

**Servisná zmluva o podpore prevádzky
Komplexnej automatizácie spracovania faktúr
(ďalej len „Zmluva“)**

uzavretá podľa § 536 - 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z.
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

obchodné meno: **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**
sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
IČO: 35 914 939
DIČ: 2021920076
IČ DPH: SK2021920076
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3497/B.
Štatutárny orgán: predstavenstvo
Ing. Roman Koreň, predseda predstavenstva
Ing. Ján Lukáč, podpredseda predstavenstva
IBAN: SK25 0200 0000 0022 3530 4454

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

obchodné meno: **exe, a.s.**
sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 17 321 450
DIČ: 2020299490
IČ DPH: SK2020299490
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 6180/B
Štatutárny orgán: predstavenstvo
IBAN: SK91 0900 0000 0051 4787 4792

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo osobitne „zmluvná strana“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:

1 PREAMBULA

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, za podmienok stanovených v tejto zmluve, poskytovať služby podpory prevádzky softvéru agendy Komplexnej automatizácie spracovania faktúr (ďalej všetko i len ako len ako „**Predmet zmluvy**“) bližšie špecifikované v článku 2 tejto Zmluvy.
- 1.2 **KASF** je agenda komplexnej automatizácie spracovania faktúr, ktorou sa rozumie softvér vo vlastníctve objednávateľa, ktorého predmetom je automatizácia procesu spracovania faktúr, spracovaný v prostredí SHP.
- 1.3 **MS** sa rozumie spoločnosť Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A..
- 1.4 **SHP** sa rozumie softvérový produkt spoločnosti MS - MS Sharepoint
- 1.5 **ABBY** sa rozumie softvérový produkt spoločnosti ABBYY USA Software House Inc.
- 1.6 **Vykonávaním jednoduchých opráv** sa rozumie činnosť spočívajúca v úpravách KASF, bez nutnosti obsiahleho programovania a bez zmeny zavedených procesov v KASF, najmä ale nielen zmena mailových adries, prístupových portov a pod.
- 1.7 **Konzultáciami** sa rozumie poskytovanie odpovedí na odborné otázky objednávateľa spracovaných s odbornou starostlivosťou a písomne. Ak nie je uvedené inak, Konzultácie sa poskytujú bez zbytočného odkladu.
- 1.8 **Poruchou** sa rozumie odchýlenie od správneho a plánovaného fungovania KASF, ktorá najmä znemožňuje alebo sťažuje jeho využitie pre automatizované spracovanie faktúr v prostredí objednávateľa.
- 1.9 Zhotoviteľ vykoná Predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami (EN, STN) a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, vrátane noriem a predpisov platných v EÚ a internými predpismi Objednávateľa, všetko riadne, včas a bez väd s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na vykonávanie predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonaním činností podľa tejto zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé.
- 1.10 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Zhotoviteľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek a vykonávať súčinnosť pri plnení záväzkov tejto Zmluvy.
- 1.11 Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto Zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb podpory prevádzky agendy Komplexnej automatizácie spracovania faktúr – KASF, ktoré obsahujú akékoľvek a všetky činnosti, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie riadnej funkcionality KASF.

Jedná sa o nasledovné služby poskytované Zhotoviteľom:

- a) Helpdesk - prevádzka jednotného kontaktného bodu na zber požiadaviek objednávateľa na podporu odstraňovania Porúch a odosielanie odpovedí,
- b) Hotline – telefonická podpora v pracovnom čase od 9:00 do 17:00,
- c) Incident management - riešenie kritických situácií a neočakávaných situácií a iných Porúch v lehotách a spôsobom podľa Prílohy č. 1,
- d) Onsite support – riešenie Porúch na mieste, t.j. v sídle objednávateľa, alebo na inom mieste objednávateľa, ak je to potrebné v prípade požiadavky Objednávateľa.
- e) Zabezpečenie prístupu k riešeniu incidentov, prevádzkových problémov a objednávaní proaktívnych služieb týkajúce sa KASF prostredníctvom MS Premier Support for Partners
- f) Vykonávanie jednoduchých úprav KASF na základe požiadaviek Objednávateľa v zmysle štandardnej funkcionality SHP),
- g) Konzultácie pri riešení prevádzkových problémov KASF,
- h) Konzultácie v oblasti licenčnej politiky spoločnosti Microsoft,
- i) Konzultačné a prevádzkové služby k produktom MS Power BI,
- j) Konzultačné a prevádzkové služby k produktom ABBYY,

3 CENA

3.1 Cena za vykonanie Predmetu zmluvy je paušálne 13.300,- € bez DPH (slovom: trinásttisictristo eur bez DPH)/ kalendárny mesiac, pričom táto cena zahŕňa poskytnutie úplného Predmetu zmluvy podľa článku 2 tejto zmluvy (ďalej len „Cena“).

3.2 Cena za mesačnú podporu podľa tohto bodu 3.1 zahŕňa akékoľvek a všetky náklady, ktoré zhotoviteľovi pri vykonávaní Predmetu zmluvy vzniknú.

V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady Zhotoviteľa vyplývajúce zo zmluvy. Zhotoviteľovi nevzniká nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nezahrnul do dohodnutej ceny. Cena dohodnutá v tejto zmluve zohľadňuje primerané a preukázateľné náklady Zhotoviteľa a primeraný zisk Zhotoviteľa za všetky plnenia vyplývajúce z tejto zmluvy.

4 PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Cena za vykonanie predmetu zmluvy podľa bodu 3.1 bude fakturovaná mesačne, vždy do 15 (pätnástich) dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Zhotoviteľ doručí faktúru Objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej vystavenia.

4.2 K cene podľa bodu 3.1 bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

4.3 Splatnosť faktúr je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude doručená Objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy 4600007327/PT/2023 a údaj 328556 pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.

4.5 Každá faktúra musí byť vystavená v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou Slovenskej republiky, vrátane zákona o DPH v platnom znení. V prípade, ak sa na Zhotoviteľa nevzťahuje zákon o DPH, faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so Smernicou Rady 2006/112/ES.

4.6 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona o DPH alebo nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, vrátane pripojenia požadovaných príloh. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva zrušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom doručenia novej, opravenej faktúry Zhotoviteľom.

4.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť faktúru elektronicky v súlade so Súhlasom na elektronické zasielanie faktúr, ktorý bol podpísaný medzi zhotoviteľom a objednávatelom a ktorý platí od 8. 6. 2020.

4.8 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

4.9 V prípade omeškania Objednávateľa s platením faktúr je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.

4.10 Zhotoviteľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Zhotoviteľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Zhotoviteľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Zhotoviteľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Zhotoviteľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady. Objednávateľ zároveň môže fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Zhotoviteľa za každý deň omeškania dodávateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Zhotoviteľa Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Zhotoviteľa toto predmetné plnenie za Zhotoviteľa až do dňa zaplatenia (t.j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou, a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

- 4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.
- 4.12 Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zhotoviteľ môže započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa iba na základe písomnej dohody s Objednávateľom.

5 DOBA TRVANIA ZMLUVY A MIESTO PLNENIA

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie 30 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 399.000,- € bez DPH (slovom: tristodeväťdesiatdeväťtisíc eur bez DPH) (ďalej i len ako „**finančný limit**“), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Stanovenie finančného limitu zmluvy neoprávňuje Zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a Zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.
- 5.3 Miestom plnenia tejto zmluvy sú podľa charakteru plnenia priestory Objednávateľa a Zhotoviteľa.

6 SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 V prípade požiadaviek na odstránenie Porúch budú zmluvné strany postupovať podľa **Prílohy Č. 1** tejto zmluvy a evidované budú v Helpdesku. Odstránenie poruchy Objednávateľ potvrdí v aplikácii Helpdesk.
- 6.2 V prípade požiadavky na On-site support podľa bodu 2.1. písm. d) je zhotoviteľ povinný sa dostaviť na požadované miesto do 4 hod., ak sa jedná o sídlo Objednávateľa, inak v bez zbytočného odkladu,
- 6.3 Záručná lehota na služby podľa tejto Zmluvy, a to na ich nezávadnosť, kvalitu a funkčnosť, je 12 mesiacov, pričom začína plynúť dňom akceptácie a prevzatia zo strany Objednávateľa do produkčnej prevádzky.
- 6.4 Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
- 6.5 Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú:
 - a) za Objednávateľa: Ing. Branislav Bugri
 - b) za Zhotoviteľa: Ing. Daniel Szaraz
- 6.6 Zodpovední zástupcovia sú oprávnení vzájomne komunikovať, špecifikovať chyby, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám a podpisovať písomnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

- 6.7 Zodpovedný zástupca za Objednávateľa je oprávnený hlavne nahlasovať Poruchy Zhotoviteľovi a potvrdzovať odstránenie Poruchy Objednávateľom, nahlasovať iné požiadavky na podporu KASF a preberať realizované plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 6.8 Zodpovedný zástupca za Zhotoviteľa je povinný hlavne zabezpečiť odstránenie nahlásenej Poruchy a, vyjadrovať sa k požiadavkám Objednávateľa v rámci Predmetu zmluvy odovzdávať realizované služby.
- 6.9 Zmluvné strany sa zaväzujú nemeniť zodpovedných zástupcov bez závažných dôvodov. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu je strana, ktorá zodpovedného zástupcu zmenila, povinná menovať bez zbytočného meškania nového zodpovedného zástupcu a informovať písomne (mailom) o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu najneskôr do 30 dní po uskutočnení tejto zmeny. Takáto zmena zodpovedných zástupcov si nebude vyžadovať uzavretie dodatku k tejto zmluve.

7 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIÍ

- 7.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako i so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovali mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov treťou osobou.
- 7.3 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 7.4 V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.
- 7.5 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 7.7 Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/> o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.

8 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 8.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. Ak výsledkom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy bude vytvorenie diela v zmysle zákona č. 18/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi na použité diela nevýhradnú licenciu v podľa bodu 8.3 tohto článku Zmluvy.

- 8.2 V prípade, že ktorákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, Zhotoviteľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.
- 8.3 Zhotoviteľ zároveň s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú a časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na používanie všetkých majetkových práv z diel vyplývajúcich z poskytnutých plnení podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je tiež oprávnený ďalej upravovať dielo poskytnuté podľa tejto Zmluvy, ako i zadať takúto úpravu či opravu inému subjektu, ak to považuje za vhodné. Odmena Zhotoviteľa za poskytnutie nevýhradnej licencie podľa predchádzajúcej vety je zahrnutá v cene.

9 SANKCIE

- 9.1 Objednávateľ je oprávnený uplatňovať voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu podľa ods. 15 prílohy č. 1 k Zmluve. Nárok na dohodnutú zmluvnú pokutu vzniká za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia, môže byť uložená i opakovane až do odstránenia závadného stavu a Zhotoviteľ sa zaväzuje takúto zmluvnú pokutu včas a riadne Objednávateľovi zaplatiť.
- 9.2 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve nevylučujú nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to i vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 9.3 Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

10 UKONČENIE ZMLUVY

10.1 Táto zmluva skončí nasledovnými spôsobmi:

- uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzavretá,
- vyčerpaním finančného limitu, ktorý je stanovený na predmet zmluvy v bode 4.1,
- pisomnou dohodou zmluvných strán s účinnosťou odo dňa uvedeného v tejto zmluve,
- pisomným odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zmluvy.

10.2 Odstúpenie od zmluvy

- 10.2.1 Od zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo v prípadoch upravených touto zmluvou.
- 10.2.2 Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 10.2.3 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ pred odstúpením vyzve Zhotoviteľa a určí mu dodatočnú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s tým, že ak uplynie dodatočne stanovená lehota na splnenie záväzkov bez toho, aby tieto záväzky Zhotoviteľ splnil, je posledný deň tejto dodatočnej lehoty bez ďalšieho zároveň dňom odstúpenia. Poskytnutie lehoty na odstránenie porušenia zmluvy sa nevyžaduje, pokiaľ ide o podstatné porušenie zmluvy alebo ak ide o iné prípady dohodnuté v tejto zmluve, v ktorých je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť okamžite.
- 10.2.4 Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zhotoviteľa, ktorým sa rozumie najmä ale nielen:
- omeškanie Zhotoviteľa s odstránením porúch o viac ako 30 dní od ich nahlásenia.**
 - Ak bol zhotoviteľ uvedený ako daňový dlžník v zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Objednávateľa ručenie za daň z príadnej hodnoty podľa ustanovení zákona o DPH,

- c) bude voči Zhotoviteľovi začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení §23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- d) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie v zmysle ustanovení §70 ods. 3 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- e) Zhotoviteľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu zmluvy.

Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, že nastali skutočnosti uvedené v tomto bode. Odstúpenie podľa tohto bodu zmluvy je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala skutočnosť, ktorá zakladá právo Objednávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si Zhotoviteľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo nie.

Všeobecné ustanovenia k ukončeniu zmluvy

- 10.3 Zánikom zmluvy, najmä odstúpením, nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívania a ďalších práv Objednávateľa k výsledkom už realizovaných služieb.
- 10.4 Zánikom účinnosti zmluvy zároveň nezaniká právo zmluvnej strany na zmluvnú pokutu, právo na náhradu škody alebo inej ujmy, právo domáhať sa nahradenia vôle druhej zmluvnej strany na súde, či iné práva vzniknuté do zániku účinnosti tejto zmluvy, z ktorých povahy alebo z dohody zmluvných strán vyplýva, že zánikom účinnosti tejto zmluvy nezanikajú (napr. licencia podľa článku 7 bodu 7.3. zmluvy)

11 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 11.1 Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.
- 11.2 Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené jednaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu. V prípade neúspešnej vzájomnej dohody prípadný spor bude riešiť príslušný súd SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, určený podľa sídla Objednávateľa.

12 DORUČOVANIE

- 12.1 Pokiaľ táto zmluva neurčuje inak, potom oznámenia alebo iné dokumenty odoslané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť pre potreby tejto zmluvy v písomnej forme a môžu byť doručené osobne, poštou (doporučenou zásielkou) alebo elektronickou poštou na adresy uvedené v tejto zmluve, vrátane kontaktných adries zodpovedných zástupcov zmluvných strán. Písomnosti majúce vplyv na účinnosť tejto zmluvy je možné doručovať len osobne alebo poštou.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:
 - a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou,
 - b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí inú adresu na doručovanie. V prípade nesúladu adresy podľa tejto zmluvy, resp. adresy oznámenej, s adresou uvedenou na aktuálnom výpise z obchodného registra, budú písomnosti účinne doručované podľa tohto bodu i v prípade ich doručovania na adresu sídla zmluvnej strany vyplývajúcej z obchodného registra.

13 SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

INFORMAČNÉ POVINNOSTI VO VZŤAHU K SUBDODÁVATEĽOM

- 13.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 13.2 Zhotoviteľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:
- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno, resp. názov, adresa sídla alebo miesto podnikania, IČO, ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 13.3 Objednávateľ týmto v zmysle ustanovenia § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy nasledovne:
- a) Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy,
 - b) v prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 12.2 tohto článku zmluvy. Zhotoviteľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene,
 - c) Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy realizoval sám. Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
 - d) Zhotoviteľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
 - e) Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaný na základe zmluvy o subdodávke.
- 13.4 Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 13.2 a 13.3 tohto článku zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy.

REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 13.5 Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o registri partnerov**“).
- 13.6 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov sa vzťahuje aj na subdodávateľov Zhotoviteľa po celú dobu trvania zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzavretia zmluvy sú jeho subdodávateľia, ktorí sú mu v čase uzavretia zmluvy známi a majú

im byť jednorázovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,-Eur alebo v úhrne prevyšujúce sumu 250 000,-Eur v kalendárnom roku, ak ide o opakujúce sa plnenie, zapísaní v registri.

- 13.7 Porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodov 13.5 a 13.6 tohto článku zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 13.8 V prípade porušenia povinnosti zo strany Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 13.2 a 13.3 a 13.5 a 13.6 tohto článku zmluvy a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Zhotoviteľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
- 13.9 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po dni, kedy bude zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle ustanovení §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 14.3 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla práve v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 14.4 Zmluvu možno meniť alebo doplňovať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Adresy, mená zamestnancov a zástupcov zmluvných strán, telefónne a faxové čísla možno meniť i jednostranným písomným oznámením; zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
- 14.5 V prípade zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na právneho nástupcu.
- 14.6 Všetky prílohy zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov zmluvy.
- 14.7 Prílohy zmluvy:
- Príloha č. 1 - Poruchy, ich ohlasovanie a riešenie
 - Príloha č. 2 - Zoznam subdodávateľov

- 14.8 Zmluva je spísaná v piatich (5) vyhotoveniach, tri (3) vyhotovenia pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia pre Zhotoviteľa.
- 14.9 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <http://www.slovakrail.sk/sk/protikorupcny-program.html>. Zmluvná strana sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
- 14.10 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa

.....
Ing. Roman Koreň
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva
exe, a.s.

.....
Ing. Ján Lukáč
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s

Príloha č. 1 - Poruchy, ich ohlasovanie a riešenie

Poruchy

1. Poruchou kategórie A sa rozumie kritická porucha, ktorá znemožňuje využívanie systému ako celku alebo ktorá znemožňuje využívanie časti KASF alebo spôsobuje vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušuje bezpečnostné požiadavky objednávateľa. Nevzťahuje sa na kompletný výpadok systému SHP, nakoľko riešenie je prevádzkované ako Cloud služba od spoločnosti MS.
2. Poruchou kategórie B sa rozumie stredná porucha, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní, ale umožňuje prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami.
3. Poruchou kategórie C sa rozumie nevýznamná porucha. Je všeobecne tolerovateľná.
4. Kategorizáciu porúch určuje Objednávateľ po konzultácii so Zhotoviteľom.
5. V sporných prípadoch bude o druhu poruchy rozhodnuté rokovaním medzi zodpovednými zástupcami zmluvných strán.

Ohlasovanie poruchy

6. Objednávateľ sa zaväzuje, že všetky poruchy, ktoré sa vyskytnú počas produkčnej prevádzky systému, oznámi bezodkladne Zhotoviteľovi: vyplnením formulára v internetovom helpdesku na <https://jira.exe.sk> alebo v prípade nefunkčnosti telefonicky na číslo +421 2 3226 2435 s následným vyplnením formulára v internetovom helpdesku na <https://jira.exe.sk>.
7. Zhotoviteľ má právo dožiadať ďalšie údaje a informácie na lepšiu identifikáciu poruchy.
8. Všetky zmeny v telefónnych číslach, v e-mailových adresách a www stránkach uvedených v bode 6 tejto prílohy zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany v prípade zmeny oznámiť druhej zmluvnej strane písomnou formou (mailom) a tieto sa stávajú automatickou náhradou príslušných čísiel a adries v tomto bode zmluvy. Takáto zmena si nebude vyžadovať uzavretie dodatku k tejto zmluve

Odstránenie poruchy

9. Prevádzková doba, čas výkonu služieb podpory prevádzky podľa bodu 2.1 článku 2 zmluvy je počas pracovných dní, t.j. 8 hodín každý pracovný deň (Po – Pi, 9:00 - 17:00).
10. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovnú garantovanú dobu odozvy a dobu riešenia porúch (čas je počítaný iba v rámci daného časového pokrytia garantovanej dostupnosti Helpdesku Zhotoviteľa od okamihu nahlásenia poruchy a prerušuje sa po dobu omeškania s poskytnutím požadovanej oprávnenej súčinnosti zo strany Objedávateľa).
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Poruchy kategórie A, že začne pracovať na odstránení Poruchy do 2 hodín od nahlásenia Poruchy a Poruchu odstráni do 8 hodín od nahlásenia (počíta sa počas prevádzkovej doby).
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Poruchy kategórie B, že začne pracovať na odstránení Poruchy do 8 hodín od nahlásenia Poruchy a Poruchu odstráni do 16 hodín od nahlásenia (počíta sa počas prevádzkovej doby).
13. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Poruchy kategórie C, že začne pracovať na odstránení Poruchy do 8 hodín od nahlásenia Poruchy a Poruchu odstráni do 40 hodín od nahlásenia (počíta sa počas prevádzkovej doby).
14. Do doby odstránenia poruchy sa nezapočítava čas, kedy Zhotoviteľ preukázateľne nemohol pokračovať v riešení problému a bezodkladne o tom písomne (stačí emailom) informoval Objedávateľa (čakanie na tretie strany, ktoré nie sú v zmluvnom vzťahu so Zhotoviteľom, čakanie na relevantné upresnenie popisu poruchy Objednávateľom, čakanie na poskytnutie vyžiadaných relevantných dodatočných informácií, dát, súborov, a pod.).
15. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením akejkoľvek poruchy kategórie A, B alebo C je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30 €, a to za každý aj začatý pracovný deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objedávateľa na náhradu škody v celej výške.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno: exe, a.s.
Adresa sídla: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 17 321 450
Právna forma: akciová spoločnosť

Predmet zákazky **Servisná zmluva o podpore prevádzky Komplexnej automatizácie spracovania faktúr** vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.

V_____ dňa _____

Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva
exe, a.s.