

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20236929\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad pre reguláciu hazardných hier  
Sídlo: Križkova 949/9, 81104 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika  
IČO: 52265021  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: +421248211826

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 47259116  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: +421905854144

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Služby mobilného operátora  
Kľúčové slová: telekomunikačné služby, mobilné telefóny, SIM karty, dátové služby, virtuálna privátna sieť, hlasové služby  
CPV: 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS); 64212300-8 - Služby multimediálnych správ (MMS); 32250000-0 - Mobilné telefóny  
Druh/y: Služba; Tovar

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka č. 1: Poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora.**

Funkcia				
Predmetom zákazky je poskytnutie telekomunikačných služieb – služby mobilného operátora, hlasové a dátové, vrátane vytvorenia a prevádzkovania VPS virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), (po riadnom ukončení súčasnej zmluvy o poskytnutí služieb) pre Obstarávateľa/objednávateľa, prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty môžu byť zaradené do nižšie uvedených programov vrátane dodania koncových zariadení na obdobie 24 mesiacov.				
Požiadavky pokrytia: Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90%, - Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiou minimálne 4G, 5G				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
počet aktívnych SIM kariet z dátovým balíkom, ktoré budú prenesené.	ks			5
počet aktívnych SIM kariet, ktoré budú prenesené.	ks			90
zaradenie a prevádzka hlasovej SIM karty v VPS: zarátané čísla spolu s prenesenými číslami SIM kartami v počte 90	ks		111	
Paušál 1: nekonečné hovory v rámci VPS, neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR, nekonečné SMS/MMS do mobilných sietí v SR a predplatený objem dát v SR v počte 4 GB, po prekročení minimálna rýchlosť 64kb/s	ks	81		

Paušál 2: nekonečné hovory v rámci VPS, neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a EÚ, nekonečné SMS/MMS do mobilných sietí v SR + EU + zóna 1 a predplatený objem dát v SR a EU + zóna 1 v počte 10 GB, po prekročení minimálna rýchlosť 128kb/s	ks	9	15	
Dátové SIM karty s dátovým balíkom minimálne 10 GB - už zarátaných 5 dátových SIM, ktoré budú prenesené.	ks		10	
Hardvérový budget (ďalej len: HW budget) na obdobie 24 mesiacov - bude čerpané na základe objednávky podľa potreby verejného obstarávateľa.	€ s DPH			24724,61
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota/Charakteristika</b>			
Zabezpečenie komplexných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3 G/4G, 5G	áno			
Bezplatné zriadenie a spravovanie virtuálnej privátnej siete.	áno			
Požiadavky pre všetkých užívateľov VPS: bezplatné volania v rámci VPS pre všetky programy.	áno			
Požiadavky na funkcionality VPN: možnosť blokovania odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní do určitých smerov, možnosť nadstavenia pravidiel, výnimiek a obmedzení u jednotlivých užívateľov.	áno			
Zabezpečenie mobilných hlasových služieb.	áno			
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90%.	áno			
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %.	áno			
Nad rámec mesačného paušálu obstarávateľ požaduje zabezpečiť všetky štandardné služby poskytované mobilnými operátormi :				
Sekundová tarifácia od prvej sekundy všetkých hovorov okrem odchádzajúcich roamingových hovorov	áno			
Dodávka neblokováných nových mobilných zariadení s príslušenstvom z aktuálnej ponuky dodávateľa. Požiadavka na HW budget na obdobie 24 mesiacov vo výške 24724,61 € s DPH	áno			
K požadovaným službám obstarávateľ požaduje BEZPLATNÉ doplnkové služby:				
Faktúra za všetky služby uchádzača poskytnuté obstarávateľovi - verejný obstarávateľ požaduje faktúry rozúčtovať na jednotlivé telefónne čísla, fakturačné obdobie sa začína 1. dňom mesiaca a končí sa posledným dňom v danom mesiaci.	áno			
Bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu služieb na faktúre bude podrobný, zvlášť budú vyčíslené poplatky za volania, SMS, MMS, za služby v roamingu a za služby nad rámec zmluvy. Poplatky budú rozpísané jednotlivo pre každé telefónne číslo.	áno			
Poplatky za prenos telefónnych čísel a všetky náklady spojené so zmenou operátora s aktívnou hlasovou a dátovou službou sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre obstarávateľa v súčasnosti.	áno			
Aktiváciu SIM karty.	áno			
Možnosť elektronickej faktúry v štrukturovanej forme.	áno			
Podrobný výpis hovorov v štrukturovanej forme.	áno			
Report aktivovaných služieb, programov.	áno			
Opis faktúry staršej ako 3 mesiace.	áno			

Možnosť uvoľnenia telefónneho čísla z VPN na základe požiadavky objednávateľa.	áno
Správu virtuálnej siete.	áno
Sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín.	áno
Zmena služobného mobilného čísla.	áno
Blokovanie audiotextových čísiel.	áno
Blokovanie čísiel 12111 a 1181	áno
Identifikácia zlomyseľného volania	áno
Navýšenie paušálu počas jeho priebehu.	áno
Možnosť zmeny taríf pre jednotlivé užívateľské čísla na mesačnej báze.	áno
Poskytnutie PIN / PUK kódov	áno
Bezplatné CLIP a CLIR	áno
Výmena starej SIM karty za novú, výmena SIM pri poruche, pri požiadavke iného formátu, pri strate	áno
Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky	áno
Zabezpečovanie dodávania tovaru na požadované pracoviská obstarávateľa vo vlastnej réžii mobilného operátora / napr. subdodávateľská služba - kuriérska služba	áno
Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísiel ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti.	áno
Prenos doterajších SIM mobilných telefónnych čísiel	áno
Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísiel BEZODPLATNE/ v prípade, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti.	áno
Ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísiel.	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie zamestnancov uchádzača na zabezpečenie priamej servisnej služby od poskytovateľa, priama starostlivosť o klienta, pridelenie obchodného zástupcu a fakturanta.	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača pre servisnú a technickú podporu	áno
Dodanie koncových zariadení mobilnej komunikácie: Mobilné telefóny, Príslušenstvo (min. baterka)	áno
Zariadenia nebudú blokované na žiadnu sieť mobilného operátora.	áno
Záručný servis koncových zariadení mobilnej komunikácie, prípadne výmena.	áno
Prenos nevyužitého objemu dát do ďalšieho mesiaca.	áno
Bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení.	áno

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dodania tovaru zariadení, SIM kariet na miesto plnenia Bratislava a pracoviská Bratislava, Nitra, Banská Bystrica, Žilina, Prešov, Košice na základe požiadavky od objednávateľa.

Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Objednávateľ si po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy môže doobjednať ďalšie SIM karty a mobilné pripojenia do internetu podľa aktuálnych potrieb objednávateľa a za rovnakých zmluvných podmienok. Objednávateľ si vyhradzuje právo považovať predpokladané počty SIM v jednotlivých programoch za nezáväzné do počtu SIM kariet.
Objednávateľ si vyhradzuje právo po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy znížiť počet aktívnych SIM kariet.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet po jednotlivých paušáloch do 2 dní od uzavretia zmluvy.
Cena musí byť uvedená vrátane všetkých nákladov súvisiacich s predmetom zákazky.
Celkovou cenou za plnenie predmetu zmluvy sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené Objednávateľom Dodávateľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit uvedený v zmluve. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky náklady Dodávateľa, súvisiace s plnením predmetu zmluvy, vrátane všetkých jednorazových, pravidelných poplatkov a poplatkov nad rámec poskytovaných služieb a poplatkov za spoplatnené služby, vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy, ako aj nákladov za koncové zariadenia.
Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté telekomunikačné služby, mimo kúpnej ceny za dodané koncové zariadenia mobilnej komunikácie, na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví a odošle do 7 pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca, ktorý bude účtovacím obdobím Obstarávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia.
Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiadny preddavok.
Zariadenie a jeho príslušenstvo musí byť nové, nepoužité. Originálny tovar zabalený v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúci všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené, nepoškodené.
Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu počas trvania záručnej doby tovaru. Vykonávanie záručného a mimozáručného servisu tovaru odborne kvalifikovanými osobami. Počas doby servisovania zariadenia, poskytnúť Objednávateľovi náhradné zariadenie minimálne tých istých technických parametrov.
Požaduje sa, aby Dodávateľ bezodkladne po uzavretí zmluvy, najneskôr však 1 pracovný deň od uzavretia zmluvy doručil (emailom) Objednávateľovi informáciu o kontaktnej osobe Dodávateľa pre oznamovanie reklamácií s uvedením informácií: meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo.
Reklamáciu akejkoľvek závady je Objednávateľ povinný vykonať písomne a popísať závadu, príp. jej prejavy. Za písomnú formu sa pre účely reklamácií považuje aj zaslanie e-mailu na mailový kontakt, ktorý pre tieto prípady oznámi Dodávateľ Objednávateľovi.
Objednávateľ požaduje na obdobie platnosti Zmluvy HW budget vo výške 24724,61 € s DPH. Uvedený HW budget bude Objednávateľ čerpať na nákup koncových mobilných zariadení z aktuálnej ponuky mobilných zariadení dodávateľa, ktorá musí byť verejne prístupná na oficiálnej webovej stránke dodávateľa. O cenu zariadenia, ktorá je uvedená na webovej stránke Dodávateľa sa bude znižovať HW budget.
Pri čerpaní HW budgetu má Objednávateľ právo nevyčerpať celkovú sumu, t. j. 24724,61€ s DPH. Objednávateľ má právo HW budget minúť kedykoľvek počas platnosti zmluvy, Termín dodania zariadení z HW budgetu je do 5 pracovných dní od zadania objednávky Objednávateľom v prípade dostupnosti zariadenia skladosm.
Objednávateľ upozorňuje dodávateľa, že k tejto zmluve už nebudú uzatvárané žiadne čiastkové zmluvy, dohody ani dodatky.
Nedodržanie požiadaviek na predmet zákazky alebo požiadaviek uvedených v osobitných požiadavkách na plnenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a Objednávateľ, Dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť.
Predpokladaná lehota plnenia: 24 mesiacov od platnosti zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava I  
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Ulica: Krížkova 9

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

14.07.2023 00:00:00 - 13.07.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: 1 kpl  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 38 250,82 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 45 900,99 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Viedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 12.07.2023 10:38:01

Objednávateľ:  
Úrad pre reguláciu hazardných hier  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
O2 Slovakia, s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy