužitia či znehodnotenia.

Tieto opatrenia sú podrobne rozpísané a definované vo vnútorných predpisoch spoločnosti, pričom každý zamestnanec, ktorý prichádza do kontaktu s osobnými údajmi je povinný sa s nimi oboznámiť a tieto dodržiavať.

Ak poskytujeme a/alebo sprístupňujeme osobné údaje tretej osobe, ktorá poskytuje služby nevyhnutné na naplnenie niektorého z účelov spracúvania osobných údajov, takáto tretia osoba v postavení sprostredkovateľa má rovnako prijaté príslušné opatrenia na ochranu dôvernosti, integrity a bezpečnosti osobných údajov.

Kontaktné údaje

Ak by ste sa chceli zaslatať otázky alebo mali pripomienky pre našu zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailu: gdpr@besoft.sk, alebo písomne na adrese nášho sídla.

Túto Politiku môžeme aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Vás žiadame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s jej aktuálnym znením, ktoré nájdete buď na našom webovom sídle alebo Vám ich na požiadanie radi poskytneme.

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Zmluvné podmienky Zmluvy o spracúvaní osobných údajov

1. Tieto zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytnutí prístupu do Systému (ďalej len „**zmluva**“).
2. Pre účely týchto zmluvných podmienok sa **za objednávateľa považuje zmluvná strana označená v zmluve ako Objednávateľ** a **za poskytovateľa sa považuje zmluvná strana označená v zmluve ako Poskytovateľ**.
3. Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť tieto zmluvné podmienky, a to najmä z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, z dôvodu technických, bezpečnostných alebo organizačných zmien na strane poskytovateľa ako aj z dôvodu zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti služieb poskytovaných poskytovateľom. V takom prípade je poskytovateľ povinný oznámiť zmenu týchto zmluvných podmienok objednávateľovi najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to zaslaním informačnej elektronickej správy na emailovú adresu objednávateľa. V prípade, ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou záväzného dokumentu, má právo do 15 dní od zaslania tejto informácie poskytovateľom vypovedať zmluvu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď je možné zaslať na adresu sídla poskytovateľa. Pokiaľ objednávateľ najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny písomne neodmietne navrhovanú zmenu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení zmluvy tieto zmluvné podmienky a rovnako sa zaväzuje zabezpečiť aby ich dodržiavali všetky osoby, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace s touto zmluvou pre poskytovateľa, a to ako jeho zamestnanci tak aj jeho subdodávateľa, pokiaľ je poskytovateľ oprávnený ich pre plnenie zmluvy použiť.
5. Akékoľvek povinnosti ukladané poskytovateľovi týmito zmluvnými podmienkami sa vzťahujú iba na systémy, zariadenia, informácie a pod. poskytovateľa, ktorými poskytovateľ spracúva akékoľvek údaje poskytnuté poskytovateľovi v súvislosti s plnením zmluvy.
6. V prípade, ak pri plnení zmluvy bude poskytovateľ spracúvať osobné údaje v mene objednávateľa, teda poskytovateľ bude v pozícii „sprostredkovateľa“ v zmysle pojmu definovaného GDPR tak objednávateľ týmto poveruje poskytovateľa ako sprostredkovateľa v zmysle čl. 28 GDPR spracúvaním osobných údajov, ktoré môžu byť poskytnuté poskytovateľovi za účelom riadneho plnenia zmluvy.
7. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v identickom rozsahu, v akom ich spracúva objednávateľ.
Objednávateľ môže obmedziť rozsah spracúvaných osobných údajov. Pokiaľ nebolo výslovne objednávateľom uvedené inak, poskytovateľ nespracúva osobitnú kategóriu osobných údajov. Spracúvať osobné údaje je možné len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelov uvedených v týchto zmluvných podmienkach, a to najmä: (i) identifikačné a kontaktné údaje a iné údaje súvisiace s účtovnou a obchodnou agendou; (ii) identifikačné údaje a/alebo údaje týkajúce sa činnosti dotknutej osoby, logy a/alebo údaje nevyhnutné pre tvorbu databázy a/alebo mailing listu a/alebo danú komunikáciu a/alebo iné údaje súvisiace s poskytovaním

dohodnutých služieb podľa zmluvy; (iii) ďalšie údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania (ďalej len „**osobné údaje**“).

8. Vzhľadom na povahu služieb sa môže zoznam kategórií dotknutých osôb meniť. Objednávateľ disponuje aktuálnym zoznamom kategórií dotknutých osôb. Kategóriami dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sa môžu spracúvať poskytovateľom (ďalej len „**dotknuté osoby**“), sú najmä, nie však výlučne:
 - a) zamestnanci objednávateľa;
 - b) zamestnanci dodávateľov/odberateľov/klientov objednávateľa;
 - c) osoby oprávnené konať za/v mene objednávateľa, alebo odberateľa/dodávateľa alebo klientov objednávateľa.
9. Poskytovateľ vykonáva s osobnými údajmi spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie, tvorba databázy a likvidáciu.
10. Poskytovateľ je oprávnený pre objednávateľa spracúvať osobné údaje iba v rozsahu, na účel a za podmienok dojednaných v zmluve, týchto zmluvných podmienkach, podľa zdokumentovaných pokynov objednávateľa a v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ môže spracúvať osobné údaje aj iným spôsobom iba v prípade, že mu takáto povinnosť vyplýva z práva EÚ alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. Objednávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že nižšie uvedené vyhlásenia sú v čase podpisu zmluvy a počas trvania zmluvy budú pravdivé:
 - a) bude mať po celú dobu trvania zmluvy platný titul na spracúvanie osobných údajov v súlade s zmluvou;
 - b) je oprávneným spracovateľom osobných údajov na vyššie uvedený účel v súlade s ustanoveniami GDPR;
 - c) je oprávnený poveriť poskytovateľa na spracúvanie osobných údajov v mene objednávateľa za podmienok a v rozsahu podľa zmluvy;
 - d) má vypracované a implementované interné bezpečnostné opatrenia ochrany osobných údajov podľa GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov a/alebo zmluvy;
 - e) pri výbere poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
12. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že nižšie uvedené vyhlásenia sú v čase podpisu zmluvy a počas trvania zmluvy budú pravdivé:
 - a) bude dodržiavať svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov objednávateľa, ku ktorým má prístup počas plnenia zmluvy a zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v jeho mene zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR;
 - b) bude spracúvať osobné údaje, ku ktorým má prístup počas plnenia zmluvy výhradne v mene objednávateľa a na základe pokynov uvedených v zmluve alebo písomných pokynov objednávateľa vo forme e-mailu v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR;
 - c) poskytne objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytne súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany objednávateľa, a to v primeranej lehote určenej v predchádzajúcej písomnej výzve objednávateľa, ktorá musí byť preukázateľne doručená poskytovateľovi v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. h) GDPR. Objednávateľ je povinný

audit oznámiť aspoň 1 mesiac pred plánovaným dátumom auditu. Oznámenie musí obsahovať predmet auditu, ako aj dátum začiatku auditu a jeho dĺžku. Audit musí byť vykonávaný v pracovnom čase poskytovateľa a nesmie neprímeraným spôsobom zasahovať do činnosti poskytovateľa. Audit sa vykoná na náklady objednávateľa a objednávateľ poskytovateľovi nahradí aj všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s auditom;

d) je povinný viesť záznamy o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene objednávateľa, pričom tieto záznamy musí byť v súlade s ustanoveniami čl. 30 ods. 2 GDPR, ak túto povinnosť nevyklučuje čl. 30 ods. 5 GDPR;

e) poskytne objednávateľovi súčinnosť (najmä poskytnúť objednávateľovi všetky potrebné informácie a dokumenty) pri zabezpečení plnenia povinností čl. 32 až čl. 36 GDPR a splnenia ostatných povinností stanovených pre sprostredkovateľa v zmluve, GDPR a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov;

f) je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov implementovaním a zdokumentovaním bezpečnostných opatrení v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 GDPR, pričom splnenie tejto povinnosti poskytovateľ preukazuje prostredníctvom Prílohy č. 1 týchto zmluvných podmienok, ktorá predstavuje minimálny rozsah poskytovateľom prijatých opatrení;

g) dodrží podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a ods. 4 GDPR;

h) poskytne objednávateľovi súčinnosť vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR;

i) bez zbytočného odkladu informuje objednávateľa o akejkoľvek požiadavke dotknutej osoby ohľadom osobných údajov objednávateľa spracúvaných poskytovateľom a vyčká na pokyn objednávateľa na vybavenie takejto požiadavky;

j) má vypracované a implementované interné bezpečnostné opatrenia ochrany osobných údajov podľa GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov a/alebo zmluvy.

13. V prípade, že poskytovateľ usúdi, že niektorý z pokynov objednávateľa môže predstavovať porušenie GDPR alebo ďalších platných právnych predpisov, ktoré ho môžu meniť, dopĺňať alebo nahrádzať v budúcnosti, tak poskytovateľ o takejto skutočnosti bezodkladne písomne alebo e-mailom upovedomí objednávateľa (v súlade s čl. 28 GDPR) a požiadá ho o zrušenie, úpravu alebo potvrdenie príslušného pokynu. Poskytovateľ môže pozastaviť vykonávanie príslušného pokynu, pokiaľ objednávateľ prijme rozhodnutie ohľadom zrušenia, úpravy alebo potvrdenia príslušného pokynu, o ktorom následne poskytovateľa písomne alebo e-mailom upovedomí. Právo poskytovateľa požadovať v takomto prípade od objednávateľa náhradu škody a nákladov vrátane ušlého zisku týmto nie je dotknuté.

14. Poskytovateľ spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi ním a objednávateľom. Poskytovateľ však spracúva osobné údaje najdlhšie po dobu trvania účelu

15. Poskytovateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť zapojenie každého ďalšieho sprostredkovateľa objednávateľovi, informovať objednávateľa o akýchkoľvek zmenách alebo nahradení zapojeného sprostredkovateľa formou e-mailu, pričom objednávateľ je povinný svoj prípadný nesúhlas oznámiť poskytovateľovi písomne alebo elektronicky formou e-mailu v lehote 5 dní odo dňa doručenia správy

poskytovateľa. Ak objednávateľ v uvedenej lehote vzniesol námietky voči konkrétnemu sprostredkovateľovi, poskytovateľ sa zaväzuje namietaného sprostredkovateľa nahradiť iným.

16. Poskytovateľ je povinný tomuto odsúhlasenému ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v týchto zmluvných podmienkach, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR, Zákona a týchto zmluvných podmienok. Zodpovednosť voči objednávateľovi nesie pôvodný poskytovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
17. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o porušení ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ňom dozvedel.
18. Ukončením zmluvy ostáva záväzok mlčanlivosti poskytovateľa a osôb, ktorých poskytovateľ v zmysle zmluvy zaviazal k mlčanlivosti, nedotknutý.
19. Po ukončení zmluvy a po predchádzajúcej písomnej žiadosti objednávateľa preukázateľne doručenej poskytovateľovi, poskytovateľ bez zbytočného odkladu osobné údaje objednávateľa vymaže alebo vráti objednávateľovi a vymaže aj existujúce kópie v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. g) GDPR, ak osobitný predpis, právo EÚ alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná neustanovuje inak.

20. Príloha č. 1 [k Zmluve o spracúvaní osobných údajov](#)

Technické a organizačné opatrenia

Poskytovateľ potvrdzuje, že má prijaté nasledovné technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť primeranú úroveň bezpečnosti pri spracúvaní osobných údajov, nasledovne:

1. *Organizačné bezpečnostné opatrenia*

1.1 Manažment bezpečnosti

- a) Bezpečnostná politika/smernica (a procedúry) na ochranu osobných údajov je zdokumentovaná a pravidelne revidovaná.
- b) Roly a zodpovednosti týkajúce sa ochrany osobných údajov sú definované a pridelené, sú predmetom kontroly a včasného riadenia zmien privilégii (vznik, zmena, zrušenie).
- c) Politika kontroly prístupu: prístupové práva sú definované, pridelené, kontrolované a včasne riadené v súvislosti so zmenami prístupov.
- d) Manažment zdrojov/aktív: udržiava a pravidelne aktualizuje register IT zdrojov používaných pre spracúvanie osobných údajov (hardvér, softvér, sieť).
- e) Riadenie zmien: registruje a monitoruje všetky zmeny IT systému určenou osobou/osobami.
- f) Sprostredkovatelia: pokiaľ poskytovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom svojho sprostredkovateľa, ten spĺňa povinnosti podľa čl. 28 GDPR.

1.2 Reakcia na incidenty a kontinuita činností

- a) Manažment incidentov/porušení ochrany osobných údajov sa riadi podľa dokumentovaných pravidiel a zabezpečuje zaznamenávanie a oznamovanie porušení relevantným autoritám, dotknutým osobám, sprostredkovateľom, prevádzkovateľom.
- b) Kontinuita činností a dostupnosť IT systému spracúvajúceho osobné údaje sa riadi dokumentovanými postupmi.

1.3 Ľudské zdroje

a) Vzdelávanie/mlčanlivosť: Poskytovateľ zabezpečuje vzdelávanie a zaviazanie k mlčanlivosti tých osôb, ktoré majú prístup k osobným údajom, aby porozumeli ich zodpovednostiam a povinnostiam týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a ich bezpečnosti. Vzdelávanie a povedomie oprávnených osôb sa zabezpečuje pred prvým spracovaním osobných údajov a pravidelne sa opakuje.

2. Technické bezpečnostné opatrenia

2.1 Riadenie prístupu a overovanie (autorizácia a autentifikácia)

a) Systém kontroly prístupu sa vzťahuje na všetkých používateľov prístupujúcich k systému IT a umožňuje vytváranie, schvaľovanie, kontrolu a mazanie používateľských účtov.

b) Používanie spoločných používateľských účtov nie je štandardne povolené. Môže byť povolené vysokým manažmentom len v prípade, pokiaľ majú používatelia rovnaké role a zodpovednosti.

c) Používateľom sa udeľuje prístup len v rozsahu nevyhnutnosti pre plnenie úloh (a spracovateľských operácií) vyplývajúcich z ich postavenia/funkcie.

d) Sprostredkovateľ vyžaduje používanie silných hesiel (obsahujúc požiadavky na dĺžku, zložitosť, neopakovateľnosť, bez spojitosti s osobným životom, alebo ľahko uhádnuteľné), ich pravidelnú zmenu a ochranu pred zverejnením.

2.2 Bezpečnosť servera/databáz

a) Databázové a aplikačné servery sú nakonfigurované na spustenie pomocou samostatného účtu s minimálnymi oprávneniami operačného systému, aby mohli správne fungovať.

b) Databázové a aplikačné servery spracúvajú iba tie osobné údaje, ktoré sú skutočne potrebné na spracovanie (nie nadbytočné), aby sa dosiahli účely ich spracovania.

c) Sprostredkovateľ sa usiluje využiť dodatočné mechanizmy na spracovanie údajov informačných systémov so stredným a vysokým rizikom, ako je minimalizácia údajov, šifrovanie, anonymizácia/pseudonymizácia a pod.

2.3 Bezpečnosť pracovných staníc

a) Používatelia nemajú umožnené deaktivovať alebo obchádzať bezpečnostné nastavenia, rovnako nemajú oprávnenia na inštaláciu alebo deaktiváciu neautorizovaných softvérových aplikácií.

b) Antivírusové aplikácie a detekčné podpisy sa pravidelne konfigurujú.

c) Systém má nastavené časové limity relácie, keď používateľ nie je určitý čas aktívny.

d) Kritické bezpečnostné aktualizácie vydané vývojárom operačného systému sa pravidelne inštalujú.

2.4 Bezpečnosť sietí/komunikácie

a) Celá internetová komunikácia sa šifruje silnými kryptografickými protokolmi (napr. TLS).

b) Celá komunikácie do a z IT systému sa monitoruje prostredníctvom Firewallu.

2.5 Zálohovanie

a) Pravidelné zálohy sa vykonávajú v závislosti od dôležitosti dát, ich monitorovanie a testovanie podľa schválených pravidiel s pridelenými zodpovednosťami. Zálohy sú vhodne fyzicky a environmentálne chránené.

2.6 Mobilné/prenosné zariadenia

a) Používanie mobilných/prenosných zariadení na prístupovanie a spracúvanie osobných údajov je povolené vysokým manažmentom, s jasnými dokumentovanými pravidlami, ktoré vlastníci a používatelia zariadení musia dodržiavať. Každé zariadenie musí byť fyzicky a logicky chránené.

2.7 Zabezpečenie životného cyklu aplikácie

a) Počas životného cyklu vývoja sa dodržiavajú aktuálne postupy, technológie a bezpečné vývojové postupy alebo štandardy.

2.8 Výmaz/likvidácia dát

a) Postupy na bezpečné zničenie/výmaz sú zdokumentované a dodržiavajú sa. Medzi bezpečné spôsoby patrí fyzické zničenie (skartovanie/spálenie) papierových dokumentov a CD/DVD, softvérové prepísanie dát, demagnetizácia, dôveryhodnou zmluvnou spoločnosťou a pod.

2.9 Fyzická bezpečnosť

a) Poskytovateľ má zabezpečený objekt a chránené priestory, proti neoprávnenému fyzickému prístupu, zničeniu alebo zasahovaniu do informácií alebo zariadení spracúvajúcich tieto informácie vhodnými technickými opatreniami a organizačnými opatreniami proti neoprávnenému vstupu, krádeži, neoprávnenému získaniu, odpozeraniu alebo odpočúvaniu informácií.

b) Všetky dokumenty s osobnými údajmi (podľa možnosti aj médiá) sa ukladajú do uzamykateľných chránených objektov (skrinky, trezory, archívna miestnosť). Perimeter IT infraštruktúry nie je prístupný neoprávneným osobám. Server/dátové úložisko je vhodne fyzicky chránené so striktno obmedzenými prístupovými právami.

Cenová ponuka

Komplexné služby v oblasti BOZP, OPP, ŽP a CO
Softvérové aplikácie • Poradenstvo • Vzdelávanie • Outsourcing

ADRESÁT:

Akadémia ozbrojených síl generála M.R.Štefánika

Košice 28.06.2023

Cenová ponuka

Na základe prejaveneho záujmu Vám zasielame cenovú ponuku na prechod z BTS softvéru 2004101 na prístup do aplikácie BESOFT Online.

Verzia ŠTANDARD (Možnosť vytvoriť 1 firmu a 5 prevádzok)

| Modul | Počet prístupov | Cena predplatného* | Cena spolu* |
|--|-----------------|---|-------------|
| Technické zariadenia | 2 | 250,00 €. používateľ 40 € / každý ďalší používateľ | 290.00 € |
| Zamestnanci | 2 | 250,00 €. používateľ 40 € / každý ďalší používateľ | 290.00 € |
| Riziká | 2 | 150,00 €. používateľ 30 € / každý ďalší používateľ | 180.00 € |
| Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci | 2 | 99,50 €. používateľ 60 € / každý ďalší používateľ | 159.50 € |
| Ochrana pred požiarimi | 2 | 99,50 €. používateľ 60 € / každý ďalší používateľ | 159.50 € |
| Životné prostredie | 2 | 99,50 €. používateľ 60 € / každý ďalší používateľ | 159.50 € |
| Chemické látky | 2 | 50,00 €. používateľ 35 € / každý ďalší používateľ | 85.00 € |
| SPOLU* | | 1-323.50-€ Po zľave 661,75 € Teraz k úhrade 358,00 € | |

*Ceny sú uvedené bez DPH

Platba za aplikáciu BESOFT Online od 02.07.2024 **661,75

***Platba za softvér BTS 02.07.2024 (Moduly Odpady a Testy BOZP a OPP) **205,80 €**

BE-SOFT, a.s.
Krakovská 23
040 11 Košice
IČO: 361 91 337
DIČ: 2020045863

IČ DPH: SK2020045863
Banka: SK8011000000002621716713
Spoločnosť zapísaná v OR SR OS KE 1
Odd. Sa,VI.č.1073/IV

POBOČKY

Braňislava
Humenné
Komárno
Levice
Liptovský Mikuláš

Lučenec
Martin
Michalovce
Poprad

Tmava
Trenčín
Zvolen
Žilina

KONTAKTY
Tel.: 055 / 720 16 10
www.besoft.sk
besoft@besoft.sk

Cenová ponuka je platná 30 dní od dátumu vystavenia.

Pristup do aplikácie sa predpláca na obdobie 12 mesiacov vopred.

V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím neváhajte kontaktovať.

Vybavuje:

Ing. Matúš Onuščák
Konzultant softvérových aplikácií

Mobil: 0911 650 866
Tel.: +42155 720 16 15
E-mail: onuscak@besoft.sk

BE-SOFT, a.s.
Krakovská 23
040 11 Košice
IČO: 361 91 337
DIČ: 2020045863

IČ DPH: SK2020045863
Banka: SK8011000000002621716713
Spoločnosť zapísaná v OR SR OS KE 1
Odd. Sa, VI.č.1073/V

POBOČKY
Bratislava
Humenné
Komárno
Levice
Liptovský Mikuláš

Lučenec
Martin
Michalovce
Poprad
Tmava
Trenčín
Zvolen
Žilina

KONTAKTY
Tel.: 055 / 720 16 10
www.besoft.sk
besoft@besoft.sk