

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI

127/23

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trenčín**

sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Tomáš Janík, MBA, riaditeľ

IČO: 00610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0028 0438

2. Dodávateľ: **TatraMed spol. s r.o**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SRO, vložka 3124/B
sídlo: Líščie údolie 7, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 31328172
DIČ: 2020290723
IČ DPH: SK2020290723
IBAN:

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

II. Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu, služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C® a softvérových aktualizácií systému TomoCon® PACS nainštalovaného na pracoviskách Objednávateľa vo Fakultnej nemocnici Trenčín.

III. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, pozáručnú podporu a servis** komplexných SW systémov digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre typy a počet modalít:
 - CR/DX: 7,
 - CT: 2,
 - US: 5,
 - MG: 1,
 - XA: 3,
 - MR: 1,
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,

- d) pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávatelom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávatel'a.
- Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávatel'a (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávatel'a povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávatel'a klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 a pre podporu a odstraňovanie porúch systému TomoCon PACS v režime 24/7.
- Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávatel'a, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávatel'a zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávatel'a sa bude na dodávateľ'a obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávatel'a vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávatel'a pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávatel'a.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v čl. III. ods. 2 tejto zmluvy.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávatelom e-mailom, faxom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávatel' je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej

lehote, najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis; zahájenie odstránenia poruchy (nástup na servis) je do:

- 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
- 120 minút v čase - pracovných dňoch od 16:00 do 08:00 a v dňoch pracovného pokoja, diaľkovým prístupom,
- 48 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom,
- 24 hodín na mieste podľa potreby pri ohlásení poruchy v ostatnom čase - mimo času pracovných dní od 08:00 do 16:00, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom,

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možností objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu EUR 1 220,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi štvrťročne spätne daňovými dokladmi po EUR 3 660,00 bez DPH. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu objednávateľovi. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po uplynutí kalendárneho štvrťroka, v ktorom bola služba poskytnutá.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému, ako aj lehoty na odstránenie porúch podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.

2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške- vo výške podľa ustanovenia § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarňa ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarňych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Dodávateľ je povinný zaistiť, aby všetci jeho zamestnanci pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.), ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:
 V pracovných dňoch, v čase od 8:00 do 16:00:
 štandardný servis PACS systémov: tel. _____, _____,
 e-mail: _____
 V ostatnom čase:
 servis PACS systémov 24/7: tel. _____
4. Kontaktné osoby objednávateľa:
 Správca IT štruktúry: Ing. Andrej Mrázik, tel.: _____ e-mail: _____,
 Správca IT štruktúry: Ing. Lukáš Križan, tel. _____, e-mail: _____,
 Správca IT štruktúry: Ing. Róbert Čahoj, tel. _____, e-mail: _____,
 RNDr. Ivan Záhumenský, tel.: _____, e-mail: _____
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka (FN Trenčín). Rovnakým spôsobom predávajúci pohľadávku voči kupujúcemu nezabezpečí ručením treťou osobou. Písomný súhlas dlžníka s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, resp. prijme ručenie tretej osobe bez súhlasu protistrany, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. považované za neplatné.

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd v sídle dodávateľa.
6. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bezo zvyšku porozumeli, uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, nie v tiesni, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Trenčíne, dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan, konateľ
TATRAMED spol s r.o.

.....
Ing. Tomáš Janík, MBA, riaditeľ
Fakultná nemocnica Trenčín