

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „rámcová dohoda“)

Článok 1 Účastníci dohody

1.1 Objednávateľ: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**

Sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava

IČO: 00 681 156

DIČ: 20 2079 6338

kontaktná osoba:

telefónne číslo:

emailová adresa:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN forma účtu:

Zastúpený: Ing. Soňa Filípková, generálna tajomníčka služobného úradu

(ďalej len „objednávateľ“)

a

1.2 Poskytovateľ: **Commander Services s.r.o.**

Sídlo: Žitná 23, Bratislava 831 06

IČO: 51 183 455

DIČ: 2120619270

IČ DPH: SK2120619270

kontaktná osoba:

telefónne číslo:

emailová adresa:

Bankové spojenie: Tatra banka a.s.

IBAN forma účtu: SK93 1100 0000 0026 2671 2658

Zastúpený: Ing. Daniel Purgel – finančný riaditeľ, Ing. Miroslav Bielčík – generálny riaditeľ

Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: S.r.o Vložka číslo: 123562/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu ako „účastníci dohody“).

Preambula

Účastníci dohody uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto rámcovú dohodu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Účelom tejto rámcovej dohody uzatvorenej v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení

neskorších predpisov je úprava práv a povinností účastníkov dohody pri poskytovaní služieb GPS monitorovania vozidiel.

Článok 2

Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi prevádzkovanie GPS monitorovacích zostáv vo vozidlách objednávateľa a služby spočívajúce najmä v prenose a spracovaní signálu určeného k lokalizácii vozidiel objednávateľa (poskytnutie služieb elektronickej knihy jász), poskytovanie dispečerských služieb, zabezpečenie vzdialeného prístupu do elektronickej knihy jász prostredníctvom web stránky poskytovateľa, zabezpečovať proaktívnu údržbu a opravy GPS monitorovacích zostáv, prispôsobenie monitorovacieho systému podľa požiadaviek objednávateľa, prevádzkovanie systému v cloudovom prostredí, poskytovať služby administrácie systému, technickej údržby, archivácie a obnovy dát, poskytovanie služieb užívateľskej podpory min. od 8h do 18h v pracovných dňoch, ako aj služieb, ktorých presný rozsah je špecifikovaný v Prílohe č.1 tejto rámcovej dohody „Špecifikácia služieb poskytovaných Poskytovateľom“ (ďalej len „služby“). Záväzku poskytovateľa zodpovedá záväzok objednávateľa za riadne poskytnuté služby zaplatiť cenu dohodnutú v článku 3 tejto rámcovej dohody.
- 2.2 Plnenie predmetu tejto rámcovej dohody sa realizuje v rámci vozidiel v správe objednávateľa, zahŕňa prenájom a údržba GPS monitorovacej zostavy a prevádzkovanie IS pre GPS monitorovacej zostavy pre predpokladaný počet 83 ks osobných automobilov/mesiac na základe mesačnej paušálnej sadzby podľa jednotkových cien uvedených v bode 3.2 tejto rámcovej dohody.
- 2.3 Účastníci dohody sa pre účely tejto rámcovej dohody dohodli, že pod pojmom:
- 2.3.1 stredisko patriace do siete poskytovateľa sa rozumejú všetky pracoviská poskytovateľa, ako aj zmluvných partnerov poskytovateľa, ktorý/ktoré sú oprávnené poskytovať služby, ktorých vykonanie objednávateľ oprávnenne požaduje na základe, resp. v súvislosti s touto rámcovou dohodou. Aktuálny zoznam pracovísk poskytovateľa je uvedený na web stránke poskytovateľa.
- 2.3.2 vozidlom sa rozumejú vozidlá objednávateľa vybavené komunikačným a satelitným zariadením systému GPS.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Účastníci dohody sa dohodli, že maximálna celková cena za služby poskytnuté na základe tejto rámcovej dohody je **28 933,80 EUR** bez DPH (slovom dvadsaťosemtisícdeväťstotridsaťtri EUR a osemdesiat centov bez DPH);teda **34 720,56 EUR s DPH** (slovom tridsaťštyritisíc sedemstodvadsať EUR a päťdesiatšesť centov s DPH).
- Poskytovateľ je platiteľ DPH.**
- Objednávateľ si vyhradzuje právo objednávať služby podľa reálnej potreby a nie je teda povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode rámcovej dohody.

3.2 Jednotkové ceny za poskytnutie služieb sú nasledovné:

Por. Číslo	Predmet objednávky	Jednotková cena v € bez DPH	DPH 20 %	Jednotková cena v € s DPH
1.	Inštalácia GPS monitorovacej zostavy do vozidla vrátane inicializácie pre jedno vozidlo	1,00	0,20	1,20
2.	Demontáž monitorovacej jednotky poskytovateľa	40,00	8,00	48,00
3.	Premontáž jednotky GPS z jedného vozidlado druhého	70,00	14,00	84,00
4.	Prenájom a údržba GPS monitorovacej zostavy pre jedno vozidlo za mesiac	4,90	0,98	5,88
5.	Prevádzkovanie IS pre GPS monitorovacej zostavy pre jedno vozidlo za mesiac	5,00	1,00	6,00
6.	Identifikácia vodiča zamestnaneckými bezkontaktnými plastovými kartami DESFire 4k 13,56 MHz	0,00	0,00	0,00
7.	Prepínač súkromná/služobná jazda	0,00	0,00	0,00

- 3.3 Dohodnuté jednotkové ceny za poskytnutie služieb sú konečné, záväzné a zahŕňajú všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s realizáciou jeho záväzku podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.4 Poskytovateľ na základe prvej písomnej objednávky objednávateľa zaslanej na adresu uvedenú v bode 1.2 tejto rámcovej dohody zabezpečí inštaláciu GPS monitorovacej zostavy do vozidla vrátane inicializácie pre jedno vozidlo v mieste sídla objednávateľa uvedenom v zaslanej objednávke. Miesto sídla objednávateľa uvedené v objednávke môže byť odlišné od sídla uvedeného v bode 1.1. tejto rámcovej dohody. Po inštalácii monitorovacej zostavy odovzdá „montážny list“ s uvedením typu a EVČ vozidla poverenému zamestnancovi objednávateľa (referent autodopravy), ktorý mu tento montážny list potvrdí svojím podpisom s dátumom vykonania montáže.
- 3.5 Poskytovateľ poskytne požadované služby v zmysle bodu 2.2 tejto rámcovej dohody na mesačnej báze automaticky po vystavení prvej objednávky objednávateľa na inštaláciu GPS monitorovacích zostáv, a v prípade zníženia počtu požadovanej služby automaticky upraví mesačnú fakturáciu.
- 3.6 Objednávateľ po vystavení prvej objednávky na ďalšie služby objednávky nevystavuje, ale svoje požiadavky na poskytnutie služieb uvedených v bode 3.2 tejto rámcovej dohody zasiela elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu poskytovateľa:
- 3.7 Podkladom pre úhradu ceny za riadne poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody je faktúra s podpornými dokladmi uvedenými v bode 3.11.7 tejto rámcovej dohody vystavená poskytovateľom a riadne doručená objednávateľovi na adresu sídla uvedenú v bode 1.1 rámcovej dohody. Fakturovaná cena sa vypočíta v súlade s bodom 3.2 rámcovej dohody v závislosti od počtu skutočne nainštalovaných a využívaných GPS monitorovacích zostáv poskytovateľom v zúčtovacom období.
- 3.8 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru mesačne najneskôr do 15 kalendárnych dní po

skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytované na základe tejto rámcovej dohody. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.

- 3.9 Účastníci dohody berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto rámcovej dohody ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 2 ods. 2 písm. a) až m) zákona č. 215/2019 Z.z.
- 3.10 Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry objednávateľovi v listinnej forme. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z bankového účtu objednávateľa. Ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy.
- 3.11 Faktúra musí okrem zákonných náležitostí uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov obsahovať tieto náležitosti:
- 3.11.1 označenie účastníkov dohody,
 - 3.11.2 číslo rámcovej dohody a číslo objednávky vystavenej v účtovnom systéme objednávateľa,
 - 3.11.3 deň splatnosti faktúry,
 - 3.11.4 označenie peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa vo forme IBAN,
 - 3.11.5 fakturovanú sumu v EUR,
 - 3.11.6 podpis oprávnených osôb účastníkov dohody a odtlačok pečiatky poskytovateľa,
 - 3.11.7 prílohy, ktorými sú montážny list a príslušná objednávka s uvedením EVČ všetkých motorových vozidiel, ktoré využívali služby v príslušnom kalendárnom mesiaci, prípadne e-mailová požiadavka objednávateľa ak bola zaslaná.
- 3.11 Ak faktúra neobsahuje zákonné náležitosti alebo náležitosti v zmysle tejto rámcovej dohody, objednávateľ je oprávnený vrátiť takúto faktúru objednávateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 3.12 Poskytovateľ berie na vedomie, že dohodnutá cena, resp. jej časť, je prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Na použitie týchto prostriedkov, na kontrolu ich použitia a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (najmä zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

Článok 4

Práva a povinnosti účastníkov dohody

- 4.1 Poskytovateľ za účelom poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody poskytne objednávateľovi komunikačné a satelitné zariadenia systému GPS (ďalej len „zariadenia“), ktorých signál bude spracúvaný za účelom poskytnutia služieb elektronickej knihy jász.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu funkcionálnosť zariadení počas trvania tejto rámcovej dohody.

- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje užívať zariadenia riadne a v súlade s účelom, na ktorý sú určené, bude ich chrániť pred poškodením, stratou, zničením alebo odcudzením. V prípade, ak dôjde k strate, zničeniu, odcudzeniu alebo poškodeniu zariadení, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi náhradu škody, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 4.4 Za účelom poskytnutia služieb podľa tejto rámcovej dohody poskytovateľ poskytne objednávateľovi do každého zariadenia, nainštalovaného vo vozidle, vlastnú SIM kartu, ktorá zabezpečí prenos informácií o polohe a pohybe vozidla na centrálny server poskytovateľa.
- 4.5 Služby elektronickej knihy jász sú poskytované na území Slovenskej republiky, ako aj vo všetkých krajinách, kde má príslušný mobilný operátor roamingového partnera.
- 4.6 Objednávateľ je oprávnený využívať služby elektronickej knihy jász pripojením sa na web stránku www.commander.sk a následne prihlásením sa cez prihlasovacie meno a heslo, ktoré mu poskytne poskytovateľ.
- 4.7 Po zmene hesla zo strany objednávateľa, poskytovateľ nemá prístup do elektronickej knihy jász. V prípade, ak objednávateľ požaduje od poskytovateľa prístup do elektronickej knihy jász, poskytne mu na tento účel prístupové heslo. Takýto postup je však možný výlučne v prípade mimoriadnej situácie a na výslovnú žiadosť objednávateľa.
- 4.8 Objednávateľ má právo telefonicky využívať služby dispečerského pracoviska, pričom akékoľvek informácie mu budú poskytnuté až po overení jeho poverenia zastupovať objednávateľa požadovať tieto informácie, napr. po použití hesla.
- 4.9 Poskytovateľ zabezpečí službu na dispečerskom pracovisku min. od 8h do 18hv pracovné dni, umožní objednávateľovi využívať informačné centrum, kde budú objednávateľovi poskytované všetky dostupné informácie o funkciách a obsluhu systému.
- 4.10 Poskytovateľ má povinnosť oboznámiť objednávateľa s podmienkami využívania zariadení a s funkcionalitami elektronickej knihy jász.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný pri prvotnej montáži a nastavení systému zadať do systému pre každé vozidlo ŠPZ, zostatky palivovej nádrže v litroch a v EUR z predchádzajúceho mesiaca, objem palivovej nádrže, normovanú spotrebu v meste, mimo mesta a kombinovanú spotrebu. Tieto údaje mu poskytne objednávateľ.
- 4.12 Poskytovateľ zabezpečí objednávateľovi počas doby trvania tejto rámcovej dohody prístup cez web stránku poskytovateľa k údajom vozidiel spracúvaných v elektronickej knihe jász podľa tejto rámcovej dohody.
- 4.13 V prípade, ak zariadenie nainštalované vo vozidle, umožňuje rozlišovanie medzi súkromnými a služobnými jazdami, poskytovateľ sa zaväzuje, že nesprístupní objednávateľovi informácie o jazdách vozidla, ktoré budú označené ako súkromné.
- 4.14 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby vozidlá boli po technickej stránke spôsobilé využívať zariadenie za účelom poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody.
- 4.15 V prípade zistenia akejkoľvek nefunkčnosti zariadenia, je objednávateľ povinný túto skutočnosť e-mailom oznámiť poskytovateľovi a to najneskôr do 2 pracovných dní od jej zistenia.
- 4.16 Objednávateľ je v prípade záujmu o ukončenie poskytovania služby na konkrétne vozidlo

povinný bezodkladne písomne oznámiť tento zámer poskytovateľovi na adresu uvedenú v bode 1.2 tejto rámcovej dohody alebo na e-mailovú adresu poskytovateľa, s uvedením dátumu, ku ktorému má poskytovateľ ukončiť poskytovanie služieb.

- 4.17 Pri ukončení poskytovania služieb k vozidlu je objednávateľ povinný zabezpečiť demontáž zariadenia z vozidla u poskytovateľa najneskôr do 7 pracovných dní od dňa uvedeného v oznámení poskytovateľovi podľa bodu 4.16. tejto rámcovej dohody.
- 4.18 Objednávateľ je povinný ohlasovať poskytovateľovi akékoľvek zmeny, ktoré nastanú počas trvania tejto rámcovej dohody v údajoch, ktoré mu oznámil v súvislosti s touto rámcovou dohodou. Každú takúto zmenu je objednávateľ povinný ohlásiť poskytovateľovi písomne a neodkladne tak, aby nedošlo k znemožneniu plnenia predmetu rámcovej dohody.
- 4.19 Účastníci dohody sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a ustanovenia príslušných vykonávacích predpisov.

Článok 5 **Ochrana osobných údajov**

- 5.1 Účastníci dohody sú zodpovední za dodržiavanie povinností stanovených platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, a to najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.2 Pre účely tejto rámcovej dohody sa objednávateľ považuje za prevádzkovateľa a poskytovateľ za sprostredkovateľa podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.3 Objednávateľ ako prevádzkovateľ týmto poveruje poskytovateľa na spracúvanie osobných údajov ako sprostredkovateľa.
- 5.4 Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať
 - 5.4.1 výlučne za účelom plnenia povinností podľa tejto rámcovej dohody a nie je oprávnený ich použiť na iný účel, v žiadnom prípade mimo predmetu plnenia podľa tejto rámcovej dohody,
 - 5.4.2 maximálne po dobu účinnosti tejto rámcovej dohody. Po zániku účinnosti tejto rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje výlučne len na účela v rozsahu, v akom právny predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, požaduje spracúvanie týchto osobných údajov,
 - 5.4.3 v rozsahu údajov a kategórií fyzických osôb, ako sú špecifikované v tejto rámcovej dohode, pričom poskytovateľ sa zaväzuje, že neuvedie objednávateľa spracúvaním osobných údajov do rozporu s príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi osobné údaje výlučne v písomnej forme.
- 5.6 Predmetom spracúvania podľa tejto rámcovej dohody sú osobné údaje zamestnancov objednávateľa, a to v nasledovnom rozsahu: titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, email, údaje o pridelenom vozidle – typ vozidla, EČV, VIN, farba, údaje o polohe a pohybe vozidla.

- 5.7 Účelom spracúvania osobných údajov je automatické vytváranie knihy jász slúžiacej ako podklad pre účtovníctvo objednávateľa, ako aj zabezpečenie ochrany majetku objednávateľa.
- 5.8 Dotknutými osobami sú zamestnanci objednávateľa.
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že prijme všetky technické a organizačné opatrenia zabezpečenia spracúvania osobných údajov, ktoré zaistia zabezpečenie ochrany osobných údajov, a ktoré vylúčia možnosť neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávnených prenosov, neoprávneného spracovania, ako aj iné zneužitie osobných údajov.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný:
- 5.10.1 spracúvať osobné údaje len za podmienok obsiahnutých v tejto rámcovej dohode,, ako aj na základe ďalších písomných pokynov objednávateľa, ktoré môžu podľa tejto rámcovej dohody i nad rámec predmetu plnenia tejto rámcovej dohody definovať podmienky spracúvania osobných údajov,
 - 5.10.2 vykonať všetky potrebné opatrenia, na zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, najmä s ohľadom na - použitie prípadnej pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov; schopnosť zabezpečiť neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systému a služieb spracúvania; schopnosť obnoviť dostupnosť osobných údajov prístup k nim včas v prípade incidentu; proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania,
 - 5.10.3 po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť objednávateľovi, za účelom plnenia povinnosti objednávateľa, prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa právnych predpisov na ochranu osobných údajov,
 - 5.10.4 vymazať osobné údaje bezodkladne po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - 5.10.5 poskytnúť objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany objednávateľa alebo audítora, ktorého poveril objednávateľ,
 - 5.10.6 poskytnúť všetku možnú súčinnosť objednávateľovi k zaisteniu zabezpečenia spracúvania osobných údajov, ohlasovania prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov dozorovému úradu, oznamovania prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov fyzickej osobe, ktorej osobné údaje sú spracúvané podľa tejto rámcovej dohody, posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov (tzv. „PIA“), predbežných konzultácií spracúvania s dozorovým úradom,
 - 5.10.7 informovať objednávateľa o prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov a/alebo podozrenia na takéto porušenie bezodkladne, avšak najneskôr do 24 hodín od takéhoto zistenia.
- 5.11 Poskytovateľ nie je oprávnený využiť ďalšieho sprostredkovateľa (právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 5.12 Za činnosť ďalšieho sprostredkovateľa zodpovedá poskytovateľ tak, ako by povinnosť plnil sám. Poskytovateľ je povinný zaistiť, že zmluva, ktorú uzatvorí s ďalším sprostredkovateľom nebude v rozpore s ustanoveniami tejto rámcovej dohody, ani nebude obchádzať jej účel a bude obsahovať minimálne všetky povinnosti poskytovateľa

vzťahujúce sa na spracovanie osobných údajov, vrátane práva objednávateľa a ďalších objednávateľom poverených osôb vykonať audit spracovania osobných údajov, povinnosti zaviesť vhodné technické a organizačné opatrenia tak, aby splňali požiadavky tejto rámcovej dohody a platných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov.

- 5.13 Poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretím osobám, ak táto rámcová dohoda alebo právne predpisy neustanovujú inak a je povinný nakladať so získanými osobnými údajmi tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom spracúvaným podľa tejto rámcovej dohody.
- 5.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vynaloží všetko úsilie, aby nedošlo k strate, zmene, zničeniu alebo k inému neoprávnenému nakladaniu s osobnými údajmi, ktoré spracúva podľa tejto rámcovej dohody, a to nielen počas jej trvania, ale aj po jej zániku.
- 5.15 Poskytovateľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, vrátane osôb pracujúcich pre ďalších sprostredkovateľov schválených objednávateľom, zaviazalík mlčanlivosti najmenej v rozsahu stanovenom touto rámcovou dohodou, pokiaľ nie sú mlčanlivosti viazané priamo zákonom.
- 5.16 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť osobných údajov, proces pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečnosti spracovania osobných údajov.
- 5.17 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť tak, aby objednávateľ bol schopný riadne a včas reagovať na oprávnené žiadosti fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú na základe tejto rámcovej dohody spracúvané (napr. právo na informácie o spracúvaných osobných údajoch, právo na prístup k osobným údajom, právo byť zabudnutý, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo vzniesť námietku).
- 5.18 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť pri ohlasovaní prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov a pri posudzovaní vplyvu porušenia.
- 5.19 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov bezodkladne po tom, ako takéto porušenie zistil, najneskôr však do 24 hodín od takého zistenia.
- 5.20 Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi vykonať u seba audit plnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov kedykoľvek počas trvania tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi za týmto účelom potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ zaistí výkon týchto jeho povinností a práv objednávateľa vykonať audit aj u ďalších sprostredkovateľov osobných údajov.
- 5.21 Audit bude vykonávaný rýchlo a efektívne tak, aby čo najmenej ovplyvňoval činnosť poskytovateľa. Audit bude vykonávaný na základe predchádzajúceho včasného písomného oznámenia, ktoré bude poskytovateľovi zaslané aspoň 10 pracovných dní vopred, ak sa účastníci dohody nedohodnú inak.
- 5.22 Poskytovateľ poskytne osobám vykonávajúcim audit prístup k dokladom a písomnostiam súvisiacim so spracúvaním osobných údajov podľa tejto rámcovej dohody.
- 5.23 Osoby vykonávajúce audit sú oprávnené vstupovať do miest plnenia a sú oprávnené využívať zariadenia pomocou ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov. Ďalej sú

oprávnené získať príslušné informácie od zamestnancov poskytovateľa a ďalších osôb (napr. schválený sprostredkovateľ) v rozsahu potrebnom pre audit.

- 5.24 Účastníci dohody sa dohodli, že žiaden z účastníkov dohody nemá právo na úhradu nákladov, ktoré mu pri plnení povinností podľa tohto článku rámcovej dohody môžu vzniknúť a tieto si každý účastník dohody znáša sám pokiaľ sa účastníci dohody nedohodnú inak.
- 5.25 Ak sa v priebehu auditu preukáže, že poskytovateľ porušil akúkoľvek povinnosť pri spracúvaní osobných údajov, je objednávateľ oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení poskytovateľovi.
- 5.26 Pri spracovávaní osobných údajov poskytovateľ dbá, aby dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa spracovávajú, neutrpeli spracovaním ujmu na svojich právach, predovšetkým ujmu na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.27 Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody poskytovateľ spracúva lokalizačné informácie týkajúce sa jednotlivých vozidiel. O tejto skutočnosti je objednávateľ povinný poučiť všetky osoby, ktoré využívajú vozidlá.
- 5.28 V prípade, že poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúci mu z článku 5 tejto rámcovej dohody, s ohľadom na ochranu a povinnosti vzťahujúce sa k spracúvaniu osobných údajov, môže sa objednávateľ proti nemu domáhať, aby sa tohto konania zdržal a odstránil závadný stav. Objednávateľ je v takom prípade taktiež oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení poskytovateľovi. Nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti poskytovateľa nie je odstúpením od tejto rámcovej dohody dotknutý.

Článok 6

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 6.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry po uplynutí jej splatnosti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,022% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.2 Ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť podľa tejto rámcovej dohody poskytnúť služby v súlade s podmienkami rámcovej dohody alebo ak neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, riadne a včas, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny bez DPH uvedenej v bode 3.1 tejto rámcovej dohody za každé takéto porušenie rámcovej dohody.
- 6.3 Pre prípad omeškania objednávateľa s akýmkoľvek peňažným plnením sa účastníci dohody dohodli, že poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, so zaplatením ktorej je objednávateľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.4 Zmluvnú pokutu a úroky z omeškania sú účastníci dohody povinní uhradiť do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie sankcie doručenej druhému účastníkovi dohody v listinnej podobe na adresu jeho sídla.
- 6.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky účastníkov dohody na náhradu

škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Zaplataenie sankcie nemá vplyv na trvanie záväzkov účastníkov dohody.

Článok 7

Trvanie a zánik rámcovej dohody

- 7.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody alebo do vyčerpania maximálnej celkovej ceny za poskytnuté služby podľa bodu 3.1 rámcovej dohody, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 7.2 Rámcovú dohodu možno ukončiť:
- 7.2.1 písomnou dohodou účastníkov dohody,
 - 7.2.2 písomnou výpoveďou,
 - 7.2.3 odstúpením od rámcovej dohody.
- 7.3 Písomnú výpoveď s jednomesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez uvedenia dôvodu je oprávnený dať ktorýkoľvek účastník dohody. Jednomesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému účastníkovi dohody.
- 7.4 Odstúpiť od rámcovej dohody môže v prípadoch upravených Obchodným zákonníkom, ako aj v prípadoch uvedených v tejto rámcovej dohode ktorýkoľvek účastník dohody. Poskytovateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody, ak objednávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce mu z rámcovej dohody, alebo ak dôjde k zneužitiu technologického zariadenia, prípadne použitiu technologického zariadenia na trestnú činnosť, za ktorú nesie zodpovednosť objednávateľ, resp. osoba konajúca za, resp. v mene objednávateľa.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody, ak poskytovateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce mu z tejto rámcovej dohody, alebo ak systém GPS nebude spĺňať požiadavky uvedené v požiadavkách objednávateľa a tieto nedostatky poskytovateľ neodstráni do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o zistených nedostatkoch.
- 7.6 Účastník dohody, ktorý od rámcovej dohody odstúpil podľa tejto rámcovej dohody, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením rámcovej dohody až do odstúpenia od tejto rámcovej dohody.
- 7.7 Účinky odstúpenia od rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia odstúpenia od rámcovej dohody druhému účastníkovi dohody. Odstúpením od rámcovej dohody nie je dotknuté právo účastníkov dohody na úhradu dohodnutých sankcií a na náhradu škody.

Článok 8

Vyhlásenia účastníkov dohody

- 8.1 Účastníci dohody sa zavazujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa druhého účastníka, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto rámcovej dohody, o ďalších skutočnostiach, ktorých zverejnenie by sa mohlo akýmkoľvek spôsobom dotknúť obchodných záujmov alebo dobrej povesti druhého účastníka dohody, ako i o všetkých ostatných informáciách, ktoré si účastníci dohody navzájom oznámili v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody, a ktoré zároveň nie sú verejne známe alebo dostupné (ďalej iba "informácie"). Rovnako sa tento záväzok vzťahuje na ďalšie skutočnosti, ktoré budú účastníkom dohody výslovne označené za dôverné.

- 8.2 Každý z účastníkov dohody sa zaväzuje zaistiť, aby nedošlo k úniku informácií získaných od druhého účastníka dohody a zároveň sa zaväzuje chrániť informácie získané od druhého účastníka dohody, a to minimálne rovnakým spôsobom, akým chráni svoje obchodné tajomstvo. Každý z účastníkov dohody sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie, ktoré je možné spravodlivo požadovať, aby povinnosť ochrany informácií bola dôsledne dodržiavaná jeho zamestnancami a osobami, ktoré k plneniu predmetu tejto rámcovej dohody použije.
- 8.3 Každý z účastníkov dohody sa zaväzuje, že informácie získané od druhého účastníka dohody nepoužije pre žiadne iné účely ako pre účely plnenia predmetu tejto rámcovej dohody. V prípade, že niektorý z účastníkov dohody použije informácie, v súlade s touto rámcovou dohodou, k jej plneniu prostredníctvom tretej osoby, je oprávnený sprístupniť jej informácie získané od druhého účastníka dohody len v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre ňou poskytované plnenie a je rovnako povinný zviazať tretie osoby povinnosťou mlčanlivosti v rozsahu podľa tejto rámcovej dohody
- 8.4 Poskytovateľ je povinný poverené osoby objednávateľa pri montáži technologického zariadenia v stredisku patriacom do siete poskytovateľa riadne poučiť a oboznámiť s podmienkami a činnosťou systému, ako aj s činnosťou a obsluhou technologického zariadenia nainštalovaného vo vozidle.
- 8.5 Účastníci dohody vyhlasujú, že na riešenie vzniknutých problémov v zmluvnom vzťahu vyvinú maximálne úsilie, aby boli riešené vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k ich urovnaniu, ktorýkoľvek z účastníkov tejto rámcovej dohody je oprávnená predložiť vec na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike

Článok 9

Využitie subdodávateľov

- 9.1 Zoznam známych subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 9.2 V prípade zmeny známeho subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa počas trvania rámcovej dohody, je poskytovateľ povinný objednávateľovi oznámiť túto skutočnosť najneskôr tri pracovné dni pred zmenou subdodávateľa a predložiť mu na schválenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať najmä: konkrétnu službu, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia podľa prílohy č. 2: Zoznam známych subdodávateľov (ďalej len „príloha č. 2“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (oprávnenie realizovať predmet zákazky preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť).

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Táto rámcová dohoda podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv

vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 10.3 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto rámcovej dohody je možné robiť len písomne vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k rámcovej dohode, ktoré sa po podpísaní oprávnenými zástupcami obidvoch účastníkov dohody stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 10.4 Práva a povinnosti účastníkov dohody, pokiaľ táto rámcová dohoda neupravuje inak, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.5 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto z rámcovej dohody je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia rámcovej dohody nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia rámcovej dohody sa vzťahy účastníkov dohody spravujú platnými právnymi predpismi.
- 10.6 Písomnosti si účastníci dohody doručujú zásielkou na adresu uvedenú v článku 1 tejto rámcovej dohody, ak nie je ustanovené alebo medzi účastníkmi dohody dohodnuté inak.
- 10.7 V prípade, ak sa doporučená zásielka odoslaná na adresu druhého účastníka dohody, ktorá je uvedená v článku 1 tejto rámcovej dohody alebo na inú adresu, ktorá je druhému účastníkovi rámcovej dohody, vráti ako neprevzatá v odbernej lehote, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, a to aj v prípade, ak sa druhý účastník dohody o tom nedozvie.
- 10.8 Účastníci dohody sa zaväzujú, že akúkoľvek zmenu identifikačných údajov uvedených v článku 1 tejto rámcovej dohody bezodkladne písomne oznámia druhému účastníkovi dohody. Ak účastníci dohody nesplnia oznamovaciu povinnosť uvedenú v tomto bode rámcovej dohody, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje účastníkov dohody.
- 10.9 Rámcová dohoda je vyhotovená šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých po ich podpísaní oprávnenými osobami účastníkov dohody objednávateľ dostane štyri rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 10.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:
10.9.1 Príloha č. 1 - Špecifikácia služieb poskytovaných Poskytovateľom,
10.9.2 Príloha č. 2 - Zoznam známych subdodávateľov.
- 10.10 Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu prečítali, neuzatvárajú ju v tiesni, ani za jasne nevýhodných podmienok, že jej ustanoveniam porozumeli, že ich vôľa je slobodná, vážna a potvrdzujú to podpísaním tejto rámcovej dohody.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Soňa Filípková,
generálna tajomníčka služobného

Commander Services s.r.o.
Ing. Miroslav Bielčík – generálny riaditeľ,
Ing. Daniel Purgel – finančný riaditeľ,