

Zmluva o poskytovaní cloudového pripojenia

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

č. zmluvy účastníka: ZM-96-23-1-00155-00132

Článok 1 Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ-Účastník: **Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a.s.** **Jaslovské Bohunice 360** **919 30 Jaslovské Bohunice**

zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel: Sa, vložka č. 10788/T

zastúpený: Pavol Štuller, MBA, predseda predstavenstva
Ing. Ján Horváth, člen predstavenstva
Ing. Miroslav Božík, PhD., člen predstavenstva

IČO: 35 946 024
DIČ: 2022036599
IČ DPH: SK2022036599
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
IBAN: SK611100000002629106127
BIC (SWIFT): TATRSKBX

Osoby oprávnené rokovať vo veciach

- technických: Ing. Miroslav Hekel, tím líder podpory a prevádzky IT
- zmluvných: JUDr. Mário Stručka, manažér odboru právnych služieb, ISM a riadenia dokumentácie

(ďalej len „Účastník“)

1.2 Poskytovateľ: **Slovak Telekom, a.s.** **Bajkalská 28** **817 62 Bratislava**

zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
č. 2081/B

konajúci: Mgr. Csaba Balko, Manažér predaja strategickým zákazníkom

IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: VÚB, a.s., Bratislava
IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854
BIC/SWIFT: SUBASKBX

Osoby oprávnené rokovať vo veciach

- technických: Ing. Miloslav Žirko Ph.D., Konzultant zákazníckych riešení, Senior
- zmluvných: Ing. Peter Tkáč, Key account manažér, Expert

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Účastníkovi Službu „**Cloudové pripojenie SAP**“, špecifikované v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej len „**Služba**“) podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je
- 2.2.1 záväzok Poskytovateľa zriadiť internetové služby - cloudové pripojenie, t. j. Službu podľa Prílohy č. 1, a pripojenie k lokálnej sieti LAN JAVYS v rozsahu, v termíne a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách,
 - 2.2.2 záväzok Poskytovateľa poskytovať Účastníkovi cloudové pripojenie, t. j. Službu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách,
 - 2.2.3 záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a poskytovanie Služby na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, vrátane jej príloh, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie internetových služieb prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Poskytovateľom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenník pre poskytovanie služieb Poskytovateľa (ďalej len „Cenník“).
- 2.3 Zmluvou sú vymedzené základné podmienky, za ktorých sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu špecifikovanú v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v zmysle Všeobecných podmienok Poskytovateľa pre poskytovanie verejných služieb, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

Článok 3 Miesto a termín plnenia

- 3.1 Miestom plnenia je pracovisko Účastníka a koncové body definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2 Zriadenie Služby podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy bude realizované po jej potvrdení Zmluvnými stranami najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.3 Zriadené prístupy internetových služieb budú odovzdané na základe písomne potvrdeného preberacieho a odovzdávacieho protokolu k jednotlivej službe.
- 3.4 Cloudové pripojenie podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy bude poskytované odo dňa zriadenia internetových – cloudových služieb, uvedeného v preberacom a odovzdávacom protokole, potvrdenom oboma Zmluvnými stranami.

Článok 4 Cena

- 4.1 Cena za predmet tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako maximálna vo výške

69 689,76 EUR bez DPH

(slovom šesťdesiatdeväťtisícšesťstoosemdesiatdeväť EUR sedemdesiatšesť centov bez DPH).

- 4.2 Cena za Službu je určená ako paušálna mesačná cena bez ohľadu na objemy prenášaných dát a je uvedená v Cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

- 4.3 V Cene za Službu sú zahrnuté všetky náklady spojené s poskytovaním Služby vrátane dopravných nákladov. Poskytovateľ si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady.
- 4.4 Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zriadení služby bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka, tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Účastníka alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Účastníka.
- 4.5 Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, prerušenia alebo obmedzenia prevádzky alebo zriadenia služby, ktoré bolo spôsobené nefunkčnosťou, vadnosťou technických zariadení na poskytovanie služieb, okolnosťami na strane Poskytovateľa, alebo tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Poskytovateľa a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení na poskytovanie Internetových služieb znáša Poskytovateľ.
- 4.6 V prípade automatického predĺženia platnosti Zmluvy podľa bodu 8.4 tejto Zmluvy majú Zmluvné strany právo rokovať o úprave (zvýšení alebo znížení) cien za Službu, s platnosťou nových cien od nasledovného 12-mesačného obdobia príslušného Plnenia. O úpravu jednotkových cien môže písomne požiadať ktorákoľvek zo Zmluvných strán raz za 12 mesiacov, vždy v desiatom mesiaci 12-mesačného obdobia, ktorý predchádza 12-mesačnému obdobiu, v ktorom má prísť k úprave cien (t. j. vo štvrtom 12-mesačnom období prvotného 48 mesačného obdobia alebo v každom 12-mesačnom období automatického predĺženia). Úprava jednotkových cien je možná na základe dohody medzi Zmluvnými stranami, maximálne však v rozsahu danom porovnaním hodnôt nasledovného štatistického ukazovateľa, ktorý uverejňuje Štatistický úrad Slovenskej republiky na svojich internetových stránkach:

Index cien trhových služieb – štvrťročne: „J611 Služby drôtových telekomunikácií“, priemer roka 2015 = 100

Referenčnými hodnotami pre výpočet maximálnej možnej výšky úpravy jednotkových cien za Službu sú vždy hodnoty uvedeného štatistického ukazovateľa za posledný kalendárny štvrťrok, za ktorý sú dostupné hodnoty počas 10. mesiaca, v ktorom môžu Zmluvné strany požiadať o úpravu, pričom platí, že:

$$VÚC_{max} = (ICTSJ611)^{AKT} - (ICTSJ611)^{-1rok}$$

kde

$VÚC_{max}$

je maximálna možná výška úpravy jednotkových cien za Služby vyjadrená v percentách, o ktorú môžu byť upravené (zvýšené/znížené) v danom čase platné jednotkové ceny; je to percentuálny rozdiel v hodnotách indexu spotrebiteľských cien v ukazovateli „J611 Služby drôtových telekomunikácií“ za obdobie posudzovaných kalendárnych štvrťrokov

$(ICTSJ611)^{AKT}$

hodnota indexu spotrebiteľských cien v ukazovateli „J611 Služby drôtových telekomunikácií“ za posledný kalendárny štvrťrok, za ktorý je dostupná hodnota počas 10. mesiaca, v ktorom môžu Zmluvné strany požiadať o úpravu

$(ICTSJ611)^{-1rok}$

hodnota indexu spotrebiteľských cien v ukazovateli „J611 Služby drôtových telekomunikácií“ za kalendárny štvrťrok v rovnakom období minulého roka

Zmluvné strany sú oprávnené požiadať o úpravu jednotkových cien, iba ak percentuálny rozdiel v hodnotách uvedeného štatistického ukazovateľa za stanovené obdobie, t. j. rozdiel $(ICTSJ611)^{AKT} a (ICTSJ611)^{-1rok}$ je rovný alebo presahuje 5 %. V prípade, ak na ďalší rok nedôjde k úprave

jednotkových cien za Službu, v ďalšom výpočte $VÚC_{max}$ sa v súlade so stanovenými pravidlami započítajú aj percentuálne rozdiely v hodnotách uvedeného štatistického ukazovateľa za obdobie, v ktorom k úprave jednotkových cien nedošlo.

4.7 V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na úprave cien podľa predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy na predĺžené obdobie podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy, Zmluvné strany majú právo Zmluvu vypovedať. Zároveň platí pre prípad, že žiadna zo Zmluvných strán pred uplynutím dohodnutej doby v zmysle bodu 8.2 nepožiadá druhú Zmluvnú stranu o úpravu jednotkových cien za Službu v zmysle bodu 4.6 Zmluvy a/alebo nedôjde k vypovedaniu Zmluvy, Zmluva naďalej trvá, t. j. jej platnosť je v súlade s bodom 8.2. Zmluvy automaticky predĺžená o ďalších 24 mesiacov, resp. aj opakovane a cena za Službu špecifikovaná v Prílohe č. 2 Zmluvy – Cenník platí automaticky na každých ďalších 12 mesiacov trvania Zmluvy naďalej podľa cien stanovených za prvotné 48-mesačné obdobie..

Článok 5

Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Účastníkovi vystavovať na úhradu poskytnutých služieb faktúry so zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.
- 5.2 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia Účastníkovi.
- 5.3 Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a) za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak je Účastníkovi zo strany Poskytovateľa vystavených viacero faktúr, Účastník je povinný uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu);
 - b) za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre;
 - c) požadovaná je faktúra v tlačenej forme, Účastník súhlasí s aktiváciou služby Elektronická faktúra, ktorá bude zasielaná Účastníkovi emailom na podatelna@javys.sk (v prípade zmeny emailovej adresy bude nová emailová adresa bezodkladne oznámená Poskytovateľovi).

Článok 6

Zväzky účastníka

- 6.1 Účastník sa okrem záväzkov uvedených v bode 2.2.3 tejto Zmluvy zaväzuje:
 - 6.1.1 bezplatne poskytnúť miesto určené na inštaláciu a umiestnenie zariadení verejnej komunikačnej siete, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa (ďalej len „zariadenia“) a bezplatne zabezpečiť napájanie zariadenia poskytovateľa služby elektrickou energiou,
 - 6.1.2 bezplatne na požiadanie a po vzájomnej dohode umožniť montáž, meranie a kontrolu zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, zabezpečujúcich plnenie predmetu Zmluvy umiestnených v objektoch Účastníka,
 - 6.1.3 nezasahovať do nainštalovaného zariadenia Poskytovateľa a nemeniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - 6.1.4 poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí riadne ponúknutého plnenia predmetu Zmluvy,

- 6.1.5 zabezpečiť prístup pracovníkov Poskytovateľa, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých sú umiestnené zariadenia internetovej siete.

Článok 7

Zmluvné pokuty

- 7.1 V prípade, ak počas poskytovania Služby podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy Poskytovateľ neposkytuje jednotlivú službu dlhšie ako 30 minút z dôvodov na strane Poskytovateľa, je Účastník oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každú aj začatú hodinu, počas ktorej sa neposkytuje táto služba. Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak k nesplneniu zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 7.2 Ak poruší Poskytovateľ povinnosť uvedenú v bode 2.2.1 tejto Zmluvy (omeškanie so zriadením Služby), je Účastník oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 EUR za každý i začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.4 Ak Poskytovateľ nedodrží dohodnutú úroveň služby (SLA), Účastník má nárok na vrátenie časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služby nasledovne:

Hodnota SLA	Výška časti ceny
SA=100% - 99,75%	Bez vrátenia
SA= 99,75% - 99,59%	10% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA
SA= 99,59% - 99,46%	20% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA
SA pod 99,46 %	30% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA

Hodnota SLA	Výška časti ceny
TTR > 3 hodiny	Za každú ďalšiu začatú hodinu omeškania 5% z ceny za používanie príslušného prístupu s SLA, max. do výšky 30%

Doba opravy (Time to Resolution, TTR) a dostupnosť služby (Service Availability, SA):

Doba opravy (TTR) je garantovaná doba opravy poruchy vyjadrená v minútach alebo hodinách a počíta sa ako doba medzi telefonickým nahlásením poruchy účastníkom operátorovi servisného strediska a okamihom obnovenia prevádzky, potvrdeným účastníkom.

- Dostupnosť služby (SA) je garantovaná dostupnosť služby (jej koncového bodu) vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže účastník užívať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite tak, ako je stanovené v jej technických podmienkach a doby pokrytia (CT) v rámci sledovaného obdobia. Výsledná hodnota SA je vyjadrená v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta smerom nahor.
- TTR sa viaže na primárny prístup, SA sa viaže na celkovú dostupnosť lokality (koncového bodu služby) za mesiac.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu na www.crz.gov.sk. Zhotoviteľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle platnej a účinnej právnej úpravy.

- 8.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a trvá odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 48 mesiacov odo dňa zriadenia Služby podľa bodu 3.4 tejto Zmluvy.
- 8.3 Účastník má právo na zmenu (zvýšenie/zníženie) rýchlosti poskytovanej Služby v rozsahu Cenníka, Príloha č. 2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu v zmenenej rýchlosti od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Objednávateľ o zmenu písomne požiadal.
- 8.4 Po skončení doby trvania Zmluvy podľa bodu 8.2 sa Zmluva predlžuje o ďalších 24 mesiacov a to aj opakovane, pokiaľ Zmluva nie je vypovedaná jednou zo Zmluvných strán s výpovednou lehotou šesť (6) mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celého zmluvného obdobia prevádzkovať call centrum/service desk (24 hodín 7 dní v týždni), ako jednotný bod pre nahlasovanie používateľmi (najmä: prijímanie, zaznamenávanie, klasifikáciu, dispečing na jednotlivé úrovne podpory, sledovanie a zdokumentovanie stavu plnenia, eskalácie, uzatváranie požiadaviek):
- e-mailová adresa nahlasovania na service desk: csc@telekom.sk
 - tel. číslo nahlasovania na service desk: 0800 123 369
- 8.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- 8.6.1 Príloha č.1 - Špecifikácia Služby
 - 8.6.2 Príloha č.2 - Cenník
 - 8.6.3 Príloha č.3 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb a Osobitné podmienky pre poskytovanie internetových služieb
 - 8.6.4 Príloha č.4 - Vzor odovzdávacieho a preberacieho protokolu
- 8.7 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomne formou dodatkov k tejto Zmluve.
- 8.8 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane dva (2) rovnopisy.

V Jaslovských Bohuniciach, dňa:

V Bratislave, dňa:

V mene Účastníka:

V mene Poskytovateľa:

Ing. Miroslav Božík, PhD.
člen predstavenstva

Mgr. Csaba Balko
manažér predaja strategickým zákazníkom

Ing. Ján Horváth,
člen predstavenstva

Pavol Štuller, MBA,
predseda predstavenstva

Špecifikácia Služby

Požadované služby budú poskytované výhradne na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa.

1. Požadovaná služba:

Pripojenie do Internetu pre JAVYS, a.s. Jaslovské Bohunice, samostatne vyvedené, nezávislé od kapacity súčasných internetových služieb.

- Rýchlosť min 200 Mbit/s symetrická a max 680 Mbit/s symetrická
- Požiadavka na diverzifikáciu a HA riešenie

2. Dodávka služby:

- Nepretržite, 24/7, 365 dní v roku,

3. Miesto dodania predmetu plnenia:

- Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a. s., J. Bohunice 360, 919 30 Jaslovské Bohunice, SO631a:V1

4. Vlastnosti služby:

4.1. FYZICKÝ PRÍSTUP L1

- Poskytovanie služby na fyzických optických kábloch,
- Z dôvodu bezpečnosti prevádzkovania služieb na jadrových zariadeniach a medzi jadrovými zariadeniami, z dôvodu dostupnosti služieb a nezávislosti od poveternostných podmienok, je požadované prevádzkovanie služieb len na káblových a optických prepojeniach,
- Do koncového bodu poskytovateľa služby bude služba privedená cez dva nezávislé optické káble, vedená dvomi nezávislými smermi z dvoch rôznych bodov, z dôvodu vysokej dostupnosti.
- Vedenie nezávislých trás do areálu a v areáli objednávateľa bude dohodnuté so správcom infraštruktúry objednávateľa, pokiaľ to bude požadované a technicky realizovateľné.

4.2. UKONČENIE L2/L3

- Ukončenie služby biznis internet s minimálnou prenosovou rýchlosťou 200 Mbit/s a maximálnou 680 Mbit/s symetricky bude realizované na existujúcom zariadení Cisco ME3600, na samostatnom porte GE, alebo na kompatibilnom zariadení s dostatočnou kapacitou pre túto službu.
- Do správy zákazníkovi (JAVYS, a.s.) bude odovzdaný CPE smerovač Cisco s dostatočným výkonom na požadovanú priepustnosť.
- K službe sa poskytnú 4 verejné IP adresy.

4.3. REDUNDANCIA

- Redundancia riešenia bude zachovaná na úrovni ostatných poskytovaných služieb;
- Nová služba bude nakonfigurovaná na druhom hot-standby zariadení Cisco ME3600 v rovnakej konfigurácii ako na primárnom zariadení. Umožnené bude manuálne prepojenie v prípade výpadku zariadenia.
- Do budúcnosti bude po úprave LAN/FW prostredia pripravený návrh na zmenu riešenia tak, aby služby boli prepínané automaticky v prípade výpadku zariadení alebo trás.
- Tento návrh bude detailne navrhnutý na požiadanie zo strany JAVYS, a.s..

4.4. ROZŠIROVATEĽNOSŤ RIEŠENIA

- Riešenie bude v prípade potreby rozšíriteľné do max 680 Mbit/s bez zmeny HW a bez prerušenia prevádzky

4.5. TEST

- Pri testovaní Internet prístupu na cloudové aplikácie bude poskytovateľ pripravený po výzve JAVYS, a.s. flexibilne meniť rýchlosť pripojenia s cieľom optimalizovať a pomôcť nájsť správnu prístupovú rýchlosť.

5. Osobitné podmienky plnenia predmetu zákazky:

- Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie činnosti. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva činnosť v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený dožadovať sa odstránenia väd.
- Poskytovateľ zodpovedá za ním spôsobené vady.
- nahlásenie servisného zásahu telefonicky a e-mailovou komunikáciou,
- nástup na servisný zásah (mimo požadovaného SLA) požadovaný účastníkom, do 6 hod. od nahlásenia požiadavky, v pracovných dňoch
- vyriešenie požiadavky (mimo SLA) do 24 hod. od objednania servisného zásahu.

6. Spôsob prevzatia predmetu plnenia:

- Poskytovateľ splní svoju povinnosť vykonať službu uvedením zariadenia do požadovaného prevádzkového stavu a jeho odovzdaním na dohodnutom mieste.
- Pripravenosť služby bude potvrdená akceptačným protokolom, potvrdením akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

7. Charakteristika služieb, ktoré musia internetové služby spĺňať:

- Poskytovateľ služby na vlastný účet a vlastné náklady zabezpečí zriadenie služby.
- Poskytovateľ je povinný dodržať požadované parametre požadovaných služieb.
- Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostupnosť všetkých poskytovaných služieb.
- Bezplatné detailné rozpisy za jednotlivé služby v elektronickej forme raz mesačne, pokiaľ to bude požadované.
- Sieťový reporting je požadovaný v elektronickej forme a bude zahrnutý v cene služieb.
- Poskytovateľ bezplatne zaradí účastníka do Centra podpory významných zákazníkov.
- Pri plánovanej údržbe a pri nepretržitom výpadku dlhšom ako 1 hodina, pokiaľ to technické podmienky umožnia, poskytne poskytovateľ náhradné riešenie.
- Plánovaná údržba musí byť nahlásená minimálne 5 pracovných dní vopred a musí byť odsúhlasená účastníkom.
- Poskytovateľ počas trvania zmluvy bude poskytovať špecifikované služby v minimálne takej kvalitatívnej úrovni, ktoré zodpovedajú aktuálnym technológiám štandardne poskytovaným na trhu. Poskytovateľ je povinný ich bezplatne implementovať v rámci poskytovaných služieb Účastníkovi.

8. SLA – úroveň poskytovanej služby

Doba opravy (Time to Resolution, TTR) a dostupnosť služby (Service Availability, SA):

SLA Parameter	Hodnota	Vymedzenie času (CT)
TTR	3 hodiny	0-24h / 7 dní v týždni
SA	99,75%	0-24h / 7 dní v týždni

- Doba opravy (TTR) je garantovaná doba opravy poruchy vyjadrená v minútach alebo hodinách a počíta sa ako doba medzi telefonickým nahlásením poruchy účastníkom operátorovi servisného strediska a okamihom obnovenia prevádzky, potvrdeným účastníkom.
- Dostupnosť služby (SA) je garantovaná dostupnosť služby (jej koncového bodu) vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže účastník užívať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite tak, ako je stanovené v jej technických podmienkach a doby pokrytia (CT) v rámci sledovaného obdobia. Výsledná hodnota SA je vyjadrená v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta smerom nahor.
- TTR sa viaže na primárny prístup, SA sa viaže na celkovú dostupnosť lokality (koncového bodu služby) za mesiac.

Cenník

P. č.	Názov položky	MJ	Jednotková cena v € bez DPH (cena za 1 mesačný paušál)
1	Služba internetové, cloudové pripojenie JAVYS, Jaslovské Bohunice, 200Mbit/s v rozsahu podľa bodu 4 prílohy č. 1 tejto zmluvy	mesačný poplatok	1 292,01 €
2	Služba internetové, cloudové pripojenie JAVYS, Jaslovské Bohunice, 300Mbit/s v rozsahu podľa bodu 4 prílohy č. 1 tejto zmluvy	mesačný poplatok	1 365,01 €
3	Služba internetové, cloudové pripojenie JAVYS, Jaslovské Bohunice, 500Mbit/s v rozsahu podľa bodu 4 prílohy č. 1 tejto zmluvy	mesačný poplatok	1 391,87 €
4	Služba internetové, cloudové pripojenie JAVYS, Jaslovské Bohunice, 680Mbit/s v rozsahu podľa bodu 4 prílohy č. 1 tejto zmluvy	mesačný poplatok	1 451,87 €

Odovzdávací protokol

Na základe Zmluvy č. xxxx na xxxxx, týmto potvrdzujeme dodanie tovaru nižšie

Dodávateľ			
Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, IČO: 35763469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“)			
Objednávateľ			
Obchodné meno:			
Ulica:	Orientačné číslo:	Obec:	PSČ:
Štatutárny alebo splnomocnený zástupca užívateľa			
Priezvisko, meno, titul:		Kontaktný telefón:	
Miesto:		Dátum:	
Kontaktná osoba (priezvisko, meno, titul):			
E-mail:		Kontaktný telefón:	
Miesto dodania:		Dátum dodania:	
Číslo zmluvy:			

Služi ako podklad na fakturáciu.

Ste spokojný s kvalitou dodaných služieb/ tovaru : Áno Nie

Vaše pripomienky a návrhy:

Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:
Meno:	Meno:
<p>podpis a pečiatka užívateľa resp. zástupcu užívateľa</p>	<p>podpis a pečiatka ST</p>

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE
VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI
SLOVAK TELEKOM, A. S.**



Zažime
to spolu

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v obch. registri Mestského súdu Bratislava III, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecnými a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je elektronická komunikačná sieť Podniku, ako napr. Mobilná sieť alebo Pevná sieť alebo iná elektronická komunikačná sieť.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

eSIM je mikroprocesorový modul zabudovaný napevno do zariadenia, ktorý slúži na nahratie eSIM profilu s cieľom umožnenia aktívneho prihlásenia sa do Mobilnej siete.

eSIM profil je súhrn konfiguračných údajov nevyhnutných pre aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete prostredníctvom zariadenia s eSIM, ako aj ďalších konfiguračných údajov, ak tak určí Podnik.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo predaj tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasťou a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak. Súčasťou Zmluvy sú aj dokumenty predzmluvná informácia a zhrnutie zmluvy poskytované Podnikom podľa Zákona obsahujúce informácie o Službe, ku ktorej sa má uzavrieť Zmluva (ďalej aj len „Pred-

zmluvné dokumenty“). Pojmy Zmluva o poskytovaní verejných služieb a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb sa v dokumentoch Podniku používajú ako rovnocenné.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov zúčtovacích období a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastník je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezradením, stratou, zničením alebo použitím (zneužitím) zo strany neoprávnenej osoby. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Nominálny kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby Podniku za peňažné plnenie zo strany Účastníka.

Bonusový kredit je hodnota kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená len na využitie elektronických komunikačných služieb Podniku.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Ak nie je uvedené inak, pojmy podľa článku 1. tejto Časti majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a/alebo iný dokument je vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.

2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Zájemcu požadovať aj doklady potrebné k posúdeniu spôsobilosti Zájemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Zájemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Zájemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
 3. Dokladom pre identifikáciu Zájemcu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého dokáže Podnik získať a overiť identifikáciu Zájemcu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 4. Ak je Zájemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Zájemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Zájemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
 5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy. Podnik môže žiadať od Zájemcu, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákonom pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť a Zájemca je povinný požiadavku Podniku vyhovieť.
 6. Podnik poskytne Zájemcovi alebo Účastníkovi Predzmluvné dokumenty spôsobom a v čase upravenými v Zákone. V Zákone ustanovených prípadoch Podnik môže Predzmluvné dokumenty poskytnúť ich sprístupnením na Internetovej stránke; v takom prípade je potrebné, aby si Zájemca alebo Účastník Predzmluvné dokumenty stiahol a uchovával si ich pre prípad potreby neskoršieho použitia. Cieľom Predzmluvných informácií je poskytnúť stanovený rozsah informácií o Službe, preto neobsahujú úplný výpočet podmienok využívania Služby. Samotné poskytnutie Predzmluvných dokumentov ešte neznamená záväzok poskytovať Službu, ku ktorej sú poskytnuté. Za akceptáciu návrhu Zájemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcovi, sprístupnenie eSIM profilu s cieľom jeho nahratia, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
 7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Zájemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Zájemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
 8. Právna forma, v akej sa Zmluva uzavrie, závisí od práv a povinností v nej upravených a Predajného miesta využitého na uzavretie Zmluvy.
 9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
 10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
 11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
 12. Ak je Zájemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzishátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
 13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
- Zriadenie Služieb Pevnej siete**
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Zájemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Zájemca.

- V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Zájemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Zájemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Zájemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
15. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
 16. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samo-inštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
 17. Závazok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
 18. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
 19. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.
- Zriadenie Služieb Mobilnej siete**
20. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternosťnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
 21. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo VP, Cenníku alebo OP uplatňovať opatrenia na riadenie prevádzky, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky za účelom predchádzania preťaženiú sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu Služby v platnom Cenníku alebo OP.
 22. Aktivácia SIM karty alebo eSIM profilu je ich pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre ich prevádzku a poskytovanie príslušnej Služby.
 23. Aktivovanú SIM kartu so Službami s mesačným poplatkom odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Aktivovaný eSIM profil so Službami s mesačným poplatkom Podnik sprístupní spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy; eSIM profil je sprístupnený momentom, v ktorom je Účastníkovi umožnené si eSIM profil nahráť na eSIM, a to bez ohľadu na prípadnú potrebu vykonania úkonov v zodpovednosti Účastníka potrebných pre nahrať eSIM profilu. Ak si Účastník registruje SIM kartu alebo eSIM profil s Predplatenou službou na Predajnom mieste, ktorým je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov, aktivácia SIM karty alebo eSIM profilu s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom na akékoľvek štandardné telefónne číslo. V prípade neregistrovanej a neaktivovanej SIM karty s Predplatenou službou, t.j. ak Účastník obdrží SIM kartu s Predplatenou službou na základe objednávky Predplatenej služby cez zákaznícku linku, internetový portál alebo e-shop Podniku alebo od tretej strany, je Účastník povinný registrovať a aktivovať SIM kartu s Predplatenou službou dodatočne, podľa pokynov Podniku, ktoré sú uvedené v dokumentoch odovzdaných alebo sprístupnených spolu so SIM kartou s Predplatenou službou (napr. obal SIM karty, booklet, list a pod.). Viac informácií o registrácii a aktivácii SIM karty a eSIM profilu s Predplatenou službou je uvedených v Cenníku.
 24. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani ju inak previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. eSIM profil je majetkom Podniku. Všetky práva, ktoré platná právna úprava priznáva k eSIM profilu alebo softvéru SIM karty vzhľadom na ich povahu, zostávajú po celý čas ich trvania Podniku, pričom Podnik umožní Účastníkovi využívať len tie práva a len v takom rozsahu, ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy a len počas trvania Zmluvy a Účastník je povinný podľa toho postupovať a zároveň nakladanie s nimi zo strany Účastníka je v maximálnom možnom rozsahu, aký platná právna úprava pripúšťa, obmedzené; eSIM profil alebo softvér SIM karty preto najmä nie je možné ďalej rozširovať alebo udeľovať práva na jeho ďalšie použitie. SIM kartu alebo eSIM profil je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. Softvér SIM karty alebo eSIM profil nie je možné upravovať alebo zasahovať do nich, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými, konfiguračnými alebo inými údajmi obsiahnutými na nich, tvoriacimi ich súčasť alebo obsiahnutými v nich. Všetky podmienky podľa tohto bodu a bodu 25. VP uplatňujúce sa na softvér SIM karty platia bez ohľadu na to, či si Účastník kúpil SIM kartu od tretej strany alebo mu bola odovzdaná Podnikom.
 25. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty alebo eSIM profilu pridelených Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať zmeny v softvéri SIM karty alebo eSIM profilu, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili softvér SIM karty alebo eSIM profil Účastníka a za spôsobenú škodu. Nahrať eSIM profilu na eSIM dochádza ku konfigurácii príslušnej eSIM podľa konfiguračných údajov eSIM profilu a to tak pri jeho nahrať, ako aj následne počas trvania Zmluvy (napr. v prípade zmeny, doplnenia, úpravy konfiguračných údajov Podnikom). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom eSIM profilu je vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, pričom ich vykonanie/nevykonanie Účastníkom nemá vplyv na platnosť príslušnej Zmluvy a práva a po-

vinnosti z nej plynúce. Môže ísť o úkony smerujúce k nahratiu eSIM profilu na zariadenie s eSIM, ako napríklad zabezpečenie si prístupu k internetu, k elektronickej pošte, prihlásenie sa do rozhrania určitého Podniku, ako aj samotné nahranie eSIM profilu na príslušné zariadenie s eSIM. Podnik sprístupní Účastníkovi základné inštrukcie pre správne vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, rozsah úkonov v zodpovednosti Účastníka sa však môže líšiť v závislosti od príslušného zariadenia s eSIM.

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu, sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Nominálny kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahranie eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou s cieľom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
 - c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre

používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,

- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnenne zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silno-prúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený získavať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona; týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tohto písm.,
- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nedbanlivo poškodzoval Sieť alebo sieť iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware), a tým by

umožnil neoprávnené nakladanie, najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,

- l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia alebo stratu dispozície nad eSIM profilom z dôvodu poškodenia, straty alebo odcudzenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahratý, alebo z iných dôvodov; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň, najviac však po dobu 5 dní od prijatia žiadosti. V prípade, ak sa Podnik nedohodne s Účastníkom, ktorý je fyzickou osobou, na inom postupe, Podnik má právo obnoviť prevádzku na predmetnej SIM karte alebo eSIM profile po uplynutí doby 5 dní automaticky po predchádzajúcom upozornení. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty, eSIM profilu alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia alebo eSIM profilu nahratého na eSIM strateného, odcudzeného alebo poškodeného zariadenia alebo straty dispozície nad eSIM profilom z iných dôvodov do času, keď túto skutočnosť oznámil Podniku,
- m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu registráciu a súčinnosť tejto tretej osoby ako nového Účastníka a zodpovedá za to, že nový Účastník registráciu vykoná a súčinnosť poskytne. Podnik nie je povinný registráciu tejto tretej osoby ako nového Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka,
- n) v prípade, ak žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predložiť Podniku čestné vyhlásenie o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a predložiť doklady vyžadované Podnikom preukazujúce pravdivosť vyhlásenia v prípade dôvodných pochybností Podniku o jeho pravdivosti.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

- 1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Siete,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku,
 - d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo

- d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
- d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
- e) podmieniť poskytnutie Služby alebo iného plnenia zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry alebo ak neuhradí platbu za iné plnenie, za ktoré prebieha úhrada po jeho poskytnutí, resp. ktorého poskytovanie je započaté pred jeho úhradou, v lehote splatnosti. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudeliť súhlas, najmä ak nový Účastník naplní niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1 tejto Časti VP,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Siete, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:
 - h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej siete,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s týmito VP a platnou právnou úpravou; pokiaľ opatrenia na riadenie prevádzky uplatnené Podnikom môžu mať vplyv na kvalitu Služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Podnik o tomto vplyve informuje (napr. v Zmluve, jej súčastiach) v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
- j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškani s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka,
- k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,

- m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Nominálneho kreditu alebo aj Bonusového kreditu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Nominálneho kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Nominálneho kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Nominálny kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Nominálneho kreditu.
- n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy.
- o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
- za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - z dôvodov Vyššej moci,
 - zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
- zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenských),
 - smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
- sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronickej komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
 - svojuvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
 - Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
 - Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
 - Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

- Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
- O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
- Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickejšími prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.
- Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka.

- Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok spracúvania údajov, VP a OP. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, z dôvodu, že vyplýva z právneho predpisu alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
- zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Podniku, okrem zmeny, ktorá je výhradne v prospech Účastníka, je výlučne administratívneho charakteru, nemá negatívny vplyv na Účastníka alebo vyplýva z právneho predpisu, odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok ak Účastník neurčí v odstúpení skorší dátum účinkov odstúpenia. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že s danou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Podnik takúto zmenu Zmluvy oznámi Účastníkovi najneskôr mesiac vopred.
- Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenej Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

- Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Služba sa Účastník zaviazuje využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Účastník aj naďalej využíva príslušnú Službu, Podnik je oprávnený uplatňovať a účtovať štandardnú nezľavnenú cenu Služby podľa Cenníka platného v čase poskytovania Služby.
- Ak je predmetom Zmluvy viacero plnení, zánik Zmluvy sa týka len toho plnenia, pri ktorom sú naň dané dôvody, ak z právnej úpravy alebo Zmluvy nevyplýva inak. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou,
 - odstúpením,
 - dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, nezačal Podnikom priradený aktivačný kód pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačného kódu pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou začína plynúť okamihom jeho vydania zo strany Podniku. Doba platnosti aktivačných kódov vydaných do 1. 5. 2017 uplynula dňom 31. 7. 2017.
 - pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty alebo eSIM profilu podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty alebo eSIM profilu Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobitia Nominálneho kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa na tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
- Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podnik môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
- Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
- Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
 - pri Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - pri fakturovaných službách Mobilnej siete a pri Službách Pevnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede alebo prvým dňom neskoršieho zúčtovacieho obdobia uvedené vo výpovedi, nie však neskoršie ako prvým dňom tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
- Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
- Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.

8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasť, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä najneskôr do okamihu, kedy bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby.
 - j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na jej úhradu,
 - k) príde k zneužitiu Služby umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekonaním, alebo pokusom o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom plnili.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatennej službe je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, (t. j. nie Bonusového kreditu), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.
13. Ak v prípade Predplatennej služby výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu (nie Bonusového kreditu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
14. Zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit, nie Bonusový kredit, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, nie Bonusového kreditu, bude rovná alebo menšia ako 50,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu. V prípade, ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, nie Bonusového kreditu, bude väčšia ako 50,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu naposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá

- časťka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb alebo iných plnení poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb a iných platieb (vrátane splátok) pomernou časťou k fakturovanej cene týchto Služieb a iných platieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb a iných platieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. V prípade elektronickej formy faktúry Podnik vyúčtováva cenu Služby alebo iných platieb faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak Účastník nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaj. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby alebo realizujúcim platby s určitou periodicitou dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadava o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu k všetkým Službám a platbám realizovaným s určitou periodicitou, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Účastník a Podnik sa dohodli, že ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpísaných faktúr iba súhrne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
 4. Pokiaľ faktúra za Služby alebo iné platby bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Účastník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámi, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry. V prípade, ak faktúra nemohla byť doručená Účastníkovi napr. z dôvodu, že si Účastník riadne nespĺnil svoju povinnosť podľa časti III. čl. 2 bod 2 písm. j) VP, je Účastník povinný splniť si danú povinnosť dodatočne spoločne s oznámením, že mu nebola doručená alebo sprístupnená faktúra v lehote podľa predchádzajúcej vety; po dodatočnom oznámení bude Účastníkovi doručený odpis faktúry na novú fakturačnú adresu. Neoznámením niektorej zo skutočností uvedených vyššie nezaničí povinnosť Účastníka uhradiť Podniku cenu za poskytnuté Služby alebo iné platby.
 5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú časťku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
 6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej časti za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
 7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaničí právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby alebo iné platby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
 8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
 10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
 11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú časťku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti, a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov v súvislosti s oneskorenou platbou, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
 14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť oznámiť uvedené skutočnosti sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnou úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná

- Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
- zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
- má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
- V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
- Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
- Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany

- Účastníka,
- stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z nebanlivosti,
 - neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavinenej porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

- Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
- Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo doručeníem reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.
- V reklámii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom

- splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
 5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezavaruje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
 6. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie na trvanlivom nosiči do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení informovať Účastníka na trvanlivom nosiči pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov. Ak si Účastník zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie, Podnik informuje o vybavení reklamácie zvoleným spôsobom.
 7. Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskoršie do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
 10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Účastník, ktorý nie je Spotrebiteľom a kto-

rý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený iniciovať na základe ním podaného návrhu na RÚ mimosúdne riešenie sporu v súlade s § 127 Zákona; možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.

11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinenej Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlásuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 456; aktuálne kontaktné údaje pre nahlásenie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinenej Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spolplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavinenej Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy, a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihliadnutím na charakter oznáme-

nia niektorým z nasledovných spôsobov:

- a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenú dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnou cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 1. 7. 2021.
2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr uvádza odvolávka na právnu úpravu obsiahnutú v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na mysli príslušná právna úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III., článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1. júna 2023**.

V Bratislave dňa 31.05.2023

Michaela Košťal'ová, v. r.

Manažér riadenia MM segmentu a predajných kanálov



Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb

Č.j.: 19508/2023

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom dátových služieb a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

- „**ADSL technológia**“ (Asymmetric Digital Subscriber Line, ďalej tiež len „**ADSL**“),
- „**VDSL technológia**“ (Very high-speed Digital Subscriber Line),
- „**GPON technológia**“ (Gigabit-capable Passive Optical Network),

sú technológie, ktoré umožňujú Účastníkovi asymetrický, alebo symetrický dátový prístup k dátovej službe, pričom v prípade asymetrických prístupov smere od Podniku k Účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od Účastníka k poskytovateľovi služby (upstream). V prípade symetrických prístupov smere od Podniku k Účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu rovnaká ako v smere od Účastníka k poskytovateľovi služby (upstream). ADSL technológia je využívaná len pre asymetrické dátové prístupy.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania služieb Podniku. Cennikom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre dátové služby.

„**Class of Service**“ (ďalej len „**CoS**“) na zabezpečenie QoS sa v sieti (s implementovanou MPLS funkcionalitou) priraduje každému prenášanému paketu pri vstupe do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS značka, ktorá slúži na

určenie priority prenosu paketu podľa zadaných tried, tzv. Class of Service. Pre každú z týchto tried je zadaný istý mechanizmus prenosu v sieti, ktorému garantujú medzné prenosové parametre delay, jitter a packet loss, majúce vplyv na kvalitu služby.

„**Dátové služby**“ sú nasledovné Podnikom poskytované verejné elektronické komunikačné služby: Služba Prenájmu okruhov, Služba Business NET, Služba Business CityNET, Služba Transaction NET, Služba MPLS VPN, Služba Business Internet, Služba Dial VPN, Služba DSL Prístup, Služba VVN, ako aj ďalšie služby alebo Doplnkové služby upravené a poskytované Podnikom podľa týchto Osobitných podmienok.

„**Dátové centrum**“ je vyhradený fyzický priestor (napr. budova) definovaný Podnikom, v ktorom sú poskytované špecifické služby Účastníkom.

„**Definovaná ďalšia VLAN**“ umožňuje Účastníkovi zvoliť si konkrétne číslo ďalšej VLAN (VLAN Id).

„**Dial-up užívateľ**“ alebo „**Koncový užívateľ služby**“ je ten, kto službu využíva na dial-up prístup do LAN siete Účastníka Dátovej služby, napr. z pobočiek alebo predajných miest a pod. alebo na prístup do internetu.

„**DNS server**“ (server systému doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť primárny (hlavný) alebo sekundárny (záložný).

„**DNS záznam**“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie el. pošty, adresa webového servera,...).

„**Doplnková služba**“ je služba, ktorú je možné zriadiť a používať len k prístupu k Dátovej službe. Jednotlivé typy Doplnkových služieb k jednotlivým Dátovým službám popisujú tieto Osobitné podmienky.

„**Ďalšia VLAN**“ umožňuje Účastníkovi vytvoriť si ďalšiu virtuálnu privátnu logickú sieť. VLAN Id v tomto prípade prideluje poskytovateľ.

„**Doména**“ je časť prihlasovacieho mena – textový reťazec za znakom „@“, slúžiaci na identifikáciu a overenie prístupu Účastníka alebo Užívateľa do VPN.

„**Doménové meno**“ je časť overovacieho mena – textový reťazec za znakom @, ktorý špecifikuje Dial-up užívateľov konkrétneho Účastníka Služby Dial VPN. Môže ním byť aj meno domény Účastníka.

„**Ethernet Line**“ je transparentné prepojenie dvoch bodov pripojených k Pevnej sieti Podniku na L2vrstve.

„**IP adresa**“ je internetová adresa. Každý počítač v globálnej sieti internet má pridelenú vlastnú a jedinečnú

numerickú adresu s veľkosťou 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorčíslic oddeleného bodkami (napr. 195.146.128.11).

„**IP adresný blok**“, tzv. subnet, je vymedzené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou, pričom prvá IP adresa subnetu (adresa siete) a posledná adresa subnetu (broadcast adresa) nie sú použiteľné na adresovanie zariadení v LAN sieti Účastníka.

„**Local Area Network**“ (v skratke „**LAN**“) je lokálna počítačová sieť, t.j. prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„**Multiprotocol Label Switching**“ (ďalej len „**MPLS**“) je funkcionálna, ktorá je implementovaná do Pevnej verejnej siete ST-IP, a ktorá umožňuje dodržiavanie parametrov QoS a vytváranie virtuálnych privátnych sietí (VPN). Dáta v Pevnej verejnej sieti ST-IP s funkcionálnosťou MPLS nie sú smerované v každom uzle tejto siete, ale sú prepínané podľa značky (label), ktorá je dátovému paketu priradená pri vstupe do sieťového prostredia s funkcionálnosťou MPLS, čo zvyšuje stabilitu tejto siete ako aj rýchlosť prenosu dát.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie dátových služieb, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní Dátových služieb.

„**Pevná verejná sieť ST-IP/MPLS**“ je sieť tvoriaca časť Pevnej verejnej siete ST-IP určená na poskytovanie Služieb EKS na báze množiny protokolov TCP/IP s funkcionálnosťou MPLS.

„**Pevné pripojenie do internetu**“ je nepretržité pripojenie PC, lokálnej počítačovej siete (LAN) alebo iných zariadení Účastníka do globálnej siete internet prostredníctvom technických prostriedkov Podniku výhradne v nekomutovanom režime, ktoré umožňuje využívať jednotlivé služby siete internet, ako napr. e-mail, www, FTP.

„**Porucha**“ je stav, v ktorom dochádza k prerušeniu konektivity Koncového bodu siete alebo stav, ktorý znemožňuje používanie Koncového bodu siete v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

„**Prihlasovacie meno**“ a „**heslo**“ sú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu Užívateľa Dátových služieb alebo Doplnkových služieb pri prihlasovaní sa do Pevnej verejnej siete ST-IP, ak je overenie vyžadované.

„**Prístupová rýchlosť**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi Koncovým bodom služby a zariadením Provider Edge. Udáva sa v kbit/s, Mbit/s alebo Gbit/s.

„**Protokol o odovzdaní a prevzatí**“ (ďalej len „**Odobzdávací protokol**“ alebo „**Protokol o odovzdaní**“ alebo „**Preberací protokol**“) je písomný dokument, ktorý obsahuje hodnoty parametrov odovzdávanej Dátovej služby a identifikuje zariadenia Podniku, prostredníctvom ktorých Podnik Dátovú službu poskytuje, a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti s poskytovaním Dátovej služby alebo v súvislosti so zriadeným prístupom k Pevnej sieti Podniku.

„**Provider Edge**“ (ďalej len „**PE**“) je zariadenie typu

smerovač, ktoré je vo vlastníctve Podniku, umiestnené je na rozhraní Pevnej verejnej siete ST-IP.

„**Relácia**“ je prevádzkový stav, v ktorom je pripojený ATM terminál do Autorizačného centra na určitý čas, alebo Dial-up užívateľ do LAN siete Účastníka alebo do internetu

„**Quality of Service**“ v skratke „**QoS**“ je súbor merateľných technických parametrov, ktoré charakterizujú prenosové vlastnosti Dátovej služby. Dátová služba podporujúca QoS je vhodná aj na prenos časovo kritických dát.

„**Šírka prenosového pásma**“ je vyjadrenie najvyššej možnej prenosovej rýchlosti, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v kbit/s, Mbit/s alebo Gbit/s.

„**Špecifikácia**“ je formulár Podniku, na základe ktorého Účastník definuje požiadavku na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Dátovej služby alebo Okruhu alebo prístupu k Dátovej službe alebo Doplnkovej službe a stanovuje požadované technické parametre. Špecifikácia je po jej akceptovaní Podnikom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a zároveň dodatkom k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak.

„**Telefónne (účastnícke) číslo**“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní vo VTS ST; identifikuje Účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

„**Transakcia**“ je Relácia, pri ktorej dochádza k výmene informácií, ako je on-line autorizácia platobnej karty, vykonaná z ATM terminálu alebo EFT POS.

„**Služba Business Internet**“ je služba, ktorej predmetom je pevné pripojenie do internetu a prenos informácií prostredníctvom Pevnej verejnej siete ST-IP v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.

„**Služba Business NET**“ je verejná elektronická komunikačná služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom Pevnej siete Podniku v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach. - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

„**Služba Business CityNET**“ je verejná elektronická komunikačná služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom Pevnej siete Podniku v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.

„**Služba DSL Prístup**“ je služba, ktorá za podmienok stanovených v týchto Osobitných podmienkach umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám bez ohľadu na ich poskytovateľa pomocou technológie DSL pri využití metalického prenosového média zriadeného pre poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia. - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

„**Služba MPLS VPN**“ je verejná elektronická komunikačná služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom Pevnej siete Podniku v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.

„**Služba Prenájmu okruhov**“ je verejná elektronická komunikačná služba, ktorá spočíva v poskytnutí prenosovej kapacity medzi koncovými bodmi tej istej siete alebo rôznych sietí v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.

„**Služba Transaction Net**“ je verejná elektronická

komunikačná služba, ktorá poskytuje Účastníkovi technické prostriedky a prenosové prostredie výhradne na účely prenosu elektronických bankových transakcií za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.

„**Služba Virtual VoiceNet**“ (ďalej tiež „**Služba VVN**“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

„**Virtual Private Network**“ (ďalej len „**VPN**“) je virtuálna privátna sieť. Je to sieť Účastníka vytvorená na zdieľanej infraštruktúre Podniku so zaistením bezpečnosti a požadovaného (určitého) stupňa kvality prenášaných dát. VPN predstavuje logické spojenie koncových bodov príslušnej Dátovej služby alebo Doplnkovej služby.

„**VoiceFBA**“ je dátová služba určená výhradne preprístup k službe VVN.

„**Rozhranie**“ je prepojovací bod dvoch elektronických komunikačných sietí, elektronickej komunikačnej siete a telekomunikačného zariadenia alebo telekomunikačných zariadení navzájom (je charakterizovaný funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami).

„**Virtual LAN**“ (ďalej len „**VLAN**“) je vyhradená virtuálna logická LAN, ktorá prepája jednotlivé LAN komponenty (PC, tlačiarne, atď.) na báze logickej nadväznosti (bez rozdielu na vzdialenosť a umiestnenie).

„**VMAN**“ umožňuje prideliť zákazníkovi celý rozsah VLAN Id bez nutnosti jeho koordinácie s už existujúcimi VLAN Id v sieti Účastníka.

„**Zariadenie prístupu**“ je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na mieste dohodnutom s Podnikom (budova, objekt, pozemok), ktoré je identifikované súpisným alebo parcelným číslom.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania Dátových služieb

Článok 1. Popis a rozsah poskytovania Dátových služieb

A. Popis a rozsah poskytovania Služby Business CityNET

1. Služba Business CityNET je poskytovaná výlučne pre konečnú spotrebu.
2. Služba Business CityNET poskytuje obojsmerný a transparentný prenos rámcov dát, sietí typu Ethernet podľa normy IEEE 802.3z .
3. Službu Business CityNET tvorí prístup k Službe Business CityNET a Doplnkové služby zriadené na tomto prístupe.
4. Pod zriadením Služby Business CityNET sa rozumie realizácia pripojenia koncového bodu Účastníka špecifikovaného v Zmluve a v rámci jednotlivých Špecifikácií k Pevnej sieti Podniku v Koncovom bode siete.
5. Zriadenie koncového bodu Služby Business CityNET pozostáva z realizácie pripojenia koncového bodu Služby Business CityNET k Pevnej sieti Podniku s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku (ďalej len „**prístup k Službe Business CityNET**“), a to prostredníctvom:

- a) permanentného symetrického prístupu k Službe Business CityNET, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich permanentné pripojenie Koncového užívateľa do Pevnej siete Podniku prostredníctvom Služby Business CityNET (ďalej len „**Permanentný prístup k Službe Business CityNET**“),
- b) aDSL Prístupu k Službe Business CityNET, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie aDSL bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (ďalej len „**aDSL Prístup k Službe Business CityNET**“),
- c) prístupu typu VDSL Broadband Access (VBA) a GPON (Optik) k Službe Business CityNET, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie VDSL a GPON bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (ďalej len „**VBA a Optik Prístup k Službe Business CityNET**“),
- d) Business DSL Prístupe k Službe Business CityNET, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie xDSL alebo GPON (ďalej len „**Business DSL Prístup k Službe Business CityNET**“),
- e) prístupu do Dátového centra, čo je prístup, prostredníctvom ktorého je zabezpečený prístup k službám TelekomCloud alebo k službám, ktoré Podnik poskytuje Účastníkovi v Dátovom centre (ďalej len „**prístup do Dátového centra**“),
- f) Mobilného prístupu-pobočka k Službe Business

- CityNET (ďalej tiež len „**Mobilný prístup - pobočka**“), čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do L3VPN prostredníctvom mobilnej siete Podniku.
- g) Mobilný prístup-terminál k Službe Business CityNET (ďalej tiež len „**Mobilný prístup - terminál**“), čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do L3VPN prostredníctvom mobilnej siete Podniku. – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
6. Služba Business CityNET je poskytovaná s obmedzením maximálneho počtu 250 MAC adries na jeden prístup k Službe Business CityNET.
 7. Business DSL Plus prístup k Službe Business CityNET je poskytovaný s obmedzením počtu maximálne 30 MAC adries na každý jeden takýto prístup.
 8. Služba Business CityNET umožňuje prepojenie dvoch alebo viacerých prístupov k Službe Business CityNET jedného Účastníka do L2 VPN v prípade použitia prístupu k Službe Business CityNET a do L3 VPN v prípade použitia MPLS VPN Prístupu k službe (s topológiou Fully Meshed; vzájomná komunikácia medzi dvomi akýmikoľvek pobočkami). Služba umožňuje vytvoriť aj ďalšie topológie:
 - a) Hub and spoke (prepojenie na L2 vrstve s využitím viacerých VLAN, kde pobočka môže komunikovať len na základe vytvorenej VLAN s vopred definovanou inou lokalitou),
 - b) a rôzne mutácie.
 9. K Službe Business CityNET realizovanej prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET je možné poskytovať nasledujúce Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Ethernet Line,
 - b) Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet,
 - c) Doplnková služba MPLS,
 - d) Doplnková služba VVN,
 - e) Doplnková služba Transaction Net,
 - f) Doplnková služba IP TV – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - g) Doplnkové služby ISDN back-up (poskytovaná len k Doplnkovým službám uvedeným v písm. b), c)
 - h) a d) tohto bodu), - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - i) Doplnková služba xDSL back-up (poskytovaná len k Doplnkovým službám uvedeným v písm. b), a) a d) tohto bodu),
 - j) Doplnková služba BWA (Broadband Wireless Access) back-up (poskytovaná len k Doplnkovým službám uvedeným v písm. b), c) a d) tohto bodu),
 - k) Doplnková služba Mobilná záloha (poskytovaná len k Doplnkovým službám uvedeným v písm. b), a) a d) tohto bodu),
 - l) Doplnková služba IPsec VPN, (ďalej len „Doplnkové Služby Business CityNET“).
 10. Doplnkové Služby Business CityNET je možné zriadiť aj v rôznych kombináciách podľa požiadaviek Účastníka, pokiaľ je to technicky zrealizovateľné.
 11. Pri využívaní Business DSL Prístupu k Službe Business CityNET a aDSL Prístupu k Službe BusinessCityNET

- sa Doplnkové Služby Business CityNET neposkytujú.
12. Pri využívaní Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET sa poskytujú z Doplnkových služieb Business CityNET len Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet a Doplnková služba VVN.
 13. Doplnkové Služby Business CityNET k prístupu k Službe Business CityNET s výnimkou Doplnkovej služby ISDN back-up, Doplnkovej služby ADSL back-up a Doplnkovej služby BWA back-up sú ukončované na L2 vrstve formou jednej samostatnej VLAN podľa funkcionality KZ a požiadaviek na jednom fyzickom rozhraní (v prípade viacerých Doplnkových služieb Business CityNET formou VLAN na jednom rozhraní) alebo na viacerých fyzických rozhraniach (portoch), ak to umožňuje dodané KZ v správe Podniku.
 14. Doplnkové Služby Business CityNET sú zriaďované podľa podmienok týchto Osobitných podmienok a podľa podmienok uvedených v Cenníku.
 15. Vybudované prístupy k Službe Business CityNET vrátane ich rozhraní zostávajú vo vlastníctve Podniku.
 16. K Mobilnému prístupu-pobočka sú poskytované doplnkové služby NetReporting a Prenájom smerovača. Umiestnenie prístupu je definované v zmluve a je počas celej doby poskytovania služby záväzná. V prípade premiestnenia alebo preloženia koncového zariadenia bez podania návrhu na zmenu – Premiestnenie/preloženie prístupu Podnik nezodpovedá za funkčnosť služby, ako ani za odstránenie prípadnej poruchy. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok. Službu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 3G a kvalita je závislá od kvality signálu, ako aj od vyťaženia základovej stanice. Zriadenie prístupu je možné len v prípade, že účastník už má zriadený minimálne jeden **Permanentný prístup k Službe Business CityNET**.
 17. K Mobilnému prístupu-terminál je pridelená jediná IP adresa a nie je možné poskytovať doplnkové služby. V prípade dátového prenosu mimo mobilnej siete Podniku je tento prenos spoplatňovaný platným Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok. Službu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 2G a 3G, resp. LTE a kvalita je závislá od kvality signálu, kvality technológie ako aj od vyťaženia základovej stanice. Zriadenie prístupu je možné len v prípade, že účastník už má zriadený minimálne jeden **Permanentný prístup k Službe Business CityNET**

B. Popis a rozsah poskytovania Služby MPLS VPN

1. Pod zriadením Služby MPLS VPN sa rozumie realizácia logického spojenia Koncových bodov siete Účastníka alebo KZ Účastníka špecifikovaného v Zmluve a v rámci jednotlivých Špecifikácií do samostatnej VPN alebo do VPN iného Účastníka za podmienok dohodnutých v Zmluve a len so súhlasom Podniku. V individuálnych prípadoch je možné zriadiť Službu MPLS VPN len s jedným prístupom k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS.

2. Zriadenie koncového bodu Služby MPLS VPN pozostáva z realizácie pripojenia koncového bodu Služby MPLS VPN k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku, a to prostredníctvom:
 - a) permanentného symetrického prístupu, čo je súbor technických prostriedkov pripájajúci KZ Účastníka k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS, a to aj vrátane poskytnutia Customer Edge smerovača (ďalej len „**CE smerovač**“) pred koncový bod Služby MPLSVPN, ktorý je vo vlastníctve Podniku a je umiestnený v priestoroch Účastníka. CE okrem štandardných funkcií smerovania slúži aj na priradenie paketov prichádzajúcich od Účastníka do jednotlivých CoS (ďalej len „**Symetrický prístup k Službe MPLS VPN**“);
 - a) asymetrického prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom Služby DSL Prístup na základe vygenerovaného prihlasovacieho mena a hesla. Koncový bod Služby MPLS VPN je totožný s koncovým bodom prístupu DSL pripojeného k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS (ďalej len „**Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN**“); - **Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022**;
 - b) prístupu typu Fixed Broadband Access – aDSL, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie aDSL bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, a to v prípade potreby aj vrátane prenájmu KZ pred koncový bod Služby MPLS VPN, ktorý je vo vlastníctve Podniku a je umiestnený v priestoroch Účastníka (ďalej len „**FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN**“);
 - c) prístupu typu VDSL Broadband Access (VBA) a GPON (Optik), čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie VDSL, resp. GPON bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, a to aj vrátane prenájmu KZ pred koncový bod Služby MPLS VPN, ktorý je vo vlastníctve Podniku a je umiestnený v priestoroch Účastníka s možnosťou využitia Doplnkových služieb (ďalej len „**VBA, resp. Optik prístup k Službe MPLS VPN**“);
 - d) Business DSL Plus prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do VPN prostredníctvom technológie xDSL a GPON (Optik) s možnosťou využitia Doplnkových služieb (ďalej len „**Business DSL Plus prístup k Službe MPLS VPN**“);
 - e) vytáčaného (dial-up) prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup do VPN prostredníctvom verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia na základe vygenerovaného prihlasovacieho mena a hesla (ďalej len „**Dial-up prístup k Službe MPLS VPN**“); - **Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022**;
 - f) umožnenia GPRS/EDGE prístupu, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup

- k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS Účastníkovi, ktorý využíva niektorú z verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku technológiami GPRS/EDGE (ďalej len „**Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN**“);
- g) prístupu do Dátového centra, čo je prístup, prostredníctvom ktorého je zabezpečený prístup k službám TelekomCloud alebo k službám, ktoré Podnik poskytuje Účastníkovi v Dátovom centre;
 - h) Mobilného prístupu-pobočka k Službe MPLS VPN (ďalej tiež len „Mobilný prístup-pobočka“), čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do L3 VPN prostredníctvom mobilnej siete Podniku;
 - i) Mobilný prístup-terminál k Službe MPLS VPN (ďalej tiež len „Mobilný prístup-terminál“), čo je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa do L3 VPN prostredníctvom mobilnej siete Podniku. - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022;**
3. Koncové body Služby MPLS VPN je možné spojiť do rôznej logickej topológie podľa požiadaviek Účastníka, za predpokladu, že je to technicky uskutočniteľné.
 4. Účastník si pre každý koncový bod Služby MPLS VPN zvolí prenosovú rýchlosť a v prípade Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN aj jeden z komunikačných profilov podľa ponuky a za podmienok uvedených v Cenníku, a to podľa svojich potrieb v závislosti od druhu prenášaných dát (napr. e-mail, zdieľanie súborov, databázové aplikácie, podnikové riešenia, CRM aplikácie, video, multimediálne aplikácie, hlas a iné). Komunikačný profil definuje v percentuálnom vyjadrení podiel jednotlivých CoS v prenosovej rýchlosti prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS. V prípade Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN, FBA-aDSL prístupu k Službe MPLS VPN, Umožnenia GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN, Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe MPLS VPN je komunikačný profil poskytovaný len v základnej kvalite CoS podľa špecifikácie v Cenníku.
 5. V prípade Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN, ktorý nemá garantovanú žiadnu QoS, si Účastník môže zvoliť variant prístupu podľa ponuky a za podmienok uvedených v Cenníku pre služby internetového prístupu.
 6. Komunikačné profily koncových bodov Služby MPLS VPN vo VPN sa nemusia zhodovať.
 7. K Mobilnému prístupu-pobočka sú poskytované doplnkové služby NetReporting, a Prenájom smerovača. Umiestnenie prístupu je definované v zmluve a je počas celej doby poskytovania služby záväzná. V prípade premiestnenia alebo preloženia koncového zariadenia bez podania návrhu na zmenu zmluvy –
- Premiestnenie/preloženie prístupu Podnik nezodpovedá za funkčnosť služby ako ani za odstránenie prípadnej poruchy. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok. Službu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 3G a kvalita je závislá od kvality signálu ako aj od vyťaženia základovej stanice.
8. K Mobilnému prístupu-terminál je pridelená jediná IP adresa a nie je možné poskytovať doplnkové služby. V prípade dátového prenosu mimo mobilnej siete Podniku je tento prenos spolplatňovaný platným Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok. Službu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 2G a 3G a kvalita je závislá od kvality signálu, kvality technológie ako aj od vyťaženia základovej stanice. Zriadenie prístupu je možné len v prípade, že účastník už má zriadený minimálne jeden **Symetrický prístup k Službe MPLS VPN. – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
 9. K Službe MPLS VPN je možné poskytovať nasledujúce Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet,
 - b) Doplnková služba VVN,
 - c) Doplnková služba ISDN back-up (pre asymetrické aj symetrické prístupy)- **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - d) Doplnková služba xDSL back-up (len pre symetrické prístupy),
 - e) Doplnková služba BWA (Broadband Wireless Access) back-up (len pre symetrické prístupy),
 - f) Doplnková služba Mobilná záloha,
 - g) Doplnková služba IPSec VPN.
- C. Popis a rozsah poskytovania Služby Business NET – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**
1. Služba Business NET je poskytovaná výlučne pre konečnú spotrebu.
 2. Služba Business NET sa skladá z:
 - a) prístupu (alebo viacerých prístupov) Služby Business NET, ktorý predstavuje súbor technických prostriedkov umožňujúcich pripojenie KZ Účastníka k Pevnej sieti Podniku (ďalej len „**Prístup Služby Business NET**“) a
 - b) transportu Služby Business NET, ktorý predstavuje vyhradenú kapacitu v Pevnej sieti Podniku zabezpečujúcu prepojenie medzi viacerými prístupmi Služby Business NET a umožňujúcu prenos informácií (ďalej len „Transport Služby Business NET“).
 3. Služba Business NET je poskytovaná na infraštruktúre, ktorá je prevádzkovaná na L2 (druhej vrstve) OSI modelu komunikácie elektronických komunikačných sietí.
 4. Zriadenie Služby Business NET pozostáva zo zariadenia Prístupu Služby Business NET a zariadenia Transportu

Služby Business NET. Prístup Služby Business NET je zriadený a ukončený na mieste (budova, objekt, pozemok) dohodnutom s Účastníkom v Zmluve a v rámci jednotlivých Špecifikácií, ktoré je identifikované súpisným alebo orientačným číslom. Suma kapacít Transportov Služby Business NET ukončených na jednom a tom istom Prístupe Služby Business NET musí byť menšia ako kapacita tohto Prístupu Služby Business NET.

5. Pre Prístup Služby Business NET je možné špecifikovať ako komunikačný protokol na L2 (druhej) vrstve buď protokol Frame Relay alebo protokol ATM. V rámci poskytovania individuálneho riešenia je možné špecifikovať aj iný komunikačný protokol. Na jednom Prístupe Služby Business NET je však na L2 vrstve možné špecifikovať len jeden komunikačný protokol.
6. Transport Služby Business NET v Pevnej sieti Podniku prenáša dátovú prevádzku z Prístupu Služby Business NET. Transport Služby Business NET medzi dvomi Prístupmi Služby Business NET je možné realizovať len v prípade, že na Prístupoch Služby Business NET je špecifikovaný rovnaký komunikačný protokol L2 vrstvy alebo ak sú špecifikované rôzne komunikačné protokoly v kombinácii Frame Relay a ATM. Pri iných kombináciách komunikačných protokolov nie je možné medzi dvomi Prístupmi Služby Business NET Transport Služby Business NET realizovať.
7. Podnik poskytuje Prístup Služby Business NET podľa odporúčaní medzinárodných štandardov s prenosovými rýchlosťami a rozhraniami uvedenými v Cenníku.
Služba Business NET a jej Doplnkové služby sú Účastníkovi odovzdané na požadovanom rozhraní Prístupu Služby Business NET v PVC (Path Virtual Channel) pre jednotlivé služby (VPN, Doplnková služba Transport do VVN a Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet).
8. Oddelenie jednotlivých služieb v rámci vlastnej siete Účastníka alebo na KZ je v zodpovednosti Účastníka Služby Business NET.
9. Služba Business NET predstavuje poskytnutie prenosovej kapacity medzi Prístupmi Služby Business NET v rámci Pevnej siete Podniku. Služba Business NET je určená pre prenos dát v digitálnej kvalite. Služba Business NET umožňuje pripojiť KZ Účastníka k Prístupu Služby Business NET, a tak vytvoriť spojenie medzi koncovými bodmi vlastnej siete Účastníka.
10. Prístupy Služby Business NET do Pevnej siete Podniku sú poskytované vrátane modemov. Zriadené a vybudované Prístupy Služby Business NET a Transporty Služby Business NET vrátane ich rozhraní zostávajú vo vlastníctve Podniku.
11. Službu Business NET je možné tiež využiť na účely poskytovania Služby VVN prostredníctvom Doplnkovej Služby Transport do VVN.
12. K Službe Business NET je možné poskytovať nasledujúce Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Transport do VVN,
 - b) Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete Internet,

- c) Doplnková služba ISDN back-up,
- d) Doplnková služba ADSL back-up,
- e) Doplnková služba prenájmu smerovača.

D. Popis a rozsah poskytovania Služby Business Internet

1. Služba Business Internet poskytuje pevné pripojenie Účastníka do internetu prostredníctvom pripojenia do najbližšieho uzla Pevnej verejnej siete ST-IP, čím umožňuje Účastníkovi využívať služby a možnosti globálnej siete internet.
2. Služba Business Internet je poskytovaná priamo v koncovom bode, ktorým je fyzické rozhranie na telekomunikačnom zariadení (smerovači) Podniku v lokalite určenej Účastníkom, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojiť KZ Účastníka k Pevnej verejnej sieti ST-IP, a tým aj používanie Služby Business Internet. Účastník na využívanie Služby Business Internet v tejto lokalite nepotrebuje žiadne ďalšie osobitne spolpatňované služby a technologické zariadenia Podniku.
3. Služba Business Internet zahŕňa:
 - a) symetrické pripojenie do internetu prostredníctvom Pevnej verejnej siete ST-IP s garantovanou šírkou prenosového pásma medzi lokalitou účastníka a PoP uzlom Pevnej verejnej siete ST-IP s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku. Prístup do internetu je realizovaný v koncovom bode na rozhraní Ethernet telekomunikačného zariadenia (smerovača) vo vlastníctve Podniku (KZ), ktoré je neoddeliteľnou súčasťou Služby Business Internet; alebo
 - b) asymetrické pripojenie do internetu s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku, kde je uvádzané pod názvom Business Internet Light, ktoré je poskytované len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Prístup do internetu je realizovaný v koncovom bode na rozhraní Ethernet telekomunikačného zariadenia (smerovača) vo vlastníctve Podniku (KZ);
 - c) pridelenie a registráciu IP adresného priestoru do veľkosti 4 Verejných statických IPv4 adries v rámci Služby Business Internet a 1 Verejnej statickej IPv4 v rámci služby Business Internet Light (viac IP adries je možné poskytnúť v rámci Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru, na základe posúdenia a preverenia Podniku o dostupnosti zdrojov). Podnik zaregistruje IP adresný blok a zabezpečuje unikátnosť IP adries tých Účastníkov, ktorí využívajú adresy z rozsahu adries CIDR bloku prideleného Pevnej verejnej sieti ST-IP;
 - d) nastavenie sekundárneho DNS (názov servera: ns2.telecom.sk). Sekundárny DNS obsahuje správu sekundárneho DNS záznamu pre doménu druhej úrovne Účastníka, ktorú má registrovanú spravovanú na svojom primárnom DNS serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb, a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto doméne. V prípade, že

Účastník používa adresný priestor Podniku a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy. V súvislosti s poskytovaním tejto služby je Účastník zodpovedný za nastavenie záznamov u správcu domény prvej úrovne .sk (na www.sk-nic.sk, ns2/ns3/ns4); - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022;**

- e) nastavenie zálohy poštového servera (názov servera: etrn.telekom.sk). Záloha poštového servera zabezpečí, aby v prípade výpadku primárneho poštového servera Účastníka bola prichádzajúca elektronická pošta smerovaná na záložný poštový server v Podniku, kde je uchovávaná počas nasledujúcich maximálne 10 dní. Po opätovnom sprevádzkovaní poštového servera Účastníka je všetka prijatá pošta zo záložného poštového servera Podniku doručená na server Účastníka (cca do 1 hodiny). Záloha pošty neznamena, že záložný poštový server Podniku môže Účastník štandardne využívať na odosielanie elektronickej pošty; - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022 ;**
 - f) zriadenie viacnásobného prístupového dial-up konta v kvalite ISDN 128 s prístupom do internetu cez skrátené číslo 01919 pre maximálne 6 prístupov (prístupové konto je možné používať aj na pripojenie z analógovej telefónnej linky), pričom neslúži na zálohovanie primárneho pripojenia. Tento komponent služby je od 01.03.2010 zriaďovaný len na požiadanie zákazníka vyjadrené v Špecifikácii; - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022;**
4. Predpokladom na nastavenie sekundárneho DNS alebo zálohy poštového servera Podniku je zaregistrovanie domény druhej úrovne v zmysle podmienok definovaných správcou domény prvej úrovne .sk (na www.sk-nic.sk, ns2/ns3/ns4).
5. K Službe Business Internet je možné poskytovať nasledujúce Doplnkové služby:
- a) Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru,
 - b) Doplnková služba Zálohovanie cez ISDN 128 - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - c) Doplnková služba ISDN back-up - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - d) Doplnková služba xDSL back-up,
 - e) Doplnková služba BWA (Broadband Wireless Access) back-up.
 - f) Doplnková služba Mobilná záloha

E. Popis a rozsah poskytovania Služby Transaction Net

1. Služba Transaction Net je poskytovaná výhradne právnickým osobám so sídlom v Slovenskej republike, ktoré
- a) sú akciovými spoločnosťami a majú udelené bankové povolenie v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky a na jeho základe prijímajú vklady alebo poskytujú úvery (ďalej len „Banka“); alebo

- b) prevádzkujú autorizačné centrum, ktoré povoľuje, resp. odmieta vykonať jednotlivé Transakcie na základe kritérií stanovených Bankou (ďalej len „Autorizačné centrum“); alebo
- c) zabezpečujú služby on-line autorizácie a spracovania elektronických Transakcií vykonaných z bankomatov (peňažných automatov umožňujúcich hotovostné výbery a iné služby (ďalej len „ATM terminál“) a/alebo elektronických pokladní (Electronic Funds Transfer at Point of Sale – terminálov umožňujúcich bezhotovostnú platbu prostredníctvom autorizácie platobnej karty a následného prevodu finančných prostriedkov z účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná na účet prevádzkovateľa terminálu, ďalej len „EFT POS“); a to len pre ich konečnú spotrebu a výhradne na účely prenosu autorizačných informácií medzi Autorizačným centrom a ATM terminálom alebo EFT POS terminálmi.

2. Pod zriadením Služby Transaction Net sa rozumie realizácia prístupu Služby Transaction NET a následné logické spojenie ATM terminálov špecifikovaných v Zmluve a v rámci jednotlivých Špecifikácií alebo EFT POS s Autorizačným centrom v topologickej štruktúre siete: bod – multibod.

3. Zriadenie koncového bodu Služby Transaction Net, ktoré pripája ATM terminál k Službe Transaction Net (prístupový bod miesta Transakcií), pozostáva zo zariadenia prístupu Služby Transaction Net, čo je súbor technických prostriedkov umožňujúci pripojenie KZ Účastníka k Službe Transaction Net:

- a) asymetrickým prístupom s protokolom IP, teda prostredníctvom pevného pripojenia komunikačným protokolom IP (fix) na základe prihlasovacieho mena a hesla alebo
- b) GPRS/EDGE, resp. mobilným prístupom, teda prostredníctvom bezdrôtovej technológie komunikačným protokolom IP.

4. Zriadenie koncového bodu Služby Transaction Net, ktoré pripája Autorizačné centrum k Službe Transaction Net (prístupový bod centrála), pozostáva zo zariadenia prístupu k Službe Transaction Net pevným symetrickým pripojením s protokolom IP (fix).

5. Prístup k Službe Transaction Net je ukončený Koncovým bodom siete na mieste dohodnutom s Účastníkom (budova, objekt, pozemok), ktoré je identifikované súpisným alebo parcelovým číslom.

6. Podnik poskytuje prístupy Služby Transaction Net s komunikačným protokolom IP so štandardným digitálnym rozhraním Ethernet.

7. K Službe Transaction NET je možné poskytovať nasledujúce Doplnkové služby:

- a) Doplnková služba ISDN back-up- **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
- b) Doplnková služba mobilný back-up.

F. Popis a rozsah poskytovania Služby Prenájom okruhov

1. Služba Prenájmu okruhov poskytuje Účastníkovi

prenosovú kapacitu na pevných, nekomutovaných okruhoch. Okruh predstavuje súhrn technických prostriedkov a prenosového prostredia na poskytovanie nekomutovaného, transparentného prenosu signálov medzi koncovými bodmi elektronickej komunikačnej siete, ktorý spravidla pozostáva z úseku vybudovaného v transportnej sieti a z dvoch prístupových okruhov vybudovaných v prístupovej sieti, a ktorý vrátane rozhraní zostáva vo vlastníctve Podniku (ďalej len „Okruh“).

2. Okruhy sa delia:

a) podľa spôsobu prenosu užitočnej informácie a použitej technológie na analógové a digitálne,

b) podľa ich územného rozsahu na:

- i. miestne okruhy, ktorých obidva koncové body sú vnútri tej istej miestnej tarifnej zóny, čo je oblasť vnútri katastrálneho územia obcí zaradených do miestnej tarifnej zóny podľa Číselníku obcí SR (ďalej len „miestna tarifná zóna“),
- ii. diaľkové okruhy, ktoré majú každý koncový bod na území inej miestnej tarifnej zóny. Pre zaradenie okruhov do diaľkových tarifných zón je rozhodujúca vzdušná vzdialenosť medzi koncovými uzlami transportnej siete Podniku. Jednotlivé tarifné zóny pre analógové a digitálne diaľkové okruhy sú uvedené v Cenníku,
- iii. medzinárodné okruhy, ktoré majú jeden koncový bod mimo územia Slovenskej republiky, a ktoré sa ďalej delia na:

1. štandardné medzinárodné okruhy, rozdelené na slovenskú časť a na zahraničnú časť. Pod pojmom slovenská časť štandardného medzinárodného okruhu sa rozumie polkruh, ktorý je tvorený časťou okruhu vybudovanou na území Slovenskej republiky a pod pojmom zahraničná časť sa rozumie polkruh, ktorý je tvorený časťou okruhu vybudovanou na území iných štátov. Cena za slovenskú časť okruhu je stanovená podľa Cenníka. Cenu za zahraničnú časť okruhu stanovuje príslušný zahraničný prevádzkovateľ.

2. International Business Link (ďalej len „IBL“), čo sú medzinárodné digitálne prenajaté okruhy vybudované prostredníctvom medzinárodnej elektronickej komunikačnej siete zahraničného prevádzkovateľa spôsobom koniec – koniec, pričom jeden koncový bod IBL je umiestnený v zahraničí. Účastník Zmluvy, ktorej predmetom je prenájom okruhov IBL, uzaviera Zmluvu len s Podnikom bez potreby zasielania požiadaviek a uzavierania zmlúv so zahraničným prevádzkovateľom.

c) podľa prenosovej rýchlosti na:

- i. metropolitné okruhy, ktorými sú miestne alebo diaľkové digitálne okruhy s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s alebo vyššou, ktoré majú obidva koncové body vždy na území niektorých

z miestnych tarifných zón Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice

- ii. štandardné okruhy, ktorými sú ostatné miestne alebo diaľkové digitálne okruhy, ktoré nie sú metropolitnými okruhmi

- d) podľa účelu použitia na prenos dát, prenos hlasu, audio alebo video signálov.

3. Podnik poskytuje prenájom rôznych typov Okruhov s rôznymi prenosovými pásmami, rýchlosťami a rozhraniami podľa odporúčaní Medzinárodnej telekomunikačnej únie (ITU-T), ktorých špecifikácia a podmienky poskytovania sú uvedené v Cenníku.

4. V prípade osobitnej požiadavky a za predpokladu jej technickej realizovateľnosti je možné k jednotlivým typom prenajímaných okruhov poskytnúť aj neštandardné rozhrania, ktoré sú uvedené v Cenníku.

G. Popis a rozsah poskytovania Služby Dial VPN - *Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022*

1. Pod zriadením Služby Dial VPN sa rozumie zriadenie služby:

- a) ktorá rieši bezpečné pripojenie pobočiek alebo vzdialených užívateľov do LAN siete Účastníka prostredníctvom prístupových bodov Pevnej siete Podniku alebo
- b) ktorá umožňuje smerovania volaní na čísla pridelené Telekomunikačným úradom SR na poskytovanie služby sprostredkovanie prístupu do siete internet.

2. Služba Dial VPN zahŕňa:

- a) pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej siete Podniku s minimálnou prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a minimálnym počtom 5 súčasných vytáčaných (dial-up) prístupov (tzv. relácií). Základným komponentom Služby Dial VPN je prístupový okruh Podniku, ktorý zabezpečuje vytáčané (dial-up) pripojenie intranetu do Pevnej verejnej siete ST-IP a paralelné relácie, zabezpečujúce vytáčané (dial-up) pripojenie vzdialených užívateľov do intranetu (minimálna konfigurácia Služby Dial VPN).

- b) smerovanie volaní na čísla pridelené Telekomunikačným úradom SR na poskytovanie služby sprostredkovania prístupu do siete internet alebo sprostredkovania prístupu do LAN siete Účastníka prostredníctvom pevného pripojenia. Vytáčaný (dial-up) prístup môže byť realizovaný prostredníctvom analógového modemu alebo prostredníctvom ISDN modemu. Pripojenie do LAN siete Účastníka je realizované na celom území SR za zvýhodnenú tarifikáciu na jednotné telefónne číslo 019xy. Z prístupového smerovača siete Podniku sa konfiguruje pevný virtuálny kanál (ďalej tiež ako „dial-up virtuálny IP tunel“), cez ktorý je realizované bezpečné prepojenie dial-up užívateľa do LAN siete Účastníka Služby Dial VPN prostredníctvom Pevnej siete Podniku. Ide o dočasné spojenie vytvorené v Pevnej sieti Podniku v čase potreby vyslania informácie medzi prístupovým smerovačom Pevnej siete Podniku,

- na ktorý sa pripája Účastník a vstupným smerovačom LAN siete Účastníka. (ďalej tiež ako „domovská brána“, ktorá je súčasťou LAN siete Účastníka a je pripojená do Pevnej siete Podniku prístupovým okruhom s konštantnou rýchlosťou). Prenos dát je zabezpečený zariadením prístupového okruhu k smerovaču v LAN sieti Účastníka s konštantnou prístupovou rýchlosťou a zariadením dial-up virtuálneho IP tunela z miesta prepojenia s Dátovou sieťou Podniku do miesta, kde je umiestnený vstupný smerovač (domovská brána) Účastníka. Pre prenos dát sa používa protokol L2F alebo L2TP, ktorý zaisťuje bezpečný prenos údajov k vstupnému smerovaču Účastníka. Základné overenie Účastníka sa vykonáva na AAAserveri Podniku a kompletné overenie na AAA serveri u Účastníka. AAA server (Authentication, Authorisation, Accounting server) je zariadenie, ktoré slúži na identifikáciu, overenie a odpočítavanie prístupu Účastníka do Pevnej siete Podniku. AAA server, ktorý prevádzkuje Podnik, vykoná prvotné overenie doménového mena Účastníka Služby Dial VPN. Kompletné overenie cez meno a heslo vykonáva AAA server v LAN sieti Účastníka. Odporúčanou metódou autentifikácie u Účastníka je metóda PAP a autorizácia sa vykonáva pomocou Tacacs+ alebo Radius protokolu, prípadne priamo v lokálnej databáze smerovača.
3. Každý dial-up užívateľ Služby Dial VPN má svoje prístupové meno a heslo (identifikačné údaje), ktoré je rozšírené o charakteristiku potrebnú na identifikáciu užívateľa a jeho príslušnosti k danej sieti Dial VPN – doménové meno. Kompletné overenie prístupu zabezpečuje AAA server Účastníka.
 4. Pri zriaďovaní Služby Dial VPN Účastník môže požiadať o Doplnkovú službu Prenájom smerovača, ktorej súčasťou je aj jeho základná konfigurácia so zákaznickým rozhraním Ethernet.
 5. Ak Účastník Služby Dial VPN zároveň využíva Službu Business Internet alebo Službu Business CityNET s Doplnkovou službou sprostredkovania prístupu do siete internet, môže pevné pripojenie zriadené pre účely týchto služieb využívať aj pre účely Služby Dial VPN. V takomto prípade majú údaje prenášané v rámci Služby Dial VPN vyššiu prioritu ako pripojenie do internetu. Na Služby Business Internet a Business CityNET sa vzťahujú príslušné ustanovenia týchto Osobitných podmienok a Cenníka.
 6. Podnik garantuje kapacitu voľných portov do siete Podniku až do počtu maximálne súčasne prihlásených dial-up užívateľov (relácií) podľa Zmluvy, a to bez časového obmedzenia.
 7. Účastník má právo požiadať o prístup k podrobným štatistikám používania Služby Dial VPN na základe prístupového mena a hesla za cenu uvedenú v Cenníku.
 8. Účastník, ktorý je zároveň lokálnym poskytovateľom služieb pre tretie strany a má pridelené jednotné telefónne číslo (019xy), môže požiadať o smerovanie hovorov na svoje jednotné telefónne číslo podľa príslušného Cenníka pre hlasové služby Podniku.

H. Popis a rozsah poskytovania Služby DSL Prístup - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Služba DSL Prístup umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám bez ohľadu na ich poskytovateľa, pomocou technológie DSL pri využití metalického prenosového média zriadeného na poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA). Službu DSL Prístup je možné poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA)
2. Podmienkou poskytovania Služby DSL je využívanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA).
3. Podnik garantuje kvalitu Služby DSL Prístup podľa Cenníka len za splnenia podmienky, že ku koncovému bodu Pevnej siete ST je pripojený taký DSL modem (telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje Účastníkovi využívanie širokopásmových telekomunikačných služieb, ďalej tiež len „DSL modem“), ktorý spĺňa požiadavky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktorý spĺňa technickú špecifikáciu Podniku a bol odporúčaný Podnikom na začlenenie do Pevnej siete Podniku. Zoznam odporúčaných DSL modemov tvorí prílohu zmluvy o poskytovaní verejných služieb v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA). Aktuálny zoznam odporúčaných DSL modemov je dostupný na Internetovej stránke Podniku a v Predajných miestach.
4. Pre zabezpečenie funkcionality DSL modemu je potrebné do užívateľského PC nainštalovať softvér typu „PPPoE klient“, ktorý je vo väčšine prípadov dodávaný priamo s DSL modemom, resp. je priamo súčasťou softvérového balíka dodávaného k PC. Podnik negarantuje, že všetok softvér typu „PPPoE klient“ dostupný na trhu bude v plnej miere spolupracovať a podporovať všetky funkcionality ponúkané Službou DSL Prístup. Zoznam softvéru typu „PPPoE klient“, ktoré plne podporujú funkcionality Služby DSL Prístup, je súčasťou prílohy k zmluve o poskytovaní verejných služieb v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) a aktuálna verzia tohto zoznamu sa nachádza na Internetovej stránke Podniku a na Predajných miestach Podniku.
5. Podnik garantuje kvalitu Služby DSL Prístup podľa Cenníka (rýchlosť v kbit/s downstream, upstream) len ako rýchlosť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú. Okamžitá rýchlosť dátového prenosu (signálu) závisí od poskytovania širokopásmovej služby.

I. Popis a rozsah poskytovania Služby VVN

1. Služba VVN je služba VPN, ktorá umožňuje Účastníkovi uskutočňovať volania na báze IP protokolu z koncových bodov VPN prostredníctvom KZ.
2. Pod zriadením Služby VVN sa rozumie realizácia

logického spojenia KZ Účastníka podľa špecifikácie Služby VVN do samostatnej VPN a aktivácia zvoleného účtu Služby VVN pre každé KZ Služby VVN. Účet Služby VVN (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií Služby VVN poskytovaných alebo sprístupnených na jednom KZ a sprístupnenie IP volaní na KZ Účastníka. Presná špecifikácia VVN účtov je uvedená v Cenníku.

3. Podnik zriadi službu VVN Účastníkovi len ak sú splnené nasledovné podmienky:

a) Účastník má z každého koncového bodu VPN zriadenú dostatočnú konektivitu do Pevnej verejnej siete ST-IP, ktorá závisí od maximálnej IP prevádzky na koncový bod Pevnej verejnej siete ST-IP. Maximálnu IP prevádzku určí Podnik po konzultácii s Účastníkom. IP prevádzka KZ je množstvo dát, ktoré sa prenášajú Pevnou verejnou sieťou ST-IP pri realizácii IP volaní z tohto KZ

a udáva sa v kbit/s. Maximálna prevádzka na koncový bod Pevnej verejnej siete ST-IP je maximálny počet súčasne prichádzajúcich alebo odchádzajúcich IP volaní v jednom koncovom bode Pevnej verejnej siete ST-IP. Maximálna IP prevádzka na koncový bod siete je maximálne množstvo dát generované všetkými KZ Účastníka priamo alebo nepriamo pripojených k tomuto koncovému bodu Pevnej verejnej siete ST-IP pri maximálnej prevádzke IP volaní.

b) Účastník má v každom koncovom bode VPN dátovú infraštruktúru LAN minimálne triedy 5 (Ethernet 10/100 BaseT).

c) Účastník má existujúci prístup z koncového bodu VPN do Pevnej verejnej siete ST-IP poskytovaný v rámci Dátovej služby, ku ktorej je Služba VVN Doplnkovou službou (Dátová služba je poskytovaná na základe samostatnej Zmluvy s Podnikom), a to prostredníctvom jedného z nasledovných prístupov:

c1) asymetrické prístupy:

- (1) VoiceFBA prístup k Službe MPLS VPN,
- (2) VoiceVBA prístup k Službe MPLS VPN,
- (3) VoiceVBA prístup k Službe BusinessCityNET,
- (4) FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN,
- (5) VBA prístup k Službe MPLS VPN,
- (6) VBA prístup k Službe Business CityNET,
- (7) Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN,
- (8) Business DSL Plus prístup k Službe MPLSVPN,
- (9) Business DSL Plus prístup k SlužbeBusiness CityNET,
- (10) Asymetrické pripojenie do internetu Služby Business Internet(Business Internet Light),

c2) symetrické prístupy:

- (1) Symetrický prístup k Službe MPLS VPN symetrický prístup Služby Business NETs aktivovanou Doplnkovou službou Transport VVN,
- (2) symetrický prístup k Službe BusinessCityNET,

(3) symetrické pripojenie do internetu SlužbyBusiness Internet,

d) Účastníka má zriadenú VPN s prístupom dointernetu.

e) Účastník má nainštalovaný prehliadač Microsoft Internet Explorer a Java Runtime Environment v prípade, pokiaľ chce na administráciu Služby VVN a na využívanie jej Doplnkových funkcií používať VVN web portál umiestnený na adrese: vvn.telekom.sk.

4. V prípade požiadavky využívania Služby VVN s pripojením na pobočkovú telefónnu ústredňu Účastníka (ďalej len „PBX“), Podnik zriadi Účastníkovi službu VVN s pripojením na PBX len vtedy, ak je PBX odporúčaná Podnikom pre použitie so službou VVN. V prípade PBX, ktorá nebola odporúčaná a otestovaná zo strany Podniku, a pri ktorej nie je možné preukázať korektné poskytovanie Služby VVN, má Podnik právo odmietnuť Účastníkovi poskytovanie Služby VVN s pripojením k takejto PBX z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

5. V prípade poskytovania Služby VVN s pripojením na PBX je služba poskytovaná s jedným BiznisTRUNK hlasovým kanálom, čo je typ VVN účtu určený na pripojenie definovaného množstva klapiek za PBX do Pevnej verejnej siete ST-IP, a to podľa dohodnutého číselného plánu (ďalej len „pripojenie PBX klapiek“), prostredníctvom IP brány (telekomunikačného zariadenia umožňujúceho priame alebo nepriame pripojenie analógových alebo ISDN KZ do Pevnej verejnej siete ST-IP) od Podniku alebo Účastníckovej IP PBX s podporou štandardu SIP Trunking.

6. Služba VVN s BiznisTRUNK hlasovým kanálom je charakterizovaná tým, že:

a) umožňuje Účastníkovi pripojenie neobmedzeného, avšak definovaného, počtu klapiek, a umožňuje Účastníkovi realizovať jeden aktívny hovor (prijatý alebo uskutočnený hovor mimo PBX),

b) hovory prichádzajúce na klapky PBX z dohodnutého číselného plánu smeruje Podnik na dohodnuté KZ (skupinu KZ),

c) množina služieb poskytovaná pripojeným klapkám PBX je definovaná v Cenníku,

d) klapkám PBX je možné priradiť účastnícke číslo len z číselného plánu prideleného Telekomunikačným úradom SR Podniku,

e) na klapky PBX nie je možné aplikovať prenositeľnosť účastníckeho čísla od iných poskytovateľov služieb elektronických komunikácií,

f) klapky PBX sú priamo dovolateľné a pri volaní z nich sa volanému prezentujú vlastným účastníckym číslom. Klapky PBX, ktoré nie sú zriadené v rámci Služby VVN nemôžu prijímať ani vytvárať hovory mimo PBX.

7. V rámci Služby VVN má Účastník na KZ typu IP telefón a analógový (ISDN) telefón pripojených cez IPbránu aktivovaný kodek G729 alebo G711 a na KZ typu fax kodek G711. Hlasový kodek (ďalej len „kodek“) je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný Pevnou

verejnou sieťou ST-IP alebo internetom. Kodek používaný v KZ má vplyv na výslednú kvalitu IPvolania a na generovanú hovorovú prevádzku.

8. Podnik v súlade s číslovacím plánom a právoplatným rozhodnutím Telekomunikačného úradu SR o pridelení čísla prideli každému VVN účtu telefónne (účastnícke) číslo, prípadne viac telefónnych čísiel, ak je to technicky realizovateľné.
9. Mobilný prístup k službe VVN je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup Koncového užívateľa k IP účtom služby VVN prostredníctvom mobilnej siete Podniku.

Článok 2. Popis a rozsah poskytovania Doplnkových služieb

A. Doplnková služba sprostredkovania prístupu do siete internet (ďalej tiež len „Doplnková služba Internet“)

1. Doplnkovú službu Internet je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET,
 - b) Služba MPLS VPN,
 - c) Služba Business NET - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
2. Doplnkovú službu Internet je možné poskytnúť na symetrickom prístupe, Business DSL Plus prístupe, Doplnková služba Internet poskytuje pevné pripojenie do globálnej siete internetu s umožnením využívania služieb a možností siete internet.
3. Doplnková služba Internet zahŕňa:
 - a) pevné pripojenie do globálnej siete internet s garantovanou šírkou prenosového pásma medzi koncovým bodom a PoP uzlom Podniku s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Cenníku. Koncovým bodom je určené rozhranie smerovača, cez ktoré nie je možné vytvoriť spojenie do dátovej časti VPN;
 - b) pridelenie a registráciu IP adresného priestoru do veľkosti 4 verejných statických IPv4 adries v rámci Doplnkovej služby Internet (viac IP adries je možné poskytnúť v rámci Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru, na základe posúdenia a preverenia dostupnosti zdrojov zo strany Podniku). Podnik zaregistruje IP adresný blok a zabezpečuje unikátnosť týchto IP adries v rámci globálnej siete internet;
 - c) nastavenie sekundárneho DNS a nastavenie zálohy poštového servera. Predpokladom pre ich nastavenie je registrácia domény druhej úrovne .sk u správcu národnej domény (www.sk-nic.sk):
 - c1) nastavenie sekundárneho DNS (názov servera: ns2.telecom.sk): Sekundárny DNS obsahuje správu sekundárneho DNS záznamu pre doménu druhej úrovne Účastníka, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom primárnom DNS serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto doméne. V prípade, že Účastník používa adresný priestor Podnikua

prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy. V súvislosti s poskytovaním tejto služby je Účastník zodpovedný za nastavenie záznamov u správcu domény prvej úrovne .sk (www.sk-nic.sk; ns2/ns3/ns4). - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

c2) nastavenie zálohy poštového servera (názov servera: etrn.telekom.sk). Záloha poštového servera zabezpečí, aby v prípade výpadku primárneho poštového servera Účastníka bola prichádzajúca elektronická pošta smerovaná na záložný poštový server v Podniku, kde je uchovávaná počas nasledujúcich maximálne 10 dní. Po opätovnom sprevádzkovaní poštového servera Účastníka je všetka prijatá pošta zo záložného poštového servera Podniku doručená na server Účastníka. Záloha pošty neznamená, že záložný poštový server Podniku môže Účastník štandardne využívať na odosielanie elektronickej pošty. - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

4. Účastník Doplnkovej služby Internet má možnosť doobjednania ďalších služieb internetového prístupu ako napríklad elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb poskytovaných Podnikom v rámci služieb internetového prístupu (napr. registrácia domény druhej úrovne, DNS Standard, DNS Advance, mail kôš, mail box, webhosting, a pod.), ktoré sú poskytované a spoplatňované podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb internetového prístupu a podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb internetového prístupu, a to na základe samostatnej osobitne uzavretej Zmluvy. - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

B. Doplnkové služby pre záložný prístup (back-up) k dátovým službám a Doplnkovým službám

1. Doplnkové služby pre záložný prístup k Dátovým službám a Doplnkovým službám sú podmienené využívaním týchto služieb a sú vyhradené len na využívanie príslušnej služby, ku ktorej sú záložným (back-up) riešením, a to len počas doby trvania poruchy hlavného prístupu využívaného k príslušnej službe, ku ktorému predstavujú záložné riešenie prístupu.

B1. Doplnková služba Zálohovanie cez ISDN 128 - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**

1. Doplnkovú službu Zálohovanie cez ISDN 128 je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business Internet
2. Doplnkovú službu Zálohovanie cez ISDN 128 je možné poskytnúť len v prípade, že v mieste koncového bodu Dátovej služby, ku ktorej je táto služba ako Doplnková poskytovaná, je už dostupné pripojenie ISDN s rýchlosťou 128 kbit/s alebo bolo preúčel Doplnkovej služby Zálohovanie cez ISDN 128 zriadené. Zriadenie a poskytovanie pripojenia ISDN s rýchlosťou 128 kbit/s a jeho cena sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového

prístupu a Cenníkom pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

3. Cena Doplnkovej služby Zálohovanie cez ISDN 128 sa uplatňuje nezávisle od cien hlasových služieb ISDN.

B2.Doplnková služba ISDN back-up – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Internet,
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Doplnková služba VVN,
 - d) Služba Business Internet,
 - e) symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
 - f) asymetrický prístup Služby Transaction NET.
2. Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytnúť k symetrickému alebo asymetrickému prístupu služby, ku ktorému poskytuje tzv. záložné pripojenie k Pevnej verejnej sieti ST-IP s rýchlosťou 128kbit/s pre prípad vzniku poruchy na hlavnom symetrickom alebo asymetrickom prístupe.
3. Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytovať len za predpokladu, že KZ Doplnkovej služby Internet, Doplnkovej Služby MPLS alebo Doplnkovej Služby VVN je v správe Podniku.
4. Zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia základného prístupu ISDN-BRA v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického alebo asymetrického prístupu, ku ktorému má byť táto Doplnková služba ako záloha zriadená,
 - b) z prepojenia CE smerovača alebo iného KZ, ktoré je v správe Podniku s koncovým bodom základného prístupu ISDN BRA a uvedenie Doplnkovej služby ISDN back-up do prevádzky.

B3.Doplnková služba ADSL back-up

1. Doplnkovú službu ADSL back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Internet,
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Doplnková služba VVN,
 - d) symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
 - e) Služba Business Internet.
2. Zriadenie Doplnkovej služby ADSL back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP prostredníctvom technológie ADSL v rovnakej lokalite ako koncový bod prístupu, ku ktorému má byť Doplnková služba ADSL back-up ako záloha zriadená,
 - b) z prepojenia smerovača s koncovým bodom prístupu zrealizovanom prostredníctvom technológie ADSL a uvedenie Doplnkovej služby ADSL back-up do prevádzky.

B4.Doplnková služba VDSL back-up

1. Doplnkovú službu VDSL back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:

- a) Doplnková služba Internet,
- b) Doplnková služba MPLS,
- c) Symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
- d) Služba Business Internet.

2. Zriadenie Doplnkovej služby VDSL back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP prostredníctvom technológie VDSL v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického prístupu, ku ktorému má byť Doplnková služba VDSL back-up ako záloha zriadená,
 - b) z prepojenia smerovača s koncovým bodom prístupu zrealizovanom prostredníctvom technológie VDSL a uvedenie Doplnkovej služby VDSL back-up do prevádzky.

B5.Doplnková služba BWA (Broadband Wireless Access) back-up

1. Doplnkovú službu BWA back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:
 - a) Doplnková služba Internet (okrem Doplnkovej služby Internet pre Službu Business NET),
 - b) Doplnková služba MPLS,
 - c) Doplnková služba VVN,
 - d) symetrické prístupy k Službe MPLS VPN,
 - e) Služba Business Internet.
2. Doplnková služba BWA back-up umožňuje tzv. záložné pripojenie pobočky Účastníka príslušnej Dátovej služby alebo Doplnkovej služby Účastníka v prípade poruchy symetrickom prístupe k Dátovej službe alebo Doplnkovej službe.

B6.Doplnková služba GPRS/EDGE back-up – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Doplnkovú službu GPRS/EDGE back-up je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) asymetrický prístup Služby Transaction NET,
 - b) Symetrický prístup k Službe MPLS VPN.
2. Doplnková služba GPRS/EDGE back-up umožňuje tzv. záložné pripojenie pobočky Účastníka k službe Transaction NET v prípade vzniku poruchy na asymetrickom prístupe Služby Transaction NET alebo záložné pripojenie k Službe MPLS VPN v prípade vzniku poruchy na Symetrickom prístupe k Službe MPLS VPN.
3. Zriadenie Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up pozostáva:
 - a) zo zariadenia GPRS/EDGE prístupu v rovnakej lokalite ako koncový bod prístupu Služby Transaction NET alebo Služby MPLS VPN, ku ktorému má byť táto Doplnková služba zriadená,
 - b) z prepojenia CE smerovača alebo iného KZ, ktorý je v správe Podniku s koncovým bodom prístupu GPRS/EDGE a uvedenia Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up do prevádzky.

B7.Doplnková služba Mobilná záloha (ďalej tiež len "Mobilná záloha")

1. Doplnkovú službu Mobilná záloha je možné poskytnúť

pre nasledujúce Dátové služby a Doplnkové služby:

- a) symetrické a asymetrické prístupy Služby Business Internet,
 - b) symetrické a asymetrické prístupy Služby MPLS VPN,
 - c) Doplnková služba Internet,
 - d) Doplnková služba MPLS.
 - e) Doplnková služba VVN
2. Mobilnú zálohu je možné poskytnúť len v mieste geografickej oblasti, ktorá je v minimálne pokrytí technológie 3G a kvalita služby je závislá od kvality signálu, ako aj od vyťaženia základovej stanice. FUP je uplatňované podľa Všeobecných podmienok.
 3. Mobilnú zálohu je možné poskytovať len za predpokladu, že koncové zariadenie Doplnkovej služby Internet alebo Doplnkovej Služby MPLS je v správe Podniku.
 4. Mobilná záloha dokáže zálohovať len služby na sieťovej vrstve, a to len jednu súčasne.
 5. Zariadenie Mobilnej zálohy pozostáva
 - a) zo zariadenia Mobilnej zálohy v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického alebo asymetrického prístupu, ku ktorému má byť táto Doplnková služba ako záloha zriadená,
 - b) prepojenia CE smerovača alebo iného koncového zariadenia, ktoré je v správe Podniku s koncovým bodom mobilnej siete a uvedenie Doplnkovej služby Mobilná záloha do prevádzky.

C. Doplnková služba VVN

1. Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom prístupov k Dátovým službám, ktoré sú definované v nasledujúcom bode, využívať Službu VVN.
2. Doplnkovú službu VVN je možné poskytovať pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET so symetrickým prístupom ku Službe Business CityNET,
 - b) Služba Business CityNET s Business DSL Plus prístupom ku Službe Business CityNET,
 - c) Služba Business CityNET s VBA prístupom ku Službe Business CityNET,
 - d) Služba MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom k Službe MPLS VPN,
 - e) Služba MPLS VPN s VBA prístupom k Službe MPLS VPN
 - f) Služba Business Internet so symetrickým alebo asymetrickým pripojením k internetu.

D. Doplnková služba Transport do VVN – Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022

1. Doplnkovú službu Transport do VVN je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business NET.
2. V rámci jedného prístupového bodu Služby Business NET je možné poskytnúť Doplnkovú službu Transport do VVN, ak je na prístupe k Službe Business NET špecifikovaný protokol Frame Relay alebo protokol ATM.
3. Pod zriadením Doplnkovej Služby Transport do VVN sa rozumie zariadenie samostatnej transportnej kapacity na účely poskytovania Služby VVN pre

prístupový bod Služby Business NET. Transport je spoplatňovaný podľa Cenníka, ak nebolo dohodnuté inak.

4. Doplnkovú službu Transport do VVN je potrebné zriadiť pre každý prístupový bod Služby Business NET, pre ktorý Účastník požaduje poskytovanie Služby VVN.
5. Na účely využitia Doplnkovej Služby Transport do VVN je potrebné špecifikovať parametre Doplnkovej Služby Transport do VVN v Zmluve, v rámci jednotlivej Špecifikácie.
6. Koncovým bodom siete Podniku je určené fyzické rozhranie, cez ktoré nie je možné vytvoriť spojenie do dátovej časti VPN.
7. Koncovým bodom Doplnkovej Služby Transport do VVN je fyzické rozhranie s presne definovaným označením transportu a relácie transportu v Odovzdávacom protokole Doplnkovej Služby Transport do VVN.
8. KZ vrátane ich konfigurácie, ktoré sú potrebné pre použitie Doplnkovej Služby Transport do VVN nie sú obsahom Doplnkovej Služby Transport do VVN.

E. Doplnková služba IPSec VPN

1. Doplnkovú službu IPSec VPN je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET s Doplnkovou službou Internet,
 - b) Služba MPLS VPN s Doplnkovou službou Internet,
 - c) Služba Business Internet.
2. Doplnková služba IPSec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete. Sieť založená na IPSec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi ako:
 - a) HW IPSec VPN – prepojenie lokalít tunelom ukončeným na KZ (Site-to-Site IPSec VPN).
 - b) SW IPSec VPN – prepojenie centrálnej lokality apobočiek pomocou IPSec softvérového klienta.
3. Obidva typy IPSec VPN je možné kombinovať v jednej VPN:
 - a) HW IPSec VPN (Site-to-Site IPSec VPN) umožní vytvoriť VPN medzi lokalitami ukončením tunela na KZ. Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s. Pripojenie jednotlivých lokalít (pobočiek) je možné prostredníctvom symetrického alebo asymetrického pripojenia v rámci niektorej z dátových služieb alebo prostredníctvom iných pripojení. Pri Službe Business CityNET a Službe MPLS VPN je poskytovanie HW IPSec VPN možné len vtedy, ak je k prístupu poskytnutá aj Doplnková služba Internet. Podmienkou na realizáciu HW IPSec VPN je existencia KZ s funkcionalitou statických IPSec VPN tunelov na centrálnej lokalite a

aj na pobočkových lokalitách. Pri HW IPSec VPN môžu nastať nasledovné varianty:

- a1) KZ je súčasťou služby IPSec VPN, prostredníctvom ktorej je lokalita pripojená. V tomto prípade je KZ vo vlastníctve a správe Podniku a Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ,
- a2) KZ pre príslušnú lokalitu si Účastník prenajíma od Podniku, teda KZ zostáva vo vlastníctve a správe Podniku a Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ,
- a3) KZ je vo vlastníctve Účastníka, ale je v správe Podniku. Účastník nemá konfiguračné práva ku KZ,
- a4) KZ pre príslušnú lokalitu si Účastník prenajíma od Podniku, ale nie je v správe Podniku a Účastník má konfiguračné práva ku KZ,
- a5) KZ je vo vlastníctve Účastníka, nie je v správe Podniku a Účastník má konfiguračné práva ku KZ.

Pri variante a1) a a2) zodpovedá Podnik za funkčnosť VPN a KZ v jeho správe. Pri variante a3) zodpovedá Podnik za funkčnosť VPN, ale nenesie zodpovednosť za prípadnú nefunkčnosť VPN vzniknutú poruchou KZ vo vlastníctve Účastníka. Podmienkou zodpovednosti za VPN je taktiež použitie definovaných KZ. Pri variante a4) Podnik nezodpovedá za funkčnosť VPN a zodpovedá za funkčnosť KZ. Pri tejto variante Podnik realizuje len prvotnú konfiguráciu potrebnú k sfunkčneniu VPN. Pri variante a5) Podnik nezodpovedá za funkčnosť VPN ani za funkčnosť KZ. V tomto prípade Podnik realizuje len prvotnú konfiguráciu potrebnú k sfunkčneniu VPN. Prípadná porucha na pripojení VPN bude posudzovaná len ako štandardná porucha konektivity a nebude sa posudzovať funkčnosť VPN a KZ.

Nevyhnutnou podmienkou pre vytvorenie HW IPSec VPN je existencia pevnej IP adresy v každej lokalite. V prípade, ak má byť IPSec VPN zriadená v lokalite, ktorá má byť pripojená do internetu prostredníctvom asymetrického prístupu (napr. ADSL), zriadenie tohto prístupu nie je predmetom zariadenia Doplnkovej služby IPSec VPN.

Poskytovanie IPSec VPN vo všetkých variantoch je spoplatňované podľa príslušných ustanovení Cenníka s tým, že v prípade prenájmu KZ a v prípade prvotnej konfigurácie, prípadne zmeny konfigurácie, sa k cene za poskytovanie IPSec VPN pripočítava aj cena prenájmu KZ a cena prvotnej konfigurácie, resp. zmeny konfigurácie KZ, a to jednotlivo pre každé jedno KZ.

Podnik vykonáva konfiguráciu a správu Doplnkovej služby IPSec VPN len na určitých definovaných KZ s príslušnou verziou firmware, preto je potrebné vopred konzultovať zoznam Podnikom podporovaných KZ ešte pred samotnou kúpou zariadení Účastníka uvažovaných pre využitie s Doplnkovou službou IPSec VPN s predajcom týchto zariadení. Parametre tunelov IPSec VPN definuje predovšetkým Podnik. V prípade, že Účastník

požaduje vlastné nastavenie tunelov IPSec VPN, musí byť toto nastavenie špecifikované v Zmluve, resp. v príslušnom zmluvnom dokumente. Pokiaľ je KZ v správe Podniku, v prípade potreby Podnik vykonáva na definovaných KZ reaktívny monitoring, teda Podnik preveruje, či je KZ dostupné, teda či je ku KZ funkčné pripojenie a či je IPSec VPN tunel aktívny.

- b) SW IPSec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN v topológii bod–multibod. Centrálné pripojenie musí byť realizované Službou Business Internet alebo Službou Business CityNET alebo Službou MPLS VPN s Doplnkovou službou Internet. Vytváranie a ukončovanie tunelov, ako aj ich možný počet je určený použitými KZ a ich konfiguráciou na strane centrálnej lokality Účastníka. Ak sú ďalšie lokality Účastníka (pobočky) pripojené do internetu prostredníctvom služieb asymetrického prístupu (napr. technológiou ADSL), zriadenie týchto služieb prístupu nie je predmetom zariadenia Doplnkovej služby IPSec VPN. VPN je medzi centrálnou lokalitou a pobočkou vytvorená využitím IPSec softwarového klienta, ktorý je nainštalovaný na zariadení (PC, notebook,...) Účastníka. V prípade, že Účastník požaduje inštaláciu IPSec softvérového klienta, tak táto aktivita bude fakturovaná ako konfigurácia Doplnkovej služby IPSec VPN. Využitelná šírka prenosového pásma prístupu a tým aj množstvo prenášaných dát je závislé od typu KZ a typu kryptovania IPSec. V závislosti od použitého KZ môže dôjsť k zníženiu šírky využiteľného prenosového pásma

F. Doplnková služba Ethernet Line

1. Doplnkovú službu Ethernet Line je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET
2. Doplnková služba Ethernet Line umožňuje prenos dát medzi dvomi koncovými bodmi Pevnej siete Podniku s garantovanou prenosovou rýchlosťou.

G. Doplnková služba MPLS

1. Doplnkovú službu MPLS je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET
2. Doplnková služba MPLS umožňuje zriadiť k Službe Business CityNET prístup do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS siete poskytovaný v zmysle týchto Osobitných podmienok popisujúcich symetrický prístup k službe, bez poskytnutia CE smerovača pre koncový bod tejto služby.

H. Doplnková služba Transaction Net

1. Doplnkovú službu Transaction Net je možné

poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:

- a) Služba Business CityNET
2. Doplnková služba Transaction Net umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívať Službu Transaction Net podľa týchto Osobitných podmienok a za cenu podľa Cenníka.
3. Doplnková služba Transaction Net poskytuje Účastníkovi technické prostriedky a prenosové prostredie výhradne na účely prenosu elektronických bankových Transakcií.

I. Doplnková služba IP TV – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Doplnkovú službu IP TV je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business CityNET
2. Doplnková služba IP TV umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET poskytovať službu retransmisie podľa platných Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie.
3. Súčasťou Doplnkovej služby IP TV nie je telekomunikačné zariadenie typu Home Access Gateway (ďalej len „HAG“).
4. Podnik garantuje funkčnosť služieb televízie na KZ Doplnkovej služby IP TV typu Set Top Box (ďalej len „STB“), ktoré boli odporúčané, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Doplnkovej služby IP TV.
5. KZ Doplnkovej služby IP TV typu STB nie je súčasťou Doplnkovej služby IP TV.
6. Doplnkovú službu IP TV je možné používať maximálne na dvoch KZ typu STB pripojených na koncový bod Doplnkovej služby IP TV.
7. V prípade, keď sú pripojené na koncový bod Doplnkovej služby IP TV dve KZ typu STB, je možné vždy len na jednom z týchto zariadení používať službu nahrávania. Podnik poskytuje funkčnosť nahrávania iba na KZ, ktoré bolo odporúčané, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Doplnkovej služby IP TV.
8. Doplnková služba IP TV je Účastníkovi poskytovaná v kvalite služby best-effort.
9. K jednému prístupu k Službe Business CityNET môže byť poskytnutých maximálne 5 Doplnkových služieb IP TV, pokiaľ sa Podnik s Účastníkom nedohodnú inak.
10. K Doplnkovej službe IP TV sú poskytované aj pridružené služby, ktorých poskytovanie je podmienené zriadením a poskytovaním Doplnkovej služby IP TV k Službe Business CityNET.
11. Doplnková služba IP TV je poskytovaná podľa dostupnosti a technických možností Podniku.

J. Doplnková služba Prenájom smerovača

1. Doplnkovú službu Prenájom smerovača je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business NET- **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - b) Služba VVN,
 - c) Služba Dial VPN- **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022,**
 - d) Služba Business Internet.

2. Podnik poskytuje Doplnkovú službu Prenájom smerovača aj v spojení so službou, ktorej obsahom je návrh sieťového umiestnenia smerovačov ako aj so službou dohľadu nad sieťou Účastníka ako ďalšími službami k Doplnkovej službe Prenájom smerovača.
3. Doplnková služba Prenájom smerovača sa poskytuje podľa Osobitných podmienok na predaj a prenájom KZ a iných telekomunikačných zariadení.

K. Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru

1. Doplnkovú službu Pridelenie IP adresného priestoru je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business Internet,
 - b) Doplnková služba Internet.
2. Účastník má možnosť v rámci Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru požiadať o pridelenie IP adresného priestoru pre 4, 8, 16, 32, 64, 128 alebo 256 uzlov. Podnik pridelí Účastníkovi IP adresný priestor pre požadovaný počet uzlov, ak je to technicky uskutočniteľné, teda na základe posúdenia a preverenia zo strany Podniku. Podnik zaregistruje IP adresný priestor a zabezpečuje unikátnosť IP adres tých Účastníkov, ktorí využívajú adresy z rozsahu adres CIDR bloku prideleného Pevnej verejnej sieti ST-IP.

L. Doplnkové služby z portfólia služieb internetového prístupu

1. Doplnkové služby z portfólia služieb internetového prístupu je možné poskytnúť pre nasledujúce Dátové služby:
 - a) Služba Business Internet,
 - b) Doplnková služba Internet.
2. Účastník má možnosť objednania Doplnkových služieb z portfólia služieb internetového prístupu (registrácia domény platných Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Cenníka pre služby internetového prístupu. Doplnkové služby z portfólia služieb internetového prístupu sú poskytované na základe osobitnej Zmluvy, obsahom ktorej je tiež špecifikácia požadovaných služieb internetového prístupu. Poskytovanie Doplnkových služieb z portfólia služieb internetového druhej úrovne, DNS Standard, DNS Advance, mail kôš, mail box, web hosting a pod.), ktoré sú poskytované podľa prístupu je podmienené využívaním Služby Business Internet alebo Doplnkovej služby Internet k Dátovej službe. – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

Článok 3. Preloženie a premiestnenie

- a) Preloženie koncového bodu prístupu k Pevnej sieti Podniku Dátovej služby alebo Doplnkovej služby je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na mieste identifikovanom iným súpisným alebo orientačným číslom, ako bolo miesto pred preložením tohto koncového bodu, a to len v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta.
- b) Premiestnenie koncového bodu prístupu k Pevnej sieti

Podniku Dátovej služby alebo Doplnkovej služby je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na iné miesto v tej istej budove alebo v budove inej, ktorá má to isté súpisné číslo, na ktorom sa nachádzali technologické zariadenia pred premiestnením tohto koncového bodu.

- c) Ak Účastník Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business NET alebo Služby Prenájmu okruhov žiada o expresné zriadenie, preloženie alebo premiestnenie symetrického prístupu, prístupu Služby Transaction NET, FBA-aDSL prístupu k Službe MPLS VPN alebo zriadenie jednotlivého Okruhu a technologické možnosti a podmienky to umožňujú, Podnik sa zaväzuje zriadiť, preložiť alebo premiestniť tento prístup alebo Okruh do 5 alebo 10 pracovných dní odo dňa doručenia Špecifikácie, ktorej obsahom je takáto žiadosť. Ak technologické možnosti neumožňujú expresné zriadenie, Podnik zriadi tento prístup alebo Okruh podľa štandardnej doby zriadenia. – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Dátových služieb

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Dátových služieb

- a) Okrem podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach platia pre zriadenie a poskytovanie Dátových služieb tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.
- b) V rámci jednej Zmluvy možno dohodnúť poskytovanie Dátovej služby prostredníctvom viacerých prístupov k Pevnej sieti Podniku (alebo Okruhov v prípade Služby Prenájmu okruhov), pričom každý prístup k Pevnej sieti Podniku (alebo Okruhu) a lokalita tohto prístupu (alebo Okruhu) sú špecifikované v Zmluve v rámci jednotlivých Špecifikácií.
- c) Dátová služba (alebo jednotlivý Okruh) s výnimkou Služby DSL Prístup a Služby Dial VPN sa považuje za odovzdanú Účastníkovi (čo znamená, že sa môže začať fakturácia):
 - a. dňom podpisu Protokolu o odovzdaní oprávneným zástupcom Účastníka, resp. jeho zaslaním elektronickou poštou na adresu zákazníka, ak sa tak stalo na mieste odovzdania,
 - b. dňom odovzdania Dátovej služby alebo Okruhu, ak Účastník nezabezpečí prítomnosť svojho oprávneného zástupcu pri protokolárnom odovzdaní na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. V tom prípade Podnik v deň odovzdania oznámi Účastníkovi elektronickou poštou alebo faxom, že Dátová služba alebo Okruh bol zriadený a doručí Účastníkovi Protokol o odovzdaní. Účastník je povinný doručiť Podniku podpísaný Protokol o odovzdaní do 14 dní odo dňa odovzdania príslušnej služby.
- d) Protokol o odovzdaní je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- e) Zmluvný vzťah na ďalšie Doplnkové služby s výnimkou Doplnkovej služby Internet, ktoré Podnik poskytuje v rámci Doplnkových služieb k službám internetového prístupu (služba elektronickej pošty, webhostingové a doménové služby) sa uzatvára podľa platných Osobitných podmienok pre služby internetového prístupu.
- f) Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, Podnik zriadi požadovanú Dátovú službu:
 - a. Do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business NET, Služby Dial VPN a Služby Transaction NET,
 - b. Do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Prenájmu okruhov a Služby BusinessInternet,
 - c. Do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Business CityNET.

Osobitné podmienky pre zriadenie a poskytovanie jednotlivých Dátových služieb:

Dátové služby_OP_2023_04_01

A. Služba MPLS VPN

1. Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN a Umožnenie WBA-flarion prístupu k Službe MPLS VPN sú definované v samostatnej Špecifikácii k Zmluve. – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
2. Podmienkou zriadenia Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN je využívanie Služby DSL Prístup. V prípade, že Zájemca nie je zároveň Účastníkom Služby DSL Prístup, je možné zriadiť Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN len za podmienky, že Zájemca zabezpečí na svoju zodpovednosť a náklady dohodu s iným Účastníkom Služby DSL Prístup o využití tejto Služby DSL Prístup na účely Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN. – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
3. Podmienkou zriadenia Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN je využívanie verejnej telefónnej služby pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) a zároveň existencia aspoň jedného z nasledovných druhov prístupov k Službe MPLS VPN:
 - a) Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN,
 - b) Symetrický prístup k Službe MPLS VPN,
 - c) FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN.- **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
4. Podmienkou zriadenia Umožnenia GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN prístupu k Službe MPLS VPN je existencia aspoň jedného z nasledovných druhov prístupov k Službe MPLS VPN:
 - a) Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN,
 - b) Symetrický prístup k Službe MPLS VPN,
 - c) FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN.- **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**

B. Služba Business CityNET

1. Podmienkou zriadenia aDSL, VBA a Optik Prístupu k Službe Business CityNET je existencia aspoň jedného Permanentného symetrického prístupu k Službe Business CityNET.

C. Služba Business NET – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. V prípade, že si zriadenie Služby Business NET vyžaduje vybudovanie nového vnútorného rozvodu, náklady na jeho vybudovanie znáša Zájemca.

D. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Súčasťou poskytovania Služby Dial VPN nie je dodávka KZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

E. Služba DSL Prístup - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Služba DSL Prístup je poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA), a to buď na základe osobitnej

časti tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb týkajúcej sa Služby DSL Prístup alebo na základe dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA).

2. Zriadením Služby DSL Prístup technikom povereným Podnikom sa rozumie:
 - a) montáž frekvenčnej výhybky oddeľujúcej frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení (ďalej len „Splitter“) a jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie,
 - b) konfigurácia Služby DSL Prístup na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
 - c) predvedenie funkčnosti Služby DSL Prístup na služobnom DSL modeme, služobnom prenosnom PC technika povereného Podnikom a služobnom konte,
3. Zriadením Služby DSL Prístup samoinštaláciou sa rozumie:
 - a) montáž Splittera, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka a overenie funkčnosti Služby DSL Prístup cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,
 - b) konfigurácia Služby DSL Prístup na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
 - c) Služba DSL Prístup zriadená samoinštaláciou sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa dátumom jej prvého použitia, najneskôr však 15. kalendárnym dňom od prevzatia samoinštaláčného balíka Účastníkom. Prvým využitím Služby DSL Prístup je úspešné overenie funkčnosti Služby DSL Prístup cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo k tomuto kontu je uvedené v priloženom manuáli samoinštaláčného balíka). O zmeny Služby DSL Prístup je možné požiadať zo strany Účastníka až po uplynutí 15 kalendárných dní od prevzatia zásielky samoinštaláčného balíka Účastníkom,
 - d) zriadenie Služby DSL Prístup samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku,
 - e) samoinštaláčny balík pozostáva so Splittera, prepojovacích káblov a manuálu.
4. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu DSL Prístup do priestorov, kde má zriadenú verejnú telefónnu službu v pevnom mieste pripojenia (telefónnu prípojku alebo základný prístup ISDN BRA) v zmysle Cenníka.
5. Súčasťou Služby DSL Prístup nie je dodanie DSL modemu a ani konfigurácia alebo inštalácia DSL modemu.

F. Služba Prenájom okruhov

1. Predmetom jednej Zmluvy môže byť zriadenie a poskytovanie Služby Prenájom okruhov

prostredníctvom prenájmu viacerých Okruhov, nemožno však v jednej Zmluve dohodnúť poskytovanie Služby Prenájmu okruhov na dobu neurčitú a zároveň aj na dobu určitú. V rámci jednej Zmluvy uzavretej na dobu určitú a pre viac Okruhov musí byť doba poskytovania Služby Prenájmu okruhov pre všetky Okruhy rovnaká.

2. V prípade, že je zriadenie požadovaného Okruhu možné v zmysle predloženej požiadavky Zaujemcu, Podnik spolu s oznámením o možnosti zriadenia Okruhu zašle Zaujemcovi na podpis ním podpísanú Zmluvu.
3. Súčasťou poskytovania Služby Prenájmu okruhov nie je dodávka KZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

G. Služba Transaction NET

1. Prístupový bod miesta Transakcií a prístupový bod centrála je možné štandardne zriadiť len v prípade, ak je na týchto prístupoch špecifikovaný rovnaký komunikačný protokol. Všetky iné riešenia sa považujú za individuálne telekomunikačné riešenia.
2. Podmienkou zriadenia GPRS/EDGE prístupu k Službe Transaction Net je zriadenie a poskytovanie aspoň piatich asymetrických prístupov Služby Transaction Net.
3. V prípade, že si zriadenie Služby Transaction NET vyžaduje vybudovanie nového vnútorného rozvodu, náklady na jeho vybudovanie znáša Zaujemca.

H. Služba VVN

4. Zmluvou sa Účastník zaväzuje využívať Službu VVN výlučne z koncového bodu Pevnej verejnej siete ST-IP, resp. z koncového bodu Služby VVN definovaného v Zmluve (t.j. z adresy umiestnenia Služby VVN).
5. Pre korektné zriadenie Služby VVN a inštaláciu potrebných pripojení je nevyhnuté, aby Účastník poskytol Podniku potrebnú technickú súčinnosť v mieste poskytovania Služby VVN. Podnik neposkytuje a ani nezodpovedá za konfiguráciu PBX Účastníka. V prípade priameho pripojenia IP PBX Účastníka (PBX Účastníka využívajúcej internetový protokol – IP – bez potreby IP brány spravovanej Podnikom) je potrebné zo strany Účastníka zabezpečiť číselné manipulácie na danej IP PBX.
6. Súčasťou Služby VVN nie je dodávka KZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti uvedené v tomto článku.
2. Účastník je povinný uhradiť Podniku cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od Zmluvy a už sa začali práce spojené so sprístupnením Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business NET, Služby Prenájmu okruhov, Služby Dial VPN, Služby Transaction NET, alebo služby Business Internet.
3. Účastník je povinný poskytnúť Podniku vyhovujúce

priestory, ktoré sú potrebné na umiestnenie zariadení nutných na zriadenie a prevádzkovanie Dátovej služby.

4. Účastník je povinný umožniť Podniku odobrať elektrickú energiu (v prípade požiadavky na nepretržité napájanie účastník zaistí zdroj neprešovaný napájania - UPS) na napájanie zariadení Podniku, ktoré sú nevyhnutné na zriadenie a prevádzkovanie Dátovej služby.
5. Účastník je povinný umožniť nevyhnutný prístup k prípojnému vedeniu, a to pre zamestnancov Podniku alebo dodávateľov Podniku, ktorí sú povinní sa riadne preukázať služobným preukazom, resp. identifikačnou kartou Podniku alebo dodávateľa Podniku.

Osobitné práva a povinnosti Účastníka vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba DSL Prístup – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby DSL Prístup samoinštaláciou je Účastník povinný:
 - a) samoinštaláčny balík Podniku doručovaný zásielkovou službou prevziať najneskôr do 14 dní od prvého kontaktovania zásielkovou službou. V opačnom prípade sa predpokladá, že Účastník odstúpil od návrhu zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) v časti Služba DSL Prístup alebo dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) v časti Služby DSL Prístup,
 - b) samoinštaláciu Služby DSL Prístup vykonať do 14 kalendárnych dní od prevzatia samoinštaláčného balíka od zásielkovej služby a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v priloženom manuáli. Za deň prevzatia samoinštaláčného balíčka sa považuje dátum podpisu jeho prevzatia,
 - c) overiť funkčnosť Služby DSL Prístup cez testovacie konto prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla uvedeného v priloženom manuáli.

B. Služba Prenájom okruhov

1. Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdávaní každého Okruhu do užívania.

C. Služba VVN

1. Účastník má nasledujúce práva a povinnosti:
 - a) povinnosť poskytnúť svoj prístup Služby VVN na uskutočnenie volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo Zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na

- b) privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru, alebo inej živej pohromy alebo nehody),
- b) povinnosť poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného KZ, umožňovať prístup k Službe VVN a jej prístupom, ako aj umožniť použitie Služby VVN zamestnancom Podniku alebo dodávateľa Podniku, ak je to potrebné na výkon ich práce (zriadenie, oprava, zmena pripojenia Služby VVN), pokiaľ sa Účastníkovi riadne preukáže,
- c) Účastník využívajúci PBX je povinný zamedziť tomu, aby dochádzalo k prepojeniu Pevnej siete Podniku s elektronickou komunikačnou sieťou iného poskytovateľa služieb elektronických komunikácií (napr. prostredníctvom GSM brány) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
- d) Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilných sietí je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci klapiek tejto PBX,
- e) v prípade volaní na čísla tiesňových služieb vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“ je správne smerovanie týchto tiesňových volaní zabezpečené len pri volaniach z koncového bodu Služby VVN definovaného v Zmluve (z adresy umiestnenia Služby VVN). V prípade, že Účastník využije Službu VVN z lokality mimo adresy jej umiestnenia a bude volať na uvedené čísla tiesňových služieb vrátane volaní na jednotné európske číslo tiesňového volania 112, preberá plnú zodpovednosť za nesprávnu lokalizáciu volajúceho a zaväzuje sa nahradiť zložkám záchranného systému alebo Podniku všetky náklady s tým spojené. Podnik nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté pri tiesňových volaniach vrátane volaní na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ z lokality mimo adresy umiestnenia Služby VVN.
- f) Z mobilného prístupu k službe VVN nie sú umožnené volania na čísla tiesňových služieb vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti uvedené v tomto článku.
2. Závazok zriadiť Službu MPLS VPN, Službu Business CityNET, Službu Business NET, Službu Business Internet, Službu VVN, Službu Transaction NET, Dial VPN alebo Službu Prenájmu okruhov alebo jednotlivý

Okruh je splnený dňom, v ktorom je príslušná služba alebo jednotlivý Okruh technologicky pripravený na odovzdanie Účastníkovi. Ak nie je možné odovzdať celú Dátovú službu (všetky koncové body príslušnej služby) z technických dôvodov, môže Podnik po dohode s Účastníkom odovzdať len tú časť Dátovej služby (okrem Okruhu, ktorý nie je možné odovzdať čiastočne), ktorá je technologicky pripravená na odovzdanie. Podnik zvolá stretnutie s oprávneným zástupcom Účastníka na účely protokolárneho odovzdania Dátovej služby alebo Okruhu, ktoré sa uskutoční v mieste jedného z koncových bodov Dátovej služby alebo Okruhu. Ak Účastník nezabezpečí prítomnosť svojho oprávneného zástupcu pri protokolárnom odovzdaní služby na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase, tak Podnik najneskôr na druhý pracovný deň od odovzdania služby oznámi Účastníkovi elektronickou poštou, na e-mail ktorý Účastník uvedie v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, že služba bola zriadená a doručí Účastníkovi e-mailom Protokol o odovzdaní a prevzatí. Účastník je povinný doručiť Podniku podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí služby, a to do 14 dní odo dňa odovzdania služby. Pokiaľ Účastník nedoručí Podniku späť podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí služby v lehote do 14 dní odo dňa odovzdania služby alebo v rovnakej lehote preukázateľne a odôvodnene neodmietne prevzatie služby, považuje sa služba za odovzdanú a súčasne prevzatú Účastníkom. Protokol o odovzdaní a prevzatí služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

3. V prípade Poruchy, na požiadanie Účastníka, poskytnúť priebežnú informáciu o postupe odstraňovania Poruchy.
4. V prípade Poruchy Služby Prenájom okruhov alebo Poruchy Okruhu overiť u Účastníka alebo u ním určeného, technicky spôsobilého zamestnanca, či ohlásená Porucha nie je na KZ Účastníka, ak toto zariadenie nie je v správe Podniku.
5. Podnik má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Business NET, Služby Transaction NET, Služby Business Internet alebo Služby VVN a Dial VPN z dôvodu nedoručenia Protokolu o odovzdaní týkajúcom sa príslušnej služby Účastníkom do 14 dní od zriadenia a odovzdania Dátovej služby.

Osobitné práva a povinnosti Podniku vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba Dial VPN – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Podnik je povinný do 24 hodín po zriadení Služby Dial VPN oznámiť Účastníkovi v Protokole o odovzdaní dátum zriadenia Služby Dial VPN, identifikačné údaje a všetky potrebné technické parametre.

B. Služba DSL Prístup – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu DSL Prístup do priestorov, kde má Účastník zriadenú telefónnu prípojku alebo základný prístup ISDN BRA,

v zmysle Cenníka pre hlasové služby.

2. Podnik má právo na vypovedanie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) v časti Služba DSL Prístup v prípade preloženia alebo premiestnenia telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN verejnej telefónnej služby, ak technické možnosti nedovoľujú súčasnú technickú realizáciu preloženia alebo premiestnenia Služby DSL Prístup.
3. Podnik má právo na dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby z dôvodu zriadenia Služby DSL Prístup.

C. Služba VVN

1. Za zneužívanie Služby VVN sa považuje konanie, ak Účastník využíva Službu VVN na realizáciu volaní z lokality mimo adresy umiestnenia Služby VVN uvedenej v Zmluve.
1. Podnik je povinný na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho (CLIR) za účelom zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní a sprístupniť dotknutému Účastníkovi za odplatu identifikáciu volajúceho.

D. Služba Business Internet

1. Podnik je povinný v Protokole o odovzdaní oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Služby Business Internet, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup do internetu.

Článok 4. Uzatvorenie Zmluvy

1. Okrem podmienok pre uzatvorenie Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach platia pre uzatvorenie Zmluvy vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.

Osobitné podmienky pre uzatvorenie Zmluvy vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba Prenájmu okruhov

A1. Uzatvorenie Zmluvy formou OSS

1. Pri Službe Prenájmu okruhov v prípade štandardných medzinárodných okruhov má Záujemca právo požiadať o uzatvorenie Zmluvy formou OSS (One Stop Shopping).
2. Podnik:
 - a) uzatvorí so Záujemcom Zmluvu formou OSS, ktorej predmetom je poskytovanie prenájmu štandardných medzinárodných okruhov na základe splnomocnenia príslušného zahraničného poskytovateľa a v mene tohto zahraničného poskytovateľa, a to v časti týkajúcej sa zahraničnej časti štandardného medzinárodného okruhu, alebo
 - b) sprostredkuje uzatvorenie Zmluvy formou OSS, ktorej predmetom je poskytovanie prenájmu štandardných medzinárodných okruhov, medzi Záujemcom a príslušným zahraničným poskytovateľom, a to v časti týkajúcej sa

zahraničnej časti štandardného medzinárodného okruhu.

3. V prípade Zmluvy uzavretej formou OSS vznikne zmluvný vzťah medzi Záujemcom a príslušným zahraničným poskytovateľom služby prenájmu štandardných medzinárodných okruhov.
4. Na uzatvorenie Zmluvy formou OSS a poskytovanie služby prenájmu štandardných medzinárodných okruhov podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú tieto Osobitné podmienky, pokiaľ v týchto Osobitných podmienkach alebo v Zmluve nie je stanovené inak. Záujemca má právo požadovať uzatvorenie Zmluvy formou OSS, ktorej predmetom je poskytovanie služby prenájmu štandardných medzinárodných okruhov, len v prípadoch, keď má Podnik uzatvorenú na tento účel osobitnú zmluvu s príslušným zahraničným poskytovateľom služby prenájmu štandardných medzinárodných okruhov.
5. V Zmluve formou OSS je možné dohodnúť rozsah a podmienky plnenia za časť Okruhu na území cudzieho štátu len v rámci podmienok dohodnutých v zmluve medzi Podnikom a príslušným zahraničným poskytovateľom služby prenájmu štandardných medzinárodných okruhov.
6. Podnik je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy formou OSS, ak Záujemca vo vzťahu k zahraničnej časti Okruhu neakceptuje v Zmluve formou OSS podmienky zahraničného poskytovateľa služby prenájmu štandardných medzinárodných okruhov.

A2.Uzatvorenie Zmluvy na produkt IBL

1. Záujemca má právo požiadať o zriadenie a poskytovanie Služby Prenájmu okruhov týkajúcej sa IBL (ďalej len „produkt IBL“), a to formou uzatvorenia Zmluvy, ktorej súčasťou je Špecifikácia IBL, kde je bližšie definovaná požiadavka Služby Prenájmu okruhov IBL. Špecifikácia IBL je prílohou Zmluvy a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Podnik poskytuje Službu Prenájmu okruhov – produkt IBL a uzatvorí Zmluvu na produkt IBL len v prípadoch, keď má Podnik uzatvorenú na tento účel zmluvu s príslušným zahraničným prevádzkovateľom siete.
3. Na uzatvorenie Zmluvy na produkt IBL a na jeho poskytovanie sa vzťahujú primerane tieto Osobitné podmienky, pokiaľ v týchto Osobitných podmienkach alebo v Zmluve nie je stanovené inak.
4. V Zmluve na produkt IBL je možné dohodnúť rozsah a podmienky plnenia za časť Okruhu na území cudzieho štátu len v rozsahu a podľa podmienok zmluvy uzavretej medzi Podnikom a príslušným zahraničným prevádzkovateľom siete, t. j. zriadenie produktu IBL závisí od možností zahraničného prevádzkovateľa siete a je limitované termínom dodania zahraničnej časti Okruhu.
5. V prípade produktu IBL nie je možné expresné zriadenie Okruhu IBL.

B. Služba Dial VPN – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Súčasťou Služby Dial VPN je poskytovanie Služby Prenájmu okruhov v zmysle týchto Osobitných podmienok a Cenníka, a to v závislosti podľa realizácie pevného pripojenia Služby Dial VPN. Alternatívne je možné k Službe Dial VPN využiť i už existujúce pevné pripojenie, ktoré bolo zriadené ako súčasť Služby Business Internet alebo Služby Business CityNET.

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Okrem podmienok pre zmenu Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach platia pre zmenu Zmluvy vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.

Osobitné podmienky pre zmenu Zmluvy vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba Prenájom okruhov

1. Predloženie Účastníkom riadne vyplnenej Špecifikácie, týkajúcej sa jednotlivých Okruhov (tlačivo Podniku určeného pre Službu Prenájmu okruhov, ďalej len „Špecifikácia PO“) je návrhom na zmenu, prípadne aj zrušenie Zmluvy.
2. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní po doručení Špecifikácie PO odmietnuť alebo akceptovať návrh na zmenu Zmluvy a výsledok oznámiť Účastníkovi. V tejto lehote je Účastník svojím návrhom na zmenu Zmluvy uvedenom v Špecifikácii PO viazaný. Akceptáciou Špecifikácie PO zo strany Podniku sa tento návrh Účastníka na zmenu Zmluvy stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy, a táto Špecifikácia PO sa stáva prílohou k Zmluve. Ak Špecifikácia PO obsahuje požiadavku na zrušenie Okruhu, stáva sa prílohou k Zmluve okamihom jej doručenia Podniku, pokiaľ nejde o Okruh, ktorý sa Účastník zaviazal využívať po dobu určitú a v Zmluve nebolo dohodnuté inak.
3. Ak Účastník žiada v rámci existujúcej Zmluvy o zriadenie ďalšieho Okruhu medzi koncovými bodmi, kde už je realizovaný iný Okruh alebo Okruhy, Podnik zriadi požadovaný ďalší Okruh najneskôr do 10 pracovných dní po akceptácii Špecifikácie PO. Pri iných zmenách tak, ako je to najskôr technicky možné, o čom upovedomí Účastníka obdobným postupom podľa predchádzajúceho bodu.
4. Požiadavku na zrušenie Okruhu zo strany Účastníka vo forme výpovede Účastník predkladá v riadne vyplnenej Špecifikácii PO, ktorá musí byť doručená Podniku najneskôr jeden mesiac pred požadovaným termínom zrušenia Okruhu výpoveďou. O späťvzatie (storno) výpovede môže Účastník požiadať najneskôr do 23. dňa v mesiaci, v ktorom plynie výpovedná lehota.
5. Ak zrušením Okruhu Zmluva stratí svoj vecný obsah, okamihom zrušenia Okruhu Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty.

B. Služba Business Internet

1. Návrhom na zmenu Zmluvy týkajúcej sa poskytovania Služby Business Internet je predloženie riadne vyplnenej Špecifikácie v písomnej forme, v ktorej sú

Účastníkom definované požiadavky na zmenu v rozsahu poskytovania Služby Business Internet.

2. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní po doručení Špecifikácie návrh na zmenu Zmluvy odmietnuť alebo akceptovať a oznámiť výsledok Účastníkovi. V tomto období je Účastník svojím návrhom na zmenu Zmluvy viazaný. Akceptáciou Špecifikácie Podnikom sa Špecifikácia stáva súčasťou Zmluvy.
3. Po akceptácii Špecifikácie Podnik uskutoční požadovanú zmenu v termíne, v ktorom je to najskôr technicky možné, o čom upovedomí Účastníka.

C. Služba VVN

1. V prípade Služby VVN je Zmluvu možné meniť len na základe dohody Podniku a Účastníka uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo konkludentne, spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle zmluvných strán. Zmena Zmluvy môže byť realizovaná prostredníctvom Špecifikácie, ktorou môže Účastník požiadať o pripojenie ďalšieho koncového bodu v rámci Služby VVN alebo o zmenu parametrov Služby VVN, preloženie alebo zrušenie účtov VVN. Preloženie účtu VVN je inštalácia a aktivácia účtu VVN ku KZ pripojenému k inému Koncovému bodu siete, ako bol Koncový bod siete pred preložením tohto účtu VVN. Zmenou účtu Služby VVN je zmena účtu VVN priradeného konkrétnemu KZ alebo klapke PBX Účastníka alebo zmena technických prostriedkov potrebných na poskytovanie Služby VVN.

Článok 6. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Okrem podmienok pre dobu trvania a zánik Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach platia pre dobu trvania a zánik Zmluvy vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.
2. V prípade, ak Účastník vypovie Zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business NET, Služby Dial VPN, Služby Business Internet, alebo Služby Prenájmu okruhov (alebo jej časť, týkajúca sa jednotlivých Okruhov) uzavretú na neurčitú dobu pred dňom pripojenia KZ do Pevnej siete Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením príslušnej Dátovej služby alebo Okruhu Účastníka.
3. Podnik môže odvolať ním podané odstúpenie od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Služby MPLS VPN, Služby Business CityNET, Služby Business Internet, Služby Prenájmu okruhov, alebo Služby Business NET, ktoré bolo podané z dôvodu, že Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu MPLS VPN, Službu Business CityNET, Službu Business Internet, Službu Prenájmu okruhov, alebo Službu Business NET ani do 45 dní po dni splatnosti, a to za predpokladu, že o to Účastník požiadal a uhradil Podniku všetky dlžné sumy pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.

Osobitné podmienky pre dobu trvania a zánik Zmluvy vo vzťahu k jednotlivým Dátovým službám:

A. Služba DSL Prístup – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Služba DSL Prístup zaniká zánikom zmluvy, ktorej predmetom je využívanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA) alebo ich časti týkajúcej sa poskytovania Služby DSL Prístup.

B. Služba Prenájom okruhov

1. Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Prenájmu okruhov uzatvorená na dobu neurčitú zaniká automaticky dňom, kedy dôjde k zániku poskytovania prenájmu posledného Okruhu, ktorý bol predmetom tejto Zmluvy.

C. Služba Business Internet

1. Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Business Internet uzatvorená na dobu neurčitú zaniká automaticky dňom, kedy dôjde k zániku poskytovania posledného pripojenia, ktoré sa viaže k Službe Business Internet.
2. Zmluvu na dobu určitú, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Business Internet, je možné uzavrieť minimálne na 24 hodín.

Časť V. Rozsah zodpovednosti

Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Okrem rozsahu zodpovednosti uvedeného vo Všeobecných podmienkach sa v prípade Dátových služieb rozsah zodpovednosti Podniku vo vzťahu ku konkrétnym Dátovým službám rozširuje tak, ako je uvedené v tejto časti.

A. Spoločné ustanovenia pre Službu Business CityNET, Službu MPLS VPN, Službu Business NET a Službu Business Internet

1. Podnik nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť, ako ani za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich z globálnej siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo Podnikom.
2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v globálnej sieti internet tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadaných správ, alebo iným zneužívaním prístupu do globálnej siete internet, alebo iným neoprávneným konaním.
3. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi nedostatočným zabezpečením prepojenia VPN s globálnou sieťou internet.

B. Služba Business CityNET

1. Podnik nezodpovedá za kvalitu Služby Business CityNET poskytovanej cez aDSL Prístup k Službe Business CityNET vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy aDSL technológie.
2. Podnik nezodpovedá za kvalitu Služby Business CityNET poskytovanej cez VBA Prístup k Službe Business CityNET vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy VDSL technológie.
3. Podnik nezodpovedá za kvalitu Služby Business CityNET poskytovanej cez Optik Prístup k Službe Business CityNET vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy GPON technológie.

C. Služba MPLS VPN

1. Pri Službe MPLS VPN Podnik nezodpovedá:
 - a) za kvalitu Služby MPLS VPN poskytovanej cez Asymetrický prístup k Službe MPLS VPN, ktorá môže byť spôsobená nevhodnou voľbou rýchlostného variantu Služby DSL Prístup (alebo jej programu) a dosahovaním nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy SlužbyDSL Prístup - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**,
 - b) za kvalitu Služby MPLS VPN poskytovanej cez FBA-aDSL prístup k Službe MPLS VPN vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy aDSL technológie,
 - c) za kvalitu Služby MPLS VPN poskytovanej cez VBA prístup k Službe MPLS VPN vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej

- d) za kvalitu Služby MPLS VPN poskytovanej cez Optik Prístup k Službe MPLS VPN vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy GPON technológie.
- e) za kvalitu Služby MPLS VPN poskytovanej cez Mobilný prístup - pobočka k Službe MPLS VPN vo vzťahu k dosahovaniu nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy mobilnej technológie.
- f) za kvalitu Služby MPLS VPN poskytovanej cez Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN, ktorá môže byť spôsobená nevhodnou voľbou KZ, poruchou na KZ a dosahovaním nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných elektronických komunikačných sietí - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**,
- g) za škody spôsobené odcudzením KZ, alebo SIM karty, prostredníctvom ktorého je umožnený prístup k Službe MPLS VPN.

D. Služba Business NET – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Podnik pri poskytovaní Služby Business NET nezodpovedá za služby sprístupnené alebo poskytované treťou stranou ani za vyúčtovanie vystavené treťou stranou za takéto služby.

E. Služba DSL Prístup – Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Podnik pri poskytovaní Služby DSL Prístup nezodpovedá za škody vzniknuté Účastníkovi v dôsledku rozhodnutia Podniku o prerušení alebo zastavení poskytovania Služby DSL Prístup alebo zmeny rozsahu alebo kvality poskytovanej Služby DSL Prístup.
2. Podnik zodpovedá za kontrolu a údržbu telekomunikačného zariadenia vo vlastníctve Podniku určeného na zabezpečenie poskytovania Služby DSL Prístup. Podnik sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady Poruchu v poskytovaní Služby DSL Prístup v rámci Pevnej siete Podniku, ktorú nespôsobil ani nezavinil Účastník. Účastník zabezpečí potrebnú súčinnosť, najmä aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj zabezpečí kvalifikovanú obsluhu poverenú Účastníkom na zaistenie nutnej spolupráce.
3. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi obmedzenie alebo prerušenie poskytovanie Služby DSL Prístup, ktoré je Podniku v dostatočnom predstihu známe.

F. Služba Transaction NET

1. Podnik pri poskytovaní Služby Transaction NET nezodpovedá za kvalitu Služby GPRS/EDGE, resp. mobilného prístupu k Službe Transaction NET, ktorá môže byť spôsobená nevhodnou voľbou KZ, poruchou na KZ a dosahovaním nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných

elektronických komunikačných sietí.

Článok 2. Poruchy a servisný zásah

1. Okrem podmienok pre poruchy a servisný zásah, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach platia pre poruchy a servisný zásah vo vzťahu k Dátovým službám tiež nasledujúce podmienky uvedené v tomto článku.
2. Podnik zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného na zabezpečenie poskytovanej Dátovej služby alebo Doplnkovej služby.
3. Poruchy Dátových služieb s výnimkou Služby DSL Prístup, pokiaľ nie je súčasťou niektorej Doplnkovej služby, Účastník nahlásuje na bezplatnú linku 0800123369, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v Odovzdávacom protokole dohodnuté inak.
4. V prípade Poruchy v poskytovaní Dátovej služby alebo Doplnkovej služby v rámci Pevnej siete Podniku, ktorá vznikla na strane Podniku, Účastník zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená Účastníkom na zaistenie nevyhnutnej súčinnosti.
5. Informácia Účastníka (hlásenie) o Poruche musí obsahovať:
 - a) obchodný názov spoločnosti – identifikačné údaje Účastníka,
 - b) identifikátor Dátovej služby alebo Doplnkovej služby, ktorej sa Porucha týka (napr. identifikátor okruhu, identifikátor prístupu),
 - c) popis Poruchy,
 - d) meno a priezvisko osoby konajúcej v mene Účastníka a jeho telefónne číslo,
 - e) ďalšie údaje vyžiadané Podnikom pri nahlásení Poruchy, alebo počas odstraňovania poruchy.
6. Pokiaľ nie je možné Poruchu odstrániť z pracoviska Podniku s pomocou obsluhy Účastníka, Podnik zorganizuje na odstránenie Poruchy servisný zásah.
7. Podnik oznámi odstránenie Poruchy Účastníkovi s uvedením nasledovných údajov:
 - a) identifikátor Dátovej služby alebo Doplnkovej služby, ktorej sa Porucha týka (napr. identifikátor okruhu, identifikátor prístupu),
 - b) spôsob odstránenia poruchy,
 - c) čas ukončenia Poruchy a celkový odsúhlasený čas trvania Poruchy.
8. Pokiaľ Účastník nezaistí na účely servisného zásahu na zariadení a Pevnej sieti Podniku sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas od príchodu servisnej skupiny po sprístupnenie týchto priestorov sa nezapočítava do času trvania Poruchy.
9. Za poruchu Doplnkovej služby IP TV k Službe Business CityNET sa nepovažuje výpadok Doplnkovej služby IP TV zavinený chybou na KZ Doplnkovej služby IP TV Účastníka, nedostupnosť alebo nefunkčnosť Doplnkovej služby IP TV.
10. Pri poskytovaní Služby MPLS VPN, Služby Business NET a Služby Transaction NET sa za Poruchu nepovažuje stav, keď dôjde k prekročeniu dynamických parametrov dátového prenosu o menej

ako 100% nad dohodnuté hodnoty na súvislý čas kratší ako 12 hodín a mesačne v úhrne čas kratší ako 24 hodín.

11. Pri poskytovaní Služby Prenájmu okruhov sa Podnik zaväzuje odstrániť do 24 hodín na vlastné náklady Poruchu v poskytovaní tejto služby v rámci Pevnej siete Podniku, ktoré zaviniť.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Zriadenie a poskytovanie pripojenia ISDN s rýchlosťou 128 kbit/s a jeho cena sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Cennikom pre poskytovanie služieb internetového prístupu. - **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
3. V prípade Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN, ktorý nemá garantovanú žiadnu QoS, si Účastník môže zvoliť variant prístupu podľa ponuky a za podmienok uvedených v Cenníku pre služby internetového prístupu – **Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022.**
4. Ak sa v Zmluve uzavretej do 31.12.2011 používa v prípade účastníka zmluvy pojem „Užívateľ“, rozumie sa tým pojem „Účastník“.
5. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb nadobúdajú účinnosť dňa 1. Apríla 2023.

V Bratislave dňa 31.3.2023

Slovak Telekom, a.s.