
Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

č. 25397/2011-S34

spoločnosti ORACLE číslo 9-201211-06/SR

uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.
v platnom znení

Článok 1. Zmluvné strany

**ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Bussiness Center IV,
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ
DPH: SK2020309357**

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :

**Bankové spojenie : , číslo účtu :
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registre Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 11027/B**

(ďalej iba "poskytovateľ")

a

**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., so sídlom Drieňová 24, 820 09
Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35914921, IČ pre DPH: SK2021920065,
DIČ: 2021920065**

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti:

Bankové spojenie: , číslo účtu:

**Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registre Okresného súdu Bratislava I, odd.
Sa, vložka č. 3496/B**

(ďalej iba "objednávateľ")

Článok 2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná poskytovateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na Oracle MetaLink; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do OracleMetaLink-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom MetaLink-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákazníckych služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do MetaLinku)) pre obdobie **od 1.1.2012 do 31.12.2013**, k licenciám uvedeným v Prílohe 1 zmluvy.

Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene, o ktorej poskytovateľ vopred informuje objednávateľa. Aktuálna verzia pravidiel

“Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle” je/bude dostupná na adrese:
<http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

Poplatok za jednoročné štandardné služby technickej podpory je vo výške:

- **168.712,014 EUR bez DPH- za služby poskytované v období od 1.1.2012 do 31.12.2012** , pričom vyššie uvedený poplatok zahŕňa:
 - cenu za podporu vo výške 129.478,07 bez DPH
 - obnovovacie poplatky vo výške 39.233,95 bez DPH
- **150.564,15 bez DPH- za služby poskytované v období od 1.1.2013 do 31.12.2013**

Poplatok za služby technickej podpory je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a je detailne uvedený v Prílohe 1 tejto Zmluvy.

Poplatok je splatný v štvrtročnom intervale pozadu v lehote do 30 dní po vystavení faktúry- daňového dokladu poskytovateľom. Fakturácia poplatku sa uskutočňuje

v mene Euro. Poskytovateľ vystaví faktúru na konci príslušného obdobia /kvartálu/ a doručí ju objednávateľovi bezodkladne.

Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §71 zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti 30 dní začína plynúť dňom vystavenia úplného daňového dokladu.

Poplatok za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomne formou dodatku.

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma stranami.

Zmluva je vyhotovená v štyroch prvopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú Príloha 1. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami Prílohy zmluvy, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, obsahu zmluvy porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

v dňa.....

v dňa:

.....

.....

.....

.....



Príloha č. 1 k Servísnej zmluve č. 25397/2011-S34

Oracle Slovensko s.r.o., Galvaního Business Center IV., Galvaního 17/A, 821 04, Bratislava

Contract number:

2801010

Kontakt:

Zákazník:

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Fakturačná adresa:

Drieňová 24
820 09 Bratislava

Software Update License & Support - Full use licence - Podpora do 31.12.2012

Produkt - Metrika	Projekt	Počet	CSL číslo	Začiatok	Koniec	Cena podpory / EUR
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	ISP	2	15933923	30-JUN-2011	31-DEC-2012	9 466,85
Kontrakt 2801010 - 30.6.2011 - 31.12.2012 - 551 dní						
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	ISP	7	17561791	31-AUG-2011	31-DEC-2012	4 361,01
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	ISP	9	17561791	31-AUG-2011	31-DEC-2012	53 266,75
Kontrakt 4391824 31.8.2011 - 31.12.2012 - 489 dní						
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CDS & VDS	4	16101512	14-NOV-2011	31-DEC-2012	11 793,14
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CDS & VDS	4	16101500	14-NOV-2011	31-DEC-2012	32 539,60
Secure Backup - Tape Drive Perpetual	CDS & VDS	1	16118006	14-NOV-2011	31-DEC-2012	690,23
Kontrakt 3091555 14.11.2011 - 31.12.2012 - 414 dní						
Partitioning - Processor Perpetual	ISP	4	14732124	27-FEB-2012	31-DEC-2012	5 657,80
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	ISP	4	14732124	27-FEB-2012	31-DEC-2012	22 631,18
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	ISP	4	14732124	27-FEB-2012	31-DEC-2012	22 631,18
Partitioning - Processor Perpetual	ISP	4	14732124	27-FEB-2012	31-DEC-2012	5 657,79
Kontrakt 1977178 28.2.2012 - 31.12.2012 - 309 dní						
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	AZD	5	16113615	19-NOV-2012	31-DEC-2012	16,48
Kontrakt 3109558 19.11.2012 - 31.12.2012 - 43 dní						
Cena do 31.12.2012 celkom / EUR						168 712,01

- Ceny sú uvedené bez DPH

- Splatnosť faktúry 30 dní

- Návrh konsolidácie kontraktov 4391824 + 3091555 + 1977178 + 3109558 do kontraktu 2801010

