



# Ponuka komplexných metrologických služieb

## Národný onkologický ústav

„Objednávateľ“  
 IČO: 0016 5336  
 Klenová 1, 833 10 Bratislava  
 (ďalej len „NOU“)

## Slovenská legálna metrologia, n.o.

„Dodávateľ“  
 IČO: 37 954 521  
 so sídlom Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica  
 Zapísaný v Registri neziskových organizácií na Obvodnom úrade v Banskej Bystrici pod  
 č.OVVS/NO-1/2005  
 (ďalej len „SLM“)

Dokument: **Ponuka komplexných metrologických služieb**

Dátum spracovania: 9.9.2019

Spracoval:	Ing. Tomáš Švantner, riaditeľ odboru stratégie a marketingu	Podpis:
Overil:	Ing. Slavomíra Jamrichová, riaditeľka odboru ekonomiky a správy	Podpis:
Schválil:	Ing. Jaromír Markovič, generálny riaditeľ	Podpis:

## I. Predstavenie Slovenskej legálnej metrológie, n. o.

### Identifikácia organizácie

Názov	Slovenská legálna metrológia, n. o.
Sídlo	Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica
Právna forma	nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby
Registrácia	Obvodnom úrade v Banskej Bystrici pod č. OVVS/NO-1/2005
Deň vzniku	3. 1. 2005
IČO	37954521
Profil	poskytovanie všeobecne prospešných služieb podľa zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách v oblasti metrologickej kontroly meradiel podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení neskorších predpisov

### Poslanie a vízia

Poslaním Slovenskej legálnej metrológie, n. o. (ďalej len „SLM“) je zabezpečiť jednotnosť, správnosť a dôveryhodnosť meraní pri ochrane oprávnených verejných záujmov, pri obchodných transakciách, ochrane zdravia, bezpečnosti a majetku. Zabezpečujeme aj prenos meracích jednotiek a stupníc národných etalónov na etalóny a meradlá tak, aby bola zaručená jednotnosť a správnosť meraní v hospodárstve Slovenskej republiky. Slovenská legálna metrológia ako nezisková organizácia poskytuje služby prísne nestranne a dôveryhodne, bez rušivých vplyvov a iných záujmov. Aktívne sa zapája aj do medzinárodnej spolupráce v rámci Medzinárodnej organizácie pre legálnu metrológiu OIML, kde spracováva a pripomienkuje návrhy medzinárodných dokumentov a odporúčaní. Podieľa sa tiež na riešení úloh v rámci Európskej spolupráce v legálnej metrológii WELMEC a Európskej asociácie národných metrologických organizácií EUROMET. Úzko spolupracuje aj s uznávanými zahraničnými metrologickými inštitúciami a laboratóriami v Českej republike, Rakúsku, Nemecku, Dánsku a Fínsku.

Chceme aj naďalej rozvíjať kvalitné a dostupné metrologické služby, ktoré zabezpečujú potreby spoločnosti, chránia spotrebiteľa a producentom garantujú presnosť a spoľahlivosť výrobných procesov. Túto víziu môže uskutočniť len silný profesionálny tím, ktorý bude efektívne využívať metódy a prístroje založené na najnovších poznatkoch a objavoch vedy a techniky.

### Portfólio poskytovaných služieb

- prenos hodnôt jednotiek a stupníc národných etalónov na etalóny používané na overovanie a kalibráciu meradiel,
- overovanie určených meradiel podľa zákona o metrológii,
- technické skúšky vzoriek meradiel pri schvaľovaní ich typu,
- preverovanie splnenia podmienok na uznanie overenia meradla vykonaného v zahraničí,
- posúdenie predpokladov žiadateľa o autorizáciu na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom autorizácie podľa zákona o metrológii, vrátane kontroly u žiadateľa,
- kontrola splnenia podmienok registrácie u podnikateľov,
- úradné merania podľa zákona o metrológii,
- služby osobnej dozimetrie predovšetkým pre zdravotnícke organizácie,
- poskytovanie služieb v oblasti kalibrácie meradiel,
- meranie a kontrola množstva výrobku v spotrebiteľských baleniach označených značkou „e“,
- skúšanie a certifikácia výrobkov (meradiel) podľa zákona o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody,
- dohľad nad systémom kvality výroby,
- organizovanie skúšok spôsobilosti laboratórií (medzilaboratórnych porovnávacích meraní),

- expertízna, poradenská a školiaca činnosť.

### Kvalita a ocenenia

Systém manažérstva kvality SLM je zameraný na maximálne uspokojovanie požiadaviek a potrieb zákazníkov. Od roku 2001 je nepretržite certifikovaný na plnenie požiadaviek normy STN EN ISO/IEC 9001:2000 a STN EN ISO/IEC 9001:2009.

Spôsobilosť SLM vykonávať kalibráciu meradiel nestranne a dôveryhodne je od roku 2002 potvrdzovaná akreditáciou jej metrologických pracovísk Slovenskou národnou akreditačnou službou (SNAS) na základe preukázania splnenia požiadaviek normy STN EN ISO/IEC 17025.

SLM sa v roku 2010 stala prvou organizáciou v pôsobnosti ÚNMS SR, ktorej Ministerstvo školstva vydalo osvedčenie o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj v zmysle § 26a zákona č. 172/2005 Z. z. o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja.

Kvalita metrologickej kontroly meradiel vykonávanej SLM bola v júni 2006 ocenená Nadáciou Slovak Gold a bol jej udelený prestížny Certifikát a Zlatá medaila Slovak Gold.

SLM získala v novembri roku 2007 ocenenie Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu v kategórii A2 (veľké organizácie poskytujúce služby s počtom nad 50 zamestnancov).



## II. Špecifikácia komplexných metrologických služieb

Slovenská legálna metrologia, n. o. (SLM) spracovala túto ponuku pre Národný onkologický ústav (NOU). Cieľom spolupráce je zoptimalizovať náklady, implementovať a zjednotiť systém starostlivosti meradlá a zrealizovať požiadavky na meradlá.

### 2.1 Vymedzenie ponúkaných služieb

Ponúkané služby bude vykonávať pre NOU len na základe zmluvy o dielo. Predmetom zmluvy o dielo budú:

1. Audit stavu metrologického zabezpečenia a nepretržitého stanovovania dávok osobných dozimetrických veličín;
2. Zabezpečenie procesov riadenia zariadení na meranie a monitorovanie v zmysle normatívnych a legislatívnych požiadaviek;
3. Expertno-poradenská činnosť.

SLM ako dodávateľ zabezpečí vlastnými silami a prostriedkami alebo subdodávateľsky poskytnutie vyššie uvedených služieb v súlade s platnými právnymi predpismi.

### 2.2 Náklady

SLM sa zaväzuje počas zmluvného obdobia priebežne preskúmať a adekvátne optimalizovať všetky postupy v rozsahu jej zodpovednosti ako dodávateľa z hľadiska nákladov a kvality. O takto dosiahnutých úsporách na nákladoch bude bez vyzvania informovať NOU.

### 2.3 Predpoklady

#### 2.3.1 Všeobecne

SLM poskytne na výkon služby len spoľahlivý odborný personál s kvalifikáciou zodpovedajúcou požadovaným službám.

V prípade potreby bude využívať možnosť poverenia subdodávateľa na vykonanie konkrétnej práce. Pred zadáním tejto práce bude o tom včas informovať NOU.

SLM určí svojho výkonného zástupcu, ktorý bude výhradne v priamom kontakte so NOU. Výkonný zástupca SLM bude koordinovať a vykonávať práce súvisiace so zabezpečením realizácie ponúkaných služieb na iných pracoviskách SLM, alebo subdodávateľsky. Výkonný zástupca SLM bude disponovať všetkými potrebnými kompetenciami tak, aby zabezpečil ponúkané služby v riadnom termíne a vysokej kvalite.

SLM sa zaväzuje uchovať v tajnosti všetky informácie, ku ktorým bude mať prístup v súvislosti s realizáciou dodávky ponúkaných služieb okrem všeobecne známych a verejne dostupných informácií.

#### 2.3.2 Miesto plnenia služieb

Miestom výkonu ponúkaných služieb bude Národný onkologický ústav so sídlom v Bratislave a pracoviská SLM.

Subkontrahovať práce bude SLM len na jedinej úrovni, pričom potenciálnych subdodávateľov vopred schváli (resp. určí) NOU. Predpokladané miesto prác sa pritom dohodne počas prípravných rokovaní so NOU.

### 2.3.3 Certifikácia

Kvalifikácia a nestrannosť SLM pri poskytovaní metrologických služieb bola preukázaná akreditáciou metrologických pracovísk SLM Slovenskou národnou akreditačnou službou, ktorá je signatárom MRA v rámci EA a ILAC. Akreditovaných je 90 % metrologických služieb poskytovaných SLM. Pri výkone služieb sa budú dodržiavať najmä normy ISO 10012, ISO 17025.

Kvalitu služieb SLM bude zaručovať nadväznosť meradiel na národné etalóny Slovenskej republiky, prípadne na iné národné etalóny s porovnateľnou úrovňou. Neistoty merania pri metrologickej kontrole meradiel budú stanovené podľa platných predpisov.

SLM pripraví a spolu s objednávateľom absolvuje audity systému riadenia kvality v definovaných oblastiach potrebné na pravidelnú certifikáciu podľa noriem ISO.

Prípravu na audit vykoná SLM podľa príslušných pokynov, zároveň zabezpečí na audite prítomnosť zamestnanca SLM.

SLM na základe vypracovaných správ z auditov, ktoré podpíšu obidve strany sa zaväzuje vyriešiť a odstrániť zistené nedostatky v rámci plánu, ktorý oznámi Objednávateľovi.

## 3. Opis služieb

### 3.1 Všeobecná časť

SLM sa zaväzuje počas zmluvného obdobia priebežne preskúmať a adekvátne optimalizovať všetky postupy s ohľadom na náklady na kvalitu.

### 3.2 Ročný audit stavu metrologického zabezpečenia a nepretržitého stanovovania dávok osobných dozimetrických veličín

Ciele auditu sú nasledovné:

- získanie základných informácií o stave metrologického zabezpečenia v organizácii,
- kontrola plnenia požiadaviek vzťahujúcich sa na určené meradlá v zmysle zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a vykonávacích predpisov k tomuto zákonu,
- kontrola plnenia požiadaviek stanovených výnosom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 10. septembra 2008 č. 09812/2008-OL o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení,
- preverenie stavu plnenia už stanovených úloh v tejto oblasti, získanie informácií o stave realizácie úloh vyplývajúcich z existujúcej riadenej dokumentácie v zmysle STN EN ISO 9001:2009 vrátane metrologického poriadku organizácie,
- preverenie správnosti definovania požiadaviek na meranie na meracích miestach, posúdenie vhodnosti používaných meradiel a systému stanovovania osobných dozimetrických veličín a počtu používaných osobných dozimetrov.

Audit sa uskutoční formou štúdia doterajšej dokumentácie organizácie a expertného posúdenia celkovej starostlivosti o meradlá na mieste ich používania.

Výstupom z auditu bude Správa o aktuálnom stave metrologického zabezpečenia meraní v organizácii a systéme stanovovania osobných dozimetrických veličín spolu s návrhom úloh a opatrení na odstránenie nedostatkov a zlepšenie súčasného stavu.

### 3.3 Zabezpečenie procesov riadenia zariadení na meranie a monitorovanie v zmysle normatívnych a legislatívnych požiadaviek

#### 3.3.1 Udržiavanie dokumentácie SMK

Cieľom tejto služby bude udržiavanie systému manažérstva kvality v zmysle požiadaviek ISO STN EN 9001:2009 s akcentom na kapitoly 7.6 Riadenie zariadení na monitorovanie a meranie, 8.2 Meranie a monitorovanie a 8.3 Riadenie nezhodného produktu.

Výstupy realizácie uvedenej služby sú:

- aktualizácia, resp. tvorba príslušných dokumentov kvality,
- správy z účasti zástupcov SLM na interných auditoch SMK,
- návrh nápravných opatrení,
- zapracovanie nápravných opatrení do SMK,
- sledovanie a aktualizácia požiadaviek uvedených v SMK vyplývajúcich zo zmien právnych predpisov.

#### 3.3.2 Zabezpečenie metrologickej kontroly

Cieľom bude overovať/ kalibrovať meradlá v zmysle zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky ÚNMS SR č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v platnom znení a ďalších vykonávacích predpisov. Metrologickú kontrolu meradiel ako i stanovovanie dávok bude vykonávané v akreditovaných laboratóriách SLM v súlade s harmonizovanými normami STN EN ISO/IEC 17025.

Metrologická kontrola určených meradiel sa bude vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a prevádzkovými normami spoločne odsúhlasenými s odbornými útvarmi NOU.

Metrologická kontrola meradiel zahŕňa nasledovné činnosti:

- Metrologická kontrola počas používania meradiel, t.j. následné overenie/ kalibrácia, priemerne u 400 ks meradiel ročne;
- Metrologická kontrola meradla po vykonanej oprave, t.j. prvotné overenie oprave, kalibrácia, priemerne u 30ks meradiel ročne;
- Vydanie dokladu o overení/ kalibrácii alebo označenie meradla overovacou značkou/ kalibračným štítkom, alebo vydanie dokladu o overení a súčasne označenie meradla overovacou značkou;
- Vyradenie („dočasné“) a označenie určených meradiel, ktoré nevyhovujú legislatívnym požiadavkám pri následnom overovaní
- Zisťovanie najväčších dovolených chýb meradiel.

V prípadoch, ak meradlo pri výkone metrologickej kontroly – následného overenia nevyhovuje požiadavkám stanoveným v platných právnych predpisoch zamestnanec SLM meradlo označí značkou „zákaz používania“ a kontaktuje organizáciu poverenú servisom príslušného meradla.

SLM sa zaväzuje plniť aj ďalšie všeobecné činnosti vyplývajúce z povinností určených pre používateľa určeného meradla a to sú:

- Kontrola druhov meradiel z hľadiska účelu ich použitia na prevádzkach NOU v zmysle zákona o metrologii;
- Kontrola udržiavania (resp. technického stavu) meradiel používaných na prevádzkach NOU v zmysle zákona o metrologii;

- Zmeny v aplikácii EOS a evidenčných kartách meradiel v zmysle zistení z realizovaných kontrol.

Zamestnanec SLM pri výkone metrologickej kontroly na konkrétne prevádzke NOU vykoná kontroly v rozsahu uvedenom v zákone o metrologii a zistenia zasiela kontaktnej osobe v NOU. Zároveň navrhne nápravné opatrenia.

### 3.3.3 Vedenie evidencie meradiel v zmysle zákona o metrologii

Databáza meradiel bude vytvorená v informačnom systéme dodávateľa „EOS“ s prístupom pre objednávateľa prostredníctvom webovej stránky dodávateľa [www.slm.sk](http://www.slm.sk). Prístup k databáze bude chránený prístupovým menom a heslom. Objednávateľ bude mať právo databázu prehliadať, pracovať s jej údajmi. Povinnosť aktualizovať databázu má dodávateľ. Databáza je vo forme evidenčných kariet meradiel. Pri výkone pravidelnej metrologickej kontroly overovania meradiel bude SLM plniť nasledujúce úlohy:

- Vloženie existujúcich a dostupných informácií o meradlách do aplikácie EOS;
- Vytvorenie evidenčných kariet o meradlách;
- Zakladanie evidenčných kariet na nové meradlá do aplikácie EOS;
- Zrušenie evidenčnej karty u meradiel vyradených z používania (na základe rozhodnutia objednávateľa);
- Aktualizácia a vykonávanie zmien v evidenčných kartách meradiel v aplikácii EOS;
- Sledovanie platnosti overenia a kalibrácie u meradiel;
- Nastavenie parametrov databázy v zmysle požiadaviek zákazníka;
- Nastavenie notifikácií (upozornení na uplynutie doby platnosti kalibrácie alebo overenia);
- Predkladanie plánov realizácie metrologickej kontroly v zmysle §17 ods. 1. zákona o metrologii.

SLM poskytne objednávateľovi on-line prístup do aplikácie EOS a zaškolí na používanie aplikácie vybraných zamestnancov NOU

## 3.4 Expertno-poradenská činnosť

### 3.4.1 Poradenstvo pri obstarávaní, vyradovaní meradiel a pri príprave organizácie na certifikačné/ akreditačné audity, výlučne na oblasť merania a metrologie

Cieľom bude poradenská a konzultačná činnosť pri rozhodovaní zodpovedných zamestnancov pri obstarávaní a vyradovaní meradiel a tiež expertné metrologické poradenstvo pri certifikačnom/ akreditačnom procese.

## 5. Zodpovednosť – poistenie

### 5.1 Zodpovednosť

Podmienky zodpovednosti zo strany Objedávateľa i SLM sú podmienkami vyplývajúcimi z obecného práva.

SLM preberie zodpovednosť za plnenie všetkých služieb vyplývajúcich z tejto cenovej ponuky.

### 5.2 Potvrdenie o poistení

SLM má uzavretú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou, ktorá preberá základné záruky (škoda, prevádzková strata, občianska zodpovednosť).

V prípade škody spôsobenej na zariadení Objednávateľa v súvislosti s činnosťou, ktorá je predmetom zmluvy a pokiaľ dodávateľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania bude náhrada škody plnená v zmysle „Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu“. Pri náhrade škody nad rámec stanovený Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu bude objednávateľovi uhradená škoda vo výške, ktorú v znaleckom posudku stanoví prizvaný súdny znalec.

## 6. Ustanovenia zmluvy

### 6.1 Trvanie zmluvy

Táto ponuka SLM platí do roku 30.10.2019.

### 6.2 Cena

Kalkulácia celkovej ročnej ceny za poskytované služby:

	12 mesiacov
<b>3.2 Audit stavu metrologického zabezpečenia a nepretržitého stanovovania dávok osobných dozimetrických veličín</b>	<b>560 €</b>
<b>3.3 Zabezpečenie procesov riadenia zariadení na meranie a monitorovanie v zmysle normatívnych a legislatívnych požiadaviek</b>	<b>7 600 €</b>
· Udržiavanie dokumentácie SMK	600 €
· Zabezpečenie metrologickej kontroly	5 800 €
· Vedenie evidencie meradiel v zmysle zákona o metrologii	1 200 €
<b>3.4 Expertno-poradenská činnosť</b>	<b>2 400 €</b>
<b>Spolu</b>	<b>10 600 €</b>

Uvedené ceny zahŕňajú dopravné náklady na realizáciu ponúkaných služieb. Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

### 6.3 Platobné podmienky

Objednávateľ zaplatí cenu za poskytnuté služby bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa na základe faktúr, vystavených dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.



Faktúry budú vystavované mesačne a to vo výške 1/12 z dohodnutej celkovej ročnej sumy za poskytované služby,

Obdobie	Plánovaná ročná suma	Počet mesiacov	Mesačný paušál
10/2019 – 10/2020	10 560 €	12	880 €

#### 6.4 Zmeny

SLM navrhuje ďalej uvedené pravidlá týkajúce sa možných zmien podmienok poskytovania služieb:

- V prípade viac menej podstatnej zmeny počtu meradiel alebo počtu realizovaných výkonov metrologickej kontroly, bude o tom objednávateľ informovať SLM minimálne mesiac pred očakávanou zmenou;
- Za podstatnú sa považuje každá zmena, ak počet meradiel v NOU uvedený predloženej databáze meradiel (ktorá bude neoddeliteľnou súčasťou zmluvy), sa bude líšiť o viac ako 5 % od zoznamu váh uvedenom po fyzickej obhliadke v prevádzkach NOU, alebo počty metrologických kontrol sa zmení o viac ako 5 %;
- V prípade výskytu podstatnej zmeny sa SLM a Objednávateľ stretnú na spoločnom rokovaní, ktorého cieľom bude prerokovanie podmienok realizácie a ceny za poskytované služby, ako aj predmet súčasných zadávacích podmienok;
- Ak sa SZ a SLM nedohodnú, obidve strany môžu zmluvu zrušiť v plnom rozsahu formou oznámenia zaslaného doporučeným listom s trojmesačnou výpovednou lehotou.

#### 6.5 Ukončenie zmluvy, jej predčasné zrušenie

Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace.

4001.2

2

## Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb

- Slovenská legálna metrologia, n. o.

### I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zúčastnených strán a aplikujú sa na všetky Objednávky – Zmluvy – Žiadosti (ďalej len „Objednávka“), ktoré Slovenská legálna metrologia, n. o., Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 37 954 521, DIČ: 2021921880, IČ pre DPH: SK2021921880, zapísaná v registri neziskových organizácií Okresného úradu v Banskej Bystrici, pod č. OVVS/NO-1/2005, IBAN: SK69 0200 0000 0000 4993 7312, SWIFT (BIC): SUBASKBX, (ďalej len „SLM, n. o.“ alebo „Vykonávateľ“) s druhou zúčastnenou stranou (ďalej len „Objednávateľ“) uzatvára za účelom:
  - realizovania metrologických výkonov a/alebo služieb podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“ alebo „zákon č. 157/2018 Z. z.“) a súvisiacich právnych predpisov,
  - poskytovania služieb osobnej dozimetrie.
  - poskytovania činností Certifikačného orgánu pre výroby,
    - podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa nariadenia vlády SR č. 145/2016 Z. z. o sprístupňovaní meradiel na trhu a nariadenia vlády SR č. 126/2016 Z. z. o sprístupňovaní váh s neautomatickou činnosťou na trhu (ďalej len „posudzovanie zhody“)
    - pri preverovaní splnenia podmienok registrácie a autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z. na základe poverenia od Úradu pre normalizáciu, metrologiu a skúšobníctvo SR
    - podľa rozsahu spôsobilosti SLM, n. o. ako vydávajúcej autority OIML v rámci certifikačného systému OIML
    - podľa rozsahu spôsobilosti v rámci platného Osvedčenia o akreditácii a dobrovoľného systému pre posudzovanie modulov meradiel podľa príručky Welmecc 8.8
  - poskytovania služieb medzilaboratórneho porovnávacieho merania,
  - auditov, expertíz a pod.,
 ďalej aj ako („metrologické výkony a služby“).
2. Podmienky poskytovania služieb neupravené týmito VOP sa riadia dohodou zmluvných strán vyplývajúcou z osobitých pokynov, predpisov a podmienok Vykonávateľa. Žiadne iné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli Vykonávateľom písomne akceptované.
3. Tieto VOP sú záväzné pre zúčastnené strany v plnom rozsahu. Objednávateľ prehlasuje, že sa s VOP v plnom rozsahu oboznámil, nemá k nim žiadne pripomienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súčasne sa vylučuje možnosť aplikovania akýchkoľvek obchodných podmienok Objednávateľa, ktoré sú v rozpore s VOP Vykonávateľa, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
4. Právne vzťahy neupravené zmluvne a ani prostredníctvom VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom vrátane ich vykonávacích právnych predpisov.

### II. Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Vykonávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa druhov uvedených na [www.slm.sk](http://www.slm.sk) a uvedených v cenníku metrologických výkonov.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že Vykonávateľ v rámci poskytovania služieb podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby s prihliadnutím na technické, kapacitné a organizačné možnosti **prioritne plní úlohy a poskytuje služby vyplývajúce zo:**
  - zákona č. 157/2018 Z.z. o metrologii, následne

- úlohy vyplývajúce zo zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a až následne
  - poskytuje ostatné typy služieb.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať služby objednané Objednávateľom samostatne alebo subdodávateľsky. Ak Vykonávateľ poveril vykonaním predmetu Objednávky alebo jeho časti tretiu osobu (subdodávateľa), má zodpovednosť, akoby predmet Objednávky alebo jeho časť vykonával sám.
  4. Objednávateľ je povinný objednávku na následné overenie predložiť Vykonávateľovi najneskôr 30 dní pred skončením času platnosti overenia. V prípade, že bola na meradle vykonaná oprava je Objednávateľ povinný objednávku na následne overenie predložiť Vykonávateľovi do 3 dní od vykonanej opravy.
  5. Objednávka Objednávateľa na následne overenie určeného meradla musí byť predložená Vykonávateľovi v písomnej forme a musí obsahovať nasledovné údaje:
    - a. identifikáciu používateľa meradla,
    - b. špecifikáciu meradla v rozsahu:
      - b.1 druh meradla
      - b.2 výrobca meradla
      - b.3 výrobné číslo meradla
      - b.4 merací rozsah meradla
    - c. dátum opravy meradla, ak bola oprava uskutočnená alebo dátum skončenia platnosti overenia,
    - d. umiestnenie meradla, ak ide o overenie na mieste používania.
  6. Vyplnený čiarový kód Vykonávateľa, t.j. EAN nahrádza špecifikáciu určeného meradla uvedenú v bode 5. tohto článku.
  7. Objednávku ostatných služieb v rozsahu zákona o metrológii je objednávatel povinný zaslať minimálne 30 dní pred požadovaným termínom výkonu v rozsahu údajov definovaných bodom 5 b. tohto článku.
  8. Objednávateľ je povinný Vykonávateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby mohol poskytnúť službu v súlade s ust. § 25 ods. 4 a 5 zák. č. 157/2018 Z. z. ak je overenie určeného meradla vykonávané mimo pracoviska, Vykonávateľ môže požadovať od Objednávateľa, aby poskytol vhodnú miestnosť, skúšobné zariadenia, pomôcky a materiál, osobné ochranné pracovné prostriedky, potrebný počet zamestnancov a zabezpečil všetky ostatné podmienky na vykonanie overenia. Ak určené meradlo podlieha schváleniu typu, Vykonávateľ môže od Objednávateľa požadovať aj rozhodnutie o schválení typu meradla, a to v štátnom jazyku (§25 ods. 5. zákona č. 157/2018 Z. z.). Objednávateľ je povinný poskytnúť Vykonávateľovi súčinnosť aj pri kalibrácii meradiel.
  9. Objednávateľ je v zmysle ust. § 16 ods. 2 písm. b) zák. č. 157/2018 Z. z. udržiavať používané určené meradlá v náležitom technickom stave.
  10. Ak sa jedná o poskytnutie služby mimo priestorov SLM, n. o. (externý výkon), Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnanca/zamestnancov Vykonávateľa „zodpovednú osobu“, ktorá ich bude sprevádzať v priestoroch prevádzky Objednávateľa a zabezpečí potrebnú spoluprácu nevyhnutnú na plnenie predmetu Objednávky.
  11. Ak je aj napriek súčinnosti so „zodpovednou osobou“ nevyhnutné pre pohyb a prácu zamestnancov Vykonávateľa v priestoroch Objednávateľa absolvovať školenie PO a BOZP, zamestnanci Vykonávateľa takéto absolvujú v trvaní max. 30 minút. Ak bude mať takéto školenie trvanie viac ako 30 minút, bude toto školenie Objednávateľovi účtované v hodinovej zúčtovacej sadzbe podľa platného cenníka v plnom rozsahu.
  12. Ak má Objednávateľ špeciálne požiadavky na ochranné pracovné prostriedky, je povinný ich pre zamestnancov Vykonávateľa zabezpečiť na vlastné náklady. Ak ich Vykonávateľ zabezpečí sám, má Vykonávateľ nárok na náhradu všetkých vynaložených nákladov na obstaranie ochranných pracovných prostriedkov v plnej výške.

13. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť svojich zamestnancov, prípadne svojich zástupcov podieľajúcich sa na plnení predmetu Objednávky so všetkými právami a povinnosťami vyplývajúcimi z týchto VOP a zaistiť ich dodržiavanie.

### III. Predmet, termín a miesto vykonania služby

1. Objednávka je pre Vykonávateľa záväzná až keď ju písomne potvrdí, pričom termín realizácie metrologického výkonu bude určený Vykonávateľom. Vykonávateľ si vyhradzuje určený termín zmeniť v odôvodnených prípadoch. Miestom poskytovania metrologických služieb sú laboratória SLM, n. o., ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že meradlo nemožno vzhľadom na jeho špecifické podmienky inštalácie, používania alebo iné parametre predložiť na metrologický výkon na pracoviská SLM, n. o., alebo ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, služba bude poskytnutá na mieste používania meradla ako externý výkon.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Vykonávateľa prístup k meradlu, resp. je povinný odovzdať Vykonávateľovi meradlo za účelom vykonania metrologického výkonu v termíne a mieste podľa pokynov Vykonávateľa. Meradlo môže byť po dohode s Vykonávateľom doručené osobne na príslušné pracovisko prostredníctvom zasielateľskej služby alebo poštou.
3. V prípade nepredloženia meradla Objednávateľom v zmysle predchádzajúceho bodu je Vykonávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi náhradu vo výške daného metrologického výkonu.
4. Predmetom Objednávky podľa zák. č. 157/2018 Z. z. je poskytnutie služby – realizácia metrologických výkonov na meradle, ktoré spĺňa technické parametre dané výrobcom a u určených meradiel je aj spôsobilé na overenie podľa § 6 ods. 2 vyhlášky č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov. V prípade, že meradlo nespĺňa tieto požiadavky, Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu objednávky.
5. Overenie určeného meradla podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii pozostáva zo skúšky určeného meradla, potvrdenia zhody meradla so schváleným typom a s technickými požiadavkami a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla. V prípade potvrdenia zhody Vykonávateľ vydá Objednávateľovi na požiadanie doklad o overení - certifikát o overení, v prípade nepotvrdenia zhody je dokladom o overení zamietací list.

### IV. Platobné podmienky

1. Tvorba cien sa riadi zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách. Plnenie predmetu Objednávky sa fakturuje za cenu podľa Cenníka metrologických výkonov a služieb SLM, n. o. platného v čase realizácie služby, ktorý je dostupný na [www.slm.sk](http://www.slm.sk), pokiaľ nie je uvedené inak. Ceny sú uvedené bez DPH, a bude k nim uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Vykonávateľ má právo účtovať realizovaný výkon alebo poskytnutie služby v zmysle kategorizácie platného cenníka. Platí aj v prípade, keď Vykonávateľ počas realizácie metrologického výkonu zistí, že predmetom výkonu je iné meradlo, ako je uvedené v objednávke.
3. Objednávateľ alebo jeho zástupca svojím podpisom na pracovnom liste alebo inom obdobnom doklade potvrdzuje poskytnutie služby v súlade so zákonom č. 157/2018 Z. z. a že meradlo bolo pri metrologickom výkone označené príslušnou značkou a že tieto značky nie sú poškodené. Za neskôr oznámenú absenciu alebo poškodenie značiek na meradle Vykonávateľ nezodpovedá.
4. Vykonávateľ je oprávnený všetky súvisiace činnosti, ktoré sú nad rámec štandardných metrologických výkonov a sú nevyhnutné pre realizáciu služby, fakturovať v zmysle platného cenníka v časti Rôzne výkony. Certifikát o kalibrácii je zahrnutý v cene metrologického výkonu. Položky cenníka sú účtované príslušnou mernou jednotkou uvedenou v cenníku. Hodinová zúčtovacia sadzba sa účtuje za každú začatú polhodinu. Cena za poskytnuté metrologické služby môže byť stanovená aj dohodou zmluvných strán.

5. Za metrologické výkony v odbore merania hmotnosť realizované na území Slovenskej republiky podľa zákona č. 157/2018 Z. z. a podľa nariadenia vlády SR č. 126/2016 Z. z. o sprístupňovaní váh s neautomatickou činnosťou na trhu, sa dopravné neúčtuje, pokiaľ celková hmotnosť prepravovaných závaží nepresahuje 12 000 kg. Ak si realizácia metrologického výkonu vyžaduje použitie a prepravu etalónových závaží nad 12 000 kg, Vykonávateľ má právo jednorázovo vyúčtovať poplatok vo výške 330 € bez DPH. V prípade, keď metrologický výkon v odbore merania hmotnosť nie je možné realizovať z dôvodov zapríčinených Objednávateľom, dopravné Vykonávateľ vyúčtuje v plnej výške.
6. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu prirážky k poskytnutej službe najmä, ak Objednávateľ požaduje poskytnutie služby mimo pracovnej doby, t. j. Po – Pia 18:00 – 6:00, sviatok, sobota, nedeľa; za prednostné poskytnutie služby, alebo podľa špeciálnych požiadaviek Objednávateľa (podľa náročnosti), ak si túto cenu prirážky Vykonávateľ uplatní.
7. Požiadavka na prednostné poskytnutie služby, je možná len po predchádzajúcej dohode medzi Objednávateľom a Vykonávateľom, a to za primeranú náhradu. Vykonávateľ je oprávnený účtovať skladné podľa platného cenníka v prípade, že si Objednávateľ neprevzal meradlo/á ani do 7 kalendárnych dní po obdržaní informácie o pripravenosti meradla na prevzatie.
8. Za vyhotovenie kópií dokladov (objednávka, pracovný list a pod.) k faktúre za metrologické výkony a služby na požiadanie Objednávateľa, je Vykonávateľ oprávnený účtovať poplatok 0,50 € bez DPH za každý list zhotovenej kópie. Vyhotovenie zoznamov, prehľadov a pod. bude spoplatnené hodinovou zúčtovacou sadzbou.
9. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutú službu v celkovej sume do 70,- € vrátane DPH v hotovosti, a to pri odovzdaní služby Objednávateľovi na základe príjmového dokladu vystaveného zamestnancom Vykonávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pri bezhotovostnom prevode sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť faktúru do 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň splnenia záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Vykonávateľa.

#### V. Zmluvná pokuta

1. V prípade omeškania úhrady fakturovanej sumy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Vykonávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak si ju Vykonávateľ uplatní.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Vykonávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa aj zaplatenie paušálnej náhrady nákladov spojenej s vymáhaním pohľadávky, a to vo výške 40,- € v zmysle ust. § 369c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 2 Nariadenia vlády č. 21/2013, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to bez ohľadu na dĺžku omeškania.

#### VI. Zodpovednosť za a škody

1. Vykonávateľ zodpovedá za to, že overené meradlo, bolo v čase realizácie metrologického výkonu zhodné s technickými a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla, a že je zhodné so schváleným typom v zmysle § 25 ods. 1 zákona. Ak meradlo pri skúške nevyhoví technickým požiadavkám alebo metrologickým požiadavkám na daný druh určeného meradla, Vykonávateľ vydá zamietací list. Vykonávateľ v prípade kalibrácie zodpovedá za to, že namerané hodnoty v čase realizácie metrologického výkonu boli v súlade s hodnotami uvedenými v certifikáte o kalibrácii.
2. Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku skrytých chýb meradiel, alebo iných chýb materiálu a príslušenstva, ktoré sa v priebehu poskytovania služby objavia. Vykonávateľ nezodpovedá za škodu, ak jej nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.
3. Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku prepravy meradiel medzi Vykonávateľom a Objednávateľom použitím externých prepravných a kuriérskych spoločností alebo Slovenskej pošty. Objednávateľ nahlási poškodenie zásielky do 24 hodín od jej doručenia prepravnej spoločnosti formou reklamácie. Vykonávateľ je však povinný umožniť

Objednávateľovi uplatniť všetky práva z prepravnej zmluvy, zasielateľskej zmluvy alebo z inej zmluvy, na základe ktorej bolo zabezpečené odoslanie meradla Objednávateľovi. Pokiaľ Objednávateľ tieto práva nemá, Vykonávateľ na základe uvedených zmlúv je povinný tieto práva na Objednávateľa v plnom rozsahu a bez obmedzenia previezť alebo postúpiť.

#### **VII. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**

1. Vykonávateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci (prípadne zamestnanci subdodávateľa) budú pri výkone služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať platné právne normy týkajúce sa PO a BOZP ako aj ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne poučí.
2. Objednávateľ je povinný pred začatím prác podľa Objednávky/Zmluvy v plnom rozsahu a preukázateľne oboznámiť zamestnancov Vykonávateľa a zamestnancov jeho subdodávateľov s internými pravidlami pre bezpečnosť a ochranu zdravia, požiarnu ochranu a ochranu životného prostredia platnými u Objednávateľa, ktoré akokoľvek súvisia s predmetom Objednávky/Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že určená „zodpovedná osoba“ bude okrem povinností uvedených v Článku II. bod 9 ovládať všetky potrebné platné právne normy a predpisy týkajúce sa PO a BOZP, ako aj Ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa. Zamestnanci Vykonávateľa, prípadne zamestnanci jeho subdodávateľov sa zaväzujú ich dodržiavať podľa pokynov „zodpovednej osoby“.

#### **VIII. Ochrana osobných údajov**

1. Vykonávateľ spracúva a uchováva osobné údaje poskytnuté Objednávateľom výlučne za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok Zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie služby, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
2. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
3. Vykonávateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Objednávateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zverejnených na stránke vykonávateľa: <http://slm.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

#### **IX. Odstúpenie a zrušenie Objednávky**

1. Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku Objednávateľovi, ktorý nemá voči nemu vysporiadané akékoľvek záväzky plynúce z obchodného vzťahu; v objednávke absentujú vyžadované údaje; prípadne z akýchkoľvek iných dôvodov alebo aj bez udania dôvodu. O odmietnutí Objednávky Vykonávateľ bezodkladne informuje Objednávateľa.
2. Vykonávateľ má právo odstúpiť od plnenia predmetu Objednávky v prípade ak:
  - a. Objednávateľ poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä neuhradenie fakturovanej sumy po lehote jej splatnosti, neposkytnutie súčinnosti pri realizácii predmetu plnenia ako aj opakované porušenie VOP,
  - b. Objednávateľ poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené VOP nie podstatným spôsobom a napriek upozorneniu nevykoná nápravu v stanovenej lehote,
  - c. Vykonávateľ zistí nepravdivosť údajov uvedených v objednávke,

- d. Objednávateľ koná spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojim konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy vykonávateľa,
  - e. Objednávateľ bude zverejnený v „Zozname platiteľov DPH“, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH,
  - f. Vykonávateľ sa dozvie o zásadných skutočnostiach, pre ktoré by sa inak objednaná služba nevykonala, alebo v prípade zásahu vyššej moci. Vyššia moc znamená akúkoľvek nepredvídateľnú udalosť, ktorá je mimo primeranej kontroly zúčastnených strán alebo akúkoľvek predvídateľnú udalosť, ktorej dôsledkom nie je možné primeraným spôsobom zabrániť, pričom sa jedná o udalosti vzniknuté po akceptácii Objednávky. Tým nie je dotknuté právo Vykonávateľa uplatniť si náhradu preukázateľne vynaložených nákladov. Vyššia moc bude mať za následok pozastavenie záväzkov Objednávateľa a Vykonávateľa podľa Objednávky po dobu omeškania spôsobeného udalosťou vyššej moci, pričom lehota na plnenie bude automaticky predĺžená o rovnakú dobu bez povinnosti zaplatiť sankciu;
  - g. Vykonávateľ z dôvodov na strane Objednávateľa nemôže realizovať predmet plnenia v dohodnutom termíne, alebo v termíne určenom Vykonávateľom.
3. V prípade odstúpenia Objednávateľa od Objednávky má Vykonávateľ právo na úhradu odstúpeného, ktorého výška je, ak sa nedohodne inak, 100 % z dohodnutej ceny. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Vykonávateľa na náhradu škody.
  4. Odstúpenie od Objednávky je účinné dňom doručenia informácie o odstúpení druhej strane (informácia o nerealizácii predmetu plnenia).
  5. V prípade odstúpenia od Objednávky nezaniká nárok Vykonávateľa na úhradu za zrealizované výkony a služby.

#### X. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť bez meškania Vykonávateľovi platobnú neschopnosť, začatie konkurzného konania, začatie reštrukturalizačného konania, vstup objednávateľa do likvidácie, alebo inú skutočnosť, pre ktorú by inak Vykonávateľ metrologický výkon a/alebo službu neposkytol. Vykonávateľ má v prípade porušenia tejto oznamovacej povinnosti právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške všetkých splatných záväzkov objednávateľa.
2. Všetky písomné prejavy zmluvných strán sa považujú za doručené i dňom, kedy doručujúcej zmluvnej strane bola zásielka adresovaná druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla/miesta podnikania alebo korešpondenčnú adresu, vrátane ako nedoručená.
3. V prípade akýchkoľvek sporov súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, sú zmluvné strany povinné sa snažiť nájsť ich riešenie predovšetkým vzájomným rokovaním v súlade so zásadami poctivého obchodného styku. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (ďalej len „ZRK“) dohodli, že, všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vzniknutých alebo vyplývajúcich z Objednávky alebo Zmluvy alebo súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov a právnych vzťahov z nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Objednávky alebo Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní. Tieto spory bude rozhodovať Rozhodcovský súd SOPK (ďalej len „RS SOPK“), so sídlom Gorkého 9, 816 03 Bratislava podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov.
4. Vykonávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená vyvesením na pracoviskách Vykonávateľa a ich aktualizáciou na internetovej stránke Vykonávateľa [www.slm.sk](http://www.slm.sk).
5. Objednávateľ vyhlasuje, že si tieto VOP prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.