

ZMLUVA
o vzájomnej spolupráci
v oblasti sprostredkovania zdravotnej starostlivosti v odbore „plastická chirurgia“

Účastníci zmluvy

IDECH s.r.o., v zastúpení MUDr. Roman Bánsky, PhD - konateľ
IČO: 50445553
DIČ: 2120336768
so sídlom: Kaštieľska 22, 821 05 Bratislava
bankové spojenie: SK37 0200 0000 0038 1953 6659, VÚB a.s. Bratislava
(ďalej aj „Sprostredkovateľ“ alebo „IDECH s.r.o.“) na strane jednej

a

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

so sídlom : Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov
IČO : 36077739
DIČ : 2021861655
IČ DPH: SK 2021861655
v zastúpení : PhDr. Vlková Denisa, MPH, MBA riaditeľ
bankové spojenie : SK74 0200 0000 00 17 4707 7158, VÚB, a.s. Bratislava
(ďalej aj „Poskytovateľ“ alebo „ŠNOP“) na strane druhej

Preambula

Účastníci vyhlasujú, že majú skutočný záujem o vzájomnú spoluprácu v oblasti sprostredkovania a poskytovania zdravotnej starostlivosti v odbore „plastická chirurgia“ resp. činností s tým súvisiacich smerujúcich k uspokojovaniu požiadaviek klientov (záujemcov) oboch zmluvných strán. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť na základe príslušných povolení a licencií podľa slovenského právneho poriadku a že je personálne zabezpečený a materiálno-technicky vybavený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odbore „plastická chirurgia“. Na základe vyššie uvedeného uzatvárajú zmluvné strany podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) túto zmluvu a nasledovným znením :

I. Výklad pojmov

1. Poskytovateľom sa pre účely tejto zmluvy rozumie právnická osoba, ktorá prevádzkuje zdravotnícke zariadenie zaradené do verejnej siete poskytovateľov podľa zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch a stavovských organizáciách, ktorému bolo vydané povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
2. Zdravotnou starostlivosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie zdravotníckych výkonov a služieb v zmysle zákona č.576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, najmä prevencia, dispenzarizácia, diagnostika, liečba, biomedicínsky výskum, ošetrovateľská starostlivosť, poskytovanie liekov a zdravotníckych pomôcok, platené konzultácie a pod.
3. Sprostredkovaním zdravotnej starostlivosti pre účely tejto zmluvy sa rozumie činnosť Sprostredkovateľa zameraná najmä na to, aby Poskytovateľ mal možnosť poskytnúť zdravotnú starostlivosť záujemcovi fyzickej osobe – samoplatcovi, ktorého sprostredkuje Sprostredkovateľ.
4. Cenníkom služieb zdravotnej starostlivosti sa pre účely tejto zmluvy rozumie cenníky Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ poskytne Sprostredkovateľovi za účelom plnenia tejto zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ tieto cenníky nedodá Sprostredkovateľovi, cenníkom služieb sa rozumie platný cenník zdravotnej starostlivosti, ktorý je verejne dostupný v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa alebo zverejnený na webových stránkach Poskytovateľa.
5. Klientom/pacientom sa pre účely tejto zmluvy rozumie fyzická osoba, ktorá má záujem využiť služby sprostredkovanej zdravotnej starostlivosti poskytovanej zdravotníckym zariadením ŠNOP n.o.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je spolupráca medzi Sprostredkovateľom a Poskytovateľom, na základe ktorej bude Sprostredkovateľ vykonávať sprostredkovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, za čo sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi odmenu za podmienok a vo výške dohodnutej v článku III. tejto zmluvy.

III. Zmluvná odmena a náhrada nákladov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Sprostredkovateľovi za činnosť podľa tejto zmluvy zaplatiť zmluvne dohodnutú odmenu podľa druhu poskytnutej zdravotnej starostlivosti pre každého jednotlivého klienta/pacienta v odbore „plastická chirurgia“ podľa prílohy č. 1.
2. Poskytovateľ je povinný najneskôr k 5. dňu nasledujúceho mesiaca poskytnúť Sprostredkovateľovi podklady o sprostredkovaných klientoch, u ktorých bola v predchádzajúcom mesiaci vykonaná a vyúčtovaná zdravotná starostlivosť v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. Zároveň si poskytovateľ pri vyúčtovaní zdravotnej starostlivosti uplatňuje administratívne náklady, ktoré sú spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti u sprostredkovaných klientov. Tieto administratívne náklady budú súčasťou vyúčtovania po vzájomnom odsúhlasení. V prípade, že dôjde k zmene cenníka Poskytovateľa, pristúpia zmluvné strany po vzájomnej dohode k úprave prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Sprostredkovateľ na základe poskytnutých podkladov vyúčtuje Poskytovateľovi odmenu podľa sprostredkovania v rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti podľa tejto zmluvy, a to na základe faktúry, splatnej do 14 dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi.

IV. Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ je ďalej povinný vždy bez zbytočného odkladu informovať Sprostredkovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmä o dôvodoch nemožnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti a predpokladanej dobe trvania takýchto obmedzení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Sprostredkovateľovi bezodkladne oznámiť skutočnosť, keď ho bude klient/pacient kontaktovať ohľadne pokračovania poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo ohľadne poskytovania inej zdravotnej starostlivosti v odbore plastická chirurgia a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v priebehu 1 roka od naposledy cez sprostredkovateľa poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti klientovi/pacientovi, ktorého sprostredkoval Sprostredkovateľ. Ak bude poskytovať takúto a inú zdravotnú starostlivosť v odbore plastická chirurgia a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti za ceny uvedené v cenníku služieb zdravotnej starostlivosti a uhradí odmenu pre Sprostredkovateľa podľa článku III. tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti klientom/pacientom postupovať podľa platných všeobecne-záväzných právnych noriem Slovenskej republiky a bude konať s odbornou starostlivosťou v záujme zamedziť akejkoľvek ujme na pacientovom zdraví. Ak sa preukáže, že Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil klientovi/pacientovi v súvislosti s pobytom v jeho zdravotníckom zariadení alebo v súvislosti s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, je povinný ju klientovi/pacientovi nahradiť.
4. Poskytovateľ je povinný v súvislosti s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou viesť zdravotnú dokumentáciu v súlade so zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
5. Poskytovateľ zodpovedá klientom/pacientom za škody, ktoré im spôsobia jeho zamestnanci alebo osoby v obdobnom pracovnom vzťahu, ktoré na základe jeho pokynov alebo pracovnej zmluvy vykonávajú pre neho zdravotnú starostlivosť.
6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vyvíjať činnosti smerujúce k zabezpečeniu klientely svojimi vlastnými marketingovými a obchodnými aktivitami. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pri zabezpečovaní klientely a sprostredkovaní zdravotnej starostlivosti dodržiavať zákon č. 147/2001 Z.z. o reklame a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy. Ak sa preukáže, že porušením tejto povinnosti spôsobil Sprostredkovateľ Poskytovateľovi škodu, je povinný ju nahradiť v plnej výške.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu si oznamovať okolnosti dôležité pre plnenie predmetu zmluvy.

8.V prípade, ak zmluvné strany nadobudli v súvislosti so svojou vzájomnou činnosťou doklady významné pre ochranu záujmov obidvoch spoločností a ich klientov, sú tieto doklady povinné uchovávať do doby, kedy môžu byť pre zmluvné strany významné.

9.Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie, osobné a zdravotné údaje o svojich klientoch tretím stranám, okrem prípadov, kde povinnosť poskytnúť dôverné informácie, osobné a zdravotné údaje vyplýva z príslušného právneho predpisu.

V. Sankcie pri porušení zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade neuhradenia odmeny riadne fakturovanej Sprostredkovateľom do 14 dní od doručenia faktúry, má Sprostredkovateľ nárok požadovať od Poskytovateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VI. Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa podmienok spolupráce zmluvných strán, najmä finančné podmienky, sú predmetom obchodného tajomstva a žiadna zo zmluvných strán neposkytne tieto informácie bez súhlasu druhej strany tretej osobe, alebo ich nepoužije pre seba na iný účel, než na ktorý boli dohodnuté.

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že predmetom obchodného tajomstva budú aj všetky ďalšie dôverné informácie, ktoré si medzi sebou budú vymieňať počas platnosti tejto zmluvy, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ týmto v zmysle § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov pacientov a klientov v súvislosti s sprostredkovaním zdravotnej starostlivosti v ŠNOP.

2.Sprostredkovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať vo svojom informačnom systéme /resp. technickom zariadení na účely plnenia tejto zmluvy v rozsahu osobných údajov: meno, priezvisko, rodné číslo/dátum narodenia, zdravotná poisťovňa

3. Sprostredkovateľ bude na základe tejto zmluvy vykonávať s osobnými údajmi operácie potrebné na splnenie účelu tejto zmluvy, a to ich získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, poskytovanie sprostredkovateľovi a vymazanie.

4. Spracúvanie osobných údajov bude trvať počas trvania tejto zmluvy.

5. V súvislosti s poverením podľa bodu 1 tohto článku sa zmluvné strany dohodli, že sprostredkovateľ je povinný:

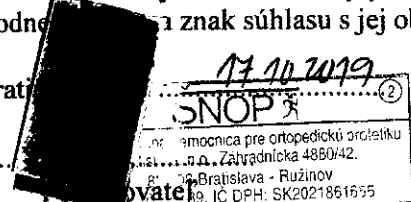
- 5.1 spracúvať osobné údaje len na základe a v rozsahu tejto zmluvy, resp. na základe písomných pokynov poskytovateľa,
- 5.2 zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od poskytovateľa, ako aj zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (zamestnanci, resp. iné poverené osoby) zaviazali zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli,
- 5.3 so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb prijať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku,
- 5.4 v prípade záujmu o zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania osobných údajov v mene poskytovateľa, vopred požiadať poskytovateľa o písomný súhlas s poverením,
- 5.5 v prípade, že sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene poskytovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve; ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči poskytovateľovi nesie sprostredkovateľ ako pôvodný sprostredkovateľ,
- 5.6 poskytovať súčinnosť poskytovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy (práva dotknutej osoby) zákona č. 18/2018 Z.z.,

- 5.7 poskytovať poskytovateľovi súčinnosť pri (a) zabezpečovaní plnenia povinností prijať opatrenia na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, prípadne aj (b) v súvislosti s posúdením vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov,
- 5.8 vymazať osobné údaje alebo vrátiť poskytovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia poskytovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje,
- 5.9 poskytnúť poskytovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci prípadného auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany poskytovateľa alebo audítora, ktorého poveril poskytovateľ.
6. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov a má v zmysle tohto zákona prijatú príslušnú dokumentáciu, ktorá zodpovedá spôsobu spracúvania osobných údajov.

VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami alebo inými písomnými dokumentmi podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva nemá charakter výhradnej zmluvy a každá zmluvná strana môže vstupovať do zmluvných vzťahov s rovnakým alebo obdobným predmetom plnenia s treťou osobou.
6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každý z účastníkov môže zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu a to s okamžitou platnosťou a účinnosťou dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že aj po skončení platnosti a účinnosti zmluvy zostávajú naďalej platné bez časového obmedzenia ustanovenia o ochrane obchodného tajomstva a po dobu jedného roka od naposledy poskytnutej – sprostredkovanej zdravotnej starostlivosti klientom/pacientom ustanovenia o nároku Sprostredkovateľa na zaplatenie odmeny za klientov/pacientov, ktorých počas platnosti zmluvy sprostredkoval Sprostredkovateľ a ktorí po skončení zmluvy opätovne využili služby poskytovania zdravotnej starostlivosti Poskytovateľa v odbore plastická chirurgia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti si budú doručovať osobne alebo poštou ako doporučené zásielky na adresy uvedené v tejto zmluve. V prípade zmeny adresy je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zmenu svojej adresy. V každom jednotlivom prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie momentom prevzatia písomnosti druhou stranou a v prípade, ak sa zásielka opakovanne vráti späť ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu i napriek tomu, že ju odosielaajúca strana opakovanne posielala na poslednú známu adresu druhej strany, platí nevyvrátiteľná domnienka, že účinky doručenia písomnosti nastali dňom, kedy sa opakovanne nedoručená zásielka vráti späť odosielaťovi.
8. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia, sporu alebo sporného nároku sa obidve zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody.
9. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy alebo na základe tejto zmluvy je možné postúpiť na tretiu osobu len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s predchádzajúcim ustanovením, je takéto postúpenie neplatné.
10. Zmluvné strany obsahu zmluvy porozumeli, vyhlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle a znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave



SNOP Bratislava n.o.

PhDr. Vlková Denisa, MPH, MBA

Sprostredkovateľ