

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB - INTERNET

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ: **HGdata s.r.o.**
so sídlom: Ždiar 473, 059 55 Ždiar
zastúpený: **Štefan Budzák**, konateľ
IČO: 36 852 252
DIČ: 2022475477
IČ DPH: SK2022475477
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2621158221/1100
IBAN: SK3511000000002621158221
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro., vložka č. 19295/P

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Užívateľ: **Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky**
so sídlom: Nám. Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava
zastúpený: **Ing. Daniel Guspan**, vedúci Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky
IČO: 00 151 491
DIČ: 2020845046
bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
číslo účtu: 7000004863/8180
IBAN: SK66 8180 0000 0070 0000 4863

(ďalej len „užívateľ“)

Článok 2 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa:
 - a) nainštalovanie a poskytovanie internetového pripojenia 15/2/Mb/s v dvoch koncových zariadeniach (ďalej len „inštalácia Wi-fi“)
 - b) poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len „poskytovanie Wi-fi“) pre užívateľa v súlade s touto zmluvou a požiadavkami užívateľa.
(ďalej len „predmet zmluvy“)
2. Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas:
 - a) zaplatiť za nainštalovanie Wi-fi
 - b) platiť za poskytovanie Wi-ficenu dohodnutú v Článku 4 tejto zmluvy.

Článok 3 Čas plnenia a miesto plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje nainštalovať Wi-fi a začať poskytovať Wi-fi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy (miestami umiestnenia dvoch koncových zariadení) sú nehnuteľnosti vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Kancelárie NR SR v Účelovom zariadení Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky Tatranská Javorina, a to bungalovy súpisné č. 29 a č. 30, zapísané na na Liste vlastníctva č. 42, v katastrálnom území Tatranská Javorina, v obci Tatranská Javorina, v okrese Poprad, vedenom Katastrálnym úradom v Prešove, Správou katastra Poprad.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

1. Cena za zriadenie Wi-fi je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna nasledovne:
 - a) Jednorazový poplatok za inštaláciu dvoch koncových zariadení vo výške: **2,- € s DPH**
 - b) Poplatok za internetové pripojenie dvoch koncových zariadení vo výške: **50,- € s DPH/mesiac**.
2. V cene dohodnutej v bode 1. tohto Článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s inštaláciou a poskytovaním Wi-fi.
3. Cenu za inštaláciu Wi-fi vo výške podľa bodu 1. písm. a) tohto Článku zmluvy uhradí užívateľ poskytovateľovi na základe faktúry, ktorá bude vystavená po nainštalovaní koncových zariadení bez väd, nedorobkov a porúch a po následnom protokolárnom odovzdaní a prevzatí medzi poskytovateľom a užívateľom. Súčasťou faktúry bude súpis skutočne vykonaných prác, služieb a dodávok odsúhlasený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Cenu za poskytovanie Wi-fi vo výške podľa bodu 1. písm. a) tohto Článku zmluvy uhradí užívateľ poskytovateľovi na základe faktúry, ktorá bude užívateľovi vystavovaná poskytovateľom mesačne so 14-dňovou lehotou splatnosti.
5. Faktúra (jednorazová za inštaláciu Wi-fi a pravidelné mesačné faktúry za poskytovanie Wi-fi) musí mať náležitosti daňového dokladu a musí obsahovať tieto náležitosti:
 - a) presné označenie poskytovateľa a užívateľa, ich sídlo, adresa, IČO a IČ DPH,
 - b) označenie „faktúra“ a jej číslo,
 - c) číslo zmluvy a deň podpisu zmluvy,
 - d) predmet plnenia a deň jeho splnenia,
 - e) deň odoslania a lehotu splatnosti faktúry 14 dní odo dňa doručenia faktúry,
 - f) dohodnutú cenu,
 - g) označenia peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa, na ktorý treba previesť úhradu faktúry,
 - h) zástupcom užívateľa potvrdený súpis vykonaných prác, služieb a dodaných tovarov, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry (platí len pre faktúru za predmet zmluvy podľa Článku 1 bodu 1 písm. a) zmluvy),
 - i) celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti pre účely DPH,
 - j) právna forma, označenie registra a číslo zápisu poskytovateľa,
 - k) podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.
6. Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučene v obálke označenej slovom „Faktúra“, prípadne doručiť osobne na adresu:
 - a) v prípade faktúry **za inštaláciu Wi-fi** – **Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky**
Nám. Alexandra Dubčeka 1
812 80 Bratislava
 - b) v prípade faktúr **za poskytovanie Wi-fi** - **Účelové zariadenie Kancelárie NR SR**
Ing. Katarína Basandová
Papiernička
900 89 Častá
11. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. Za správne vyčíslenie výšky dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
12. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia užívateľovi. Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom.
13. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, užívateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
14. Zmluvné strany vzájomne potvrdzujú, že poskytovateľ je platiteľom DPH a užívateľ nie je platiteľom DPH.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) nainštalovať a následne poskytovať Wi-fi s náležitou odbornou starostlivosťou riadne, včas, v súlade s touto zmluvou a so všetkými technickými a ostatnými právnymi predpismi.
 - b) postupovať pri plnení inštalácie Wi-fi tak, aby čo najmenej zasahoval do bežnej prevádzky užívateľa s tým, že pobyt v priestoroch užívateľa poskytovateľ obmedzí na nevyhnutnú dobu,
 - c) dodržiavať v priestoroch užívateľa v súvislosti s inštaláciou Wi-fi čistotu a poriadok,

- d) odovzdať po zriadení Wi-fi užívateľovi všetku potrebnú dokumentáciu (hlavne návody, záručné listy, heslá....)nevyhnutnú na riadne užívanie predmetu tejto zmluvy,
 - e) oznámiť a doručiť navrhovanú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred na odsúhlasenie užívateľovi,
 - f) bezodkladne odstraňovať reklamované poruchy poskytovania Wi-fi.
2. Užívateľ sa zaväzuje:
- a) platiť riadne a včas za poskytnuté služby,
 - b) poskytnúť v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy poskytovateľovi potrebnú súčinnosť,
 - c) používať predmet tejto zmluvy v zmysle tejto zmluvy, platných právnych predpisov, návodov na obsluhu a Všeobecných zmluvných podmienok pre poskytovanie verejnej komunikačnej služby pripojenie k internetu zo dňa 15.04.2017 (ďalej len „VZP“)
 - d) nezasahovať do konštrukcie dodaných koncových zariadení,
 - e) nepripájať na Wi-fi zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky osobitných predpisov.

Článok 6

Zodpovednosť za škodu, záručná doba a záruka za akosť

1. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škodu preukázateľne spôsobenú užívateľovi porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a VZP. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, pokiaľ sa preukáže, že škode nemohlo byť zabránené ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať pri plnení predmetu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) nainštalovať Wi-fi bez väd a nedorobkov. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch zariadenia Wi-fi stanovených touto zmluvou a všeobecne záväznými technickými normami a predpismi a chybné vykonaná práca pri zriadení Wi-fi. Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca oproti stavu dohodnutom v tejto zmluve,
 - b) poskytovať Wi-fi v súlade s platnými a všeobecne záväznými normami a predpismi v Slovenskej republike.
3. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za to, že počas záručnej doby bude mať technické vybavenie použité na nainštalovanie koncového zariadenia Wi-fi vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve a vlastnosti preň všeobecne obvyklé podľa jednotlivých platných a záväzných technických noriem.
4. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za vady, ktoré má nainštalované koncové zariadenie Wi-fi v čase jeho odovzdania užívateľovi. Prevzatie zariadenia Wi-fi môže byť odmietnuté užívateľom pre preukázateľné vady, nedorobky alebo poruchy.
5. Zhotoviteľ poskytuje záruku:
 - a) **12 mesiacov** na predmet zmluvy ako celok vrátane bezplatného servisu a údržby za predpokladu, že predmet zmluvy bude užívaný užívateľom riadne a v súlade s pokynmi poskytovateľa. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia a odovzdania predmetu zmluvy do užívania.
 - b) **24 mesiacov** na dodané technické vybavenie ako súčasť predmetu zmluvy za predpokladu, že tieto budú užívané užívateľom v súlade s pokynmi poskytovateľa a návodmi na obsluhu. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia a odovzdania predmetu zmluvy do užívania.
6. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom uplatnenia práva užívateľa na odstránenie väd alebo porúch, a to preukázateľným doručením reklamácie zhotoviteľovi poštou, formou faxu, telefonicky alebo e-mailom, pričom v prípade telefonického nahlásenia je objednávateľ povinný poslať reklamáciu aj faxom alebo e-mailom. Oznámenie o vadách, poruchách musí obsahovať:
 - a) popis vady, poruchy a
 - b) spôsob ako sa vada, porucha prejavuje.
7. Reklamáciu sa poskytovateľ zaväzuje riešiť a oznámiť užívateľovi výsledok reklamácie do 30 dní od jej preukázateľného doručenia, inak sa reklamácia považuje za opodstatnenú. V prípade že reklamácia výšky účtovanej sumy alebo reklamácia poskytovania Wi-fi bude poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.
8. Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním Wi-fi bude užívateľ uplatňovať písomne, telefonicky, faxom alebo e-mailom na adrese poskytovateľa uvedenej v záhlaví zmluvy alebo na
tel. č. : 052 333 80 10, e-mail: helpdesk@hgdata.sk
9. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy na Wi-fi alebo technickom vybavení **v lehote 3 dni** odo dňa preukázateľného doručenia oznámenia o poruche, v prípade závažných porúch **v lehote 7 dní**,

pričom užívateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup k poškodeným zariadeniam na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie poruchy.

10. Po dobu, po ktorú užívateľ nebude môcť používať Wi-fi v dôsledku poruchy, za ktorú zodpovedá poskytovateľ, najskôr však odo dňa preukázateľného doručenia oznámenia o poruche alebo reklamácie užívateľom spôsobom uvedeným v predchádzajúcom bode tohto Článku zmluvy, nie je užívateľ povinný platiť cenu podľa Článku 4 bod 1. písm. b) zmluvy.
11. V ostatných prípadoch neupravených touto zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady a ustanoveniami § 429 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záruku za akosť ako aj s ustanoveniami VZP.

Článok 7

Odobzdanie a prevzatie predmetu plnenia

1. Záväzok poskytovateľa nainštalovať Wi-fi je splnený jeho riadnym a protokolárnym odobzdaním. Zariadenie Wi-fi sa pokladá za riadne ukončené, ak jeho inštalovanie, zapojenie a fungovanie nebráni jeho riadnemu užívaniu.
2. Na preukázanie zariadenia Wi-fi je poskytovateľ povinný preukázať pri preberacom konaní funkčnosť celého systému v požadovanej kvalite, pričom termín preberacieho konania je poskytovateľ povinný oznámiť užívateľovi 3 dni vopred.
3. O výsledku preberacieho konania bude vyhotovený preberací protokol, ktorý bude schválený a podpísaný oboma zmluvnými stranami. Tento protokol je dokladom potvrdzujúcim riadne zhotovenie predmetu tejto zmluvy podľa Článku 2 bodu 1. písm. a) a jeho riadne odobzdanie a prevzatie užívateľom do bežnej prevádzky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že protokol podľa bodu 3. tohto Článku zmluvy bude obsahovať okrem základných údajov aj nasledujúce skutočnosti:
 - a) konštatovanie užívateľa, že predmet diela preberá k určitému dňu, resp. nepreberá s uvedením dôvodov,
 - b) súpis zrejmých väd, nedorobkov alebo porúch s termínom ich odstránenia,
 - c) konštatovanie, že dňom odobzdania a prevzatia diela začína plynúť záručná lehota a dĺžka jej trvania,
 - d) podpisy oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.

Článok 8

Sankcie

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s zriadením Wi-fi je užívateľ oprávnený od poskytovateľa požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z ceny predmetu tejto zmluvy uvedenej v Článku 4 bod 1. písm. b), a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak je užívateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa Článku 4 bod 3. alebo 4. zmluvy, je poskytovateľ oprávnený od užívateľa požadovať zaplataenie úroku z omeškania vo výške podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou sa nedotýkajú náhrady škody, ktorá vznikne druhej strane z nesplnenia zmluvných povinností, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.

Článok 9

Zánik zmluvy, odstúpenie od zmluvy

1. Zánik zmluvy:
 - a) **dohodou zmluvných strán,**
 - b) **písomnou výpoveďou** v lehote a za podmienok uvedených v bode 2.5.1 VZP s tým rozdielom, že možnosť výpovede zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu v zmysle bodu 2.5.1. ods. 1 VZP sa bude vzťahovať aj túto zmluvu, ktorá je uzatvorená na dobu určitú.
 - c) **odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán** za podmienok uvedených v bode 2.5.2 VZP
 - d) **ak tak ustanovuje osobitný predpis.**

Článok 10

Doručovanie

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak dohoda alebo jednotlivé

čiasťkové zmluvy neustanovujú pre ich doručenie písomnú formu nasledovne:

- a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo
- b) osobne do sídla zmluvnej protistrany, alebo
- c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví dohody alebo v kontaktných osobách uvedených v záverečných ustanoveniach čiastkových zmlúv je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

Článok 11

Iné ujednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy založené touto zmluvou sa vzťahujú VZP poskytovateľa okrem bodov: 4.1., 4.2., 4.3., 4.4., 8.2.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú a to na 24 mesiacov ododňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy**. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

2. Osobami poverenými za vecné plnenie tejto zmluvy sú:

za poskytovateľa:

za užívateľa:

vo veciach technických:

vo veciach organizačných:

3. Táto zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré sú vyslovene upravené v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že užívateľ ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií SR.
5. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je vyhotovená v siedmich rovnopisoch, z ktorých päť rovnopisov si ponechá užívateľ a dva rovnopisy si ponechá poskytovateľ.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V Bratislave dňa

V Žiari dňa

.....

za užívateľa

Ing. Daniel Guspan

vedúci Kancelárie Národnej rady

Slovenskej republiky

.....

za poskytovateľa

Štefan Budzák

konateľ spoločnosti

HGdata s.r.o.