

SERVISNÍ SMLOUVA č. 1292023

dle příslušného ustanovení Zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku uzavírají v platném znění

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL: **Zoologická zahrada Bratislava**
Mlynská dolina 6079/1A, 842 27 Bratislava
IČO:00179710 DIČ:2020801728
Bankovní spojení: SK35 7500 0000 0000 2584 9043
Zastoupený: Ing. Matejem Dobšovičem, ředitelem
Kontakt: zoo@zoobratislava.sk
e-mailová adresa pro korespondenci.:
(dále jen „OBJEDNATEL“)
A

ZHOTOVITEL: **Jan Nižník – ELVIS**
fyzická osoba, podnikatel, nezapsaný v obchodním rejstříku,
Brněnská 2188/42, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČO: 10119230, DIČ: CZ5803151167
tel.: 566 622 987, 602 526 130
zastoupený Janem Nižníkem, podnikatelem
B.s.: KB Žďár n.S. č.ú. 8549751/0100
(dále jen „ZHOTOVITEL“)

II. Předmět smlouvy

- 1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli **komplexní servisní péči o vstupní turniketový systém****

Závazek objednatele je zajistit kompletní součinnost a zaplatit zhotoviteli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou. Obě strany se shodly, že základním cílem smlouvy je zajištění řádné a dlouhé funkčnosti a spolehlivosti dodaného zařízení, a tak k tomu také obě strany přistupují

- 2. Předmětem této smlouvy je dále zajištění nutného a přednostního servisního zásahu a řešení v případě závady či poruchy, případně dalšího požadavku objednatele, servisní prohlídka a kontrola všech komponentů systému**

- 3. Veškerá servisní činnost je v paušální službě Zhotovitele**

III. Termíny plnění

Strany sjednaly, že servis dle článku II této smlouvy bude prováděn takto:

- Periodická a preventivní kontrola bude provedena 1x ročně
- Nástup na servisní zásah v případě běžné opravy bude do 5 pracovních dnů od oznámení Objednatele
- Nástup na opravu znemožňující používání systému do 48 hodin v pracovní dny

Tyto termíny je možno chápat jako maximální a po dohodě je možná operativní časová dohoda dle možností Zhotovitele. Cílem zhotovitele je co nejkratší časová prodleva, s ohledem na jeho kapacitní možnosti

Servis o víkendech a svátcích si Zhotovitel vyhrazuje právo jen v urgentních případech a dle kapacitních možností.

IV. Podmínky plnění smlouvy

1. Pro nahlášení závady zašle Objednatel kompletní a naprosto přesné informace, které zašle na adresu elvis@elvi.cz, a současně použije telefonické hlášení, které musí být vždy konkrétní a přesné, vylučující možnost záměny skutečností. V případě sporu je vždy závazné hlášení elektronickou poštou. Závadu, či servisní požadavek je oprávněna za Objednatele hlásit výhradně pověřená osoba Objednatele.

2. Běžnou pracovní dobou je čas pracovního dne mezi 7:00 a 16:00 hodin, mimopracovní doba je pak v pracovní dny v čase 16:00 – 7:00 hodin a dny pracovního volna. Hlášení požadavků a poruch bude prováděno vždy na e-mail elvis@elvi.cz

3. Řešení servisu a opravy bude řešeno v místě instalace případně v provozovně Zhotovitele, případně Zhotovitel může pověřit provedením opravy, či servisu další osobu, avšak s plnou zodpovědností za provedené úkony.

4. Objednatel je povinen využít všech možností opravy případné poruchy svépomocí, k čemuž se mu Zhotovitel zavazuje, poskytnou odbornou pomoc telefonicky, popř. jiným dostupným způsobem.

5. Objednatel je povinen určit odpovědnou osobu, která bude, dle svých možností, vždy nápomocná k řešení problému a o toto řešení bude samostatně usilovat. Zhotovitel se zavazuje k těmto úkonům vyškolit a řádně zaučit vybranou osobu Objednatele.

6. Objednatel je oprávněn Zhotoviteli navrhopvat změny provádění výkonu této smlouvy s ohledem na zkvalitnění a zlepšení.

7. V případě likvidace odpadů a náhradních dílů odpovídá za jejich likvidaci plně Zhotovitel s výpomocí Objednatele, znalého místních podmínek práce s odpady.

V.

Cena za poskytování servisu

- 1. Paušální roční náhrada dle této smlouvy** **890,- EUR bez DPH**

Cena zahrnuje 1x roční servis, dopravu, trvalou HOT LINE, přednostní péči (doprava v režii Zhotovitele je pouze v případech oprávněného servisu a poruchy zařízení, nikoliv pro případy planých výjezdů a běžného nastavení, které je možné provádět pomocí dálkové správy). V případě placeného servisu platí v případě této smlouvy HZS pro technika 25,-/hod a dopravné ve výši 0,60/km a 13,-/hod

2. Faktury budou zhotovitelem odesílány v jednom vyhotovení elektronicky mailem.
Strany sjednaly, že faktury jsou splatné do 14 dní a k ceně bude účtováno DPH dle platných předpisů.

3. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení a Zhotovitel není do doby úhrady faktury vázán povinností dle této smlouvy.

4. Objednatel souhlasí s úhradou všech nákladů, spojených s povinností úhrady faktury dle této smlouvy.

5. Cena za poskytování servisu (paušálu) je splatná vždy za období jednoho kalendářního roku. Servisní výjezdy budou fakturovány individuálně.

6. V případě ukončení smluvního vztahu ze strany Objednatele – dle bodu VII/3, se částka do konce uplynutí kalendářního roku nevrací.

VI.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Záruka za jakost a vady se řídí platnými ustanoveními OZ a vztahuje se na předmět dodávky. Obě strany se dohodly, že reklamované či poškozené zboží bude opraveno, nebo vyměněno vždy přednostně v místě instalace.

V případě, že Objednatel vyžaduje opravu v místě instalace, zajistí toto dle této smlouvy Zhotovitel v cenách a termínech dle smlouvy.

- 2. Zhotovitel neodpovídá za poškození způsobené živelnými událostmi a třetí osobou, pouze se řídí termíny servisu této smlouvy viz článek III.**
- 3. Záruka za vady a jakost se nevztahuje na vyjmutá zařízení třetích stran, jako například platební terminál**
- 4. Zhotovitel nezodpovídá za druhotné škody z provozu zařízení**

VII.

Smluvní pokuty

1. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

2. Ocitne-li se Zhotovitel v prodlení s prováděním díla dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny jednotlivého úkonu, s jehož plněním je v prodlení za každý kalendářní den prodlení.

3. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení a minimalizaci škod a k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného, nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo dohodou obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
4. Všechny nestandardní postupy se řídí Českým právním řádem a v případě sporu jsou tyto řešeny v místě sídla Zhotovitele, přednostně dohodou, případné náklady na zajištění úhrady sjednané ceny jdou k tíži Objednatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena v souladu s pravidly poctivého obchodního styku.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu stranami.

Ve Žďáře n/Sáz. dne.....

V Bratislavě, dne.....

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel