

Zmluva na zabezpečenie služieb prevádzky, údržby a rozvoja počítačového programu „e-Prepojenia“

(ďalej len „Servisná zmluva“ alebo „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

medzi

Objednávateľ

Názov: Pôdohospodárska platobná agentúra
Sídlo: Hraničná 12, 815 26 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Jozef Kiss, MA, generálny riaditeľ
IČO: 30 794 323
IČ DPH: SK2021781630

IBAN:

Rozpočtová organizácia: zriadená zákonom č. 473/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, s pôsobnosťou podľa zákona č. 543/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy:

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

Názov: PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 2, 815 32 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Zastúpený: Karsten Hegel, partner, na základe plnej moci
IČO: 45 980 144
IČ DPH: SK2023176485
DIČ: 2023176485
IBAN:
Zapísaný: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vI.č. 69978/B

Číslo zmluvy:

(ďalej len „Dodávateľ“)

(spoločne ako aj „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

Preambula

A. Obchodná spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko s. r. o., so sídlom Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, IČO: 35 739 347, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 16611/B, ako zhotoviteľ (ďalej len „spoločnosť“) dodala na základe

Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. 109/2021/MPRV SR-310 uzatvorenej medzi Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky, so sídlom Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava, IČO: 00156621 (ďalej len MPRV SR) a spoločnosťou dňa 08.07.2021 v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 16.07.2021, Dodatku č. 2 zo dňa 14.10.2021 Dodatku č. 3 zo dňa 07.10.2022 analytický nástroj s názvom „e-Prepojenia“ ako krabicový počítačový program v súvislosti s plnením Zmluvy a bol implementovaný, parametrizovaný, konfigurovaný, inštalovaný a uvedený do produktívnej prevádzky v informačno-technologickom prostredí Objednávateľa na základe Preberacieho a odovzdávacieho protokolu k zmluve 109/2021/MPRVSR-310 uzatvorenej dňa 08.07.2021.

B. Spoločnosť, ako autor počítačového programu „e-Prepojenia“ v Záväznom vyhlásení zhotoviteľa vo veci udelenia licencie (ďalej len „Záväzné vyhlásenie“), ktoré tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy záväzne vyhlásila, že je oprávnená pre Objednávateľa udeliť licenciu v rozsahu uvedenom v čl. 9 tejto Zmluvy.

C. Spoločnosť, MPRV SR a Objednávateľ uzatvorili medzi sebou Preberací a odovzdávací protokol k zmluve č. 109/2021/MPRVSR-310 uzatvorenej dňa 08.07.2021, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „protokol“), v zmysle ktorého Objednávateľ nadobudol vlastnícke právo k počítačovému programu e-Prepojenia okamihom podpísania protokolu.

D. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom zabezpečenia vykonávania úkonov vo forme poskytovaných služieb smerujúcich k bezproblémovému užívaniu a rozvoju počítačového programu e-Prepojenia.

Čl.1

Definície pojmov

- 1.1 **e-Prepojenia**- počítačový program ako analytický nástroj pre rizikovú analýzu pre priame platby
- 1.2 **Aplikácia** – sa rozumie:
 - a) Počítačový program e-Prepojenia
 - b) Modifikácia a vývoj počítačového programu e-Prepojenia
- 1.3 **Servisné služby** zahŕňajú Služby technickej podpory a údržby a Služby aplikačného rozvoja, tak ako sú definované v tomto bode:
 - 1.3.1 **Služby technickej podpory a údržby**: zahŕňajú technickú podporu a údržbu e-Prepojenia, ako aj zabezpečenie opravy chýb e-Prepojenia vrátane nahlásenia a odstránenia incidentu.
 - 1.3.2 **Služby aplikačného rozvoja**: zahŕňajú zmeny a doplnky e-Prepojenia, pri ktorých sa jedná o úpravy e-Prepojenia funkčného, prevádzkového a obsahového charakteru rozširujúce možnosti využitia e-Prepojenia, ktorých potreba vznikla po uzatvorení tejto Zmluvy.
- 1.4 **Požiadavka**: každá Požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Služieb technickej podpory a údržby v rozsahu tejto Servisnej zmluvy.

- 1.5 **Systém** - Pre účely Zmluvy je pod pojmom Systém potrebné chápať Aplikáciu, Operačný systém, virtualizačnú platformu a SW PostgreSQL, na ktorých je prevádzkovaná Aplikácia.
- 1.6 **Pracovníci Dodávateľa** - Sú pracovníci určení Dodávateľom na plnenie predmetu Zmluvy.
- 1.7 **Incident** - Neplánované prerušenie funkčnosti Systému alebo zníženie jej kvality.
- 1.8 **Vada** - Nesprávna funkčnosť Systému vykazujúca chyby.
- 1.9 **Kritický incident:** všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodaného systému a sú oznámené Dodávateľovi Objednávateľom, u ktorých incident vykazuje vážnu chybu alebo nedostatok dodaného systému a táto chyba a/alebo nedostatok zabraňuje jeho používaniu v produkčnej prevádzke Objednávateľa nasledovne:
- aplikačné moduly, komponenty, programy dodávaného systému nie sú funkčné ako celok alebo nie je umožnený prístup k akejkolvek aplikačnej funkcii (modulu, komponentu, programu) dodávaného systému,
 - nemožnosť vykonať výber a výstup z databázy údajov dodávaného systému a nemožnosť vykonať prístup k databáze údajov dodávaného systému
 - nemožnosť z dodávaného systému odoslať údaje do iného systému
 - incident, ktorý ovplyvňuje celú skupinu alebo viacero skupín používateľov
 - problém riešený týmto incidentom, ktorý znemožňuje fungovanie procesov na strane Objednávateľa,
 - problémy na aplikačnej alebo na infraštruktúrnej úrovni.
- 1.10 **Závažný incident:** všetky incidenty spojené s používaním a prevádzkou dodaného systému a sú oznámené Dodávateľovi Objednávateľom, u ktorých incident vykazuje chybu alebo nedostatok dodaného systému a táto chyba a/alebo nedostatok zabraňuje jeho používaniu v produkčnej prevádzke Objednávateľa. Ide o:
- nemožnosť aplikačných funkcií dodaného systému vykonať činnosti a/alebo vytvoriť výstupy, ktoré Objednávateľ potrebuje na splnenie svojich záväzkov voči externým subjektom,
 - incident, ktorý nespôsobuje priamo ohrozenie fungovania Objednávateľa, avšak nefunkčnosť spôsobuje značné obmedzenie. Pre klasifikáciu takéhoto incidentu je podstatné, či je Objednávateľ schopný dočasne počas vyriešenia incidentu poskytovať svoje služby v obmedzenom režime a zároveň nie je zasiahnutá podstatná časť užívateľov systému,
 - riešenie problémov na aplikačnej aj na infraštruktúrnej úrovni.
- 1.11 **Bežný incident:** všetky incidenty dodávaného systému, u ktorých sa riešením zistí, že nefunkčnosť dodávaného systému/jeho časti by čiastočne obmedzovala jeho používanie v rutínnej prevádzke:
- môže sa jednať o chybu softwaru / aplikácie, ktorá bezprostredne neohrozuje činnosť a služby poskytované Objednávateľovi jej zákazníkom. Na takýto typ incidentu obvykle existuje náhradný proces a spôsob prevádzky, ktorý je možné použiť počas doby vyriešenia incidentu
 - zároveň nie je zasiahnutá väčšina používateľov systému.

- 1.12 **Iný incident** - Do tejto kategórie spadajú všetky incidenty dodávaného systému, u ktorých sa riešením problému zistí, že nie je spôsobený chybou alebo nedostatkom dodávaného systému, avšak problém spôsobuje nejasnosti pri jeho používaní v produkčnej v prevádzke a jeho riešenie si vyžaduje:
- poskytnutie rady k nejasnostiam týkajúcim sa používania dodávaného systému
 - poskytnutie konzultácie týkajúcej sa používania dodávaného systému
 - úpravu a doplnenie dokumentácie.
- 1.13 **Človekohodina** - základná merná jednotka fakturácie služieb, za ktorú sa považuje 1 pracovná hodina (60 minút) jedného Pracovníka Dodávateľa.
- 1.14 **Človekodeň** - je merná jednotka pre vykazovanie prácností, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín.

Čl.2

Predmet Servisnej zmluvy

- 2.1 Predmetom Servisnej zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Dodávateľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby podpory, prevádzky, údržby a rozvoj počítačového programu „e-Prepojenia“ v rozsahu a za podmienok stanovených touto Servisnou zmluvou a Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, a korelujúcim záväzkom Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté Servisné služby zaplatiť Dodávateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Servisnej zmluve.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto Servisnej zmluve k poskytovaniu Servisných služieb nasledovne:
- 2.2.1 Služby technickej podpory a údržby za cenu uvedenú v bode 3.1.1 Servisnej zmluvy;
- 2.2.2 Služby aplikačného rozvoja v maximálnom rozsahu 60,25 človekodní počas trvania tejto Zmluvy a za cenu uvedenú v bode 3.1.2 Servisnej zmluvy.
- 2.3 Miestom poskytovania Servisných Služieb je sídlo Objednávateľa - Hraničná 12, 815 26 Bratislava.
- 2.4 Poskytovanie Servisných služieb je možné aj prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu cez internet do testovacieho a produkčného prostredia Objednávateľa.

Čl.3

Rozsah a ceny poskytovaných Servisných služieb a platobné podmienky

- 3.1 Cena za Servisné služby poskytované na základe tejto Servisnej zmluvy sa dojednáva v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách dohodou Zmluvných strán nasledovne:

- 3.1.1 Za Služby technickej podpory a údržby vo výške maximálnej čiastky 3.000,- EUR bez DPH za kalendárny mesiac poskytovania služieb, pričom celková cena za celú dobu trvania tejto Servisnej zmluvy je 21.000,- EUR bez DPH. V prípade, ak Zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako je prvý deň kalendárneho mesiaca a/alebo príde k zániku jej účinnosti skôr ako je posledný deň kalendárneho mesiaca, Objednávateľ v takomto prípade uhradí Dodávateľovi v prvom a/alebo v poslednom mesiaci trvania Zmluvy alikvotnú časť mesačného paušálu.
- 3.1.2 Za Služby aplikačného rozvoja v jednotkovej sadzbe vo výške 800,- EUR bez DPH za Človekoden Pracovníka Dodávateľa, pričom maximálna cena za Služby aplikačného rozvoja za celú dobu trvania tejto Servisnej zmluvy je 48.200,- EUR bez DPH.
- 3.2 Pre zamedzenie pochybností čerpanie Služieb aplikačného rozvoja závisí výlučne na potrebách a vôli Objednávateľa, v nadväznosti na čo Objednávateľ nie je povinný vyčerpať počas trvania tejto Servisnej zmluvy maximálnu cenu uvedenú v bode 3.1.2 tejto Servisnej zmluvy, resp. vôbec pristúpiť k jej čerpaniu.
- 3.3 Cena za každé poskytnutie Služby aplikačného rozvoja bude stanovená ako súčin sadzby za Človekoden a počtu Človekodení v rámci príslušnej služby v danom mesiaci.
- 3.4 Celková cena za Servisné služby je stanovená dohodou Zmluvných strán vo výške 69.200,- EUR bez DPH (slovom šesťdesiatdeväťtisícdeväťsto eur bez DPH) (ďalej len „Celková cena za Servisné služby“). Podrobná špecifikácia Celkovej ceny za Servisné služby je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Celková cena za služby je definovaná ako maximálny rámec, ktorý môže Objednávateľ objednať. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý maximálny rámec uvedený v tomto bode a Dodávateľ nemá právny nárok.
- 3.5 Maximálna čiastka v zmysle čl. 3 bod 3.4 tejto Servisnej zmluvy pokrýva všetky a akékoľvek náklady Dodávateľa v rámci poskytovania Servisných služieb, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať a tiež zahŕňa všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Dodávateľa na riadne a včasné poskytnutie Servisných služieb ako aj primeraného zisku. Pre zamedzenie pochybností, Dodávateľ nemá právo požadovať zvýšenie maximálnej čiastky, resp. akékoľvek náklady nad maximálnu čiastku.
- 3.6 Dodávateľ je povinný e-mailom na adresu povereného pracovníka Objednávateľa doručovať Objednávateľovi mesačne pracovný výkaz o vykonaných Servisných službách členený na Služby technickej podpory a údržby a Služby aplikačného rozvoja v termíne do piateho (5.) kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca (ďalej len „Pracovný výkaz o Službách“).
- 3.7 Dodávateľ je povinný v rámci Servisných služieb vytvárať kontrolné listy, v ktorých budú uvedené zrealizované činnosti Pracovníkom Dodávateľa a zaznamenané ich výsledky (ďalej len „Kontrolný list“). Kontrolné listy je Dodávateľ povinný doručovať Objednávateľovi mesačne v termíne do piateho (5.) kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

- 3.8 V prípade, ak Objednávateľ v lehote piatich (5) kalendárnych dní odo dňa predloženia Pracovného výkazu Kontrolný list neschváli a ani nedoručí Dodávateľovi v tejto lehote odôvodnené písomné pripomienky voči poskytnutým Servisným službám, má sa za to, že poskytnuté Servisné služby boli akceptované.
- 3.9 Všetky ceny v tejto Servisnej zmluve sú uvádzané bez DPH a budú Objednávateľovi fakturované zvýšené o zákonom stanovené percento DPH. Maximálne ceny uvedené pre jednotlivé druhy poskytovaných Servisných služieb sú stanovené ako ceny pevné a konečné.
- 3.10 Lehota splatnosti faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom boli faktúry doručené Objednávateľovi.
- 3.11 Všetky platby Objednávateľa v prospech Dodávateľa budú poukázané na bankový účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy alebo ktorý Dodávateľ oznámil Objednávateľovi.
- 3.12 Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť Dodávateľovi do piatich (5) pracovných dní od jej doručenia na doplnenie alebo prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej alebo prepracovanej faktúry Dodávateľom Objednávateľovi.

Čl.4

Postup pri riešení Požiadaviek v rámci poskytovania Služieb technickej podpory a údržby

- 4.1 Poverená osoba Objednávateľa nahlási Požiadavku poverenému Pracovníkovi Dodávateľa e-mailom na adresu: alebo telefonicky na tel. č. alebo iným preukázateľným spôsobom. Objednávateľ pri zadávaní vady/incidentu používa kategorizáciu v zmysle Tabuľky uvedenej v bode 4.3 Zmluvy, ktorú je možné v priebehu riešenia zmeniť po vzájomnej dohode Objednávateľa a Dodávateľa. Dodávateľ ďalej pre uvedené kategórie väd a incidentov garantuje reakčné doby uvedené v Tabuľke.
- 4.2 Poverený Pracovník Dodávateľa preverí Požiadavku, nahlásenie Požiadavky potvrdí emailom a začne jej vybavenie (Doba odozvy). Podľa potreby kontaktuje poverenú osobu Objednávateľa. Komunikácia Pracovníka Dodávateľa prebieha priamo s poverenou osobou Objednávateľa. Poverený Pracovník Dodávateľa oznámi e-mailom výsledok vybavenia Požiadavky.
- 4.3 Služby technickej podpory a údržby sa poskytujú v pracovné dni (t. j. pondelok až piatok okrem dní pracovného pokoja v SR) v pracovných hodinách od 8.00 do 17.00 hod. (SEČ). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do Doby odozvy ani do lehoty odstránenia incidentu/vady nezapočítava. Doba odozvy a lehoty na odstránenie incidentu sú nasledovné:

ID	Činnosť	Úroveň služby		
		Dostupnosť služby	Doba odozvy	Lehota odstránenia incidentu
1	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Kritický incident “ buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode objednávateľa a dodávateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.	Počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.	2 h	do 8 h
2	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Závažný incident “ buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode objednávateľa a dodávateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.	Počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.	4 h	do 16 h
3	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Bežný incident “ buď výkonom činností na mieste, alebo po vzájomnej dohode objednávateľa a dodávateľa zabezpečeným vzdialeným prístupom.	Počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.	8 h	do 40 h
4.	Riešenie a odstránenie incidentov klasifikovaných ako: „ Iný incident “	Počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod.	Podľa dohody	Podľa dohody

4.4 Obe Zmluvné strany si môžu dohodnúť inú záväznú dobu riešenia, ako je dohodnuté v zmysle tohto článku. Tieto požiadavky si vzájomne odsúhlasujú zodpovedné kontaktné osoby Objednávateľa a Dodávateľa prostredníctvom dohodnutej elektronickej komunikácie (e-mail).

4.5 Pre účely vyhodnocovania Doby odozvy incidentu sa do celkovej doby trvania nezapočítava:

- doba testovania riešenia na strane Objednávateľa
- doba, kedy je zastavené riešenie problému po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán
- doba, po ktorú pripravuje Objednávateľ podklady na vyriešenie problému v prípade nekompletného zadania problému
- doba potrebná na prenesenie otestovaného riešenia z testovacieho prostredia na produkčné prostredie
- doba potrebná na odstávku alebo reštart systému alebo jeho častí, ak je to nevyhnutné pre splnenie povinností Dodávateľa voči Objednávateľovi
- doba od nahlásenia požiadavky na reštart systému alebo jeho častí Dodávateľom Objednávateľovi až po samotný reštart v prípade, ak Objednávateľ neudelí na takýto úkon Dodávateľovi súhlas
- doba, počas ktorej došlo k nefunkčnosti hardvérovej infraštruktúry alebo jej časti, ktorá má dopad na vyriešenie problému

- h) doba, počas ktorej došlo k nefunkčnosti sieťových prvkov infraštruktúry u Objednávateľa, ktorá má dopad na vyriešenie problému.
- 4.6 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci Služieb technickej podpory a údržby používať nasledovný postup evidovania prevádzkových incidentov:
- a) zaevidovať prevádzkový incident dodaného systému
 - b) analyzovať prevádzkový incident a v rámci analýzy uviesť príčinu incidentu
 - c) vyriešiť prevádzkový incident a v rámci riešenia uviesť:
 - spôsob vyriešenia prevádzkového incidentu
 - dopad na produktovú dokumentáciu, prípadne aj aktualizovanú príslušnú časť produktovej dokumentácie
 - postup na inštalovanie riešenia prevádzkového incidentu
 - či riešenie má alebo nemá vplyv na riešenie iných incidentov
 - d) dodať riešenie prevádzkového incidentu dohodnutým spôsobom tak, aby pri implementovaní (nasadení) riešenia prevádzkového incidentu nedochádzalo k vzniku nových prevádzkových incidentov
 - e) Objednávateľ zabezpečí otestovanie prevádzkového incidentu po jeho inštalácii (nasadení) v testovacom prostredí
 - f) vykoná inštaláciu (nasadenie) riešenia prevádzkového incidentu podľa postupu na inštalovanie riešenia prevádzkového incidentu
 - g) Objednávateľ vráti incident na doriešenie Dodávateľovi v prípade, že prevádzkový incident nie je odstránený
 - h) Objednávateľ uzavrie riešenie prevádzkového incidentu a vypracuje protokol o testovaní, alebo uvedie informáciu o výsledkoch testovania do systému pre evidenciu incidentov Objednávateľa v prípade, že testovanie preukáže odstránenie prevádzkového incidentu.
- 4.7 Dodávateľ po uzavretí prevádzkového incidentu pripraví protokol s popisom zmien a zabezpečí zmeny na prostrediach, na ktorých je systém nainštalovaný .

Čl.5

Služby aplikačného rozvoja

- 5.1 Objednávateľ je oprávnený zadať Dodávateľovi požiadavku na vykonanie Služby aplikačného rozvoja.
- 5.2 Poverená osoba Objednávateľa nahlási Požiadavku poverenému Pracovníkovi Dodávateľa e-mailom na adresu: alebo telefonicky na tel. č. alebo iným preukázateľným spôsobom.
- 5.3 Dodávateľ do 5 pracovných dní od doručenia Požiadavky Objednávateľa zanalyzuje a predloží návrh na vykonanie Služby aplikačného rozvoja, ktorý musí obsahovať najmä:
- a) dopadovú analýzu možnosti vykonania Objednávateľom požadovanej Služby aplikačného rozvoja,
 - b) predpokladaný celkový rozsah Človekodní a predpokladanej celkovej ceny na vykonanie Služby aplikačného rozvoja,
 - c) predpokladaný termín dodania Služby aplikačného rozvoja.

Predpokladaná celková cena za konkrétnu Službu aplikačného rozvoja sa určí ako súčin sadzby za Človekoden podľa bodu 3.1.2 a predpokladaného počtu jednotiek Človekodní strávených na poskytovaní Služby aplikačného rozvoja.

- 5.4 Objednávateľ posúdi návrh Dodávateľa na vykonanie Služby aplikačného rozvoja do 10 pracovných dní od jeho predloženia a písomne oznámi Dodávateľovi, že:
- a) predmetný návrh spĺňa podmienky alebo
 - b) uvedie pripomienky, ktoré žiada zapracovať do tohto návrhu, pričom Dodávateľ je povinný upraviť a doručiť upravený návrh na vykonanie Služby aplikačného rozvoja Objednávateľovi podľa pripomienok Objednávateľa do 5 pracovných dní od ich doručenia Dodávateľovi.
- 5.5 Ak predmetný návrh na vykonanie Služby aplikačného rozvoja spĺňa podmienky podľa bodu 5.2 (a) Servisnej zmluvy, Objednávateľ sa do 20 pracovných dní rozhodne, či žiada alebo nežiada o poskytnutie Služieb aplikačného rozvoja podľa návrhu Dodávateľa. Ak Objednávateľ doručí Dodávateľovi záväznú objednávku, Dodávateľ je povinný plnenia na základe záväznej objednávky vykonať.
- 5.6 Dodávateľ je povinný začať s vykonaním plnenia na základe záväznej objednávky v termíne určenom Objednávateľom. Po vykonaní plnenia na základe záväznej objednávky sa vykoná jeho odovzdanie a bude podpísaný akceptačný protokol poverenými osobami.

Čl.6

Práva a povinnosti Dodávateľa

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servisné služby podľa Zmluvy a dodržať lehoty, rozsah, kvalitu a povinnosti stanovené v Zmluve a zaväzuje sa pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou, hospodárne a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti musí poznať. Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto Zmluvy.
- 6.2 Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať e-Prepojenia v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a dodanou dokumentáciou a v prípade schválených zmien e-Prepojenia udržiavať aktuálnosť tejto dokumentácie.
- 6.3 Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zaslanej Dodávateľovi preukázateľným spôsobom prostredníctvom elektronických prostriedkov, poskytovať súčinnosť ostatným dodávateľom Objednávateľa.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Objednávateľom a všetky poskytnuté materiály vrátiť po použití späť Objednávateľovi, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ má právo vynášať údaje, materiály a zariadenia patriace Objednávateľovi z priestorov Objednávateľa len na základe písomného súhlasu Oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Dodávateľ nesmie vynášať údaje, materiály a zariadenia patriace Objednávateľovi zo svojho

technologického prostredia, priestorov do iných prostredí a priestorov patriacich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

- 6.5 Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať vlastné vývojové prostredie identické s prostredím produkčnej prevádzky Objednávateľa a odborne spôsobilý vývojový tím pracovníkov.
- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zaslanej Dodávateľovi poskytovať súčinnosť pri výkone kontroly/auditu/overovania u Objednávateľa súvisiaceho s dodávanými Servisnými službami.
- 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť a realizovať odstránenie auditných zistení e-Prepojenia na základe požiadavky zaslanej Dodávateľovi preukázateľným spôsobom prostredníctvom elektronických prostriedkov .
- 6.8 Dodávateľ sa zaväzuje neodkladne písomne alebo iným vhodne preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Servisných služieb alebo ktoré vyšli najavo v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb, najmä o prípadných zistených vadách a nedostatkoch e-Prepojenia, pričom súčasne je povinný navrhovať opatrenia potrebné pre ich odstránenie v súlade s touto Zmluvou.
- 6.9 Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi písomne vypracovaný zoznam Pracovníkov Dodávateľa v lehote do pätnástich (15) dní od účinnosti tejto Zmluvy. V prípade plánovanej zmeny v zozname Pracovníkov Dodávateľa je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti informovať písomne Objednávateľa najneskôr päť (5) pracovných dní pred touto zmenou, pričom Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktualizovaný zoznam Pracovníkov Dodávateľa. Zmena voči Objednávateľovi je účinná momentom, keď sa o tejto zmene Objednávateľ dozvedel.
- 6.10 Dodávateľ sa zaväzuje, že bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi, ak bude na neho vyhlásený konkurz, bude povolená reštrukturalizácia, alebo vstúpi do likvidácie alebo stratí spôsobilosť byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora.
- 6.11 Dodávateľ sa zaväzuje, že strpí výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodávanými Servisnými službami počas účinnosti tejto Zmluvy zo strany oprávnených osôb (ďalej aj ako „Kontrola oprávnenými osobami“). Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditu/overovania sú najmä:
 - Poskytovateľ podpory/príspevku, (PPA a MPRV SR) a ním poverené osoby,
 - Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu,
 - Certifikačný orgán a ním poverené osoby,
 - Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov.Objednávateľ sa zaväzuje minimálne jeden (1) mesiac pred výkonom kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodávanými Servisnými službami informovať Dodávateľa o zámere vykonať kontrolu/audit/overovanie s uvedením termínu a miesta Kontroly oprávnenými osobami, jej obsahu, formy a predpokladaného rozsahu súčinnosti požadovanej zo strany Dodávateľa. Pokiaľ Objednávateľ z objektívnych príčin nemôže dodržať dojednanú lehotu na oznámenie Kontroly oprávnenými osobami, zaväzuje sa informovať Dodávateľa o tejto kontrole v rozsahu podľa predchádzajúcej vety bezodkladne potom, ako sa o zámere vykonať Kontrolu oprávnenými osobami dozvie.
- 6.12 Dodávateľ sa zaväzuje po zadaní požiadavky na opravu resp. zásah do Systému vždy vykonať analýzu dopadov na jednotlivé časti Systému. Analýza dopadov musí obsahovať

aj zhodnotenie možných rizík z hľadiska dôvernosti, dostupnosti a integrity dát. Táto analýza dopadov bude súčasťou funkčnej špecifikácie ku každej požiadavke na opravu resp. zásahu do Systému.

- 6.13 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať zmeny v Systéme tak, aby boli dodržané pravidlá podľa medzinárodných štandardov ISO 27001 a ISO 27002, ktorými je viazaný Objednávateľ.
- 6.14 Dodávateľ je povinný pri poskytovaní Servisných služieb podľa tejto Zmluvy zohľadňovať povinnosti vyplývajúce z Vyhlášky č. 85/2020 Z.z. o riadení projektov, Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy a Vyhlášky č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.
- 6.15 Dodávateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“) a tieto povinnosti bude mať splnené počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 6.16 Dodávateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy, čo preukázal Objednávateľovi pri uzatvorení Zmluvy predložením platnej a účinnej poisťovnej zmluvy na poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa tejto Zmluvy na minimálnu poisťovnú sumu 1 000 000 EUR (slovom: jeden milión euro), alebo ekvivalent v inej mene, alebo poisťovým certifikátom. Dodávateľ sa zaväzuje toto poisťné krytie udržiavať počas celej doby trvania Zmluvy a na výzvu Objednávateľa je povinný túto skutočnosť preukázať.

Čl.7

Práva a povinnosti Objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť podľa Zmluvy súčinnosť, ktorú je oprávnené možné považovať za obvyklú a primeranú. Touto súčinnosťou sa rozumie najmä poskytovanie informácií v potrebnom rozsahu na identifikáciu príčin neštandardného správania Systému, poskytovanie informácií potrebných na zapracovanie legislatívnych opráv a/alebo doplnení Systému a spolupráca pri testovaní zapracovaných zmien.
- 7.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup Pracovníkom Dodávateľa k Systému v nevyhnutnom a primeranom rozsahu na vykonávanie Služieb v rozsahu predmetu Zmluvy.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje predložiť Dodávateľovi písomne vypracovaný zoznam Oprávnených zamestnancov Objednávateľa v lehote do pätnástich (15) dní od účinnosti tejto Zmluvy. V prípade zmeny v zozname Oprávnených zamestnancov Objednávateľa je Objednávateľ povinný o tejto skutočnosti informovať písomne Dodávateľa bezodkladne po uskutočnenej zmene, pričom je Objednávateľ povinný predložiť Dodávateľovi aktualizovaný zoznam Oprávnených zamestnancov Objednávateľa. Zmena voči Dodávateľovi je účinná momentom, keď sa o tejto zmene dozvedel.

- 7.4 Objednávateľ nahlasuje všetky vady/incidenty vhodným preukázateľným spôsobom prostredníctvom elektronických prostriedkov .
- 7.5 Objednávateľ prostredníctvom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa e-mailom potvrdí svoj súhlas do štyroch (4) hodín v rámci pracovnej doby a do dvanástich (12) hodín mimo pracovných hodín Objednávateľa s výkonom Služby Pracovníkov Dodávateľa vyžadujúcou fyzický prístup (prístup do priestorov), alebo logický prístup (prístup k databázam a informačným systémom) na základe písomnej alebo emailovej požiadavky Dodávateľa. Dodávateľ zabezpečí realizáciu Servisnej služby až po doručení písomného súhlasu Objednávateľa Dodávateľovi. Písomný súhlas môže mať formu listu, alebo emailu zaslaného príslušnému projektovému manažérovi Dodávateľa.
- 7.6 V prípade Kritického incidentu je Objednávateľ prostredníctvom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa povinný emailom alebo telefonicky potvrdiť svoj súhlas s fyzickým a/alebo logickým prístupom na základe požiadavky Dodávateľa bez zbytočného odkladu.

Čl.8

Sankcie

- 8.1 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry je Dodávateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 8.2 V prípade, ak Dodávateľ poruší svoje zmluvné povinnosti na úseku ochrany osobných údajov a/alebo kybernetickej bezpečnosti, je Objednávateľ oprávnený Dodávateľovi fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- €.
- 8.3 Suma v bode 8.2 je uvedená bez dane z pridanej hodnoty, ktorá sa bude určovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Dodávateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z Celkovej ceny za Servisné služby dohodnutých touto Zmluvou.
- 8.4 Podkladom pre zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená Zmluvnou stranou s lehotou splatnosti tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia druhej Zmluvnej strane. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody vo výške presahujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ je oprávnený si započítať zmluvnú pokutu s nárokom Dodávateľa na odmenu za poskytnuté Servisné služby v zmysle tejto Zmluvy.

Čl.9

Práva duševného vlastníctva

- 9.1 Spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko s. r. o., so sídlom Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, IČO: 35 739 347, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 16611/B vo veci udelenia licencie v Záväznom vyhlásení

vyhlásila, že je oprávnená pre Objednávateľa udeliť licenciu za nasledovných podmienok:

- a) autorské majetkové práva k e-Prepojeniu nie sú a nebudú zaťažené inými právami tretích osôb s výnimkou neodňateľných a/alebo neprevoditeľných nárokov a/alebo práv podľa Autorského zákona (finančné a iné nároky), ani inými právnymi vadami, ktoré by bránili ich riadnemu použitiu Objednávateľom; v prípade, že si tretia osoba uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia výhradných autorských majetkových práv k e-Prepojeniu, spoločnosť sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku preukázateľnú škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v plnej výške;
- b) Spoločnosť je oprávnená udeliť Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie e-Prepojenia
- c) Spoločnosť udeľuje Objednávateľovi nevýhradný a bezodplatný súhlas na použitie e-Prepojenia, ktorého je autorom a vlastníkom, po dobu 10 rokov od dátumu podpísania Záväzného vyhlásenia dotknutými stranami pre neobmedzený počet zariadení a používateľov Objednávateľa, územne obmedzený pre Slovenskú republiku na účel, pre ktorý bolo e-Prepojenie dodané, implementované, konfigurované, inštalované a uvedené do produktívnej prevádzky (ďalej len „nevýhradná licencia“). Táto nevýhradná licencia zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Dodávateľa používať e-Prepojenie bez obmedzenia.
- d) Objednávateľ je oprávnený užívať e-Prepojenie v rámci udelenej nevýhradnej licencie podľa Záväzného vyhlásenia;
- e) cena za udelenie nevýhradnej licencie pre Objednávateľa za e-Prepojenie je zahrnutá v cene plnenia v zmysle Zmluvy;
- f) Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť si služby údržby, podpory, konfigurácie a parametrizácie, prípadne ďalšie služby súvisiace s požadovanou funkcionalitou a bezpečnou a bezporuchovou prevádzkou e-Prepojenia.

9.2 Pokiaľ na základe a pre účely plnenia tejto Zmluvy Dodávateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie novej časti autorského diela v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi momentom jeho riadneho dodania a/alebo umožnenia používania (podľa toho, čo nastane skôr) licenciu v rozsahu uvedenom v bode 9.1 tohto článku Zmluvy. V prípade, ak Dodávateľ nebude k autorským dielam v čase ich dodania Objednávateľovi vykonávať majetkové autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva; alebo nebude mať právo na používanie takéhoto autorského diela na základe licencií udeleným mu jeho subdodávateľmi, ktoré k nemu majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, sa

Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť udelenie Objednávateľovi licenciu alebo sublicenciu v rozsahu uvedenom v bode 9.1.

Čl.10

Pravidlá riadenia informačnej bezpečnosti

10.1 Dodávateľ je povinný:

- a) rešpektovať operatívne pokyny Objednávateľa počas plnenia predmetu tejto Zmluvy,
- b) dodržiavať bezpečnostné opatrenia uvedené v tejto Zmluve a v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii Objednávateľa,
- c) poskytnúť potrebnú súčinnosť oprávneným orgánom vykonávajúcim kontrolu/audit, ak súvisí s plnením predmetu tejto Zmluvy,
- d) poskytnúť potrebnú súčinnosť Objednávateľovi pre kontrolu/audit svojich IT,
- e) dodržiavať platné všeobecne záväzné právne predpisy SR, ale najmä zákon č. 452/2021 Z. z., zákon č. 95/2019 Z. z., zákon č. 69/2018 Z. z., GDPR, zákon č. 18/2018 Z. z. a príslušné vyhlášky k uvedeným zákonom súvisiace s plnením predmetu tejto dohody,
- f) používať vzdialený prístup do IT Objednávateľa len na účel potrebné k plneniu Zmluvy
- g) predkladať požiadavky v súvislosti so vzdialeným prístupom do IS Objednávateľa výhradne prostredníctvom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa.

10.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci konajúci v mene Dodávateľa pri vzdialenom prístupe do IS Objednávateľa dodržiavali všetky podmienky a povinnosti uvedené v tejto Zmluve, všeobecne záväzné právne predpisy SR súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu do IS Objednávateľa a súčasne dodržiavali bezpečnostnú dokumentáciu Objednávateľa.

10.3 Objednávateľ je oprávnený vykonávať u Dodávateľa audit vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy.

Bezpečnostné opatrenia pri vzdialenom prístupe do informačných technológií Objednávateľa

10.4 Dodávateľ je povinný pri vykonávaní činností v IT Objednávateľa:

- a) zachovávať mlčanlivosť všetkých o údajoch Objednávateľa, s ktorými prišli do styku pri prístupe do IT Objednávateľa, a to aj po ukončení tejto Zmluvy, pracovného, resp. služobného pomeru,
- b) rešpektovať operatívne pokyny Objednávateľa,
- c) všetky činnosti v IT Objednávateľa vykonávať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR ale najmä zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 95/2019 Z. z.“), zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z. z.“), zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 452/2021 Z. z.“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto

údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č 18/2018 Z. z.“) a príslušných vyhlášok k uvedeným zákonom,

- d) prihlasovať sa do IT Objednávateľa pod svojim prihlasovacím menom a prihlasovacím heslom na prístup do IT Objednávateľa, zdieľanie prihlasovacích účtov viacerými používateľmi je zakázané,
- e) zmeniť pri prvom prihlásení do IT Objednávateľa prvé heslo na prístup do IT Objednávateľa, ktoré mu bolo pridelené Objednávateľom,
- f) zabezpečiť dôvernosť a ochranu svojho prihlasovacieho mena a prihlasovacieho hesla, pričom zodpovedá za všetky udalosti, zásahy a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IT Objednávateľa s použitím jeho prihlasovacieho účtu do IT Objednávateľa,
- g) v prípade podozrenia na prezradenie hesla, resp. v prípade jeho samotného prezradenia, o danej skutočnosti okamžite informovať Oprávneného zamestnanca Objednávateľa a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident. Bezpečnostným incidentom sa rozumie akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s inými incidentmi. Za bezpečnostný incident sa považuje aj pokus o prekonanie bezpečnostných nastavení alebo opatrení v informačnom systéme alebo sieti, môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, mysleným útokom alebo podvodom (ďalej aj „BI“)
- h) počas vzdialeného prístupu neopustiť pripojený technický prostriedok do IT Objednávateľa, nedovoliť iným osobám prístup k tomuto technickému prostriedku alebo sledovanie jeho aktívnej obrazovky,
- i) po ukončení vykonávania činností v IT Objednávateľa odhlásiť sa z VPN a tak znemožniť prístup k IT Objednávateľa, ktorý by mohol byť zneužitý k neoprávnenému prístupu do IT Objednávateľa,
- j) vykonávať činností v IT Objednávateľa tak, aby pri ňom nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu IT Objednávateľa alebo k neočakávanému prerušeniu prevádzky IT Objednávateľa,
- k) náležite zdokumentovať všetky zásahy do IS (aký zásah bol vykonaný, kedy bol vykonaný, kto ho vykonal, zdôvodnenie zásahu, popis nového stavu, prípadné obmedzenie pre IS, vzniknuté problémy).

Pri práci s heslom je Dodávateľ povinný dodržiavať nasledovné zásady:

Heslá pre účty s administrátorskými oprávneniami musia spĺňať minimálne požiadavky:

- a) Dĺžka hesla minimálne 14 znakov
- b) Heslá musia obsahovať:
 - minimálne jedno veľké písmeno
 - minimálne jedno malé písmeno
 - minimálne jednu číslicu
 - minimálne jeden špeciálny znak

- minimálne jeden znak s diakritikou (ak je heslo používané v rámci homogénneho prostredia)
- c) Zmena hesla
- minimálne raz za 3 mesiace,
 - zmenené heslá musia mať od pôvodného hesla editačnú vzdialenosť minimálne 7, t.j. počet operácií vymazania, vloženia alebo prepísania znaku, ktorými sa z pôvodného hesla dá získať nové,
 - zmenené heslo nesmie byť jedným z posledných 24 hesiel v histórii hesiel pre daný účet,
 - heslo je možné meniť najviac raz za 1 deň

Heslá pre účty s privilegovaným prístupom musia spĺňať minimálne požiadavky:

- a) Dĺžka hesla minimálne 12 znakov (20 znakov pre systémové a technické účty)
- b) Heslá musia obsahovať:
- minimálne jedno veľké písmeno
 - minimálne jedno malé písmeno
 - minimálne jednu číslicu
 - minimálne jeden špeciálny znak
- c) Zmena hesla
- minimálne raz za 3 mesiace
 - zmenené heslá musia mať zmenené viac ako polovicu znakov oproti pôvodnému heslu
 - zmenené heslo nesmie byť jedným z posledných 24 hesiel v histórii hesiel pre daný účet

10.5 Pripájanie technických prostriedkov Dodávateľa do IT Objednávateľa:

- a) technické prostriedky Dodávateľa (najmä osobné počítače, pamäťové nosiče údajov, meracie zariadenia, mobilné telefóny, tablety, sondy a pod.) v súvislosti s vykonávaním Plnenia v IT Objednávateľa je možné pripojiť do IT Objednávateľa len na základe písomného súhlasu Oprávneného zamestnanca Objednávateľa,
- b) ak sa do IT Objednávateľa bude pripájať technický prostriedok Dodávateľa, ktorý nie je schválený, je potrebné aby Dodávateľ predložil údaje o technickom prostriedku Objednávateľovi na jeho posúdenie a schválenie,
- c) technický prostriedok Dodávateľa sa pripája k IT Objednávateľa len na nevyhnutne potrebný čas, na základe výsledkov antivírusovej kontroly, ktorá potvrdí bezpečnosť technického prostriedku,
- d) počas doby pripojenia technického prostriedku Dodávateľa k IT Objednávateľa je prítomný Oprávnený zamestnanec Objednávateľa.

10.6 Dodávateľ má zakázané:

- a) používať vzdialený prístup do IT Objednávateľa na iný účel, ako bol uvedený v žiadosti,
- b) poskytovať, sprístupňovať alebo zdieľať prístupové údaje do IT Objednávateľa,
- c) ukladať prístupové údaje do IT Objednávateľa na ľahko dostupné médiá a miesta (papier, diár, nezabezpečený počítačový súbor/program, stôl, monitor a pod.),
- d) vzdialene sa prihlasovať do IT Objednávateľa sa v iných časoch ako na to určených, okrem vopred dohodnutých a schválených konkrétnych prípadov,

- e) nechávať vzdialene prihlásený technický prostriedok do IT Objednávateľa bez dozoru
 - f) ostávať vzdialene prihlásený do IT Objednávateľa počas inej vykonávanej činnosti, ako činnosti súvisiacej s plnením predmetu Zmluvy,
 - g) pristupovať k iným častiam alebo komponentom IT Objednávateľa, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy,
 - h) inštalovať v IT Objednávateľa akýkoľvek počítačový program alebo technický prostriedok,
 - i) na bežné činnosti v IT Objednávateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy používať privilegované prístupové oprávnenia vzhľadom na používateľskú rolu,
 - j) vzdialene sa prihlasovať do IT Objednávateľa technickými prostriedkami, ktoré neboli Objednávateľom schválené v súlade s touto Zmluvou,
 - k) poskytovať údaje, ktoré získali alebo s ktorými prišli do styku počas vzdialeného prístupu do IT Objednávateľa tretím osobám.
- 10.7 Dodávateľ zodpovedá za dôvernosť a ochranu svojich hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IT Objednávateľa s použitím prihlasovacieho účtu Dodávateľa.
- 10.8 Ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ mal pokus o prístup k iným častiam alebo komponentom IT Objednávateľa, ktoré neboli zo strany Objednávateľa odsúhlasené, bude okamžite Dodávateľovi zablokovaný vzdialený prístup do IT Objednávateľa zo strany Objednávateľa.
- 10.9 Dodávateľ bude automaticky odhlásený zo vzdialeného prístupu do IT Objednávateľa po identifikovaní nečinnosti v IT Objednávateľa viac ako 15 minút.
- 10.10 Objednávateľ má právo na okamžité blokovanie vzdialených prístupov do IT Objednávateľa v prípade:
- a) pri zistení BI alebo podozrení na BI ako aj o iných zistených skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti prevádzkovaných IT Objednávateľa,
 - b) pri podozrení na pristupovanie do iných častí IT Objednávateľa ako tých, ktoré súvisia s predmetom plnenia Zmluvy,
 - c) pri podozrení na pristupovanie do IT Objednávateľa neschváleným technickým prostriedkom.
- 10.11 V objekte Objednávateľa vykonáva Dodávateľ činnosti súvisiace s predmetom plnenia vždy pod dozorom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa.
- 10.12 Dodávateľ prehlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými opatreniami podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 10.13 Dodávateľ zabezpečí do 10 pracovných dní po podpise tejto Zmluvy súhlas s bezpečnostnými opatreniami podľa tejto Zmluvy a záväzok ich dodržiavať od Pracovníkov Dodávateľa.
- 10.14 Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostnú dokumentáciu Objednávateľa, ktorú mu Objednávateľ sprístupnil na naštudovanie pred podpisom tejto Zmluvy. Bezpečnostnou dokumentáciou sa pre potreby tejto Zmluvy rozumie najmä interné riadiace akty alebo iné záväzné dokumenty Objednávateľa vydané za účelom prijímania, realizácie, udržiavania, riadenia a kontroly bezpečnostných požiadaviek pre ochranu IS Objednávateľa.

10.15 Dodávateľ je povinný prijímať primerané bezpečnostné opatrenia pri vzdialenom prístupe do IS Objednávateľa minimálne v rozsahu ako má stanovené Objednávateľ ako sú definované v tejto Zmluve .

Riadenia Bezpečnostných incidentov

10.16 Dodávateľ je povinný pri zistení BI alebo podozrení na BI ako aj o iných zistených skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti prevádzkovaných IT Objednávateľa (všetko spolu ďalej len „BI“) bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť na určené kontaktné miesto, a to na elektronickú adresu Objednávateľa

10.17 Predmetom tejto Zmluvy nie je riešenie BI týkajúcich sa činnosti súvisiacich s predmetom plnenia.

10.18 BI musí byť konkrétne, nezameniteľne a zrozumiteľne špecifikovaný. Hlásenie vykonáva Dodávateľ.

10.19 Hlásenie o BI obsahuje minimálne:

- a) kontaktné údaje Pracovníka Dodávateľa, ktorý identifikoval BI alebo podozrenie na BI,
- b) časové údaje zistenia a/alebo vzniku BI alebo podozrenia na BI,
- c) popis vykonávaných činností v IT Objednávateľa pri identifikovaní BI alebo podozrenia na BI,
- d) detailný opis priebehu BI a jeho prvotnú identifikáciu alebo podozrenie (prejavy, správanie sa IT Objednávateľa, ktoré naznačili/jednoznačne identifikovali BI),
- e) zoznam zasiahnutých alebo potencionálne zasiahnutých častí/komponentov/aktív IT Objednávateľa BI (hostname, MAC adresu, IP adresu, identifikačné údaje zariadení, identifikácia IS a pod.), zoznam údajov zasiahnutých alebo potencionálne zasiahnutých BI, zúčastnených osôb, dátum a čas manipulácie s údajmi, vymedzenie miesta ich uloženia,
- f) informáciu o vykonaných opatreniach smerujúcich k zmierneniu dopadov BI, vrátane dátumu a času realizácie opatrení.

10.20 Pracovníci Dodávateľa, Dodávateľ vykonávajúci činnosti v IT Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu sú povinní pri vyšetrowaní BI, ktorý súvisí s plnením tejto dohody, zamestnancom Objednávateľa alebo iným príslušným orgánom, poskytnúť potrebnú súčinnosť.

10.21 Po vzniku BI alebo podozrenia na BI nesmie Dodávateľ vykonávajúci činnosti v IT Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov BI.

10.22 Objednávateľ rieši nahlásený BI v rámci svojich kapacít v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. a zákonom č. 95/2019 Z. z. a príslušných vyhlášok k uvedeným zákonom.

10.23 Za dočasné vyriešenie BI sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia BI s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť IS Objednávateľa, a to až do doby definitívneho vyriešenia BI alebo odstránenia dôsledkov BI.

10.24 Ak zistený BI bude mať za následok narušenie integrity, dostupnosti a dôvernosti služieb poskytovaných Dodávateľom, všetky povinnosti vyplývajúce prevádzkovateľovi základnej služby zo zákona č. 69/2018 Z. z. a/alebo vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a

štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení znáša Objednávateľ.

- 10.25 Dodávateľ eviduje všetky BI súvisiace so vzdialeným prístupom do IT Objednávateľa identifikovaného pri vykonávaní činností súvisiacich predmetom plnenia, ich prešetrenie, riešenie a uzatvorenie a aj prípadné nápravné opatrenia.
- 10.26 Dodávateľ informuje Objednávateľa o vyriešení BI súvisiaceho so vzdialeným prístupom do IT Objednávateľa pre činnosti súvisiace s predmetom plnenia.
- 10.27 Objednávateľ je povinný v súvislosti so vzdialeným prístupom do IT Objednávateľa na základe pokynov Dodávateľa prijať nápravné opatrenia, ktoré boli schválené Objednávateľom pri riešení BI a súvisia s plnením predmetu tejto Zmluvy.

Čl.11

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 11.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že Služby technickej podpory a údržby a Služby aplikačného rozvoja budú vykonávané podľa tejto Servisnej zmluvy, technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2 Dodávateľ nezodpovedá za chyby pri úpravách alebo opravách, ktoré uskutoční Objednávateľ bez vedomia Dodávateľa alebo tretia strana.
- 11.3 Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Servisnej zmluvy a to do výšky maximálne 5 násobku celkovej ceny za Servisné služby dohodnutej v bode 3.4 tejto Zmluvy. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za (i) stratu alebo poškodenie údajov, (ii) ušlý zisk, poškodenie dobrého mena, stratu obchodnej príležitosti, stratu očakávaných úspor alebo výnosov ani za (iii) akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.4 Zmluvná strana sa zaväzuje upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú Zmluvnú stranu.
- 11.5 Nárok na náhradu škody Objednávateľovi, resp. Dodávateľovi nevzniká, ak k porušeniu zmluvných povinností došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Čl.12

Osobitné dojednania

- 12.1 Každá zo Zmluvných strán sa druhej Zmluvnej strane v rámci realizácie tejto Zmluvy zaväzuje, že (i) všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe jej odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom ňou získané od druhej Zmluvnej strany alebo jej subdodávateľov alebo tretích strán podieľajúcich sa na plnení Zmluvy (ďalej len „Dôverné informácie“) bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie tejto Zmluvy nebude používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani žiadne z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani po ukončení Zmluvy, (ii) zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných tretích osôb, (iii) v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy nahradí každá zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka škodu, ktorá jej nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 12.2 Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedná za omeškanie s poskytnutím svojho plnenia podľa tejto Zmluvy, a ustanovenia, ktoré stanovujú dôsledky, takého omeškania sa nepoužijú, ak je také omeškanie spôsobené okolnosťami, (i) ktoré táto Zmluvná strana nemohla ovplyvniť, (ii) vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka, a to ani ak také okolnosti nastali v dobe, keď už taká Zmluvná strana bola v omeškaní.
- 12.3 Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť Dôverné informácie (i) súdu, ak je ich poskytnutie požadované v súlade so zákonom, alebo iným všeobecne záväzným predpisom, podľa ktorého je Zmluvná strana povinná konať, (ii) štátnemu, bankovému, daňovému alebo inému kontrolnému orgánu, ktorý je oprávnený a kompetentný ich vyžadovať a ostatným oprávneným osobám.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa bude uskutočňovať v písomnej forme, ak táto Zmluva v konkrétnych prípadoch výslovne nestanovuje inak. Písomná forma sa považuje za dodržanú aj v prípade použitia elektronickej pošty bez zaručeného elektronického podpisu, s výnimkou zmien tejto Zmluvy, úkonov smerujúcich k jej ukončeniu a úkonom smerujúcich k uplatneniu sankcií.
- 12.5 Pre doručenie akejkoľvek písomnosti, vrátane oznámenia o odstúpení od Zmluvy platí, že povinnosť doručenia písomnosti službou doporučené je splnená, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej Zmluvnej strane ako nedoručenú. Písomnosti alebo správy doručované elektronickou formou sa pre účely tejto Zmluvy považujú za doručené dňom ich odoslania druhej strane, pričom

- zmluvné strany sa vzájomne pre vylúčenie prípadných nejasností dohodli, že prijatie správy alebo listiny elektronickou formou si vzájomne potvrdia.
- 12.6 Zmluvné strany vzájomne dohodli, že si navzájom určia a oznámia kontaktné osoby určené na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou, pričom takéto osoby môžu kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy podľa svojich potrieb aktualizovať.
- 12.7 Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s ňou, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú, sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú, svoje práva si uplatnia podľa sídla Objednávateľa na miestne a vecne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 12.8 V prípade akýchkoľvek zmien (obchodného mena, sídla, štatutárov, IČO, IČ DPH, poverených zamestnancov) týkajúcich sa Zmluvných strán, sú Zmluvné strany povinné si ich navzájom písomne oznámiť. Ak dôjde z dôvodu neoznámenia zmien týkajúcich sa Zmluvných strán k spôsobeniu škody, má poškodená Zmluvná strana nárok na jej náhradu.
- 12.9 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy alebo jeho časť zanikne, je alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu, či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od obsahu ďalších ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú neúčinné a neplatné ustanovenia nahradiť novým ustanovením, ktoré je svojim účelom a hospodárskym významom najbližšie k ustanoveniu Zmluvy, ktoré má byť nahradené.
- 12.10 Ak Dodávateľ písomne neupozorní Objednávateľa na neposkytnutie súčinnosti, údajov alebo že si inak neplní povinnosti dohodnuté v Zmluve, považuje sa postup Objednávateľa v súlade s uzavretou Zmluvou.
- 12.11 Ak Objednávateľ písomne neupozorní Dodávateľa na skutočnosť, že neposkytuje súčinnosť alebo že si inak neplní povinnosti dohodnuté v Zmluve, považuje sa postup Dodávateľa v súlade s uzavretou Zmluvou.
- 12.12 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Dodávateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“).
- 12.13 Ak sa budú na strane Dodávateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne Vedúci Dodávateľ Spoločnosť PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o., so sídlom Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, IČO: 45 980 144, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 69978/B. Vedúci Dodávateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene Dodávateľov, a tiež je za Dodávateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom

případe neurčí jinak. Subjekty na strane Dodávatele a si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

12.14 Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi.

12.15 Započítanie pohľadávky v rozpore s bodom 12.14. tohto Článku je neplatné.

Čl.13

Skončenie platnosti zmluvy

13.1 Zmluva môže skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve alebo v súlade s Obchodným zákonníkom.

13.2 Ak Zmluva skončí akýmkoľvek spôsobom, ostávajú v platnosti ustanovenia, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä dojednania upravujúce záväzok mlčanlivosti, ochranu Dôverných informácií, voľbu práva a riešenie sporov.

13.3 Každá zo Zmluvných strán má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom sa považuje porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v tejto Zmluve, pričom k náprave zo strany Dodávateľa nedôjde ani v lehote 10 dní odo dňa, kedy Objednávateľ Dodávateľa na porušenie upozornil preukázateľným spôsobom. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v tejto Zmluve, pričom k náprave zo strany Objednávateľa nedôjde ani v lehote 10 dní odo dňa, kedy Dodávateľ Objednávateľa na porušenie upozornil preukázateľným spôsobom.

13.4 Okrem prípadov podstatného porušenia Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- a) Dodávateľ je v úpadku alebo ak Dodávateľ vstúpil do likvidácie alebo preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
- b) Dodávateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním, alebo

13.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa okrem vyššie uvedeného považuje:

- a) omeškanie Objednávateľa s platením svojich peňažných záväzkov, ak toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než desať (10) dní odo dňa, kedy Dodávateľ na splnenie tejto povinnosti Objednávateľa vyzval,
- b) opakované (minimálne 2 - krát) neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom v zmysle tejto Zmluvy (vrátane jej príloh).

13.6 Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy, pripraví Dodávateľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný ich prevziať, pokiaľ

uhradí príslušnú časť ceny zodpovedajúcej miere rozpracovanosti podľa dohody Zmluvných strán.

Čl.14

Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 14.1. Pri plnení tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje dodržiavať platné a účinné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
- 14.2. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s Protikorupčnou politikou Pôdohospodárskej platobnej agentúry, ktorá je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa, jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať a dodržiavať.
- 14.3. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
 - a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkolvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - e) bezodkladne oznámi Objednávateľovi na emailovú adresu akékoľvek podozrenie z korupcie alebo porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a poskytne súčinnosť pri preskúmvaní tohto oznámenia,
 - f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom Objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu tejto Zmluvy.
- 14.4. V prípade, ak Dodávateľ poruší akékoľvek ustanovenie tohto článku Zmluvy alebo jeho časť:
 - a) je Objednávateľ oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi resp. ak sa takéto oznámenie dostane do dispozičnej sféry Dodávateľa a/alebo v jeho mene konajúcej osoby;
 - b) Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi náhradu škody za akúkoľvek ujmu, poškodenie alebo náklady vzniknuté Objednávateľovi v súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy a to v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní odo dňa výzvy na plnenie zo strany Objednávateľa.

Čl.15

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Táto Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti do 31.12.2023, resp. do vyčerpania sumy 69.200,- EUR bez DPH, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
- 15.2 Táto Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 15.3 Táto Servisná zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 15.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Servisnej zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 e-Prepojenia Technická špecifikácia,
 - Príloha č. 2 Cenová ponuka,
 - Príloha č. 3 Záväzné vyhlásenie zhotoviteľa vo veci udelenia licencie,
 - Príloha č. 4 Preberací a odovzdávací protokol k zmluve č. 109/2021/MPRVSR-310 uzatvorenej dňa 08.07.2021
- 15.5 V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Servisnej Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Servisnej Zmluvy, ani samotnej Servisnej Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto Servisnej zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Servisnej zmluvy je nevykonateľné.
- 15.6 V prípade rozporu medzi znením Servisnej zmluvy a jej príloh sa záväzkový vzťah medzi Zmluvnými stranami spravuje znením Servisnej zmluvy.
- 15.7 Na záväzkový vzťah z tejto Servisnej zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo Zmluvných strán.
- 15.8 Túto Servisnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Servisnej zmluve ustanovené inak.
- 15.9 Práva a povinnosti Zmluvných strán v tejto Servisnej zmluve podrobnejšie neupravené sa riadia Autorským zákonom, Obchodným zákonníkom a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 15.10 Zmluvné strany si znenie Servisnej zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 15.11 Táto Servisná zmluva sa podpisuje v piatich (5) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 3 a Dodávateľ dostane štyri (2) vyhotovenia s platnosťou originálu.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:

V dňa

.....
Pôdohospodárska platobná agentúra
Mgr. Jozef Kiss, MA.
generálny riaditeľ

.....
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Karsten Hegel, na základe plnej moci