

ZMLUVA O SERVISNÝCH ČINNOSTIACH

Táto zmluva o servisných činnostiach (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodný zákonník“) za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve medzi:

1. Objednávateľ
Spoločnosť: **Národný ústav detských chorôb**
sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO: 00607231
DIČ / IČ DPH: 2020848368 / SK2020848368
zapísaný: -
konajúci (podpis zmluvy): doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc, MPH, generálny riaditeľ
Ing. Pavel Petřík, ekonomický riaditeľ

(ďalej len "Objednávateľ")

1. Poskytovateľ
Spoločnosť: **ambitas, s.r.o.**
sídlo: Ševčenkova 25, 851 01 Bratislava
IČO: 45 280 380
DIČ / IČ DPH: 2022922330 / SK2022922330
zapísaný: Zapísaná na Bratislava I. odd: Sro, vl.č.61558/B
číslo účtu/IBAN:
bankové spojenie:
konajúci: Mgr. Martin Baláž, konateľ

(ďalej len "Poskytovateľ")

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ a jednotlivito len „Zmluvná strana“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Objednávateľ je právnická osoba, založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá má záujem o komplexné servisné činnosti vykonávané Poskytovateľom podľa špecifikácií bližšie určených v tejto Zmluve, alebo podľa písomného zadania Objednávateľa. Objednávateľ má za týmto účelom záujem využiť personálne a technické kapacity, ako aj skúsenosti Poskytovateľa pri vykonávaní tejto činnosti pre Objednávateľa.
- 1.2. Poskytovateľ je právnická osoba založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá má záujem vykonávať servisné činnosti tretím fyzickým a/alebo právnickým osobám v rozsahu svojej podnikateľskej činnosti.
- 1.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je osobou odborne spôsobilou na vykonávanie servisnej činnosti v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ je povinný dodržiavať (i) všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na vykonávanie činností a (ii) ustanovenia a podmienky stanovené v tejto Zmluve a jej jednotlivých prílohách, alebo písomnom zadaní Objednávateľa, ak tieto činnosti nie sú v rozpore s právnymi predpismi, alebo dobrými mravmi.
- 1.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy sú výsledkom rokovaní oboch

Zmluvných strán.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - 2.1.1. vykonať pre Objednávateľa potrebné úkony podľa špecifikácie Objednávateľa v potrebnom rozsahu na zmenu, úpravu špecifikovanej záležitosti Objednávateľa a to podľa ustanovení tejto Zmluvy, ako napríklad vývoj nových funkcionalít a nastavení. Rozsah poskytovaných služieb je definovaný v Článku 3;
 - 2.1.2. poskytnúť a špecifikovať záruku, resp. garanciu funkcionality a záručné opravy na aplikáciu zhotovenú podľa Objednávky č. 1006/78/OIT/2018 zo dňa 06.11.2018.
- 2.2. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy oprávnený využiť personálne a/alebo technické kapacity kompetentných tretích osôb.

3. ROZSAH POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať dodatočnú podporu na zhotovený produkt (webovú a mobilnú aplikáciu, ktorá je predmetom Objednávky č. 1006/78/OIT/2018 zo dňa 06.11.2018., ku ktorej sa viaže táto Zmluva).
- 3.2. Vyžiadané servisné zásahy podľa bodu 2.1.1. sú spolplatnené na základe článku 5 tejto Zmluvy.
- 3.3. Záruka, resp. garancia funkcionality podľa bodu 2.1.2. je v trvaní 24 mesiacov. V prípade vytvorenia nových funkcionalít podľa bodu 2.1.1. sa na tieto funkcionality taktiež vzťahuje garancia 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť vykonať predmet Zmluvy podľa bodu 2.1.2. v lehotách stanovených v bode 4.7.1 (1 – 3) tejto Zmluvy.
- 3.4. Pre vylúčenie všetkých pochybností, sa záruka na dielo nevzťahuje na zmeny alebo udalosti, ktoré Poskytovateľ nedokáže predvídať, alebo udalosti, ktoré sú spôsobené konaním tretích strán, za predpokladu, že nepôjde o zmeny alebo udalosti spôsobené vadami diela – aplikácie, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ.

4. LEHOTY A SPÔSOB PLNENIA

- 4.1. Objednávateľ má k dispozícii 24 hodín denne kontaktný e-mail vo veciach objednávok a informácií:
- 4.2. Prípadné zmeny v termínoch, či špecifikácií objednaných činností musia byť odsúhlasené oboma Zmluvnými stranami v písomnej podobe, ktorá môže mať aj formu e-mailu.
- 4.3. Ak nastanú počas vykonávania servisných, či iných prác zmeny zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ určí na základe nových špecifikácií aj nový čas plnenia, prípadne predloží aktualizovaný rozpočet v závislosti od náročnosti novej objednávky.
- 4.4. Akékoľvek zmeny objednávky musia byť urobené písomne, pričom prípustná a považovaná za bežnú je aj forma e-mailu, t. j. naskenovanej objednávky zaslanej ako príloha emailu.

- 4.5. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu od zistenia skutočnosti podľa tohto bodu Zmluvy, je povinný písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu objednávky a ktorá by mohla mať vplyv na dosiahnuteľné alebo naplánované výsledky.
- 4.6. Za okolností vylučujúce zodpovednosť za omeškanie s vykonaním servisných alebo iných činností podľa tejto Zmluvy po dohodnutom termíne odovzdania Diela sa považujú:
- 4.6.1. Neposkytnutie spolupráce zo strany Objednávateľa aj napriek tomu, že ho k tomu Poskytovateľ písomne vyzval. Poskytovateľ má právo ukončiť práce v prípade, že nemá dostatok podkladov k ich riadnemu vykonaniu zo strany Objednávateľa.
- 4.6.2. Vyššia moc, t.j. prípady, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ani ich Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy a pod., t. z. udalosť pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri vynaloženom všetkom možnom úsilí neodvratiteľná.
- 4.6.3. Objednávateľ si je vedomý, že servisné a iné úkony sa realizujú v pracovných dňoch od 9.00 – 17.00.
- 4.7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa činnosti podľa tejto Zmluvy v nasledovných lehotách:

4.7.1.

| Priorita | Reakčný čas (pracovné dni) | Dátum vyriešenia (pracovné dni od reakcie) | Popis |
|---------------------------|----------------------------|--|--|
| 1. High | <i>Nasledujúci deň</i> | <i>bezodkladne</i> | Ohrozenie chodu internetovej alebo mobilnej aplikácie, riziko strát údajov, nedostupnosť aplikácie, globálne obmedzenie používateľov |
| 2. Normal | 3 | 3 | Obmedzenie chodu aplikácie pre skupinu užívateľov, problém menšieho rozsahu súvisiaci s obsluhou alebo nastavením aplikácie |
| 3. Low | 5 | 5 | Nedostupnosť minoritných funkcionalít priamo neohrožujúcich chod aplikácie, alebo neobmedzujúcich (v zásadnej miere) používateľov |
| 4. Feature Request | 10 | <i>ad hoc</i> | Doplnkové požiadavky na vývoj nových funkcionalít aplikácií. Výstupom reakčného času je spracovanie cenovej ponuky v prípade, že zadanie bolo jasne definované a špecifikované. Výsledkom je taktiež vytýčenie reálneho času dodania novej funkcionality |

5. CENA a PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že cena za servisné a iné činnosti uvedená v tomto článku Zmluvy, je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou

medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, a to ako cena pevná a konečná.

- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za dodatočný servis, implementáciu nových funkčností, funkcionalít, či dizajnových doplnkov, v prípade, že neexistuje na predmetné doplnky zmluva o dielo, či príloha k pôvodnej zmluve o dielo, je stanovená nasledovne.

| Typ | Cena |
|---------------------|----------------------------|
| Projektový manažér | 75.00 EUR bez DPH / hodina |
| Account manager | 45.00 EUR bez DPH / hodina |
| Programátor, Grafik | 45.00 EUR bez DPH / hodina |

Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že pri objednaní určí, a to ešte pred začiatkom prác, predpokladaný rozpočet na implementáciu požadovaných zmien a rovnako vytýči aj predpokladaný dátum dodania a pred súhlasom objednávateľa s rozpočtom s vykonávaním implementácie zmien nezačne.

- 5.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uskutočňovať každoročne úpravu výšky stanovenej ceny. Zmena ceny môže prebehnúť iba na základe uzatvoreného dodatku k tejto zmluve v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 5.4. Poskytovateľ vystaví riadnu faktúru najneskôr do 7 (slovom siedmeho) dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli činnosti vykonávané.
- 5.5. Objednávateľ zaplatí faktúry vystavené Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou do 60 (slovom šesťdesiat) kalendárnych dní od ich vystavenia Objednávateľovi.
- 5.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR

6. **MLČANLIVOSŤ**

- 6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré sa dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné tajomstvo (ďalej len "**Dôverné informácie**"), bude každá Zmluvná strana:
- 6.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať;
- 6.1.2. zabezpečiť, že akákoľvek tretia strana, ktorej sú Dôverné informácie sprístupnené dodrží záväzok mlčanlivosti v zmysle podmienok tohto článku Zmluvy.
- 6.2. Ustanovenia bodu 6.1. tohto článku Zmluvy sa nevzťahujú na žiadne Dôverné informácie, ktoré:

- 6.2.1. sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo pomoci Zmluvných strán;
 - 6.2.2. sú alebo boli odhalené prijímajúcou Zmluvnou stranou samostatne;
 - 6.2.3. boli známe jednej zo Zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní alebo jej boli poskytnuté treťou stranou.
- 6.3. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na ustanovenia tejto Zmluvy. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií auditorom, daňovým a právnym poradcom zmluvných strán, ani zverejnenie Zmluvy v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.4. Všetky zákonné povinnosti mlčanlivosti zostávajú pre obe Zmluvné strany ustanoveniami bodov tohto článku Zmluvy nedotknuté.
- 6.5. Objednávateľ sa tiež zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy a po dobu minimálne troch (3) rokov od ukončenia tejto Zmluvy nepožiadá zamestnanca / zamestnancov alebo bývalého zamestnanca / bývalých zamestnancov, externých pracovníkov (živnostníkov, dohodárov) Poskytovateľa o spoluprácu na servisných a/alebo iných činnostiach súvisiacich s prácami, ktoré pre Objednávateľa vykonával Poskytovateľ v súvislosti s rozsahom prác podľa článku 3 tejto Zmluvy.
- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude ponúkať zamestnanie a/alebo spoluprácu mimo zmluvného vzťahu s Poskytovateľom hociktorému zamestnancovi a/alebo spolupracovníkovi Poskytovateľa alebo ho podnecovať k ukončeniu pracovného pomeru/spolupráce s Poskytovateľom.

7. ZMLUVNÉ POKUTY, INÉ SANKCIE

- 7.1. Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry v zmysle článku 5. Zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 7.2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške rovnajúcej sa výške úroku z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.3. Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane z nesplnenia zmluvných povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.
- 7.4. Ak Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa v čase, keď začal práce na predmete Zmluvy, je oprávnený fakturovať Poskytovateľovi vzniknuté náklady.
- 7.5. Uplatnením vyššie uvedených sankcií, zmluvných pokút nie je dotknuté právo dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú konaním protistrany.
- 7.6. Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou sankcií a dohodnutých zmluvných pokút súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za neodporujúce dobrým mravom, pričom s výškou a podmienkami ich uplatnenia v plnom rozsahu súhlasia.

8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY a VYPOVEDANIE ZMLUVY

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak:

- 8.1.1. Poskytovateľ neplní kvalitatívno-technické parametre a/alebo podmienky pre výkon servisných či iných činností, alebo
- 8.1.2. Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu pokračuje vo vadnom plnení, alebo ak napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa, v primeranej lehote určenej na odstránenie vady, vadu neodstránil, pričom vadné plnenia alebo vady prác sú preukázateľné, alebo
- 8.1.3. sa voči Poskytovateľovi vedie konkurzné konanie, bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, ak bola začatá reštrukturalizácia, alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
- 8.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ak:
- 8.2.1. Objednávateľ nespokupracuje s Poskytovateľom ohľadom vykonávaných servisných či iných prác, alebo
- 8.2.2. Objednávateľ si neplní svoje záväzky voči Poskytovateľovi,
- 8.2.3. sa voči Objednávateľovi vedie konkurzné konanie, bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, ak bola začatá reštrukturalizácia, alebo ak Objednávateľ vstúpil do likvidácie.
- 8.3. Túto Zmluvu možno vypovedať a to ktoroukoľvek zo Zmluvných strán s troj-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 8.4. Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu aj dohodou.

9. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Poskytovateľ bude pri vykonávaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné právne predpisy a podmienky tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia medzi nimi v súvislosti so Zmluvou bude uskutočňovaná zásadne písomne a správy budú buď osobne doručené alebo zaslané doporučeným listom, prípadne e-mailom. Tieto budú adresované osobám, ktoré sú uvedené na titulnej strane tejto Zmluvy.
- 9.3. Na účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy a vzájomnej komunikácie Zmluvných strán si Zmluvné strany vybrali oprávnené osoby:

Za Poskytovateľa:

Meno: Generický email

Funkcia: supportTeam

E-mail:

Za Objednávateľa:

Meno:

Funkcia:
E-mail:
Telefón:

- 9.4. Zmluvné strany sa v súvislosti s touto Zmluvou pre doručovanie písomnosti, pre ktoré je nutné vyhotovenie originálu dohodli, že všetky listiny sa budú doručovať poštou na adresu strán uvedenú na titulnej strane tejto Zmluvy, resp. na adresu podľa Obchodného registra SR. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky, alebo jej neprevzatia v stanovenej lehote, alebo jej navrátenia ako nedoručenej platí, že písomnosť bola doručená na tretí deň od jej odoslania. Pre bežnú komunikáciu súvisiacu s plnením povinností z tejto Zmluvy je postačujúca e-mailová komunikácia.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to vyčerpania peňažného limitu 15.000,00 € na základe tejto Zmluvy..
- 10.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 10.3. Vzťahy Zmluvných strán bližšie neupravené Zmluvou sa upravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.4. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu a podpisy oboch Zmluvných strán.
- 10.5. Táto Zmluva predstavuje jedinú a úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza akékoľvek a všetky predchádzajúce, ústne a/alebo písomné, dohody Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy.
- 10.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosti a záväznosti, budú prioritne riešené medzi Zmluvnými stranami v rámci dohody. V prípade, že takáto dohoda nebude možná, bude o týchto sporoch rozhodované v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov nezávislým rozhodcom Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o., IČO: 35 979 011, so sídlom v Bratislave, ustanoveným predsedom Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o., podľa Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podriadia rozhodnutiu Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o.
- 10.7. Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis Zmluvy.
- 10.8. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu Zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na základe čoho pripájajú Zmluvné strany svoje podpisy.

za Objednávateľa

V Bratislave, dňa 17.10.2019

za Poskytovateľa

V Bratislave, dňa 1.10.2019

Národný ústav detskýc
doc. MUDr. Ladislav Kužel
generálny riadit

b
MPH

ambitas, s.r.o.
Martin Baláž
konateľ

Národný ústav detských chorôb
Ing. Pavel Petřík
ekonomický riaditeľ