

Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre Obchodníka

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre obchodníka (ďalej „Podmienky“) vymedzujú základné špecifikácie služby WebPay, (ďalej „WebPay“) poskytovanej spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“) na základe Zmluvy o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu uzatvorenej medzi Bankou a obchodníkom (ďalej „Zmluva“) a podmienky používania tejto Služby. Služba umožňuje Obchodníkovi vykonávať Transakcie v sieti internet a inkasovať prostriedky za predaj tovaru alebo služieb prostredníctvom platobných kariet aj v zmysle platných Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

2. ČINNOSTI POSKYTOVATEĽA

2.1 Činnosť Poskytovateľa pri Transakciách zabezpečených prostredníctvom Protokolov MasterCard Identity Check a Visa Secure zahŕňa:

- a) vyžiadanie Autorizácie transakcie Bankou Obchodníka;
- b) vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby previedla peňažné prostriedky na účet Obchodníka - automaticky alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- c) vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby späťne previedla peňažné čiastky z účtu Obchodníka (napr. v prípade uznania reklamácie tovaru);
- d) uzatváranie dávok - automaticky raz denne alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- e) službu GPE HotLine dostupnú v režime 24x7.

2.2 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu FastPay – zrýchlenie platieb pre registrovaných zákazníkov,

a) pokiaľ zákazník platí Platobnou kartou znovu u rovnakého internetového Obchodníka (ide o zákazníka, ktorý je u Obchodníka registrovaný) môže Obchodník ponúknuť zákazníkovi možnosť predvyplneného čísla karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, ktorou bolo zaplatené pri predchádzajúcej objednávke;

b) pokiaľ zákazník udelí Obchodníkovi súhlas, aby Banka prostredníctvom Poskytovateľa ponúkla predvyplnené číslo karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, Obchodník vyhľadá predchádzajúcu objednávku a pošle jej číslo v parametri FASTPAYID spolu s požiadavkou na uskutočnenie novej platby kartou;

c) systém GPE objednávku vyhľadá a zákazníkovi na platobnej bráne ponúkne možnosť platby rovnakou kartou ako v prípade tejto objednávky – číslo karty a expirácia sú predvyplnené (číslo karty je vyhráždčikované, zobrazené sú iba posledné 4 číslice) a zákazník vyplní iba CVV/CVC kód. Služba FastPay je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto funkcionality podpísanú Zmluvu. Obchodník je povinný službu FastPay vyskúšať na klientskom teste, až potom používať v produkčnom prostredí.

2.3 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Opakované platby**, ktorá zabezpečí automatizáciu platieb.

Podmienky služby:

a) zákazník na webových stránkach Obchodníka potvrdí súhlas;

- ☐ s opakovanými platbami
- ☐ s frekvenciou vykonávania platieb

☐ časové obdobie, počas ktorého chce opakované platby využívať (maximálne 3 roky alebo do expirácie platobnej karty)

b) Obchodník tieto parametre/súhlasy od zákazníka archivuje a riadi sa nimi pri odosielaní požiadaviek na opakované platby. Na základe žiadosti Banky dokladá zákazníkovi súhlas; c) Na základe súhlasu zákazníka, Obchodník vygeneruje prvú registračnú objednávku do WebPay. Pri registrácii pre opakované platby zákazník musí sám jedenkrát zaplatiť svojou platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány WebPay. Jedná sa o štandardnú transakciu realizovanú zabezpečeným štandardom 3D secure, kedy zákazník sám zadáva do platobnej brány WebPay svoje číslo karty, expiráciu a CVV/CVC. Obchodník označí túto transakciu symbolom "R", podľa technickej špecifikácie;

d) Pre nasledujúce opakované platby je nevyhnutné, aby mal Obchodník potvrdenú prvú (registračnú) objednávku ako úspešnú, ako potvrdenie, že užívaná platobná karta je platná. Obchodník si pre zákazníka uchová číslo registračnej objednávky. Nasledujúce opakované platby fungujú bez potreby interakcie so zákazníkom. Obchodník zasiela požiadavky na platby podľa pravidiel dohodnutých so zákazníkom.

Služba Opakované platby je ponúkaná iba Obchodníkom, s ktorými má Banka na túto funkcionality podpísanú Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu alebo Dodatok k Zmluve.

2.4 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Push platby**. Obchodník môže iniciovať platbu prostredníctvom WebPay alebo s využitím WebServices. WebPay pre požadovanú platbu založí objednávku a vytvorí krátky, opakovateľný link, ktorý môže byť zaslaný na email zákazníka, zaslaný ako SMS/MMS, resp. môže byť umiestnený na faktúru ako hyperlink /QR kód. Po kliknutí na link je zákazník presmerovaný priamo na WebPay, kde sa platba realizuje štandardným spôsobom.

Služba Push Platba je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto službu podpísanú Zmluvu.

2.5 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa emailovú adresu gpwebpay@gpe.cz, na ktorú sa môže Obchodník obracať s otázkami na funkcionality systému, problémy s testovaním či implementáciou. Obchodník na tejto adrese podáva akékoľvek reklamácie s výnimkou reklamácií transakcií. Poskytovateľ informuje Obchodníka o stave riešenia reklamácie do dvoch pracovných dní od jej doručenia.

a) v prípade, že dôjde k plánovanému odstaveniu služby (najmä z dôvodu technickej údržby systému), Poskytovateľ informuje o tejto záležitosti minimálne 24 hodín vopred elektronickou poštou na adresu Obchodníka uvedenú v zaslanom formulári, v mimoriadnych prípadoch, kedy dôjde z technických dôvodov k nečakanému výpadku systému, je informácia Obchodníkovi zaslaná dodatočne;

b) Poskytovateľ bude overovať autentickosť a integritu všetkých požiadaviek prichádzajúcich od Obchodníka, a to prostredníctvom verejného kľúča Obchodníka. Požiadavku Obchodníka s neplatným podpisom nebude Poskytovateľ spracovávať;

c) Poskytovateľ je povinný využívať používateľské mená a heslá iba na vykonávanie činnosti, ktorá je predmetom Zmluvy, chrániť ich pred zneužitím a zaisťovať utajenie všetkých údajov získaných v súvislosti s plnením Zmluvy;

d) Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje tretích osôb, získané v súvislosti s plnením služby (plnením tejto Zmluvy), v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR, v prípade spracovateľských operácií, na ktoré sa neuplatňuje právo EÚ i podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

3.1 Obchodník je povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- a) prevádzkovať svoj internetový obchod tak, aby nedochádzalo k úniku osobných dát klienta, a to ako odpočúvaním komunikácie medzi nakupujúcim a Obchodníkom, tak i únikom dát uložených v systémoch Obchodníka;
 - b) implementovať SSL spojenie využívajúce minimálne 128-bitovú SSL komunikáciu medzi prehliadačom klienta a serverom Obchodníka (internetovým obchodom);
 - c) implementovať technológie, ktoré zabezpečia riadený prístup k systémom pre internetové transakcie, ako je firewall, proxy server, pravidelná aktualizácia software, antivírusový software a riadne postupy pre správu systémov;
 - d) dodržiavať technické podmienky implementácie a požiadavky kartových spoločností na umiestnenie loga a prípadných informačných materiálov;
 - e) dodržiavať všetky právne normy upravujúce vzťah medzi Obchodníkom a jeho klientom, a to predovšetkým, nie však výhradne, občiansky zákonník, obchodný zákonník, zákon na ochranu osobných údajov, atď.;
 - f) dodržiavať základné bezpečnostné pravidlá, medzi ktoré patrí predovšetkým chrániť prístup k systémom a dátam pred nepovolanými užívateľmi, t.j. je povinný zabezpečiť, aby prístup k údajom uloženým u Poskytovateľa prostredníctvom používateľského rozhrania, nebol zneužitý neoprávnenými osobami;
 - g) viesť si evidenciu jednotlivých operácií, ku ktorým došlo pri používaní systému klientmi, a to s ohľadom na prípadné dôkazné konanie v prípade pokusu o zneužitie systému;
 - h) je povinný 4 roky uschovávať záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby uskutočnené prostredníctvom platobných kariet vo verejnej dátovej sieti internet, t.j. ku každej transakcii uchovávať údaje o druhoch tovaru/služieb hradených platobnou kartou a ďalšie údaje súvisiace s dorúčením tovaru. Po tomto období môže Obchodník údaje z evidencie vyradiť, pričom Obchodník je povinný zabezpečiť ich likvidáciu;
 - i) je povinný overovať podpis Poskytovateľa pri všetkých prichádzajúcich správach. Ak Obchodník pri prichádzajúcej správe neoverí podpis Poskytovateľa s odbornou starostlivosťou, tak Banka neručí za škody vzniknuté Obchodníkovi z úkonov vykonaných na základe tejto správy;
 - j) využívať bezpečné technológie pre uloženie tajných kryptografických kľúčov;
 - k) prevádzkovať svoju aplikáciu tak, aby neohrozoval ani neobmedzoval ostatných užívateľov systému WebPay;
 - l) implementovať rozhranie presne podľa špecifikácií, ktoré mu odovzdá Poskytovateľ prostredníctvom Banky;
 - m) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o zmenách podstatných skutočností o Obchodníkovi (predovšetkým kontaktných osôb, telefónnych čísiel, adries a pod.) alebo o jeho systéme (predovšetkým webového servera, databázy, IP adries, zmena aplikácie, úpravy na systéme zásadného charakteru, apod.);
 - n) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o preukázaných narušeniach svojho systému, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť systému WebPay.
- 3.2 Obchodník je zodpovedný za tovar a služby, ktoré predáva prostredníctvom platobnej brány WebPay a ktoré boli

deklarované Banke, ako poskytované, pri podpise Zmluvy. Je povinný zaistiť, aby predaj tovaru alebo služieb, neodporoval právnemu poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým aby neporušoval žiadne práva tretích strán (vrátane práv autorských). Obchodník berie na vedomie, že pri porušení tejto povinnosti sú Banka alebo Poskytovateľ oprávnení dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby WebPay alebo niektorú časť z poskytovanej služby.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

4.1 Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky, Obchodník je o týchto Podmienkach informovaný e-mailovou prípadne písomnou komunikáciou najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

4.2 Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.5.2018.